

Bijlage A – Vragenlijst marktconsultatie CMS

Gemeente Huizen overweegt om een aanbesteding op de markt te zetten voor hosting, technisch beheer, doorontwikkeling en (mogelijke) migratie van onze websites. Als voorbereiding op de aanbesteding wil de gemeente Huizen de markt graag bevragen. Dit heeft tot doel om op een aantal aspecten een goede afweging te maken met het opstellen van de aanbestedingsdocumenten en de te volgen procedure.

Huidige situatie

De gemeente Huizen werkt in één Content Management Systeem (CMS) op basis van Drupal voor onze drie websites: Huizen.nl, Maatschappelijkezaken.nl en BelastingenHBL.nl. Deze websites informeren inwoners van de gemeente Huizen, maar ook inwoners van de gemeentes Blaricum, Eemnes en Laren.

De gemeente is momenteel erg tevreden met de werking van ons Drupal CMS en met het ontwerp en de content van onze websites. De gemeente wenst dan ook om de huidige situatie zoveel mogelijk in stand te houden. Toch is de gemeente ook benieuwd naar ontwikkelingen en innovatie. Bijvoorbeeld op het gebied van AI-toepassingen en digitale dienstverlening.

Gewenste situatie

De gemeente Huizen wil een dienstverlener met een Drupal CMS en die ons kan helpen met de doorontwikkeling van onze websites. Daarbij wil de gemeente de huidige inrichting en content zoveel mogelijk behouden, om een eventuele overstap zo soepel mogelijk te laten verlopen, met een zo laag mogelijke impact voor zowel de inwoners als medewerkers van de gemeente Huizen.

Vragen

1. Gemeente Huizen is tevreden met de huidige website en het CMS waar nu mee gewerkt wordt en heeft de voorkeur om op dezelfde wijze verder te werken. Tegelijkertijd biedt een aanbesteding de mogelijkheid om de diensten en kwaliteiten van andere aanbieders te bekijken. Daarbij geniet onze voorkeur een voortzetting van een Drupal CMS, bij een aanbieder die ruime ervaring heeft met het maken en onderhouden van websites van gemeenten. Voldoet u aan deze uitgangspunten en kunt u dat toelichten? Zijn er zaken waar wij rekening mee moeten houden in de uitvraag?
2. Onze voorkeur geniet voortzetting van een Drupal CMS, waarbij we benieuwd zijn naar actuele ontwikkelingen. Welke (toekomstige) ontwikkelingen uit de markt acht u relevant voor een aanbesteding en heeft u tips hoe wij daar in een aanbesteding op in moeten spelen? Denk daarbij aan digitale dienstverlening, AI en digitale toegankelijkheid.
3. Als uit de aanbesteding blijkt dat wij met een andere/nieuwe aanbieder een overeenkomst sluiten voor de hosting, migratie en het beheer van onze websites, die aan de gestelde uitgangspunten voldoet (Drupal CMS, content en ontwerp dat grotendeels de

huidige website volgt), wat is dan uw verwachte tijdspad voor de ontwikkeling van deze websites? Met welke belangrijke zaken moeten we daarbij rekening houden? En wat zijn de verwachte eenmalige en jaarlijkse/structurele kosten voor deze dienstverlening?

4. De wetgeving vraagt steeds meer op het gebied van digitale dienstverlening. Denk aan de Wmebv en de Woo. Hoe is uw dienstverlening daarop ingericht? Bijvoorbeeld: hoe maakt u zaakgericht werken mogelijk? Heeft u de beschikking over een extranet voor gebruikers? Zijn integrale koppelingen met andere systemen mogelijk?
5. We zijn tevreden met de content en het ontwerp van onze huidige website. In hoeverre is het mogelijk om de huidige genoemde websites over te nemen en daarna door te ontwikkelen? Waarom wel/niet?
6. Na de gunning gaan we met de winnende partij een overeenkomst aan. Daarbij kijken we graag ook al naar de wijze waarop we bij het einde van de overeenkomst uit elkaar gaan. Wij zien graag dat alle gegevens op de website eigendom blijven van de gemeente en bij einde overeenkomst kosteloos ter beschikking gesteld aan de gemeente. Dat geldt in elk geval voor de content op de website en idealiter zou dat ook (zo veel mogelijk) gelden voor het ontwerp van de website. Hoe maakt u de overdracht van de inhoud van de website bij einde overeenkomst mogelijk?
7. Momenteel is onze website ingericht volgens een toptakenmodel. Ziet u ontwikkelingen of verbetermogelijkheden om inwoners en ondernemers beter digitaal van dienst te zijn via onze websites? Zo ja, kunt u dat toelichten?

Privacy, tracking en gegevensverwerking: privacy wet- en regelgeving stellen strenge eisen aan gegevensverwerking, tracking (cookies) en het gebruik van externe widgets (zoals social media).

8. Hoe borgt uw oplossing 'Privacy by Design'? Welke ingebouwde functionaliteiten, zoals cookie-loze opties of lokale opslag van lettertypen/scripts in plaats van via externe CDN's, ondersteunt uw oplossing standaard?
9. In hoeverre is uw oplossing onafhankelijk van embedded tracking (bijv. Google Analytics)? Biedt uw oplossing ingebouwde privacy vriendelijke statistieken, of ondersteunt het naadloos Europese en/of privacy vriendelijke alternatieven (bijv. Matomo, Plausible), zonder dat dit de prestaties of toegankelijkheid beïnvloedt?

Digitale soevereiniteit, continuïteit en ketenspanning: geopolitieke ontwikkelingen en Europese richtlijnen (zoals NIS2) dwingen overheden om kritisch te kijken naar datastromen en digitale soevereiniteit. Alleen 'hosting op Nederlands grondgebied' is niet meer voldoende als de onderliggende technologie of moederorganisatie buiten de EU valt.

10. Hoe is uw dienstverlening ingericht om de digitale soevereiniteit van de gemeente te waarborgen? Specificeer hierbij de eigendomsstructuur van uw organisatie en die van uw onderliggende (cloud/hosting) leveranciers.

11. Hoe mitigeert u de risico's op het gebied van vendor lock-in en plotselinge continuïteitsproblemen in de keten? Welke standaarden hanteert u voor dataportabiliteit en welke ondersteuning biedt u bij een eventuele exit strategie (migratie naar een andere partij of on-premise)?