

Nota van Inlichtingen -1- 'Kantinebenodigheden'

Referentie: IBMN-2026-RMN-CM-001 / RMN-2026-13

Reinigingsbedrijf Midden Nederland

Datum: maandag 31 augustus 2026

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument en	Bij het doornemen van de gepubliceerde aanbestedingsdocumenten constateren wij dat de geraamde contractwaarde niet is opgenomen. Voor onze interne planning, capaciteitsinschatting en zorgvuldige voorbereiding van een eventuele inschrijving is deze informatie voor ons van groot belang. Zonder deze informatie is een weloverwogen inschrijfbesluit lastig te nemen. Wij zouden het daarom zeer op prijs stellen als u de geraamde contractwaarde met ons wilt delen.	De opgenomen aantallen (eenheden) in het prijzenblad zijn gebaseerd op historische gegevens en gemiddelden per jaar. Dit is overigens bij benadering! De geraamde financiële waarde voor deze raamovereenkomst is gebaseerd op basis van de historie (gemiddelde uitgaven) van de afgelopen vier jaar. Deze is gemiddeld € 75.000,- per jaar (ex BTW). De geraamde waarde voor een periode van vier (4) jaar komt daarmee op € 300.000,- (ex BTW). Het is niet mogelijk om deze waarde onder te verdelen per locatie. Voor raamovereenkomsten geldt, conform jurisprudentie, dat er ook een (realistische) maximum(hoeveelheid) moet worden verbonden aan de totale waarde van de opdracht. Voor deze raamovereenkomst wordt gewerkt met een maximale hoeveelheid van twee (2) keer de indicatie van het huidige volume.
2	Programma van Eisen - 3.3	Opdrachtnemer biedt de mogelijkheid om middels een online bestelportaal bestellingen te doen. Hierbij is tevens de mogelijkheid om gebruik te maken van een vaste bestellijst waaruit de gebruiker snel de gewenste aantallen per artikel op kan geven. Deze bestellijst is te personaliseren met artikelen naar keuze. Is dit akkoord?	Het is akkoord dat er gewerkt wordt met een vaste bestellijst. Wel onder de voorwaarde dat de vaste bestellijst enkel door de leidinggevende van RMN (of in overleg) aangepast kan worden.
3	Programma van Eisen - 3.2	U heeft het hier over een nieuw bestelsysteem waar de initiële implementatiekosten voor rekening van de opdrachtnemer zullen komen. Kunt u meer inzicht geven over welk bestelsysteem het hier gaat en in welke termijn dit actueel wordt? In welke mate dient dit systeem geïmplementeerd te worden?	Deze eis slaat op het feit dat, indien opdrachtnemer mogelijk een nieuw eigen bestelsysteem aanschafft, er voor RMN geen kosten aan verbonden zijn.
4	Programma van Eisen - 4.1	Opdrachtnemer biedt de mogelijkheid om bestellingen te plaatsen via het bestelportaal tot uiterlijk 13.00 uur voorafgaand aan de leverdag. Opdrachtnemer dient namelijk ook tijdig dagverse en diepgevroren producten tijdig te bestellen bij haar leveranciers. Is dit akkoord?	Niet akkoord. Uiterlijk 14:00 uur zou (eventueel) wel akkoord zijn.
5	Programma van Eisen - 4.4	Foutieve of beschadigde producten zullen door opdrachtnemer direct worden retourgenomen indien dit bij aflevering direct aan de chauffeur kan worden gemeld. In andere gevallen zullen wij dit de eerste volgende levering doen. Is dit akkoord?	Dat is akkoord.

6	Programma van Eisen - 4.6	I.v.m. de HACCP certificering is het niet mogelijk om koel en vriesproducten retour te nemen, wanneer dit geen fout of beschadigd product is. Gaat u hiermee akkoord?	Wij begrijpen dat het (in het geval van evenementen) niet mogelijk is om koel- en vriesproducten retour te nemen (behoudens wanneer dit geen fout of beschadigd product is).
7	Programma van Eisen - 4.7	U vraagt om dagelijkse levering op werkdagen. In het kader van duurzaamheid rijdt opdrachtnemer haar routes zo efficient mogelijk waarmee we een reductie van de gereden kilometers en CO2-uitstoot realiseren. Ons voorstel is om het aantal leveringen terug te brengen naar een volgende interval: Alle locaties: levering op dinsdag en donderdag Ondanks het minder aantal aflevermoment blijft het voor u mogelijk om op 2 momenten in de week u voorraden aan te vullen en verse producten kunt blijven aanbieden. Vanwege de huidige invulling van de routes is het niet mogelijk een levering vóór 09.15 uur te garanderen. Dit zal hoogst waarschijnlijk pas in de middag zijn. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, hier gaan we niet mee akkoord. De verse producten willen we graag dagelijks (voor 09:15 uur) geleverd hebben.
8	Programma van Eisen - 4.9	In het kader van duurzaamheid en logistieke planning zal er per situatie overlegd worden hoe en wanneer het ontbrekende artikel wordt nageleverd / vergoed. Gaat u hiermee akkoord?	Niet direct akkoord. Dat ligt voornamelijk aan het soort artikel en de noodzaak tot voortzetting van de dagelijkse opening van de kantine.

9	Programma van Eisen - 8.3	Gezien de huidige marktsituatie is het niet realistisch om voor het overgrote deel van de artikelen prijsaanpassingen slechts 1x per jaar door te voeren. Veelal versproducten hebben dagprijzen en fluctueren dus gedurende de seizoenen. Inschrijver hanteert een frequentie van 1x per kwartaal waarbij wij opdrachtgever 2 weken vooraf informeren over de aankomende prijsaanpassingen. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst stemt niet in met maandelijks of driemaandelijks aanpassing van de aangeboden prijzen, noch met tussentijdse eenzijdige prijswijzigingen op basis van wijzigingen in fabrikantprijzen of brutoprijslijsten. De in het prijzenblad aangeboden nettoprijzen dienen gedurende de eerste twaalf maanden na aanvang van de overeenkomst vast te blijven. Inschrijvers dienen normale markt-, seizoens- en prijsfluctuaties in hun inschrijving te verdisconteren. Aanbestedende dienst onderkent dat zich gedurende de looptijd uitzonderlijke en bij inschrijving redelijkerwijs niet voorzienbare marktontwikkelingen kunnen voordoen. Daarom wordt aan paragraaf 8 van het Programma van Eisen een beperkte herzieningsregeling toegevoegd. Een tussentijds verzoek tot prijsaanpassing kan uitsluitend worden ingediend indien sprake is van een aantoonbare wijziging van meer dan 10% in de inkoopkosten van een objectief afgebakende productgroep ten opzichte van de bij inschrijving geldende inkoopkosten. Alleen het aantoonbare deel boven deze drempel kan voor aanpassing in aanmerking komen. Het verzoek dient minimaal vier weken vóór de gewenste ingangsdatum schriftelijk en volledig onderbouwd te worden ingediend. De onderbouwing bevat ten minste de oorspronkelijke en actuele inkooprijzen, de oorzaak en ingangsdatum van de wijziging, het concrete kosteneffect en de getroffen kostenbeperkende maatregelen. Een algemene mededeling of prijslijstwijziging van een fabrikant is niet voldoende. De regeling geldt wederkerig. Aantoonbare kostendalingen worden op overeenkomstige wijze in de prijzen verwerkt. Prijsaanpassingen gelden niet met terugwerkende kracht, mogen niet leiden tot dubbele compensatie naast de reguliere indexering en treden uitsluitend in werking na schriftelijke instemming van Opdrachtgever. De reguliere jaarlijkse indexeringsregeling blijft voor het overige van toepassing. De bepalingen in nummer 8.3 t/m 8.5 van het PvE worden als volgt ge(her)formuleerd (tevens toegevoegde nummer 8.6): 8.3 De in het prijzenblad aangeboden nettoprijzen zijn vast gedurende de eerste twaalf maanden vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst. Normale markt-, seizoens- en leveranciersfluctuaties komen gedurende deze periode voor rekening en risico van Opdrachtnemer, behoudens het bepaalde in artikel 8.6. 8.4 Na afloop van de eerste twaalf maanden worden de prijzen jaarlijks per 1 januari aangepast overeenkomstig de procentuele ontwikkeling van de door het CBS gepubliceerde CPI voor de bestedingscategorie 011000 Voedingsmiddelen. De indexering wordt berekend aan de hand van [hier nog één eenduidige vergelijking opnemen, bijvoorbeeld oktober jaar t ten opzichte van oktober jaar t-1]. Indien het CBS de betreffende reeks beëindigt of wijzigt, wordt de meest vergelijkbare opvolgende reeks toegepast. 8.5 Opdrachtnemer dient de berekening uiterlijk één maand vóór de ingangsdatum schriftelijk aan te leveren. De indexering wordt zowel bij een stijging als bij een daling toegepast. De aangepaste prijzen treden niet eerder dan 1 januari in werking en indexering met terugwerkende kracht is uitgesloten. 8.6 In afwijking van het voorgaande kan bij uitzonderlijke, bij inschrijving redelijkerwijs niet voorzienbare en objectief aantoonbare marktontwikkelingen een tussentijdse prijsherziening worden verzocht overeenkomstig de voorwaarden zoals opgenomen in de Nota van Inlichtingen.
10	Programma van Eisen - 8.4	In aanvulling van de vraag over eis 8.3 vraagt opdrachtnemer om 1x per kwartaal een prijsaanpassing te kunnen doen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie vraag en antwoord 9 van deze Nota van Inlichtingen

11	Bijlage F1	In het prijzenblad dient inschrijver een bruto prijs op te geven met daaraan een kortingspercentage. Het gemiddelde kortingspercentage per segment zal voor alle producten, ook producten die niet in het prijzenblad worden genoemd, maar wel onder dit segment vallen, worden toegepast. Inschrijver hanteert echter een marktconform nettoprijsbeleid en communiceert daarom geen kortingen. Inschrijver heeft daarnaast binnen de genoemde segmenten haar artikelen verder opgedeeld in verschillende artikelgroepen. Dit betekent dat de marge en daarmee de ruimte voor korting per individueel artikel verschilt. Gaat u akkoord met het aanbieden van enkel nettoprijzen en het verwijderen van de kolommen M en N omdat deze naar ons inziens niet relevant zijn?	Nee. Aanbestedende dienst handhaaft de opzet van het prijzenblad. De gevraagde bruto prijs en het kortingspercentage zijn mede bedoeld om gedurende de contractperiode een transparante prijsstelling te waarborgen voor producten die niet expliciet zijn opgenomen in het basisassortiment maar wel binnen het assortiment van opdrachtnemer vallen. Het verwijderen van deze kolommen zou dit mechanisme wegnemen. Het staat inschrijvers vrij hun prijsmodel zodanig in te richten dat de opgegeven bruto prijs en het kortingspercentage leiden tot de door hen gehanteerde nettoprijs. Aanbestedende dienst verlangt geen verdere uitsplitsing naar onderliggende artikelgroepen of margestructuren. De inschrijver blijft verantwoordelijk voor een marktconforme en consistente prijsopbouw.
12	Bijlage F1	In cel 145 dient een algemeen kortingspercentage te worden opgegeven. Gezien de onderbouwing bij de vorige vraag is dit voor inschrijver niet mogelijk, wij zien deze eis graag komen te vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord, zie ook vraag en antwoord 11.
13		Wat is de verwachte omzet en wat is de maximale omzet? Dit hebben wij nodig om passende prijzen te kunnen offeren.	De opgenomen aantallen (eenheden) in het prijzenblad zijn gebaseerd op historische gegevens en gemiddelden per jaar. Dit is overigens bij benadering! De geraamde financiële waarde voor deze raamovereenkomst is gebaseerd op basis van de historie (gemiddelde uitgaven) van de afgelopen vier jaar. Deze is gemiddeld € 75.000,- per jaar (ex BTW). De geraamde waarde voor een periode van vier (4) jaar komt daarmee op € 300.000,- (ex BTW). Het is niet mogelijk om deze waarde onder te verdelen per locatie. Voor raamovereenkomsten geldt, conform jurisprudentie, dat er ook een (realistische) maximum(hoeveelheid) moet worden verbonden aan de totale waarde van de opdracht. Voor deze raamovereenkomst wordt gewerkt met een maximale hoeveelheid van twee (2) keer de indicatie van het huidige volume.

14	Bijlage A paragraaf 4	In de uitvraag wordt gevraagd om 4-5 leverdagen per locatie. Wij hebben ervaring met het beleveren van meerdere bedrijfs- en schoolkantines waarbij wij 2 à 3 standaardleverdagen per locatie hebben, en altijd de mogelijkheid bieden tot extra leveringen op aanvraag voor de andere dagen voor noodgevallen. Deze kunnen de dag van te voren aangevraagd worden. Klanten zijn hier tevreden over. Een goede t.h.t. is hierbij gegarandeerd. Hiermee kunnen wij efficiënte dropgroottes en duurzame (minder CO2) routes waarborgen. Is dit iets wat RMN in overweging kan nemen?	Nee, we willen graag dagelijks vers geleverd worden (ook om de voorraad klein te houden, aangezien er niet voldoende ruimte is).
15	Bijlage A paragraaf 4	In de uitvraag wordt gevraagd om een levertijd vóór 09:15. Onze ervaring is dat bij kantines vaak een levertijd vóór 10:30 ook lukt en dit geeft ons net iets meer flexibiliteit in de routes. Is een ruimere bloktijd iets wat RMN in overweging kan nemen?	Nee, dat is te laat voor ons. Door de aard van de werkzaamheden binnen onze organisatie wordt er al vroeg gestart op de locaties met werken en daarmee starten de lunches ook al vroeger dan gemiddeld.
16	Bijlage A paragraaf 2	In de uitvraag wordt gevraagd om vers brood. Is het mogelijk om hier over te stappen naar diepvries brood? Dit geeft minder verspilling, is langer houdbaar, is van gelijkwaardige kwaliteit en biedt daardoor de mogelijkheid om minder vaak te leveren, wat weer duurzamer is en voor betere prijzen zorgt. Wij zijn bereid om hierover mee te denken met de klant.	Nee, we willen graag vers brood. Er is geen tijd om af te bakken en er is onvoldoende opslagmogelijkheid.

17	H5.2	Kunnen jullie onderbouwen wanneer voor onderdeel kwaliteit iets een 8 of een 9, etc krijgt? De stappen tussen de bedragen lijken best groot, dus zou fijn zijn als er een concrete uitleg komt wanneer iets een bepaald cijfer verdient en/of wat de kenmerken zijn tussen de beoordelingsniveau's	Bij een score van (schoolcijfer) 6 of lager wordt geen fictieve meerwaarde toegekend. Bij een score hoger dan 6 wordt een fictieve meerwaarde toegekend conform de beoordelingsmatrix in bijlage D bij het aanbestedingsdocument. Deze waarde is gelijkelijk verdeeld, waarbij bij een score van (schoolcijfer) 10 de maximale fictieve meerwaarde toegekend. Het volgende beoordelingskader is van toepassing: Voldoende (6): - De beantwoording is volledig of er ontbreken alleen minder significante punten en; - De beantwoording is concreet en; - De beantwoording is niet meer dan redelijk en/of voldoende overtuigend voor wat betreft de haalbaarheid en praktische uitvoerbaarheid en; - De beantwoording sluit voldoende aan bij de behoeften, uitgangspunten en doelstellingen uit de aanbestedingsdocumenten en; - Uit de beantwoording blijkt dat inschrijver de opdracht voldoende doorgrondt. Ruim voldoende (7): - De beantwoording is volledig of er ontbreken slechts zeer weinig, minder significante punten en; - De beantwoording is concreet en; - De beantwoording is redelijk tot goed doordacht en overtuigend voor wat betreft de haalbaarheid en praktische uitvoerbaarheid en; - De beantwoording sluit ruim voldoende aan bij de behoeften, uitgangspunten en doelstellingen uit de aanbestedingsdocumenten en; - Uit de beantwoording blijkt dat inschrijver de opdracht ruim voldoende doorgrondt. Goed (8): - De beantwoording is volledig en; - De beantwoording is concreet en; - De beantwoording is goed doordacht en ook overtuigend voor wat betreft de haalbaarheid en praktische uitvoerbaarheid en; - De beantwoording sluit goed aan bij de behoeften, uitgangspunten en doelstellingen uit de aanbestedingsdocumenten en biedt daarop een duidelijke meerwaarde en; - Uit de beantwoording blijkt duidelijk dat inschrijver de opdracht goed doorgrondt. Zeer goed (9): - De beantwoording is volledig en; - De beantwoording is concreet en; - De beantwoording is zeer goed doordacht en ook zeer overtuigend voor wat betreft de haalbaarheid en praktische uitvoerbaarheid en; - De beantwoording sluit zeer goed aan bij de behoeften, uitgangspunten en doelstellingen uit de aanbestedingsdocumenten en biedt daarop een duidelijke meerwaarde en; - Uit de beantwoording blijkt zeer duidelijk dat inschrijver de opdracht zeer goed doorgrondt. Uitmuntend (10): - De beantwoording is volledig en; - De beantwoording is concreet en; - De beantwoording is aansprekend en ook zeer overtuigend en; - De beantwoording is zeer goed doordacht en; - De beantwoording sluit zeer goed aan bij de behoeften, uitgangspunten en doelstellingen uit de aanbestedingsdocumenten en biedt daarop een significante meerwaarde en; - Uit de beantwoording blijkt zeer duidelijk dat inschrijver de opdracht zeer goed doorgrondt.
----	------	---	---

18	Bijlage A paragraaf 8	Wij begrijpen de wens om gedurende het jaar vaste prijzen te hanteren. Voor met name versproducten kunnen marktprijzen echter relatief sterk fluctueren waardoor dit betekent dat we risico's moeten incalculeren. Is Opdrachtgever bereid om voor deze productgroepen de vaste jaarprijs los te laten, dan wel een hogere frequentie van prijsaanpassing toe te staan, bijvoorbeeld per maand? We zijn ervan overtuigd dat dit uiteindelijk de kosten ten goede komt voor beide partijen.	Zie vraag en antwoord 9 van deze Nota van Inlichtingen
19	Bijlage A paragraaf 8	Daarnaast verzoeken wij Opdrachtgever te overwegen om bij uitzonderlijke en aantoonbare marktontwikkelingen, die leiden tot substantiële kostprijsstijgingen, tussentijdse prijsaanpassing in overleg mogelijk is.	Zie vraag en antwoord 9 van deze Nota van Inlichtingen
20		Graag willen wij weten om welke omzet (geschatte jaarafname) het gaat per locatie.	De opgenomen aantallen (eenheden) in het prijzenblad zijn gebaseerd op historische gegevens en gemiddelden per jaar. Dit is overigens bij benadering! De geraamde financiële waarde voor deze raamovereenkomst is gebaseerd op basis van de historie (gemiddelde uitgaven) van de afgelopen vier jaar. Deze is gemiddeld € 75.000,- per jaar (ex BTW). De geraamde waarde voor een periode van vier (4) jaar komt daarmee op € 300.000,- (ex BTW). Het is niet mogelijk om deze waarde onder te verdelen per locatie. Voor raamovereenkomsten geldt, conform jurisprudentie, dat er ook een (realistische) maximum(hoeveelheid) moet worden verbonden aan de totale waarde van de opdracht. Voor deze raamovereenkomst wordt gewerkt met een maximale hoeveelheid van twee (2) keer de indicatie van het huidige volume.
21	8.3	Ivm de onrustige markt kunnen wij geen vaste prijzen voor een jaar geven. Wel vaste kortingen.	Zie vraag en antwoord 9 van deze Nota van Inlichtingen
22	8.4	Door de vaste kortingen kunnen er tussen door prijzen wijzigen (wanneer een fabrikant een wijziging doorgeeft.	Zie vraag en antwoord 9 van deze Nota van Inlichtingen
23	8.5	Deze wijzigen gebeuren automatisch en worden direct zichtbaar op de website/bestelplatform.	Wij nemen dit ter kennisgeving aan
24	4.1	Gewenste uiterlijke besteltijden zijn bij ons voor 17.00 uur. Sommige (vers artikelen/leveranciers voor 14 of 15 uur)	Dat is akkoord.

25	Aanbestedingsdocument	Wat is het indicatieve huidige of historische volume (in euro's of eenheden) per jaar voor de kantinebenodigdheden, zodat inschrijvers een realistische inschatting kunnen maken van de opdracht?	De opgenomen aantallen (eenheden) in het prijzenblad zijn gebaseerd op historische gegevens en gemiddelden per jaar. Dit is overigens bij benadering! De geraamde financiële waarde voor deze raamovereenkomst is gebaseerd op basis van de historie (gemiddelde uitgaven) van de afgelopen vier jaar. Deze is gemiddeld € 75.000,- per jaar (ex BTW). De geraamde waarde voor een periode van vier (4) jaar komt daarmee op € 300.000,- (ex BTW). Het is niet mogelijk om deze waarde onder te verdelen per locatie. Voor raamovereenkomsten geldt, conform jurisprudentie, dat er ook een (realistische) maximum(hoeveelheid) moet worden verbonden aan de totale waarde van de opdracht. Voor deze raamovereenkomst wordt gewerkt met een maximale hoeveelheid van twee (2) keer de indicatie van het huidige volume.
26	Bijlage H - 14.2	Kan de Aanbestedende Dienst verduidelijken welke aansprakelijkheidsgrens van toepassing is op een Overeenkomst met een waarde tussen de € 100.000 en € 150.000, gelet op de tegenstrijdigheid in artikel 14.2 van Bijlage H? (in bullet 2 en 3 zit er overlap tussen de waarden)	Dank voor de oplettendheid. De geraamde waarde voor een periode van vier (4) jaar voor deze overeenkomst is € 300.000,- (ex BTW) en daarmee is (ook rekening houdend met de (realistische) maximum hoeveelheid) de volgende aansprakelijkheidsgrens van toepassing: - € 3.000.000 voor Overeenkomsten waarvan de waarde meer is dan € 500.000.