



Bijlage 5 Concept voorstel tekst gebruik EULA en ARBIT-2022

In paragraaf 3.1.6 van het selectiedocument hebben wij de complexiteit m.b.t. de End user License Agreement (EULA) en de ARBIT-2022 toegelicht.

DUO is zich ervan bewust dat een EULA positie moet krijgen in de nog af te spreken dienstverleningsovereenkomst. Hieronder hebben wij een concept tekst geformuleerd die wij voornemens zijn toe te voegen als apart artikel in de dienstverleningsovereenkomst.

Wij denken met de tekst invulling te geven aan de belangen van DUO maar ook aan de belangen van Inschrijvers.

U kunt d.m.v. de nota van inlichtingen vragen stellen en tekstuele voorstellen indienen. Op voorhand geven wij aan dat het volledig van toepassing verklaren van de EULA boven de ARBIT-2022 niet mogelijk is.

Met onderstaande benadering wordt enerzijds voorkomen dat strijd ontstaat met de door softwareleveranciers voorgeschreven gebruiksvoorwaarden, terwijl anderzijds de contractuele relatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer en de bijbehorende risicoverdeling onder ARBIT 2022 zoveel mogelijk intact blijven.

Algemene en bijzondere voorwaarden

Bij de verwerving van Gebruiksrechten op standaardsoftware van derden zijn, naast deze Overeenkomst, tevens de toepasselijke gebruiks- en licentievoorwaarden van de betreffende softwareleverancier ("EULA") van toepassing, mits:

- a. Opdrachtnemer de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk heeft bedongen;
- b. een exemplaar van de betreffende voorwaarden of een verwijzing naar de actuele versie daarvan bij de offerte of overeenkomst is verstrekt; en
- c. deze voorwaarden uitsluitend betrekking hebben op de standaardsoftware waarop de Gebruiksrechten zien.

In geval van strijdigheid tussen deze Overeenkomst, de ARBIT 2022 en de EULA prevaleren de bepalingen van de EULA uitsluitend voor zover deze betrekking hebben op:

- de omvang van het gebruiksrecht;
- toegestane en niet-toegestane vormen van gebruik;
- gebruikers- en licentiemetrics;
- intellectuele eigendomsrechten;
- gebruiksbeperkingen;
- exportcontrole- en sanctieverplichtingen;
- productspecifieke beveiligings- en compliancevereisten;
- productspecifieke AI-functionaliteiten en gebruiksvoorwaarden;



- productspecifieke dataretentie-, dataportabiliteits- en verwijderingsmechanismen;
- productspecifieke garanties, servicebeschrijvingen en remedies met betrekking tot de werking, beschikbaarheid, prestaties en functionaliteit van de standaardsoftware;
- productspecifieke aansprakelijkheidsbeperkingen, uitsluitingen en risicoverdelingen voor zover deze rechtstreeks verband houden met de werking, prestaties, beschikbaarheid, beveiliging of continuïteit van de standaardsoftware en de onderliggende SaaS-dienst.

Voor zover schade rechtstreeks voortvloeit uit de werking, prestaties, beschikbaarheid, beveiliging, continuïteit, storingen, bugs, defects of andere productspecifieke eigenschappen van de standaardsoftware, gelden de door de softwareleverancier voor die standaardsoftware gehanteerde aansprakelijkheidsbeperkingen, uitsluitingen en remedies. Opdrachtnemer kan ten aanzien van de standaardsoftware geen verdergaande garanties, remedies of aansprakelijkheid aanvaarden dan door de betreffende softwareleverancier voor die standaardsoftware worden aangeboden.

Deze beperking geldt niet voor schade die het gevolg is van door Opdrachtnemer verrichte implementatie-, configuratie-, migratie-, integratie-, project-, beheer-, ondersteunings- of advieswerkzaamheden. Voor dergelijke werkzaamheden blijven de overeenkomst, de aanbestedingsdocumenten en de ARBIT 2022 onverkort van toepassing.

Bepalingen uit de EULA betreffende vergoedingen, facturering, toepasselijk recht, forumkeuze, auditrechten of beëindiging van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn slechts van toepassing indien deze uitdrukkelijk in de Overeenkomst zijn opgenomen.