

Algemene vragenlijst

ProRail

Aanbesteding: Landelijk – Ombouw hulpverlenende voertuigen Incidentenbestrijding
Datum:
Versie: TN 598217 - versie 1.0
Gegadigde: Allen

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
1	Leidraad	5.6	De totale uitwerking van de gunningscriteria mag maximaal uit 10 enkelzijdige A4's inclusief ontwerpvoorstel en bijlagen (lettertype Arial, grootte 9, regelafstand 1) bestaan. Bij het gebruik van afbeeldingen, zoals schermprints of infographics, is het niet altijd mogelijk om de vormvereisten qua lettertype na te leven – bijvoorbeeld omdat sommige afbeeldingen niet bewerkbaar zijn. Kunt u daarom bevestigen dat afbeeldingen mogen afwijken van voorgeschreven lettertype en -grootte wanneer de hoeveelheid tekst tot een minimum beperkt blijft?	Ja. Afbeeldingen zoals schermprints en infographics mogen afwijken van de voorgeschreven vormvereisten. De totale uitwerking van de gunningscriteria, inclusief afbeeldingen en bijlagen en met uitzondering van 3D-bestanden die afzonderlijk als bijlage mogen worden toegevoegd, dient te allen tijde te blijven binnen de maximale omvang van 10 enkelzijdige A4's.	
2	Ondertekening		Kunt u bevestigen dat een digitale, navolgbare ondertekening door middel van het programma DocuSign is toegestaan?	Ja. Een digitale, navolgbare ondertekening, waaronder ondertekening via DocuSign, is toegestaan mits de ondertekening rechtsgeldig en herleidbaar is tot de bevoegde ondertekenaar.	
3	Inkoopvoorwaarden	16.5	Is het correct dat dit artikel niet van toepassing is aangezien het hier om een kleine opdracht gaat.	Ja dit is correct	
4	Inkoopvoorwaarden	16.6	Is het correct dat dit artikel niet van toepassing is aangezien het hier om een kleine opdracht gaat.	In artikel 9 van de Raamovereenkomst is aangegeven wat in afwijking van artikel 16.6 geldt. Dit artikel is onverkort van toepassing.	
5	Inkoopvoorwaarden	25.1	De relevante IE-rechten op de (onderdelen van de) te leveren goederen berusten hoofdzakelijk bij de fabrikant(en). Contractant zal dan ook enkel niet-exclusieve gebruiksrechten op de Goederen kunnen leveren/overdragen. Wij gaan ervan uit dat dat akkoord is	Dat is akkoord mits de gebruiksrechten dienen toereikend te zijn voor het beoogde gebruik door ProRail gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna.	
6	Inkoopvoorwaarden	30.2	De contractant vrijwaart ProRail tegen eventuele aanspraken van derden terzake van schade door deze derden geleden ten gevolge van de uitvoering door de Contractant van de Overeenkomst en het gebruik of de toepassing van de geleverde Goederen of Diensten van de Contractant. Verzoeken hieraan toe te voegen dat dit alleen van toepassing is indien er direct schade en aantoonbaar verwijtbare schade is.	Het verzoek wordt niet gehonoreerd. Artikel 30.2 van de Inkoopvoorwaarden blijft ongewijzigd van toepassing zoals opgenomen in het aanbestedingsdossier. De vrijwaringsverplichting is onderdeel van de overeengekomen risicoverdeling en is niet beperkt tot uitsluitend directe of aantoonbaar verwijtbare schade. ProRail acht deze bepaling passend en proportioneel gelet op de aard en risico's van de opdracht.	
7	Inkoopvoorwaarden	9.4	In relatie tot deze aanbesteding lijkt dit artikel niet noodzakelijk. Is onze aanname correct?	Dit is correct.	
8	Inkoopvoorwaarden	14.2	U spreekt hier over een garantietermijn tot het einde van de technische levensduur. Dit is niet mogelijk. Is het correct dat u hier bedoelt tenminste 24 maanden?	De bepaling is correct opgenomen. Met artikel 14.2 wordt expliciet bedoeld op een garantieverplichting die gekoppeld is aan de technische levensduur van de geleverde zaken wanneer er sprake is van een langere technische levensduur dan 24 maanden. Voor geleverde zaken zonder langere technische levensduur geldt inderdaad een minimale garantietermijn van 24 maanden.	

9	Raamovereenkomst	9	Het is voor Opdrachtnemer niet geheel duidelijk wat u in dit artikel concreet uitvraagt. Kunt u verduidelijken op welke onderdelen en op welke manier Opdrachtnemer hier invulling aan dient te geven?	Bij de aanbesteding wordt gegund op basis van Beste Prijs Kwaliteits Verhouding (BPKV). Deze systematiek brengt mee dat er op basis van de Aanbieding op de inschrijfsom een fictieve korting wordt toegepast ten aanzien van de behaalde kwaliteitsscore die samenhangt met de gedane belofte. De BPKV sanctie vormt enerzijds een prikkel tot nakoming van de in de Aanbieding opgenomen belofte. De Aanbieding maakt deel uit van het contract en de toezeggingen/beloftes in de Aanbieding vormen verplichtingen voor Opdrachtnemer. Anderzijds beoogt het het voordeel dat een Opdrachtnemer bij de aanbesteding krijgt voor de door Opdrachtnemer aangeboden extra kwaliteit terug te nemen als die kwaliteit niet wordt waargemaakt door Opdrachtnemer. Indien de winnende Opdrachtnemer zijn beloften niet nakomt, zou dat oneerlijke mededinging kunnen impliceren ten opzichte van de andere inschrijvers. De opdrachtnemer heeft namelijk de inschrijving gewonnen door de geformuleerde beloften, waarvoor zij een fictieve korting heeft gekregen. Als die beloften niet nagekomen worden kan de situatie ontstaan dat feitelijk niet gegund is aan de economisch meest voordelige inschrijving. Om te borgen dat gunning nog wel heeft plaatsgevonden aan de economisch meest voordelige inschrijving zal een correctie op de prijs moeten plaatsvinden. In het geval dat Opdrachtnemer nog in staat is om alsnog te voldoen aan zijn verplichtingen en dat ook binnen de gestelde termijn doet, dan zal het opleggen van deze sanctie achterwege kunnen blijven. Indien nakoming blijvend onmogelijk is of als nakoming na ingebrekestelling binnen de gestelde termijn uitblijft zal de sanctie worden opgelegd. Voor de werking van de BPKV sanctie verwijst ProRail verder naar de aanbestedingsleidraad. ProRail is niet bereid de bepaling aan te passen.	
10	Technische PvE	2.3	Op welke wijze en hoe lang van tevoren wordt de Ombouwer door de leasemaatschappij geïnformeerd over de exacte leverdatum van de voertuigen? Kan ProRail bevestigen dat de termijn van 3 maanden pas start op het moment dat de Ombouwer alle benodigde informatie en materialen (zoals de definitieve bekapping) in bezit heeft?	De leasemaatschappij maakt gebruik van een online platform (LCV-manager) waar alle betrokken partijen hun planning in delen. De dealer zal -wanneer beschikbaar- hier de leverdatum in bekend maken. Inschrijver mag ervan uitgaan dat voorafgaand aan het verstrekken van de deelopdracht, alle benodigde informatie door opdrachtgever (ProRail) en leasemaatschappij beschikbaar zijn gesteld. Indien opdrachtgever materialen beschikbaar dient te stellen verzoekt inschrijver hierom, waarna inschrijver ervan uit mag gaan dat deze tijdig door opdrachtgever bij inschrijver worden afgeleverd. De levertermijn van 3 maanden gaat in vanaf het moment dat de dealer de auto beschikbaar stelt aan de Inschrijver voor bewerking. Deze beschikbaarstelling staat geregistreerd in de LCV manager. Een omschrijving van de LCV manager is opgenomen in de vraagspecificatie, evenals de toevoeging over de start levertermijn van 3 maanden in de SLA.	Vraagspecificatie & SLA
11	Technische PvE	2.10	Om het huidige rijdend wagenpark goed inzichtelijk te krijgen is het wenselijk dat opdrachtnemer ook inzicht krijgt in het digitaal dossier van deze voertuigen. Wij gaan ervan uit dat opdrachtgever deze aanlevert. Klopt deze aanname?	ProRail zal een fysieke vlootshow organiseren en dit toevoegen aan de herziene planning. Separaat zullen we als bijlage bij de vraagspecificatie scope van de huidige vloot toevoegen.	Aanbestedingsleidraad en Bijlage 11
12	Technische PvE	3.1	Kunt u deze regeling specificeren of aanleveren?	artikelen 5.2.51a, 5.3.51a, 5.3a.51a, 5.4.51a of 5.5.51a van de regeling voertuigen https://wetten.overheid.nl/BWBR0025798/	
13	Technische PvE	3.7	Kan ProRail bevestigen dat deze garantie uitsluitend van kracht is mits de reiniging plaatsvindt conform de officiële verwerkingsrichtlijnen van de foliefabrikant (bijv. 3M), waarbij specifiek het gebruik van hogedrukapparatuur op korte afstand van contourmarkering en randen van de striping is uitgesloten?	ProRail maakt gebruik van openbare wasstraten. Dit wordt door ProRail gefaciliteerd. Hierbij gaan wij ervan uit dat voertuigen op reguliere en zorgvuldige wijze worden gereinigd. Er wordt geen gebruik gemaakt van hogedrukapparatuur op korte afstand van contourmarkering.	

14	Technische PvE	3.14	In eis 3.13 en 3.14 wordt schadeherstel op locatie binnen 48 uur geëist. Kan ProRail bevestigen dat voor bestickeringswerkzaamheden op locatie de beschikbaarheid van een overdekte, stofvrije en verwarmde ruimte (conform de verwerkingsrichtlijnen van de foliefabrikant) een randvoorwaarde is voor het garanderen van de technische levensduur van 5 jaar? Indien een dergelijke locatie niet beschikbaar is, stelt Inschrijver voor om de hersteltermijn op te schorten tot de weersomstandigheden conform specificaties zijn, of het voertuig naar een geconditioneerde werkplaats te transporteren. Kan ProRail hiermee instemmen?	ProRail verwacht dat schadeherstelwerkzaamheden plaatsvinden op locatie van de schadehersteller. Daarnaast kan dit, indien nodig, ook op een ProRail-locatie plaatsvinden. De locaties (voertuigloodsen) van ProRail kunnen schoon, verwarmd en droog beschikbaar worden gesteld, zodat de werkzaamheden op correcte wijze kunnen worden uitgevoerd. Volledig stofvrij is niet mogelijk, echter betreffen het werkbare ruimten. Indien transport naar een geconditioneerde werkplaats noodzakelijk is wordt dit afgestemd met de wagenparkbeheerder van ProRail ICB.	
15	Technische PvE	3.16	Door deze 2 mm ruimte ontstaat er vuil ophoping die met het schoonmaken met een sproeilans makkelijker onder de reflectiestrepen komt met schade als gevolg. Wij adviseren om de striping stotend aan te brengen. Deze manier van montage komt de kwaliteit en het behoud van de striping op lange termijn ten goede. Kunt u deze eis aanpassen?	Uitgangspunt is dat het beste resultaat wordt behaald en gaat daarbij uit van de expertise van inschrijver. Eis 3.16 komt te vervallen.	PvE eis 3.16
16	Technische PvE	4.2	In eis 4.2 en 6.2 wordt geëist dat de Opdrachtnemer preventief en correctief onderhoud levert aan de optische- en geluidssignalen van de huidige vloot. Aangezien deze voertuigen door diverse derden zijn opgebouwd, is de technische staat, documentatie en beschikbaarheid van specifieke (vervangings)onderdelen momenteel onbekend. Kan ProRail bevestigen dat: 1) Voor de huidige vloot een 'best effort' verplichting geldt voor herstel, waarbij de hersteltermijn van 24/48 uur wordt opgeschort indien onderdelen niet meer leverbaar zijn bij de oorspronkelijke fabrikant? 2) Kosten voor het eventueel volledig vervangen van technisch verouderde of niet-herstelbare systemen door nieuwe, courante systemen op basis van nacalculatie (buiten de standaard onderhoudstarieven) aan de Opdrachtnemer worden vergoed? 3) ProRail alle beschikbare revisie- en aansluitschema's van de huidige vloot deelt bij aanvang van de overeenkomst? Kan ProRail hiermee instemmen?	Een overzicht van alle voertuigen en diverse inbouwers wordt bijgevoegd als bijlage. De technische staat van de voertuigen kan worden gecheckt tijdens de fysieke vlootshow. 1) In afstemming met de wagenparkbeheerder van ProRail ICB en de leasemaatschappij is dit akkoord. 2) ProRail bevestigt dat in het geval van volledige vervanging van elementen de kosten voor de nieuwe systemen zullen worden vergoed op basis van de prijslijst. Indien het componenten betreft die niet binnen de initiële prijslijst vallen wordt dit verrekend op basis van nacalculatie, waarin Opdrachtnemer materiaal, uren en tarief onderbouwt, opdrachtgever keurt vooraf goed. 3) Deze kan ProRail niet leveren. Het prijs-risicodeel dat voortvloeit vanuit het ontbreken van deze schema's ligt bij ProRail op basis van nacalculatie indien inschrijver kan aantonen dat het meerwerk is ontstaan vanwege het ontbreken van revisie- en aansluitschema's.	Bijlage 11 - Schriftelijke vlootshow_d.d. mei 2026 Aanbiedingsbegroting
17	Technische PvE	4.4	Om tot een kwalitatief betrouwbaar en consistent meetingsresultaat te komen is het noodzakelijk dat geluidsmetingen worden uitgevoerd in een daarvoor bestemde en door NIPV getoetste geluidshal waarbij invloed van omgevingsgeluid en weeromstandigheden worden uitgesloten. Alleen dan zijn de resultaten van de meeting betrouwbaar en consistent. Kunt u dit opnemen in uw eis?	Dit neemt ProRail niet op in de eisen. Wel voegt ProRail bijlage 10 - Meetmethode tweetonige hoornsignaal op voorrangsvoertuigen toe aan het dossier met de geldende meetvoorschriften.	Toegevoegd: bijlage 10
18	Technische PvE	4.5	Wat bedoelt u met het ontwerp van de optische en geluidssignalen? Kunt u dit verduidelijken?	Een licht en geluidsplan welke voldoet aan de regeling Optische en Geluidssignalen, dus een technisch ontwerp/signaleringsplan voor de plaatsing en producttypes ten behoeve van optische en geluidssignalen	
19	Technische PvE	4.8	Normaliter schakelt koplampknipper alleen met grootlicht. Dimlicht is geen onderdeel van deze functie. Het schakelen van uitsluitend het grootlicht komt de attentiewaarde ten goede. Bent u bereid deze eis aan te passen?	Dank voor uw oplettendheid. De koplampknipper dient te schakelen tussen uit en grootlicht. Dit wordt gecorrigeerd in het PvE.	PvE eis 4.8
20	Technische PvE	4.9	Het aanbrengen van secundaire verlichting aan de voor-, zij- en achterkanten van het voertuig is volgens de regeling optische- en geluidssignalen niet toegestaan. Mogen we op dit punt afwijken van deze regeling?	Dit dient als aanvulling op de gecertificeerde dakset te zijn en niet in plaats van de dakset. Wanneer de OGS wordt geactiveerd dient de secundaire verlichting aan de voor- en achterkant te worden uitgeschakeld.	
21	Technische PvE	4.10	Kunt u deze eis verduidelijken met in achtneming van de regeling optische- en geluidssignalen 2009 en ECE R65 normering?	In lijn met de regeling Optische- en geluidssignalen 2009 en ECE R65 wenst ProRail dat de primaire amber optische signalering geïntegreerd is in de systemen zodat blauw en amber niet met elkaar conflicteren, waarbij blauw altijd voor gaat.	
22	Technische PvE	4.16	Kunt u deze eis definiëren? U kunt bijvoorbeeld hard coated lenzen (ter voorkoming van verkleuring van de lenzen) opnemen in de eis of eisen stellen aan het stroomverbruik van de dakset in relatie tot de lichtopbrengst.	Uitgangspunt is dat ProRail duurzaamheid hoog in het vaandel heeft staan en duurzame producten wil zowel in vervaardiging als in technische levensduur. Het is aan inschrijver om te adviseren over de producten die het best aansluiten bij de bedrijfsdoelstellingen van ProRail. De eis blijft daarom ongewijzigd.	

23	Technische PvE	5.5	Kan ProRail bevestigen dat opdrachtnemer bij ontmanteling het voertuig functioneel en visueel acceptabel oplevert, waarbij onvermijdelijke boorgaten (mits gedicht/afgedopt) of lichte gebruikssporen door de inbouw worden geaccepteerd?	De leasemaatschappij is de eigenaar van het voertuig en verantwoordelijke voor de oplevering. Hierdoor heeft de leasemaatschappij de mogelijkheid om samen met inschrijver te beoordelen welke schade en gebruikssporen als acceptabel worden beschouwd. De restwaarde van het voertuig is onderdeel van het prijsrisicodeel van de leasemaatschappij. De leasemaatschappij bepaalt welke gebruikssporen "restschade" geaccepteerd wordt.	
24	Technische PvE	5.9	Aangezien de bekappingslijst de basis vormt voor het integrale ontwerp, heeft een wijziging hiervan veel invloed op de gewichtsverdeling, het 3D-ontwerp en de inbouwtijd. Kan ProRail bevestigen dat substantiële wijzigingen in de bekapping ten opzichte van de initiële lijst worden behandeld als meerwerk en dat de hiermee gepaard gaande (her)ontwerpkosten worden vergoed? Kan ProRail daarnaast bevestigen dat de definitieve bekapping vóór levering van het voertuig door de leasemaatschappij schriftelijk bekend wordt gemaakt, zodat de doorlooptijd van 3 maanden kan worden geborgd?	ProRail bevestigt dat substantiële wijzigingen in de bekapping worden behandeld als meerwerk en dat kosten voor (her)ontwerp worden vergoed. De aanbestedingsbegroting is aangepast om wijzigingen transparant te kunnen verwerken. ProRail bevestigt ook dat de definitieve bekappingslijst voor levering tijdig schriftelijk bekend wordt gemaakt.	Annex 5.1 Aanbestedingsbegroting
25	Technische PvE	5.10	Eis 5.10 en 5.11 conflicteren met elkaar. Kunt u deze eisen verduidelijken door bijvoorbeeld een accubewaker te eisen?	Eis 5.10 is verduidelijkt.	PvE eis 5.10
26	Technische PvE	5.11	Deze eis is ons niet geheel duidelijk. Kunt u deze verduidelijken?	Het doel van deze eis is dat het voertuig niet kan wegrijden terwijl deze is aangesloten.	
27	Technische PvE	5.13	Wij gaan ervanuit dat deze eis van toepassing is op de bedrijfswagens. Het is gebruikelijk dat de voertuig leverancier voorziet in een tussenschot. Dienen wij het tussenschot op te nemen in de beprijzing?	De aanname is correct, het is inderdaad alleen van toepassing op de bedrijfswagens en deze worden door de fabrikant geleverd. Deze hoeft dus niet te worden opgenomen in de beprijzing.	
28	Technische PvE	5.14	Kunt u aangeven welke accessoires u hierbij bedoelt?	Hiermee worden de Optische- en Geluidssignalen, de communicatieset en iPadsteun bedoeld.	
29	Technische PvE	5.17	Ons inziens zijn dit 2 verschillende eisen. De gedemonteerde voertuigdelen, zoals bijvoorbeeld een bank, moeten voor lange tijd opgeslagen worden zodat deze kunnen worden terug gebouwd bij het terugbrengen van het voertuig in originele staat. De stellingen worden bij ontmanteling tijdelijk opgeslagen totdat deze weer worden toegepast in een nieuw voertuig. Kunt u deze 2 eisen separaat van elkaar opnemen? Daarnaast, hoelang moet er rekening worden gehouden met de opslag van de voertuigdelen die teruggebouwd dienen te worden. Moet dit ook worden beprijsd in het prijzenblad? Wij gaan er hierbij ook vanuit dat de gedemonteerde voertuigdelen (o.a. banken) van de huidige voertuigen ons, tijdig, ter beschikking worden gesteld bij ontmanteling/terugbouw. Kunt u dit bevestigen?	Dank voor uw oplettendheid. De langdurige opslag van voertuigdelen die teruggebouwd worden bij het terugbrengen van het voertuig in originele staat wordt door ProRail gefaciliteerd. Dit hoeft dus niet te worden beprijsd. Alle voertuigdelen die uit de huidige voertuigen zijn gedemonteerd worden inderdaad door ProRail ter beschikking worden gesteld bij ontmanteling/terugbouw.	PvE eis 5.17 en 5.18
30	Technische PvE	5.20 (5.18)	Dient dit onderdeel te zijn van de signaleringsinstallatie?	Dit is correct.	
31	Technische PvE	6.2	In eis 4.2 en 6.2 wordt geëist dat de Opdrachtnemer preventief en correctief onderhoud levert aan de optische- en geluidssignalen van de huidige vloot. Aangezien deze voertuigen door diverse derden zijn opgebouwd, is de technische staat, documentatie en beschikbaarheid van specifieke (vervangings)onderdelen momenteel onbekend. Kan ProRail bevestigen dat: 1) Voor de huidige vloot een 'best effort' verplichting geldt voor herstel, waarbij de hersteltermijn van 24/48 uur wordt opgeschort indien onderdelen niet meer leverbaar zijn bij de oorspronkelijke fabrikant? 2) Kosten voor het eventueel volledig vervangen van technisch verouderde of niet-herstelbare systemen door nieuwe, courante systemen op basis van nacalculatie (buiten de standaard onderhoudstarieven) aan de Opdrachtnemer worden vergoed? 3) ProRail alle beschikbare revisie- en aansluitschema's van de huidige vloot deelt bij aanvang van de overeenkomst? Kan ProRail hiermee instemmen?	Zie antwoord op vraag 16.	
32	Technische PvE	6.3	Dienen wij hiervoor een tarief op te nemen in het prijzenblad?	Deze eis komt te vervallen.	PvE eis 6.3
33	Technische PvE	7.2	Kunt u bevestigen dat dit geldt voor werkdagen?	Dit is correct.	

34	Technische PvE	Algemeen	Op basis van het door u verstrekte PvE is het lastig om een passende aanbieding te maken. In Annex 5.1 dienen wij een opgave van de kosten te maken van "volledige inbouw van nieuwe personenauto's (voertuiginrichting, OGS, bestickering)". Om tot een passende aanbieding te komen is het relevant om opgave te krijgen van de gewenste configuratie. Denk hierbij aan de volgende zaken: 1.) configuratie van de OGS, wenst u bijvoorbeeld een dakset of volstaan beacons? Mocht u een dakset wensen, dienen hier knipperlichten en alleylights in zijn opgenomen? 2.) dient de signalering in een bepaald partoon te werken, bijvoorbeeld alternerend? 3.) Welke inrichting moet er worden aangeboden? Dient deze voorzien te zijn van lades of schappen? Mag deze van hout zijn of moet het een aluminium inrichting zijn specifiek ontwikkeld voor voertuigen? Welke afmetingen dienen er worden aangehouden voor het berekenen van een prijs? 4.) Welke opties dienen er worden meegenomen in de bediening van de OGS? Denk aan knoppen indeling en functies per knop? Om dit alles smart te maken raden wij u aan om 2 casussen (bijvoorbeeld een personenauto segment C en een bedrijfswagen segment B) uit te vragen die inschrijvers kunnen beprizen. Hierbij kunt u tevens kiezen welke voertuigen er worden gebruikt voor de casus. Zo krijgt u gelijkwaardige inschrijvingen zonder ruimte voor aannames door inschrijvende partijen. Kunt u de uitvraag hierop aanpassen?	Het prijzenblad wordt herzien om alle huidige inbouw per voertuigtype te kunnen specificeren en gelijkwaardige inschrijvingen te kunnen garanderen. 1) We wensen gelijkwaardig aan- of beter dan de huidige configuratie zoals wordt meegegeven in een extra bijlage. 2) Conform Regeling Optische- en Geluidssignalen. 3) Tijdens de vlootschouw kunt u zien wat we nu hebben. ProRail wenst gelijkwaardig aan of beter dan de huidige inbouw. 4) De gehele huidige configuratie inclusief bediening zal worden opgenomen in bijlage 11.	Vraagspecificatie + Bijlage 11
35	Aanbestedingsleidraad	Planning	Gezien de complexiteit en de omvang van de aanbesteding is het gebruikelijk om 2 Nota's van inlichtingen te hanteren. Nu is er alleen de gelegenheid om in een tweede ronde vragen te stellen over de eerste Nota van Inlichtingen. De praktijk leert dat er gedurende het proces vaak nog nieuwe vragen ontstaan over de het proces of over de technische aspecten. Laat u het toe om in de tweede ronde ook nieuwe vragen te mogen stellen ipv enkel vragen ter verduidelijking van Nota van Inlichtingen 1?	Ja, ProRail staat toe dat in de tweede ronde naast verduidelijkende vragen ook nieuwe vragen kunnen worden gesteld, conform het aanbestedingsdossier.	Aanbestedingsleidraad
36	Aanbestedingsleidraad	5.3	Als onderdeel van de inschrijving dient inschrijver in 3 stukken te beschrijven hoe de kwaliteit gewaarborgt is. Daarnaast dienen er voorbeelden van 3D tekeningen aangeleverd te worden. Dit alles mag maximaal te bestaan uit maximaal 10 enkelzijdige A4's. Om alles goed te kunnen beschrijven vragen wij u het aantal A4's uit te breiden naar maximaal 20. Bent u hiermee akkoord?	De beschrijving van de gunningscriteria mag maximaal 10 enkelzijdige A4's omvatten. De 3D-tekeningen maken hier geen onderdeel van uit en mogen afzonderlijk als bijlage worden toegevoegd, zoals toegelicht bij vraag 1.	
37	Annex 3 – Vraagspecificatie Europese aanbesteding	Bijlage 1 Procesflow	Is het aan inschrijver om het voertuig na ontmanteling volledig terug te brengen in originele staat, inclusief het dichtmaken van gaten in de carrosserie, vervangen van dashboard delen en het spuiten van het voertuig?	Ja. Dit in afstemming met de leasemaatschappij. De leasemaatschappij is eigenaar van de auto en draagt het prijsrisico van de restwaardecalculatie.	
38	Aanbestedingsleidraad	2.1	U eist servicewerkzaamheden op het huidig rijdend wagenpark. Mogen wij verwachten dat wij worden voorzien van servicecomponenten door de huidig leverende leverancier? Hoe gaan wij ermee om wanneer onderdelen niet meer leverbaar zijn?	ProRail geeft een schriftelijke vlootschouw mee waarin aangegeven is welke partij voor welk voertuig de ombouw heeft verzorgd. Gezien de diversiteit aan leveranciers en het aantal voertuigen is het niet mogelijk voor ProRail om voor ieder voertuig apart een lijst met exact ingebouwde componenten mee te geven. Wel geeft ProRail een lijst met alle ingebouwde middelen mee voor de 2 meest voorkomende voertuigen. Wanneer specifieke onderdelen niet meer leverbaar zijn dan wordt verwacht dat -in overleg met de wagenparkbeheerder van ProRail- het gehele component worden vervangen.	
39	Aanbestedingsleidraad	3.2	Inschrijver verzoekt ProRail om de uiterste termijn van inschrijving te verschuiven van 12 juni 2026 naar 1 juli 2026. De huidige voorbereidingsperiode is erg krap en wordt aanzienlijk verkort door gebroken werkweken als gevolg van nationale feestdagen (Hemelvaartsdag en Pinksteren). Gezien de complexiteit van de integrale opdracht (OGS, bestickering en maatwerk inbouw), de vereiste ketenregie en het gevraagde detailniveau van de 3D-ontwerpen, is dit uitstel noodzakelijk om een kwalitatief hoogwaardige en verantwoorde aanbieding te kunnen garanderen. Kan ProRail hiermee instemmen?	Vanwege de benodigde aanpassingen aan het aanbestedingsdossier gaat ProRail rectificeren. Hierbij wordt een aangepaste planning gegeven waarmee inschrijvers meer tijd hebben voor inschrijving.	
40	Aanbestedingsleidraad	2.3	De leasemaatschappij heeft de grootste coördinerende rol en is eindverantwoordelijk voor de turn-key oplevering. Kan ProRail bevestigen dat eventuele vertragingen in de voertuiglevering door de leasemaatschappij niet leiden tot het opleggen van boetes of kortingen op de SLA van Opdrachtnemer?	Voertuigen worden niet door de leasemaatschappij geleverd maar door de dealer. De leasemaatschappij is even afhankelijk als inschrijver van de oplevering door de dealer. Vertragingen die door de dealer ontstaan worden niet aan inschrijver of de leasemaatschappij aangemerkt. Wanneer opdrachtgever van mening is dat inschrijver (structureel) in gebreke is, krijgt inschrijver altijd eerst de mogelijkheid om middels een plan van aanpak de kwaliteit van levering en dienstverlening te verbeteren. Eventuele sancties kunnen pas worden opgelegd wanneer aantoonbaar blijkt dat inschrijver na deze kans onvoldoende verbetering toont.	
41	Aanbiedingsbegroting	tabblad 1.1 tabel 2	In de aanbiedingsbegroting tabblad 1.1 tabel 2 vraagt u inschrijver onderhoud optische- en geluidssignalen te beprizen. Hierbij vraagt u 1 bedrag uit voor alle voertuigen. Kunt u dit aanpassen naar een bedrag per voertuig? Daarnaast is preventief onderhoud aan deze componenten niet van toepassing. Kunt u dit eruit halen?	De aanbiedingsbegroting wordt aangepast.	Aanbiedingsbegroting
42	Aanbiedingsbegroting	tabblad 1.1 tabel 2	Voor de bestickering is het ons niet duidelijk welk voertuig (segment en grote) er beprist dient te worden. Kunt u deze aanvulling toevoegen zodat inschrijvers allen hetzelfde uitgangspunt hebben?	De aanbiedingsbegroting wordt aangepast.	Aanbiedingsbegroting

43	Bijlage bij Annex 3.1		De bijlage van de bepakkingslijst bedrijfswagen ontbreekt. Kunt u deze toevoegen aan de documenten?	Een overzicht van de huidige vloot met bepakkingslijst(en) en diverse inbouwers wordt bijgevoegd als bijlage.	Bijlage 11
44	Aanbiedingsbegroting	tabblad 1.1	In de aanbiedingsbegroting noemt u een vooraf vastgesteld tarief voor ritten die niet prio zijn van € 0,38. Kunt u verduidelijken welke ritten hiermee worden bedoeld?	Deze komt te vervallen.	Aanbiedingsbegroting
45	Aanbestedingsleidraad	Algemeen	Kunt u een lijst aanleveren van het huidige rijdende wagenpark inclusief op- en ombouw zodat wij een inschatting kunnen maken van de ontmantelingskosten?	Een overzicht van de huidige vloot met bepakkingslijst(en) en diverse inbouwers wordt bijgevoegd als bijlage.	Bijlage 11
46	Aanbestedingsleidraad	§3 Planning	De huidige inschrijftermijn loopt af op 12 juni 2026, 10:00 uur. De gevraagde dienstverlening is technisch en organisatorisch zeer veelomvattend (integraal ontwerp, inbouw, OGS, bestickering, ontmanteling, service, digitaal voertuigdossier, 3D-tekeningen) en vraagt een plan van aanpak op drie subgunningscriteria binnen max. 10 A4. De inschrijfperiode valt bovendien samen met het beursseizoen in onze branche (RETTMOBIL, INTERSCHUTZ), waardoor de beschikbaarheid van sleutelpersonen voor het uitwerken van de inschrijving zeer beperkt is. Een serieuze, kwalitatief hoogwaardige inschrijving — die ProRail volgens de gunningsmethodiek (BPKV 60% kwaliteit) ook beoogt te ontvangen — vraagt voldoende voorbereidingstijd. Verzoek: kan ProRail de inschrijftermijn met minimaal vier weken verlengen. met gelijktijdige verschuiving van de daaropvolgende mijlpalen (gunning, implementatie)?	Vanwege de benodigde aanpassingen aan het aanbestedingsdossier gaat ProRail rectificeren. Hierbij wordt een aangepaste planning gegeven waarmee inschrijvers meer tijd hebben voor inschrijving.	
47	Aanbestedingsleidraad	§4.5 Kwaliteitszorg / Veiligheid	ProRail eist VCA** of ISO 45001 op bedrijfsniveau. In de branche van specialistische voertuigombouw voor hulpverlenende voertuigen is bedrijfscertificering VCA** of ISO 45001 niet gangbaar; veel gespecialiseerde inbouwbedrijven werken met ISO 9001 op bedrijfsniveau eventueel gecombineerd met persoonlijke VCA-certificering (VCA voor uitvoerend personeel, VOL-VCA voor leidinggevenden). Deze combinatie borgt in de praktijk een vergelijkbaar veiligheidsniveau. Verzoek: erkent ProRail als gelijkwaardig bewijs een combinatie van: (1) geldig ISO 9001-certificaat op bedrijfsniveau; (2) 100% persoonlijke VCA-certificering (VCA / VOL-VCA) van alle medewerkers die werkzaamheden onder deze opdracht uitvoeren; (3) een actueel veiligheidsbeleidsplan en RI&E conform Arbowet; (4) een aantoonbaar opgestart certificeringstraject voor VCA* of VCA** met certificeringsinstantie en beoogde afgifte datum?	Vanwege de benodigde aanpassingen aan het aanbestedingsdossier gaat ProRail rectificeren. De genoemde geschiktheidseis komt te vervallen.	Aanbestedingsleidraad
48	Aanbestedingsleidraad	§4.5 Kwaliteitszorg / Veiligheid	De doorlooptijd voor afgifte van een VCA**- of ISO 45001-certificaat bedraagt bij erkende certificeringsinstanties momenteel gemiddeld 12 weken, terwijl de inschrijftermijn slechts circa 6 weken bedraagt vanaf publicatie. Voor inschrijvers die niet reeds VCA**-gecertificeerd zijn is het praktisch onmogelijk om vóór sluitingsdatum een geldig certificaat te overleggen, ondanks tijdig opstarten van het traject. Verzoek: kan ProRail toestaan dat het VCA**- of ISO 45001-certificaat — bij gunning aantoonbaar in afgifteproces — uiterlijk vóór ondertekening van de raamovereenkomst (of vóór start van de eerste deelopdracht) wordt overlegd, in plaats van bij inschrijving? Inschrijvers kunnen dan een schriftelijke bevestiging van de certificeringsinstantie over verwachte afgifte datum als bewijs meesturen.	Zie antwoord op vraag 47.	

49	Aanbestedingsleidraad	§4.2.3 / Bijlage 5 Verklaring beroep op derden	Wij beoordelen of wij ons als derde, met inbreng van technische en/of organisatorische bekwaamheid, beschikbaar stellen aan meerdere inschrijvende hoofdaannemers gelijktijdig. Verzoek: (a) bevestigt ProRail dat een onderneming als genomineerde onderaannemer of als derde (beroep op derden, Bijlage 5) in beginsel bij meerdere inschrijvers tegelijk mag worden opgevoerd, mits de inschrijvingen onafhankelijk van elkaar tot stand komen en er geen vertrouwelijke informatie tussen inschrijvers wordt uitgewisseld? (b) Indien ProRail dit niet zonder meer toestaat: welke voorwaarden of waarborgen verlangt ProRail?	(a) ProRail bevestigt dat het in beginsel is toegestaan dat een onderneming als genomineerde onderaannemer en/of als derde in de zin van artikel 2.94 Aanbestedingswet 2012 (beroep op derden, Bijlage 5) bij meerdere inschrijvers gelijktijdig wordt opgevoerd. Dit is uitsluitend toegestaan onder de voorwaarde dat iedere inschrijving zelfstandig, onafhankelijk en zonder onderlinge afstemming tot stand komt en dat geen vertrouwelijke of concurrentiegevoelige informatie tussen inschrijvers wordt uitgewisseld. Dit volgt uit de beginselen van gelijke behandeling en transparantie zoals opgenomen in de Aanbestedingsleidraad. (b) Indien ProRail aanleiding ziet om twijfel te hebben over de onafhankelijkheid van inschrijvingen, verlangt ProRail dat inschrijvers en de betrokken derde aantoonbare waarborgen treffen om belangenverstrengeling en ongeoorloofde kennisdeling te voorkomen. Deze waarborgen kunnen onder meer bestaan uit: – een expliciete verklaring van onafhankelijkheid per inschrijver en per derde – organisatorische en personele scheiding binnen de onderneming die bij meerdere inschrijvingen is betrokken – maatregelen ter borging van vertrouwelijkheid en informatiebeveiliging – transparantie richting ProRail over de rol, inzet en reikwijdte van de betrokken derde per inschrijving ProRail behoudt zich het recht voor om, indien onvoldoende aannemelijk wordt gemaakt dat aan deze voorwaarden is voldaan, een inschrijving ongeldig te verklaren dan wel nadere informatie op te vragen overeenkomstig de Aanbestedingsleidraad.	
50	Aanbestedingsleidraad	§4.5 Referentie-eis	Bevestigt ProRail dat één referentieproject de combinatie van bestickering + OGS + inbouw + EV/HEV-werk + ontmanteling + 3D-tekeningen + digitaal dossier moet bevatten, of mag de gevraagde ervaring middels meerdere referentieprojecten worden aangetoond, mits in totaal aan alle deelaspecten wordt voldaan?	ProRail bevestigt dat de gevraagde ervaring middels meerdere referentieprojecten mag worden aangetoond, mits in totaal aan alle deelaspecten wordt voldaan. Dit wordt aangepast in de aanbestedingsleidraad.	Aanbestedingsleidraad
51	Annex 3.2 SLA	Boeteclausules	Werken de in de SLA opgenomen boetes (€100 per dag overschrijding, max. €3.000 per maand per KPI) cumulatief per KPI naast elkaar door, of geldt naast het maandmaximum per KPI tevens een totaal jaar- of contractmaximum voor alle KPI's gezamenlijk? Verzoek om verduidelijking en, indien geen totaalplafond geldt, om opname van een redelijk totaalplafond.	De SLA bepaalt dat boetes per KPI afzonderlijk worden berekend, met een maximum van €3.000 per maand per KPI. Deze boetes werken cumulatief naast elkaar. Er is op dit moment geen separaat jaar- of contractplafond voor alle KPI's gezamenlijk opgenomen. Tegelijkertijd onderkennen wij het belang van proportionaliteit. ProRail staat er daarom voor open om, los van de bestaande SLA-systematiek, te bezien of een redelijk totaalplafond kan worden afgesproken, bijvoorbeeld via een nadere afspraak in het DAP, zonder afbreuk te doen aan de sturingsfunctie van de KPI's.	
52	Bijlage 8 Raamovereenkomst	Art. 4.5 Tussentijdse opzegging	Bij tussentijdse opzegging door ProRail met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden heeft Opdrachtnemer aanspraak op een vergoeding naar redelijkheid en billijkheid van gemaakte kosten. Kan ProRail toelichten of hieronder eveneens valt: vergoeding van niet-afgeschreven investeringen in opdracht-specifieke gereedschappen, voorraad (waaronder de tijdelijke opslag van min. 3 stellingen volgens eis 5.17 PvE), ontwerp- en engineeringkosten 3D, en de inrichting van het digitaal-voertuigdossier-systeem? Zo ja, op welke grondslag en met welke onderbouwing?	ProRail kan op voorhand niet aangeven welke gemaakte kosten onder "naar redelijkheid en billijkheid gemaakte kosten" vallen, aangezien dit afhankelijk is van de omstandigheden van het geval. Mocht onverhoopt deze situatie zich voordoen dan zal ProRail met Opdrachtnemer in alle redelijkheid bezien welke kosten dit betreft.	

53	Aanbestedingsleidraad	4.5 Eis 2	In de aanbestedingsstukken wordt een VCA**- of gelijkwaardig certificaat gevraagd, inclusief persoonscertificering voor operationele medewerkers en leidinggevenden. Kunt u toelichten hoe deze eis zich verhoudt tot de aard van de werkzaamheden binnen deze opdracht, zijnde voertuigombouw- en carrosseriewerkzaamheden die hoofdzakelijk plaatsvinden binnen de bedrijfsfaciliteiten van opdrachtnemer? Kan ProRail bevestigen dat inschrijvers die aantoonbaar beschikken over een eigen veiligheids- en kwaliteitsmanagementsysteem, maar niet beschikken over een VCA**- of ISO 45001-certificering, eveneens aan deze eis kunnen voldoen, mits de werkzaamheden niet plaatsvinden in een typische bouw- of infraprojectomgeving?	Zie antwoord op vraag 47.	Aanbestedingsleidraad
54	Annex 3	5.2 Scope van de aanvraag	In de scope worden geluidsmetingen c.q. geluidstesten genoemd als onderdeel van de voertuigservice. Kunt u nader specificeren welke geluidsmetingen van opdrachtnemer worden verwacht, op basis van welke normen of acceptatiecriteria deze dienen te worden uitgevoerd, en of dit betrekking heeft op de ingebouwde middelen, het voertuig als geheel, of de combinatie daarvan?	Conform voorschriften Regeling Optische- en Geluidssignalen. Dit heeft betrekking op de ingebouwde middelen.	
55	Annex 3	5.2 Scope van de aanvraag	In de aanbestedingsstukken wordt aangegeven dat serviceverlening tevens van toepassing is op het bredere wagenpark van ProRail, waaronder onder meer Unimogs, bergingseenheden, haakarmvoertuigen en materiaalwagens. Kan ProRail bevestigen dat inschrijver voor specifieke voertuigcategorieën gebruik mag maken van een gespecialiseerde servicepartner/onderaannemer, mits de regie en contractuele verantwoordelijkheid bij inschrijver blijven? Daarnaast verzoeken wij u toe te lichten op welke wijze een dergelijke samenwerking dient te worden opgenomen binnen de inschrijving en/of het UEA.	Van enkele grote voertuigen (zoals de Unimog en Bergingseenheid) komt de eis voor serviceverlening te vervallen. Dit is aangepast in de vraagspecificatie. ProRail bevestigt dat inschrijver voor resterende specifieke voertuigcategorieën gebruik mag maken van een gespecialiseerde servicepartner of onderaannemer, mits de regie, coördinatie en volledige contractuele verantwoordelijkheid bij inschrijver blijven conform het PvE en de vraagspecificatie. Deze samenwerking dient transparant te worden opgenomen in de inschrijving. Indien sprake is van onderaanneming of beroep op derden, moeten de betreffende partijen worden vermeld in het UEA conform paragraaf 4.2.3 van de Aanbestedingsleidraad, inclusief een duidelijke omschrijving van hun rol en inzet.	Vraagspecificatie
56	Eisen leasemaatschappij	Eis 2.2	Kunt u verduidelijken welke specifieke eisen en voorwaarden de leasemaatschappij hanteert ten aanzien van de op en ombouw van de voertuigen?	De leasemaatschappij is de eigenaar van het voertuig en verantwoordelijke voor de oplevering. Hierdoor heeft de leasemaatschappij de mogelijkheid om samen met inschrijver te beoordelen welke schade en gebruikssporen als acceptabel worden beschouwd. In de ontwerpfasen heeft de leasemaatschappij dus de kans om haar specifieke eisen en voorwaarden kenbaar te maken. De restwaarde van het voertuig is onderdeel van het prijsrisicodeel van de leasemaatschappij. De leasemaatschappij bepaalt welke gebruikssporen "restschade" geaccepteerd wordt.	
57	Aankondiging serie van 8 voertuigen	Eis 2.3	Op welk moment kondigt de leasemaatschappij aan dat een serie van 8 voertuigen voor ombouw wordt aangeleverd? Aangezien er geen afnamegarantie is en wij hierdoor een behoudend voorraadbeheer hanteren, is een tijdige vooraankondiging noodzakelijk om de gestelde levertijd van drie maanden na levering te kunnen waarborgen.	De leasemaatschappij maakt gebruik van een online platform (LCV-manager) waar alle betrokken partijen hun planning in delen. De dealer zal -wanneer beschikbaar- hier de leverdatum in bekend maken. Inschrijver mag ervan uitgaan dat voorafgaand aan het verstrekken van de deelopdracht, alle benodigde informatie door opdrachtgever (ProRail) en leasemaatschappij beschikbaar zijn gesteld. Indien opdrachtgever materialen beschikbaar dient te stellen verzoekt inschrijver hierom, waarna inschrijver ervan uit mag gaan dat deze tijdig door opdrachtgever bij inschrijver worden afgeleverd.	
58	Transport te ontmantelen voertuigen	Eis 2.5	Op welke wijze is het transport van de te ontmantelen voertuigen geregeld? Wij ontvangen graag duidelijkheid over welke partij, welke verantwoordelijk heeft voor dit transport.	De leasemaatschappij is gedurende de leasetermijn de eigenaar van het voertuig en hiermee ook verantwoordelijk voor de eindinspectie en het transport.	
59	Omschakeling naar ander voertuigtype	Eis 2.9	Een omschakeling naar een ander type voertuig (bijvoorbeeld EV, waterstof of een ander merk/model) brengt aanvullende engineeringkosten met zich mee. Kunt u bevestigen dat deze meerkosten separaat verrekend kunnen worden indien tijdens de contractperiode een dergelijke wijziging wordt doorgevoerd, en hoe wordt deze verrekening contractueel vastgelegd?	Dit kan ProRail bevestigen. De aanbestedingsbegroting is aangepast om kleine en grote wijzigingen transparant te kunnen berekenen.	Aanbestedingsbegroting
60	Terugbrengen in originele staat	Eis 5.5	Welke specifieke eisen en voorwaarden gelden ten aanzien van het terugbrengen van de voertuigen in de originele staat aan het einde van de leaseperiode? Wij ontvangen graag een gedetailleerde omschrijving van de gewenste eindstaat en de daarbij horende demontagewerkzaamheden, zodat deze correct in onze calculatie kunnen worden meegenomen.	Het is binnen deze aanbesteding niet mogelijk aan deze wens te voldoen. De gewenste details zullen in de ontwerpfasen samen met de leasemaatschappij worden vastgesteld en vastgelegd.	

61	Kleine wijzigingen en ontbrekende bijlage	Eis 5.9	Kunt u bevestigen dat kleine wijzigingen op de standaardopbouw uitsluitend mogelijk zijn voor zover hieruit geen aanvullende engineeringkosten, extra of andere materialen, dan wel meerwerk in arbeid voortvloeien? Tevens merken wij op dat een afwijkend type of model voertuig gevolgen heeft voor het eigen gewicht en daarmee voor de beschikbare laadcapaciteit voor de bepakking. Wij constateren bovendien dat Bijlage 11 (bepakningslijst) ontbreekt in het aanbestedingsdossier; kunt u deze alsnog ter beschikking stellen?	De aanbestedingsbegroting is aangepast om (her)ontwerp bij zowel kleine als substantiële wijzigingen beter inzichtelijk te maken, evenals een prijslijst voor eventuele benodigde extra materialen en tarievenlijst voor extra arbeidskosten. Indien er gedurende de overeenkomst structurele wijzigingen dreigen plaats te vinden in bijvoorbeeld materialen (bijv. lichter, duurzamer, zie eis 5.3 en wens 9.2), dient dit vooraf in overleg te gaan met de contractmanager en wagenparkbeheerder van ProRail. Afspraken over afwijkingen t.o.v. de inschrijving -inclusief bijkomende prijsafspraken- worden vastgelegd in het DAP.	Bijlage 11 en Aanbestedingsbegroting
62	Verwijzing naar Eis 5.9	Eis 5.16	Voor onze vraag bij deze eis verwijzen wij naar onze opmerking en vraagstelling bij Eis 5.9.	Zie antwoord op vraag 61	
63	Transport voertuigen in opbouwfase	Eis 6.3	Kunt u bevestigen dat het transport van de voertuigen tijdens de opbouwfase door de leasemaatschappij wordt verzorgd? Indien dit niet het geval is, ontvangen wij graag duidelijkheid over de verantwoordelijkheidsverdeling en de kostenstructuur voor dit transport.	Dat klopt. De leasemaatschappij is verantwoordelijk voor de oplevering van het voertuig en hiermee dus ook verantwoordelijk voor (eventueel) transport tussen dealer en onderaannemers.	
64	Adviesprijs als nettoprijs	Eis 6.5	Het hanteren van de adviesprijs als nettoprijs is bedrijfseconomisch niet haalbaar, aangezien daarin geen ruimte resteert voor de noodzakelijke kosten van inkoop, magazijnbeheer en financiële afhandeling. Kunt u aangeven of een marktconforme marge op de adviesprijs bespreekbaar is, of welke alternatieve prijssystematiek u voorstelt? Gelieve deze eis aan te passen.	De aanbestedingsbegroting wordt herzien. Hiermee komt deze eis te vervallen.	Annex 5.1 Aanbestedingsbegroting PvE eis 6.5
65	Facturatie per voertuig	Eis 8.3	Wij gaan ervan uit dat facturatie per voertuig plaatsvindt direct na aflevering, tegen de overeengekomen prijs en zonder dat aanvullende specificaties van gewerkte uren of overige onderbouwende informatie noodzakelijk zijn. Kunt u dit bevestigen?	De aanbestedingsbegroting is herzien, waarbij er een totaalprijs op basis van de basisconfiguratie wordt vastgesteld (n.a.v. de voorbeeldconfiguraties uit bijlage 11). In de aanbestedingsbegroting vragen wij echter wel om een uitsplitsing in uren en materialen inzichtelijk te maken voor een zo transparant mogelijke afprijzing. Dus: een vaste totaalprijs voor vergelijkbaarheid, uitsplitsing voor transparantie, prijslijst + normtijden voor wijzigingen.	Aanbestedingsbegroting
66	Toepasselijkheid passages	Annex 3, pag. 11-12	Met betrekking tot Annex 3, de laatste twee regels op pagina 11 en de eerste twee regels op pagina 12, gaan wij ervan uit dat deze passages geen betrekking hebben op de onderhavige aanbesteding. Kunt u dit bevestigen?	Het is ProRail niet geheel duidelijk naar welke regels inschrijver precies verwijst.	
67	Annex 5.1 - Aanbestedingsbegroting Ombouw hulpverlenende voertuigen ICB	1.2	Kunt u een nadere toelichting geven bij het begrip Prio 1 meldingen? (Incidenten van acute aard)	Dat kunnen situaties zijn met: • Loshangende onderdelen buitenzijde (sidebars, dakset etc.) • Defecten aan inbouw waardoor niet alle middelen veilig meegenomen kunnen worden (defecte stellingen, beugels, etc.) • Defecten aan carkit/sprekksleutel, waardoor portofoon niet bruikbaar is	
68	Aanbestedingsleidraad V1.0	3.2 Planning	Naar aanleiding van de aanbestedingsleidraad constateren wij dat de huidige planning, in verhouding tot de omvang en complexiteit van de opdracht, bijzonder krap is. Met name de hoeveelheid gevraagde documenten, inhoudelijke uitwerkingen en afstemming die benodigd zijn voor een zorgvuldige inschrijving, vraagt aanzienlijk meer voorbereidingstijd. Om een kwalitatief hoogwaardige en volledige inschrijving te kunnen waarborgen, verzoeken wij u vriendelijk de inschrijftermijn te verlengen.	Zie antwoord op vraag 39	
69	Annex 3.2 - Service Level Agreement (SLA) -Ombouw hulpverlenende voertuigen	Boeteclausules	De in de concept SLA vermelde hoogte van de boeteclausules is disproportioneel in verhouding tot de opdrachtwaarde, gelieve hier een realistisch bedrag aan te hangen.	Geldt op de opdrachtwaarde vind ProRail dit wel proportioneel. Hierbij voegt ProRail toe dat de maximale boete de deelopdracht niet mag overschrijden. Dit is aangepast in de SLA.	Service Level Agreement
70	Algemeen	Algemeen	Kunt u aangeven op welke uitgangspunten inschrijvers de aanbestedingsbegroting moeten baseren wanneer de definitieve voertuigconfiguratie vanuit de car configurator van de leasemaatschappij nog niet beschikbaar is? Mogen inschrijvers werken met een vaste standaardconfiguratie per voertuigcategorie en eventuele afwijkingen, meer- of minderwerk na ontvangst van de definitieve voertuigconfiguratie separaat offereën/verrekenen?	De aanbestedingsbegroting wordt aangepast. Hiermee wordt duidelijker gemaakt wat de configuratie per voertuigcategorie betreft en kan deze beter geprijsd worden.	Annex 5.1 Aanbestedingsbegroting
71	Algemeen	Algemeen	Indien dit niet is toegestaan, kunt u dan per voertuigcategorie de exacte technische uitgangspunten aanleveren waarop de prijsstelling voor OGS, bestickering en inbouw gebaseerd moet worden, inclusief voertuigmerk/type, uitvoering, afmetingen, aandrijflijn, fabrieksopties en eventuele voorbereidende voorzieningen?	Zie antwoord op vraag 38.	
72	Annex 3.1 - Technisch PvE - Landelijk Ombouw hulpverlenende voertuigen Incidentenbestrijding_V1.0	5.1 EIS	Kunt u bevestigen welke onderdelen van NEN-EN 1846-3 van toepassing worden geacht op de gevraagde voertuigopbouw? De norm ziet specifiek op permanent geïnstalleerde uitrusting van brandweer- en hulpverleningsvoertuigen, zoals waterinstallaties, bijmenginstallaties, monitors, materiaalstellingen en demontabele systemen. Indien deze voorzieningen niet worden uitgevraagd, vernemen wij graag of aantoonbare conformiteit met de algemene veiligheids- en gebruikseisen van de aangeboden opbouw volstaat.	O.a. materiaalstellingen en demontabele systemen zijn (mogelijk) onderdeel van de scope van deze aanbesteding. Indien van toepassing dient deze te voldoen aan NEN-EN 1846-3.	

74	Aanbestedingsleidraad V1.0	3.2 Planning	Naar aanleiding van de aanbestedingsleidraad constateren wij dat de huidige planning, in verhouding tot de omvang en complexiteit van de opdracht, bijzonder krap is. Met name de hoeveelheid gevraagde documenten, inhoudelijke uitwerkingen en afstemming die benodigd zijn voor een zorgvuldige inschrijving, vraagt aanzienlijk meer voorbereidingstijd. Om een kwalitatief hoogwaardige en volledige inschrijving te kunnen waarborgen, verzoeken wij u vriendelijk de inschrijftermijn te verlengen.	Zie antwoord op vraag 39	
75	Aanbestedingsleidraad V1.0	4.5 Eis 2	Dit type certificering is in onze branche hoogst ongebruikelijk. Gelieve deze eis te laten vervallen, ook in het licht van de al geëiste ISO 9001 certificering.	Zie antwoord op vraag 47.	