

Bijlage 6 - Programma van Eisen

Algemeen

Nummer	Eis
1.1	Inschrijver dient in te stemmen met de voorwaarden van de definitieve conceptovereenkomst (inclusief bijlagen), voorzien van de eventuele wijzigingen hierop die voortvloeien uit de nota van inlichtingen.
1.2	Inschrijver dient te garanderen dat gedurende de uitvoering van de Opdracht door alle werknemers en ingezette derden welke zorg dragen voor de uitvoering van de Opdracht in de contacten met de Aanbestedende Dienst de Nederlandse taal in woord en geschrift zal worden gebruikt. Tevens verklaart Inschrijver dat bij de uitvoering van de Opdracht alle documenten in de Nederlandse taal zijn opgesteld, met uitzondering van de technische documentatie (niet zijnde de gebruikershandleiding) welke in het Engels mag zijn opgesteld.
1.3	Alle bij de uitvoering van de opdracht betrokken medewerkers conformeren zich aan de geldende huisregels van Tilburg University: https://www.tilburguniversity.edu/nl/contact/huisregels
1.4	Alle bij de uitvoering van de opdracht betrokken medewerkers conformeren zich aan de geldende code of conduct van Tilburg University: https://www.tilburguniversity.edu/nl/over/gedrag-integriteit/code-conduct

Personeel

Nummer	Eis
2.1	Medewerkers van de Opdrachtnemer die toegang krijgen tot de panden van Opdrachtgever moeten zich bij de beveiliging en/of receptie altijd kunnen legitimeren.
2.2	De medewerkers van de Opdrachtnemer dienen tijdens de werkzaamheden herkenbare werkkleding te dragen, voorzien van een bedrijfslogo. De kleding is tijdens de uitvoering netjes en verzorgd.
2.3	Personeel van de Opdrachtnemer dat betrokken is bij de opdracht dient de Nederlandse of Engelse taal machtig te zijn. De door Opdrachtnemer ingezette projectleider dient zowel de Nederlandse als de Engelse taal mondeling en schriftelijk te beheersen.
2.4	In te zetten medewerkers zijn in het bezit van het VCA-diploma of gelijkwaardig. Indien nodig voor uitvoering van de opdracht kan Opdrachtgever deze opvragen.
2.5	Het personeel is te allen tijde verplicht tot geheimhouding van alle vanuit de functie opgedane kennis omtrent bijzondere beveiligings- en aanverwante aangelegenheden van de Opdrachtgever. Zie Artikel 8 Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2026.
2.6	De Opdrachtgever heeft het recht een medewerker per direct te weigeren als die medewerker ongeschikt blijkt (bijv. door onjuiste kleding, geen legitimatie,

	ondeskundigheid of ongepast gedrag). De Opdrachtnemer treft vervolgens direct maatregelen (vervanging) om vertraging te voorkomen.
2.7	De Opdrachtnemer zorgt ervoor dat medewerkers en ingeschakelde hulpkrachten die betrokken zijn bij de uitvoering van opdrachten voor Opdrachtgever geïnstrueerd zijn over duurzaam werken. Dit betreft onder andere afvalscheiding, zorgvuldig materiaalgebruik en beperking van brandstof- en energieverbruik.
2.8	De Opdrachtnemer stimuleert duurzaam gedrag bij ingeschakelde onderaannemers (indien van toepassing).

Communicatie

Nummer	Eis
3.1	Alle communicatie dient in de Nederlandse taal plaats te vinden, zowel voor als na gunning.
3.2	De Opdrachtnemer wijst één vaste contactpersoon aan voor de uitvoering van de Opdracht. Deze persoon (of een vervanger) is gedurende kantoor tijden en voor calamiteiten in ieder geval tijdens de looptijd van de Opdracht telefonisch bereikbaar voor Opdrachtgever.
3.3	De Opdrachtnemer wijst een vaste contactpersoon aan voor contractuele besprekingen. Minimaal twee keer per jaar vindt op verzoek van Opdrachtgever een contractoverleg plaats.
3.4	<u>Evaluatie</u> : Na afloop van de levering en implementatie van de fitnessapparatuur vindt op verzoek een evaluatie plaats. Verslaglegging hiervan wordt door Opdrachtnemer verzorgd en binnen één week aangeleverd.
3.5	<u>Rapportage</u> : Opdrachtnemer voorziet Opdrachtgever jaarlijks van een managementrapportage (Excel) met betrekking tot uitsluitend de in het betreffende jaar voor Tilburg University uitgevoerde opdrachten, uitgesplitst per kostenplaats en inclusief omzet, aantallen, klachtenanalyse en manco's. De rapportage wordt aangeleverd binnen 10 dagen na afsluiting van de betreffende periode.
3.6	<u>Klachtenprocedure</u> : Ontvangstbevestiging van klachten vindt plaats binnen 2 werkdagen; inhoudelijke reactie binnen 5 werkdagen. Op verzoek stelt Opdrachtnemer een actieplan op ter verbetering.

Eisen Facturering

Nummer	Eis
4.1	Facturatie vindt plaats door middel van één elektronische factuur: <ul style="list-style-type: none"> a. via PEPPOL of, b. in UBL 2.1 versie in .xml met maximaal 1 factuur per bestand of, c. in pdf format naar invoices@tilburguniversity.edu
4.2	Op de factuur dient vermeld te worden: <ul style="list-style-type: none"> a) Proactis ordernummer. b) Budgetcode c) Contractnummer d) Omschrijving Opdracht e) Contactpersoon Tilburg University If applicable, Tilburg University's VAT number (NL002791250B01)

4.3	Als een ordernummer bestaat uit meerdere regels, dient in de factuur elke regel separaat te worden opgenomen.
4.4	Betaling door Opdrachtgever geschiedt binnen 30 dagen na ontvangst en goedkeuring van de factuur.
4.5	De factuur dient te voldoen aan de wettelijke gestelde eisen en moet worden voorzien van elementen genoemd in de hiervoor opgenomen Eis 4.2. Facturen zonder deze kenmerken worden geretourneerd.

Algemene eisen ten aanzien van alle fitnessapparatuur

Nummer	Eis
5.1	Opdrachtnemer dient in staat te zijn tot het leveren van minimaal de gevraagde fitnessapparatuur en het uitvoeren van Onderhoud hierop zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken.
5.2	De door Opdrachtnemer aangeboden fitnessapparatuur voldoet minimaal aan alle specifieke eisen zoals die zijn opgenomen in Bijlage 11 van deze aanbesteding.
5.2	Opdrachtnemer dient te garanderen dat alle genoemde artikelen voldoen aan de eisen en kunnen worden geleverd zoals opgenomen in de Aanbestedingsstukken en het prijsformulier.
5.3	De door Opdrachtnemer aangeboden fitnessapparatuur dient te voldoen aan de vigerende Nederlandse en Europese wet- en regelgeving.
5.4	De door Opdrachtnemer aangeboden fitnessapparatuur dient geschikt te zijn voor commercieel en/of intensief gebruik en dient expliciet niet een consumentenlijn of instapmodel te zijn.
5.5	Alle aangeboden fitnessapparatuur is gefabriceerd met slijtvaste materialen (het gebruikte materiaal is bestand tegen slijtage).
5.6	De kleurstelling van de aangeboden fitnessapparatuur dient als volgt te zijn: <ul style="list-style-type: none"> • Frame: Antraciet metallic en • Bekleding: zwart, eventueel voorzien van een structuur. De exacte kleurstelling wordt na opdrachtverstrekking door Opdrachtgever met Opdrachtnemer afgestemd.
5.7	

Eisen ten aanzien van de fitness cardio-fitnessapparatuur

Nummer	Eis
6.1	Ten aanzien van de gebruikersveiligheid dient de cardio-fitnessapparatuur voorzien te zijn van: <ul style="list-style-type: none"> • Een noodstop en veiligheidsclip; • Een automatische stop bij afstappen; • Langzame opstart- en cooling-downprogramma's; • Hartslagwaarschuwingen bij overschrijding van veilige zones; • Maximaal instelbare snelheid en weerstand, begrensbare voor beginners en ouderen; • Automatische snelheidsbeperking bij start; • Duidelijke gebruikersinstructies op het toestel (pictogrammen en/of QR-codes); • Een stabiele en veilige op- en afstap.
6.2	Ten aanzien van de gebruiksvriendelijkheid dient de cardio-fitnessapparatuur voorzien te zijn van:

	<ul style="list-style-type: none"> • Een snelle startknop (“Quick Start”); • Een intuïtief bedieningsscherm, logische menustructuur met grote knoppen en duidelijke iconen; • Eenvoudige en directe mogelijkheid tot aanpassing van snelheid en/of weerstand; • Een logische en overzichtelijke programma-indeling.
6.3	<p>Ten aanzien van het gebruikerscomfort dient de cardio-fitnessapparatuur voorzien te zijn van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Effectieve schokdemping ter bescherming van gewrichten; • Comfortabele en ergonomische handgrepen en pedalen; • Vloeiende en consistente beweging zonder schokken of vertraging; • Goede ventilatie en/of koeling voor de gebruiker.
6.4	<p>Ten aanzien van hart- en inspanningsmonitoring dient de cardio-fitnessapparatuur voorzien te zijn van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ondersteuning voor eenvoudige directe hartslagmeting via: <ul style="list-style-type: none"> a. Contactsensoren geïntegreerd in handvaten grips (basisfunctionaliteit); b. Connectie met Bluetooth/ANT+ devices (o.a. Garmin/Apple/Smartwatches en borstbanden) • Betrouwbare sensoren voor hartslag, snelheid en weerstand; • Weergave van trainingszones en feedback (vetverbranding, cardio, piekzone); • Ondersteuning van RPE / inspanningsindicatie voor gebruikers zonder hartslagband.
6.5	<p>De aangeboden cardio-fitnessapparatuur dient voorzien te zijn van voorgeprogrammeerde cardio-programma's waaronder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intervaltraining; • Hartslag gestuurde training; • Revalidatie -en lage intensiteitstraining; • Optioneel voorzien van een aanbod met visuele te volgen routes op het scherm
6.6	<p>De onder Eis 6.5 genoemde programma's dienen geschikt te zijn voor beginners, ouderen en gevorderde sporters en beschikken over:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De mogelijkheid tot snel en eenvoudig starten (Quick Start); • Een logisch gebruik van de console voor selectie en invoer van gegevens; • Ondersteuning van tijd- en doeltraining (tijd, afstand, calorieën).
6.7	<p>Ten aanzien van ergonomie en lichaamsbelasting dient de cardio-fitnessapparatuur voorzien te zijn van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geavanceerde schokdemping bij loopbanden ter bescherming van knieën en rug; • Adequate paslengte bij crosstrainers/arctrainers (minimaal circa 50 cm); • Ergonomische zithouding en verstelbaarheid bij fietsen (zadel en stuur). <p>Tevens dient de fitnessapparatuur geschikt te zijn voor gebruikers met uiteenlopende lichaamslengtes (circa 150–205 cm).</p>
6.8	<p>De aangeboden cardio-fitnessapparatuur dient geschikt te zijn voor langdurig en intensief gebruik (sportschoolniveau, 8-12 uur per dag) met aandacht voor duurzaamheid. De fitnessapparatuur dient daarom te voldoen aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De commerciële classificatie Class S conform EN ISO 20957; • Een continu motorvermogen bij loopbanden van $\geq 3,0$ PK; • Hoge kwaliteit van slijtagegevoelige onderdelen waaronder (maar niet uitsluitend) loopmatten, lagers, pedalen en aandrijfriemen; • Gebruik van materialen conform EU-richtlijnen voor hygiëne en veiligheid; • Uitsluiting van “semi-commercial” classificaties.

6.9	<p>Ten aanzien van de gebruikerservaring dient de cardio-fitnessapparatuur:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een laag geluidsniveau te hebben, zodat deze geschikt is voor gebruik in ruimtes met meerdere toestellen. • Trainingsdata duidelijk weer te geven, zoals (maar niet uitsluitend) tijd, afstand in kilometers, hartslag, calorieverbruik en Wattage; • Virtuele routes en/of digitale coaching te ondersteunen; • Een scherm en gebruikersinterface te hebben met een groot en helder display, een intuïtieve bediening en meertalige ondersteuning; • Entertainmentmogelijkheden te bieden door middel van Bluetooth-audio en -connectiviteit; • Bidonhouders te hebben; • Telefoon- en/of tablethouders te hebben.
6.10	<p>Eisen ten aanzien van (gebruikers)software</p> <p>6.10.1 Functionele eigenschappen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6.10.1.1 De software is uitsluitend bedoeld voor lokale bediening van fitnessstoestellen. • 6.10.1.2 De software ondersteunt geen gebruikersaccounts, gebruikersprofielen of enige vorm van identificatie van individuele gebruikers. • 6.10.1.3 De software biedt uitsluitend toestelgebonden trainingsinstellingen zonder opslag van individuele trainingsgegevens. • 6.10.1.4 De software is beschikbaar in het Nederlands en Engels. • 6.10.1.5 De software ondersteunt bediening door eindgebruikers zonder registratie of login. • 6.10.1.6 De software ondersteunt real-time ontvangst van hartslaggegevens via lokale sensoren. <p>6.10.2 Systeemarchitectuur & werking</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6.10.2.1 De software functioneert onafhankelijk van de ICT-omgeving van Opdrachtgever zonder afhankelijkheid van externe cloud-, internet- of leverancierssystemen. • 6.10.2.2 Alle functionaliteit is beschikbaar zonder actieve internetverbinding. • 6.10.2.3 Er is geen technische of functionele afhankelijkheid van externe servers, API's of online diensten. • 6.10.2.4 Softwarefunctionaliteit blijft volledig beschikbaar bij volledige netwerkwisping van internet. <p>6.10.3. Onderhoud, updates & lifecycle:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6.10.3.1 Leverancier verzorgt onderhoud en updates zonder dat externe cloudomgevingen vereist zijn. • 6.10.3.2 Updates mogen geen wijziging introduceren die cloudconnectiviteit vereist. • 6.10.3.3 Alle softwareversies blijven functioneel zonder externe diensten. • 6.10.3.4 Wijzigingen in functionaliteit worden vooraf schriftelijk gemeld aan Opdrachtgever. • 6.10.3.5 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de tijdige updates van de apparaat-specifieke software <p>6.10.4. Support & beheer</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6.10.4.1 Support vindt uitsluitend plaats op initiatief en na toestemming van Opdrachtgever. • 6.10.4.2 Remote support is alleen toegestaan via door Opdrachtgever geactiveerde en gecontroleerde toegang. • 6.10.4.3 Alle supportactiviteiten vinden lokaal plaats bij Opdrachtgever. • 6.10.4.4 Escalatie en storingsafhandeling zijn gericht op lokale werking van de software. <p>6.10.5 Integraties</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6.10.5.1 Integraties met externe systemen zijn niet vereist voor een goede werking van de software.

	<ul style="list-style-type: none"> • 6.10.5.2 Indien integraties technisch aanwezig zijn, zijn deze standaard uitgeschakeld en uitsluitend door Opdrachtgever te activeren. • 6.10.5.3 De software bevat geen verplichte API-koppelingen naar externe systemen of cloudplatformen. <p>6.10.6 Licenties & eigendom</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6.10.6.1 Het licentiemodel betreft uitsluitend gebruik binnen de omgeving van Opdrachtgever. • 6.10.6.2 Er zijn geen licentievoorwaarden die afhankelijk zijn van cloudgebruik, dataverkeer of online accounts. • 6.10.6.3 Functionaliteit blijft behouden ongeacht verbinding met externe systemen. <p>6.10.7 Databeveiliging & netwerkisolatie</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6.10.7.1 De software verwerkt geen persoonsgegevens en ondersteunt geen gebruikersidentificatie. • 6.10.7.2 De software slaat geen gebruikers-, trainings- of prestatiegegevens op. • 6.10.7.3 Alle gegevensverwerking is beperkt tot tijdelijke lokale verwerking tijdens actieve bediening. • 6.10.7.4 De software verzendt geen gegevens naar externe systemen, leveranciers of cloudomgevingen. • 6.10.7.5 Uitgaande netwerkverbindingen naar externe systemen zijn niet toegestaan. • 6.10.7.6 Hartslaggegevens van sensoren worden uitsluitend lokaal en real-time verwerkt en niet opgeslagen. • 6.10.7.7 Hartslagsensoren functioneren uitsluitend via lokale verbindingen (Bluetooth LE, ANT+ of gelijkwaardig). • 6.10.7.8 De software functioneert volledig zonder internetverbinding. • 6.10.7.9 Netwerkfunctionaliteiten die externe communicatie mogelijk maken zijn uitgeschakeld of niet aanwezig. <p>6.10.8. Data & continuïteit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6.10.8.1 Er is geen opslag van gebruikers- of trainingsdata binnen de software. • 6.10.8.2 Data-export, datamigratie of gebruikershistorie is niet van toepassing. • 6.10.8.3 Continuïteit betreft uitsluitend beschikbaarheid van toestelbediening. • 6.10.8.4 Bij beëindiging van het contract blijven geen gebruikersgegevens achter. <p>6.10.9. Rapportage & monitoring:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6.10.9.1 Er worden geen rapportages over gebruikers of training gegenereerd. • 6.10.9.2 Rapportage is beperkt tot technische statusinformatie van het systeem. • 6.10.9.3 Monitoring is uitsluitend gericht op beschikbaarheid en werking van fitnessapparatuur. • 6.10.9.4 Logbestanden bevatten uitsluitend technische systeeminformatie zonder gebruikersgegevens
6.11	<p>Eisen ten aanzien van gebruikersgewicht en misbruikmarge:</p> <p>6.11.1 De aangeboden fitnessapparatuur dient een minimaal/maximaal gebruikersgewicht van 150/180 kilogram te hebben voor commercieel gebruik. Hierbij dient rekening gehouden te worden met veiligheidsmarges en intensief gebruik. Opdrachtnemer dient extra aandacht hiervoor te hebben voor loopbanden en crosstrainers.</p> <p>6.11.2 fitnessapparatuur dient te voldoen aan testnormen voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dynamische belasting; • Duurtesten (bijvoorbeeld ≥ 10.000 bedrijfsuren)
6.12	<p>Eisen ten aanzien van frame & constructie:</p> <p>6.12.1 Volledig stalen frame zonder dragende kunststof of aluminium onderdelen;</p> <p>6.12.2 Gelaste verbindingen in plaats van boutconstructies op kritische punten;</p> <p>6.12.3 Staaldikte geschikt voor commercieel gebruik (circa 2,5–4 mm);</p> <p>6.12.4 Slijtvaste poedercoating (geen conventionele lak);</p> <p>6.12.5 Geen scherpe hoeken of uitstekende delen.</p>

6.13	Eisen ten aanzien van bewegende delen en lagers: 6.13.1 Toepassing van industriële, afgedichte lagers (stof- en zweetbestendig); 6.13.2 Metalen assen en scharnierpunten en geen kunststof dragende delen; 6.13.3 Minimalisering van het aantal bewegende onderdelen ter beperking van slijtage; 6.13.4 Specifieke aandacht voor cardio-toestellen: <ul style="list-style-type: none"> • Crosstrainers: pedaalarmen en lagers. • Fietsen: industriële trapasconstructie.
6.14	Eisen ten aanzien van aandrijving & motoren: Bij loopbanden: 6.14.1 Continu motorvermogen $\geq 3,0$ PK (geen piekvermogen); 6.14.2 AC-motor; 6.14.3 Dikke loopmat (minimaal 2,5–3 mm); 6.14.4 Onderhoudsarm, zelf-smerend loopdek. Bij de overige cardio-toestellen: 6.14.5 Magnetische weerstand (slijtvrij) in plaats van mechanische systemen; 6.14.5 Geen open riemen of kettingen waar vervuiling (bijvoorbeeld zweet) in kan komen.
6.15	Eisen ten aanzien van kunststof en afwerking: 6.15.1 Gebruik van slagvast ABS of glasvezelversterkt kunststof; 6.15.2 Kunststof uitsluitend toegepast voor afdekkappen, niet dragend; 6.15.3 UV- en zweetbestendige materialen ter voorkoming van verkleuring; 6.15.4 Extra aandacht voor kwetsbare onderdelen: <ul style="list-style-type: none"> • Display-randen; • Bidonhouders; • Kapdelen bij voeten en pedalen
6.16	Eisen ten aanzien van display, knoppen & elektronica: 6.16.1 Fysieke knoppen naast het touchscreen; 6.16.2 Water- en zweetafgedichte elektronica; 6.16.3 Modulaire displays die afzonderlijk vervangbaar zijn; 6.16.4 Volledig functioneel zonder cloud- of inlogverplichting; 6.16.5 Beperking tot minimum van storingsgevoelige touchscreens.
6.17	Eisen ten aanzien van onderhoud: 6.17.1 De fitnessapparatuur dient een onderhoudsvriendelijk ontwerp te hebben; 6.17.2 Slijtageonderdelen zijn snel en eenvoudig vervangbaar; 6.17.3 Toegang tot componenten zonder volledige demontage; 6.17.4 Gebruik van standaardonderdelen waar mogelijk in plaats van merk specifieke onderdelen.

Eisen ten aanzien van de fitness kracht-fitnessapparatuur

Nummer	Eis
7.1	Ten aanzien van de gebruikersveiligheid dient de kracht-fitnessapparatuur voorzien te zijn van: <ul style="list-style-type: none"> • Begrensde bewegingsvrijheid, met name geschikt voor beginners; • Bescherming tegen beknelling; kabels en gewichten zijn afgeschermd; • Geleide bewegingen, geschikt voor revalidatie en startende sporters; • Duidelijke vermelding van maximale belastingen per toestel.
7.2	Ten aanzien van de gebruikersvriendelijkheid dient de kracht-fitnessapparatuur voorzien te zijn van: <ul style="list-style-type: none"> • Eenvoudige gewichtsinstelling via pin-selecties of draaiknoppen (geen losse schijven); • Duidelijke en goed leesbare gewichtsaanduiding. • Mogelijkheid toepassen kleine gewichtsstappen (bijvoorbeeld 2–5%).

	<ul style="list-style-type: none"> • Mogelijkheid tot micro-loading, welke vastzit aan het toestel. • Snelle verstelbaarheid van zitting, rugleuning en armen met één hand. • Duidelijke nummering en/of kleurcodering van instellingen. • Instructies op het toestel met afbeeldingen van startpositie en beweging. • Duidelijke aanduiding van de getrainde spiergroepen..
7.3	<p>Ten aanzien van de ergonomie & bewegingskwaliteit dient de kracht-fitnessapparatuur:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Natuurlijke bewegingsbanen te beiden ter voorkoming van geforceerde posities; • Meervoudige greepmogelijkheden te hebben, geschikt voor verschillende lichaamstypes; • Een ontwerp te hebben dat een correcte houding afdwingt en fout gebruik minimaliseert; • Aanpasbaar te zijn voor gebruikers met verschillende lichaamslengtes, van 1.50 meter tot 2.00 meter.
7.4	<p>Ten aanzien van het gebruikerscomfort dient de kracht-fitnessapparatuur voorzien te zijn van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hoogwaardige bekleding met gebalanceerde hardheid; • Antislip en ergonomisch gevormde handgrepen; • Comfortabele greep- en steunpunten tijdens de oefening; • Vloeiende en gelijkmatige beweging zonder schokken of vertraging; • Stabiel en solide gevoel tijdens gebruik; • Goede toegankelijkheid door middel van instap zonder hoge drempels.
7.5	<p>De kracht-fitnessapparatuur dient voorzien te zijn van adaptieve weerstand:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De weerstand past zich aan de krachtcurve van de gebruiker aan; • Verminderde belasting in zwakke hoeken en verhoogde belasting in sterke hoeken.
7.6	<p>De kracht-fitnessapparatuur dient voorzien te zijn van mechanische krachtcurvemodulatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Door middel van toepassing van verwisselbare cams of variabele hefboomverhoudingen.
7.7	<p>De kracht-fitnessapparatuur dient unilateraal (links en rechts afzonderlijk) te gebruiken zijn.</p>
7.8	<p>Eisen ten aanzien van constructie:</p> <p>7.8.1 Frame vervaardigd uit hoogwaardig staal of aluminium met voldoende wanddikte;</p> <p>7.8.2 Gelijkmatige en hoogwaardige lasnaden zonder spanningsconcentraties;</p> <p>7.8.3 Hoge stabiliteit zonder flex of torsie bij maximale belasting.</p>
7.9	<p>Eisen ten aanzien van bewegende delen:</p> <p>7.9.1 Toepassing van industriële lagers in plaats van glijbussen;</p> <p>7.9.2 Kabelsystemen die stof- en zweetbestendig zijn;</p> <p>7.9.3 Slijtvaste katrollen van glasvezelversterkt kunststof of aluminium.</p>
7.10	<p>Eisen ten aanzien van onderhoud:</p> <p>7.10.1 Modulair ontwerp waardoor onderdelen snel vervangbaar zijn;</p> <p>7.10.2 Gebruik van standaardcomponenten (lagers, kabels, bouten);</p> <p>7.10.3 Toegangspanelen die onderhoud mogelijk maken zonder volledige demontage;</p> <p>7.10.4 Duidelijk aangegeven onderhoudsintervallen</p>
7.11	<p>Eisen ten aanzien van materiaalkeuzen en milieu-impact:</p> <p>7.11.1 Gebruik van recyclebare metalen;</p> <p>7.11.2 Beperkt gebruik van composieten;</p> <p>7.11.3 PVC-vrije of bio-based bekleding;</p> <p>7.11.4 Antibacteriële coatings zonder schadelijke stoffen;</p>

	<p>7.11.5 Slijtvaste poedercoating (geen conventionele lak);</p> <p>7.11.6 Kras- en zweetbestendige oppervlakken;</p> <p>7.11.7 UV- en zweetbestendig ter voorkoming van verkleuring (geschikt voor lichte of semi-outdoor toepassingen);</p> <p>7.11.8 Volledig stalen frame zonder dragende aluminium of kunststof delen;</p> <p>7.11.9 Gelaste verbindingen in plaats van boutconstructies op kritische punten;</p> <p>7.11.10 Staaldikte geschikt voor commercieel gebruik (circa 2,5–4 mm);</p> <p>7.11.11 Geen scherpe hoeken of uitstekende delen;</p> <p>7.11.12 Slagvast ABS of glasvezelversterkt kunststof;</p> <p>7.11.13 Kunststof uitsluitend toegepast voor afdekkappen, niet dragend.</p>
7.12	<p>Eisen ten aanzien van functionele duurzaamheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tijdloos en niet trendgevoelig ontwerp; • Mogelijkheid tot aanpassing voor nieuwe doelgroepen; • Upgradebaar systeem (modules, accessoires en/of software); • Compatibiliteit met nieuwe trainingsvormen.
7.13	<p>Eisen ten aanzien van duurzaamheid bij belasting (gebruikersgedrag):</p> <ul style="list-style-type: none"> • De fitnessapparatuur is bestand tegen overbelasting, verkeerd gebruik en hoge trainingsfrequentie; • De fitnessapparatuur is ontworpen op basis van ruime veiligheidsmarges; • De fitnessapparatuur is geschikt voor alle niveaus, van beginnende gebruiker tot de intensieve en zware gebruikers.
7.14	<p>Eisen ten aanzien van veiligheid & duurzaamheid (onderling verbonden):</p> <ul style="list-style-type: none"> • De fitnessapparatuur is zo ontworpen dat slijtage nooit leidt tot onveilige situaties; • Er dient sprake te zijn van een Fail-safe ontwerp, waaronder: <ul style="list-style-type: none"> a. Een kabelbreuk resulteert in een gecontroleerde stop en b. Een blokkering niet leidt tot plotseling loslaten. • De fitnessapparatuur bevat duidelijke en zichtbare slijtage-indicatoren.
7.15	<p>Er dient sprake te zijn van meetbare duurzaamheid ten aanzien van de fitnessapparatuur door middel van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uitgevoerde levensduurtesten (cycli); • Het voldoen aan relevante EN-ISO-normen (bijv. EN ISO 20957); • De beschikbaarheid van MTBF-gegevens (Mean Time Between Failures); • Een garantieperiode als aantoonbaar kwaliteits- en betrouwbaarheidsindicator.
7.16	<p>Eisen specifiek voor (quasi-)jisokinetische en adaptieve krachttoestellen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Thermische belasting: weerstand blijft stabiel ondanks opwarming. • Slijtagebeperking: bewegende onderdelen gaan langer mee. • Kalibratiebehoud: metingen en weerstand blijven nauwkeurig. • Eenvoudige herkalibratie: snel opnieuw afstellen door eigen personeel.

Eisen ten aanzien van de levering, implementatie en oplevering

Nummer	Eis
8.1	De Opdrachtnemer draagt zorg voor de volledige levering en implementatie van de fitnessapparatuur en is daar verantwoordelijk voor.
8.2	Alle werkzaamheden die noodzakelijk zijn om de toestellen volledig gebruiksklaar en veilig op te leveren, maken integraal onderdeel uit van het aanbod van de Opdrachtnemer, ook indien deze niet expliciet benoemd zijn in de aanbestedingsdocumentatie.
8.3	De Opdrachtnemer garandeert dat alle te leveren fitnessapparaten, zoals opgenomen in het prijzenblad, worden geleverd én geïmplementeerd in week 4/2027 (dit is 25 januari 2027 tot en met 29 januari 2027).

8.4	Levering en implementatie van de fitnessapparatuur vindt plaats bij het Sports Center van Tilburg University, Academielaan 5 te Tilburg. Nadere informatie omtrent de levering en implementatie vinden Gegadigden in Bijlage 08 – Informatie omtrent levering en implementatie
8.5	De definitieve opstellocaties binnen het gebouw (fitnessruimten en exacte positionering van de toestellen) worden voorafgaand aan de levering door de Opdrachtgever verstrekt.
8.6	De Opdrachtnemer zorgt zelf voor eventueel ter plekke in te zetten materieel bij de levering en implementatie.
8.8	Onder Implementatie dient begrepen te worden: installatie (waaronder de montage aan vloeren, wanden en/of plafonds daar waar dit van toepassing is) en in bedrijfsstelling door de Opdrachtnemer.
8.9	De Opdrachtnemer zorgt na implementatie voor een volledige functionele controle op alle toestellen, waarbij gecontroleerd wordt op: <ul style="list-style-type: none"> • Juiste montage, • Correcte werking, • Veiligheid, • Stabiliteit en • Eventuele elektronische functies. Eventuele gebreken dienen voorafgaand aan de oplevering te worden hersteld.
8.10	Na afronding van de levering en de implementatie van de fitnessapparatuur, dienen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk de oplevering uit te voeren. Tijdens de oplevering dient te worden vastgesteld of: <ul style="list-style-type: none"> • Alle fitnessapparatuur is geleverd; • De installatie correct is uitgevoerd; • De fitnessapparatuur volledig functioneert; • De locatie correct is ingericht volgens afspraak. De oplevering wordt vastgelegd in een opleverrapport. Indien gebreken worden geconstateerd, worden hierover herstelafspraken gemaakt.
8.11	De Opdrachtnemer moet de openstaande aandachtspunten binnen twee weken naar tevredenheid oplossen en de aangeboden oplossing moet door de Opdrachtgever geaccepteerd zijn.
8.12	De levering en implementatie vindt zodanig plaats dat hinder voor gebruikers en aanwezigen zoveel mogelijk wordt beperkt.
8.13	Alle verpakkingsmaterialen, transportmiddelen en afvalstoffen die vrijkomen tijdens levering en installatie dienen door de Opdrachtnemer te worden afgevoerd.
8.14	De ruimtes dienen schoon en gebruiksklaar te worden achtergelaten.
8.15	Na oplevering verzorgt de Opdrachtnemer een gebruikersinstructie voor aangewezen medewerkers van de Opdrachtgever. Deze instructie omvat ten minste: <ul style="list-style-type: none"> • Veilig gebruik; • Bediening van de toestellen; • Basis onderhoud; • Storingsmelding; • Servicecontacten. Na afronding van de instructie vindt de formele overdracht plaats.

Eisen ten aanzien van de retouname van huidige fitnessapparatuur

Nummer	Eis
9.1	De Opdrachtnemer dient zorg te dragen voor het overnemen en afvoeren van de te huidige, te vervangen fitnessapparatuur. Inschrijvers dienen hiervoor in het prijzenblad aan te geven welke waarde Inschrijver geeft aan de huidige, te vervangen fitnessapparatuur. In de planning is een datum opgenomen waarop via een schouw de betreffende fitnessapparatuur kan worden bekeken.

Eisen ten aanzien van hygiëne & reinigingsbestendigheid

Nummer	Eis
10.1	<p>Materiaaleisen:</p> <p>10.1.1 Toepassing van niet-poreuze materialen; geen open schuim, ruw rubber of textiel.</p> <p>10.1.2 PU- of vinylbekleding met gesloten structuur en antibacteriële eigenschappen.</p> <p>10.1.3 Materialen zijn zweet-, alcohol- en chloorbestendig en geschikt voor desinfectiemiddelen.</p> <p>10.1.4 Gebruik van roestvrij staal (RVS) of gecoat staal op handgrepen en andere contactpunten.</p> <p>10.1.5 Geen toepassing van onbehandeld metaal in verband met corrosierisico.</p>
10.2	<p>Ontwerpeisen (snel en volledig te reinigen):</p> <p>10.2.1 Vlakke en gladde oppervlakken zonder diepe groeven.</p> <p>10.2.2 Afgeronde hoeken en randen ter voorkoming van vuilophoping.</p> <p>10.2.3 Open frame-ontwerp in plaats van gesloten kappen waarin zweet kan achterblijven.</p> <p>10.2.4 Geen zichtbare schroefdraad op contactpunten.</p>
10.3	<p>Eisen bekleding & zitdelen (kracht- en cardiofitnessapparatuur)</p> <p>10.3.1 Naadloze of gelaste bekleding waar mogelijk.</p> <p>10.3.2 Dubbellaagse en scheurbestendige bekleding.</p> <p>10.3.3 Antibacteriële coating, bij voorkeur standaard toegepast.</p> <p>10.3.4 Bestand tegen dagelijks reinigen met desinfectiedoekjes en -middelen.</p>
10.4	<p>Eisen displays, knoppen & touchscreens (cardiofitnessapparatuur)</p> <p>10.4.1 IP-bescherming tegen vocht en zweet.</p> <p>10.4.2 Touchscreens uitgevoerd in gehard glas; geen zacht kunststof.</p> <p>10.4.3 Fysieke knoppen zijn vlak uitgevoerd en volledig afgedicht.</p> <p>10.4.4 Bestand tegen alcoholhoudende reinigingsmiddelen.</p>
10.5	<p>Eisen vloercontact & onderzijde van toestellen</p> <p>10.5.1 Voldoende bodemvrijheid om onder toestellen te kunnen reinigen.</p> <p>10.5.2 Afgesloten voetdelen; geen open buizen waarin vuil of vocht kan blijven staan.</p> <p>10.5.3 Afneembare of vlakke stelvoeten voor eenvoudige reiniging.</p>
10.6	<p>Eisen aan kabels, gewichten & bewegende delen (krachttoestellen)</p> <p>10.6.1 Gecoate kabels met kunststof mantel.</p> <p>10.6.2 Gesloten gewichtstapels of eenvoudig afneembare beschermkappen.</p> <p>10.6.3 Gebruik van magneetpinnen in plaats van losse metalen pinnen.</p> <p>10.6.4 Geen vet of olie op onderdelen die door gebruikers worden aangeraakt.</p>
10.7	<p>Eisen reinigingsproces & gebruik door leden</p> <p>10.7.1 Fitnessapparatuur is geschikt voor snelle wipe-down door gebruikers.</p> <p>10.7.2 Geen kwetsbare onderdelen die beschadigen door onjuist schoonmaken.</p> <p>10.7.3 Duidelijke stickers of pictogrammen met instructie "Reinig na gebruik".</p>
10.8	<p>Normen & hygiëne-eisen</p> <p>10.8.1 Fitnessapparatuur geschikt voor commercieel gebruik conform EN ISO 20957 – Class S.</p> <p>10.8.2 Materialen voldoen aan EU-richtlijnen voor hygiëne en veiligheid.</p> <p>10.8.3 Bij voorkeur getest en toegepast in zorg- of revalidatieomgevingen.</p>

Eisen ten aanzien van preventief- en correctief onderhoud en onderhoud onder garantie

Nummer	Eis
11.1	Door de Opdrachtgever worden onderstaande definities gehanteerd ten aanzien van Onderhoud. Opdrachtnemer dient met deze definities akkoord te gaan.

	<ul style="list-style-type: none"> • Preventief onderhoud: gepland Onderhoud met het oogmerk de beschikbaarheid en de betrouwbaarheid van een systeem of component te optimaliseren, rekening houdend met de technische en economische levensduur van dat systeem of component; • Correctief Onderhoud: het Onderhoud dat wordt verricht nadat een storing of schade is opgetreden welke buiten de Garantie valt; • Onderhoud onder garantie: het Onderhoud dat wordt verricht nadat een storing of schade is opgetreden welke binnen de Garantie valt;
11.2	Het all-in Onderhoud (preventief-, correctief- en - onder garantie) dient de eerste 5 jaar te worden verricht door de Opdrachtnemer.
11.3	Het all-in Onderhoud (preventief en correctief) in jaar 6 tot en met 10 dient door Inschrijver optioneel te worden aangeboden conform Bijlage 07b, Prijzenblad.
11.4	Het all-in onderhoud omvat alle werkzaamheden en middelen die noodzakelijk zijn om de toestellen veilig, betrouwbaar en continu inzetbaar te houden.
11.5	<p>Eisen preventief onderhoud:</p> <p>11.5.1 Het onderhoud wordt minimaal 1 keer per jaar per toestel uitgevoerd;</p> <p>11.5.2 Het onderhoud wordt uitgevoerd conform de richtlijnen van de fabrikant en geldende normen;</p> <p>11.5.3 Tijdens het onderhoud dient te worden gecontroleerd op:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Veiligheid en stabiliteit, • Slijtage van mechanische onderdelen, • Elektronische componenten, • Afstelling en kalibratie en • (indien van toepassing) software en firmware. <p>11.5.4 Het onderhoud wordt uitgevoerd door gekwalificeerde monteurs;</p> <p>11.5.5. Na iedere onderhoudsbeurt dient binnen vijf werkdagen een onderhoudsrapport te worden aangeleverd bij de contactpersoon van Opdrachtgever;</p> <p>11.5.6 De Opdrachtnemer hanteert een vast onderhoudsschema per type toestel.</p>
11.6	<p>Eisen correctief onderhoud:</p> <p>11.6.1 De Opdrachtnemer beschikt over een storingsmeldpunt dat 24 uur per dag bereikbaar is.</p> <p>11.6.2 Bij storingen worden de volgende maximale reactietijden gehanteerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bij kritische storing: < dan 4 uur; • Bij niet-kritische storing: < 24 uur. <p>11.6.3 Bij storingen worden de volgende maximale hersteltijden gehanteerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bij kritische storing (toestel out of order): < 2 werkdagen; • Bij niet-kritische storing (toestel werkt nog): < 7 dagen. <p>11.6.4 Indien een toestel onveilig is, wordt dit direct buiten gebruik gesteld en gemeld aan Opdrachtgever;</p> <p>11.6.5 Storingsherstel, inclusief arbeid en benodigde onderdelen, maakt integraal onderdeel uit van het all-in onderhoud.</p>
11.7	<p>Eisen service en beschikbaarheid:</p> <p>11.7.1 De overeengekomen service-, reactie- en hersteltijden maken onderdeel uit van de Overeenkomst;</p> <p>11.7.2 De Opdrachtnemer treft maatregelen om continuïteit van de dienstverlening te waarborgen;</p> <p>11.7.3 Storingen worden binnen 1 werkdag opgepakt. Herstel vindt plaats binnen 2 werkdagen. Indien herstel binnen deze termijn niet mogelijk is, wordt binnen 7 werkdagen een gelijkwaardig vervangend toestel geplaatst, zonder aanvullende kosten.</p>
11.8	<p>Eisen onderdelen en materialen:</p> <p>11.8.1 De Opdrachtnemer maakt gebruik van originele onderdelen of aantoonbaar gelijkwaardige onderdelen;</p> <p>11.8.2 Alle gangbare slijtagegevoelige onderdelen zijn inbegrepen in het all-in onderhoud, waaronder in ieder geval:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Kabels, riemen en lagers, • Rollen en assen, • Pedalen, handgrepen en zittingen en • Bedieningsknoppen en sensoren. <p>11.8.3 Kosten voor arbeid, transport en voorrijkosten zijn inbegrepen in het all-in onderhoudstarief, zoals door Opdrachtnemer bij Inschrijving is aangeboden; 11.8.4 Uitzonderingen op het all-in karakter worden limitatief en expliciet benoemd; 11.8.5 Op onderdelen en werkzaamheden geldt garantie.</p>
11.9	<p>Wet- en regelgeving:</p> <p>11.9.1 Het onderhoud voldoet aan alle geldende wet- en regelgeving, waaronder (doch niet uitsluitend):</p> <ul style="list-style-type: none"> • NEN-EN 957 (fitnessapparatuur) • Arbowetgeving • Fabrikantvoorschriften. <p>11.9.2 Periodieke veiligheidsinspecties en keuringen maken onderdeel uit van het all-in onderhoud. 11.9.3 Inspectieresultaten worden schriftelijk vastgelegd en gedeeld met de contactpersoon van de Opdrachtgever.</p>
11.10	<p>Deskundigheid en kwaliteit</p> <p>11.10.1 De Opdrachtnemer zet aantoonbaar gekwalificeerde en ervaren monteurs in. 11.10.2 De Opdrachtnemer heeft aantoonbare ervaring met onderhoud van fitnessstoestellen van meerdere merken. 11.10.3 De Opdrachtnemer beschikt over voldoende capaciteit om continuïteit te borgen. 11.10.4 Specialistische ondersteuning, indien noodzakelijk, is inbegrepen in het all-in onderhoud.</p>
11.11	<p>De jaartarieven voor preventief- en correctief onderhoud en onderhoud onder garantie voor de eerste 5 jaar zijn all-in en inclusief – echter niet beperkt tot – voorrijkosten, transportkosten, administratiekosten, leveringskosten, montagekosten, toeslagen, spoedinterventies, etc.</p>
11.12	<p>De uurtarieven voor preventief- en correctief onderhoud voor jaar 6 tot en met 10 zijn all-in en inclusief – echter niet beperkt tot – voorrijkosten, transportkosten, administratiekosten, leveringskosten, montagekosten, toeslagen, spoedinterventies, etc.</p>
11.13	<p>Extra werkzaamheden zijn uitsluitend toegestaan bij schade als gevolg van oneigenlijk gebruik, vandalisme of overmacht, en alleen na voorafgaande schriftelijke goedkeuring door Opdrachtgever.</p>
11.14	<p>Eisen rapportage:</p> <p>11.14.1 Per toestel wordt door Opdrachtnemer een digitale onderhoudshistorie bijgehouden, waarin ook storingen en herstelacties zijn geregistreerd; 11.14.2 Er wordt door Opdrachtnemer jaarlijks een overzicht verstrekt met:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uitgevoerde werkzaamheden, • Beschikbaarheid en prestaties en • Vervangings- en levensduuradvies
11.15	<p>Eisen vervangingsadvies:</p> <p>11.15.1 De Opdrachtnemer monitort de technische staat en resterende levensduur van de toestellen; 11.15.2 Reparaties die economisch niet meer verantwoord zijn, worden vooraf afgestemd met Opdrachtgever en slechts na schriftelijk akkoord uitgevoerd; 11.15.3 De Opdrachtnemer verstrekt tijdig een onderbouwd vervangingsadvies.</p>
11.16	<p>11.16.1 De Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade als gevolg van ondeugdelijk of nalatig onderhoud; 11.16.2 Schade als gevolg van gebrekkig onderhoud komt volledig voor rekening van Opdrachtnemer; 11.16.3 Op uitgevoerde werkzaamheden en vervangen onderdelen geldt garantie.</p>

11.17	<p>Duurzaamheid</p> <p>11.17.1 De Opdrachtnemer draagt bij aan levensduurverlenging van de fitnesstoestellen.</p> <p>11.17.2 Onderdelen worden waar mogelijk hergebruikt of duurzaam afgevoerd;</p> <p>11.17.3 Milieuvriendelijke materialen en middelen worden zoveel mogelijk toegepast.</p>
11.18	<p>Eisen einde Overeenkomst:</p> <p>11.18.1 Bij beëindiging van de Overeenkomst wordt alle fitnessapparatuur opgeleverd in veilige en goed onderhouden staat;</p> <p>11.18.2 De volledige onderhoudshistorie wordt digitaal overgedragen.</p> <p>14.3 Aan het einde van het contract zijn geen aanvullende afkoopkosten verschuldigd.</p>