

Nota van Inlichtingen behorende bij:

25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam.

Nota van inlichtingen nummer :	1
Datum:	18-06-2026

Deze Nota van Inlichtingen dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van de marktconsultatie.
De gestelde vragen (nr. **1** tot en met **82**) zoals opgenomen in deze Nota van Inlichtingen zijn letterlijk overgenomen zoals deze zijn gesteld.

Deze Nota van Inlichtingen is ter beschikking gesteld op www.tenderned.nl

Uiterlijke datum inschrijving:	10-07-2026
---------------------------------------	-------------------

Historie

Nota van inlichtingen ... bevatte vraag	n.v.t.
Nota van inlichtingen ... bevatte vraag	n.v.t.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Aanbestedingsleidraad - paragraaf 1.7, Ad.1.	Kunt u specificeren hoe “geen onderbreking” tijdens de migratie wordt geïnterpreteerd en beoordeeld (bijv. volledig 0 downtime of beperkte degradatie toegestaan)?	gelieve een 0 downtijd realiseren bijvoorbeeld overdracht niet in het weekend. Een beperkte degradatie is eventueel in overleg toegestaan.
2.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Aanbestedingsleidraad - implementatie	Gezien de korte periode tussen contractstart (4 september 2026) en de vereiste livegang (1 oktober 2026), en de afhankelijkheid van onder andere bestaande infrastructuur, migratie zonder onderbreking, beschikbaarheid van locaties en eventuele externe partijen, verzoeken wij u te verduidelijken: - welke randvoorwaarden en afhankelijkheden door de opdrachtgever worden geborgd; - in hoeverre gefaseerde oplevering of deelopleveringen worden toegestaan; - en of de planning ruimte biedt voor afstemming op basis van een gezamenlijk vastgesteld implementatie- en migratieplan na gunning.	De huidige opstelling kan blijven bestaan met wat kleine veranderingen. Het zou een gefaseerde oplevering kunnen worden afhankelijk van de infrastructuur en migratie bij de politie centrale. De feitelijke planning kan eventueel worden aangepast na de gunning.
3.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	SLA en prestatie-eisen	Kunt u de minimale KPI's die verbonden zijn aan SLA-afspraken nader concretiseren?	Beschikbare Uptime, responstijden, ondersteuning support, verloopwaarschuwingen, actiegerichte stappen, kortom SLA afspraken.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
4.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Aansprakelijkheid / risicoverdeling	Kunt u bevestigen hoe aansprakelijkheid wordt toegepast bij storingen die (deels) buiten invloedssfeer van opdrachtnemer liggen, zoals netwerk of stroomvoorziening?	Hiervoor kunt u niet aansprakelijk worden gesteld. We spreken uiteraard wel over situaties buiten uw invloedssfeer.
5.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Systeemsoftware	Kunt u bevestigen dat uitsluitend Genetec als VMS toegestaan is en dat alternatieven of aanvullende lagen niet worden geaccepteerd?	Ja, zie antwoord op vraag 7. Door onverenigbaarheid met de apparatuur bij de toezichtcentrales is het niet zinvol een alternatief aan te bieden. Zie PVE.
6.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Netwerkdemarcatie	Kunt u verduidelijken welk deel van het datanetwerk in eigendom, beheer en verantwoordelijkheid van de opdrachtgever blijft en welk deel onder opdrachtnemer valt?	Nieuwe Cameratoezicht systeem implementeren/migreren naar de totale nieuwe infrastructuur. (waarbij de gemeente Edam-Volendam gebruik wil gaan maken van de al in Edam-Volendam aanwezige eigen glasvezel infrastructuur).
7.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Politie / externe koppelingen	Welke concrete integraties met politie- of handhavingssystemen worden verwacht en zijn hiervoor reeds technische specificaties beschikbaar?	De Opdrachtgever wil een end-to-end werkend CCTV- systeem opgeleverd krijgen. Het Video Management Systeem moet als harde eis van Genetec zijn. De toezicht centrale Alkmaar en Zaanstad maken hier gebruik van.
8.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Schaalbaarheid/ uitbreiding	Op welke wijze verwacht opdrachtgever uitbreiding (extra camera's en mobiele camera's) financieel en contractueel te verrekenen binnen de huidige overeenkomst?	Tegen de prijs die in het prijzenblad wordt aangegeven voor betreffende items die vervangen dienen te worden.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
9.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	SLA en responsetijden	Kunt u nader toelichten hoe de opdrachtgever de prioritering en classificatie van storingen binnen het CCTV-systeem ziet, en op welke wijze deze vertaald dient te worden naar SLA-afspraken? Wij verzoeken u specifiek aan te geven: -of gewerkt wordt met verschillende prioriteitsniveaus (bijv. Prio 1 t/m 3); -hoe onderscheid wordt gemaakt tussen kritische verstoringen (bijv. volledige systeemuitval of uitval van de centrale VMS-omgeving) en minder kritische verstoringen (bijv. uitval van één of enkele camera's); -welke responstijden en hersteltijden per prioriteitsniveau worden verwacht; en in hoeverre de opdrachtgever hierbij rekening houdt met impact op openbare orde en veiligheid. Dit helpt om de SLA proportioneel en realistisch in te richten, passend bij de aard en impact van storingen.	De huidige techniek is momenteel verouderd. De Sla moet bestaan uit een snelle en adequate hulpverlening van software en hardware, ook binnen de garantie. De Sla dient te voorzien.: software storingen, in printplaten in de camera, lenzen en bedrading in de hardware. Dit kunnen ook storingen zijn in het Netwerk, uitlopen van de storing. Het ontzorgen van de opdrachtgever is prio 1 bij storingen. De Responsetijden zijn weergegeven in een "concept sla" die bijgevoegd is als bijlage bij deze NVI, waarbij op afstand en of op locatie wordt meegerekend. Dit kan na gunning nog verder uitgewerkt worden.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
10.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	BIO2-compliance	Kunt u verduidelijken op welke wijze de opdrachtgever de naleving van de opgenomen BIO 2.0 en security-eisen toetst en beoordeelt gedurende de inschrijvingsfase en uitvoeringsfase? Specifiek: -of aanvullende (lokale) securityrichtlijnen of interpretaties gelden bovenop de in het PVE genoemde eisen; -en welke mate van aantoonbaarheid (bijv. documentatie, certificeringen, audits) verwacht wordt van de opdrachtnemer.	Er wordt verwacht van de opdrachtnemer dat deze voldoet aan de eisen van Bio2.0. Daarnaast is certificering en of documentatie hiervan gewenst.



11.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Budget / haalbaarheid	De opdrachtgever geeft aan dat de geraamde waarde van de opdracht circa €245.000 excl. btw bedraagt voor de volledige looptijd (6 jaar) inclusief eventuele verlengingen. Gezien de omvang van de gevraagde scope, waaronder de volledige vervanging van het CCTV-systeem, migratie zonder onderbreking, implementatie, integratie, levering van hardware en software én een meerjarig onderhouds- en servicecontract, verzoeken wij u te verduidelijken: -hoe deze raming tot stand is gekomen (bijv. op basis van marktconsultatie, historische contracten of interne inschatting); - welke uitgangspunten en scope-afbakening hierbij zijn gehanteerd; - in hoeverre deze raming als vast budget dient te worden beschouwd; - en of er ruimte bestaat om, indien noodzakelijk voor een realistische en kwalitatief hoogwaardige invulling van de opdracht, hiervan gemotiveerd af te wijken. Dit in verband met het kunnen doen van een	U dient uw beste prijs-kwaliteit (conform PVE en leidraad) aan te geven. Wanneer deze “iets” afwijkt van de geraamde waarde, kunnen wij daar rekening mee houden in latere jaren, middels afspraken. Uiteraard mag uw, conform leidraad, indexeren.
-----	--	-----------------------	---	--



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			marktconforme en haalbare inschrijving passend bij de gevraagde kwaliteit en continuïteit.	

12.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Schouw	Gezien de complexiteit van de gevraagde vervanging, migratie zonder onderbreking en integratie met bestaande infrastructuur, achten wij een schouw essentieel om een realistische en passende inschrijving te kunnen doen. Kunt u aangeven of het mogelijk is om voorafgaand aan inschrijving een schouw op locatie te organiseren, waarbij inschrijvers inzicht kunnen krijgen in onder andere: - de huidige cameraconfiguratie, posities en zichtlijnen; - de bestaande infrastructuur (netwerk, bekabeling, aansluitpunten en datacommunicatie); - de technische inrichting van de uitkijklocatie (servers, werkplekken, videowall); - de fysieke situatie per locatie (bereikbaarheid, montage, vergunningseisen, monumentale panden); - en de huidige operationele werkwijze (uitkijken, gebruik, samenwerking met politie/handhaving). Daarnaast vernemen wij graag of tijdens een eventuele schouw nadere toelichting wordt gegeven op de belangrijkste eisen uit het	Een schouw is mogelijk deze blijft objectief. Mondelinge uitleg of verduidelijking kan naar gevraagd worden ook deze blijft objectief. Verwerking van gegevens met de politie is optimaal, geen monumentale panden. De locatie van de politiecentrale staat onder discussie.
-----	--	--------	---	---

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			Programma van Eisen en de scope, zodat deze eenduidig geïnterpreteerd kunnen worden. Dit in verband met het kunnen inschatten van de technische haalbaarheid, migratierisico's en benodigde inspanningen voor een betrouwbare en continue dienstverlening.	
13.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Programma van Eisen/Bijlage 5	Kunt u aangeven welk format, detailniveau en actualisatiefrequentie wordt verwacht voor het foto-/cameraboek?	Gaat om de kwaliteit van het genomen beeld de resolutie van de beelden, de opslagmethode in het systeem, knip- en montage programma, afspeel snelheid enz.
14.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 8 artikel 4.3/4.7	Kunt u aangeven welke procedure geldt voor inzet of vervanging van onderaannemers en gespecialiseerde partners tijdens uitvoering van de overeenkomst?	Zoals is beschreven in de inschrijvingsleidraad onder paragraaf 3.3, kunt u de opdracht ook doen als combinatie. De procedure die u hiervoor volgt is aan u, waarbij de Algemene inkoopvoorwaarden die u aanhaalt, van toepassing zijn.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
15.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 4	Kunt u toelichten hoe wordt beoordeeld of sprake is van substantiële en beargumenteerde ontevredenheid bij een referent en of inschrijver gelegenheid krijgt tot toelichting?	In eerste instantie wordt met betreffend format beoordeeld in hoeverre de opdrachtnemer een betreffende taak heeft volbracht. Wij houden ons het recht voor om uit te vragen of dit ook daadwerkelijk zo is bij betreffende opdrachtgever. Wanneer er ontevredenheid is bij de opgegeven referentie, zullen wij daar uiteraard wel naar kijken, waarbij we bij ontevredenheid, betreffende opdrachtnemer ook de kans gunnen hierop in te gaan.
16.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 4	Kunt u aangeven welke minimale omvang, looptijd, waarde en vergelijkbaarheid vereist zijn voor de referentieopdracht?	Wij gaan uit van de omschrijving en uitvraag, zoals is gedaan in Bijlage 4
17.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 5	Kunt u verduidelijken of software-updates en upgrades volledig inbegrepen moeten zijn en of hierbij onderscheid wordt gemaakt tussen security patches, minor releases en major releases?	Dit moet volledig zijn inbegrepen
18.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 5	Kunt u aangeven of er minimale eisen gelden voor provider, dekking, capaciteit en redundantie met betrekking tot de door Inschrijver aan te leveren GSM-abonnementen/databundels?	De provider moet bestaan uit bekende NL netwerken. Bij gebruik van Gsm-bundels zal deze louter toegepast worden bij mobiele opstellingen. 4G/5G is vereist.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
19.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 5	Kunt u aangeven hoe mobiele camera's worden ingezet, wie verantwoordelijk is voor plaatsing/verplaatsing, welke verbindingvormen zijn toegestaan en welke beschikbaarheid wordt verwacht?	De opdrachtgever geeft opdracht voor plaatsing aan de gegunde inschrijver. Dit zijn mogelijk 4 camera's
20.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 5	Kunt u toelichten wat het verschil is tussen de gevraagde servers in de basisopdracht en de server(s) die als optie moeten worden geprijsd?	Opdrachtgever wil op voorhand dat de Inschrijvers een prijs af geven voor een nieuwe server. Geen verschil in de servers, die moeten indentiek zijn. Voldoen aan de huidige standaard eisen. Dit inclusief de kast waar de servers instaan. Aantal: 2 stuks
21.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Programma van Eisen	Kunt u verduidelijken welke rolverdeling geldt voor privacy- en Wpg-verplichtingen, waaronder verwerkingsverantwoordelijkheid, logging, autorisaties, bewaartermijnen, audit, DPIA en datatoegang?	Deze rolverdeling is u bekend, de politie is verwerkingsverantwoordelijke. De producten, waaronder de aansluitingen, zijn van de opdrachtgever, een Dpia is niet van toepassing op de uitvoerder, die is voor de opdrachtgever. De verantwoordelijkheid m.b.t. de opdrachtnemer zal vanuit SLA in een DVO na gunning verder worden uitgewerkt.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
22.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 5	Kunt u aangeven of bij levering en plaatsing van masten ook vergunningen, graafwerk, fundatie, netaansluiting, verkeersmaatregelen, herstel bestrating en constructieve berekeningen tot de scope behoren?	Voor een deel horen die bij de Scope, dit vanwege werkzaamheden die momenteel door de gemeente worden uitgevoerd. Graafwerk, fundatie, netaansluiting, verkeersmaatregelen, herstel bestrating betekent dat we dit bij een schouw nader zullen bekijken.
23.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 5	Kunt u verduidelijken waar de verantwoordelijkheid van Inschrijver begint en eindigt voor verbindingen tussen camera's, straatkasten, switches, serverruimte en uitkijklocatie?	Bij het aannemen van de opdracht en het overeenkomen van de DVO en SLA na implementatie
24.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 7 artikel 5	Kunt u bevestigen vanaf welk moment de onderhoudsverplichtingen en onderhoudsvergoeding ingaan: vanaf contractsluiting, vanaf oplevering, vanaf acceptatie of vanaf ingebruikname van het CCTV-systeem?	Bij het aannemen van de opdracht en het overeenkomen van de DVO en SLA na implementatie

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
25.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Inschrijvingsleidraad	In paragraaf 5.5 van de Inschrijvingsleidraad staat vermeld dat de inschrijver een inschrijvingsbiljet dient in te dienen. Wij hebben dit document echter niet als afzonderlijke bijlage aangetroffen. Kunt u verduidelijken op welke bijlage of welk document hiermee wordt bedoeld? Daarnaast verzoeken wij u te bevestigen dat de inschrijving niet meer en niet minder moet bestaan uit de volgende documenten: 1. UEA (ondertekend) 2. Prijsinvulformulier (ondertekend) 3. Bijlage prijzenblad in Excel (ongetekend) 4. Uitwerking gunningscriteria 1 t/m 4 (ongetekend) 5. Referentieopdrachtformulier (ondertekend) Kunt u tevens bevestigen dat: • Bij inschrijving via TenderNed nog geen GVA hoeft te worden geüpload. • Het referentieopdrachtformulier in TenderNed dient te worden toegevoegd onder "Voeg overige documenten toe"?	Wij bedoelen hier, zoals is beschreven, de uitwerking van de gunningscriteria. Verder voeg ik aan de u vermelde documenten het uittreksel van de KVK toe, omdat daarmee de geldigheid van de UEA én het prijzenformulier is te checken, aangezien deze dienen te zijn ondertekend door een daartoe bevoegd persoon binnen de inschrijvende partij.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
26.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Inschrijvingsleidraad	Onder de 10e bullet van gunningscriterium 1 en de 1e bullet van gunningscriterium 4 wordt gevraagd om het volgende aan te leveren: "Testplan, beschrijving van het testproces inclusief acceptatietests, om ervoor te zorgen dat het nieuwe Cameratoezichtstelsysteem naar behoren werkt en voldoet aan de gestelde eisen." Kunt u bevestigen of u wenst dat dit testplan zowel onder gunningscriterium 1 als onder gunningscriterium 4 afzonderlijk wordt uitgewerkt in het Plan van Aanpak, of dat een eenmalige uitwerking volstaat mits daarin beide gunningscriteria volledig worden afgedekt?	Eenmalige uitwerking volstaat mits daarin beide gunningscriteria volledig worden afgedekt.



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
27.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Inschrijvingsleidraad	Om een kwalitatief hoogwaardige en goed onderbouwde inschrijving te kunnen borgen verzoeken wij u vriendelijk om de toegestane omvang voor de beantwoording van gunningscriteria 1 tot en met 4 te verruimen van 12 naar 16 pagina's in totaal. Daarnaast verzoeken wij u om voor gunningscriterium 1 en gunningscriterium 3 aanvullend op deze paginalimiet per criterium één A3-bijlage toe te staan. Deze bijlage zal uitsluitend worden gebruikt voor een (blok)schematische weergave van de beoogde technische architectuur. Hiermee kan de technische oplossing overzichtelijker en beter toetsbaar worden gepresenteerd zonder dat dit ten koste gaat van de inhoudelijke beantwoording. Tot slot verzoeken wij u om per gunningscriterium 1 tot en met 4 één A4-voorblad toe te staan buiten de genoemde paginalimiet. Dit voorblad zal uitsluitend worden gebruikt voor titel, criteriumverwijzing en administratieve herkenbaarheid. Kunt u bevestigen of u met bovenstaande verruiming en verduidelijking instemt?	Wij stemmen hiermee in

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
28.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Programma van Eisen	Eis 68 bepaalt dat u geen camerasystemen geleverd wil krijgen waarvan op voorhand bekend is dat deze kwetsbaar zijn en waardoor ongeoorloofd meekijken of meeluisteren mogelijk is. Daarbij wordt ook verwezen naar apparatuur uit landen waarvan is vastgesteld dat zij een offensief cyberprogramma tegen Nederland voeren. Om interpretatieverschillen te voorkomen en de informatiebeveiliging van het CCTV-systeem eenduidig te borgen verzoeken wij u te bevestigen dat onder Eis 68 wordt verstaan dat uitsluitend camera's en camera-gerelateerde apparatuur mogen worden aangeboden die NDAA-compliant zijn. Kunt u Eis 68 hiertoe expliciet aanscherpen door op te nemen dat alle aangeboden camera's inclusief vaste camera's, mobiele camera's, PTZ-camera's, quadcam-configuraties en bijbehorende camera-elektronica, aantoonbaar NDAA-compliant dienen te zijn en dat Inschrijver dit bij inschrijving moet kunnen onderbouwen met documentatie van de fabrikant?	Wij scherpen hierbij Eis 68 expliciet aan door op te nemen dat alle aangeboden camera's inclusief vaste camera's, mobiele camera's, PTZ-camera's, quadcam-configuraties en bijbehorende camera-elektronica, aantoonbaar NDAA-compliant dienen te zijn en dat Inschrijver dit bij inschrijving moet kunnen onderbouwen met documentatie van de fabrikant.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
29.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Inschrijvingsleidraad	In de Inschrijvingsleidraad wordt verwezen naar een als bijlage bijgesloten concept-SLA met minimale eisen. Deze bijlage hebben wij echter niet aangetroffen in de beschikbaar gestelde aanbestedingsdocumenten. Kunt u deze bijlage alsnog beschikbaar stellen en de daarin opgenomen minimale SLA-eisen nader concretiseren, waaronder in ieder geval responstijden, hersteltijden, prioriteitsindeling, servicevensters, beschikbaarheidspercentages, rapportagefrequentie en het escalatieproces?	Zie tekst onder "gewenste situatie" op pagina 6 van de inschrijvingsleidraad: "Als er iets niet functioneert, wordt dat binnen de gestelde fixtime vanuit het Service Level Agreement (SLA, wordt uitgevraagd bij opdrachtnemer, conform Programma van Eisen) verholpen". Wij vragen betreffende SLA derhalve dus uit! Dit is abusievelijk foutief geformuleerd op pagina 7 onderaan van de inschrijvingsleidraad. Om toch enigszins aan uw vraag te kunnen voldoen is o.b.v. het antwoord op vraag 9 een concept sla toegevoegd.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
30.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Programma van Eisen	Aangezien Genetec als harde eis is opgenomen voor het Video Management Systeem verzoeken wij u te verduidelijken of het ontbreken van aantoonbare Genetec-certificering bij Inschrijver of diens direct betrokken uitvoerende medewerkers leidt tot het niet voldoen aan de eisen van het Programma van Eisen. Indien dit niet het geval is verzoeken wij u vriendelijk toe te lichten hoe u waarborgt dat Inschrijver beschikt over voldoende aantoonbare deskundigheid om het Genetec-platform veilig, correct en toekomstvast te implementeren, te configureren, te onderhouden en te ondersteunen gedurende de volledige contractperiode?	Zie antwoord op vraag 5 en 7. Wij gaan er van uit dat aantoonbare Genetec-certificering voor het VMS systeem bij aanschaf van het systeem wordt meegeleverd vanuit de fabrikant.



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
31.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Programma van Eisen	Eis 85 bepaalt dat de mobiele camera dient te beschikken over een GSM-verbinding, minimaal 4G inclusief abonnement, alsmede uitgerust moet zijn met een aansluiting voor een vaste verbinding zoals glasvezel of een andere gangbare vaste videoverbinding. Om een eenduidige en vergelijkbare prijsstelling tussen Inschrijvers te waarborgen verzoeken wij u te verduidelijken van welke primaire verbindingsvariant Inschrijvers in hun aanbieding en prijsstelling moeten uitgaan voor mobiele camera's: een 4G-verbinding inclusief abonnement of een vaste verbinding zoals glasvezel. Indien Inschrijvers dienen uit te gaan van een 4G-verbinding inclusief abonnement, kunt u dan bevestigen wie gedurende de looptijd van de overeenkomst verantwoordelijk is voor het SIMkaartbeheer, waaronder aanvraag, registratie, activatie, configuratie, monitoring van dataverbruik, vervanging bij defect/verlies, contractbeheer en eventuele kosten voor dataverbruik?	Het is voornamelijk glasvezel verbinding. Mogelijk 4 mobiel ptz camera's op 4/5 G.

32.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Inschrijvingsleidraad	In paragraaf 1.7 van de Inschrijvingsleidraad beschrijft u een gefaseerde aanpak bestaande uit drie fases: 1. implementatie van het nieuwe cameratoezichtstelsysteem op de huidige infrastructuur als 1-op-1 migratie; 2. implementatie/migratie op of naar de tussentijds aangepaste infrastructuur; 3. implementatie/migratie naar de totale nieuwe infrastructuur waarbij gebruik wordt gemaakt van de aanwezige eigen glasvezelinfrastructuur van de gemeente Edam-Volendam. Daarbij is tevens aangegeven dat het nieuwe cameratoezichtstelsysteem per 1 oktober 2026 geïmplementeerd en operationeel dient te zijn. Om een realistische, eenduidige en goed vergelijkbare planning te kunnen opstellen verzoeken wij u vriendelijk om nader toe te lichten hoe u de duur, inhoud en onderlinge afhankelijkheden van deze drie fases voor u ziet. Kunt u hierbij specifiek aangeven welke werkzaamheden u binnen de eerste fase verwacht en hoe deze fase zich verhoudt tot de gestelde opleverdatum van 1 oktober 2026? Indien de eerste fase naar verwachting circa drie weken duurt kunt u dan toelichten welke activiteiten, besluitmomenten,	Wij hebben getracht een opleverdatum op te geven, die realistisch is. Wanneer deze dat niet is, en wanneer u, als marktpartij met ervaring in deze materie, aangeeft dat het “anders” zou moeten en effectiever en efficiënter wordt bij een andere indeling en ander tijdsplan, staan wij daarvoor open. Zie ook de antwoorden op vraag 79 en vraag 2.
-----	--	-----------------------	---	--



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			afhankelijkheden en inzet van Opdrachtgever binnen deze periode zijn voorzien? Kunt u hierbij ook een verwachte/gewenste opleverdatum voor fase 2 en 3 opgeven en aangeven of Gunningscriterium 1 en 2 alleen betrekking hebben op fase 1 of op alle fases?	

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
33.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Programma van Eisen	Eis 3 bepaalt dat Inschrijver de roadmap voor minimaal de komende vijf jaar voor het CCTV-systeem dient te beschrijven. Om een eenduidige en vergelijkbare beantwoording door Inschrijvers mogelijk te maken, verzoeken wij u nader te concretiseren wat zij onder deze roadmap verstaat. Kunt u specificeren welke onderwerpen minimaal in de roadmap moeten worden opgenomen en kunt u daarnaast aangeven of de roadmap uitsluitend informatief wordt gevraagd of dat hieruit ook concrete verplichtingen voor Inschrijver voortvloeien gedurende de looptijd van de overeenkomst? Kunt u tenslotte bevestigen of kosten die voortvloeien uit de in de roadmap beschreven ontwikkelingen, updates, uitbreidingen, vervangingen of lifecyclemaatregelen onderdeel moeten zijn van de inschrijfprijs of dat deze uitsluitend na afzonderlijke opdrachtverstrekking en akkoord van Opdrachtgever als meerwerk worden beschouwd?	DVO afspraken updates, uitbreidingen, vervangingen of lifecyclemaatregelen, vaste controle dagen op hardware en software. Inzicht geven op de werkstructuur en klant contact. Lifecyclemaatregelen moeten onderdeel zijn van de inschrijfprijs. Een en ander wordt ook verder geformuleerd in de SLA cq DVO.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
34.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Scope en definitie van "veiligheidsdomein"	In het referentieblad wordt gesproken over een opdrachtgever "die zich begeeft in het veiligheidsdomein". Dit begrip wordt in de aanbestedingsstukken niet nader gedefinieerd. Kan de aanbestedende dienst verduidelijken welke typen organisaties worden beschouwd als vallend binnen het veiligheidsdomein? Vallen hieronder bijvoorbeeld ook: havenbedrijven, luchthavens, openbaar vervoersautoriteiten, veiligheidsregio's, of andere semipublieke organisaties die cameratoezicht inzetten in een publieke of semi-publieke ruimte?	In het referentieblad staat letterlijk: "van een Opdrachtgever welke zich begeeft in het veiligheidsdomein die tevens dient te voldoen aan artikel 151C van de Gemeentewet en de WPG (Wet Politie Gegevens) voor een met camera's welke 24/7 live beelden weergeven dient te worden in een uitkijkkamer." Wij houden ons aan de eis dat dient te worden voldaan aan artikel 151C van de Gemeentewet.
35.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Referentieopdracht artikel 151c Gemeentewet	Kan de aanbestedende dienst toelichten waarom voor de technische bekwaamheid specifiek een referentie wordt vereist van een opdrachtgever die gelijktijdig voldoet aan artikel 151c Gemeentewet én de WPG, terwijl de gevraagde kerncompetentie ziet op het leveren, migreren, beheren en onderhouden van een cameratoezichtstelsel? Is de aanbestedende dienst bereid gelijkwaardige referenties binnen het veiligheidsdomein of andere kritische omgevingen te accepteren, mits de gevraagde technische complexiteit en functionaliteit aantoonbaar aanwezig zijn?	Het werkgebied is 151C. Dit i.v.m. de verwerkingsverantwoordelijkheid. Ook met betrekking op de huidige maar ook de eventuele verandering van Wetgeving is het een pre om hiervan op de hoogte te zijn. 151C is sterk verbonden aan WPG- en AVG eisen vandaar dat het gewenst is om hiervan een referentie te tonen.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
36.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Iso 14001	In de aanbestedingsstukken wordt een ISO 14001-certificering of gelijkwaardig gevraagd. Wij verzoeken de aanbestedende dienst te bevestigen dat een geldig certificaat MVO Prestatieladder niveau 3 als gelijkwaardig worden geaccepteerd. De MVO Prestatieladder bevat immers eveneens aantoonbare eisen op het gebied van duurzaam ondernemen, milieu, maatschappelijke verantwoordelijkheid en continue verbetering. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat MVO Prestatieladder niveau 3 als gelijkwaardig bewijs wordt geaccepteerd?	Ja, dat bevestigen we bij deze!
37.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Uitkijkkamer	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat ook referenties waarbij beelden worden uitgekeken vanuit een centrale meldkamer, beveiligingscentrale of Security Operations Center (SOC) worden beschouwd als gelijkwaardig aan een uitkijkkamer?	Dat is lastig te benoemen omdat dit privaat centrale objecten zijn. Hoe de centrale werkt of staat is niet van belang. Het begrip 151C Gemeentewet, wpg en Avg, overheid, gemeente en politie vereist borging.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
38.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Mobiele camera's in referentie	In de referentie-eis wordt zowel vaste als mobiele camera-oplossingen genoemd. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat een referentie waarbij uitsluitend een omvangrijke implementatie van vaste camera's is uitgevoerd eveneens voldoet, mits de overige gevraagde werkzaamheden (levering, implementatie, migratie, onderhoud en VMS) onderdeel uitmaken van de opdracht?	Het is voornamelijk glasvezelverbinding. Mogelijk 4 mobiel ptz camera's op 4/5 G.
39.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	On-premise VMS	De referentie-eis schrijft expliciet een on-premise VMS-systeem voor. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat ook referenties waarbij gebruik wordt gemaakt van een hybride of cloudgebaseerde VMS-oplossing, mits functioneel gelijkwaardig en voorzien van dezelfde beheer- en beveiligingsfunctionaliteiten, worden geaccepteerd?	De Opdrachtgever wil een end-to-end werkend CCTV- systeem opgeleverd krijgen. Het Video Management Systeem moet als harde eis van Genetec zijn. Momenteel geen Cloud, fysieke schijven is de eis. De politie werkt ook niet in een cloudomgeving.
40.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 3 Programma van Eisen Cameratoezicht Edam- Volendam, Nr. 130 / huidige revisietekeningen	Is opdrachtgever genegen om de huidige revisietekeningen in deze fase beschikbaar te stellen? Zo niet, mag Inschrijver ervan uitgaan dat deze reeds beschikbaar zijn en accuraat ten aanzien van de huidige situatie?	De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de deugdelijke werking van het CCTV systeem (voor de componenten zover binnen scope) inclusief alle datacommunicatie voor de looptijd van de overeenkomst. Wij hebben betreffende tekeningen niet.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
41.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 3 Programma van Eisen Cameratoezicht Edam-Volendam - Nr. 116 en 118 / eisen m.b.t. de server	Welke parameters (minimale resolutie per camera, aantal beelden per seconde, compressiestandaard zoals H.264/H.265 en uitgaande van volcontinue beweging) moeten inschrijvers hanteren voor de berekening van de serveropslagcapaciteit?	De resolutie van de camera's is in het PVE beschreven. Hier dient u van uit te gaan.
42.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 6A Link Herziening Edam cameratoezicht.pdf / ANPR functionaliteit	U geeft aan dat er op een aantal camerolocaties ANPR functionaliteit is gevraagd. In het Programma van Eisen Bijlage 3 staan verder geen eisen aan ANPR functionaliteiten beschreven. Kunt u verduidelijken wat u verwacht van de cameraposities waarin ANPR is gevraagd is en op welke wijze deze gebruikt gaan worden?	De wens is ANPR systeem te hanteren op diverse locaties. Dit is bedoeld om verkeersmaatregelen, vergunningen geslotenverklaringen en zwaar transport te minimaliseren.
43.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 3 Programma van Eisen Cameratoezicht Edam-Volendam, Nr. 116 / sizing opslagcapaciteit server	Dient de server bij oplevering fysiek uitgerust te zijn met opslagcapaciteit voor 50 camera's gedurende 28 dagen, of dient de opslag gecalculeerd te worden op basis van de 26 vaste (en optioneel 6 mobiele) camera's uit de Scope, met mogelijkheid tot latere uitbreiding?	sowieso met 26, uitbreiding van 4 voor mobiel, uitbereiding toekomst naar 34 (dit in overleg na gunning)
44.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam 1.0 def - 1.6 / AI-ondersteuning	Aan welke specifieke AI-functionaliteiten en analytische eisen (bijv. kentekenherkenning, objectdetectie, crowd management, loitering) moet het camerasysteem minimaal voldoen?	Kentekenherkenning, objectdetectie, crowd management, loitering. Deze ontwikkeling dient het camerasysteem aan te kunnen.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
45.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	25.390-VH Cameratoezicht Edam- Volendam 1.0 def - 5.3.1 / Specificaties backup server redundantie	Kunt u de gewenste redundantie-architectuur en failover-eisen voor de backup server nader specificeren (hot-standby, cold-standby of geografisch gescheiden)?	Deze is momenteel niet aanwezig. Wij zien deze architectuur middels de inschrijving tegemoet.
46.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 2 - Prijzenblad cameratoezicht Edam- Volendam B.1 / Datakosten	Dienen de maandelijkse connectiviteits- en datakosten voor de (mobiele) camera's te worden meegenomen in de SLA-prijs van post B.1, of worden de verbindingen door de gemeente geleverd?	Gaat om 4 mobile camera's die mogen meegenomen worden.
47.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Algemene Inkoopvoorwaarden (bijlage 8) - artikel 25.6 / G-Rekening	Kunt u bevestigen dat voor deze overeenkomst het gebruik van een G-rekening niet vereist zal worden?	Deze zal niet verplicht worden gesteld.
48.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	25.390-VH Cameratoezicht Edam- Volendam 1.0 def / Code Verantwoord Marktgedrag	Op welke wijze dient de inschrijver de verklaring omtrent de Code Verantwoord Marktgedrag in te dienen? Is hiervoor een apart formulier beschikbaar of volstaat een bevestiging in het Plan van Aanpak?	Wij leggen middels deze NVI de eis m.b.t. de Verklaring Code Verantwoord Marktgedrag terzijde.
49.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 3 Programma van Eisen Cameratoezicht Edam- Volendam, Nr. 125 / Monitoren	Kunt u aangeven of deze monitoren middels een bureausteun geplaatst worden (staand) of dient hiervoor een andere bevestiging te worden voorzien? Indien het laatste, kunt u dit nader specificeren?	Vanwege de verandering bij de feitelijke politiecentrale is daar nu niet direct antwoord op te geven. Daar komt een videowall. De voorkeur is een staande opstelling.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
50.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 3 Programma van Eisen Cameratoezicht Edam- Volendam, Nr. 119 / server instellingen	Wat houdt de koppeling naar "locatie Zaandam of elders" technisch en functioneel in? Welke protocollen, interfaces, bandbreedte en netwerkbeveiligingseisen gelden, en wie verzorgt de connectiviteit?	Dit is de verbinding naar de politiecentrale Zaandam (de bestaande) en eventueel naar Alkmaar. Dit zal op termijn 2026 veranderen. Over de connectiviteit daar is overleg na gunning.
51.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 3 Programma van Eisen Cameratoezicht Edam- Volendam, Nr. 124 t/m 127 / uitkijkstation	Dient de inschrijver voor de uitkijklocatie één PC te leveren die twee 38-inch schermen aanstuurt, of moeten er twee volledige werkplekken worden opgeleverd met elk een eigen PC, toetsenbord, muis en joystick?	Schermen en eigen PC, toetsenbord, muis en joystick.
52.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 3 Programma van Eisen Cameratoezicht Edam- Volendam, pagina 17 / kostenraming	Is de kostenraming van € 245.000,- excl. btw een strikt plafondbudget waarbij een hogere inschrijfprijs leidt tot uitsluiting, en is dit bedrag inclusief of exclusief alle genoemde opties?	Zie het antwoord op vraag 11
53.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 2 - Prijzenblad cameratoezicht Edam- Volendam - C.3 en D.2 / W3 Server en W3 Onderhoud Server	Moeten de 2 servers (inclusief back-up) direct in de basisinschrijving worden aangeboden en geprijsd, of vallen deze servers volledig onder de optionele afname zoals beschreven op pagina 5 van de Scope?	de 2 servers (inclusief back-up) dienen direct in de basisinschrijving te worden aangeboden en geprijsd.



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
54.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 3 Programma van Eisen Cameratoezicht Edam- Volendam - Nr. 129 / huidige systeembeschrijving	In eis 129 stelt u dat er installatietekeningen en een technische omschrijving voorafgaand aan de implementatie moet worden verzorgd. Dit vraagt om een uitgebreid onderzoek, kunt u de huidig beschikbare as-built documentatie beschikbaar stellen? Denkt u aan locaties, netwerkverbindingen, software versies (zowel VMS als Windows als bijvoorbeeld VM inrichting), merken, hardware specificaties en een overall systeemtekening.	Deze documentatie is helaas niet beschikbaar.
55.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	25.390-VH Inschrijvingsleidraad Cameratoezicht Edam- Volendam 1.0 def, pagina 10 / 2.2 Planning en data	In uw planning geeft u aan dat de sluitingstermijn is gesteld op 10 juli om 10.00 uur. Is het mogelijk om deze termijn een week te verschuiven naar 17 juli om 10.00 uur? Er lopen op dit moment meerdere aanbestedingen en starten vakantieperiodes langzaam op. We willen graag de kwaliteit kunnen leveren die we nastreven als organisatie en zou dit uitstel hierin helpen.	Nee, dat is niet mogelijk. Wij hebben de termijn juist vóór de vakantieperiode ingepland om te voorkomen dat inschrijvers niet zouden kunnen voldoen aan de termijn. De gunning vindt ná de vakantieperiode plaats.
56.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 2 - Prijzenblad cameratoezicht Edam- Volendam - B.2 / xx vaste camera's per jaar	Kunt u deze post nader toelichten? We kunnen niet helemaal herleiden wat hiermee bedoeld wordt. Indien het wenselijk is dat er structureel vaste camera's gedemonteerd en gemonteerd worden, kunt u dan een scope omschrijving hiervan toevoegen? Ook de aantallen camera's die hiervoor gelden zijn van belang.	XX staan voor 26 opstellingen in de nieuwe situatie. Momenteel zijn er 13 camera's in gebruik welke moeten worden gedemonteerd en vervangen.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
57.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 2 - Prijzenblad cameratoezicht Edam- Volendam - A.3 / Verplaatsen huidige server	Kunt u deze post nader toelichten? Naar ons idee is er geen concrete beschrijving in de scope opgenomen dat een server verplaatst dient te worden. Indien dit tot de werkzaamheden behoort, verzoeken we u om meer informatie kenbaar te maken over deze gewenste verhuizing en de situatie van de oude omgeving en de nieuwe omgeving. Wat zijn de fysieke afmetingen, het gewicht, de stroomvoorzieningseisen en de huidige en nieuwe locatie van de te verplaatsen server?	Vanwege de verandering bij de feitelijke politiecentrale is daar nu niet direct antwoord op te geven. De huidige server dient ook vervangen te worden en mogelijk nog op een andere locatie te worden geplaatst t.b.v. de centrale. Een serverkast staat tot beschikking. De oude materialen kunnen uit die kast worden verwijderd.
58.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 3 Programma van Eisen Cameratoezicht Edam- Volendam - Nr. 140 / software updates	Kunt u het begrip "kosteloos" nader toelichten in deze? Opdrachtgever verwijst (terecht) in diverse gevallen naar de BIO2.0 en de verplichting om hieraan te voldoen. Dit vergt een hoogwaardige mate van softwarematig onderhoud om ervoor te zorgen dat u een 'secure' camerasysteem in gebruik heeft. Mag Inschrijver met kosteloos lezen: dient onderdeel te zijn van de SLA kosten?	Afhankelijk van de SLA termijn. Dient dus te worden opgenomen in de SLA.
59.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 3 Programma van Eisen Cameratoezicht Edam- Volendam - Nr. 136 / concept SLA	U verwijst in deze eis naar een concept SLA die als bijlage is toegevoegd. Deze lijkt te ontbreken bij de besteksdocumenten. Kunt u deze alsnog toevoegen?	Zie antwoord op vraag 29

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
60.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 3 Programma van Eisen Cameratoezicht Edam- Volendam - Nr. 129 / aanleveren documenten - bullit 5	U beschrijft hier koppelingen naar andere systemen. Kunt u aangeven welke koppelingen met externe systemen er reeds zijn en hoe deze koppelingen zijn gerealiseerd?	Dit is het werkende systeem op de cameracentrale die de uitvoerder daar heeft geïmplementeerd. De opdrachtgever prikt (spreekwoordelijk) nergens in. Het is een koppeling of eventueel een switch.
61.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	25.390-VH Cameratoezicht Edam- Volendam 1.0 def, pagina 6 + Bijlage 6B link herziening Volendam cameratoezicht + Bijlage 3 Programma van Eisen Cameratoezicht Edam- Volendam - Nr. 131 / huidige installed base	Kunt u meer inzage verschaffen in de huidige installed base van het cameratoezichtstelsysteem Volendam? In het door u bijgevoegde document "Bijlage 6B link herziening Volendam cameratoezicht" worden enkel de cameraposities weergegeven. Echter is inschrijver ook benieuwd naar de huidige centrale inrichting. Hoe is de huidige serveromgeving ingericht, hoe zijn de werkplekken opgesteld en welke VMS wordt er op dit moment toegepast, welke versie en is hier nog advantage op beschikbaar? Dit is mede van belang voor het inschatten van fase 1, oftewel de migratie van 'oud' naar 'nieuw', maar ook voor het inschatten van kosten voor het verwijderen van het gehele bestaande CCTV-systeem.	Hoe de huidige centrale inrichting, etc. is, is niet van belang, deze wordt namelijk vervangen. Er is momenteel een serverkast, een tafel en twee uitkijkstations, voorzien van een videowall van 4 tv schermen. Dit gaat in de nieuwe situatie veranderen. De schermen blijven behouden de tafels worden geleverd door de gemeente.* pc muis toetsenbord en camerabediensschermen horen bij de uitvoerderswerkzaamheden.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
62.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 3 Programma van Eisen Cameratoezicht Edam- Volendam - Nr. 127 / Huidige werkstation	Kunt u gegevens van het huidige werkstation communiceren (technische specificaties, type, merk en leeftijd), zodat inschrijver kan bepalen of deze toereikend is om in te zetten als werkstation in de nieuwe omgeving?	Het huidige werkstation wordt vervangen door de uitvoerder
63.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 3 Programma van Eisen Cameratoezicht Edam- Volendam - Nr. 124 / compleet werkstation	Kunt u aangeven waar de werkstations voor de videowall en uitkijkstation geplaatst dienen te worden? Mogen deze in de vorm van een "tower" nabij de werkplek worden geplaatst of dient deze in een serverruimte te worden geplaatst? Indien het laatste, dient inschrijver ook rekening te houden met eventuele extenders?	Vanwege de verandering bij de feitelijke politiecentrale is daar nu niet direct antwoord op te geven. Daar komt een videowall, voorkeur is staande opstelling.
64.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 3 Programma van Eisen Cameratoezicht Edam- Volendam - Nr. 120 / huidige CCTV server	Kunt u gegevens van de huidige CCTV server communiceren (technische specificaties, type, merk, software licenties en leeftijd), zodat inschrijver kan bepalen of deze toereikend is om in te zetten als productie server?	Niet beschikbaar, deze zal ook moeten worden vervangen.
65.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 3 Programma van Eisen Cameratoezicht Edam- Volendam - Nr. 111 / bestaande bekabeling	Mag Inschrijver ervan uitgaan dat, indien gebruikte bekabeling niet toereikend lijkt, het vervangen hiervan verrekenbaar is? Dit gezien de staat van de bekabeling pas bij uitvoering beoordeeld kan worden?	de bekabeling is toereikend. Glasvezelkabel is in gebruik.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
66.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 3 Programma van Eisen Cameratoezicht Edam- Volendam - Nr. 110	Kunt u de eis "De camerasystemen moeten geïntegreerd zijn in het CCTV-systeem" nader toelichten?	Dat het een compleet werkend systeem is.
67.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 3 Programma van Eisen Cameratoezicht Edam- Volendam - Nr. 87 / eigen oplaadbare stroomvoorziening	U beschrijft hier een autonomie van 72 uur standalone mogelijkheid voor de mobiele camera's. In het prijzenblad beschrijft u daarbij specifiek met of zonder zonnepanelen. Is het toepassen van een fuel cell oplossing ook een mogelijkheid, gezien dit ook vaak een gangbare oplossing betreft?	Op het toepassen van een fuel cell hebben wij geen ervaring. Wel met 4/5 G dat werkt in onze verbindingen zeer goed. Standalone is bedoeld voor ad hoc interventie, eventueel buiten het VMS systeem om, maar kan en mag ook werken op het systeem. Gaat om het feitelijk plaatsen van extra camera's zonder lang proces (qua tijd) door te koppelen.
68.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 3 Programma van Eisen Cameratoezicht Edam- Volendam - Nr. 73 en Nr. 78 / beeldkwaliteit	Bij eis 73 beschrijft u dat de camera's van zeer hoge kwaliteit dienen te zijn (HD-kwaliteit) terwijl bij Eis 78 wordt gesproken over hoge beeldkwaliteit Full HD - 4K UHD 3840x2160 pixels. Kunt u aangeven welke eis hierin leidend is?	Eis 78 is leidend in deze!

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
69.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 3 Programma van Eisen Cameratoezicht Edam- Volendam - Nr. 48 / glasvezelnetwerk	Kunt u bevestigen dat voor zowel Volendam, Edam alsook uitbreiding nabij FC Volendam Inschrijver in deze fase geen rekening dient te houden met infrastructuur aangaande glasvezel en voeding en dat dit door gemeente wordt voorzien? Kunt u daarmee aangeven wat het koppelvlak is voor inschrijver ten aanzien van de cameraposities? Mag Inschrijver uitgaan van een glasvezel aansluiting tot in het mastluik en dat vanaf daar de verantwoordelijkheid ligt bij Inschrijver?	De opstelling is op glasvezel. Hoe en waar dat precies is te implementeren, is nu onduidelijk.
70.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 3 Programma van Eisen Cameratoezicht Edam- Volendam - Nr. 47 / pen-en hacktest	Deze eis is duidelijk en lijkt ons reeel. Afgezien van eventuele geconstateerde gebreken en herstel daarvan dient inschrijver tijdens de pen- en hacktest ook beschikbaar te zijn en voorbereidingen te treffen: zijn de kosten voor beschikbaarheid en ondersteuning tijdens de pen- en hacktest wel verrekenbaar?	De prijs hiervoor dient te worden meegenomen in de inschrijving. In de eerste instantie zal de pen- en hack test uitgevoerd moeten worden als de implementatie gereed is.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
71.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 3 Programma van Eisen Cameratoezicht Edam- Volendam - Nr. 28	Indien u hiermee data en voeding ten aanzien van de centrale IT apparatuur bedoelt: kunt u meer inzage verschaffen in de inrichting van o.a. de uitkijkplek en de serverruimte en welke afstanden hierbij van toepassing zijn en of Inschrijver bijvoorbeeld rekening dient te houden met doorvoeren door verdiepingen/etages? Aanvullende informatie hierover is noodzakelijk om tot een inschatting van benodigde bekabeling en bijbehorende arbeid te komen.	Doorvoeren van bekabeling van server naar uitkijkplek moet in het bestek opgenomen worden. Dit kan feitelijk op twee locaties zijn, Volendam/ Alkmaar.
72.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 3 Programma van Eisen Cameratoezicht Edam- Volendam - Nr. 28 / data en voeding	U geeft aan dat Opdrachtnemer de bekabeling levert voor zowel data alsook de voeding. U beschrijft ook dat Volendam reeds over cameratoezicht beschikt, en daarmee ook vermoedelijk reeds verbindingen, en Edam nog in zijn geheel niet. Kunt u met oog hierop verduidelijken wat u concreet bedoelt met "Opdrachtnemer levert de bekabeling voor de data en voeding tot en met de aansluitingen bij CCTV-apparatuur....." en hier een duidelijke demarcatie op beschrijven? Indien Inschrijver volledig verantwoordelijk is voor alle infrastructuur en bekabeling in het veld: hoe ziet u dit t.o.v. de geraamde waarde van € 245.000,-?	De Opdrachtnemer levert de bekabeling voor zowel data als voeding, dat is correct. In Edam staan er helemaal geen cameraopstellingen die moet worden gerealiseerd. In Volendam staan een aantal opstellingen welke moeten worden vervangen. Verder zijn er een aantal bij plaatsingen. Ons inziens zou dit in de buurt van betreffend bedrag moeten kunnen worden gerealiseerd. Wij vragen de beste Prijs-Kwaliteitsverhouding uit.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
73.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 3 Programma van Eisen Cameratoezicht Edam- Volendam - Nr. 17 / kleine bouwkundige herstelwerkzaamheden	Inschrijver is bekend met richtlijnen geldende voor monumentale panden. Toch lijkt dit niet volledig gestandaardiseerd en zijn aanvullende of afwijkende richtlijnen mogelijk aan de hand. Mag Inschrijver ervan uitgaan, dat in geval van specifieke richtlijnen en voorschriften, eventuele onvoorziene kosten na het transparant aantonen hiervan verrekenbaar zijn?	Geen gebruik van panden en of monumentale zaken.
74.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 3 Programma van Eisen Cameratoezicht Edam- Volendam - Nr. 12 + 25 / langdurige opstelling + corrosie	U stelt dat de camera's en andere buitenapparatuur 10 jaar mee dienen te gaan. Deze periode is uitzonderlijk lang te noemen in vergelijking met andere gemeenten. Daar wordt voor PTZ camera's en andere buitenapparatuur veelal een termijn van 5 hooguit 6 jaar genoemd waarin zowel een technische als economische afschrijving plaatsvindt. Kunt u onderbouwen op welke wijze de termijn van 10 jaar is bepaald en bent u bereid om de termijn aan te passen naar 6 jaar?	Wij gaan uit van de termijn van 10 jaar. Wij gaan uit van een deugdelijk product dat een periode van 10 jaar zou moeten kunnen overbruggen.
75.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 3 Programma van Eisen Cameratoezicht Edam- Volendam - Nr. 11 / nalevering standaard onderdelen	Dit kan Inschrijver bevestigen. Kunt u in lijn hiermee aangeven hoe echter met reserveonderdelen omgegaan dient te worden? Dienen inschrijvers een startvoorraad reserveonderdelen op te nemen en worden deze vervolgens op advies en na akkoord van gemeente gedurende het contract aangevuld?	Dat valt binnen de garantie, na de gunning zal dit onderdeel van de SLA moeten zijn.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
76.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 3 Programma van Eisen Cameratoezicht Edam- Volendam - Nr. 6 / RAL kleur camera's	U beschrijft in deze eis dat de RAL kleur in gezamenlijk overleg dient te worden vastgesteld: dient Inschrijver in dit stadium reeds uit te gaan van afwijkende RAL kleuren van de camera's en overige componenten en dienen daarmee reeds kosten hiervoor te worden opgenomen? Of dient initieel van de standaard RAL kleur van de fabrikant uitgegaan te worden en, mocht na gunning blijken dat (sommige) camera's in afwijkende RAL kleur opgenomen moeten worden, kosten hiervoor verrekenbaar zijn en deze eis vervolgens in werking treedt?	Waar het om gaat is dat deze niet rood zijn of geel maar de meest gangbare, niet opvallende kleur.
77.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 3 Programma van Eisen Cameratoezicht Edam- Volendam - Nr. 3 / roadmap	Kunt u deze eis nader toelichten? Dient dit de roadmap te zijn voor het Video Management Systeem Genetec? Of dient dit een organisatorische roadmap te zijn van Inschrijver? Dient deze daarnaast bijgevoegd te worden bij de indiening of na gunning en voorafgaand aan uitvoering?	Betreft beide, deze kan na gunning worden geleverd.
78.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	25.390-VH Cameratoezicht Edam- Volendam 1.0 def, pagina 28 / Checklist inschrijving	U geeft als document 2 aan "Inschrijvingsbiljet / Uitwerking gunningcriteria": een Inschrijvingsbiljet lijkt niet bij de besteksdOCUMENTEN te zijn toegevoegd. Klopt het hiermee dat uitwerking gunningcriteria, oftewel het Plan van Aanpak hiermee toereikend is?	Zie antwoord op vraag 25

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
79.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	25.390-VH Cameratoezicht Edam- Volendam 1.0 def, pagina 7 / overzicht gewenste situatie	U geeft aan dat het nieuwe Cameratoezichtstelsysteem geïmplementeerd en operationeel dient te zijn per 1 oktober 2026. De definitieve gunning vindt volgens planning plaats op 4 september, waarmee dit een doorlooptijd van minder dan 1 maand betreft. Kunt u deze datum herzien of is het toegestaan dat inschrijvers een planning opnemen als onderdeel van het Plan van Aanpak, welke reëel conform inzicht organisatie is bepaald, ook al loopt deze na 1 oktober 2026 (SMART)?	Wij kunnen de datum eventueel herzien, of bespreekbaar maken na gunning. Zie ook de antwoorden op vraag 2 en 32.
80.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 5 Scope Cameratoezicht Edam- Volendam 1.0 def / Fase 2 en 3	Kunt u de zinssnede "hiervoor neemt de Opdrachtgever een (fictieve) stelbedrag op (uren en tarief)" nader toelichten? We zien in het Prijzenblad namelijk geen uren of tarieven in opgenomen. Kunt u daarmee aangeven of u hiermee een intern stelbedrag bedoelt en inschrijvers wel een inschatting van uren voor fase 2 en 3 dienen op te nemen? Of kan het kloppen dat hier een vaste hoeveelheid uren voor projectmanagement in het prijzenblad opgenomen hadden moeten worden?	Wij kunnen niet inschatten welk tijdsbestek en welke kosten hieraan hangen. Wij gaan er vanuit dat u dit (eventueel) meeneemt in het prijzenblad. U ziet op het prijzenblad naast "A.13" een PM post voor fase 2 en 3".

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
81.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 3 Programma van Eisen Cameratoezicht Edam- Volendam - Nr. 79 t/m 82 + Bijlage 2 - Prijzenblad cameratoezicht Edam- Volendam / Quadcam met PTZ	De eisen 79 t/m 82 beschrijven een Quadcam inclusief PTZ camera. In het prijzenblad dienen inschrijvers een 2-tal quadcamera's op te nemen. Dient dit enkel een quadcam te zijn? Of dienen inschrijvers hier een combinatie PTZ-quadcam op te nemen?	Dit is opgenomen vanwege het huidige gebruik van de Quadcam, kan eventueel volstaan met PTZ of roterende camera.



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
82.	25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam	Bijlage 2 - Prijzenblad cameratoezicht Edam- Volendam / Bijlage 5 Scope Cameratoezicht Edam-Volendam 1.0 def / Multi-Sensor camera's	In uw beschrijving "scope cameratoezicht" beschrijft u voor zowel Volendam alsook Edam dat camera-uitvoeringen van het type PTZ/Camera) dienen te zijn. In het prijzenblad worden zowel vaste camera's (PTZ/dome uitvoering) alsook vaste camera (quad uitvoering) benoemd van respectievelijk 26 stuks en 2 stuks. In het Programma van Eisen worden de vaste camera's beschreven waarbij eis 57 aangeeft "de camera dient een professionele PTZ camera te zijn....." en eis 62 "De camera dient te beschikken over de functie configureerbare Quad Streaming..... Aanvullend zijn de eisen 79 t/m 82 opgenomen in uw PvE. Klopt de redenering van Inschrijver dat u initieel enkel PTZ dome camera's wenst voor de 26 posities en dat, indien mogelijk ook multi-sensor (of quad) camera's toegepast moeten kunnen worden en u er daarvoor 2 stuks heeft opgenomen in het Prijzenblad? Zo niet, kunt u dan de gewenste toepassing van deze samenstelling nader toelichten?	zie vraag 81