

Bijlage 6. Concept Overeenkomst

Ten behoeve van de Europese aanbesteding 'Leveren, implementeren en onderhouden van een Identity and Access Management-systeem'

Kenmerk: 2026-198

Aangepast naar aanleiding van de 4e Nota van Inlichtingen

www.zaanstad.nl

ZNSTD

Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon gemeente Zaanstad, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam], [functie], (eerste) vertegenwoordiger van Opdrachtgever, hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- [naam leverancier] met Kamer van Koophandel nummer [XXX] gevestigd en kantoorhoudende te [plaats] aan de [adres + postcode], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam], [functie], hierna te noemen "**Leverancier**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "Partijen" dan wel afzonderlijk als "Partij",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van art. 3 GIBIT 2025 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot een Europees openbare aanbesteding van de ICT Prestatie is overgegaan;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in deze overeenkomst, welke kwalificeert als een overheidsopdracht voor diensten in de zin van art. 1.1 Aanbestedingswet 2012;

zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Definities

1.1. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2025 of de Offerteleidraad. De volgende additionele begrippen zijn in het kader van deze Overeenkomst als volgt gedefinieerd:

Gebruiksjaar: een aaneengesloten periode van twaalf (12) maanden, gerekend vanaf Acceptatie; elk daaropvolgend Gebruiksjaar sluit direct aan op het voorgaande.

Gebruiksrechtenvergoeding: de periodieke vergoeding die Opdrachtgever aan Leverancier verschuldigd is voor het gebruik van het IAM-systeem gedurende de looptijd van de Overeenkomst, zoals gespecificeerd in bijlage 7: Prijzenblad. De

	Gebruiksrechtenvergoeding omvat tevens de in de Overeenkomst bepaalde onderhoudsdiensten, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
Implementatieperiode:	de periode gedurende welke de Leverancier het IAM-systeem implementeert overeenkomstig het Plan van aanpak zoals opgenomen in bijlage 8b. Tijdens de Implementatieperiode verricht Leverancier alle noodzakelijke werkzaamheden om het IAM-systeem technisch, functioneel en organisatorisch in te richten, te testen en gereed te maken voor Acceptatie door Opdrachtgever.
Implementatievergoeding:	de eenmalige vergoeding die Opdrachtgever aan Leverancier verschuldigd is voor de implementatie van het IAM-systeem conform het door Leverancier bij inschrijving ingediende Plan van aanpak. Deze vergoeding omvat alle werkzaamheden en kosten die noodzakelijk zijn voor de implementatie, waaronder mede begrepen de inzet van eventuele derdepartijsoftware, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

1.2. In geval van strijdigheid tussen de in deze Overeenkomst opgenomen definities, de definities in de GIBIT 2025 en die in de Offerteleidraad, prevaleert, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, de definitie in deze Overeenkomst, gevolgd door die in de Offerteleidraad, gevolgd door die in de GIBIT 2025.

Artikel 2. Voorwerp van de Overeenkomst

2.1. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in de navolgende documenten, die gezamenlijk de Overeenkomst vormen:

- de Nota('s) van Inlichtingen;
- dit document;
- de Verwerkersovereenkomst;
- de Offerteleidraad;
- het Programma van Eisen en Wensen;
- de GIBIT 2025;
- het Prijzenblad van Leverancier;
- de Inschrijving van Leverancier;
    - Wensen
    - Plan van Aanpak
- SLA;
- Exit-plan.

2.2. Voor zover de in lid 1 van dit artikel genoemde documenten met elkaar in strijd zijn, prevaleert het eerstgenoemde document boven het later genoemde. Bij strijdigheid tussen documenten van gelijke rang prevaleert het meest recente document. De in dit lid bedoelde rangorde laat de bijzondere voorrangsregel voor definities in artikel 1.2 van deze Overeenkomst onverlet.

2.3. Onverminderd het voorgaande prevaleren de licentie- en onderhoudsvoorwaarden voor Derdenprogrammatuur en de EUPL overeenkomstig artikel 2.5 GIBIT 2025, ieder voor zover het dat specifieke deel van de ICT Prestatie betreft.

2.4. Met uitzondering van de SLA en het Exit-plan welke na gunning door partijen gezamenlijk respectievelijk door Leverancier worden opgesteld, zijn bovengenoemde documenten opgenomen als bijlage en reeds eerder verstrekt aan Leverancier (tijdens de aanbestedingsprocedure) en derhalve in diens bezit. Deze stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst.

2.5. De in het lid 1 van dit artikel bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen.

2.6. Wijzigingen op deze Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien Partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3. Specificaties

3.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 2.1. genoemde documenten.

Artikel 4. Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

4.1. De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen:

- Architectuur;
- Interoperabiliteit;
- Informatiebeveiliging en privacy;
- Dataportabiliteit;
- Toegankelijkheid;
- Archivering;

- Infrastructuur;
- Documentatie;
- E-facturering.

4.2. Voor een specificatie van de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen wordt verwezen naar: https://vng.nl/sites/default/files/202407/gemeentelijke_ict_kwaliteitsnormen_2024.pdf

Artikel 5. Looptijd

5.1. De Overeenkomst treedt in werking op 5 april 2027, ongeacht de datum van ondertekening. Indien de Overeenkomst na 5 april 2027 door beide Partijen wordt ondertekend, treedt zij in werking op de datum van ondertekening.

5.2. De Overeenkomst omvat een Implementatieperiode gevolgd door een Gebruiksperiode.

5.3. De Implementatieperiode vangt aan op de ingangsdatum van de Overeenkomst en eindigt op het moment van Acceptatie door Opdrachtgever, doch uiterlijk op 1 november 2027. Deze einddatum geldt voor Leverancier als een vaste en fatale termijn in de zin van artikel 4.2 GIBIT 2025. Opdrachtgever is gerechtigd de duur van de Implementatieperiode en daarmee deze einddatum te wijzigen in de gevallen als bedoeld in artikel 6 van deze Overeenkomst en paragraaf 2.9 van de Offerteleidraad (bijlage 4); een dergelijke wijziging wordt zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Leverancier medegedeeld en doet geen afbreuk aan het fatale karakter van de aldus gewijzigde einddatum. Indien de wijziging aanzienlijke gevolgen heeft voor de planning of uitvoeringskosten van Leverancier, treden Partijen in overleg over redelijke aanpassingen in de planning en/of vergoedingen.

5.4. Indien de Overeenkomst later dan 5 april 2027 in werking treedt, verschuift de in lid 3 genoemde fatale einddatum met eenzelfde periode als de vertraging in de inwerkingtreding, met behoud van haar fatale karakter.

5.5. Na Acceptatie vangt de initiële Gebruiksperiode aan van zes (6) jaar. De Gebruiksperiode bestaat uit zes (6) aaneengesloten Gebruiksjaren in de zin van artikel 1.1.

5.6. Na afloop van de initiële Gebruiksperiode als bedoeld in lid 5 van dit artikel, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst vier (4) maal eenzijdig te verlengen, telkens voor een periode van één (1) jaar.

5.7. Opdrachtgever deelt zijn voornemen tot verlenging als bedoeld in lid 6 uiterlijk drie (3) maanden vóór het verstrijken van de dan geldende looptijd schriftelijk mee aan Leverancier. Bij gebreke van tijdige mededeling eindigt de Overeenkomst van rechtswege op de einddatum van de dan lopende periode.

5.8. Na afloop van de verlengingen als bedoeld in lid 6 kan de Overeenkomst vervolgens nog maximaal acht (8) maal worden verlengd, telkens voor een periode van één (1) jaar, op basis van wederzijds schriftelijk akkoord van Partijen. Partijen treden hierover uiterlijk drie (3) maanden vóór het verstrijken van de dan geldende looptijd in overleg.

5.9. De maximale looptijd van de Overeenkomst, inclusief alle verlengingsopties als bedoeld in de leden 6 en 8 van dit artikel, bedraagt achttien (18) jaar gerekend vanaf Acceptatie.

5.10. De Verwerkersovereenkomst (bijlage 3) heeft een zelfstandige looptijd als bedoeld in artikel 31 GIBIT 2025.

Artikel 6. Herzieningsclausules

6.1. De in paragraaf 2.9 van de Offerteleidraad (bijlage 4) opgenomen herzieningsclausules maken integraal deel uit van deze Overeenkomst en gelden als herzieningsbedingen in de zin van artikel 2.163b Aanbestedingswet 2012. Voor zover een herzieningsgrond in deze Overeenkomst nader is uitgewerkt, prevaleert de uitwerking in deze Overeenkomst.

Artikel 7. Implementatie

7.1. De Implementatie geschiedt volgens het Plan van aanpak, dat is opgenomen in bijlage 8b.

7.2. De Implementatie dient uiterlijk op de in artikel 5.3 van deze Overeenkomst genoemde fatale einddatum te zijn voltooid.

Artikel 8. Acceptatie

8.1. In afwijking van art. 9.3 GIBIT 2025 verloopt de Acceptatieprocedure conform het opgestelde testprotocol in het Plan van aanpak zoals door Leverancier in zijn inschrijving heeft beschreven. Acceptatie vindt plaats conform het testprotocol uit het Plan van aanpak, waarbij het IAM-systeem aantoonbaar dient te voldoen aan het Programma van Eisen en Wensen en aan de door Leverancier in zijn Inschrijving aangeboden functionaliteit. Het overige

bepaalde in art. 9 GIBIT 2025 blijft onverkort van toepassing. Leverancier zal ten behoeve van het testen een Concept testplan opstellen waarin tenminste de volgende elementen voorkomen:

- Per functionaliteit en werkstroom, de happy flow test, gedrag/werking systeem bij meest voor de hand liggende fouten inclusief koppelingen.
- De technische werking van de Programmatuur:
  - Representatieve performance testen (concurrent users/batch processing, zoekopdrachten etc.)
  - Security en penetratietesten
  - Privacy (DPIA)
  - Toegankelijkheid (WCAG)
  - Archivering

Op basis van de functionaliteit van de Programmatuur en de bij Leverancier bekende werkprocessen/workflows zal Leverancier hiertoe een aanzet doen. Opdrachtgever zal deze lijst vervolgens zo nodig aanvullen met specifieke processen die dienen te worden getest.

Artikel 9. Onderhoud

9.1. Het Onderhoud is nader geregeld in artikel 10 GIBIT 2025.

9.2. Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn. Updates worden zonder nadere vergoeding uitgevoerd. Upgrades worden tegen vergoeding uitgevoerd, overeenkomstig het prijzenblad en na voorafgaande schriftelijke opdracht van Opdrachtgever. Bij Implementatie van een Update zal in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden; voor Upgrades kan Opdrachtgever een Acceptatieprocedure voorschrijven.

Artikel 10. Gebruiksrechten

10.1. Leverancier verleent aan Opdrachtgever, voor de duur van de Overeenkomst, de Gebruiksrechten zoals nader gespecificeerd in de in artikel 2.1 van deze Overeenkomst genoemde documenten, voor zover die specificaties niet afwijken van deze Overeenkomst.

10.2. De Gebruiksrechtenvergoeding is verschuldigd vanaf de aanvang van de Gebruiksperiode. In afwijking van artikel 11.2 GIBIT 2025 wordt de Gebruiksrechtenvergoeding maandelijks achteraf gefactureerd, na afloop van elke kalendermaand, ter hoogte van een twaalfde (1/12) van het in het Prijzenblad opgenomen all-in jaarbedrag. Gedurende de

Implementatieperiode is geen Gebruiksrechtenvergoeding verschuldigd en kan Leverancier geen kosten in rekening brengen die verband houden met Gebruiksrechten, licenties of derdepartijsoftware; deze worden geacht te zijn inbegrepen in de Implementatievergoeding.

Artikel 11. Dienstverlening op Afstand

11.1. ~~De Dienstverlening op Afstand is nader gespecificeerd in hoofdstuk 3 van GIBIT 2025 (bijlage 6)~~Vervallen.

11.2. De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in het Programma van Eisen en Wensen (bijlage 5).

Artikel 12. Exit-plan

12.1. Leverancier verplicht zich reeds nu uiterlijk binnen drie (3) maanden na inwerkingtreding van deze overeenkomst een exit-plan als bedoeld in artikel 29 GIBIT 2025 op te stellen. Het Exit-plan wordt na goedkeuring van Partijen onderdeel van deze Overeenkomst en als bijlage 10 bijgevoegd.

Artikel 13. Verwerking van persoonsgegevens

13.1. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.

13.2. De Verwerkersovereenkomst is opgenomen in bijlage 3.

13.3. De Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-ups) verwijderen dan wel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.

13.4. De Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de overeenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen dan wel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

Artikel 14. Vergoedingen

14.1. De vergoedingen voor de Gebruiksrechten alsook de Implementatie zijn nader gespecificeerd in het Prijzenblad (bijlage 7).

14.2. Het Exit-plan maakt onderdeel uit van de dienstverlening en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.

14.3. In afwijking van artikel 11.2 GIBIT 2025 is de Implementatievergoeding opeisbaar volgens het navolgende schema:

- 30% bij ondertekening van de Overeenkomst;
- 30% bij oplevering van de ingerichte omgeving, blijkend uit schriftelijke bevestiging van Opdrachtgever (inclusief initiële configuratie en beschikbaarstelling van Gebruiksrechten);
- 40% na integrale Acceptatie van het IAM-systeem door de Opdrachtgever.

14.4. De Gebruiksrechtenvergoeding wordt maandelijks achteraf gefactureerd overeenkomstig artikel 10.2 van deze Overeenkomst. Facturatie geschiedt conform de in het Programma van Eisen en Wensen opgenomen facturatievoorschriften.

14.5. Indexeringsaankondigingen dienen te worden gezonden aan de in artikel 15.1 van deze Overeenkomst bedoelde contactpersonen.

Artikel 15. Contactpersonen en bevoegdheden

15.1. Partijen wijzen de volgende personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst:

Opdrachtgever: [naam]
[telefoonnummer]
[e-mailadres]
[functie]

Leverancier: [naam]
[telefoonnummer]
[e-mailadres]
[functie]

15.2. Tenzij vooraf door de ene Partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere Partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de Partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te

vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.

15.3. Een Partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere Partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

Artikel 16. Evaluatie

16.1. Opdrachtgever evalueert minimaal één (1) maal per contractjaar de uitvoering van de Overeenkomst en de resultaten van de ICT Prestatie. Deze evaluatie vindt plaats in gezamenlijk overleg tussen Partijen.

16.2. De evaluatie heeft in ieder geval betrekking op:

- de kwaliteit en bruikbaarheid van de ICT Prestatie;
- de naleving van de overeengekomen Service Levels;
- de samenwerking en communicatie tussen Partijen;
- de voortgang van lopende procedures en projecten;
- de actualiteit en volledigheid van contractbijlagen, waaronder:
    - de bruikbaarheid van de betreffende documenten gedurende de voorgaande periode;
    - de juistheid van de aangewezen contactpersonen en hun functies
    - de scope van de dienstlevering; en
    - contactpersonen en hun functies, de scope van de dienstverlening en de toepasselijke documentatie.

16.3. Partijen kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk één (1) week voorafgaand aan het evaluatieoverleg schriftelijk aandragen.

16.4. Partijen leggen de bevindingen en eventuele verbeterpunten van de evaluatie vast in een schriftelijk evaluatieverslag. Leverancier verplicht zich om de overeengekomen verbetermaatregelen binnen een redelijke en schriftelijk vastgelegde termijn uit te voeren.

16.5. Tijdens de jaarlijkse evaluatie kunnen Partijen voorstellen doen tot wijziging of actualisering van (delen van) de Overeenkomst of de daarbij behorende documenten en bijlagen. Deze voorstellen worden door Partijen gezamenlijk besproken en, indien daarover overeenstemming wordt bereikt, schriftelijk vastgelegd. Leverancier verwerkt de overeengekomen wijzigingen binnen een redelijke termijn.

Artikel 17. Voorwaarden en overige afspraken

17.1. Op deze Overeenkomst zijn de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2025 te hebben ontvangen.

17.2. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

Aldus overeengekomen en ondertekend:

Namens de Burgemeester van Zaanstad,	Namens Leverancier,
Naam: [XXX] Functie: [XXX]	Naam: [XXX] Functie: [XXX]
Handtekening:	Handtekening:
Plaats: Zaanstad Datum: [XXX]	Plaats: [XXX] Datum: [XXX]

Bijlagen behorende bij deze Overeenkomst:

- Bijlage 1. de Nota('s) van Inlichtingen;
- Bijlage 2. Overeenkomst
- Bijlage 3. Verwerkersovereenkomst;
- Bijlage 4. Offerteleidraad
- Bijlage 5. Programma van Eisen en Wensen
- Bijlage 6. GIBIT 2025
- Bijlage 7. Prijzenblad van Leverancier
- Bijlage 8. Inschrijving van Leverancier
    - Bijlage 8a: Wensen
    - Bijlage 8b: Plan van Aanpak
- Bijlage 9. SLA
- Bijlage 10. Exit-plan