

Nota van inlichtingen 1 – Lockers – Carmel College Salland

31-8-2026

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
Aanbestedingsleidraad				
1.			Wij verzoeken u om in het kader van het gelijkheidsbeginsel vaste punten op te nemen voor de presentatie zodat de verschillende inschrijvers vanuit hetzelfde uitgangspunt de lockers en het lockermanagement systeem aan u presenteren en demonstreren. Tijdens deze presentatie zullen de volgende onderdelen bij de proefkast worden gedemonstreerd; * Het koppelen van een pasje: er wordt gedemonstreerd hoe een leerling zijn bestaande schoolpas kan koppelen aan de locker * Gebruiksgemak voor de beheerders: er wordt een demonstratie gegeven van de beheerdersomgeving . * Stroom: Het stroom wordt 3 minuten uitgeschakeld en weer ingeschakeld waarbij er wordt getest of de noodstroomvoorziening het over neemt * Netwerk: Het loskoppelen van het netwerk; welke functionaliteiten blijven beschikbaar. Zijn alle functionaliteiten direct weer beschikbaar of dienen er handelingen te worden verricht. Graag uw akkoord.	Opdrachtgever neemt dit voorstel gedeeltelijk over. Tijdens de demonstratie dient in ieder geval aandacht te worden besteed aan: • het koppelen van een pas; • de beheerdersomgeving; • het gedrag van het systeem bij stroomuitval en bij netwerkuitval. De beoordelingssystematiek blijft ongewijzigd zoals beschreven in de aanbestedingsstukken.
2.	6	2.1	U geeft aan dat u in de huidige situatie een overeenkomst heeft met de firma Noki Lock. Is onze aanname juist dat deze overeenkomst wordt beëindigd bij ingang van de nieuwe overeenkomst op 18 december 2026?	Uw aanname is niet juist. De overeenkomst ziet op de levering van lockers in twee fasen. De huidige overeenkomst blijft van kracht tot het moment waarop de tweede fase van de levering, die naar verwachting in 2030 plaatsvindt, is gerealiseerd. De in deze aanbesteding te sluiten overeenkomst heeft uitsluitend betrekking op de eerste fase van de levering van de lockers, inclusief het bijbehorende lockermanagementsysteem.

3.	8	3.1	U geeft aan op 3 november technische specificaties aan te leveren ten behoeve van de proefplaatsing. Als er op dit moment nog aanvullende technische eisen aan de lockeropstelling worden gesteld, is er met 3 werkdagen onvoldoende tijd om deze te implementeren. Mogen wij er derhalve van uitgaan dat dit zich zal beperken tot gegevens om de lockers aan het netwerk te koppelen zoals beschreven onder 5.5.4?	Opdrachtgever verwacht uitsluitend de technische gegevens van geïnteresseerde partijen te ontvangen zoals genoemd in paragraaf 5.5.4 zodat de terminal binnen het netwerk getest kan worden. Indien aanvullende informatie noodzakelijk blijkt, wordt deze tijdig verstrekt.
4.	10/11	5.4 i.c.m. Bijlage 6	In paragraaf 5.4 van de aanbestedingsleidraad zijn geen geschiktheidseisen ten aanzien van technische bekwaamheid (kerncompetenties/referenties) opgenomen en ook de bewijsstukkenlijst in paragraaf 5.4.3 noemt geen referenties, terwijl Bijlage 6 een format referentieverklaring voor drie kerncompetenties bevat. Kunt u verduidelijken of er referentie-eisen van toepassing zijn? Wij verzoeken u daarbij te overwegen een kerncompetentie op te nemen voor het aangeboden sluitsysteem in combinatie met de aangeboden lockerkast, met een referentieopdracht van ten minste vergelijkbare omvang in het onderwijs. Hiermee borgt u dat de opdrachtnemer aantoonbare ervaring heeft met een project van gelijke schaal in een gelijke omgeving.	Per abuis zijn in de Leidraad de geschiktheidseisen weggefallen. Inschrijvers dienen ten tijde van inschrijving aan onderstaande gestelde geschiktheidseisen te voldoen. • Kerncompetenties Inschrijver dient aan de hand van een referentie aan te tonen dat hij over de ervaring beschikt die opdrachtgever noodzakelijk acht voor uitvoering van de opdracht. Inschrijver verklaart door middel van het UEA dat inschrijver voor onderstaande kerncompetentie minimaal één referentie heeft. De kerncompetentie is als volgt: 1. Lockers met elektronische sloten Leveren, plaatsen en installeren van minimaal 750 lockers met elektronische sloten in één keer bij één opdrachtgever; 2. Lockermanagementsoftware Het beschikbaar stellen en onderhouden van lockermanagementsoftware voor onder andere het toewijzen van lockers aan een opdrachtgever in het voortgezet onderwijs. Referentieopdrachten die langer dan drie jaar geleden (gerekend van de uiterste sluitingsdatum van indiening van de inschrijving) zijn beëindigd, tellen niet mee. Een referentieopdracht mag wel langer dan drie jaar geleden gestart zijn.

				Kwaliteitsmanagementsysteem dat tot doel heeft om informatiebeveiliging procesmatig in te kunnen richten, om de beveiligingsmaatregelen uit ISO/IEC 17799 te effectueren. Inschrijver verklaart door middel van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument dat inschrijver, dan wel de door inschrijver in te zetten onderaannemer van de softwareapplicatie in het bezit is van het ISO 27001 (2017) certificaat (of een gelijkwaardig informatiebeveiliging certificaat).
5.	12	5.5.1	Bij de vraagomschrijving geeft u aan dat er bij vraag 1 een A3 voor de planning opgenomen mag worden. Onder de tabel beschrijft u een extra A4 om het implementatieproces overzichtelijk weer te geven. Gaat het hier om dezelfde extra ruimte? Zo nee, kunt u het verschil aangeven? Zo ja, kunt u aangeven of het hier een A4 of een A3 betreft?	Uw aanname is correct. Het betreft inderdaad dezelfde extra ruimte. Ten behoeve van het inzichtelijk maken van de implementatieplanning mag de inschrijver gebruikmaken van één A3-pagina. Deze A3-pagina wordt niet meegerekend bij het maximale aantal van vijf A4-pagina's dat beschikbaar is gesteld voor de beantwoording van de open vragen. Het is niet toegestaan om in het A3- document een (verdere) inhoudelijke beantwoording van één of meer subvragen van deze vraag op te nemen.
6.	12	5.5.1	Bij punt 2.2 vraagt u welke mogelijkheden de inschrijver biedt voor het openen van een locker naast het gebruik van een (school)pas. In de eis 'slot' onder 'materiaal en constructie' geeft u echter aan dat de bediening uitsluitend plaatsvindt met een schoolpas of geautoriseerde toegangsdruppel. Hierdoor lijkt het antwoord op de vraag in punt 2.2 al te zijn voorgeschreven. Kunt u verduidelijken hoe de inschrijver deze vraag dient te interpreteren?	Opdrachtgever wenst inzicht te krijgen in eventuele aanvullende mogelijkheden binnen het systeem, bijvoorbeeld tijdelijke noodprocedures of beheerdersfunctionaliteiten. Voor regulier gebruik blijft de eis uit het Programma van Eisen onverkort van toepassing.
7.	12	5.5.1	In punt 2.1 vraagt u welke mogelijkheden en toegevoegde waarde het lockermanagementsysteem biedt. In paragraaf 2.3 vraagt u vervolgens hoe het lockermanagementsysteem aansluit op de gestelde eisen. Kunt u toelichten wat u precies onderscheidt tussen deze twee vragen, zodat wij onze beantwoording hierop kunnen afstemmen?	Opdrachtgever wenst inzicht te verkrijgen in de mogelijkheden voor toekomstige ontwikkelingen en eventuele uitbreidingen van het systeem. Inschrijver wordt verzocht aan te geven welke aanvullende functionaliteiten, innovaties of investeringsmogelijkheden op dit moment al beschikbaar zijn. Voor de initiële levering blijven de eisen uit het Programma van Eisen onverkort van toepassing.

8.	12	5.5.1	Kunt u verduidelijken welke fasen u onder implementatie verstaat?	Hieronder verstaat opdrachtgever in ieder geval voorbereiding, ontwerp, afstemming, realiseren koppelingen, levering, installatie, configuratie, testen, instructie, ingebruikname en nazorg.
9.	12	5.5.1	Kunt u aangeven wat vanuit u de rol van de technische medewerkers en beheerders zal zijn in het gebruik van de lockers?	Technische medewerkers voeren eenvoudige reparaties en technisch beheer uit. Beheerders zijn verantwoordelijk voor het dagelijkse functionele beheer van lockers en gebruikers binnen het lockermanagementsysteem.
10.	12	5.5.1	Welk bronsysteem gebruikt opdrachtgever?	Opdrachtgever maakt gebruik van een Microsoft/Azure-omgeving voor accountbeheer en Single Sign-On (SSO). Somtoday is het leerlingvolgsysteem en is gekoppeld aan Azure voor de authenticatie. Voor leerlinggegevens geldt Somtoday als bronsysteem; Microsoft/Azure verzorgt de gebruikersaccounts en authenticatie.
11.	12	5.5.1	U vraagt een uitwerking van 16 deelvragen in slechts 5 A4. Voor een complete en SMART uitgewerkte beantwoording die meerwaarde biedt voor de inschrijvende dienst verzoeken wij dit aantal te verruimen naar minimaal 8 A4; graag uw akkoord.	Opdrachtgever handhaaft het maximale aantal pagina's zoals opgenomen in de aanbestedingsleidraad. Hiermee wordt een efficiënte en uniforme beoordeling van alle inschrijvingen geborgd.
12.	14	5.5.4	Kunt u bevestigen dat er wordt voorzien in een stroompunt op de plek waar de proefplaatsing zal plaatsvinden.	Ja, op de locatie van de proefopstelling is een stroomvoorziening beschikbaar.
13.	14	5.5.4 i.c.m. Bijlage 7	Voor een volledig beeld van het systeem, ook tijdens storingen, verzoeken wij u de volgende onderdelen toe te voegen aan de beoordeling van de proefopstelling: (a) de opstelling wordt volledig stroomloos gemaakt en dient binnen drie minuten zonder handmatige handelingen weer online en werkend te zijn; (b) toekomstige beheerders krijgen voorafgaand aan de beoordeling toegang tot de beheerssoftware om deze op gebruiksvriendelijkheid te toetsen; (c) getoetst wordt of leerlingen hun locker kunnen openen wanneer de terminal offline is. Zo weet u precies, welke functionaliteiten blijven werken en of uw leerlingen ten alle tijden hun privé-eigendommen uit de lockers kunnen halen.	Zie het antwoord op vraag 1. De duur van de demonstratie blijft ongewijzigd en bedraagt 30 minuten. Aansluitend is 15 minuten beschikbaar voor het stellen van vragen door de leden van de beoordelingscommissie. Deze 15 minuten maken geen onderdeel uit van de demonstratietijd.

			Indien u dit overneemt: wordt de demonstratietijd dan verlengd van 30 naar 45 minuten om al deze functionaliteiten te tonen voor een compleet beeld?	
14.	17	6.9	In paragraaf 6.9 staat dat per onderneming slechts één inschrijving mag worden ingediend, maar dat meerdere ondernemingen binnen één concern afzonderlijk mogen inschrijven indien zij op verzoek onafhankelijkheid kunnen aantonen. Dit laat naar onze mening ruimte voor schijnconcurrentie of strategisch afgestemde inschrijvingen binnen concern- of samenwerkingsverbanden, bijvoorbeeld door verschillende positionering op prijs en kwaliteit. Kunt u de leidraad aanscherpen, zodat per concern, groep van verbonden ondernemingen of vergelijkbare samenwerkingsstructuur slechts één inschrijving is toegestaan, ongeacht de gekozen inschrijvingsvorm?	Opdrachtgever handhaaft de huidige bepaling. Van ondernemingen binnen hetzelfde concern kan worden verlangd dat zij aantonen dat hun inschrijvingen onafhankelijk van elkaar tot stand zijn gekomen.
15.	17	6.9	U geeft aan dat er meerdere inschrijvingen binnen één concern of samenwerkingsstructuur toegestaan zijn. Wij verzoeken u vooraf concreet vast te leggen welke objectieve criteria en bewijsstukken vereist zijn om volledige organisatorische, bestuurlijke, commerciële en prijstechnische onafhankelijkheid aan te tonen. Kunt u daarbij bevestigen dat deze onderbouwing al bij inschrijving moet worden ingediend en niet pas achteraf op verzoek? Kunt u tot slot bevestigen dat inschrijvingen worden uitgesloten wanneer deze onafhankelijkheid niet volledig, concreet en verifieerbaar wordt aangetoond?	Opdrachtgever handhaaft de huidige tekst. Indien opdrachtgever aanleiding ziet om onafhankelijkheid te toetsen, zal zij de betreffende ondernemingen verzoeken voldoende bewijs te leveren waaruit blijkt dat de inschrijvingen onafhankelijk tot stand zijn gekomen.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
16.		Algemeen	Kunt u bevestigen dat alle gestelde eisen als knock-out eisen gelden, tenzij expliciet anders vermeld?	Door het indienen van een inschrijving verklaart inschrijver zich onvoorwaardelijk akkoord met de eisen en voorwaarden uit de aanbestedingsdocumenten. De eisen uit het Programma van Eisen gelden als minimeisen, tenzij expliciet anders vermeld.
17.	1	Eis 6 en Eis 9	Gezien het belang van (brand)veiligheid in schoolgebouwen, met name bij elektronische componenten: vereist u dat de aangeboden lockers, terminals en elektronica minimaal voldoen aan CE-markering en zo ja, dienen CE-certificaten als onderdeel van de inschrijving te worden aangeleverd?	Opdrachtgever verwacht dat de aangeboden producten voldoen aan de geldende wet- en regelgeving en toepasselijke normen. Het overleggen van CE-certificaten bij inschrijving is niet vereist. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om na gunning aanvullende bewijsstukken op te vragen.

			Kunt u daarbij aangeven welke specifieke normen (bijvoorbeeld ten aanzien van brandveiligheid) van toepassing zijn?	
18.	4	Minimale technische eisen lockers	Afmetingen van de lockers worden omschreven als 360 x 350 x 500 (HxBxD) met 6 vakken boven elkaar. Dat zou betekenen dat de totale hoogte van de kolom op hoger dan 2.160mm uit zou komen, zonder plint en dak. Wilt u de eis aanpassen naar 5 vakken per kolom of de hoogte per vak aanpassen naar 290mm?	Opdrachtgever past de eis aan naar: Lockerblok 6 hoog, vakhoogte: 300 mm Het prijzenblad is hierop aangepast en toegevoegd aan deze nota. Hiermee komt het eerder gepubliceerde prijzenblad te vervallen.
19.	4	Minimale technische eisen lockers	Bent u zich ervan bewust met de gewenste maatvoering van 360 x 350 x 500mm (HxBxD) de lockerkast met een 6 locker hoogte op 2160mm (excl plint) zal uitkomen wat zeer ongebruikelijk en exceptioneel hoog is? Wij adviseren u het aantal lockers per kolom aan te passen naar 5 lockers hoog in lijn met de gebruikelijke hoogte van 1800mm (excl plint), waarmee de vakhoogte in stand blijft. Of de vakhoogte te wijzigen naar 300mm mits een 6-vaks kolom vereist is. Bij akkoord ontvangen wij graag een aangepast prijzenblad. Graag uw reactie.	Zie het antwoord op vraag 18.
20.	4	Minimale technische eisen lockers - Plint circa	U vraagt in de eis een stelbare plint uit, echter worden de lockers door maar één leverancier die op deze manier geplaatst. Wij willen u dan ook vragen akkoord te gaan met een alternatieve oplossing, waarbij de lockers op locatie waterpas gesteld zullen worden. Graag uw akkoord.	Het doel van deze eis is dat de lockerkasten onafhankelijk van de vloer waterpas geplaatst kunnen worden. Een gelijkwaardige oplossing is toegestaan, mits aan dit functionele doel wordt voldaan. De kosten van deze alternatieve oplossing dient verwerkt te worden in de kosten van de lockers.
21.	4	Materiaal en constructie	U geeft een harde buitenmaat van de lockers op. Het is gebruikelijk om hier een marge van ongeveer 10% bij aan te geven waarmee de aanbieders mogen afwijken van deze eis. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever stemt in met een beperkte afwijking van de in het Programma van Eisen opgenomen buitenmaten. Een afwijking van maximaal 5% ten opzichte van de opgegeven maatvoering is toegestaan, mits de functionaliteit, capaciteit, kwaliteit en inpasbaarheid van de lockers hierdoor niet nadelig worden beïnvloed, dit ter beoordeling van Opdrachtgever.
22.	4	Materiaal en constructie	U vraagt nummering per deur uit, in de markt wordt vaak bewust gekozen voor nummering per kolom omdat dit een rustigere uitstraling geeft. Zonder nummering op de deur blijft de afwerking van de deuren glad en zonder obstakels. Mag dit als alternatief aangeboden worden?	Opdrachtgever gaat akkoord met het alternatief om nummering per kolom aan te bieden.

23.	4	Materiaal en constructie - Deur	In de eisen van de deur geeft u aan dat een deurbegrenzer/deurpen is toegestaan maar geen eis is. Kunt u bevestigen dat het al dan niet aanwezig zijn van deze punten niet zal leiden tot een meerwaarde in de beoordeling van de proefplaatsing, daar dit geen harde eis betreft? Graag uw reactie.	Het feit dat een voorziening of functionaliteit niet als minimumeis in het Programma van Eisen is opgenomen, betekent niet dat deze geen meerwaarde kan hebben bij de beoordeling van de proefplaatsing. Voorzieningen of functionaliteiten die aantoonbaar bijdragen aan de kwaliteit, gebruiksvriendelijkheid, duurzaamheid, veiligheid of het beheer van de aangeboden oplossing kunnen, voor zover relevant, positief worden meegewogen in de kwalitatieve beoordeling, overeenkomstig de in de aanbestedingsstukken opgenomen beoordelingscriteria.
24.	4	Materiaal en constructie - Deur	Wij verzoeken u in kader van de vandalisme bestendigheid in de eisen op te nemen dat de deur bij het dichtschoppen van de deuren niet terugveert maar direct sluit. Graag uw reactie.	Opdrachtgever handhaaft de huidige eisen ten aanzien van vandalismebestendigheid. Inschrijvers zijn vrij aanvullende eigenschappen aan te bieden zolang aan de minimumeisen wordt voldaan.
25.	4	Materiaal en constructie - Deur	Kunt u verduidelijken hoe u tijdens de proefplaatsing de stevigheid van de deuren zal beoordelen?	De beoordeling vindt integraal plaats op basis van de proefopstelling en het beoordelingsformulier. Opdrachtgever zal geen afzonderlijke destructieve tests uitvoeren. De algemene indruk van constructiekwaliteit, afwerking en geschiktheid voor gebruik binnen een onderwijsomgeving wordt betrokken bij de beoordeling.
26.	5	Uitrusting - Spuutwerk	Wij zien een discrepantie in de uitvraag waarbij u vraagt om het spuiten van afbeeldingen en logo's op de lockers en vraagt het aanbrengen van visuals middels sublimatie. Kunt u verduidelijken op welke manier visuals, afbeeldingen en logo's op de lockers aangebracht dienen te worden?	Opdrachtgever bedoelt dat beide mogelijkheden beschikbaar mogen zijn. Visuals kunnen door middel van sublimatie worden aangebracht. Daarnaast kan het wenselijk zijn om afbeeldingen of logo's door middel van spuitwerk aan te brengen. De uiteindelijke keuze wordt na gunning bepaald.
27.	5	Minimale technische eisen terminals - Bedieningspanelen	In het PvE staat dat het voorhouden van de pas voldoende is om de locker te laten openen. Begrijpen wij goed dat een leerling, zonder voorafgaande keuze of handeling op het terminalscherm, uitsluitend de schoolpas hoeft aan te bieden waarna de toegewezen locker direct ontgrendelt? Graag uw bevestiging, zodat inschrijvers de gebruikersflow eenduidig kunnen interpreteren.	De bedoeling van de eis is dat een gebruiker via de terminal eenvoudig toegang krijgt tot de toegewezen locker. Dit kan door het aanbieden van een geautoriseerde pas of toegangsdruppel, zonder dat aanvullende handelingen noodzakelijk zijn. Daarnaast is het toegestaan dat de oplossing de mogelijkheid biedt om het eigen lockernummer via de terminal in te voeren, mits dit de gebruiksvriendelijkheid van het systeem niet beperkt.
28.	5	Minimale technische eisen terminals -	Het PvE stelt dat het lockernummer niet zichtbaar is op de terminal. Bedoelt u daarmee dat je in de beheerssoftware kunt kiezen of het lockernummer wel of niet wordt	Opdrachtgever handhaaft de eis dat het lockernummer niet zichtbaar is op de terminal. Eventuele aanvullende

		Bedieningspanelen	getoond? In de praktijk activeren scholen deze functie namelijk vaak in de eerste dagen (een leerling die het nummer vergeten is, scant de pas en ziet het nummer) en schakelen deze daarna uit om misbruik (een leerling scant de gevonden pas en haalt spullen van andere leerling uit locker) te voorkomen. Dit is relevant voor het aan te bieden softwarepakket.	configuratiemogelijkheden mogen worden beschreven, maar vormen geen eis.
29.	5	Minimale technische eisen terminals	In de aanbestedingsstukken wordt de huidige schoolpas en pastechnologie niet beschreven. Kunt u aangeven welke pastechnologie momenteel in gebruik is (bijvoorbeeld Mifare Classic, Mifare DESFire of anders)? Daarnaast verzoeken wij u te overwegen als eis op te nemen dat het lockermanagementsysteem compatibel is met Mifare DESFire, zodat de beveiliging en toekomstbestendigheid van het systeem gedurende de looptijd van vijftien jaar geborgd zijn met uw eventueel veranderende pastechnologie in de toekomst. Indien u deze eis niet opneemt: hoe voorziet u in de langetermijncompatibiliteit met veranderende pastechnologieën?	Opdrachtgever neemt vooralsnog geen aanvullende eis inzake Mifare DESFire op.
30.	5	Minimale technische en functionele eisen lockermanagementsysteem	U geeft aan dat het lockermanagementsysteem dient aan te sluiten op de bestaande IT-omgeving en softwareprogramma's van Opdrachtgever. Kunt u omschrijven welke systemen dit zijn?	Opdrachtgever maakt gebruik van een Microsoft-omgeving voor de gebruikersaccounts en van Somtoday als leerlingvolgsysteem. Somtoday is gekoppeld aan Azure ten behoeve van Single Sign-On (SSO). Inschrijvers dienen bij hun oplossing rekening te houden met een mogelijke koppeling met deze systemen.
31.	5	Minimale technische en functionele eisen lockermanagementsysteem	U stelt dat het lockermanagementsysteem dient aan te sluiten op "de bestaande IT-omgeving en softwareprogramma's van opdrachtgever". Uit de eisen ten aanzien van de proefopstelling (o.a. SSO- en Azure AD-documentatie) leiden wij af dat u een multi-tenant SaaS-oplossing beoogt en geen software op een lokale of virtuele server. Kunt u dit bevestigen? En zo ja, dient inschrijver dit bij inschrijving aan te tonen door middel van een bijlage?	Opdrachtgever heeft geen eigen Active Directory op lokale servers. Gebruikersaccounts worden centraal beheerd binnen een Microsoft-omgeving. Een cloudgebaseerde oplossing sluit daarom het beste aan bij de bestaande IT-omgeving. Inschrijvers dienen te beschrijven hoe hun oplossing aansluit op deze omgeving. Een afzonderlijke verplichte bijlage ter onderbouwing van het SaaS-karakter van de oplossing wordt niet vereist.
32.	5	Minimale technische en functionele eisen lockermanagementsysteem	De terminal vormt het centrale communicatiepunt tussen de lockers en het platform van de leverancier en is daarmee beveiligingstechnisch kritisch. Kunt u bevestigen dat de verbinding tussen de terminals en de (SaaS-)omgeving minimaal via TLS 1.2 versleuteld dient te	Ja. Opdrachtgever verwacht dat communicatie tussen terminals en de softwareomgeving minimaal via TLS 1.2 of een recenter, gelijkwaardig beveiligingsprotocol plaatsvindt. Dit wordt beschouwd als een gangbare invulling van de eisen ten aanzien van informatiebeveiliging. Een afzonderlijk bewijsstuk

			verlopen, en of inschrijver dit bij inschrijving dient aan te tonen om data veilig te communiceren?	hoeft niet bij inschrijving te worden aangeleverd, maar opdrachtgever behoudt zich het recht voor om hier nadere informatie over op te vragen.
33.	5	Minimale technische en functionele eisen lockermanagementsysteem	Wenst u ook, als veelvoorkomende eis in het onderwijs, op te nemen dat (a) het systeem bij een offline terminal automatisch een e-mailnotificatie stuurt aan één of meer door opdrachtgever aan te wijzen beheerders, en (b) de terminal beschikt over een lokaal cachegeheugen, zodat leerlingen ook bij een offline terminal hun locker kunnen blijven openen?	Opdrachtgever wijzigt het Programma van Eisen niet. Inschrijvers mogen dergelijke functionaliteiten als meerwaarde beschrijven bij de beantwoording van de kwalitatieve vragen.
34.	5	Minimale technische en functionele eisen lockermanagementsysteem	Verlangt u van inschrijvers dat zij hun informatiebeveiligingsbeleid aantonen, bijvoorbeeld door middel van een ISO 27001-certificaat of vergelijkbare bewijslast? Zo ja, op welk moment dient dit te worden aangeleverd?	Zie het antwoord op vraag 4. De inschrijver dient de gevraagde certificaten of gelijkwaardige bewijsmiddelen binnen 10 kalenderdagen na de bekendmaking van de definitieve gunningsbeslissing aan te leveren.
35.	5	Minimale technische en functionele eisen lockermanagementsysteem	Gelet op de waarde van opgeborgene eigendommen (laptops, telefoons): wenst u dat het lockermanagementsysteem een notificatie verstuurt bij een forceer-/inbraakpoging? Indien gewenst kan deze functionaliteit tijdens de proefopstelling worden gedemonstreerd.	Dit vormt geen eis binnen deze aanbesteding. Indien een dergelijke functionaliteit beschikbaar is, mag deze als aanvullende meerwaarde worden toegelicht.
Bijlage 4. Prijzenblad				
36.			U geeft de mogelijkheid om de prijzen op te geven voor zijwanden, deze zijn bij onze configuraties inclusief. Is het toegestaan om in dat geval 0.- in te vullen?	Indien zijwanden standaard onderdeel zijn van de aangeboden oplossing en hiervoor geen afzonderlijke kosten in rekening worden gebracht, mag inschrijver € 0 invullen. De kosten dienen in dat geval reeds verwerkt te zijn in de overige aangeboden prijzen.
37.			U geeft de mogelijkheid om de prijzen op te geven voor schuine kappen, dit wordt doorgaans als meerprijs per kolom berekend. Wilt u hier het prijzenblad op aanpassen, zodat iedere aanbieder een vergelijkbare aanbieding in doet?	Het prijzenblad bevat de regel 'Afwerkmateriaal schuine kappen'. Inschrijver dient op deze regel alle kosten op te nemen die betrekking hebben op het afwerk materiaal van de schuine kappen. Deze kosten dienen voor alle relevante kolommen in het prijzenblad te worden ingevuld.
38.			U geeft een vast aantal van 24 terminals op, dit is voor ons sluitsysteem een onnodig hoog aantal en werkt daarmee onnodig kosten verhogend. Ook is dit sterk afhankelijk van de wijze van plaatsing. Wij adviseren u om dit aantal aan te passen naar maximaal 10 stuks, bent u bereid om dit advies over te nemen?	Het in het prijzenblad opgenomen aantal terminals is aangepast naar 15 stuks. Dit aantal dient als uitgangspunt voor de prijsvergelijking van de inschrijvingen. Het definitieve aantal af te nemen terminals wordt na gunning vastgesteld en kan afwijken van het in het prijzenblad opgenomen aantal.

39.		Prijzenblad i.c.m. PvE (Netstroom, p. 5) en leidraad §5.5.2	Het PvE vereist een noodstroomvoorziening; in het prijzenblad is hiervoor geen afzonderlijke prijsregel opgenomen. Kunt u bevestigen dat de kosten hiervoor verwerkt dienen te worden in de bestaande prijsonderdelen, dan wel een prijsregel toevoegen? Dit mede gelet op paragraaf 5.5.2 van de aanbestedingsleidraad, waarin is bepaald dat gedurende de looptijd geen andere kosten gefactureerd kunnen worden dan in het prijzenblad vermeld.	Inschrijver dient alle kosten die noodzakelijk zijn om te voldoen aan de eisen uit de aanbestedingsstukken, waaronder de noodstroomvoorziening, te verwerken in de opgegeven prijzen. Hiervoor wordt geen afzonderlijke prijsregel toegevoegd. Opdrachtgever wijst erop dat gedurende de looptijd geen andere kosten kunnen worden gefactureerd dan opgenomen in het prijzenblad, tenzij elders expliciet anders bepaald.
Overige bijlagen				
40.		Referentie verklaring	De uitgevraagde referentieverklaring (bijlage 6) wordt in het aanbestedend document niet gespecificeerd. Aan welke kerncompetenties dienen de opgegeven referenties te voldoen?	Zie het antwoord op vraag 4.
41.		Schouw	Tijdens de schouw is aangegeven dat diverse lockers van één van de huidige leveranciers voorlopig blijven staan, terwijl de leidraad vermeldt dat de aanbestedende dienst wil toewerken naar één contractpartner. Kunt u toelichten hoe wordt geborgd dat andere inschrijvers onder deze omstandigheden een gelijkwaardige kans hebben? Kunt u bevestigen dat de bestaande positie, producten, installaties of systeemkeuzes van de huidige leverancier geen (in)direct beoordelingsvoordeel opleveren? Indien een dergelijk voordeel niet volledig kan worden uitgesloten, welke concrete maatregelen treft u dan om toch een gelijk speelveld tussen inschrijvers te waarborgen?	Opdrachtgever bevestigt dat alle inschrijvingen uitsluitend worden beoordeeld op basis van de gepubliceerde aanbestedingsstukken, de ingediende inschrijving, de prijs en de proefopstelling. Eventuele aanwezige bestaande lockers, installaties of systemen van huidige leveranciers maken geen onderdeel uit van de beoordeling. Opdrachtgever behandelt alle inschrijvers gelijk en neemt passende maatregelen om een objectieve en transparante beoordeling te waarborgen.

Bijlage:

Bijlage 2C Verwerkersovereenkomst

Bijlage 4 Prijzenblad V2

Einde nota van inlichtingen.