

NOTA VAN INLICHTINGEN

Gebruik dit format voor het stellen van vragen naar aanleiding van de:

Europese aanbesteding: Reststromen
TenderNed nummer: TN 595021
Van: Stichting Hogeschool van Arnhem en Nijmegen
Datum: 03-09-2026

mededeling – gewijzigde aanbestedingsdocumenten

Naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen zijn verschillende aanbestedingsdocumenten aangepast. De gewijzigde documenten vervangen de eerder gepubliceerde versies. Inschrijvers dienen bij het opstellen en indienen van hun inschrijving uitsluitend gebruik te maken van de hieronder vermelde, meest recente versies van de aanbestedingsdocumenten. Oudere versies van deze documenten mogen niet voor de inschrijving worden gebruikt en worden door de HAN niet geaccepteerd.

- De gewijzigde documenten zijn:
- **Aanbestedingsdocument Reststromen v2.0**
 - **Bijlage 1 Opdrachtoomschrijving Europese aanbesteding Reststromen v2.0**
 - **Bijlage 2 Programma van Eisen v2.0**
 - **Bijlage 8 Concept Overeenkomst v2.0**
 - **Bijlage 11 Prijzenblad EA Reststromen v2.0**

Vragen & antwoorden

Datum Nota	Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Opdrachtgever
	1.	Aanbestedingsdocument - Reststromen v1.0	Pagina 35 van 41, Art. 6.2 GC Kwaliteit	U vraagt aan de inschrijver om antwoord te geven op meerdere onderwerpen in het plan 'G2 Kwaliteit van Implementatie en uitvoering'. Om een goed onderbouwde beschrijving te kunnen geven, vragen wij u om 1 extra A4 en 1 extra A4 voor de tijdsplanning. Bent u hiertoe bereid?	Dat is akkoord. De aanbestedingsstukken worden hierop aangepast.
	2.	Aanbestedingsdocument - Reststromen v1	Pagina 35 van 41, Art. 6.2 GC Kwaliteit	U vraagt aan de inschrijver om antwoord te geven op meerdere onderwerpen in het plan 'G3 Duurzame ontwikkeling en afvalreductie'. Om een goed onderbouwde beschrijving te kunnen geven, vragen wij u om 1 extra A4. Bent u hiertoe bereid?	Dat is akkoord. De aanbestedingsstukken worden hierop aangepast.
	3.	Aanbestedingsdocument	Pagina 33 van 41, Art. 6.1.1., bullet 2	Op dit moment zijn nog niet alle hoogtes van de heffingen en belastingen voor 2027 bekend. Mogen wijzigingen/aanpassingen/toevoegingen van heffingen en belastingen van overheidswege verrekend worden? Zo niet, waarom niet?	Wijzigingen, aanpassingen of nieuwe wettelijke heffingen en belastingen van overheidswege die ten tijde van de inschrijving nog niet bekend zijn en na inschrijving worden ingevoerd, kunnen worden doorberekend voor zover deze rechtstreeks van invloed zijn op de uitvoering van de Opdracht. De Opdrachtnemer dient de wettelijke grondslag en de daadwerkelijke financiële impact op de Opdracht aantoonbaar te maken. Opdrachtgever geeft uitsluitend schriftelijk aan of hij akkoord gaat met deze doorberekening. Zie ook artikel 3.3. van de Concept Overeenkomst..
	4.	Bijlage 8: Concept Overeenkomst	Pagina 4 van 8, Art. 3.3	U spreekt hier expliciet over heffingen. Kunt u bevestigen dat dit ook voor belastingen geldt? Zo niet, waarom niet?	Onder heffingen worden in dit kader ook belastingen verstaan, voor zover deze na inschrijving worden ingevoerd of gewijzigd en rechtstreeks van invloed zijn op de uitvoering van de Opdracht. De Opdrachtnemer dient de wettelijke grondslag en de daadwerkelijke financiële impact op de Opdracht aantoonbaar te maken. Opdrachtgever geeft uitsluitend schriftelijk aan of hij akkoord gaat met deze doorberekening.

Datum Nota	Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Opdrachtgever
	5.	Bijlage 11 Prijzenblad, Tab Nijmegen	Regels 99 t/m 106	U spreek hier over “route inzameling”. Kunt u aangeven hoe, in welk type inzamelmiddel en in welk volume inzamelmiddel dit wordt aangeboden?	Het Prijzenblad is aangepast en verduidelijkt. Het Prijzenblad wordt samen met de Nota van Inlichtingen opnieuw gepubliceerd.
	6.	Bijlage 11 Prijzenblad, Tab Arnhem	Regels 80 t/m 86	U spreek hier over “route inzameling”. Kunt u aangeven hoe, in welk type inzamelmiddel en in welk volume inzamelmiddel dit wordt aangeboden?	Het Prijzenblad is aangepast en verduidelijkt. Het Prijzenblad wordt samen met de Nota van Inlichtingen opnieuw gepubliceerd.
	7.	Bijlage 11 Prijzenblad	Tabblad Nijmegen, Cel 61, 3M3 Vetput op Kapittelweg35	Tijdens de schouw is duidelijk geworden dat deze vetput enkel te bereiken is met een auto en een mini vetzuiger op een aanhanger, waarna het vet vanuit de aanhanger afgezogen wordt in een bulkwagen. Dit gaat gepaard met beduidend extra kosten ten opzicht van de andere 3m3 vetputten in het prijzenblad. Houdt u hiermee rekening?	De specifieke bereikbaarheid van deze vetput is bij Opdrachtgever bekend. Inschrijvers dienen bij het bepalen van het tarief per lediging voor deze locatie rekening te houden met de benodigde inzet en de daarmee samenhangende kosten. Het betreft een afzonderlijk tarief per lediging voor deze locatie; het is aan de inschrijver om de benodigde kosten hierin te verwerken.
	8.	Aanbestedingsdocument	4.6	U geeft aan een ter zake kundig multidisciplinair team in te zetten voor de beoordeling. Uit hoeveel leden bestaat uw team en welke functies bekleden zij binnen uw organisatie?	Het team bestaat uit minimaal drie beoordelaars met expertise op het gebied van duurzaamheid en facilitaire dienstverlening.
	9.	Aanbestedingsdocument	5.3.2	Gaat u akkoord met een kopie van het verzekeringscertificaat, welke alle gevraagde informatie bevat?	Dat is akkoord.
	10.	Aanbestedingsdocument	6.1.1	U geeft aan dat prijzen en tarieven inclusief belastingen en heffingen dienen te zijn. Vanuit Overheidswege is het op dit moment nog lastig in te schatten hoe deze heffingen qua hoogte (in percentages / euro's) zullen uitvallen gedurende contractjaren van deze tender. Kans bestaat dat de inschrijvende partijen verschillend zullen omgaan met het inclusief berekenen van deze heffingen wat wellicht niet ten goede komt aan het doel waarom deze heffingen door de Overheid worden bepaald alsmede dat er wellicht grotere verschillen in inschrijfprijs kunnen ontstaan waardoor vergelijk lastiger zal worden. Kans bestaat ook dat inschrijfprijzen niet realistisch en niet kostendekkend kunnen zijn (zie uw voorwaarde onder 6.1.1). Kunt u er mee akkoord gaan om de inschrijfprijs exclusief (vanuit Overheidswege) heffingen te plaatsen en akkoord te gaan dat per contractjaar vooraf de hoogte van de heffingen (indien bekend) gezamenlijk vooraf door te spreken tot een definitief te bepalen %. Mogelijk met een (extra) KPI daar aangekoppeld om het streven naar minimalisering van reststromen zo veel mogelijk te minimaliseren?	Nee, dat is niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 3.
	11.	Programma van Eisen	23	Kunt u aangeven wie de elektrokar berijdt? Betreft dit medewerkers van de HAN / facilitaire dienst?	Dit betreffen ervaren facilitaire locatieteammedewerkers van de HAN.
	12.	Algemene vraag		Hoe wil de HAN de samenwerking vormgeven? Is er een interne projectgroep met tijd/middelen en een projectbegeleider? Verwacht de HAN vooral partnerschap of proactieve sturing, en zijn er afspraken over borging en bijsturing? Daarnaast horen we graag hoeveel interne uren worden voorzien om de doelstellingen te realiseren.	De samenwerking wordt vormgegeven tussen de Opdrachtnemer en de contractverantwoordelijke binnen de Facilitaire organisatie van de HAN. Waar nodig sluiten een contractmanager vanuit Inkoop en/of een medewerker van Team Duurzaamheid aan. De HAN verwacht van de Opdrachtnemer een proactieve houding en deskundige inbreng bij het realiseren van de duurzaamheidsdoelstellingen. De HAN ziet de samenwerking daarbij als een partnerschap, waarbij de Opdrachtnemer vanuit zijn expertise actief kansen voor verbetering en verduurzaming aandraagt. Afspraken over monitoring, borging en bijsturing worden vastgelegd in de SLA.

Datum Nota	Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Opdrachtgever
					Er is geen vooraf vastgesteld aantal interne uren beschikbaar voor het realiseren van de doelstellingen. Het contract wordt belegd bij een contractverantwoordelijke binnen de Facilitaire organisatie, die de beschikbare tijd over het gehele contractenpakket verdeelt. De benodigde inzet wordt mede bepaald door de aard en omvang van de activiteiten gedurende de contractperiode.
	13.	Algemene vraag		Om optimale ruimte te bieden aan additionele expertise en verduurzaming aan te jagen vragen wij u om hier ruimte te bieden voor het opnemen van budget voor een adviesfunctie en het uitvoeren van activiteiten zoals metingen of gedragsinterventies. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever stemt hier niet mee in. Er is geen afzonderlijk budget beschikbaar voor een adviesfunctie of aanvullende activiteiten zoals metingen of gedragsinterventies. Duurzaamheid vormt wel een belangrijk onderdeel van de Opdracht. Van Inschrijver wordt verwacht dat hij binnen de beschikbare financiële kaders en de scope van de Opdracht concrete, realistische en uitvoerbare duurzaamheidsmaatregelen en verbeteringen voorstelt.
	14.	Opdrachtoomschrijving	1.1. Scope	In het gedeelte “binnen de scope van de opdracht vallen de volgende werkzaamheden en diensten” staat omschreven “het verzorgen van de inzameling van gescheiden reststromen binnen alle gebouwen en op centrale locaties...” In de documenten benoemt u ook dat het proces van afvalinzameling binnen de HAN is ondergebracht de aanbesteding schoonmaakdienstverlening. Kunt u verhelderen waar opdrachtnemer binnen de benoemde scope van deze opdracht, binnen in de gebouwen de inzameling dient te verzorgen?	Binnen de gebouwen betreft de inzameling door Opdrachtnemer uitsluitend de inzamelmiddelen voor vertrouwelijk papier. De overige gescheiden reststromen worden door de schoonmaakdienst en/of medewerkers van de HAN naar de centrale inzamellocaties gebracht. Vanaf deze centrale inzamellocaties verzorgt Opdrachtnemer de verdere inzameling en afvoer conform de scope van de Opdracht.
	15.	Opdrachtoomschrijving	4.2 KPI's	Er wordt aangegeven dat de nieuwe leverancier in het eerste jaar een nulmeting uit dient te voeren. Deze vormt dan een basis voor het monitoren en beoordelen van de KPI's. Dit zou in kunnen houden dat bij implementatie, mogelijke verbeteringen in de inzameling niet meegenomen worden in de beoordeling wat zou kunnen leiden tot een minder positief beeld dan werkelijk is neergezet. Kunt u ermee akkoord gaan dat de verbeteringen die voor de nulmetingen zijn doorgevoerd verwerkt mogen worden in de nulmeting en op die manier alsnog meegewogen worden in de KPI's?	Hiermee wordt akkoord gegaan, mits de voorafgaand aan de nulmeting doorgevoerde verbeteringen aantoonbaar en overzichtelijk worden onderbouwd.
	16.	PvE	Inzameling en transport 9	U geeft een maximale termijn van 48 uur op voor inzameling op afroep. Onze routes houden rekening met aanbod en efficiëntie waardoor we o.a. zo min mogelijk uitstoot veroorzaken. Met een termijn van 48 uur zou dit betekenen dat we speciaal voor de betreffende afroep ver buiten de route van die dag moeten opereren. Kunt u de termijn aanpassen naar 5 werkdagen?	Dat is akkoord. Het Programma van Eisen wordt hierop aangepast.
	17.	PvE	Inzameling en transport 12	Tijdens de schouw is er vastgesteld dat de huidige inzamelmiddelen op de schouw locaties niet voorzien zijn van een afsluitbare deksel. In deze eis vraagt u inzamelmiddelen uit die geschikt zijn om te sluiten met een slot. Dit zou mogelijk ook kunnen met een ketting en hangslot. Accepteert u deze oplossing of betekent deze eis dat alle inzamelmiddelen miv het nieuwe contract voorzien moeten zijn van een afsluitbare deksel en dus een geïntegreerd slot?	Het uitgangspunt is dat de inzamelmiddelen afsluitbaar zijn, zodat onbevoegde toegang wordt voorkomen. Dit mag ook worden gerealiseerd door middel van een ketting en hangslot.
	18.	PvE	Inzameling en transport 15	Opdrachtgever geeft aan dat bijgeplaatste afvalstoffen moeten worden ingezameld. Kunt u bevestigen dat dit uitsluitend ziet op bijgeplaatste hoeveelheden van de afvalstroom die op dat moment wordt ingezameld en dat de hiermee gepaard gaande extra inzamelkosten naar rato van de extra hoeveelheid separaat mogen worden vergoed?	Dat is akkoord. Dit ziet op bijgeplaatste hoeveelheden van de afvalstroom die op dat moment wordt ingezameld. De hiermee samenhangende extra inzamelkosten mogen naar rato van de extra hoeveelheid separaat in rekening worden gebracht, op basis van de daarvoor in het prijzenblad opgenomen tarieven.

Datum Nota	Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Opdrachtgever
	19.	PvE	Gevaarlijk afval 39	U geeft aan dat inzamelmiddelen voor deze afvalsoort binnen 5 dagen na afroep geleverd dienen te worden. Dit is in de praktijk niet altijd haalbaar. Kunt u deze termijn verruimen naar 10 werkdagen?	De HAN stemt niet in met een termijn van 10 werkdagen, maar is bereid de termijn te verruimen van 5 naar 7 werkdagen. Het Programma van Eisen wordt hierop aangepast en opnieuw gepubliceerd.
	20.	PvE	Gevaarlijk afval 41	Kunt u aangeven in welke context u de termijn van 1 dag bedoelt aangezien u in eis 39 5 dagen benoemt?	De vraag is terecht. Eis 39 en eis 41 zijn op dit punt niet eenduidig. Eis 41 komt daarom te vervallen. De termijn in eis 39 wordt aangepast van 5 naar 7 werkdagen na afroep. Hiermee wordt niet meegegaan met het verzoek om de termijn te verruimen naar 10 werkdagen. Het Programma van Eisen wordt hierop aangepast en opnieuw gepubliceerd.
	21.	PvE	Gevaarlijk afval 43	Kunt u deze termijn verruimen naar 10 werkdagen zodat we onze planning zo optimaal mogelijk kunnen maken en daardoor efficient en milieubewust de opdracht uit kunnen voeren?	De HAN stemt niet in met een termijn van 10 werkdagen, maar is bereid de termijn te verruimen van 5 naar 7 werkdagen. Het Programma van Eisen wordt hierop aangepast en opnieuw gepubliceerd.
	22.	PvE	Management rapportages 64	Het beschikbaar stellen van managementrapportages binnen 1 week na afloop van het kwartaal is erg snel. Dit zou kunnen betekenen dat niet alle gegevens van de laatste dagen van het kwartaal al verwerkt zijn. Kunt u deze termijn verruimen naar 2 weken?	Dat is akkoord. Het programma van Eisen wordt hierop aangepast.
	23.	Bijlage 14	vetputledigingen	Kunt u aangeven binnen welke afstand de vetputten bereikbaar zijn voor de vrachtwagen? Maw hoeveel lengte slang heeft men nodig om de vetputten te ledigen?	In de meeste gevallen is een slanglengte van circa 5 meter voldoende om de vetput vanaf de vrachtwagen te bereiken. Een uitzondering hierop is de vetput bij K35. Voor deze locatie verwijzen wij naar het antwoord op vraag 7.
	24.	prijzenblad	Kosten PD	In het prijzenblad vraagt u tarieven uit voor verwerking, huur en inzameling van PD. Zelf geeft u aan dat u graag meedoet met de regeling via Verpact. U dient, indien nog niet gedaan in het verleden, alle locaties zelf aan te melden voor begin contract. Kunt u ermee akkoord gaan dat er in dit kader van dienstverlening een 0 bedrag wordt ingevuld voor PD? Ervan uitgaande dat de aanmelding wordt uitgevoerd en akkoord bevonden door Verpact. Kunt u deze regels verwijderen in het prijzenblad?	Het Prijzenblad wordt aangepast en verduidelijkt. PMD en glas komen te vervallen, omdat de inzameling hiervan via Verpact wordt geregeld. Het aangepaste Prijzenblad wordt samen met de Nota van Inlichtingen opnieuw gepubliceerd.
	25.	prijzenblad	Kosten glas	In het prijzenblad vraagt u tarieven uit voor verwerking, huur en inzameling van glas. Zelf geeft u aan dat u graag meedoet met de regeling via Verpact. U dient, indien nog niet gedaan in het verleden, alle locaties zelf aan te melden voor begin contract. Kunt u ermee akkoord gaan dat er in dit kader van dienstverlening een 0 bedrag wordt ingevuld voor glas? Ervan uitgaande dat de aanmelding wordt uitgevoerd en akkoord bevonden door Verpact. Kunt u deze regels verwijderen in het prijzenblad?	Het Prijzenblad wordt aangepast en verduidelijkt. PMD en glas komen te vervallen, omdat de inzameling hiervan via Verpact wordt geregeld. Het aangepaste Prijzenblad wordt samen met de Nota van Inlichtingen opnieuw gepubliceerd.
	26.	prijzenblad	Kapittelweg 33	Voor de perscontainer restafval vraagt u een tarief uit voor het ledigen van de pers op afroep. U geeft hier een wegingspercentage aan van 48. Voor de verwerking gaat u uit van 74 ton op jaarbasis. Dit zou inhouden dat u hier een prijs uitvraagt op een gemiddeld gewicht van ongeveer 1,5 ton per lediging. Dit is een erg laag gemiddeld gewicht voor een perscontainer restafval waar normaal geteld mag worden op minimaal het 3 dubbele. Dit houdt in dat het transport in deze buitengewoon zwaar wordt gewaardeerd. Kunt u deze waardering heroverwegen?	De verschillen zijn geconstateerd. Het Prijzenblad is hierop aangepast en verduidelijkt. Het nieuwe Prijzenblad v2.0 wordt samen met de Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
	27.	prijzenblad	Kapittelweg 33	Voor de perscontainer restafval vraagt u een tarief uit voor lediging op afroep met een wegingsfactor van 48. In combinatie met de opgegeven jaarhoeveelheid van 74 ton resulteert dit in een gemiddeld gewicht van circa 1,5 ton per lediging. Dit ligt aanzienlijk onder het gebruikelijke vulgewicht van een perscontainer voor restafval, waardoor het transportdeel disproportioneel zwaar wordt gewaardeerd ten opzichte van de verwerking. Kunt u de wegingsfactor en/of uitgangspunten zodanig aanpassen dat deze aansluiten bij een realistische gemiddelde beladingsgraad van een	De verschillen zijn geconstateerd. Het Prijzenblad is hierop aangepast en verduidelijkt. Het nieuwe Prijzenblad v2.0 wordt samen met de Nota van Inlichtingen gepubliceerd.

Datum Nota	Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Opdrachtgever
				perscontainer restafval? Hierdoor ontstaat een evenwichtiger en marktconformer prijsvergelijking.	
	28.	prijzenblad	Transport retour	Bedoelt u met transport retour het ophalen van een volle container, de lediging en het terugplaatsen?	Dat is correct.
	29.	prijzenblad	vetputten	U vraagt voor de vetputten een tarief uit voor lediging. Bedoelt u hiermee de lediging, het transport en de verwerking van het opgehaalde materiaal?	Dat is correct.
	30.	prijzenblad	Laan van Scheut 10	Voor de perscontainer restafval vraagt u een tarief uit voor lediging op afroep. Aan dit onderdeel is een wegingsfactor van 48 toegekend, terwijl voor de verwerking wordt uitgegaan van 16 ton restafval per jaar. Dit impliceert een gemiddeld gewicht van circa 0,33 ton per lediging. In de praktijk ligt het gemiddelde vulgewicht van een perscontainer voor restafval aanzienlijk hoger, veelal ten minste het tienvoudige hiervan. Door uit te gaan van een dergelijk laag gemiddeld gewicht wordt het transportcomponent onevenredig zwaar meegewogen ten opzichte van de verwerkingskosten. Kunt u de gehanteerde uitgangspunten en de daaraan gekoppelde weging heroverwegen, zodat deze beter aansluiten bij een realistische inzet en benutting van de perscontainer? Hierdoor ontstaat een evenwichtigere en meer marktconforme prijsvergelijking.	De verschillen zijn geconstateerd. Het Prijzenblad is hierop aangepast en verduidelijkt. Het nieuwe Prijzenblad v2.0 wordt samen met de Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
	31.	prijzenblad	Route inzameling	U vraagt route inzameling bedrijfsafval uit voor de diverse locaties . Bedoelt u hier restafval mee? Zoja, bij zowel Kapittelweg 33 en 35, Laan van Scheut 10 en daarnaast Ruitenberglaan 26 staan perscontainers voor afvoer van deze afvalstroom. Kunt u aangeven voor welke afvalstroom u de route uitvraagt en/of het prijzenblad hierop aanpassen?	De verschillen zijn geconstateerd. Het Prijzenblad is hierop aangepast en verduidelijkt. Het nieuwe Prijzenblad v2.0 wordt samen met de Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
	32.	prijzenblad	Route inzameling	U vraagt route inzameling uit voor Campus Nijmegen en voor Campus Arnhem voor papier karton. Kunt u specificeren wat er in de route geledigd dient te worden?	De route-inzameling voor Campus Nijmegen en Campus Arnhem betreft het inzamelen en legen van de inzamelmiddelen voor de afvalstroom papier en karton op de betreffende locaties. Voor papier en karton ontvangt de HAN een vergoeding vanwege de waarde van deze afvalstroom. Eventuele opbrengsten dienen door de Inschrijver te worden verdisconteerd in de aangeboden tarieven.
	33.	prijzenblad	Route inzameling	Bij de uitvraag van route inzameling zoals opdrachtgever deze nu in het prijzenblad heeft verwerkt, dient opdrachtnemer ervan uit te gaan dat alle rolcontainers geledigd dienen te worden bij elke locatie bij elke keer voorrijden. Kunt u overwegen om lediging per rolcontainer uit te vragen waardoor een meer transparante prijsstelling kan worden gehanteerd?	Het Prijzenblad wordt aangepast en verduidelijkt. De route-inzameling wordt voortaan per afvalstroom uitgevraagd. De overige uitgangspunten voor de route-inzameling blijven ongewijzigd. Het aangepaste Prijzenblad wordt samen met de Nota van Inlichtingen opnieuw gepubliceerd.
	34.	prijzenblad	inzameling	Voor de verschillende afvalstromen waaronder Swill, vertrouwelijk papier, PMD en glas wordt geen transport/lediging uitgevraagd in het prijzenblad. Kunt u dit aanpassen?	Het Prijzenblad wordt aangepast en verduidelijkt. PMD en glas komen te vervallen, omdat de inzameling hiervan via Verpact wordt geregeld. Het aangepaste Prijzenblad wordt samen met de Nota van Inlichtingen opnieuw gepubliceerd.
	35.	prijzenblad	Verlengde groenstraat 75	Kunt u aangeven voor welke afvalstroom de container 240 L afroep bedoeld is die in regel 96 wordt uitgevraagd?	Deze regel komt te vervallen. De betreffende 240-litercontainer is bedoeld voor glas. De inzameling van glas wordt via Verpact geregeld en maakt daarom geen onderdeel uit van deze Opdracht.

Datum Nota	Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Opdrachtgever
	36.	prijzenblad	perscontainers	Voor een correcte en gelijkwaardige prijsstelling ontvangen wij graag de technische en functionele specificaties van de vier uit te vragen perscontainers. Kunt u daarbij onder andere aangeven: • Of alle vier de perscontainers dienen te zijn uitgerust met een hefkantelinstallatie voor rolcontainers. • Of het gebruik van de perscontainers dient te worden beperkt middels een vergrendeling, slot, druppeltoegang of vergelijkbare toegangscontrole. • Of de vulopening van de perscontainer gesloten dient te zijn wanneer de pers niet in gebruik is en/of uitsluitend geopend mag worden tijdens bediening van de hefkantelinstallatie. • Of de perscontainers dienen te zijn voorzien van een automatische volmeldfunctie, bijvoorbeeld via e-mail of een ander monitoringssysteem. • Welke overige functionele of technische eisen van toepassing zijn op de perscontainers.	• De perscontainers dienen te zijn voorzien van een hefkantelinstallatie voor rolcontainers. • De toegang tot de perscontainers dient te kunnen worden beperkt door middel van een vergrendeling, slot, druppeltoegang of een vergelijkbare toegangscontrole. • De vulopening dient gesloten te zijn wanneer de perscontainer niet in gebruik is. • De perscontainers dienen te zijn voorzien van een volmeldfunctie. Momenteel wordt hiervoor een signalering gebruikt waarbij een lampje gaat branden bij circa 80% vulling. • Voor het overige dient Opdrachtnemer een marktconforme perscontainer te leveren die geschikt is voor de beoogde toepassing. Er worden hiervoor geen aanvullende technische specificaties voorgeschreven.
	37.	prijzenblad	Ruitenberglaan 26	Voor de perscontainer restafval vraagt u een tarief uit voor lediging op afroep. Aan dit onderdeel is een wegingsfactor van 48 toegekend, terwijl voor de verwerking wordt uitgegaan van 27 ton restafval per jaar. Dit impliceert een gemiddeld gewicht van circa 0,56 ton per lediging. In de praktijk ligt het gemiddelde vulgewicht van een perscontainer voor restafval doorgaans aanzienlijk hoger, veelal ten minste het drievoudige hiervan. Door uit te gaan van een dergelijk laag gemiddeld gewicht wordt het transportcomponent onevenredig zwaar meegewogen ten opzichte van de verwerkingskosten. Kunt u dit aanpassen? Kunt u de gehanteerde uitgangspunten en de daaraan gekoppelde weging heroverwegen, zodat deze beter aansluiten bij een realistische inzet en benutting van de perscontainer? Hierdoor ontstaat een evenwichtiger en meer marktconforme prijsvergelijking.	De verschillen zijn geconstateerd. Het Prijzenblad is hierop aangepast en verduidelijkt. Het nieuwe Prijzenblad v2.0 wordt samen met de Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
	38.	prijzenblad	Ruitenberglaan 26	Kunt u aangeven voor welke afvalstroom de perscontainer ingezet gaat worden?	De perscontainer wordt ingezet voor de afvalstroom restafval.
	39.	prijzenblad	Kapittelweg 33	Bij Kapittelweg 33 wordt er in het prijzenblad uitgegaan van 0.75 ton papier/karton terwijl in bijlage 12, 30 ton is opgegeven. Kunt u dit verhelderen?	De verschillen zijn geconstateerd. Het Prijzenblad is hierop aangepast en verduidelijkt. Het nieuwe Prijzenblad v2.0 wordt samen met de Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
	40.	prijzenblad	Kapittelweg 33	Bij Kapittelweg 33 wordt er in het prijzenblad uitgegaan van 0.2 ton swill. In bijlage 12 wordt bij organische afvalstoffen 34 ton aangegeven. Kunt u dit verhelderen? Ook glas en PD hebben verschillende gewichten in de beide documenten.	De verschillen zijn geconstateerd. Het Prijzenblad is hierop aangepast en verduidelijkt. Het nieuwe Prijzenblad v2.0 wordt samen met de Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
	41.	Aanbestedingsdocument	6.2 Gunningscriterium Kwaliteit	Uit de gekozen beoordelingssystematiek blijkt dat inschrijvers voor zowel G2 als G3 minimaal een score van 50% dienen te behalen om voor gunning in aanmerking te komen. Daarnaast wordt kwaliteit beoordeeld volgens een classificatiesystematiek (Onvoldoende, Matig, Voldoende, Goed en Uitstekend), waarbij uitsluitend een score vanaf "Voldoende" relevant is voor verdere deelname. Kunt u toelichten op welke wijze deze systematiek voldoende onderscheidend vermogen creëert tussen kwalitatief sterke aanbiedingen, nu de feitelijke	e HAN is van mening dat de gekozen beoordelingssystematiek voldoende onderscheidend vermogen biedt. De kwaliteit van de inschrijvingen wordt beoordeeld aan de hand van de inhoudelijke beoordelingscriteria en de daarbij gehanteerde classificatiesystematiek. De HAN laat de minimale score van 50% voor Gunningscriterium G3 – Duurzame ontwikkeling en afvalreductie vervallen. De overige uitgangspunten

Datum Nota	Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Opdrachtgever
				differentiatie op kwaliteit beperkt is terwijl het prijscriterium volledig lineair wordt beoordeeld? Kunt u in dit kader overwegen een meer gedifferentieerde beoordelingsmethodiek toe te passen, bijvoorbeeld door middel van rapportcijfers, de subcriteria afzonderlijk waarderen of een fictieve kortingssystematiek?	van de beoordelingssystematiek blijven ongewijzigd. De minimale score van 50% voor G2 blijft van toepassing.
	42.	Programma van Eisen	67	Kunt u specificeren wat bedoeld wordt met “bij aflevering eist Opdrachtnemer van een door de HAN geautoriseerde ontvanger ondertekening met naam en handtekening”. Is dit van toepassing op de afvaldienstverlening? Zo ja in welke situatie.	Nee, deze bepaling is niet van toepassing op deze Opdracht. De betreffende bepaling wordt daarom verwijderd. Een aangepaste versie van het PvE wordt gepubliceerd.
	43.	Programma van Eisen	69	De in eis 69 gevraagde orderbevestiging met alle genoemde gegevens is binnen de afvalbranche niet gebruikelijk. Binnen onze dienstverlening worden bestellingen, opdrachten, facturen en overige relevante orderinformatie centraal beschikbaar gesteld via een online klantportaal. Kunt u bevestigen dat het beschikbaar stellen van bestellingen en bijbehorende gegevens via een online klantportaal wordt geaccepteerd als gelijkwaardige invulling van deze eis, zonder dat alle in eis 69 genoemde gegevens afzonderlijk via een systeemgegenereerde orderbevestiging per e-mail hoeven te worden verstrekt?	Dat is akkoord. Eis 69 komt hiermee te vervallen.
	44.	Leidraad	2.2	In paragraaf 2.2 wordt aangegeven dat de geraamde opdrachtwaarde € 123.000 per jaar exclusief btw bedraagt en is gebaseerd op het beschikbare budget. Op basis van onze analyse van de uitgevraagde dienstverlening constateren wij dat een marktconforme uitvoering kan leiden tot een inschrijfprijs die substantieel hoger ligt dan deze geraamde opdrachtwaarde. Daarnaast weegt prijs voor 40% mee in de gunning en dienen de voorgestelde duurzaamheidsmaatregelen volgens gunningscriterium G3 realiseerbaar te zijn binnen het beschikbare budget Kunt u bevestigen dat de geraamde opdrachtwaarde uitsluitend indicatief is en niet als taakstellend budget wordt gehanteerd? Indien een marktconforme uitvoering van de gevraagde dienstverlening en duurzaamheidsambities aantoonbaar leidt tot een hogere inschrijfprijs, hoe waarborgt de aanbestedende dienst dan dat de huidige opzet van de uitvraag proportioneel blijft en marktpartijen niet stimuleert om onder een marktconform prijsniveau in te schrijven teneinde concurrerend te blijven op het prijscriterium? Is de aanbestedende dienst in dat geval bereid de scope, serviceniveaus of duurzaamheidsambities te heroverwegen?	De genoemde € 123.000,- exclusief btw per jaar is gebaseerd op het beschikbare budget van de HAN en vormt een belangrijk uitgangspunt voor de aanbesteding. De HAN verwacht de gevraagde dienstverlening binnen dit budget te kunnen realiseren. De inschrijver wordt gevraagd binnen de beschreven scope een marktconforme en concurrerende aanbieding te doen. De duurzaamheidsambities maken onderdeel uit van de opdracht en dienen binnen de aangeboden dienstverlening realiseerbaar te zijn. Op basis van de ontvangen inschrijvingen zal de HAN beoordelen of de uitvraag en de aangeboden dienstverlening binnen de beschikbare financiële kaders kunnen worden gerealiseerd.
	45.	Concept overeenkomst reststromen	2.2	Overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer kan enkel eenzijdig verlengd worden door de Opdrachtgever. Kunt u dit artikel wijzigen zodat beide partijen inspraak hebben op het al dan niet verlengen van de overeenkomst? Voor ons is partnerschap, net zoals bij de HAN, een essentieel uitgangspunt.	Nee, dat is niet akkoord.
	46.	Concept overeenkomst reststromen	8	In dit artikel sluit u de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer uit. Inschrijver wenst haar eigen algemene voorwaarden van toepassing te laten zijn op de dienstverlening, aangezien veel beter passen bij de aard van de dienstverlening. Ben u hiertoe bereidt?	Nee, dat is niet akkoord.

Datum Nota	Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Opdrachtgever
	47.	Concept overeenkomst reststromen	3.2	U stelt voor indexerings plaats te laten vinden conform de CBS index. De NEA-index is de leidende indicator voor wat betreft kosten en dienstverlening in de afvalstoffenmarkt. Kunt u akkoord gaan met een jaarlijkse indexerings op basis van de NEA-index in plaats van de door u voorgestelde CBS index?	Opdrachtgever stemt niet in met het voorgestelde wijzigingsvoorstel. De in de aanbestedingsstukken opgenomen indexeringsystematiek blijft ongewijzigd van toepassing.
	48.	Concept overeenkomst reststromen	3.3	Heffingen van overheidswege kunnen na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever worden doorberekend. Bent u bereid om aan dit artikel toe te voegen dat deze heffingen, na schriftelijk akkoord, 1 op 1 mogen worden doorberekend aan Opdrachtgever?	Nee, dit is niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 3.
	49.	Concept overeenkomst reststromen	3	Is er een mogelijkheid om een voorziening/tegemoetkoming te treffen voor brandstof toeslag bij extreme brandstofprijzen zoals we deze nu kennen?	Nee, dat is niet akkoord.
	50.	Opdrachtschrijving reststromen	1.1 vetputten	Kunt u middels plattegronden en foto's aangeven waar de vetputten zich bevinden in of naast het pand en of er bepaalde restricties gelden? Niet alle vetputten zijn tijdens de schouw aan bod gekomen. Om verrassingen achteraf te voorkomen, zou het prettig zijn om dit vooraf te kunnen ontvangen. Tevens creëert u hiermee een gelijk speelveld onder de inschrijvers.	Er zijn geen foto's of plattegronden van de vetputten beschikbaar. De vetputten zijn in het algemeen goed bereikbaar. Een uitzondering hierop is de vetput in de parkeergarage aan de Kapittelweg 35. Hiervoor wordt verwezen naar het antwoord op vraag 7.
	51.	Opdrachtschrijving reststromen	1.2, Logistiek algemeen	U geeft aan dat het proces van afvalinzameling binnen de HAN ondergebracht is in de aanbesteding Schoonmaakdienstverlening. Daar wij afhankelijk zijn van de schoonmakende partij voor het behalen van de gestelde doelen zouden wij het prettig vinden om inzage te krijgen in de afspraken die er gemaakt zijn, voor wat betreft afvalinzameling, tussen HAN en de schoonmaakpartij. Bent u bereid om deze afspraken te delen?	De belangrijkste afspraak met de schoonmaakdienstverlener met betrekking tot afvalinzameling is dat de Opdrachtnemer het afval uit de afvalscheidingsunits gescheiden dient te deponeren in de daarvoor bestemde (rol)containers. Hiermee wordt de scheiding van de afvalstromen binnen de gebouwen geborgd.
	52.	Programma van Eisen	7	Opdrachtnemer dient bij aanvang van de overeenkomst de geldende acceptatievoorwaarden te delen. Tevens dient opdrachtnemer aan te geven welke gevolgen niet-conforme aanbieding kan hebben voor inzameling/verwerking. Op voorhand is niet aan te geven hoe een afkeur afgehandeld zal gaan worden. Dit zal per situatie/geval bekeken moeten worden. Bent u bereid om dit aan te passen?	De Opdrachtgever stemt ermee in dat de exacte wijze van afhandeling van een niet-conforme aanbieding niet vooraf voor iedere situatie kan worden vastgesteld. De Opdrachtnemer dient bij aanvang van de Overeenkomst wel de geldende acceptatievoorwaarden te verstrekken, inclusief de mogelijke gevolgen van een niet-conforme aanbieding. De wijze van afhandeling van een concrete afkeur wordt vervolgens per situatie bepaald en afgestemd met de HAN.
	53.	Programma van Eisen	12	Kunt u aangeven waarom deze eis is opgenomen? Tijdens de schouw is ons opgevallen dat een enkele container voorzien is van een slot en het overgrote deel niet. Verzoek om deze eis te laten vallen om een gelijk speelveld te creëren tussen inschrijvers.	Zie het antwoord op vraag 17.
	54.	Programma van Eisen	17	Mag opdrachtnemer bij het plaatsen van tijdelijke extra inzamelmiddelen transportkosten doorbelasten voor het plaatsen en ophalen van deze inzamelmiddelen? Indien ja, kunt u dit dan toevoegen aan het prijzenblad.	Eventuele tijdelijke extra inzamelmiddelen kunnen conform de daarvoor opgenomen tarieven in het prijzenblad separaat in rekening worden gebracht. De kosten voor het plaatsen en ophalen van deze inzamelmiddelen, waaronder eventuele transportkosten, dienen in deze tarieven te zijn inbegrepen en kunnen niet afzonderlijk worden doorberekend.
	55.	Programma van Eisen	38 t/m 47	Er worden diverse eisen gesteld aan het ophalen en verwerken van Chemisch Afval en Gevaarlijk Afval. Op het prijzenblad zien we hier niets van terug. Zou u zo vriendelijk willen zijn om deze afvalstromen en transporten toe te voegen aan het prijzenblad?	Het Prijzenblad wordt aangepast en verduidelijkt. De betreffende onderdelen zijn hierin nader gespecificeerd. Het aangepaste Prijzenblad wordt samen met de Nota van Inlichtingen opnieuw gepubliceerd.
	56.	Programma van Eisen	39	Voor wat betreft KGA wordt er onderscheid gemaakt tussen huuremballage en koopemballage. Zou u hier rekening mee willen houden als u dit toevoegt aan het prijzenblad?	De HAN gaat uitsluitend uit van huuremballage voor KGA. Koopemballage maakt geen onderdeel uit van de Opdracht en zal daarom niet worden toegevoegd aan het Prijzenblad.

Datum Nota	Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Opdrachtgever
	57.	Programma van Eisen	48	U geeft aan dat storingen binnen 24 uur na aanmelding opgelost dienen te zijn door middel van herstel of het beschikbaar stellen van vervangend materiaal. Bent u bereidt om deze reactietermijn te verruimen naar 48 uur?	Dat is akkoord. Het Programma van Eisen wordt hierop aangepast en opnieuw gepubliceerd.
	58.	Programma van Eisen	85	Opdrachtnemer dient het initiatief te nemen voor ketenoverleggen met andere partijen. Kunt u aangeven wat u precies van de inschrijver verwacht en wat de doelen zijn die deze ketenpartners uiteindelijk moeten behalen met elkaar?	De doelen die behaald kunnen worden dient de opdrachtnemer inzichtelijk te maken. Het gaat hier om initiatieven die de dienstverlening kunnen verbeteren door bijvoorbeeld catering en schoonmaak te betrekken in nieuwe inzamelmethoden of van nieuwe informatie over afvalscheiding te voorzien.
	59.	Concept overeenkomst reststromen	1.1	Stemt u ermee in om toe te voegen dat Opdrachtgever de afvalstromen welke onderdeel zijn van deze aanbesteding gedurende de looptijd van de overeenkomst enkel door Opdrachtnemer en niet door derden mag laten afvoeren?	De HAN stemt in met het uitgangspunt dat de afvalstromen die onderdeel zijn van deze Opdracht gedurende de looptijd van de Overeenkomst uitsluitend door Opdrachtnemer worden ingezameld en afgevoerd. Dit geldt niet indien de HAN op grond van wet- en regelgeving of vanwege een afzonderlijk georganiseerde voorziening een afvalstroom door een andere partij laat inzamelen of verwerken.
	60.	Concept overeenkomst reststromen	1.2	U vermeldt dat de Overeenkomst boven de Nota van Inlichtingen prevaleert. Mag Inschrijver er dan ook van uitgaan dat wijzigingen uit de Nota van Inlichtingen in de definitieve Overeenkomst worden verwerkt?	Ja. Wijzigingen en aanvullingen op de concept-Overeenkomst die in de Nota van Inlichtingen worden vastgesteld, worden verwerkt in de definitieve Overeenkomst. De definitieve Overeenkomst bevat daarmee de in de Nota van Inlichtingen overeengekomen wijzigingen en aanvullingen.
	61.	Concept overeenkomst reststromen	2.1	Bent u bereid toe te voegen dat bij substantiële afwijkingen van de werkelijke volumes ten opzichte van de opgegeven volumes Partijen in overleg zullen treden over een redelijke aanpassing van tarieven en/of dienstverlening?	Nee, dat is niet akkoord.
	62.	Concept overeenkomst reststromen	4.1	Bent u bereid de maximale bedragen te halveren, zodat het beter aansluiten bij de opdrachtomvang? Zo nee, bent u bereid de bedragen te verlagen tot andere bedragen?	Ja, dat is akkoord.
	63.	Concept overeenkomst reststromen	5.1	Stemt u ermee in dat de verplichtingen bij beëindiging of ontbinding van de overeenkomst worden beperkt tot redelijke medewerking en voor zover deze geen onevenredige belasting voor Opdrachtnemer opleveren?	Ja, dat is akkoord.
	64.	Concept overeenkomst reststromen	8.1	Stemt u ermee in om afvalspecifieke onderwerpen, zoals verwoord in hoofdstuk II (VERHUUR / TER BESCHIKKING STELLING INZAMELMIDDELEN) en III (OPERATIONELE BEPALINGEN) van de algemene verkoopvoorwaarden 2021 die wij u separaat via de Berichtenmodule zenden, toe te voegen aan de overeenkomst?	Nee, dat is niet akkoord.
	65.	Concept overeenkomst reststromen	8.1	Conform huidige regelgeving zijn er acceptatievoorwaarden voor de diverse afvalstromen die vastgelegd zijn in onze milieuvergunningen. Acceptatievoorwaarden van afvalstromen kunnen wij op grond van wet- en regelgeving derhalve dan ook niet uitsluiten. Kunt u hiermee instemmen?	De HAN stemt hiermee in. De geldende wet- en regelgeving en de daarin opgenomen acceptatievoorwaarden voor de verschillende afvalstromen zijn leidend en dienen door de Opdrachtnemer te worden nageleefd. Eventuele aanvullende acceptatievoorwaarden van de verwerker dienen vooraf kenbaar te worden gemaakt en mogen niet in strijd zijn met de aanbestedingsstukken en de geldende wet- en regelgeving.
	66.	ARVODI 2025	4.1	Bent u bereid dit te laten vervallen, dan wel te spiegelen aan 4.2? In de praktijk werkt niet al het personeel op één locatie en daarnaast maken wij ook gebruik van uitzendkrachten.	Artikel 4.1 blijft ongewijzigd van toepassing. Het artikel ziet op de vervanging van personen die specifiek zijn belast met de uitvoering van de Diensten en staat los van de locatie waarop medewerkers werkzaam zijn. Ook het gebruik van uitzendkrachten vormt op zichzelf geen aanleiding om dit artikel te laten vervallen.
	67.	ARVODI 2025	6	Kunt u bevestigen dat het in dit artikel bepaalde niet van toepassing is indien de verwerking bij een eindafvalverwerker plaatsvindt, die niet de Opdrachtnemer is?	Artikel 6 is van toepassing indien een eindafvalverwerker door de Opdrachtnemer wordt ingeschakeld voor de uitvoering van de Diensten. In dat geval blijft de Opdrachtnemer verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst.

Datum Nota	Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Opdrachtgever
					Indien de eindafvalverwerker rechtstreeks door Opdrachtgever wordt gecontracteerd, is artikel 6 niet van toepassing op deze partij.
	68.	ARVODI 2025	11	Stemt u ermee in dit artikel wederkerig te maken?	Artikel 11.1 en 11.2 bevatten reeds een wederkerige geheimhoudingsverplichting voor beide Partijen. De overige bepalingen zijn vanwege hun aard specifiek gericht op de verplichtingen van de Opdrachtnemer en worden daarom niet wederkerig gemaakt.
	69.	ARVODI 2025	13.1	Kunt u aangeven welke procedures en huisregels van toepassing zijn?	Zie eis 53 t/m 58 uit het Programma van Eisen.
	70.	ARVODI 2025	13.2	Stemt u ermee in dit artikel te laten vervallen?	Artikel 13.2 blijft van toepassing. Gelet op de aard van de dienstverlening en de toegang tot HAN-locaties acht Opdrachtgever het noodzakelijk om, indien daartoe aanleiding bestaat, een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) van het betreffende Personeel te kunnen verlangen. Een VOG wordt uitsluitend gevraagd indien Opdrachtgever dit noodzakelijk acht voor de uitvoering van de Diensten.
	71.	ARVODI 2025	14.1	Stemt u ermee in dat indien gedurende de looptijd van de overeenkomst overheidsmaatregelen worden getroffen die belastingen/heffingen tot gevolg hebben voor de uitvoering van de overeenkomst, deze in het geheel mogen worden doorberekend aan Opdrachtgever?	Zie het antwoord op vraag 3.
	72.	ARVODI 2025	16.3	Stemt u ermee in dit artikel zodanig te wijzigen zodat Opdrachtnemer de kosten voor de accountant slechts draagt indien de afwijking meer dan 5% van de foutieve factuur betreft?	Opdrachtgever stemt niet in met het voorgestelde wijzigingsvoorstel. Artikel 14 blijft ongewijzigd van toepassing.
	73.	ARVODI 2025	16.5	Stemt u ermee in dit artikel te laten vervallen?	Dat is niet akkoord.
	74.	ARVODI 2025	17.1 en 17.2	Stemt u ermee in deze artikelen te laten vervallen? Zo niet, kunt u dan aangeven of u voornemens bent gebruik te zullen maken van voorschotbetalingen?	Opdrachtgever stemt niet in met het laten vervallen van de artikelen 17.1 en 17.2. Opdrachtgever is op dit moment niet voornemens gebruik te maken van voorschotbetalingen. Indien zich gedurende de looptijd een situatie voordoet waarin een voorschotbetaling aan de orde is, blijven de bepalingen uit artikel 17 van toepassing.
	75.	ARVODI 2025	19.3 sub c en sub d	Wij zien geen reden om een andere aansprakelijkheidsregeling of -beperking op te nemen, dan wel onderscheid te maken voor fouten of tekortkomingen op het gebied van persoonsgegevens of IE-rechten en bovendien zullen deze waarschijnlijk ook niet van toepassing zijn. Bent u bereid sub c en d te laten vervallen?	Nee, dat is niet akkoord.
	76.	ARVODI 2025	21.3	Stemt u ermee in 21.3 aan te passen zodat dit opzegrecht enkel ontstaat als een in 21.3 genoemde situatie er voor zorgt dat de verplichtingen uit deze overeenkomst niet juist en tijdig kunnen worden nagekomen?	Opdrachtgever stemt niet in met de voorgestelde aanpassing. Artikel 21.3 blijft ongewijzigd van toepassing.
	77.	ARVODI 2025	21.3	Stemt u ermee in dit artikel wederkerig te maken?	Nee, dat is niet akkoord.
	78.	ARVODI 2025	21.3c	Bent u bereid sub c (change of control) te laten vervallen?	Nee, dat is niet akkoord.
	79.	ARVODI 2025	21.4	Onderhavige opdracht heeft een door u vastgestelde contractduur. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is op deze opdracht aangezien de overeenkomst bewust wordt aangegaan voor een vastgestelde periode? Zo nee, kunt u aangeven welke redenen ertoe zouden kunnen leiden dat het contract opgezegd wordt? Worden deze redenen ook bekend gemaakt aan Opdrachtnemer?	De Overeenkomst wordt aangegaan voor een vaste initiële looptijd van drie (3) jaar. Artikel 21.4 is daarom niet van toepassing en komt te vervallen.

Datum Nota	Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Opdrachtgever
	80.	ARVODI 2025	30	Stemt u ermee in dit artikel wederkerig te maken?	Opdrachtgever stemt niet in met het wederkerig maken van artikel 30. Opdrachtgever behoudt de mogelijkheid om informatie over de Overeenkomst openbaar te maken wanneer dit op grond van wet- en regelgeving is toegestaan of verplicht, bijvoorbeeld in het kader van aanbestedingsregelgeving.
	81.	Verwerkersovereenkomst		Algemeen: Voor de verwerking van vertrouwelijk papier heeft gegadigde een eigen template verwerkersovereenkomst opgesteld, specifiek voor deze dienstverlening in combinatie met de bescherming van persoonsgegevens. Bent u bereid te werken met een template van gegadigde op dit gebied?	Nee, dat is niet akkoord.
	82.	Verwerkersovereenkomst		Algemeen: Stemt u ermee in te verduidelijken dat de vernietiging van persoonsgegevens juist expliciet de bedoeling is van (een gedeelte van) de dienstverlening?	Ja. De vernietiging van persoonsgegevens die onderdeel zijn van de afvalstroom vertrouwelijk papier/archiefvernietiging en datadragers is onderdeel van de dienstverlening. Dit is reeds opgenomen in het PvE en wordt ter verduidelijking ook in de verwerkersovereenkomst opgenomen.
	83.	Verwerkersovereenkomst		Algemeen: Algemeen: Stemt u ermee in te verduidelijken dat deze overeenkomst enkel nodig is en ziet op de verwerking van de afvalstroom vertrouwelijk papier?	Nee. De verwerkersovereenkomst ziet op de verwerking van persoonsgegevens binnen de afvalstromen vertrouwelijk papier/archiefvernietiging en datadragers.
	84.	Verwerkersovereenkomst	8.1	Stemt u ermee in dat audits worden beperkt tot maximaal eenmaal per jaar, tijdens reguliere kantooruren en zonder toegang tot vertrouwelijke informatie van andere klanten van Verwerker?	Opdrachtgever stemt in met audits tijdens reguliere kantooruren en met inachtneming van de vertrouwelijkheid van informatie van andere klanten van verwerker. Een beperking tot maximaal eenmaal per jaar wordt niet overgenomen.
	85.	Verwerkersovereenkomst	11.1	Stemt u ermee in dat de vrijwaring en aansprakelijkheid van Verwerker uitsluitend geldt voor zover sprake is van een toerekenbare tekortkoming of overtreding van de AVG door Verwerker?	Dat is akkoord.
	86.	Bijlage 8 Concept overeenkomst	3.3	Kan AD bevestigen dat heffingen van overheidswege na schriftelijk akkoord van opdrachtgever separaat mogen worden doorberekend en daarom niet in het prijsblad hoeven te worden opgenomen?	Zie het antwoord op vraag 3.
	87.	Bijlage 8 Concept overeenkomst	3.2	3.2 Kan AD akkoord gaan met toepassing van de NEA-index in plaats van de CBS-index voor indexaties? De NEA-index sluit beter aan bij de kostenontwikkelingen en marktomstandigheden binnen onze branche.	Zie het antwoord op vraag 47. De opdracht omvat naast inzameling en logistiek ook de verwerking van de verschillende reststromen en bijbehorende dienstverlening. De HAN acht de gekozen CBS-index daarom passend voor de totale dienstverlening.
	88.	Bijlage 11 Prijzenblad	Nijmegen > regel 96	De afvalstroom ontbreekt, gaat het om de glascontainer?	Dat is correct. Dit wordt aangepast in een nieuwe versie van het Prijzenblad
	89.	Bijlage 11 Prijzenblad		Kan AD per aangeven op welke wijze vertrouwelijk papier wordt aangeboden? Gebruikelijk is dat deze stroom direct achter de eerste deur bij binnenkomst gereedstaat. Indien inzameling verder in het pand plaatsvindt, bijvoorbeeld op een verdieping, kan dit gevolgen hebben voor de uitvoering en de bijbehorende tarifiering.	Het vertrouwelijk papier wordt verzameld bij de centrale hal van de betreffende locatie. In de meeste gevallen staan de inzamelmiddelen direct na de eerste toegangsdeur. De inzamelmiddelen bevinden zich niet op een eerste verdieping of hoger.
	90.	Bijlage 11 Prijzenblad		Kan AD bevestigen dat het glas en PD via de kosteloze inzameling van Verpact loopt en dat voor deze onderdelen een € 0 - tarief kan worden ingevuld?	Het Prijzenblad wordt aangepast en verduidelijkt. PMD en glas komen te vervallen, omdat de inzameling hiervan via Verpact wordt geregeld. Het aangepaste Prijzenblad wordt samen met de Nota van Inlichtingen opnieuw gepubliceerd.
	91.	Programma van Eisen	eis 64	Kan AD akkoord gaan met verruiming van de aanlevertermijn voor de rapportage naar twee weken na afloop van ieder kwartaal?	Dat is akkoord.

Datum Nota	Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Opdrachtgever
	92.	Programma van Eisen	eis 43	Kan AD de termijn voor lediging na afroep verruimen van 5 naar 10 werkdagen? Voor deze afvalstromen is meer tijd nodig, in het bijzonder bij een nog onbekende afvalstroom, omdat eerst beoordeling moet plaatsvinden en afvalstroomnummers moeten worden aangemaakt. Een termijn van 10	De HAN stemt niet in met een termijn van 10 werkdagen, maar is bereid de termijn te verruimen van 5 naar 7 werkdagen. Het Programma van Eisen wordt hierop aangepast en opnieuw gepubliceerd.
	93.	Programma van Eisen	eis 19	Kan aanbestedende dienst een indicatie geven van het gemiddelde aantal jaarlijkse reparaties en vervangingen van containers? Aangezien onderhoud, herstel en vervanging in de huurprijs moeten worden opgenomen, is dit noodzakelijk om tot een reële inschrijving te komen. In het bijzonder vragen wij aandacht voor locaties waar containers in een “treintje” worden verplaatst, omdat dit naar verwachting leidt tot extra slijtage aan wielen en trekstangen.	Voor de prijsstelling kan worden uitgegaan van één keer per jaar regulier onderhoud per inzamelmiddel, waaronder bijvoorbeeld het vervangen van wieltjes. Daarnaast blijft het mogelijk dat gedurende de looptijd incidenteel onderhoud of vervanging nodig is.
	94.	Programma van Eisen	eis 15	Bij structureel bijgeplaatst afval ontstaan extra inzet, verwerking en kosten, hetgeen veelal duidt op ontoereikende container-capaciteit of ledigingsfrequentie. Verzoek is daarom de eis zodanig aan te passen dat in structurele gevallen aanvullende capaciteit, hogere ledigingsfrequentie en/of separate verrekening van meerkosten mogelijk is.	De HAN stemt niet in met het voorgestelde wijzigingsvoorstel. Het structureel bijplaatsen van afval komt binnen de HAN nauwelijks voor. Afval wordt in beginsel in de daarvoor bestemde inzamelmiddelen aangeboden. Bij specifieke afvalstromen, zoals hout en witgoed, kan het voorkomen dat deze buiten een regulier inzamelmiddel worden aangeboden. Deze situaties vallen onder de reguliere dienstverlening zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken.
	95.	Aanbestedingsdocument - Reststromen v1.0	Paragraaf 3.1 Overeenkomst	In paragraaf 3.1 wordt een initiële looptijd van drie (3) jaar genoemd, terwijl artikel 2.1 van de conceptovereenkomst een looptijd van 1 maart 2027 tot en met 28 februari 2029 noemt, derhalve twee (2) jaar. Kunt u bevestigen welke initiële looptijd geldt en een gecorrigeerde conceptovereenkomst publiceren?	De initiële looptijd van de Overeenkomst bedraagt drie (3) jaar, van 1 maart 2027 tot en met 28 februari 2030. De Conceptovereenkomst wordt hierop aangepast en gecorrigeerd gepubliceerd.
	96.	Aanbestedingsdocument - Reststromen v1.0	Paragraaf 3.2 Verwerkersovereenkomst	Indien voor de uitvoering van deze opdracht geen verwerking van persoonsgegevens namens de HAN noodzakelijk is, bent u dan bereid Bijlage 9 buiten toepassing te verklaren en te bevestigen dat iedere partij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke is voor de persoonsgegevens die zij onder eigen verantwoordelijkheid verwerkt?	De HAN stemt niet in met het buiten toepassing verklaren van Bijlage 9. Voor zover bij de uitvoering van de Opdracht persoonsgegevens namens de HAN worden verwerkt, is de Verwerkersovereenkomst van toepassing.
	97.	Aanbestedingsdocument - Reststromen v1.0	Paragraaf 4.1 Planning, Schouw	Is van de schouw van 7 juli 2026 een verslag of andere voor alle inschrijvers relevante feitelijke informatie beschikbaar? Zo ja, wilt u deze via TenderNed publiceren?	Er is geen verslag van de schouw gemaakt.
	98.	Aanbestedingsdocument - Reststromen v1.0	Paragraaf 4.4.2 In te dienen documenten, Aanbiedingsbrief	In de aanbiedingsbrief moet worden aangegeven welke onderaannemers voor welke onderdelen van de opdracht worden ingeschakeld. Kunt u bevestigen dat bij inschrijving kan worden volstaan met het benoemen van de onderdelen die door onderaannemers worden uitgevoerd en de wijze waarop de inschrijver de kwaliteit en certificering daarvan borgt, waarbij de definitieve keuze van de uitvoerende partijen na gunning ter goedkeuring aan de HAN wordt voorgelegd?	Nee, dat is niet akkoord. De HAN wil bij inschrijving inzicht hebben in de onderaannemers die voor de uitvoering van de Opdracht worden ingezet. Inschrijver dient daarom in de aanbiedingsbrief aan te geven welke onderaannemers voor welke onderdelen van de Opdracht worden ingezet. Tevens dient voor iedere onderaannemer, waar een beroep op wordt gedaan om te voldoen aan een geschiktheidseis, een afzonderlijke UEA te worden aangeleverd.
	99.	Aanbestedingsdocument - Reststromen v1.0	Paragraaf 4.4.2 In te dienen documenten, Aanbiedingsbrief	Welke procedure geldt bij een wijziging van onderaannemer gedurende de looptijd van de overeenkomst?	Een wijziging van onderaannemer gedurende de looptijd van de Overeenkomst is uitsluitend mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van de HAN. De voorgestelde onderaannemer dient daarbij aan dezelfde eisen te voldoen als de oorspronkelijk opgegeven onderaannemer. Voor de nieuwe onderaannemer, waar een beroep op wordt gedaan om te voldoen aan een geschiktheidseis, dient tevens een UEA te worden aangeleverd.
	100.	Aanbestedingsdocument - Reststromen v1.0	Paragraaf 4.4.2 In te dienen documenten, punt 7	Punt 7 van de lijst met in te dienen documenten duidt het Prijzenblad aan als bijlage 10, terwijl bijlage 10 de ARVODI-2025 betreft en het Prijzenblad bijlage 11 is. Kunt u dit corrigeren?	Ja, dit wordt aangepast in het Aanbestedingsdocument. De aangepaste versie wordt opnieuw gepubliceerd.

Datum Nota	Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Opdrachtgever
	101.	Aanbestedingsdocument - Reststromen v1.0	Paragraaf 4.4.2 In te dienen documenten, in samenhang met paragraaf 5.3.3	Paragraaf 5.3.3 benoemt drie kerncompetenties, terwijl de lijst met in te dienen documenten uitsluitend een referentie vraagt voor kerncompetentie 1 en kerncompetentie 2. Kunt u bevestigen of ook voor kerncompetentie 3, ketentransparantie van bron tot eindverwerking, een referentie moet worden ingediend?	Ja, dit is correct. Ook voor kerncompetentie drie dient dit ingevuld te worden. Dit is aangepast in het Aanbestedingsdocument. Zie bijlage 7 Format indienen referenties en tevredenheidsverklaring.docx
	102.	Aanbestedingsdocument - Reststromen v1.0	Paragraaf 6.2.3 Duurzame ontwikkeling en afvalreductie	Welke methodiek, systeemgrenzen en emissiefactoren moet de opdrachtnemer gebruiken voor de berekening van de CO ₂ -uitstoot binnen de afvalketen?	Opdrachtgever schrijft hiervoor geen specifieke methodiek, systeemgrenzen of emissiefactoren voor. Het is aan Inschrijver om hiervoor een passende en onderbouwde methodiek te hanteren en deze in het duurzaamheidsplan toe te lichten. De gehanteerde uitgangspunten dienen transparant en reproduceerbaar te zijn.
	103.	Aanbestedingsdocument - Reststromen v1.0	Paragraaf 6.2.3 Duurzame ontwikkeling en afvalreductie	Welke duurzaamheidsmaatregelen moeten binnen de aangeboden tarieven worden uitgevoerd, en voor welke maatregelen mag na goedkeuring een afzonderlijke opdracht of investering worden voorgesteld?	De voorgestelde duurzaamheidsmaatregelen dienen realiseerbaar te zijn binnen het beschikbare budget en de kaders van de Opdracht. Het is aan Inschrijver om in het duurzaamheidsplan aan te geven welke maatregelen binnen de aangeboden dienstverlening en tarieven worden uitgevoerd en welke voorwaarden eventueel nodig zijn voor aanvullende maatregelen. Eventuele aanvullende opdrachten of investeringen kunnen uitsluitend na voorafgaande goedkeuring van Opdrachtgever worden uitgevoerd.
	104.	Bijlage 1 Opdrachtoomschrijving v1.0	Paragraaf 2.2 Invloed Strategisch Huisvestingsplan	Welke contractuele en financiële regeling geldt wanneer Professor Molkenboerstraat 3 tijdens de looptijd uit de scope vervalt?	De HAN verwacht dat Professor Molkenboerstraat 3 in de zomer van 2027 uit de scope van de Opdracht zal vervallen. Vanaf het moment dat de dienstverlening op deze locatie wordt beëindigd, vervallen ook de bijbehorende dienstverlening en daarmee samenhangende vergoedingen. Hiervoor wordt geen aanvullende financiële compensatie verstrekt. De exacte datum van beëindiging wordt tijdig met Opdrachtnemer afgestemd.
	105.	Bijlage 1 Opdrachtoomschrijving v1.0	Paragraaf 2.2 Invloed Strategisch Huisvestingsplan	Welke contractuele en financiële regeling geldt wanneer locaties, afvalstromen, volumes, inzamelmiddelen of ledigingsfrequenties gedurende de looptijd structureel wijzigen, uitbreiden of verminderen?	Wijzigingen in locaties, afvalstromen, volumes, inzamelmiddelen of ledigingsfrequenties kunnen gedurende de looptijd voorkomen. De financiële gevolgen worden bepaald op basis van de voor de betreffende dienstverlening overeengekomen tarieven uit het prijzenblad
	106.	Bijlage 1 Opdrachtoomschrijving v1.0	Paragraaf 2.2 Invloed Strategisch Huisvestingsplan	Kunt u bevestigen dat bij een structurele wijziging van de omvang van de dienstverlening de aangeboden eenheidstarieven worden toegepast op de werkelijk afgenomen dienstverlening?	Ja. Bij een structurele wijziging van de omvang van de dienstverlening worden de overeengekomen eenheidstarieven uit het prijzenblad toegepast op de daadwerkelijk afgenomen dienstverlening.
	107.	Bijlage 1 Opdrachtoomschrijving v1.0	Paragraaf 4.2 KPI's	Welke referentieperiode moet worden gebruikt voor de nulmeting waarop de KPI's gedurende de contractperiode worden gebaseerd?	De referentieperiode wordt bepaald bij het uitvoeren van de nulmeting in het eerste contractjaar. In overleg met de Opdrachtnemer wordt een periode gekozen die een representatief beeld geeft van de reguliere situatie.
	1.	Bijlage 1 Opdrachtoomschrijving v1.0	Paragraaf 4.2 KPI's	Welke afvalstromen, locaties en meeteenheden moeten minimaal in de nulmeting worden opgenomen?	De nulmeting dient minimaal betrekking te hebben op de afvalstromen restafval, papier en karton, PMD en chemisch afval. De nulmeting wordt uitgevoerd op de relevante HAN-locaties. De te hanteren meeteenheden worden in overleg tussen de HAN en Opdrachtnemer vastgesteld.
	2.	Bijlage 1 Opdrachtoomschrijving v1.0	Paragraaf 4.2 KPI's	Moet de inschrijver in het duurzaamheidsplan reeds concrete percentages en jaardoelen opnemen, of worden de KPI-doelstellingen pas na contractstart gezamenlijk vastgesteld?	Inschrijver wordt gevraagd in het duurzaamheidsplan zo concreet mogelijk aan te geven welke resultaten en verbeteringen gedurende de contractperiode worden beoogd. Definitieve KPI-doelstellingen en bijbehorende jaardoelen worden na contractstart gezamenlijk vastgesteld, mede op basis van de nulmeting en de beschikbare gegevens.
	3.	Bijlage 2 Programma van Eisen v1.0	Eis 7 en 8	Welke procedure geldt wanneer een afvalstroom niet-conform wordt aangeboden, in het bijzonder ten aanzien van weigering, separate afvoer en eventuele meerkosten?	Bij niet-conforme aanbieding wordt in overleg bepaald hoe de betreffende afvalstroom wordt afgevoerd. Eventuele extra werkzaamheden en/of afvoer worden uitgevoerd tegen de daarvoor overeengekomen tarieven uit het prijzenblad. De Opdrachtnemer informeert de HAN vooraf over eventuele

Met opmerkingen [MR1]: Vragen en antwoorden kpi's even met Petra afstemmen

Datum Nota	Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Opdrachtgever
					extra kosten en stemt deze af voordat deze worden gemaakt.
	4.	Bijlage 2 Programma van Eisen v1.0	Eis 9 en 10	Hoe wordt de termijn van 48 uur berekend voor afroepopdrachten die buiten openingstijden, tijdens vakanties of op feestdagen worden ontvangen?	Zie het antwoord op vraag 16.
	5.	Bijlage 2 Programma van Eisen v1.0	Eis 9 en 10, in samenhang met eis 67 tot en met 69	Welke procedure geldt per type dienstverlening voor extra inzamelmiddelen, emballage, incidentele ledigingen en spoedopdrachten: een operationele afroep of een bestelling via Proquro en het HAN Elektronisch Bestelsysteem?	Voor extra inzamelmiddelen, emballage, incidentele ledigingen en spoedopdrachten geldt een operationele afroep. Deze afroep vindt plaats via een facilitaire medewerker of de contractverantwoordelijke van de HAN.
	6.	Bijlage 2 Programma van Eisen v1.0	Eis 16 en Bijlage 13 Containerlijst 2025	Welke maximale variatie in aantallen en typen inzamelmiddelen moet de opdrachtnemer gedurende de looptijd zonder aanpassing van de huurprijs kunnen opvangen?	Het is op voorhand niet mogelijk om een maximale variatie in aantallen en typen inzamelmiddelen vast te stellen. Op basis van de ervaringen van de afgelopen jaren verwachten wij slechts beperkte wijzigingen. Naar verwachting gaat het om enkele containers per locatie en niet om grote aantallen.
	7.	Bijlage 2 Programma van Eisen v1.0	Eis 16, 18 en 19	Eis 19 bepaalt dat de kosten voor onderhoud, herstel, reiniging en vervanging van defect materieel zijn opgenomen in de huurprijzen van de inzamelmiddelen, waaronder blijkt eis 16 zowel perscontainers als rolcontainers en overige opslagmiddelen worden verstaan. Kunt u bevestigen dat deze bepaling ziet op normale slijtage en op gebreken die aan de opdrachtnemer zijn toe te rekenen, en dat schade aan of verlies van inzamelmiddelen als gevolg van onjuist of oneigenlijk gebruik, overbelading, verplaatsing door derden, vandalisme, diefstal of brand daarbuiten valt?	Dat is akkoord.
	8.	Bijlage 2 Programma van Eisen v1.0	Eis 25	Vanaf welk moment begint de termijn van vier uur voor het terugplaatsen van een perscontainer te lopen?	De termijn van vier uur voor het terugplaatsen van de perscontainer gaat in vanaf het moment dat de perscontainer wordt opgehaald.
	9.	Bijlage 2 Programma van Eisen v1.0	Eis 2, 28, 33 en 34	Op welk moment en met welke minimale inhoud moet bewijs van vernietiging van vertrouwelijk papier en datadragers worden verstrekt: per lediging, per batch of uitsluitend op verzoek?	Conform eis 29 dient de Opdrachtnemer op verzoek van de HAN aantoonbaar te kunnen maken dat vertrouwelijk papier en datadragers conform de gestelde eisen zijn vernietigd.
	10.	Bijlage 2 Programma van Eisen v1.0	Eis 36	Welk vetpercentage hanteert de HAN als grenswaarde bij de lediging van vetputten, en welke procedure en kostenverdeling gelden bij overschrijding daarvan?	De HAN hanteert hiervoor geen vooraf vastgestelde grenswaarde. Het is aan Opdrachtnemer om op basis van zijn expertise te beoordelen wanneer lediging noodzakelijk is en welke werkwijze daarbij passend is.
	11.	Bijlage 2 Programma van Eisen v1.0	Eis 40 en 41, in samenhang met Bijlage 15 en Bijlage 16	Eis 40 verwijst voor de startvoorraad emballage chemisch afval naar bijlage 15, terwijl het Aanbestedingsdocument bijlage 16 aanwijst als Startvoorraad emballage chemisch afval. Kunt u bevestigen welke bijlage leidend is?	De verschillen zijn geconstateerd. De aanbestedingsstukken worden hierop aangepast en verduidelijkt. De aangepaste aanbestedingsstukken worden samen met de Nota van Inlichtingen opnieuw gepubliceerd.
	12.	Bijlage 2 Programma van Eisen v1.0	Eis 40	Moet de startvoorraad chemische emballage eenmalig kosteloos worden geleverd?	Ja, dat is correct.
	13.	Bijlage 2 Programma van Eisen v1.0	Eis 41	Eis 41 bepaalt dat aanvullende inzamelmiddelen op verzoek binnen één werkdag worden geleverd. Voor emballage voor chemisch afval, zoals vaten en specifiek gecertificeerde verpakkingen, geldt in de markt een langere aanlooptijd dan voor overige inzamelmiddelen. Kunt u bevestigen dat de termijn van één werkdag ziet op reguliere inzamelmiddelen en emballage voor niet-gevaarlijke afvalstromen, en kunt u aangeven welke levertermijn u voor emballage voor chemisch afval passend acht?	Zie antwoord op vraag 20.
	14.	Bijlage 2 Programma van Eisen v1.0	Eis 45 en 46	Kunt u de beschikbare route, de maximale belading of massa en de benodigde transportvoorzieningen voor het verplaatsen van de laboratoriumglascontainers vanuit de kelder op Laan van Scheut 2 specificeren?	De laboratoriumglascontainers worden aan de buitenzijde van het gebouw opgesteld, aan de zijkant van het gebouw waar ook de overige reststromen worden ingezameld. Hierdoor hoeven de containers niet vanuit de kelder te worden verplaatst.

Datum Nota	Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Opdrachtgever
	15.	Bijlage 2 Programma van Eisen v1.0	Eis 65, in samenhang met eis 89	Kunt u aangeven hoe wordt omgegaan met rapportagewensen die een structurele uitbreiding van de rapportagefunctionaliteit vergen, bijvoorbeeld het ontsluiten van nieuwe databronnen, het invoeren van aanvullende meetmethoden of een koppeling met systemen van derden? Kunt u bevestigen dat dergelijke uitbreidingen als niet vooraf afgeprijsde werkzaamheden in de zin van eis 89 worden behandeld, waarvoor vooraf een offerte wordt uitgebracht en die uitsluitend na uw schriftelijke opdracht worden uitgevoerd?	De managementrapportage maakt onderdeel uit van de dienstverlening en is niet als afzonderlijke post opgenomen in het prijzenblad. Eis 65 blijft daarom onverkort van toepassing. De inhoud van de managementrapportage kan gedurende de looptijd in gezamenlijk overleg worden aangepast, zonder dat hiervoor additionele kosten in rekening worden gebracht. De HAN verwacht hierbij geen grote wijzigingen. Indien gedurende de looptijd bijvoorbeeld een nieuwe afvalstroom wordt toegevoegd of er wordt afgeschaald, dient deze binnen de bestaande managementrapportage te worden opgenomen of verwijderd zonder aanvullende kosten.
	16.	Bijlage 2 Programma van Eisen v1.0	Eis 66	Welke minimale weegdekking en welke bewijsstandaard verwacht de HAN bij de rapportage van gewogen hoeveelheden per lediging of afvalstroom?	De HAN schrijft hiervoor geen minimale weegdekking of specifieke bewijsstandaard voor. Het is aan Opdrachtnemer om vanuit zijn expertise een passende en betrouwbare wijze van wegen en rapporteren te hanteren. Indien gewogen meting niet mogelijk is, dient dit conform eis 66 te worden gemotiveerd en dient Opdrachtnemer aan te geven op welke wijze en binnen welke termijn kan worden overgegaan naar gewogen meting. De gehanteerde methodiek dient transparant en controleerbaar te zijn.
	17.	Bijlage 2 Programma van Eisen v1.0	Eis 68, in samenhang met eis 10	Eis 68 bepaalt dat de opdrachtnemer uitsluitend bestellingen accepteert die vanuit Proquro zijn geplaatst, terwijl eis 10 voor ledigingen op afroep de mogelijkheid biedt de opdracht telefonisch, per e-mail of via een online portaal te geven. Kunt u verduidelijken welke handelingen onder eis 68 vallen en welke onder eis 10, en of eis 68 uitsluitend ziet op bestellingen met een zelfstandige financiële verplichting?	Eis 10 ziet op de operationele handeling/aanvraag, zoals het aanvragen van een lediging op afroep. De daadwerkelijke financiële afwikkeling verloopt te allen tijde via Proquro. Eis 68 ziet op deze financiële afwikkeling en de daarvoor benodigde bestelling vanuit het bestelsysteem.
	18.	Bijlage 2 Programma van Eisen v1.0	Eis 68, in samenhang met eis 10 en eis 61 tot en met 65	Bent u bereid te aanvaarden dat opdrachten en meldingen binnen deze overeenkomst, waaronder ledigingen op afroep, aanvullende inzamelmiddelen en emballage, door daartoe door u geautoriseerde HAN-medewerkers worden geplaatst via het online portaal van de opdrachtnemer, waarbij de opdrachtnemer per opdracht een bevestiging met een uniek opdrachtnummer vastlegt, deze opdrachtnummers herleidbaar op de factuur weergeeft en de facturatie conform eis 71 in UBL 2.1 aanlevert?	Ja, hiermee wordt akkoord gegaan. Opdrachten en meldingen kunnen door daartoe geautoriseerde HAN-medewerkers via het online portaal van de Opdrachtnemer worden geplaatst. Dit is echter niet de enige mogelijkheid: conform eis 10 kunnen opdrachten voor ledigingen op afroep ook telefonisch of per e-mail worden doorgegeven. De daadwerkelijke financiële afwikkeling verloopt te allen tijde via Proquro, conform eis 68 en eis 71.
	19.	Bijlage 2 Programma van Eisen v1.0	Eis 83	Eis 83 bepaalt dat binnen aangewezen zero-emissiezones, zoals het campusterrein in Nijmegen, uitsluitend volledig emissieloos materieel wordt ingezet. Zijn er naast het campusterrein in Nijmegen nog andere HAN-locaties of zones waarvoor deze verplichting geldt?	Nee. Dit kan in de toekomst wijzigen als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving of gemeentelijk beleid.
	20.	Bijlage 2 Programma van Eisen v1.0	Eis 87 en 88, in samenhang met paragraaf 6.1.1 van het Aanbestedingsdocument	Eis 87 bepaalt dat eventuele positieve restwaarde van reststromen is inbegrepen in de aangeboden tarieven, terwijl paragraaf 6.1.1 negatieve prijzen niet toestaat. Kunt u verduidelijken op welke wijze de inschrijver een positieve restwaarde die de kosten van inzameling en verwerking overstijgt zichtbaar kan maken en hoe deze de HAN ten goede komt?	Een eventuele positieve restwaarde hoeft niet afzonderlijk in het prijzenblad te worden opgenomen. Deze dient door de inschrijver te worden ingecalculeerd in het aangeboden tarief.
	21.	Bijlage 2 Programma van Eisen v1.0	Eis 89	Kunt u bevestigen dat werkzaamheden die niet vooraf in het prijzenblad zijn afgeprijsd uitsluitend na voorafgaande schriftelijke opdracht en prijsafsprake hoeven te worden uitgevoerd?	Ja, dat is correct.

Datum Nota	Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Opdrachtgever
	22.	Bijlage 2 Programma van Eisen v1.0	Eis 95	Welke concrete activiteiten, termijnen, gegevensoverdracht en kostenverdeling moeten minimaal in het exitplan worden opgenomen?	Het exitplan dient in ieder geval inzicht te geven in de activiteiten die nodig zijn voor een ononderbroken overdracht van de dienstverlening. Hierbij kan onder meer worden gedacht aan het afvoeren van materialen en inzamelmiddelen van Opdrachtnemer, het overdragen van relevante gegevens en documentatie en het informeren van betrokken partijen. De verdere planning en termijnen worden in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vastgesteld. Voor de tijdelijke continuering van de dienstverlening na afloop van de Overeenkomst gelden de voorwaarden en tarieven zoals opgenomen in de Overeenkomst, conform eis 95.
	23.	Bijlage 2 Programma van Eisen v1.0	Eis 95	Eis 95 verplicht de opdrachtnemer tot voortzetting van de dienstverlening na afloop van de contractperiode onder de voorwaarden en tarieven van de overeenkomst, totdat de nieuwe opdrachtnemer de dienstverlening volledig heeft overgenomen. Is de HAN bereid deze verplichting in duur te begrenzen, bijvoorbeeld tot maximaal zes (6) maanden na de einddatum?	Dat is akkoord.
	24.	Bijlage 8 Concept Overeenkomst Reststromen	Artikel 1.2	Kunt u de rangorde en de nummering van de bijlagen in artikel 1.2 corrigeren en bevestigen welk document prevaleert bij tegenstrijdigheden tussen de aanbestedingsstukken?	De rangorde en nummering van de bijlagen in artikel 1.2 worden gecorrigeerd. Bij tegenstrijdigheden tussen de aanbestedingsstukken geldt de volgende rangorde, waarbij een hoger gerangschikt document prevaleert boven een lager gerangschikt document: 1. De Overeenkomst; 2. De Verwerkersovereenkomst; 3. De Nota van Inlichtingen; 4. De Aanbestedingsdocumenten; 5. De Algemene Rijksinkoopvoorwaarden (ARVODI-2025); 6. De Offerte van Opdrachtnemer.
	25.	Bijlage 8 Concept Overeenkomst Reststromen	Artikel 3.3 en 3.4	Kunt u bevestigen dat aantoonbare wijzigingen in overheidsheffingen, milieulasten, belastingen en andere kosten die rechtstreeks voortvloeien uit gewijzigde Nederlandse of Europese wet- en regelgeving buiten de reguliere indexatie om aan de HAN mogen worden doorberekend met minimaal dertig (30) dagen voorafgaande schriftelijke kennisgeving, zonder dat daarvoor voorafgaande goedkeuring van de HAN vereist is?	Zie het antwoord op vraag 3.
	26.	Bijlage 8 Concept Overeenkomst Reststromen	Auditrechten	Kunt u de reikwijdte van de auditrechten van de HAN verduidelijken ten aanzien van frequentie, aankondigingstermijn, kostenverdeling en de vertrouwelijkheid van bedrijfsgegevens en gegevens van derden?	De reikwijdte en voorwaarden van de auditrechten zijn opgenomen in artikel 8 van de Verwerkersovereenkomst. Hierin zijn onder meer de frequentie, aankondigingstermijn, kostenverdeling en vertrouwelijke behandeling van auditinformatie geregeld. De bepalingen blijven ongewijzigd van toepassing.
	27.	Bijlage 8 Concept Overeenkomst Reststromen	Auditrechten	Is de HAN bereid te bevestigen dat audits ten hoogste eenmaal per contractjaar plaatsvinden, behoudens een aantoonbare tekortkoming, met een redelijke voorafgaande schriftelijke aankondiging, tijdens kantooruren en op kosten van de HAN, en dat de audit zich beperkt tot gegevens die rechtstreeks betrekking hebben op de uitvoering van deze overeenkomst?	Opdrachtgever stemt niet in met de voorgestelde aanvulling. De auditrechten en -voorwaarden zijn opgenomen in artikel 8 van de Verwerkersovereenkomst en blijven ongewijzigd van toepassing.
	28.	Bijlage 11 Prijzenblad v1.0	Werkbladen Nijmegen en Arnhem, formules	In het prijzenblad verwijzen enkele formules in de kolom Subtotaal naar de tonnage van een andere regel, te weten Nijmegen D19 en D20 (Vertrouwelijk Papier en PD), Arnhem D15 en D16 (Vertrouwelijk Papier en PD) en Arnhem	De verschillen zijn geconstateerd. Het Prijzenblad is hierop aangepast en verduidelijkt. Het nieuwe Prijzenblad v2.0 wordt samen met de Nota van Inlichtingen gepubliceerd.

Datum Nota	Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Opdrachtgever
				D26 en D27 (PD en Glas). Kunt u het prijzenblad op dit punt controleren en een gecorrigeerde versie publiceren?	
	29.	Bijlage 11 Prijzenblad v1.0	Uitgangspunten Prijzenblad	Kunt u bevestigen dat in een eventueel gecorrigeerde versie van Bijlage 11 alle door de inschrijver in te vullen velden eenduidig geel zijn gemarkeerd?	Ja, alle door inschrijver in te vullen velden zullen geel gemarkeerd zijn
	30.	Bijlage 11 Prijzenblad v1.0	Tabblad Inschrijfprijs, in samenhang met eis 87	Het tabblad Inschrijfprijs is volledig opgebouwd uit de totalen voor verwerkingskosten en voor huur, transport en lediging van de werkbladen Nijmegen en Arnhem. Kosten voor coördinatie, regievoering, systeemgebruik en rapportage kunnen daardoor uitsluitend als opslag in de tarieven per ton of per lediging worden verwerkt, terwijl deze kosten grotendeels vast zijn en de tonnages en ledigingsfrequenties volgens de uitgangspunten indicatief zijn en door u kunnen worden gewijzigd. Kunt u bevestigen dat deze kosten in de eenheidstarieven moeten worden verdisconteerd, en hoe zich dat verhoudt tot eis 87, waarin is bepaald dat uitsluitend aantoonbaar gemaakte kosten in rekening worden gebracht?	De kosten voor reguliere coördinatie, regievoering, systeemgebruik en rapportage maken onderdeel uit van de dienstverlening en dienen door de Inschrijver in de aangeboden eenheidstarieven te worden verdisconteerd. Deze kosten kunnen niet afzonderlijk in rekening worden gebracht.
	31.	Bijlage 11 Prijzenblad v1.0	Tabblad Inschrijfprijs	Bent u bereid het tabblad Inschrijfprijs uit te breiden met één afzonderlijke, voor alle inschrijvers gelijke regel voor een vaste periodieke vergoeding voor coördinatie en rapportage, die volledig in de inschrijfprijs en daarmee in de prijsbeoordeling wordt meegewogen?	Nee, dat is niet akkoord.
	32.	Bijlage 10 ARVODI-2025	Artikel 21.4	Is de HAN bereid het recht op beëindiging zonder reden wederzijds te maken, met een opzegtermijn van minimaal zes (6) maanden en zonder dat een dergelijke opzegging gedurende de eerste twaalf (12) maanden van de initiële looptijd kan worden gedaan?	Zie het antwoord op vraag 79.
	33.	Bijlage 10 ARVODI-2025	Artikel 21.4	Kan bij een opzegging zonder reden worden toegevoegd dat alle tot de einddatum verschuldigde vergoedingen en de redelijk aangegane verplichtingen worden vergoed?	Zie het antwoord op vraag 79.
	34.	Bijlage 10 ARVODI-2025	Artikel 23.1 tot en met 23.8	Is de HAN bereid artikel 23 ARVODI-2025 voor deze opdracht te verduidelijken of aan te vullen zodat alle bestaande en nieuw ontwikkelde platform-, software-, algoritme-, methodologie-, template-, rapportage- en verbeteringsrechten van de opdrachtnemer bij de opdrachtnemer blijven, waarbij de HAN voor een onbeperkt aantal werknemers een niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare gebruikslicentie ontvangt voor de looptijd van de overeenkomst?	Opdrachtgever stemt niet in met het voorgestelde wijzigingsvoorstel. Artikel 23 blijft ongewijzigd van toepassing.
	35.	Bijlage 10 ARVODI-2025	Artikel 23.1 tot en met 23.8	Is de HAN akkoord met de volgende aanvulling: "Opdrachtnemer behoudt te allen tijde alle rechten met betrekking tot: a. haar reeds vóór de Overeenkomst bestaande intellectuele eigendomsrechten; b. alle algemene, herbruikbare of niet-klantspecifieke onderdelen, tools, software, broncode, concepten, werkwijzen, kennis, knowhow, modellen, templates en ontwerpen die door Opdrachtnemer zijn ontwikkeld of in de toekomst kunnen worden gebruikt; en c. alle uitbreidingen, aanpassingen of verbeteringen daarvan die tijdens de uitvoering van de Overeenkomst zijn ontstaan."	De HAN stemt niet in met de voorgestelde aanvulling in deze vorm. Artikel 23 van de ARVODI-2025 blijft van toepassing. De HAN verkrijgt op grond van artikel 23 de intellectuele eigendomsrechten op resultaten die specifiek in het kader van de Overeenkomst voor de HAN worden ontwikkeld en opgeleverd. Algemene, herbruikbare of niet-klantspecifieke onderdelen, zoals reeds bestaande of buiten de opdracht ontwikkelde tools, software, werkwijzen, kennis en knowhow van Opdrachtnemer, blijven bij Opdrachtnemer.