

Algemene informatie

Aanbesteding: Onderhoud zwembadinstallaties
Aanbestedende Dienst: Gemeente Utrecht
Referentie: 2026-VGU-012
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: 4.2.2., geschiktheidseis 6

Vraag:

Met betrekking tot onze dienstverlening beschikken wij over een werkend milieumanagement systeem welke gelijkwaardig is aan de normen zoals opgenomen in ISO 14001. Ons milieumanagement systeem maakt onderdeel uit van het ISO 9001 kwaliteitssysteem waar wij voor gecertificeerd zijn. Op dit moment zijn wij bezig met het certificering traject voor ISO 14001 waarbij wij naar verwachting eind dit jaar gecertificeerd zullen worden. Mogen wij ervan uitgaan dat in dit geval ons beschrijvend document inzake ons milieumanagement aan uw vraag beantwoordt?

Antwoord:

"Een beschrijvend document volstaat indien de gelijkwaardigheid aan ISO 14001 aantoonbaar is en geaccepteerd wordt door de aanbestedende dienst. Een certificeringstraject voor ISO 14001, met verwachte certificering eind dit jaar, kan o.a. als onderbouwing dienen voor de gelijkwaardigheid. Uw beschrijving moet tevens geverifieerd zijn door een onafhankelijk deskundige derde met aantoonbare kennis en ervaring op het gebied van milieumanagementsystemen. U voegt aan uw beschrijving een verklaring van deze onafhankelijk deskundige toe waaruit de juistheid van uw beschrijving blijkt."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 jul 2026

Percelen:

P1 Onderhoud zwembadinstallaties

Ref.nr. 2
Onderwerp: 4.2.4. vakbekwaamheid

Vraag:

U geeft aan dat er per kerncompetentie max. 1 referentie mag worden opgevoerd. Vervolgens stelt u bij kerncompetentie 1, 2 en 3 als ervaringseis dat het onderhoud bij tenminste 2 opdrachtgevers uitgevoerd dient te zijn en vraagt u dus 6 verschillende referenties. Mogen wij ervan uitgaan dat u

hier bedoeld ervaring met minimaal 3 publieke zwembaden voor de gevraagde kerncompetenties op verschillende locaties en dat dit ook voor dezelfde opdrachtgever mag zijn?

Antwoord:

De bedoeling is dat ervaring wordt aangetoond bij ten minste twee verschillende opdrachtgevers. De eis "Per kerncompetentie mag maximaal één referentie worden opgevoerd" komt daarom te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 jul 2026

Percelen:

P1 Onderhoud zwembadinstallaties

Ref.nr.

3

Onderwerp:

PvE 1.6, emissie eisen

Vraag:

U stelt in paragraaf 1.6 dat alle in te zetten voertuigen aan de door u gestelde emissie-eisen moeten voldoen. Op dit moment zijn wij ons wagenpark aan het transformeren naar de door u gestelde eisen waar vervangingen aanstaande zijn. Echter dit proces is nog niet afgerond op de door u gestelde data. Om u succesvol van dienst te kunnen zijn kunnen wij uw eisen t.a.v. dit punt op dit moment niet garanderen. Kunt u ermee instaan om de door u gestelde data met 2 jaar uit te stellen?

Antwoord:

"Aanbestedende dienst wijzigt de eisen van paragraaf 1.6 op uw verzoek in het volgende:
Eis 22 Alle voor deze opdracht in te zetten voertuigen en mobiele werktuigen (zoals gedefinieerd in Convenant Schoon en Emissieloos Bouwen) moeten voldoen aan onderstaande emissie-eisen. Deze eisen gelden voor zowel stationair als voor niet-stationair materieel.
Eis 23 Lichte bedrijfswagens (categorie N1) moeten ten aanzien van de emissiewaarden ten minste voldoen aan de emissienorm Euro 6. Vanaf 1 januari 2029 geldt voor deze categorie voertuigen dat ze geheel emissieloos dient te zijn.
Eis 24 Zware bedrijfswagens (categorie N2) moeten ten aanzien van de emissiewaarden ten minste voldoen aan de emissienorm Euro V. Vanaf 1 januari 2029 geldt voor deze categorie dat deze tenminste moet voldoen aan de emissienorm Euro VI.
Eis 25 Grote bedrijfswagen c.q. vrachtwagens (categorie N3) moeten ten aanzien van de emissiewaarden ten minste voldoen aan de emissienorm Euro V."

De wijziging van deze eisen zijn opgenomen in Bijlage 11 - Programma van eisen V2 (n.a.v. 1e nota).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 jul 2026

Percelen:

P1 Onderhoud zwembadinstallaties

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 11 PvE 1.6, emissie eisen

Vraag:

U stelt in paragraaf 1.6 dat alle in te zetten voertuigen aan de door u gestelde emissie-eisen moeten voldoen. Het leveren van goederen op locatie wordt gedaan door onze leveranciers omdat dit vaak specialistisch vervoer is. Een voorbeeld hiervan is het zout voor het zoutelektrolyse systeem dat wordt geleverd in een bulkwagen. Ook chemicaliën en grote componenten worden direct vanuit de leverancier op locatie geleverd.

Kunt u ermee instemmen dat voor de door ons ingezette directe leveringen op locatie de gestelde eis komt te vervallen?

Antwoord:

Zie vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 jul 2026

Percelen:

P1 Onderhoud zwembadinstallaties

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 11 PvE 1.8 Eisen aan onderaanneming

Vraag:

U stelt in eis 31 dat voor de overige installaties en werkzaamheden onderaanneming niet is toegestaan. Werkzaamheden aan deze installaties mogen alleen uitgevoerd worden door personeel welke bij de opdrachtnemer rechtstreeks in dienst is en dat dit een dwingend besluit betreft.

In verband met expertise en/of garantie kunnen wij leveranciers of externe specialisten inschakelen om revisies en vervangingen te doen met als uitgangspunt de maximale bedrijfszekerheid.

Kunt u deze eis laten vervallen?

Antwoord:

Eis 31 wordt gedeeltelijk aangepast. Het uitgangspunt blijft dat werkzaamheden worden uitgevoerd door personeel dat rechtstreeks in dienst is van opdrachtnemer.

Wel passen wij de eis aan voor planmatige werkzaamheden aan luchtbehandelings- en verwarmingsinstallaties. Voor deze werkzaamheden is inzet van gespecialiseerde derden toegestaan, indien sprake is van leveranciersspecifieke expertise, revisiewerkzaamheden, vervangingen of garantievoorwaarden waarvoor externe specialisten noodzakelijk zijn.

Voor preventief en correctief onderhoud blijft de eis ongewijzigd van kracht. Ook voor overige installaties blijft onderaanneming niet toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 jul 2026

Percelen:

P1 Onderhoud zwembadinstallaties

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 12 (Technisch) Bestek 5.1 Correctieve werkzaamheden

Vraag:

In eis 5.1.1 verwijst u naar punt 2.5 uit bijlage 1, die respons- en hersteltijden voor correctief onderhoud voorschrijft.

Kunt u ermee instemmen dat de aangegeven tijden gelden voor een tijdelijke maatregel en dat een definitieve oplossing later volgt?

Antwoord:

Akkoord, maar de tijdelijke maatregel gebeurt wel in overleg en goedkeuring van de beheerder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 jul 2026

Ref.nr.
7

Percelen:

P1 Onderhoud zwembadinstallaties

Onderwerp:

Meldingen met een hoge prioriteit zullen tevens telefonisch gemeld (kunnen) worden

Vraag:

Bij een hoge prio melding willen we graag een telefonische melding. Kan het woordje (kunnen) weg gelaten worden?

Antwoord:

Wij gaan uit dat u doelt op 2.1 van bijlage 1. Bij de definitieve versie van de contractstukken zal het woordje kunnen worden weggehaald.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 jul 2026

Percelen:

P1 Onderhoud zwembadinstallaties

Ref.nr.
8

Onderwerp:

inschrijver dient alle gele cellen in te vullen

Vraag:

Is de prijs inclusief (klein) materiaal en uren?

Antwoord:

Ja. Zie ook de tekst bovenin alle bladen: Kleine hoeveelheden verbruiksmateriaal welke tijdens het preventief onderhoud gebruikt kunnen worden zoals b.v. smeermiddelen dienen opgenomen te zijn in de opgegeven prijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 jul 2026

Ref.nr.
9

Percelen:

P1 Onderhoud zwembadinstallaties

Onderwerp:

Dit document zal tevens leidend zijn en blijven tijdens de contractperiode etc.... (regel 4)

Vraag:

Valt een chloorkapje/ph onder preventief materiaal en meot dit dus afgeprijsd worden?

Antwoord:

Ja, om bedrijfszekerheid van de depolox op niveau te houden dient jaarlijks de pH elektrode, chloor elektrode diafragma en membraamkapjes vervangen te worden tijdens het preventief onderhoud. De materiaalkosten hiervoor dienen meegenomen te worden in de in te vullen prijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 jul 2026

Percelen:

P1 Onderhoud zwembadinstallaties

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Kathodische bescherming

Vraag:

de leverancier Corrodium is offline en kan niet meer ingekocht worden. Kunnen er atikelnummers aangeleverd worden of andere info zodat we een prijs op kunnen vragen om dit goed af te kunnen prijzen?

Antwoord:

De gevraagde werkzaamheden houden in: het jaarlijks controleren en uitvoeren van metingen zodat er gerapporteerd kan worden conform het voorbeeld in de bijlage 1 en 2 die zijn meegestuurd met de nota 1

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 jul 2026

Ref.nr.
11

Percelen:

P1 Onderhoud zwembadinstallaties

Onderwerp:

persluchtcompressor

Vraag:

De RCS 2,2 comopressor is niet bekend bij onze onderhoudspartij. Kan er een type plaatje aangeleverd worden?

Antwoord:

Dit is een typfout. Type is RCA2,2 200, zie foto bij NVI (GLE) meegestuurd als bijlage 3 nota 1

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 jul 2026

Percelen:

P1 Onderhoud zwembadinstallaties

Ref.nr.
12

Onderwerp:

algemeen

Vraag:

mogen we met andere onderhoudspartijen en leveranciers aanbieden dan voorgeschreven staat als zijnde gelijkwaardige partijen?

Antwoord:

Alleen bij eis 30 zijn 3 leveranciers voorgeschreven. Kunt u aangeven waarom u wil afwijken van deze 3 leveranciers?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 jul 2026

Percelen:

P1 Onderhoud zwembadinstallaties

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Mededeling gemeente Utrecht

Vraag:

In de oorspronkelijke publicatie is de concept versie van de verwerkersovereenkomst helaas niet meegezonden, hoewel dit wel de bedoeling was. Het document is alsnog als bijlage 14 bij deze 1e Nota van Inlichtingen gepubliceerd en is als eis toegevoegd aan het PvE (bijlage 11).

Antwoord:

Bijlage 14 - Concept Verwerkersovereenkomst model VNG is toegevoegd aan de documenten. Eis 33 is toegevoegd aan het PvE (bijlage 11). Eis 33 luidt: De opdrachtnemer conformeert zich aan de bijgevoegde Concept Verwerkersovereenkomst (bijlage 14) van de gemeente, zoals gepubliceerd bij de 1e Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 jul 2026

Percelen:

P1 Onderhoud zwembadinstallaties