

Algemene informatie

Aanbesteding: Kantoormeubilair
Aanbestedende Dienst: Gemeente Purmerend
Referentie: 70282
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Planning

Vraag:

De Nota van Inlichtingen wordt gepubliceerd op 4 september, terwijl de casusuitwerking reeds op 17 en 18 september plaatsvindt. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat deze planning voldoende ruimte biedt om eventuele verduidelijkingen uit de Nota van Inlichtingen te verwerken in zowel de inschrijving als de voorbereiding op de casuspresentatie?

Antwoord:

De planning voldoet aan de wettelijke vereisten en geeft voldoende tijd om eventuele verduidelijkingen uit de Nota van Inlichtingen te verwerken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 aug 2026

Percelen:

P1 Kantoormeubilair

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Specialistische dienstverlening

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst toelichten hoe specialistische ontwerp-, advies- en projectmanagementwerkzaamheden, zoals uitgebreide inrichtingstrajecten, circulaire adviestrajecten of strategisch huisvestingsadvies, worden beschouwd indien deze de reguliere dienstverlening overstijgen? Is het de bedoeling dat dergelijke werkzaamheden onderdeel uitmaken van de vaste dienstverlening of kunnen hiervoor afzonderlijke nadere opdrachten of uurtarieven worden gehanteerd?

Antwoord:

In hoofdstuk Uitvoering Algemeen lid 6 van het programma van Eisen staat: Opdrachtnemer voorziet op verzoek van opdrachtgever in het opstellen van inrichtingstekeningen (2D/3D) en uitvoerings- en verhuisplanningen.

Deze werkzaamheden zijn inbegrepen in de dienstverlening.
Overige adviezen zoals circulaire adviestrajecten of strategisch huisvestingsadvies vallen hierbuiten en worden op offertebasis verstrekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 aug 2026

Percelen:

P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Inbegrepen dienstverlening

Vraag:

Het Programma van Eisen vermeldt dat onder meer inrichtingstekeningen (2D/3D), uitvoeringsplanningen, verhuisplanningen en advies onderdeel uitmaken van de dienstverlening. Kan de aanbestedende dienst nader toelichten welke werkzaamheden zij beschouwt als onderdeel van de reguliere dienstverlening, in welke situaties deze worden verwacht en wat de verwachte frequentie en omvang hiervan is gedurende de looptijd van de overeenkomst?

Antwoord:

Het opstellen van inrichtingstekeningen (2D/3D) en uitvoerings- en verhuisplanningen behoort tot de reguliere dienstverlening. Naar verwachting zal dit gedurende de looptijd van de overeenkomst gemiddeld circa 2 maal per jaar kunnen voorkomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 aug 2026

Percelen:

P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Marktconformiteit

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst nader toelichten hoe gedurende de contractperiode de marktconformiteit van prijzen wordt beoordeeld en aan welke objectieve referenties deze wordt getoetst? Tevens vernemen wij graag hoe de gevraagde éénmalige fictieve voorbeeldofferte zich verhoudt tot deze beoordeling gedurende de gehele contractperiode.

Antwoord:

Het doel van het sub-gunningscriterium 'Transparantie in prijsopbouw' is oa. het inzicht krijgen op welke wijze de aanbestedende dienst bij inschrijving én gedurende de looptijd van de overeenkomst uw marktconformiteit van tarieven kan toetsen. De gevraagde voorbeeldofferte geeft alleen inzicht of wat u ten aanzien van prijsopbouw en controleerbaarheid heeft opgeschreven ook daadwerkelijk te zien is in de offerte.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 aug 2026

Percelen:

P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Interpretatie kostprijs

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst nader toelichten hoe de in het Programma van Eisen genoemde kostprijs respectievelijk aanschafprijs dient te worden geïnterpreteerd voor organisaties die werken met interne transferprijzen of inkooprijzen waarin reeds dienstverlening en logistieke kosten zijn opgenomen?

Antwoord:

In het Programma van eisen is in hoofdstuk 'Administratie en facturatie' punten 5 en 6 aangegeven wat onze definitie van kostprijs is. In het sub-gunningscriterium 'Transparantie in prijsopbouw' kunt u beschrijven hoe wij dit kunnen toetsen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 aug 2026

Ref.nr.
6

Percelen:

P1 Kantoormeubilair

Onderwerp:

Gelijk speelveld prijsopbouw

Vraag:

Binnen de markt bestaan verschillende bedrijfsmodellen, waaronder producenten en dealers. Kan de aanbestedende dienst toelichten op welke wijze wordt geborgd dat de beoordeling van de voorbeeldofferte objectief en gelijkwaardig plaatsvindt, ongeacht de wijze waarop een organisatie haar kostprijs en prijsopbouw heeft ingericht?

Antwoord:

In het Programma van eisen is in hoofdstuk 'Administratie en facturatie' punten 5 en 6 aangegeven wat onze definitie van kostprijs is. In het sub-gunningscriterium 'Transparantie in prijsopbouw' kunt u beschrijven hoe wij dit kunnen toetsen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 aug 2026

Percelen:

P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
7

Onderwerp:

Beoordeling voorbeeldofferte

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst aangeven of de beoordeling van de voorbeeldofferte zich richt op de wijze waarop de prijsopbouw inzichtelijk en controleerbaar wordt gemaakt, of dat ook de onderliggende kostprijsopbouw, marges en opslagpercentages onderdeel uitmaken van de beoordeling?

Antwoord:

De gevraagde voorbeeldofferte geeft alleen inzicht of wat u heeft opgeschreven ook daadwerkelijk te zien is in de offerte. Dit idd ten aanzien van inzichtelijke prijsopbouw en controleerbaarheid. In de offerte hoeft dus niet de onderliggende kostprijsopbouw, marges en opslagpercentages te staan. We verwachten de inkoopstukprijzen + het overeengekomen opslagpercentage.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 aug 2026

Percelen:

P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Voorbeeldofferte

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst nader specificeren waarop de gevraagde voorbeeldofferte dient te zijn gebaseerd en welke onderdelen minimaal onderdeel dienen uit te maken van deze offerte?

Antwoord:

Zie beantwoording van vraag 7

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 aug 2026

Percelen:

P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Inhoud casus

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de casus representatief zal zijn voor de opdrachten die gedurende de looptijd van de raamovereenkomst daadwerkelijk worden verstrekt, waaronder eventuele toekomstige uitbreidings- en herinrichtingsprojecten zoals genoemd in de leidraad?

Antwoord:

Ja, dit bevestigen wij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 aug 2026

Percelen:

P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
10**Onderwerp:**

Vorbereiding

Vraag:

Gezien het belang van de casus voor de beoordeling, is de aanbestedende dienst bereid voorafgaand aan de inschrijving een facultatief locatiebezoek of schouw te organiseren zodat alle inschrijvers zich op gelijke wijze kunnen voorbereiden? Indien dit niet mogelijk is, welke informatie (zoals plattegronden, maatvoering, foto's of overige gebouwinformatie) wordt tijdens de casus beschikbaar gesteld?

Antwoord:

Elke inschrijver krijgt dezelfde informatie (casus) om uit te werken en het hieruit volgend plan van aanpak, te presenteren aan het beoordelingsteam.

Plattegronden, gebruikersinformatie, maatvoering, aantallen en foto's maken onder andere deel uit van de casus.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 aug 2026

Percelen:

P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
11**Onderwerp:**

Beoordeling inhoud versus proces

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst bevestigen of de beoordeling zich primair richt op het beschreven proces en de aanpak, of dat ook de gekozen oplossing, productselectie en eventuele ontwerputwerking onderdeel uitmaken van de beoordeling?

Antwoord:

In uw plan van aanpak beschrijft u zo duidelijk mogelijk het proces van bestelling tot er met oplevering van een opdracht. Dit proces wordt integraal beoordeeld door het beoordelingsteam. Binnen dit proces valt ook productselectie en eventuele ontwerputwerking.

Dit in aanvulling op de antwoorden op vraag 13 en 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 aug 2026

Percelen:

P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Casusteam

Vraag:

De leidraad vermeldt dat de casus wordt uitgewerkt en gepresenteerd door maximaal twee personen. Kan de aanbestedende dienst bevestigen of deze beperking uitsluitend geldt voor de uitwerking en presentatie op locatie of ook voor de voorbereiding van de casus? Heeft de aanbestedende dienst daarnaast een voorkeur voor de disciplines van de deelnemers, of staat de samenstelling van het team volledig vrij?

Antwoord:

Er is géén voorbereiding mogelijk. U ontvangt de casus hier op locatie voorafgaand aan het uitwerken hiervan. Samenstelling van het team qua discipline staat vrij. Het is wel zo dat de twee personen aantoonbaar in loondienst van uw organisatie dienen te zijn en ingeval van gunning van deze overeenkomst, betrokken te zijn bij de uitvoering hiervan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 aug 2026

Percelen:

P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Beoordelingskader presentatie

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst aangeven welke onderdelen binnen het subgunningscriterium

'Presentatie van uw plan van aanpak' het zwaarst meewegen bij de beoordeling? Is hiervoor een beoordelingsmatrix of beoordelingsformulier opgesteld en kan deze beschikbaar worden gesteld? Tevens vernemen wij graag welke objectieve kenmerken leiden tot een beoordeling van respectievelijk 6, 8 en 10 punten.

Antwoord:

In uw plan van aanpak beschrijft u zo duidelijk mogelijk het proces van bestelling tot er met oplevering van een opdracht. Dit proces wordt integraal beoordeeld door het beoordelingsteam. De beoordelingsmatrix en de wijze van beoordelen staat op pagina 21 van de Aanbestedingsleidraad Levering kantoormeubilair. De Gemeente realiseert zich dat er een bepaalde subjectiviteit zit in de beoordeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 aug 2026

Percelen:

P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Casus verwachte uitwerking

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst aangeven welke onderdelen de inschrijver tijdens de casus concreet dient uit te werken om tot een volledige beoordeling van het subgunningscriterium 'Presentatie van uw plan van aanpak' te komen? Kan daarbij tevens worden toegelicht welke output tijdens de casus wordt verwacht en welke rol eventuele visuele uitwerkingen daarin spelen?

Antwoord:

In uw plan van aanpak beschrijft u zo duidelijk mogelijk het proces van bestelling tot er met oplevering van een opdracht. Dit proces wordt integraal beoordeeld door het beoordelingsteam. Wij verwachten een mondelinge presentatie (output) met als enige ondersteuning hierbij een papieren flipover met gekleurde stiften in de ruimte die u bij de uitwerking kunt gebruiken. Computer gebruik bij de presentatie is niet toegestaan. Voor het uitwerken mag u wel gebruik maken van een zelf meegebrachte laptop. Wifi is op onze locatie beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 aug 2026

Percelen:

P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Bijlage 11, huidig meubilair

Vraag:

Graag uw akkoord op gelijkwaardige alternatieven indien materialen/stoffen niet meer leverbaar zijn zo als genoemd in bijlage 11.

Antwoord:

Het huidig meubilair is alleen aangeven ter informatie. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen merken, typen en mogelijk ook stofferingen en kleuren wijzigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 aug 2026

Percelen:

P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad par 5.5

Vraag:

1. Kan Gemeente bevestigen dat iedere tijdig ingediende en geldige inschrijving wordt uitgenodigd voor het uitwerken en presenteren van de casus en dat voorafgaand aan de presentatie geen nadere selectie of rangschikking van inschrijvers plaatsvindt?
2. Indien meer dan vier geldige inschrijvingen worden ontvangen, hoe wordt dan omgegaan met de in de leidraad opgenomen vier presentatieslots?

Antwoord:

1. Elke tijdig ingediende én geldige inschrijving zal worden uitgenodigd om op locatie gemeente Purmerend met een team van maximaal twee personen aanwezig te zijn, een casus uit te werken en het hieruit volgend plan van aanpak, te presenteren aan het beoordelingsteam.
2. Als dit betekent dat er meer presentatiesloten moeten komen, dan organiseren wij dat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 aug 2026

Percelen:

P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.

17

Onderwerp:

PvE, Circulaire strategie, eis 1.

Vraag:

Welke methodiek verwacht Gemeente voor de verplichte onderbouwing van milieu- en klimaatimpact en levensduurkosten binnen de R-ladder? Geldt deze uitgebreide onderbouwing voor iedere nadere opdracht, ook voor kleine bestellingen, of hanteert Gemeente hiervoor een minimale opdrachtomvang?

Antwoord:

Wij hanteren hiervoor een minimale opdrachtwaarde van € 100.000 exclusief btw. Dit is de inkoopwaarde + opslagpercentage, zijnde het totaalbedrag van een offerte exclusief btw.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 aug 2026

Percelen:

P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.

18

Onderwerp:

PvE, Leveringen, eisen 8 t/m 10.

Vraag:

1. Geldt de maximale levertermijn van tien weken ook voor maatwerk en speciaal meubilair?
2. Wat verstaat Gemeente precies onder een vertraging die "directe gevolgen heeft voor het primaire proces?

Antwoord:

1. nee, dan maken wij hierover onderlinge afspraken.
2. het niet leveren van meubilair (werkplekken) kan directe gevolgen hebben voor medewerkers en hun inzetbaarheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 aug 2026

Percelen:

P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
19**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad par. 5.5

Vraag:

Kunt u bevestigen dat alle inschrijvers tijdens de presentatie exact dezelfde casus, informatie, voorbereidingstijd en presentatietijd hebben en dezelfde randvoorwaarden ontvangen?

Antwoord:

Ja, dit bevestigen wij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 aug 2026

Percelen:

P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
20**Onderwerp:**

PvE, Uitvoering Algemeen, eisen 2 t/m 5.

Vraag:

1. Kan Gemeente nader afbakenen wat onder de all-in garantie van 10 jaar voor nieuw en 5 jaar voor refurbished wordt verstaan?
2. Zijn normale slijtage, intensief gebruik, verkeerd gebruik, vandalisme en beschadiging door derden uitgesloten?
3. En hoe wordt gehandeld wanneer originele onderdelen binnen de vereiste termijn niet meer leverbaar zijn?
4. Zijn technisch gelijkwaardige onderdelen dan toegestaan?

Antwoord:

1. Onder de all-in garantie vallen herstel, vervanging, arbeid, transport, onderdelen en stoffering als gevolg van materiaal-, constructie- of fabricagefouten. Schade als gevolg van aantoonbaar

- oneigenlijk gebruik, vandalisme of opzettelijke beschadiging valt hier niet onder.
2. zie beantwoording van 1.
3. Indien aantoonbaar geen originele onderdelen leverbaar zijn, is het gebruik van technisch gelijkwaardige onderdelen, na goedkeuring door de gemeente toegestaan.
4. zie beantwoording van 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 aug 2026

Percelen:

P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Leveringen, PVE punt 1

Vraag:

Kunt u akkoord gaan met een maximum voor levering buiten kantoortijden van 3 x per jaar.

Antwoord:

Ja dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 aug 2026

Percelen:

P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad par. 1.1 Aard en omvang van de opdracht.

Vraag:

Kan de gemeente Purmerend bevestigen of inschrijver voor ieder genoemd merk afzonderlijk een actuele dealer-/fabrikantenverklaring moet hebben?

Antwoord:

In de inschrijfleidraad staat:

Inschrijver dient bij de inschrijving per genoemd merk (of het voorgestelde gelijkwaardige merk) een geldige en actuele dealerverklaring of een officiële schriftelijke bevestiging van de fabrikant te overleggen.

Het bij inschrijving hebben van actuele dealer-/fabrikantenverklaringen is dus verplicht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 aug 2026

Percelen:

P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Aanvulling op het antwoord op vraag 10

Vraag:

Gezien het belang van de casus voor de beoordeling, is de aanbestedende dienst bereid voorafgaand aan de inschrijving een facultatief locatiebezoek of schouw te organiseren zodat alle inschrijvers zich op gelijke wijze kunnen voorbereiden? Indien dit niet mogelijk is, welke informatie (zoals plattegronden, maatvoering, foto's of overige gebouwinformatie) wordt tijdens de casus beschikbaar gesteld?

Antwoord:

Een schouw/ locatiebezoek is niet mogelijk.

Elke inschrijver krijgt dezelfde informatie (casus) om uit te werken en het hieruit volgend plan van aanpak, te presenteren aan het beoordelingsteam.

Plattegronden, gebruikersinformatie, maatvoering, aantallen en foto's, maken onder andere deel uit van de casus.

De casus ontvangt u gedurende het "Ontvangst & uitleg" moment.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 aug 2026

Percelen:

P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Programma van eisen, Administratie en facturatie lid 6

Vraag:

In dit lid wordt gesproken over 'kostprijs'.

De gemeente geeft graag extra uitleg over de definitie van 'kostprijs'.

Antwoord:

Onder kostprijs verstaat de gemeente de daadwerkelijk door Opdrachtnemer betaalde prijs, verminderd met alle direct of indirect verkregen kortingen, rebates, bonussen, marketingvergoedingen, projectkortingen, volumekortingen, creditnota's en overige financiële voordelen.

Indien producten worden geleverd via verbonden ondernemingen, dochtermaatschappijen, holdings, inkoopcombinaties of andere gelieerde ondernemingen geldt als 'kostprijs' de laagste prijs waartegen het product binnen de groep beschikbaar is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Kantoormeubilair

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Programma van eisen, Administratie en facturatie lid 9.

Vraag:

De gemeente voegt hierbij lid 9 toe.

Antwoord:

lid 9. :

Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de onderliggende (kost)prijsopbouw en bewijsstukken van een offerte bij opdrachtnemer, verbonden ondernemingen, dochtermaatschappijen, holdings, inkoopcombinaties of andere gelieerde ondernemingen te laten controleren door een accountant.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Kantoormeubilair