

NR						Resultaten				Toelichting bij resultaat
	KPI-omschrijving	KPI-verantwoordelijke	Meetmethode	Meetfrequentie	Norm	Q1	Q2	Q3	Q4	
1	Aanrijdtijd	Dienstverlener	Rapportage vanuit dienstverlener met logtijden tijdstop melding/alarm en tijdstop aankomst locatie	Per kwartaal	Deze norm geldt per mbo college . Indien de norm op één mbo college niet is behaald, is de KPI niet behaald . - Prio 1: 90% binnen 30 minuten - Prio 2: 80% binnen 45 minuten					
2	Verwerkingstijd alarm in meldkamer (= tijd tussen binnenkomst van een alarmmelding in de meldkamer en het starten van de juiste opvolgactie conform protocol)	Dienstverlener	Rapportage vanuit dienstverlener met timestamps uit meldkamersysteem	Per kwartaal	90% binnen 60 seconden en 98% binnen 120 seconden					
3	Volledigheid en juistheid rapportages	Dienstverlener	Steekproefsgewijze controle door dienstverlener op meldingenrapportages op inhoud conform eis 31 (let op: mogelijk verandert de nummering van de eis n.a.v. vragen in de NvI, hier dan ook aanpassen voor definitieve gunning).	Per kwartaal	19 van de 20 rapportages voldoet 100% aan inhoudsvereisten					
4	Kwaliteit van dienstverlening	Dienstverlener	Invullen n.a.v. inschrijving dienstverlener in gunningscriteria.	Invullen n.a.v. inschrijving dienstverlener in gunningscriteria.	Invullen n.a.v. inschrijving dienstverlener in gunningscriteria.					
5	Bijdrage aan SDG's 1	Dienstverlener	Invullen n.a.v. inschrijving dienstverlener in gunningscriteria.	Invullen n.a.v. inschrijving dienstverlener in gunningscriteria.	Invullen n.a.v. inschrijving dienstverlener in gunningscriteria.					
6	Bijdrage aan SDG's 2	Dienstverlener	Invullen n.a.v. inschrijving dienstverlener in gunningscriteria.	Invullen n.a.v. inschrijving dienstverlener in gunningscriteria.	Invullen n.a.v. inschrijving dienstverlener in gunningscriteria.					