

Nota van Inlichtingen behorende bij:

25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam.

Nota van inlichtingen nummer :	2
Datum:	25-06-2026

Deze Nota van Inlichtingen dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van de marktconsultatie.
De gestelde vragen (nr. **1** tot en met **128**) zoals opgenomen in deze Nota van Inlichtingen zijn letterlijk overgenomen zoals deze zijn gesteld.

Deze Nota van Inlichtingen is ter beschikking gesteld op www.tenderned.nl

Uiterlijke datum inschrijving:	14-07-2026
---------------------------------------	-------------------

Historie

Nota van inlichtingen 1 bevatte vraag	1 tot en met 82
Nota van inlichtingen ... bevatte vraag	n.v.t.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Aanbestedingsleidraad - paragraaf 1.7, Ad.1.	Kunt u specificeren hoe “geen onderbreking” tijdens de migratie wordt geïnterpreteerd en beoordeeld (bijv. volledig 0 downtime of beperkte degradatie toegestaan)?	gelieve een 0 downtijd realiseren bijvoorbeeld overdracht niet in het weekend. Een beperkte degradatie is eventueel in overleg toegestaan.
2.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Aanbestedingsleidraad - implementatie	Gezien de korte periode tussen contractstart (4 september 2026) en de vereiste livegang (1 oktober 2026), en de afhankelijkheid van onder andere bestaande infrastructuur, migratie zonder onderbreking, beschikbaarheid van locaties en eventuele externe partijen, verzoeken wij u te verduidelijken: - welke randvoorwaarden en afhankelijkheden door de opdrachtgever worden geborgd; - in hoeverre gefaseerde oplevering of deelopleveringen worden toegestaan; - en of de planning ruimte biedt voor afstemming op basis van een gezamenlijk vastgesteld implementatie- en migratieplan na gunning.	De huidige opstelling kan blijven bestaan met wat kleine veranderingen. Het zou een gefaseerde oplevering kunnen worden afhankelijk van de infrastructuur en migratie bij de politie centrale. De feitelijke planning kan eventueel worden aangepast na de gunning.
3.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	SLA en prestatie-eisen	Kunt u de minimale KPI's die verbonden zijn aan SLA-afspraken nader concretiseren?	Beschikbare Uptime, responstijden, ondersteuning support, verloopwaarschuwingen, actiegerichte stappen, kortom SLA afspraken.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
4.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Aansprakelijkheid / risicoverdeling	Kunt u bevestigen hoe aansprakelijkheid wordt toegepast bij storingen die (deels) buiten invloedssfeer van opdrachtnemer liggen, zoals netwerk of stroomvoorziening?	Hiervoor kunt u niet aansprakelijk worden gesteld. We spreken uiteraard wel over situaties buiten uw invloedssfeer.
5.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Systeemsoftware	Kunt u bevestigen dat uitsluitend Genetec als VMS toegestaan is en dat alternatieven of aanvullende lagen niet worden geaccepteerd?	Ja, zie antwoord op vraag 7. Door onverenigbaarheid met de apparatuur bij de toezichtcentrales is het niet zinvol een alternatief aan te bieden. Zie PVE.
6.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Netwerkdemarcatie	Kunt u verduidelijken welk deel van het datanetwerk in eigendom, beheer en verantwoordelijkheid van de opdrachtgever blijft en welk deel onder opdrachtnemer valt?	Nieuwe Cameratoezicht systeem implementeren/migreren naar de totale nieuwe infrastructuur. (waarbij de gemeente Edam-Volendam gebruik wil gaan maken van de al in Edam-Volendam aanwezige eigen glasvezel infrastructuur).
7.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Politie / externe koppelingen	Welke concrete integraties met politie- of handhavingssystemen worden verwacht en zijn hiervoor reeds technische specificaties beschikbaar?	De Opdrachtgever wil een end-to-end werkend CCTV- systeem opgeleverd krijgen. Het Video Management Systeem moet als harde eis van Genetec zijn. De toezicht centrale Alkmaar en Zaanstad maken hier gebruik van.
8.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Schaalbaarheid/ uitbreiding	Op welke wijze verwacht opdrachtgever uitbreiding (extra camera's en mobiele camera's) financieel en contractueel te verrekenen binnen de huidige overeenkomst?	Tegen de prijs die in het prijzenblad wordt aangegeven voor betreffende items die vervangen dienen te worden.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
9.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	SLA en responsetijden	Kunt u nader toelichten hoe de opdrachtgever de prioritering en classificatie van storingen binnen het CCTV-systeem ziet, en op welke wijze deze vertaald dient te worden naar SLA-afspraken? Wij verzoeken u specifiek aan te geven: -of gewerkt wordt met verschillende prioriteitsniveaus (bijv. Prio 1 t/m 3); -hoe onderscheid wordt gemaakt tussen kritische verstoringen (bijv. volledige systeemuitval of uitval van de centrale VMS-omgeving) en minder kritische verstoringen (bijv. uitval van één of enkele camera's); -welke responstijden en hersteltijden per prioriteitsniveau worden verwacht; en in hoeverre de opdrachtgever hierbij rekening houdt met impact op openbare orde en veiligheid. Dit helpt om de SLA proportioneel en realistisch in te richten, passend bij de aard en impact van storingen.	De huidige techniek is momenteel verouderd. De Sla moet bestaan uit een snelle en adequate hulpverlening van software en hardware, ook binnen de garantie. De Sla dient te voorzien.: software storingen, in printplaten in de camera, lenzen en bedrading in de hardware. Dit kunnen ook storingen zijn in het Netwerk, uitlopen van de storing. Het ontzorgen van de opdrachtgever is prio 1 bij storingen. De Responsetijden zijn weergegeven in een "concept sla" die bijgevoegd is als bijlage bij deze NVI, waarbij op afstand en of op locatie wordt meegerekend. Dit kan na gunning nog verder uitgewerkt worden.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
10.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	BIO2-compliance	Kunt u verduidelijken op welke wijze de opdrachtgever de naleving van de opgenomen BIO 2.0 en security-eisen toetst en beoordeelt gedurende de inschrijvingsfase en uitvoeringsfase? Specifiek: -of aanvullende (lokale) securityrichtlijnen of interpretaties gelden bovenop de in het PVE genoemde eisen; -en welke mate van aantoonbaarheid (bijv. documentatie, certificeringen, audits) verwacht wordt van de opdrachtnemer.	Er wordt verwacht van de opdrachtnemer dat deze voldoet aan de eisen van Bio2.0. Daarnaast is certificering en of documentatie hiervan gewenst.

11.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Budget / haalbaarheid	De opdrachtgever geeft aan dat de geraamde waarde van de opdracht circa €245.000 excl. btw bedraagt voor de volledige looptijd (6 jaar) inclusief eventuele verlengingen. Gezien de omvang van de gevraagde scope, waaronder de volledige vervanging van het CCTV-systeem, migratie zonder onderbreking, implementatie, integratie, levering van hardware en software én een meerjarig onderhouds- en servicecontract, verzoeken wij u te verduidelijken: -hoe deze raming tot stand is gekomen (bijv. op basis van marktconsultatie, historische contracten of interne inschatting); - welke uitgangspunten en scope-afbakening hierbij zijn gehanteerd; - in hoeverre deze raming als vast budget dient te worden beschouwd; - en of er ruimte bestaat om, indien noodzakelijk voor een realistische en kwalitatief hoogwaardige invulling van de opdracht, hiervan gemotiveerd af te wijken. Dit in verband met het kunnen doen van een	U dient uw beste prijs-kwaliteit (conform PVE en leidraad) aan te geven. Wanneer deze “iets” afwijkt van de geraamde waarde, kunnen wij daar rekening mee houden in latere jaren, middels afspraken. Uiteraard mag uw, conform leidraad, indexeren.
-----	--	-----------------------	--	--

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			marktconforme en haalbare inschrijving passend bij de gevraagde kwaliteit en continuïteit.	



12.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Schouw	Gezien de complexiteit van de gevraagde vervanging, migratie zonder onderbreking en integratie met bestaande infrastructuur, achten wij een schouw essentieel om een realistische en passende inschrijving te kunnen doen. Kunt u aangeven of het mogelijk is om voorafgaand aan inschrijving een schouw op locatie te organiseren, waarbij inschrijvers inzicht kunnen krijgen in onder andere: - de huidige cameraconfiguratie, posities en zichtlijnen; - de bestaande infrastructuur (netwerk, bekabeling, aansluitpunten en datacommunicatie); - de technische inrichting van de uitkijklocatie (servers, werkplekken, videowall); - de fysieke situatie per locatie (bereikbaarheid, montage, vergunningseisen, monumentale panden); - en de huidige operationele werkwijze (uitkijken, gebruik, samenwerking met politie/handhaving). Daarnaast vernemen wij graag of tijdens een eventuele schouw nadere toelichting wordt gegeven op de belangrijkste eisen uit het	Een schouw is mogelijk deze blijft objectief. Mondelinge uitleg of verduidelijking kan naar gevraagd worden ook deze blijft objectief. Verwerking van gegevens met de politie is optimaal, geen monumentale panden. De locatie van de politiecentrale staat onder discussie.
-----	--	--------	---	---

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			Programma van Eisen en de scope, zodat deze eenduidig geïnterpreteerd kunnen worden. Dit in verband met het kunnen inschatten van de technische haalbaarheid, migratierisico's en benodigde inspanningen voor een betrouwbare en continue dienstverlening.	
13.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Programma van Eisen/Bijlage 5	Kunt u aangeven welk format, detailniveau en actualisatiefrequentie wordt verwacht voor het foto-/cameraboek?	Gaat om de kwaliteit van het genomen beeld de resolutie van de beelden, de opslagmethode in het systeem, knip- en montage programma, afspeel snelheid enz.
14.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 8 artikel 4.3/4.7	Kunt u aangeven welke procedure geldt voor inzet of vervanging van onderaannemers en gespecialiseerde partners tijdens uitvoering van de overeenkomst?	Zoals is beschreven in de inschrijvingsleidraad onder paragraaf 3.3, kunt u de opdracht ook doen als combinatie. De procedure die u hiervoor volgt is aan u, waarbij de Algemene inkoopvoorwaarden die u aanhaalt, van toepassing zijn.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
15.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 4	Kunt u toelichten hoe wordt beoordeeld of sprake is van substantiële en beargumenteerde ontevredenheid bij een referent en of inschrijver gelegenheid krijgt tot toelichting?	In eerste instantie wordt met betreffend format beoordeeld in hoeverre de opdrachtnemer een betreffende taak heeft volbracht. Wij houden ons het recht voor om uit te vragen of dit ook daadwerkelijk zo is bij betreffende opdrachtgever. Wanneer er ontevredenheid is bij de opgegeven referentie, zullen wij daar uiteraard wel naar kijken, waarbij we bij ontevredenheid, betreffende opdrachtnemer ook de kans gunnen hierop in te gaan.
16.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 4	Kunt u aangeven welke minimale omvang, looptijd, waarde en vergelijkbaarheid vereist zijn voor de referentieopdracht?	Wij gaan uit van de omschrijving en uitvraag, zoals is gedaan in Bijlage 4
17.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 5	Kunt u verduidelijken of software-updates en upgrades volledig inbegrepen moeten zijn en of hierbij onderscheid wordt gemaakt tussen security patches, minor releases en major releases?	Dit moet volledig zijn inbegrepen
18.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 5	Kunt u aangeven of er minimale eisen gelden voor provider, dekking, capaciteit en redundantie met betrekking tot de door Inschrijver aan te leveren GSM-abonnementen/databundels?	De provider moet bestaan uit bekende NL netwerken. Bij gebruik van Gsm-bundels zal deze louter toegepast worden bij mobiele opstellingen. 4G/5G is vereist.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
19.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 5	Kunt u aangeven hoe mobiele camera's worden ingezet, wie verantwoordelijk is voor plaatsing/verplaatsing, welke verbindingvormen zijn toegestaan en welke beschikbaarheid wordt verwacht?	De opdrachtgever geeft opdracht voor plaatsing aan de gegunde inschrijver. Dit zijn mogelijk 4 camera's
20.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 5	Kunt u toelichten wat het verschil is tussen de gevraagde servers in de basisopdracht en de server(s) die als optie moeten worden geprijsd?	Opdrachtgever wil op voorhand dat de Inschrijvers een prijs af geven voor een nieuwe server. Geen verschil in de servers, die moeten indentiek zijn. Voldoen aan de huidige standaard eisen. Dit inclusief de kast waar de servers instaan. Aantal: 2 stuks
21.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Programma van Eisen	Kunt u verduidelijken welke rolverdeling geldt voor privacy- en Wpg-verplichtingen, waaronder verwerkingsverantwoordelijkheid, logging, autorisaties, bewaartermijnen, audit, DPIA en datatoegang?	Deze rolverdeling is u bekend, de politie is verwerkingsverantwoordelijke. De producten, waaronder de aansluitingen, zijn van de opdrachtgever, een Dpia is niet van toepassing op de uitvoerder, die is voor de opdrachtgever. De verantwoordelijkheid m.b.t. de opdrachtnemer zal vanuit SLA in een DVO na gunning verder worden uitgewerkt.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
22.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 5	Kunt u aangeven of bij levering en plaatsing van masten ook vergunningen, graafwerk, fundatie, netaansluiting, verkeersmaatregelen, herstel bestrating en constructieve berekeningen tot de scope behoren?	Voor een deel horen die bij de Scope, dit vanwege werkzaamheden die momenteel door de gemeente worden uitgevoerd. Graafwerk, fundatie, netaansluiting, verkeersmaatregelen, herstel bestrating betekent dat we dit bij een schouw nader zullen bekijken.
23.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 5	Kunt u verduidelijken waar de verantwoordelijkheid van Inschrijver begint en eindigt voor verbindingen tussen camera's, straatkasten, switches, serverruimte en uitkijklocatie?	Bij het aannemen van de opdracht en het overeenkomen van de DVO en SLA na implementatie
24.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 7 artikel 5	Kunt u bevestigen vanaf welk moment de onderhoudsverplichtingen en onderhoudsvergoeding ingaan: vanaf contractsluiting, vanaf oplevering, vanaf acceptatie of vanaf ingebruikname van het CCTV-systeem?	Bij het aannemen van de opdracht en het overeenkomen van de DVO en SLA na implementatie

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
25.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Inschrijvingsleidraad	In paragraaf 5.5 van de Inschrijvingsleidraad staat vermeld dat de inschrijver een inschrijvingsbiljet dient in te dienen. Wij hebben dit document echter niet als afzonderlijke bijlage aangetroffen. Kunt u verduidelijken op welke bijlage of welk document hiermee wordt bedoeld? Daarnaast verzoeken wij u te bevestigen dat de inschrijving niet meer en niet minder moet bestaan uit de volgende documenten: 1. UEA (ondertekend) 2. Prijsinvulformulier (ondertekend) 3. Bijlage prijzenblad in Excel (ongetekend) 4. Uitwerking gunningscriteria 1 t/m 4 (ongetekend) 5. Referentieopdrachtformulier (ondertekend) Kunt u tevens bevestigen dat: • Bij inschrijving via TenderNed nog geen GVA hoeft te worden geupload. • Het referentieopdrachtformulier in TenderNed dient te worden toegevoegd onder "Voeg overige documenten toe"?	Wij bedoelen hier, zoals is beschreven, de uitwerking van de gunningscriteria. Verder voeg ik aan de u vermelde documenten het uittreksel van de KVK toe, omdat daarmee de geldigheid van de UEA én het prijzenformulier is te checken, aangezien deze dienen te zijn ondertekend door een daartoe bevoegd persoon binnen de inschrijvende partij.



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
26.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Inschrijvingsleidraad	Onder de 10e bullet van gunningscriterium 1 en de 1e bullet van gunningscriterium 4 wordt gevraagd om het volgende aan te leveren: "Testplan, beschrijving van het testproces inclusief acceptatietests, om ervoor te zorgen dat het nieuwe Cameratoezichtstelsysteem naar behoren werkt en voldoet aan de gestelde eisen." Kunt u bevestigen of u wenst dat dit testplan zowel onder gunningscriterium 1 als onder gunningscriterium 4 afzonderlijk wordt uitgewerkt in het Plan van Aanpak, of dat een eenmalige uitwerking volstaat mits daarin beide gunningscriteria volledig worden afgedekt?	Eenmalige uitwerking volstaat mits daarin beide gunningscriteria volledig worden afgedekt.



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
27.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Inschrijvingsleidraad	Om een kwalitatief hoogwaardige en goed onderbouwde inschrijving te kunnen borgen verzoeken wij u vriendelijk om de toegestane omvang voor de beantwoording van gunningscriteria 1 tot en met 4 te verruimen van 12 naar 16 pagina's in totaal. Daarnaast verzoeken wij u om voor gunningscriterium 1 en gunningscriterium 3 aanvullend op deze paginalimiet per criterium één A3-bijlage toe te staan. Deze bijlage zal uitsluitend worden gebruikt voor een (blok)schematische weergave van de beoogde technische architectuur. Hiermee kan de technische oplossing overzichtelijker en beter toetsbaar worden gepresenteerd zonder dat dit ten koste gaat van de inhoudelijke beantwoording. Tot slot verzoeken wij u om per gunningscriterium 1 tot en met 4 één A4-voorblad toe te staan buiten de genoemde paginalimiet. Dit voorblad zal uitsluitend worden gebruikt voor titel, criteriumverwijzing en administratieve herkenbaarheid. Kunt u bevestigen of u met bovenstaande verruiming en verduidelijking instemt?	Wij stemmen hiermee in

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
28.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Programma van Eisen	Eis 68 bepaalt dat u geen camerasystemen geleverd wil krijgen waarvan op voorhand bekend is dat deze kwetsbaar zijn en waardoor ongeoorloofd meekijken of meeluisteren mogelijk is. Daarbij wordt ook verwezen naar apparatuur uit landen waarvan is vastgesteld dat zij een offensief cyberprogramma tegen Nederland voeren. Om interpretatieverschillen te voorkomen en de informatiebeveiliging van het CCTV-systeem eenduidig te borgen verzoeken wij u te bevestigen dat onder Eis 68 wordt verstaan dat uitsluitend camera's en camera-gerelateerde apparatuur mogen worden aangeboden die NDAA-compliant zijn. Kunt u Eis 68 hiertoe expliciet aanscherpen door op te nemen dat alle aangeboden camera's inclusief vaste camera's, mobiele camera's, PTZ-camera's, quadcam-configuraties en bijbehorende camera-elektronica, aantoonbaar NDAA-compliant dienen te zijn en dat Inschrijver dit bij inschrijving moet kunnen onderbouwen met documentatie van de fabrikant?	Wij scherpen hierbij Eis 68 expliciet aan door op te nemen dat alle aangeboden camera's inclusief vaste camera's, mobiele camera's, PTZ-camera's, quadcam-configuraties en bijbehorende camera-elektronica, aantoonbaar NDAA-compliant dienen te zijn en dat Inschrijver dit bij inschrijving moet kunnen onderbouwen met documentatie van de fabrikant.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
29.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Inschrijvingsleidraad	In de Inschrijvingsleidraad wordt verwezen naar een als bijlage bijgesloten concept-SLA met minimale eisen. Deze bijlage hebben wij echter niet aangetroffen in de beschikbaar gestelde aanbestedingsdocumenten. Kunt u deze bijlage alsnog beschikbaar stellen en de daarin opgenomen minimale SLA-eisen nader concretiseren, waaronder in ieder geval responstijden, hersteltijden, prioriteitsindeling, servicevensters, beschikbaarheidspercentages, rapportagefrequentie en het escalatieproces?	Zie tekst onder "gewenste situatie" op pagina 6 van de inschrijvingsleidraad: "Als er iets niet functioneert, wordt dat binnen de gestelde fixtime vanuit het Service Level Agreement (SLA, wordt uitgevraagd bij opdrachtnemer, conform Programma van Eisen) verholpen". Wij vragen betreffende SLA derhalve dus uit! Dit is abusievelijk foutief geformuleerd op pagina 7 onderaan van de inschrijvingsleidraad. Om toch enigszins aan uw vraag te kunnen voldoen is o.b.v. het antwoord op vraag 9 een concept sla toegevoegd.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
30.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Programma van Eisen	Aangezien Genetec als harde eis is opgenomen voor het Video Management Systeem verzoeken wij u te verduidelijken of het ontbreken van aantoonbare Genetec-certificering bij Inschrijver of diens direct betrokken uitvoerende medewerkers leidt tot het niet voldoen aan de eisen van het Programma van Eisen. Indien dit niet het geval is verzoeken wij u vriendelijk toe te lichten hoe u waarborgt dat Inschrijver beschikt over voldoende aantoonbare deskundigheid om het Genetec-platform veilig, correct en toekomstvast te implementeren, te configureren, te onderhouden en te ondersteunen gedurende de volledige contractperiode?	Zie antwoord op vraag 5 en 7. Wij gaan er van uit dat aantoonbare Genetec-certificering voor het VMS systeem bij aanschaf van het systeem wordt meegeleverd vanuit de fabrikant.



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
31.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Programma van Eisen	Eis 85 bepaalt dat de mobiele camera dient te beschikken over een GSM-verbinding, minimaal 4G inclusief abonnement, alsmede uitgerust moet zijn met een aansluiting voor een vaste verbinding zoals glasvezel of een andere gangbare vaste videoverbinding. Om een eenduidige en vergelijkbare prijsstelling tussen Inschrijvers te waarborgen verzoeken wij u te verduidelijken van welke primaire verbindingsvariant Inschrijvers in hun aanbieding en prijsstelling moeten uitgaan voor mobiele camera's: een 4G-verbinding inclusief abonnement of een vaste verbinding zoals glasvezel. Indien Inschrijvers dienen uit te gaan van een 4G-verbinding inclusief abonnement, kunt u dan bevestigen wie gedurende de looptijd van de overeenkomst verantwoordelijk is voor het SIMkaartbeheer, waaronder aanvraag, registratie, activatie, configuratie, monitoring van dataverbruik, vervanging bij defect/verlies, contractbeheer en eventuele kosten voor dataverbruik?	Het is voornamelijk glasvezel verbinding. Mogelijk 4 mobiel ptz camera's op 4/5 G.

32.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Inschrijvingsleidraad	In paragraaf 1.7 van de Inschrijvingsleidraad beschrijft u een gefaseerde aanpak bestaande uit drie fases: 1. implementatie van het nieuwe cameratoezichtstelsysteem op de huidige infrastructuur als 1-op-1 migratie; 2. implementatie/migratie op of naar de tussentijds aangepaste infrastructuur; 3. implementatie/migratie naar de totale nieuwe infrastructuur waarbij gebruik wordt gemaakt van de aanwezige eigen glasvezelinfrastructuur van de gemeente Edam-Volendam. Daarbij is tevens aangegeven dat het nieuwe cameratoezichtstelsysteem per 1 oktober 2026 geïmplementeerd en operationeel dient te zijn. Om een realistische, eenduidige en goed vergelijkbare planning te kunnen opstellen verzoeken wij u vriendelijk om nader toe te lichten hoe u de duur, inhoud en onderlinge afhankelijkheden van deze drie fases voor u ziet. Kunt u hierbij specifiek aangeven welke werkzaamheden u binnen de eerste fase verwacht en hoe deze fase zich verhoudt tot de gestelde opleverdatum van 1 oktober 2026? Indien de eerste fase naar verwachting circa drie weken duurt kunt u dan toelichten welke activiteiten, besluitmomenten,	Wij hebben getracht een opleverdatum op te geven, die realistisch is. Wanneer deze dat niet is, en wanneer u, als marktpartij met ervaring in deze materie, aangeeft dat het “anders” zou moeten en effectiever en efficiënter wordt bij een andere indeling en ander tijdspad, staan wij daarvoor open. Zie ook de antwoorden op vraag 79 en vraag 2.
-----	--	-----------------------	---	---



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			afhankelijkheden en inzet van Opdrachtgever binnen deze periode zijn voorzien? Kunt u hierbij ook een verwachte/gewenste opleverdatum voor fase 2 en 3 opgeven en aangeven of Gunningscriterium 1 en 2 alleen betrekking hebben op fase 1 of op alle fases?	

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
33.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Programma van Eisen	Eis 3 bepaalt dat Inschrijver de roadmap voor minimaal de komende vijf jaar voor het CCTV-systeem dient te beschrijven. Om een eenduidige en vergelijkbare beantwoording door Inschrijvers mogelijk te maken, verzoeken wij u nader te concretiseren wat zij onder deze roadmap verstaat. Kunt u specificeren welke onderwerpen minimaal in de roadmap moeten worden opgenomen en kunt u daarnaast aangeven of de roadmap uitsluitend informatief wordt gevraagd of dat hieruit ook concrete verplichtingen voor Inschrijver voortvloeien gedurende de looptijd van de overeenkomst? Kunt u tenslotte bevestigen of kosten die voortvloeien uit de in de roadmap beschreven ontwikkelingen, updates, uitbreidingen, vervangingen of lifecyclemaatregelen onderdeel moeten zijn van de inschrijfprijs of dat deze uitsluitend na afzonderlijke opdrachtverstrekking en akkoord van Opdrachtgever als meerwerk worden beschouwd?	DVO afspraken updates, uitbreidingen, vervangingen of lifecyclemaatregelen, vaste controle dagen op hardware en software. Inzicht geven op de werkstructuur en klant contact. Lifecyclemaatregelen moeten onderdeel zijn van de inschrijfprijs. Een en ander wordt ook verder geformuleerd in de SLA cq DVO.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
34.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Scope en definitie van "veiligheidsdomein"	In het referentieblad wordt gesproken over een opdrachtgever "die zich begeeft in het veiligheidsdomein". Dit begrip wordt in de aanbestedingsstukken niet nader gedefinieerd. Kan de aanbestedende dienst verduidelijken welke typen organisaties worden beschouwd als vallend binnen het veiligheidsdomein? Vallen hieronder bijvoorbeeld ook: havenbedrijven, luchthavens, openbaar vervoersautoriteiten, veiligheidsregio's, of andere semipublieke organisaties die cameratoezicht inzetten in een publieke of semi-publieke ruimte?	In het referentieblad staat letterlijk: "van een Opdrachtgever welke zich begeeft in het veiligheidsdomein die tevens dient te voldoen aan artikel 151C van de Gemeentewet en de WPG (Wet Politie Gegevens) voor een met camera's welke 24/7 live beelden weergeven dient te worden in een uitkijkkamer." Wij houden ons aan de eis dat dient te worden voldaan aan artikel 151C van de Gemeentewet.
35.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Referentieopdracht artikel 151c Gemeentewet	Kan de aanbestedende dienst toelichten waarom voor de technische bekwaamheid specifiek een referentie wordt vereist van een opdrachtgever die gelijktijdig voldoet aan artikel 151c Gemeentewet én de WPG, terwijl de gevraagde kerncompetentie ziet op het leveren, migreren, beheren en onderhouden van een cameratoezichtstelsel? Is de aanbestedende dienst bereid gelijkwaardige referenties binnen het veiligheidsdomein of andere kritische omgevingen te accepteren, mits de gevraagde technische complexiteit en functionaliteit aantoonbaar aanwezig zijn?	Het werkgebied is 151C. Dit i.v.m. de verwerkingsverantwoordelijkheid. Ook met betrekking op de huidige maar ook de eventuele verandering van Wetgeving is het een pre om hiervan op de hoogte te zijn. 151C is sterk verbonden aan WPG- en AVG eisen vandaar dat het gewenst is om hiervan een referentie te tonen.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
36.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Iso 14001	In de aanbestedingsstukken wordt een ISO 14001-certificering of gelijkwaardig gevraagd. Wij verzoeken de aanbestedende dienst te bevestigen dat een geldig certificaat MVO Prestatieladder niveau 3 als gelijkwaardig worden geaccepteerd. De MVO Prestatieladder bevat immers eveneens aantoonbare eisen op het gebied van duurzaam ondernemen, milieu, maatschappelijke verantwoordelijkheid en continue verbetering. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat MVO Prestatieladder niveau 3 als gelijkwaardig bewijs wordt geaccepteerd?	Ja, dat bevestigen we bij deze!
37.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Uitkijkkamer	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat ook referenties waarbij beelden worden uitgekeken vanuit een centrale meldkamer, beveiligingscentrale of Security Operations Center (SOC) worden beschouwd als gelijkwaardig aan een uitkijkkamer?	Dat is lastig te benoemen omdat dit privaat centrale objecten zijn. Hoe de centrale werkt of staat is niet van belang. Het begrip 151C Gemeentewet, wpg en Avg, overheid, gemeente en politie vereist borging.



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
38.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Mobiele camera's in referentie	In de referentie-eis wordt zowel vaste als mobiele camera-oplossingen genoemd. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat een referentie waarbij uitsluitend een omvangrijke implementatie van vaste camera's is uitgevoerd eveneens voldoet, mits de overige gevraagde werkzaamheden (levering, implementatie, migratie, onderhoud en VMS) onderdeel uitmaken van de opdracht?	Het is voornamelijk glasvezelverbinding. Mogelijk 4 mobiel ptz camera's op 4/5 G.
39.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	On-premise VMS	De referentie-eis schrijft expliciet een on-premise VMS-systeem voor. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat ook referenties waarbij gebruik wordt gemaakt van een hybride of cloudgebaseerde VMS-oplossing, mits functioneel gelijkwaardig en voorzien van dezelfde beheer- en beveiligingsfunctionaliteiten, worden geaccepteerd?	De Opdrachtgever wil een end-to-end werkend CCTV- systeem opgeleverd krijgen. Het Video Management Systeem moet als harde eis van Genetec zijn. Momenteel geen Cloud, fysieke schijven is de eis. De politie werkt ook niet in een cloudomgeving.
40.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 3 Programma van Eisen Cameratoezicht Edam-Volendam, Nr. 130 / huidige revisietekeningen	Is opdrachtgever genegen om de huidige revisietekeningen in deze fase beschikbaar te stellen? Zo niet, mag Inschrijver ervan uitgaan dat deze reeds beschikbaar zijn en accuraat ten aanzien van de huidige situatie?	De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de deugdelijke werking van het CCTV systeem (voor de componenten zover binnen scope) inclusief alle datacommunicatie voor de looptijd van de overeenkomst. Wij hebben betreffende tekeningen niet.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
41.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 3 Programma van Eisen Cameratoezicht Edam- Volendam - Nr. 116 en 118 / eisen m.b.t. de server	Welke parameters (minimale resolutie per camera, aantal beelden per seconde, compressiestandaard zoals H.264/H.265 en uitgaande van volcontinue beweging) moeten inschrijvers hanteren voor de berekening van de serveropslagcapaciteit?	De resolutie van de camera's is in het PVE beschreven. Hier dient u van uit te gaan.
42.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 6A Link Herziening Edam cameratoezicht.pdf / ANPR functionaliteit	U geeft aan dat er op een aantal camerolocaties ANPR functionaliteit is gevraagd. In het Programma van Eisen Bijlage 3 staan verder geen eisen aan ANPR functionaliteiten beschreven. Kunt u verduidelijken wat u verwacht van de camerapositionen waarin ANPR is gevraagd is en op welke wijze deze gebruikt gaan worden?	De wens is ANPR systeem te hanteren op diverse locaties. Dit is bedoeld om verkeersmaatregelen, vergunningen geslotenverklaringen en zwaar transport te minimaliseren.
43.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 3 Programma van Eisen Cameratoezicht Edam- Volendam, Nr. 116 / sizing opslagcapaciteit server	Dient de server bij oplevering fysiek uitgerust te zijn met opslagcapaciteit voor 50 camera's gedurende 28 dagen, of dient de opslag gecalculeerd te worden op basis van de 26 vaste (en optioneel 6 mobiele) camera's uit de Scope, met mogelijkheid tot latere uitbreiding?	sowieso met 26, uitbreiding van 4 voor mobiel, uitbereiding toekomst naar 34 (dit in overleg na gunning)
44.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	25.390-VH Cameratoezicht Edam- Volendam 1.0 def - 1.6 / AI-ondersteuning	Aan welke specifieke AI-functionaliteiten en analytische eisen (bijv. kentekenherkenning, objectdetectie, crowd management, loitering) moet het camerasysteem minimaal voldoen?	Kentekenherkenning, objectdetectie, crowd management, loitering. Deze ontwikkeling dient het camerasysteem aan te kunnen.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
45.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	25.390-VH Cameratoezicht Edam- Volendam 1.0 def - 5.3.1 / Specificaties backup server redundantie	Kunt u de gewenste redundantie-architectuur en failover-eisen voor de backup server nader specificeren (hot-standby, cold-standby of geografisch gescheiden)?	Deze is momenteel niet aanwezig. Wij zien deze architectuur middels de inschrijving tegemoet.
46.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 2 - Prijzenblad cameratoezicht Edam- Volendam B.1 / Datakosten	Dienen de maandelijkse connectiviteits- en datakosten voor de (mobiele) camera's te worden meegenomen in de SLA-prijs van post B.1, of worden de verbindingen door de gemeente geleverd?	Gaat om 4 mobile camera's die mogen meegenomen worden.
47.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Algemene Inkoopvoorwaarden (bijlage 8) - artikel 25.6 / G-Rekening	Kunt u bevestigen dat voor deze overeenkomst het gebruik van een G-rekening niet vereist zal worden?	Deze zal niet verplicht worden gesteld.
48.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	25.390-VH Cameratoezicht Edam- Volendam 1.0 def / Code Verantwoord Marktgedrag	Op welke wijze dient de inschrijver de verklaring omtrent de Code Verantwoord Marktgedrag in te dienen? Is hiervoor een apart formulier beschikbaar of volstaat een bevestiging in het Plan van Aanpak?	Wij leggen middels deze NVI de eis m.b.t. de Verklaring Code Verantwoord Marktgedrag terzijde.
49.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 3 Programma van Eisen Cameratoezicht Edam- Volendam, Nr. 125 / Monitoren	Kunt u aangeven of deze monitoren middels een bureausteun geplaatst worden (staand) of dient hiervoor een andere bevestiging te worden voorzien? Indien het laatste, kunt u dit nader specificeren?	Vanwege de verandering bij de feitelijke politiecentrale is daar nu niet direct antwoord op te geven. Daar komt een videowall. De voorkeur is een staande opstelling.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
50.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 3 Programma van Eisen Cameratoezicht Edam- Volendam, Nr. 119 / server instellingen	Wat houdt de koppeling naar "locatie Zaandam of elders" technisch en functioneel in? Welke protocollen, interfaces, bandbreedte en netwerkbeveiligingseisen gelden, en wie verzorgt de connectiviteit?	Dit is de verbinding naar de politiecentrale Zaandam (de bestaande) en eventueel naar Alkmaar. Dit zal op termijn 2026 veranderen. Over de connectiviteit daar is overleg na gunning.
51.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 3 Programma van Eisen Cameratoezicht Edam- Volendam, Nr. 124 t/m 127 / uitkijkstation	Dient de inschrijver voor de uitkijklocatie één PC te leveren die twee 38-inch schermen aanstuurt, of moeten er twee volledige werkplekken worden opgeleverd met elk een eigen PC, toetsenbord, muis en joystick?	Schermen en eigen PC, toetsenbord, muis en joystick.
52.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 3 Programma van Eisen Cameratoezicht Edam- Volendam, pagina 17 / kostenraming	Is de kostenraming van € 245.000,- excl. btw een strikt plafondbudget waarbij een hogere inschrijfprijs leidt tot uitsluiting, en is dit bedrag inclusief of exclusief alle genoemde opties?	Zie het antwoord op vraag 11
53.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 2 - Prijzenblad cameratoezicht Edam- Volendam - C.3 en D.2 / W3 Server en W3 Onderhoud Server	Moeten de 2 servers (inclusief back-up) direct in de basisinschrijving worden aangeboden en geprijsd, of vallen deze servers volledig onder de optionele afname zoals beschreven op pagina 5 van de Scope?	de 2 servers (inclusief back-up) dienen direct in de basisinschrijving te worden aangeboden en geprijsd.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
54.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 3 Programma van Eisen Cameratoezicht Edam- Volendam - Nr. 129 / huidige systeembeschrijving	In eis 129 stelt u dat er installatietekeningen en een technische omschrijving voorafgaand aan de implementatie moet worden verzorgd. Dit vraagt om een uitgebreid onderzoek, kunt u de huidig beschikbare as-built documentatie beschikbaar stellen? Denkt u aan locaties, netwerkverbindingen, software versies (zowel VMS als Windows als bijvoorbeeld VM inrichting), merken, hardware specificaties en een overall systeemtekening.	Deze documentatie is helaas niet beschikbaar.
55.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	25.390-VH Inschrijvingsleidraad Cameratoezicht Edam- Volendam 1.0 def, pagina 10 / 2.2 Planning en data	In uw planning geeft u aan dat de sluitingstermijn is gesteld op 10 juli om 10.00 uur. Is het mogelijk om deze termijn een week te verschuiven naar 17 juli om 10.00 uur? Er lopen op dit moment meerdere aanbestedingen en starten vakantieperiodes langzaam op. We willen graag de kwaliteit kunnen leveren die we nastreven als organisatie en zou dit uitstel hierin helpen.	Nee, dat is niet mogelijk. Wij hebben de termijn juist vóór de vakantieperiode ingepland om te voorkomen dat inschrijvers niet zouden kunnen voldoen aan de termijn. De gunning vindt ná de vakantieperiode plaats.
56.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 2 - Prijzenblad cameratoezicht Edam- Volendam - B.2 / xx vaste camera's per jaar	Kunt u deze post nader toelichten? We kunnen niet helemaal herleiden wat hiermee bedoeld wordt. Indien het wenselijk is dat er structureel vaste camera's gedemonteerd en gemonteerd worden, kunt u dan een scope omschrijving hiervan toevoegen? Ook de aantallen camera's die hiervoor gelden zijn van belang.	XX staan voor 26 opstellingen in de nieuwe situatie. Momenteel zijn er 13 camera's in gebruik welke moeten worden gedemonteerd en vervangen.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
57.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 2 - Prijzenblad cameratoezicht Edam- Volendam - A.3 / Verplaatsen huidige server	Kunt u deze post nader toelichten? Naar ons idee is er geen concrete beschrijving in de scope opgenomen dat een server verplaatst dient te worden. Indien dit tot de werkzaamheden behoort, verzoeken we u om meer informatie kenbaar te maken over deze gewenste verhuizing en de situatie van de oude omgeving en de nieuwe omgeving. Wat zijn de fysieke afmetingen, het gewicht, de stroomvoorzieningseisen en de huidige en nieuwe locatie van de te verplaatsen server?	Vanwege de verandering bij de feitelijke politiecentrale is daar nu niet direct antwoord op te geven. De huidige server dient ook vervangen te worden en mogelijk nog op een andere locatie te worden geplaatst t.b.v. de centrale. Een serverkast staat tot beschikking. De oude materialen kunnen uit die kast worden verwijderd.
58.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 3 Programma van Eisen Cameratoezicht Edam- Volendam - Nr. 140 / software updates	Kunt u het begrip "kosteloos" nader toelichten in deze? Opdrachtgever verwijst (terecht) in diverse gevallen naar de BIO2.0 en de verplichting om hieraan te voldoen. Dit vergt een hoogwaardige mate van softwarematig onderhoud om ervoor te zorgen dat u een 'secure' camerasysteem in gebruik heeft. Mag Inschrijver met kosteloos lezen: dient onderdeel te zijn van de SLA kosten?	Afhankelijk van de SLA termijn. Dient dus te worden opgenomen in de SLA.
59.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 3 Programma van Eisen Cameratoezicht Edam- Volendam - Nr. 136 / concept SLA	U verwijst in deze eis naar een concept SLA die als bijlage is toegevoegd. Deze lijkt te ontbreken bij de besteksdocumenten. Kunt u deze alsnog toevoegen?	Zie antwoord op vraag 29

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
60.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 3 Programma van Eisen Cameratoezicht Edam- Volendam - Nr. 129 / aanleveren documenten - bullit 5	U beschrijft hier koppelingen naar andere systemen. Kunt u aangeven welke koppelingen met externe systemen er reeds zijn en hoe deze koppelingen zijn gerealiseerd?	Dit is het werkende systeem op de cameracentrale die de uitvoerder daar heeft geïmplementeerd. De opdrachtgever prikt (spreekwoordelijk) nergens in. Het is een koppeling of eventueel een switch.
61.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	25.390-VH Cameratoezicht Edam- Volendam 1.0 def, pagina 6 + Bijlage 6B link herziening Volendam cameratoezicht + Bijlage 3 Programma van Eisen Cameratoezicht Edam- Volendam - Nr. 131 / huidige installed base	Kunt u meer inzage verschaffen in de huidige installed base van het cameratoezichtstelsysteem Volendam? In het door u bijgevoegde document "Bijlage 6B link herziening Volendam cameratoezicht" worden enkel de cameraposities weergegeven. Echter is inschrijver ook benieuwd naar de huidige centrale inrichting. Hoe is de huidige serveromgeving ingericht, hoe zijn de werkplekken opgesteld en welke VMS wordt er op dit moment toegepast, welke versie en is hier nog advantage op beschikbaar? Dit is mede van belang voor het inschatten van fase 1, oftewel de migratie van 'oud' naar 'nieuw', maar ook voor het inschatten van kosten voor het verwijderen van het gehele bestaande CCTV-systeem.	Hoe de huidige centrale inrichting, etc. is, is niet van belang, deze wordt namelijk vervangen. Er is momenteel een serverkast, een tafel en twee uitkijkstations, voorzien van een videowall van 4 tv schermen. Dit gaat in de nieuwe situatie veranderen. De schermen blijven behouden de tafels worden geleverd door de gemeente.* pc muis toetsenbord en camerabediensschermen horen bij de uitvoerderswerkzaamheden.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
62.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 3 Programma van Eisen Cameratoezicht Edam- Volendam - Nr. 127 / Huidige werkstation	Kunt u gegevens van het huidige werkstation communiceren (technische specificaties, type, merk en leeftijd), zodat inschrijver kan bepalen of deze toereikend is om in te zetten als werkstation in de nieuwe omgeving?	Het huidige werkstation wordt vervangen door de uitvoerder
63.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 3 Programma van Eisen Cameratoezicht Edam- Volendam - Nr. 124 / compleet werkstation	Kunt u aangeven waar de werkstations voor de videowall en uitkijkstation geplaatst dienen te worden? Mogen deze in de vorm van een "tower" nabij de werkplek worden geplaatst of dient deze in een serverruimte te worden geplaatst? Indien het laatste, dient inschrijver ook rekening te houden met eventuele extenders?	Vanwege de verandering bij de feitelijke politiecentrale is daar nu niet direct antwoord op te geven. Daar komt een videowall, voorkeur is staande opstelling.
64.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 3 Programma van Eisen Cameratoezicht Edam- Volendam - Nr. 120 / huidige CCTV server	Kunt u gegevens van de huidige CCTV server communiceren (technische specificaties, type, merk, software licenties en leeftijd), zodat inschrijver kan bepalen of deze toereikend is om in te zetten als productie server?	Niet beschikbaar, deze zal ook moeten worden vervangen.
65.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 3 Programma van Eisen Cameratoezicht Edam- Volendam - Nr. 111 / bestaande bekabeling	Mag Inschrijver ervan uitgaan dat, indien gebruikte bekabeling niet toereikend lijkt, het vervangen hiervan verrekenbaar is? Dit gezien de staat van de bekabeling pas bij uitvoering beoordeeld kan worden?	de bekabeling is toereikend. Glasvezelkabel is in gebruik.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
66.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 3 Programma van Eisen Cameratoezicht Edam- Volendam - Nr. 110	Kunt u de eis "De camerasystemen moeten geïntegreerd zijn in het CCTV-systeem" nader toelichten?	Dat het een compleet werkend systeem is.
67.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 3 Programma van Eisen Cameratoezicht Edam- Volendam - Nr. 87 / eigen oplaadbare stroomvoorziening	U beschrijft hier een autonomie van 72 uur standalone mogelijkheid voor de mobiele camera's. In het prijzenblad beschrijft u daarbij specifiek met of zonder zonnepanelen. Is het toepassen van een fuel cell oplossing ook een mogelijkheid, gezien dit ook vaak een gangbare oplossing betreft?	Op het toepassen van een fuel cell hebben wij geen ervaring. Wel met 4/5 G dat werkt in onze verbindingen zeer goed. Standalone is bedoeld voor ad hoc interventie, eventueel buiten het VMS systeem om, maar kan en mag ook werken op het systeem. Gaat om het feitelijk plaatsen van extra camera's zonder lang proces (qua tijd) door te koppelen.
68.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 3 Programma van Eisen Cameratoezicht Edam- Volendam - Nr. 73 en Nr. 78 / beeldkwaliteit	Bij eis 73 beschrijft u dat de camera's van zeer hoge kwaliteit dienen te zijn (HD-kwaliteit) terwijl bij Eis 78 wordt gesproken over hoge beeldkwaliteit Full HD - 4K UHD 3840x2160 pixels. Kunt u aangeven welke eis hierin leidend is?	Eis 78 is leidend in deze!

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
69.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 3 Programma van Eisen Cameratoezicht Edam- Volendam - Nr. 48 / glasvezelnetwerk	Kunt u bevestigen dat voor zowel Volendam, Edam alsook uitbreiding nabij FC Volendam Inschrijver in deze fase geen rekening dient te houden met infrastructuur aangaande glasvezel en voeding en dat dit door gemeente wordt voorzien? Kunt u daarmee aangeven wat het koppelvlak is voor inschrijver ten aanzien van de camerapositionering? Mag Inschrijver uitgaan van een glasvezel aansluiting tot in het mastluik en dat vanaf daar de verantwoordelijkheid ligt bij Inschrijver?	De opstelling is op glasvezel. Hoe en waar dat precies is te implementeren, is nu onduidelijk.
70.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 3 Programma van Eisen Cameratoezicht Edam- Volendam - Nr. 47 / pen-en hacktest	Deze eis is duidelijk en lijkt ons reeel. Afgezien van eventuele geconstateerde gebreken en herstel daarvan dient inschrijver tijdens de pen- en hacktest ook beschikbaar te zijn en voorbereidingen te treffen: zijn de kosten voor beschikbaarheid en ondersteuning tijdens de pen- en hacktest wel verrekenbaar?	De prijs hiervoor dient te worden meegenomen in de inschrijving. In de eerste instantie zal de pen- en hack test uitgevoerd moeten worden als de implementatie gereed is.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
71.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 3 Programma van Eisen Cameratoezicht Edam- Volendam - Nr. 28	Indien u hiermee data en voeding ten aanzien van de centrale IT apparatuur bedoelt: kunt u meer inzage verschaffen in de inrichting van o.a. de uitkijkplek en de serverruimte en welke afstanden hierbij van toepassing zijn en of Inschrijver bijvoorbeeld rekening dient te houden met doorvoeren door verdiepingen/etages? Aanvullende informatie hierover is noodzakelijk om tot een inschatting van benodigde bekabeling en bijbehorende arbeid te komen.	Doorvoeren van bekabeling van server naar uitkijkplek moet in het bestek opgenomen worden. Dit kan feitelijk op twee locaties zijn, Volendam/ Alkmaar.
72.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 3 Programma van Eisen Cameratoezicht Edam- Volendam - Nr. 28 / data en voeding	U geeft aan dat Opdrachtnemer de bekabeling levert voor zowel data alsook de voeding. U beschrijft ook dat Volendam reeds over cameratoezicht beschikt, en daarmee ook vermoedelijk reeds verbindingen, en Edam nog in zijn geheel niet. Kunt u met oog hierop verduidelijken wat u concreet bedoelt met "Opdrachtnemer levert de bekabeling voor de data en voeding tot en met de aansluitingen bij CCTV-apparatuur....." en hier een duidelijke demarcatie op beschrijven? Indien Inschrijver volledig verantwoordelijk is voor alle infrastructuur en bekabeling in het veld: hoe ziet u dit t.o.v. de geraamde waarde van € 245.000,-?	De Opdrachtnemer levert de bekabeling voor zowel data als voeding, dat is correct. In Edam staan er helemaal geen cameraopstellingen die moet worden gerealiseerd. In Volendam staan een aantal opstellingen welke moeten worden vervangen. Verder zijn er een aantal bij plaatsingen. Ons inziens zou dit in de buurt van betreffend bedrag moeten kunnen worden gerealiseerd. Wij vragen de beste Prijs-Kwaliteitsverhouding uit.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
73.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 3 Programma van Eisen Cameratoezicht Edam- Volendam - Nr. 17 / kleine bouwkundige herstelwerkzaamheden	Inschrijver is bekend met richtlijnen geldende voor monumentale panden. Toch lijkt dit niet volledig gestandaardiseerd en zijn aanvullende of afwijkende richtlijnen mogelijk aan de hand. Mag Inschrijver ervan uitgaan, dat in geval van specifieke richtlijnen en voorschriften, eventuele onvoorziene kosten na het transparant aantonen hiervan verrekenbaar zijn?	Geen gebruik van panden en of monumentale zaken.
74.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 3 Programma van Eisen Cameratoezicht Edam- Volendam - Nr. 12 + 25 / langdurige opstelling + corrosie	U stelt dat de camera's en andere buitenapparatuur 10 jaar mee dienen te gaan. Deze periode is uitzonderlijk lang te noemen in vergelijking met andere gemeenten. Daar wordt voor PTZ camera's en andere buitenapparatuur veelal een termijn van 5 hooguit 6 jaar genoemd waarin zowel een technische als economische afschrijving plaatsvindt. Kunt u onderbouwen op welke wijze de termijn van 10 jaar is bepaald en bent u bereid om de termijn aan te passen naar 6 jaar?	Wij gaan uit van de termijn van 10 jaar. Wij gaan uit van een deugdelijk product dat een periode van 10 jaar zou moeten kunnen overbruggen.
75.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 3 Programma van Eisen Cameratoezicht Edam- Volendam - Nr. 11 / nalevering standaard onderdelen	Dit kan Inschrijver bevestigen. Kunt u in lijn hiermee aangeven hoe echter met reserveonderdelen omgegaan dient te worden? Dienen inschrijvers een startvoorraad reserveonderdelen op te nemen en worden deze vervolgens op advies en na akkoord van gemeente gedurende het contract aangevuld?	Dat valt binnen de garantie, na de gunning zal dit onderdeel van de SLA moeten zijn.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
76.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 3 Programma van Eisen Cameratoezicht Edam- Volendam - Nr. 6 / RAL kleur camera's	U beschrijft in deze eis dat de RAL kleur in gezamenlijk overleg dient te worden vastgesteld: dient Inschrijver in dit stadium reeds uit te gaan van afwijkende RAL kleuren van de camera's en overige componenten en dienen daarmee reeds kosten hiervoor te worden opgenomen? Of dient initieel van de standaard RAL kleur van de fabrikant uitgegaan te worden en, mocht na gunning blijken dat (sommige) camera's in afwijkende RAL kleur opgenomen moeten worden, kosten hiervoor verrekenbaar zijn en deze eis vervolgens in werking treedt?	Waar het om gaat is dat deze niet rood zijn of geel maar de meest gangbare, niet opvallende kleur.
77.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 3 Programma van Eisen Cameratoezicht Edam- Volendam - Nr. 3 / roadmap	Kunt u deze eis nader toelichten? Dient dit de roadmap te zijn voor het Video Management Systeem Genetec? Of dient dit een organisatorische roadmap te zijn van Inschrijver? Dient deze daarnaast bijgevoegd te worden bij de indiening of na gunning en voorafgaand aan uitvoering?	Betreft beide, deze kan na gunning worden geleverd.
78.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	25.390-VH Cameratoezicht Edam- Volendam 1.0 def, pagina 28 / Checklist inschrijving	U geeft als document 2 aan "Inschrijvingsbiljet / Uitwerking gunningcriteria": een Inschrijvingsbiljet lijkt niet bij de besteksdOCUMENTEN te zijn toegevoegd. Klopt het hiermee dat uitwerking gunningcriteria, oftewel het Plan van Aanpak hiermee toereikend is?	Zie antwoord op vraag 25

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
79.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	25.390-VH Cameratoezicht Edam- Volendam 1.0 def, pagina 7 / overzicht gewenste situatie	U geeft aan dat het nieuwe Cameratoezichtstelsysteem geïmplementeerd en operationeel dient te zijn per 1 oktober 2026. De definitieve gunning vindt volgens planning plaats op 4 september, waarmee dit een doorlooptijd van minder dan 1 maand betreft. Kunt u deze datum herzien of is het toegestaan dat inschrijvers een planning opnemen als onderdeel van het Plan van Aanpak, welke reëel conform inzicht organisatie is bepaald, ook al loopt deze na 1 oktober 2026 (SMART)?	Wij kunnen de datum eventueel herzien, of bespreekbaar maken na gunning. Zie ook de antwoorden op vraag 2 en 32.
80.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 5 Scope Cameratoezicht Edam- Volendam 1.0 def / Fase 2 en 3	Kunt u de zinssnede "hiervoor neemt de Opdrachtgever een (fictieve) stelbedrag op (uren en tarief)" nader toelichten? We zien in het Prijzenblad namelijk geen uren of tarieven in opgenomen. Kunt u daarmee aangeven of u hiermee een intern stelbedrag bedoelt en inschrijvers wel een inschatting van uren voor fase 2 en 3 dienen op te nemen? Of kan het kloppen dat hier een vaste hoeveelheid uren voor projectmanagement in het prijzenblad opgenomen hadden moeten worden?	Wij kunnen niet inschatten welk tijdsbestek en welke kosten hieraan hangen. Wij gaan er vanuit dat u dit (eventueel) meeneemt in het prijzenblad. U ziet op het prijzenblad naast "A.13" een PM post voor fase 2 en 3".

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
81.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 3 Programma van Eisen Cameratoezicht Edam- Volendam - Nr. 79 t/m 82 + Bijlage 2 - Prijzenblad cameratoezicht Edam- Volendam / Quadcam met PTZ	De eisen 79 t/m 82 beschrijven een Quadcam inclusief PTZ camera. In het prijzenblad dienen inschrijvers een 2-tal quadcamera's op te nemen. Dient dit enkel een quadcam te zijn? Of dienen inschrijvers hier een combinatie PTZ-quadcam op te nemen?	Dit is opgenomen vanwege het huidige gebruik van de Quadcam, kan eventueel volstaan met PTZ of roterende camera.



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
82.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 2 - Prijzenblad cameratoezicht Edam- Volendam / Bijlage 5 Scope Cameratoezicht Edam-Volendam 1.0 def / Multi-Sensor camera's	In uw beschrijving "scope cameratoezicht" beschrijft u voor zowel Volendam alsook Edam dat camera-uitvoeringen van het type PTZ/Camera) dienen te zijn. In het prijzenblad worden zowel vaste camera's (PTZ/dome uitvoering) alsook vaste camera (quad uitvoering) benoemd van respectievelijk 26 stuks en 2 stuks. In het Programma van Eisen worden de vaste camera's beschreven waarbij eis 57 aangeeft "de camera dient een professionele PTZ camera te zijn....." en eis 62 "De camera dient te beschikken over de functie configureerbare Quad Streaming..... Aanvullend zijn de eisen 79 t/m 82 opgenomen in uw PvE. Klopt de redenering van Inschrijver dat u initieel enkel PTZ dome camera's wenst voor de 26 posities en dat, indien mogelijk ook multi-sensor (of quad) camera's toegepast moeten kunnen worden en u er daarvoor 2 stuks heeft opgenomen in het Prijzenblad? Zo niet, kunt u dan de gewenste toepassing van deze samenstelling nader toelichten?	zie vraag 81

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
83.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Toetsingscriterium	De referentie-eis in Bijlage 4 beschrijft een technische kerncompetentie (leveren, migreren, ingebruikstellen en onderhouden van een VMS-systeem inclusief de opgesomde elementen). De verwijzing naar artikel 151c betreft de context van de opdrachtgever, niet de technische werkzaamheden zelf. Kan de aanbestedende dienst verduidelijken op welke elementen van het referentieblad de beoordeling van technische bekwaamheid primair plaatsvindt: op de technische inhoud van de uitgevoerde opdracht, of op het juridische kader (151c) waaronder de opdrachtgever opereerde?	Dit is voor zowel de technische kant als de juridische kant waar aan een referentie moet voldoen. Opdrachtgever werkt in een omgeving waarin politie, justitie en gemeente samenwerken. De juridische context met daarin wederzijdse eisen vanuit betreffende instanties zijn hierin leidend.
84.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Vraag 34 NvI	In het antwoord op vraag 35 van NvI 1 gebruikt de aanbestedende dienst de bewoordingen "het is een pre" en "het is gewenst" om hiervan een referentie te tonen. Dit zijn geen dwingende termen. Kan de aanbestedende dienst bevestigen of de 151c-context van de referentieopdrachtgever een harde knock-outeis is waarop wordt uitgesloten bij niet-voldoen, of een voorkeur/pre die geen grond voor uitsluiting vormt? Graag een eenduidig antwoord, mede gezien de tegenstrijdigheid met de striktere bewoordingen in het antwoord op vraag 34	Het is geen pré, maar een eis, aangezien we in een omgeving met veiligheidsdriehoek, politie etc. werken, waarin betreffende wet leidend is.



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
85.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Nota van Inlichtingen 1 - vraag/antwoord nr. 55	We begrijpen uw planning en stelling hierin. Bent u genegen om een beperkt uitstel toe te staan t/m dinsdag 14 juli 17:00u?	Daar zijn wij wel toe bereid. We stellen de nieuwe tijd middels deze weg vast op dinsdag 14 juli 16:00 uur , Vanwege praktische overwegingen aan onze zijde.
86.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 2 - Prijzenblad - Onderdeel W2 - Masten	Kunt u bevestigen dat hier het leveren en plaatsen van een cameramast wordt bedoeld, exclusief andere aansluitingen en graaftracés?	Dat klopt

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
87.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Nota van Inlichtingen 1 - vraag/antwoord nr. 41	U verwijst voor de berekening van serveropslagcapaciteit uitsluitend naar de resolutie-eisen uit het PvE. Opslagcapaciteit wordt echter bepaald door een combinatie van factoren: resolutie, framerate (fps), compressiestandaard (H.264 vs. H.265/HEVC), streamingprofiel (continu vs. motion-only), aantal streams per camera en de gewenste retentieperiode. Zonder gedeelde uitgangspunten hanteren inschrijvers verschillende rekenmethoden, wat leidt tot onvergelykbare aanbiedingen en het risico dat een aanbieder goedkoper oogt door conservatieve aannames terwijl de werkelijke opslagcapaciteit in de praktijk ontoereikend blijft. Verzoek: Kunt voor de opslagberekening de volgende parameters als bindend uitgangspunt vastleggen voor alle inschrijvers: framerate per camera (fps), compressiestandaard (H.264 of H.265) en opnamemodus (continu of motion-triggered)	Uitgangspunt is dat de server de capaciteit van de camera's aan moet kunnen.
88.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Nota van Inlichtingen 1 - vraag/antwoord nr. 71	Gezien de daadwerkelijke locatie nog niet bekend is: mag inschrijver ervan uitgaan dat deze kosten nu nog geen onderdeel zijn van de aanbieder en dit na gunning in het project wordt beoordeeld?	De locaties zijn bekend. Betreft: Mogelijk dat er wat afwijkingen komen ivm plaatsing of verbeterde locatie.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
89.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Nota van Inlichtingen 1 - vraag/antwoord nr. 22	In uw antwoord geeft u aan dat "Voor een deel horen die bij de Scope, dit vanwege werkzaamheden die momenteel door de gemeente worden uitgevoerd. Graafwerk, fundatie, netaansluiting, verkeersmaatregelen, herstel bestrating betekent dat we dit bij een schouw nader zullen bekijken." Aangezien deze werkzaamheden een grote impact hebben op de prijs kunt u per positie aangeven welke werkzaamheden door Opdrachtgever worden verzorgd en welke werkzaamheden door inschrijver gerealiseerd moeten worden?	Alle graafwerkzaamheden m.b.t. de verbinding met glasvezel worden door de gemeente voor hun rekening genomen, waardoor hier geen rekening mee behoeft te worden gehouden.
90.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Nota van Inlichtingen 1 - vraag/antwoord nr. 6	De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het specificeren van het benodigde vermogen en het aantal groepen, terwijl de opdrachtgever zorgt voor 230 VAC op de bestaande locaties. Kunt u per locatie aangeven of 230 VAC beschikbaar is, op welk punt en met welke capaciteit/aantal groepen, en voor welke (nieuwe) posities de gemeente nog voor de stroomvoorziening zorgt en voor welke niet? Deze informatie is essentieel om een reële prijs te kunnen afgeven.	Houd bij de beprijzing géén rekening met de 230 VAC aansluitingen en ga er van uit dat de gemeente betreffende voeding aanlegt. Glasvezel wordt ook verzorgd.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
91.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Nota van Inlichtingen 1 - vraag/antwoord nr. 6 + 72	U geeft aan dat het volledige nieuwe camerasysteem gemigreerd (en deels nieuw voor Edam-) en geïmplementeerd dient te worden. Hierbij geeft u aanvullend aan dat gebruik gemaakt dient te worden van de reeds aanwezige eigen glasvezel infrastructuur. In de stukken wordt aangegeven dat het cameratoezicht op een (single-mode) glasvezelnetwerk is gebaseerd, maar de precieze implementatiewijze en het exacte koppelpunt per locatie (bijv. in het mastluik of de straatkast/switch) is nog onduidelijk. Kunt u per (bestaande en gewenste) cameralocatie aangeven of er single-mode glasvezel aanwezig is, waar het exacte aansluit-/koppelpunt zich bevindt en hoeveel (reserve)vezels beschikbaar zijn? Zonder deze gegevens kunnen wij de wijze van koppeling van de camera's en de bijbehorende kosten niet bepalen.	Zie antwoord op vraag 89
92.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Nota van Inlichtingen 1 - vraag/antwoord nr. 60	Mag Inschrijver ervan uitgaan dat de koppeling of 'eventueel een switch' reeds voorzien is door de derde partij en Inschrijver enkel configuratie werkzaamheden dient te verrichten om de koppeling te realiseren? Gezien de omgeving van derden niet bekend is en het een reeds werkende situatie betreft, gaan we ervan uit dat Inschrijver geen switch hoeft te leveren.	In de huidige situatie is er een switch / koppeling. In de nieuwe situatie zal dit herzien moeten worden. Dus rekening mee houden in de beprijzing.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
93.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Nota van Inlichtingen 1 - vraag/antwoord nr. 56	In zoverre begrijpen we uw uitgangspunt hierin, echter staan de demontage en montagekosten opgenomen als een jaarlijkse post. Zoals u het stelt dienen de huidige camera's te worden vervangen en dienen er nieuwe cameraposities gerealiseerd te worden. Echter betreffen dit eenmalige implementatiekosten. Kunt u hiermee bevestigen dat de jaarlijkse post 'xx vaste camera's per jaar' niet van toepassing is en demontage en montagekosten aangaande de camera's onderdeel zijn van de eenmalige post 'installeren en inrichten van het totale Systeem'?	Camera's dienen te worden vervangen en er dienen nieuwe cameraposities gerealiseerd te worden. Aanbesteding betreft het 'installeren en inrichten van het totale Systeem'. Ja dus.
94.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Nota van Inlichtingen 1 - vraag/antwoord nr. 51	Kunt u bevestigen dat hiermee twee volledige werkplekken met twee 38 inch schermen worden bedoeld inclusief toetsenbord, muis en joystick? Dit in lijn met de aantallen zoals benoemd in Bijlage 2 - Prijzenblad cameratoezicht.	Dat bevestigen we hierbij.



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
95.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Nota van Inlichtingen 1 - vraag/antwoord nr. 31 en 46	Uw beantwoording lijkt geen concreet antwoord op de vraag. Om snel tot mobiel cameratoezicht over te gaan wordt veelal gebruik gemaakt van 4G of 5G verbindingen. Hiervoor dienen ook SIM kaarten met daarbij horende abonnementen te worden voorzien. Uw scope lijkt te omschrijven dat Inschrijvers de kosten voor het data abonnement op dienen te nemen in de aanbidding. Dat is zeker mogelijk. Het kan ook voorkomen dat gemeentes over eigen abonnementen en SIM kaarten beschikken en deze willen gebruiken. Dat is ook mogelijk. Om ervoor te zorgen dat alle Inschrijvers gelijke aanbiedingen doen op gelijke informatie is de noodzakelijke vraag: dienen Inschrijvers 4G/5G data abonnementen op te nemen en de kosten hiervan als onderdeel van de aanbidding van mobiele camera's of levert gemeente deze in eigen beheer?	Bij deze aanbesteding hoeft geen rekening te worden gehouden met 4G/5G abonnementen. Gemeente stelt de SIM- kaarten ter beschikking.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
96.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Nota van Inlichtingen 1 - vraag/antwoord nr. 22	U beschrijft dat de genoemde werkzaamheden "voor een deel horen bij de scope" en dat er reeds werkzaamheden gaande zijn door gemeente op dit moment. Kunt u bevestigen dat Inschrijvers daarmee voor nu geen rekening dienen te houden met graafwerk aangaande voeding en glasvezel tracés en enkel levering en plaatsing van masten/straatkasten onderdeel is van de scope?	Zie antwoord op vraag 89 De voeding zullen wij dus ook verzorgen.
97.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Programma van Eisen 22	Is het akkoord als ISO 14001 binnen een jaar gehaald is?	Wij hebben ISO 14001 als eis gesteld, dus gaan niet met u mee. Niet akkoord dus.
98.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Toevoeging milieu eis	Voor ons is de CO2 prestatieladder momenteel onderdeel van het stappenplan. Kan deze ook worden toegevoegd als eis (net als MVO prestatieladder)	Nee, dan wijzigen wij de aanbesteding, wat wij niet doen.
99.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	SLA concept	Op een of andere manier heb ik het document met concept SLA nog niet ontvangen. Zou het mogelijk zijn om deze te uploaden?	Deze is vrijdag 19 juni om 14:21 naar u verstuurd. Dat is dus al gebeurd. Mócht u 'm nog niet hebben ontvangen, lees ik dat graag.



100.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Aanvullende informatie - voeding en netwerkverbindingen	Kunt u nader specificeren hoe de voeding en netwerkvoorziening per cameralocatie is ingericht, waarbij wij onderscheid maken tussen bestaande en nieuwe cameralocaties? a) Bestaande cameralocaties Kunt u bevestigen: Of op alle bestaande locaties een werkende en geschikte voedingsvoorziening aanwezig is voor de nieuwe installatie? Of bestaande netwerkcomponenten (zoals switches) behouden blijven, en zo ja: welke specificaties deze hebben (bijv. PoE/PoE+, vermogen per poort, beschikbare capaciteit)? Of deze bestaande voorzieningen geschikt zijn voor de nieuw te leveren camera's en het gevraagde systeem, inclusief toekomstige belasting? b) Nieuwe cameralocaties Kunt u aangeven: Welke eisen gelden voor de nieuwe voeding (bijv.	Zie antwoord op vraag 89
------	--	---	--	--------------------------



			230V aansluiting, vermogen, redundantie, beveiliging)? Of opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het realiseren van de volledige voedingsaansluiting inclusief aansluiting op het net? c) Netwerk en demarcatie Kunt u verduidelijken wat exact wordt aangeleverd in de mast ten aanzien van de glasvezelaansluiting? Graag specificeren: - Op wat voor manier de glasvezelbekabeling wordt aangeleverd en afgelast in de mastposities - Of dit een kale glasvezelaansluiting betreft of inclusief actieve componenten (zoals media converter of switch) - Of in de mast een voedingsvoorziening aanwezig is voor actieve apparatuur d) Geschiktheid en risicoverdeling Kunt u bevestigen: Dat bestaande voorzieningen (voeding en netwerk) geschikt zijn voor het gevraagde systeem?	
--	--	--	---	--

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			En indien dit bij uitvoering niet het geval blijkt, of aanpassingen/vervanging voor rekening van opdrachtgever komen?	
101.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Budget / vervolgvraag	In de Nota van Inlichtingen is aangegeven dat opdrachtgever “ruimte ziet om af te wijken van het indicatieve budget”, zonder daarbij concrete bandbreedtes te benoemen. In combinatie met de Concept SLA, waarin onder andere wordt gevraagd om een 24/7 dienstverlening i.c.m. zeer hoge response- en hersteltijden, constateren wij dat deze eisen een significante jaarlijkse exploitatielast met zich meebrengen. Kunt u expliciet aangeven: a) Welke bandbreedte of bovengrens opdrachtgever hanteert voor de totale opdrachtwaarde (CAPEX + OPEX)? b) Welk jaarlijks budget beschikbaar is voor beheer en SLA-dienstverlening? c) Op basis van welke aannames opdrachtgever van mening is dat de gevraagde SLA binnen dit budget realiseerbaar is?	U wordt gevraagd om de beste prijs/kwaliteitsverhouding, waarbij het PVE en de NVI's leidend zijn. Wij kunnen geen bandbreedte geven.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
102.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Onderbouwing responsetijden	In de Concept SLA zijn responstijden en hersteltijden opgenomen tot ≤ 1 uur respons en ≤ 4 uur herstel voor prioriteit 1. In de Nota van Inlichtingen is geen onderbouwing gegeven waaruit blijkt dat deze serviceniveaus zijn afgestemd op de omvang van de installatie en marktconform en proportioneel zijn binnen het beschikbare budget Kunt u toelichten: a) Op basis van welke referentieprojecten, marktconsultatie of benchmark deze responstijden zijn vastgesteld? b) Of deze eisen als harde eisen gelden, of dat inschrijvers hierin gemotiveerd mogen afwijken?	Betreffende responstijden lijken ons reëel en zijn het ijkpunt waar van uit moet worden gegaan.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
103.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Tegenstrijdigheid Nvl en SLA	In de Nota van Inlichtingen is aangegeven dat inschrijvers zelf invulling kunnen geven aan KPI's en prioritering. In de Concept SLA zijn deze KPI's en responstijden echter concreet voorgeschreven. Kunt u verduidelijken: a) Welke leidend is voor de inschrijving (NVI of Concept SLA)? b) Of inschrijvers ruimte hebben om een eigen SLA-voorstel te doen, mits onderbouwd?	Na gunning zal de Inschrijver de mogelijkheid hebben om gezamenlijk met de opdrachtgever de SLA beter af te stemmen. Punten die nu in de concept SLA zijn vermeld, dienen als ijkpunt voor de prijs in het prijzenblad.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
104.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Correctief onderhoud	Kunt u nader specificeren wat exact onder correctief onderhoud valt? En kunt u bevestigen: a) Dat alle werkzaamheden (arbeid, reistijd, inzet 1e/2e/3e lijn) volledig onderdeel zijn van de vaste SLA-prijs? b) Hoe wordt omgegaan met materiaalkosten bij defecten die niet door derden zijn veroorzaakt? c) Of vervanging van componenten (zoals camera's, switches of voedingen) onderdeel is van de SLA-prijs of separaat verrekend mag worden?	U levert conform prijzenblad wat is uitgevraagd. Mócht buiten uw aansprakelijkheid om, schade ontstaan, dient e.e.a. te worden vervangen op ónze kosten, tegen de prijs in het prijzenblad. Er geldt een garantietermijn van 10 jaar.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
105.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Beschikbaarheid van derden	De SLA stelt een beschikbaarheidseis van $\geq 99,8\%$, waarbij bepaalde oorzaken (zoals schade door derden) worden uitgesloten van downtime. In de Nota van Inlichtingen is echter aangegeven dat delen van de infrastructuur (zoals glasvezel) door opdrachtgever worden geleverd. Kunt u bevestigen: a) Dat storingen in deze externe infrastructuur niet meetellen in de beschikbaarheidsberekening? b) Hoe objectief wordt vastgesteld of een storing binnen of buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer valt?	Zie antwoord op vraag 104
106.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	PEN-test	In de Nota van Inlichtingen is aangegeven dat een penetratietest moet worden uitgevoerd en in de prijs moet worden meegenomen. Kunt u specificeren: a) De scope van deze test (welke onderdelen van het systeem)? b) Het normenkader (bijv. BIO, ISO27001, OWASP)? c) Of het een eenmalige of periodieke verplichting betreft?	Betreffende test is puur en alleen om aan te tonen dat het nieuw aangelegde systeem werkt. Uiteraard vragen wij ná installatie ook periodiek (jaarlijks) een test, ter aantoning van het "goed werken" van het systeem.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
107.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Fase 2 - beheerfase	In de Nota van Inlichtingen is aangegeven dat inschrijvers zelf een inschatting dienen te maken van uren en tarieven voor fase 2. Kunt u verduidelijken: a) Welke werkzaamheden exact onder fase 2 vallen? b) Of opdrachtgever een referentie of bandbreedte hanteert voor deze inzet? c) Op welke wijze deze tarieven worden meegewogen in de beoordeling?	Volendam eerst compleet vervangen. Edam volgt omdat daar geen huidige cameraopstelling operationeel is. Dit is fase 2.
108.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Verzoek tot derde nota	Gezien de omvang en complexiteit van de aanbesteding in dit korte tijdsbestek, en het feit dat de Concept SLA aanvullende vragen oproept, verzoeken wij u te bevestigen: a) Of een derde Nota van Inlichtingen zal worden gepubliceerd b) Op welke termijn deze verwacht wordt	Wij gaan er van uit dat inmiddels alle vragen wel juist en volledig zijn beantwoord. Mocht er nog een prangende vraag n.a.v. onderliggende NVI opkomen, zullen wij deze uiteraard wel trachten te beantwoorden.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
109.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Verzoek tot uitstel	Gelet op de recent toegevoegde Concept SLA met nadere invulling van responstijden en verplichtingen, dee aanvullende vragen die hieruit voortkomen en de impact hiervan op zowel de technische uitwerking als de prijsstelling, verzoeken wij u te overwegen de inschrijftermijn te herzien, zodat inschrijvers voldoende tijd hebben om een zorgvuldige, realistische en onderbouwde aanbieding op te stellen. Kunt u aangeven: a) Of opdrachtgever voornemens is de inschrijftermijn aan te passen? b) Zo nee, op basis van welke overweging is besloten de huidige planning te handhaven, gezien de omvang en impact van de aanvullende informatie?	Zoals in het antwoord op vraag 29 van NVI is gesteld, wordt de SLA uitgevraagd. Om verwarring te voorkomen is wel een concept SLA toegevoegd. Dit als extra service. Wij zien dit meer als een tijdsbesparende dan als een tijdrovende toevoeging en tornen dus verder niet aan de planning m.b.t. inschrijving.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
110.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 6A	In Bijlage 6A staat vermeld: “De bijlage voor plaatsing zal bijgevoegd worden bij dit document.” Bij de door ons ontvangen stukken hebben wij wel de kaartlink en de toelichting op de cameraposities aangetroffen maar geen afzonderlijke bijlage voor plaatsing. Kunt u verduidelijken welke bijlage hiermee wordt bedoeld en deze, indien van toepassing, alsnog beschikbaar stellen? Indien met deze passage wordt verwezen naar de kaartlink in het document, kunt u dan bevestigen dat deze kaartlink als de bedoelde plaatsingsbijlage moet worden beschouwd?	Middels deze weg bevestigen wij dat betreffende kaartlink als de bedoelde plaatsingsbijlage moet worden beschouwd.



111.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Nota van Inlichtingen	Naar aanleiding van uw antwoord op vraag 80 begrijpen wij dat inschrijvers worden geacht fase 2 en fase 3, voor zover mogelijk, mee te nemen in het prijzenblad bij de PM-post naast A.13. Tegelijkertijd geeft u aan dat op dit moment niet kan worden ingeschat welk tijdsbestek en welke kosten met deze fases gemoeid zijn. Inschrijver begrijpt de wens van Opdrachtgever om zoveel mogelijk financiële duidelijkheid te verkrijgen. Op basis van de thans beschikbare informatie is het echter niet mogelijk om fase 2 en fase 3 op een realistische, objectieve en onderling vergelijkbare wijze volledig af te prijzen, ook niet op basis van een fictief stelbedrag. Daarvoor ontbreken concrete uitgangspunten ten aanzien van onder meer scope, fasering, planning, technische inhoud, afhankelijkheden, benodigde inzet, uitvoeringsvensters en definitieve uitvoeringsvolgorde. Om te voorkomen dat inschrijvers prijzen opnemen op basis van uiteenlopende aannames, verzoekt inschrijver Opdrachtgever vriendelijk om post A.13 uit het prijzenblad te verwijderen. In plaats daarvan stelt inschrijver voor om fase 2 en fase 3 na gunning, in goed onderling overleg en op basis van de dan vastgestelde uitgangspunten, nader in te vullen en	Zie antwoord op vraag 89
------	--	-----------------------	---	--------------------------



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			af te prijzen tegen de overeengekomen tarieven. Daarbij merken wij op dat het tabblad Tarieven momenteel uitsluitend voorziet in generieke rollen zoals Projectleider/consultant, Werkvoorbereider en Monteur. Binnen de branche wordt in de praktijk onderscheid gemaakt tussen verschillende specialismen en inzetprofielen, zoals service monteurs, projectmonteurs, ICT-specialisten en netwerk-/VMS-specialisten. Daarnaast kunnen, afhankelijk van de uitvoeringsplanning en werkvensters, toeslagen van toepassing zijn voor werkzaamheden in de avond, nacht, weekenden en op feestdagen. Kunt u bevestigen of Opdrachtgever ermee instemt om post A.13 uit het prijzenblad te verwijderen en inschrijvers in plaats daarvan de relevante uurtarieven, specialismen en eventuele toeslagen nader te laten specificeren onder het tabblad Tarieven? Indien Opdrachtgever post A.13 wenst te handhaven verzoeken wij u vriendelijk om alsnog de concrete uitgangspunten te verstrekken op basis waarvan alle inschrijvers deze post uniform, volledig en onderling vergelijkbaar dienen te beprijzen.	

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
112.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Prijzenblad	In het prijzenblad lijken de formules in de cellen E44 tot en met E47 niet aan te sluiten op de beoogde berekening. Ter illustratie: in cel E44 lijkt de formule op basis van de looptijd/uitvraag uit te moeten gaan van $D44 \times 5$ maar in het huidige prijzenblad is $D44 \times 3$ opgenomen. Kunt u bevestigen welke vermenigvuldigingsfactor in de cellen E44 tot en met E47 moet worden gehanteerd en of het prijzenblad hierop wordt aangepast? Deze verduidelijking is van belang om te borgen dat alle inschrijvers de betreffende posten op een uniforme en onderling vergelijkbare wijze kunnen invullen en dat de totaalprijs correct wordt berekend.	Betreffende cellen zijn inmiddels aangepast naar 5*, waardoor er geen enkele verwarring meer kan ontstaan. Dank voor uw oplettendheid. Betreffend gewijzigd prijzenblad wordt u ter beschikking gesteld.

113.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 6B	In Bijlage 6B wordt verwezen naar een plattegrond/link met cameraposities voor Volendam. Op basis van de plattegrond lijkt sprake te zijn van 18 cameraposities in Volendam, waarvan 4 posities als quadcamera zijn aangeduid. In Bijlage 5 Scope Cameratoezicht Edam-Volendam lijkt voor Volendam echter te worden uitgegaan van 16 camera's, waarbij de omschrijving verwijst naar PT-camera's. Kunt u bevestigen wat voor Volendam het juiste aantal te leveren en/of te vervangen camera's is en welk cameratypen per positie moeten worden aangeboden? Betreft dit uitsluitend PTZ-camera's, quadcamera's, een combinatie van quadcamera met PTZ-camera of een andere configuratie? Onder een quadcamera verstaan wij een multi-sensor camera met vier afzonderlijke sensoren. Kunt u bevestigen of dit ook de interpretatie van de Opdrachtgever is? Indien de Opdrachtgever met "quadcamera" een andere technische configuratie bedoelt, verzoeken wij u deze nader te specificeren. Kunt u daarnaast bevestigen of met de aanduiding "PT" in Bijlage 5 Scope Cameratoezicht Edam-Volendam daadwerkelijk PT-camera's zonder zoomfunctionaliteit wordt bedoeld of dat hiermee PTZ-camera's worden bedoeld? Deze verduidelijking is relevant omdat zoomfunctionaliteit invloed heeft	U dient met uw beprijzing uit te gaan van de aantallen, zoals vermeld in het prijzenblad. Deze staan verder niet ter discussie.
------	--	------------	--	--

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			op de technische oplossing, beeldfunctionaliteit, bediening, prijsstelling en onderhoud. Kunt u tevens aangeven welke van de genoemde cameraposities bestaande posities betreffen en welke posities nieuw moeten worden gerealiseerd, inclusief eventuele aanvullende werkzaamheden voor montagevoorzieningen, bekabeling, voeding, netwerkvoorzieningen, masten of overige infrastructurele aanpassingen? Deze verduidelijking is noodzakelijk om de scope, technische configuratie, prijsstelling, planning en onderlinge vergelijkbaarheid van de inschrijvingen eenduidig te kunnen bepalen.	

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
114.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 6A	In Bijlage 6A worden via de opgenomen kaartlink en de bijbehorende toelichting voor Edam 9 cameraposities beschreven. Daarbij wordt onderscheid gemaakt tussen vaste camera's met ANPR-functionaliteit, Quad Dome camera's en PTZ Dome camera's. In Bijlage 5 wordt voor de scope echter gesproken over 10 camera's en lijkt te worden uitgegaan van PTZ-camera's. Kunt u bevestigen wat voor Edam het juiste aantal te leveren en te installeren camera's is en welke cameratypen per positie moeten worden aangeboden? Gaat het hierbij om uitsluitend PTZ-camera's, uitsluitend Quad Dome camera's, vaste camera's met ANPR-functionaliteit of om een combinatie van PTZ-, Quad Dome- en ANPR-camera's?	Het betreft puur PTZ camera's, zoals vermeld in het prijzenblad. Hierin staan ook de aantallen vermeld.



115.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Nota van Inlichtingen	In de Nota van Inlichtingen is aangegeven dat de gemeente op diverse locaties ANPR-functionaliteit wenst toe te passen en dat deze functionaliteit bedoeld is om verkeersmaatregelen, vergunningen, geslotenverklaringen en zwaar transport te minimaliseren. Kunt u nader toelichten hoe deze ANPR-functionaliteit functioneel en technisch moet worden ingericht? Dienen inschrijvers hierbij uit te gaan van een koppeling met een database of registratiesysteem waarin kentekens van vergunninghouders, ontheffingen, toegestane voertuigen of andere referentielijsten zijn opgenomen? Zo ja, kunt u aangeven welk systeem of welke database hiervoor beschikbaar wordt gesteld, wie verantwoordelijk is voor het beheer en de actualiteit van deze gegevens, welke koppeling of interface beschikbaar is en welke eisen gelden voor beveiliging, logging, autorisaties en gegevensverwerking? Daarnaast verzoeken wij u te verduidelijken welke opvolging wordt verwacht wanneer een ANPR-camera een voertuig registreert. Kunt u aangeven welke acties moeten volgen bij een positieve match, bijvoorbeeld een vergunninghouder of toegestaan voertuig, en bij een negatieve match, bijvoorbeeld een voertuig zonder vergunning of ontheffing? Wordt van	ANPR registreert voertuigen, ten behoeve van de digitale verkeershandhaving. Aanbestedende dienst is verantwoordelijk voor privacy- en AVG gevoelige zaken.
------	--	-----------------------	--	--



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			opdrachtnemer uitsluitend verwacht dat kentekens worden geregistreerd en beschikbaar worden gesteld binnen het CCTV-/VMS-systeem of wordt ook automatische signalering, alarmering, rapportage of koppeling met een handhavingsproces verwacht? Tot slot vragen wij u te verduidelijken hoe de ANPR-functionaliteit zich verhoudt tot het doel om zwaar transport te minimaliseren. Dient ANPR in dit kader te worden gezien als ondersteunend middel voor monitoring en handhaving of wordt ook verwacht dat het systeem actief bijdraagt aan verkeersregulering? Kunt u daarbij aangeven waarom hiervoor ANPR-functionaliteit noodzakelijk wordt geacht en in hoeverre fysieke of verkeerskundige maatregelen, zoals bebording of geslotenverklaringen, reeds door opdrachtgever worden voorzien? Deze verduidelijking is noodzakelijk om de functionele scope, technische oplossing, privacy-impact, beheerinspanning en prijsstelling eenduidig en vergelijkbaar te kunnen bepalen.	

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
116.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Nota van Inlichtingen	In de Nota van Inlichtingen is aangegeven dat op diverse locaties ANPR-functionaliteit gewenst is. In het huidige prijzenblad lijkt echter geen afzonderlijke post of invulmogelijkheid opgenomen voor het leveren, configureren, en installeren van ANPR-camera's. Kunt u verduidelijken op welke wijze Inschrijver deze ANPR-camera's in het prijzenblad dient af te prijzen? Kunt u daarbij aangeven of deze kosten moeten worden opgenomen onder een bestaande camerapost, als onderdeel van een andere prijsregel, als separate toelichting bij het prijzenblad of dat het prijzenblad hiervoor wordt aangepast met één of meerdere afzonderlijke posten? Deze verduidelijking is van belang om te borgen dat alle inschrijvers de ANPR-camera's op een uniforme, volledige en onderling vergelijkbare wijze kunnen beprijzen.	Het betreft het leveren, monteren en aansluiten van camera's met een ANPR-functionaliteit.



117.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Concept SLA	In de concept-SLA wordt uitgegaan van een all-in dienstverlening waarbij onder meer service, 1e-, 2e- en 3e-lijns onderhoud, helpdesk, responstijden, hersteltijden, videomanagement en koppelingen zijn inbegrepen. Tevens is opgenomen dat technische storingen binnen de garantietermijn kosteloos worden verholpen met uitzondering van storingen die aantoonbaar door derden zijn veroorzaakt en dat kosten voor correctief onderhoud niet mogen worden doorbelast indien deze voortkomen uit gebreken die bij preventief onderhoud hadden moeten worden vastgesteld. Kunt u verduidelijken hoe deze bepalingen in samenhang moeten worden geïnterpreteerd ten aanzien van correctief onderhoud? Meer specifiek verzoeken wij u aan te geven welke onderdelen van correctief onderhoud onder de all-in SLA vallen en in hoeverre kosten voor arbeid, voorrijkosten en materialen afzonderlijk mogen worden doorbelast. Kunt u daarnaast bevestigen dat correctief onderhoud alleen kosteloos dient te worden uitgevoerd wanneer het gaat om gebreken die tijdens preventief onderhoud redelijkerwijs hadden kunnen worden vastgesteld of voorkomen en dat storingen die ná preventief onderhoud ontstaan en op dat moment redelijkerwijs niet voorzienbaar of	U levert conform prijzenblad wat is uitgevraagd. Mocht buiten uw aansprakelijkheid om, schade ontstaan, dient e.e.a. te worden vervangen op ónze kosten, tegen de prijs in het prijzenblad. Er geldt een garantietermijn van 10 jaar.
------	--	-------------	---	--

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			te voorkomen waren niet zonder meer onder deze kosteloze verplichting vallen? Wij verzoeken u tevens te specificeren hoe in de praktijk wordt vastgesteld en beoordeeld of een storing of gebrek tijdens preventief onderhoud redelijkerwijs had moeten worden geconstateerd. Wordt hierbij bijvoorbeeld uitgegaan van onderhoudsrapportages, inspectiepunten, meetresultaten, visuele constatering, fabrikantvoorschriften, logging of andere objectieve gegevens?	



118.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Programma van Eisen	In eis 7 van het Programma van Eisen is opgenomen dat behuizingen en kasten waarin de camera's zijn aangebracht minimaal moeten voldoen aan water- en stofbestendigheid IP67 of hoger. Kunt u toelichten welke specifieke omgevings- of gebruiksomstandigheden aanleiding geven om voor de camerabehuizingen IP67 als minimumeis te stellen? Het verschil tussen IP66 en IP67 zit met name in de waterbescherming: IP66 biedt volledige stofdichtheid en bescherming tegen krachtige waterstralen. IP67 biedt eveneens volledige stofdichtheid én bescherming tegen tijdelijke onderdompeling onder gedefinieerde omstandigheden biedt. Voor reguliere buitentoepassing van camerabehuizingen op gevels, masten en vergelijkbare montageposities achten wij IP66 passend omdat daarbij sprake is van blootstelling aan regen, wind en opspattend water maar niet van structurele of tijdelijke onderdompeling. Kunt u bevestigen of de toepassing binnen deze aanbesteding daadwerkelijk tijdelijke onderdompeling van camerabehuizingen vereist? Als dit niet het geval is, bent u dan bereid eis 7 aan te passen van minimaal IP67 naar minimaal IP66? Hiermee blijft de gevraagde oplossing passend voor	Middels deze NVI stellen wij dat IP66 voldoende is m.b.t. de water- en stofbestendigheid van de camera's + behuizing.
------	--	---------------------	---	---

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			de functionele toepassing en de buitenopstelling zoals beschreven in het Programma van Eisen terwijl dit naar verwachting ook een kostentechnisch voordeel kan opleveren voor Opdrachtgever.	
119.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 7.4 inzake confidentialiteit Een geheimhoudingsplicht op inschrijver is akkoord. Inschrijver stelt voor om de bepaling dat het personeel van Inschrijver gehouden is de geheimhoudingsverklaring van opdrachtgever te ondertekenen uit de overeenkomst te halen. De verplichting tot geheimhouding volgt reeds uit de arbeidsovereenkomst en de cao particuliere beveiliging. Hiermee is de plicht tot geheimhouding goed gewaarborgd. Stemt de opdrachtgever hiermee in? Als zij dat niet wil kan zij dan motiveren waarom niet?	Nee, wij stellen dat personeel van de inschrijver tevens dient te tekenen voor geheimhouding. Dit ter extra bevestiging dat zij een plicht hiertoe hebben.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
120.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 6 inzake kwaliteit en controle Inschrijver acht het redelijk dat de uitvoering van haar dienstverlening gekeurd kan worden. Inschrijver wil echter vooraf duidelijk weten aan welke eisen de dienstverlening dient te voldoen en hoe dit zal worden gekeurd. Inschrijver stelt voor om vooraf de wijze van keuring overeen te komen. Hieronder wordt mede begrepen de frequentie van keuring, rapportage en beoordeling. Inschrijver stelt voor dat zij beoordeeld wordt op haar algemene dienstverlening en niet op incidenten. Kan de opdrachtgever instemmen met het feit dat Key Performance Indicators (KPI's) een uitkomst kunnen bieden zoals omschreven in een Service Level Agreement (SLA)?	Hier kunnen wij mee instemmen.



121.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Algemene inkoopvoorwaarden	Vrijwaring van artikel 4.5 algemene voorwaarden: De vrijwaring dient volgens inschrijver enkel te zien op boetes die daadwerkelijk worden opgelegd aan inschrijver, omdat zij zich niet aan de regels heeft gehouden. Inschrijver kan de opdrachtgever niet vrijwaren voor fouten die de opdrachtgever zelf heeft gemaakt (en die aldus aan de opdrachtgever worden opgelegd). Kan de opdrachtgever bevestigen dat zij dat ook onredelijk acht en gaat zij aldus akkoord met het buiten toepassing verklaren van "of de Gemeente"? De vrijwaring die inschrijver aan de opdrachtgever dient af te geven voor schade is voorts niet begrensd, hetgeen voor inschrijver zorgelijk is. In het kader van risicomanagement dat binnen de organisatie van inschrijver wordt gevoerd dient de schadevergoedingsplicht bij vrijwaring ook beperkt te worden. De vrijwaring dient niet verder te reiken dan de door de schadelijder geleden directe schade en tot een bedrag overeenkomstig de beperking van aansprakelijkheid zoals opgenomen in de algemene voorwaarden. De vrijwaring dient geen betrekking te hebben op de door de schadelijder geleden indirecte en/of gevolgschade. Stemt de opdrachtgever hiermee in? Indien de opdrachtgever	Artikel 4.5 schrijft voor dat wanneer de Gemeente een (strafrechtelijke) boete krijgt opgelegd als gevolg van een actie voortvloeiend uit de overeenkomst met de contractant, de contractant hiervoor aansprakelijk wordt gesteld. Het gaat hier dus niet om "fouten vanuit de gemeente", maar een eventuele aansprakelijkheid van de gemeente volgend uit handelingen van de contractant. Wij zijn niet bereid tot beperking van deze vrijwaring.
------	--	-------------------------------	---	---

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			dat niet doet is zij dan bereid om enige beperking aan te brengen in de vrijwaring?	
122.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Algemene inkoopvoorwaarden	Intellectueel eigendom: Geen overdracht: Inschrijver is van mening dat bij het verrichten van de diensten geen IE-rechten worden gecreëerd die aan de opdrachtgever kunnen worden overgedragen. Is de opdrachtgever dat met inschrijver eens? Inschrijver zou om deze reden graag dit artikel willen verwijderen. Als de opdrachtgever een andere mening heeft, kan zij die dan toelichten? Als de opdrachtgever wel van mening is dat IE-rechten kunnen worden overgedragen is inschrijver van mening dat dit enkel kan worden gedaan door het sluiten van een nieuwe overeenkomst, waarin partijen speciale afspraken maken over de overdracht van IE-rechten ter zake de specifieke rechten die worden overgedragen en de prijs. Gaat de opdrachtgever akkoord met deze redelijke toevoeging?	Het betreft hier "algemene voorwaarden". Wanneer betreffende voorwaarden m.b.t. IE niet van toepassing zijn op deze inschrijving, zouden deze dus niet gelden.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
123.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Concept SLA	Boetes Er is doorheen het SLA-document sprake van eventuele mogelijke boetes. Leverancier heeft er vertrouwen in dat zij haar dienstverlening op een correcte wijze zal uitvoeren. Daarbij heeft leverancier een partnership voor ogen. Naar de mening van leverancier past daar niet bij dat de opdrachtgever bij iedere tekortkoming een sanctie kan opleggen in de vorm van een boete en/of inhouding. Bij een partnership past veel meer dat partijen continue met elkaar in overleg treden met oog op een duurzame samenwerking. Kan er bijgevolg een maximaal bedrag aan boetes ('cap') worden afgesproken? Graag verneemt leverancier de visie van de opdrachtgever dienaangaande.	Betreft een "concept-SLA", welke nog alle mogelijke wendingen kan krijgen. Ik vind het voornemen m.b.t. een "partnership" lovenswaardig. Wij gaan m.b.t. eventuele boetes die voortkomen uit de SLA uiteraard niet over één nacht ijs en zullen deze niet "zo maar" opleggen. Er zal dan dus écht wel sprake moeten zijn van een aangetoonde overtreding.

124.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Algemene inkoopvoorwaarden	Ten aanzien van de aansprakelijkheidsbepalingen heeft leverancier enkele opmerkingen/vragen: a) Indien leverancier toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst, dan kan zij hiervoor evident aansprakelijkheid accepteren. De hoogte van de schadevergoedingsplicht dient in dat geval wel in een redelijke verhouding te staan tot de waarde van de opdracht. Zonder die redelijke verhouding is er geen sprake van een gezonde en evenwichtige bedrijfsvoering: de risico's dienen afgezet te worden tegen de waarde. Voor wat betreft de schadevraag stelt leverancier dan ook voor om alleen directe schade voor vergoeding in aanmerking te laten komen. Leverancier kan geen aansprakelijkheid accepteren voor indirecte en/of gevolgschade gelet op hetgeen supra wordt toegelicht. Kan de opdrachtgever zich vinden in deze redelijke beperking? Aan de voorwaarden zou dan nog toegevoegd dienen te worden dat: “Geen van de partijen is aansprakelijk voor de door die andere partij geleden indirecte en/of gevolgschade.” Indien de opdrachtgever deze toevoeging niet wil accepteren, kan zij dan motiveren waarom zij van mening is dat wel alle vormen van schade voor	Wanneer schade wordt geleden, veroorzaakt volledig buiten de schuld van de inschrijver om, zullen wij daar uiteraard geen sancties aan verbinden, zoals in vorige vragen in deze NVI al is verwoord. Wanneer er echter schade ontstaat, waarvoor inschrijver wél aansprakelijk is en aantoonbaar schuldig is, zal eventuele gevolgschade (indirecte schade) óók tot de aansprakelijkheid van de inschrijver behoren. Hiervoor dient de inschrijver ook een aansprakelijkheidsverzekering te hebben afgesloten, zie leidraad.
------	--	-------------------------------	---	---



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			vergoeding in aanmerking behoren te komen? Of is de opdrachtgever bereid om een ander voorstel te doen dat recht doet aan de belangen van beide partijen?	



125.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Algemene inkoopvoorwaarden	Leverancier staat voor een eerlijke beloning van haar medewerkers conform de respectievelijke CAO's en is van mening dat de kwaliteit van haar diensten daardoor wordt bepaald. Leverancier is ook verplicht om die CAO's te volgen. Voor een jaarlijkse tariefwijziging hanteert leverancier een simpele, volledig transparante berekeningsmethode. Leverancier acht het redelijk dat loonsverhogingen (waartoe leverancier op grond van de CAO verplicht is) kunnen worden doorbelast. Daarnaast worden er van overheidswege maatregelen opgelegd ten aanzien van wettelijke premies, belastingen, lasten en andere heffingen die kostprijsverhogend werken. Ook deze verhogingen is leverancier verplicht door te voeren. Net zoals bij loonsverhogingen acht leverancier het redelijk dat deze verhogingen worden doorbelast. Daarom stelt leverancier de volgende bepaling voor: "Leverancier is gerechtigd jaarlijks eenmalig voor het eerst twaalf (12) maanden na ingangsdatum van de overeenkomst een tariefwijziging door te voeren die betrekking heeft op: (i) kostprijsverhogende elementen die voortkomen uit de respectievelijke CAO's, (ii) aanpassingen van de -van overheidswege	U heeft een punt m.b.t. de CAO's. Wij willen meegaan in een prijsverhoging t.a.v. de wijziging in de CAO, náást hetgeen is beschreven in paragraaf 1.9 van de inschrijvingsleidraad. Wij houden wel vast aan de ingangsdatum van indexering per 1 januari 2028.
------	--	-------------------------------	--	--

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			vastgestelde- wettelijke premies, belastingen, lasten en heffingen, (iii) significante verhoging van haar vaste lasten, iv) inflatie zoals afgemeten aan de CPI (consumentenprijsindex) en v) toegenomen kosten in onze supply chain en/of productie. Leverancier zal gemotiveerd uiteenzetten wat het effect is van de kostenstijgingen op de tarieven uiterlijk twee (2) maanden voor de ingangsdatum van de tariefwijziging. Indien Opdrachtgever de wijziging niet accepteert, zullen partijen in overleg treden. Indien dat overleg niet tot overeenstemming leidt, kan leverancier de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.” Stemt de opdrachtgever hiermee in? Of is zij anders bereid een alternatief voor te stellen dat meer recht doet aan de belangen van inschrijver en bijvoorbeeld niet gedeeltelijk louter afhangt van de goedkeuring van de gemeente?	
126.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 27 van de algemene voorwaarden stelt dat de gemeente steeds opzeggen met inachtneming van een redelijke termijn. Kan deze bepaling wederkerig gemaakt worden zodat er een contractueel evenwicht is voor beide partijen?	Wij gaan middels deze NVI akkoord met de wederkerigheid van betreffend artikel.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
127.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Concept overeenkomst	Artikel 5 van de conceptovereenkomst stelt dat de overeenkomst tweemaal stilzwijgend mag worden verlengd door de gemeente. Heeft de inschrijver hier ook enige inspraak in?	Wij gaan middels deze NVI akkoord met de wederkerigheid van betreffend artikel, waarbij hier tevens rekening moet worden gehouden met een redelijke opzegtermijn (drie maanden), conform artikel 27.
128.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Concept SLA - 4. Reactie- en hersteltijden	De door u opgenomen prioriteit niveaus en daarbij horende reactie- en hersteltijden zijn wel iets wat we herkennen, maar zijn erg strak wat daarmee ook financiële consequenties met zich meebrengt. Is opdrachtgever genegen om bij elke prioriteit een tussenstap te nemen: Reactietijd - Hersteltijd remote - Hersteltijd on-site. In geval van een prioriteit klasse 1 zou een voorstel kunnen zijn: Reactietijd 1 uur, hersteltijd remote 4 uur, hersteltijd on-site 8 uur. Dit zou in lijn voor de andere prioriteiten doorgetrokken kunnen worden. Kunt u deze tijden herzien? Of is het toegestaan om een eigen SLA voorstel te doen, conform uw initiële uitvraag, en dit duidelijk toelichten in het Plan van Aanpak?	Uiteraard zal over de SLA contact ontstaan na gunning. Echter, betreffende responstijden in de concept-SLA lijken ons reëel en zijn het ijkpunt waarvan uit moet worden gegaan.