

Algemene informatie

Aanbesteding: Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst
Aanbestedende Dienst: Gemeente Tytsjerksteradiel
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: Formulier gelijkwaardige beloning

Vraag:

In de aanbestedingsstukken ontbreekt het formulier 'gelijkwaardige beloning'. Binnen aanbestedingen voor inhuur van personeel maakt dit formulier doorgaans onderdeel uit van de inschrijvingsdocumenten. Wij verzoeken u dit formulier zo spoedig mogelijk toe te voegen, zodat wij deze tijdig kunnen beoordelen en hierover in de eerste Nota van Inlichtingen eventueel gerichte vragen kunnen stellen.

Antwoord:

Wij hebben dit document toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 jul 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr. 2
Onderwerp: Algemene procedure

Vraag:

Gelet op het ontbreken van een tweede vragenronde ontvangen inschrijvers geen gelegenheid om vervolgvragen te stellen naar aanleiding van de antwoorden in de eerste Nota van Inlichtingen. Is Aanbestedende Dienst bereid alsnog een tweede vragenronde te organiseren, zodat eventuele onduidelijkheden die voortvloeien uit de eerste Nota van Inlichtingen kunnen worden weggenomen en een gelijk speelveld voor alle inschrijvers wordt gewaarborgd?

Antwoord:

Wij hebben een tweede vragenronde toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 jul 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.

3

Onderwerp:

PvE 9.3

Vraag:

In PvE 9.3 is opgenomen dat opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever passend materieel en gereedschappen levert. Wij verzoeken u deze eis te heroverwegen. Het leveren van materieel en gereedschappen behoort niet tot de kern van de uitzenddienstverlening. Opdrachtnemer stelt arbeidskrachten ter beschikking; opdrachtgever bepaalt de feitelijke werkzaamheden, werkomgeving, uitvoeringswijze en de benodigde middelen op de werkplek. Vanuit die rol ligt het bij opdrachtgever om het benodigde materieel en de benodigde gereedschappen zelf aan te schaffen, beschikbaar te stellen en te beheren. Wij verzoeken u deze eis aan te passen, zodat opdrachtnemer uitsluitend verantwoordelijk is voor het beschikbaar stellen van passende arbeidskrachten en opdrachtgever verantwoordelijk blijft voor het benodigde materieel en de benodigde gereedschappen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, wat maakt dat u verantwoordelijkheid voor levering van materieel en gereedschappen bij opdrachtnemer neerlegt?

Antwoord:

Aanbestedende dienst onderschrijft dat het leveren van materieel en gereedschappen geen onderdeel vormt van de reguliere uitzenddienstverlening. PvE eis 9.3 komt daarom te vervallen. Opdrachtgever draagt zelf zorg voor het beschikbaar stellen van de voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde gereedschappen en materiële middelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PvE 9.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat opdrachtgever zelf verantwoordelijk is voor de aanschaf van deze PBM's?

Antwoord:

Ja. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de aanschaf en verstrekking van de voor de werkzaamheden benodigde persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's). Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een juiste gebruik van de PBM's tijdens diens werkzaamheden. Het Programma van Eisen wordt hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.

5

Onderwerp:

PvE 9.1

Vraag:

Welke PBM's dient opdrachtgever te verstrekken en voor welke functies?

Antwoord:

Opdrachtgever verstrekt de voor de functie benodigde persoonlijke beschermingsmiddelen. Afhankelijk van de aard van de werkzaamheden kan dit onder meer bestaan uit veiligheidskleding, werkhandschoenen, veiligheidsvesten, gehoorbescherming en overige functie-specifieke PBM's. Veiligheidsschoenen dienen vanuit de opdrachtnemer zelf geregeld te worden. Voor de in paragraaf 1.3 van de aanbestedingsleidraad genoemde functies bepaalt opdrachtgever op basis van de geldende veiligheidsvoorschriften welke PBM's noodzakelijk zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.

6

Onderwerp:

PvE 4.3

Vraag:

De kosten van onze dienstverlening ontwikkelen zich gedurende de looptijd van de overeenkomst door onder meer inflatie, loonontwikkeling van eigen personeel, prijsstijgingen bij leveranciers en stijgende systeem- en uitvoeringskosten. Wanneer indexatie van de marge niet wordt toegestaan, moeten inschrijvers deze toekomstige kostenstijgingen vooraf inschatten en verwerken in de initiële prijs. Dit vermindert de transparantie van de aanbidding en kan leiden tot hogere tarieven vanaf de start van de overeenkomst. Is aanbestedende dienst bereid om jaarlijkse indexatie van de marge toe te staan op basis van een objectieve index zoals CBS prijsindex "Categorie 78 – Arbeidsbemiddeling en personeelsvoorziening (2021=100)"?

Antwoord:

Nee. Conform PvE 4.3 zijn tariefaanpassingen uitsluitend toegestaan indien en voor zover deze rechtstreeks voortvloeien uit wijzigingen in de Cao Gemeenten (SGO) of uit dwingende wettelijke wijzigingen. Het Programma van Eisen wordt op dit punt niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.

7

Onderwerp:

PvE 4.2

Vraag:

In 4.2 geeft u aan dat de aangeboden tarieven all-in uurtarieven zijn. Situationeel aan uitzendkrachten toe te kennen vergoedingen zoals (niet limitatief) reiskostenvergoeding, thuiswerkvergoeding, geboorteverlof, ouderschapsverlof en BHV-toelage zijn ten tijde van de inschrijving onvoorspelbaar en niet objectief en volledig vast te stellen. Het vooraf opnemen van dergelijke onvoorspelbare kosten in het tarief leidt tot onnodige tariefopdrijving, omdat inschrijvers noodgedwongen risicomarges opnemen voor kosten waarvan omvang en frequentie niet vaststaan. Bovendien ontstaat een ongelijk speelveld, doordat inschrijvers verschillende aannames hanteren, zodat prijzen niet meer zuiver en transparant vergelijkbaar zijn. Daarom adviseren wij u inschrijvers toe te staan alle situationeel toe te kennen vergoedingen separaat te factureren. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst handhaaft het uitgangspunt van all-in tarieven. Uitzondering hierop vormt de woon-werkvergoeding. Opdrachtnemer mag voor ingezette medewerkers een woon-werkvergoeding declareren van maximaal € 0,25 per kilometer. De vergoeding wordt berekend op basis van de snelste route volgens de ANWB-routeplanner en geldt voor maximaal 40 kilometer per enkele reis per gewerkte dag. Toekomstige wijzigingen in deze vergoeding zijn uitsluitend van

toepassing indien en voor zover opdrachtgever voor eigen medewerkers een hogere woon-werkvergoeding gaat hanteren. Overige vergoedingen dienen in het aangeboden tarief te zijn opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.

8

Onderwerp:

PvE 4.2

Vraag:

Uw prijzenblad werkt met all-in uurtarieven per schaalniveau, terwijl de Cao Gemeenten binnen een salarisschaal meerdere treden kent. Het looncomponent binnen het all-in tarief kan daardoor per kandidaat verschillen, afhankelijk van ervaring, inschaling, functioneren en eventuele door groei naar een volgende trede. Ook kan gedurende de inzet sprake zijn van ontwikkeling van de kandidaat, wijziging van werkzaamheden, toename van zelfstandigheid of een aanpassing van het feitelijke functieniveau.

Voor inschrijvers is het ondoenlijk om binnen één schaalcategorie alle mogelijke treden en toekomstige tredeverhogingen af te prijzen, zonder dat dit leidt tot aanpassing van het uurtarief. Immers, hierdoor ontstaat het risico dat een kandidaat met meer ervaring of een kandidaat die zich gedurende de inzet ontwikkelt, leidt tot hogere loonkosten voor opdrachtnemer terwijl het commerciële tarief gelijk blijft. Dit is niet wenselijk, omdat daarmee onbedoeld kandidaten met minder ervaring of beperkte ontwikkeling financieel aantrekkelijker worden voor opdrachtnemers, aangezien zij bij een gelijk tarief een hogere marge opleveren.

Gelet op het voorgaande adviseren wij opdrachtgever nadrukkelijk om af te zien van all-in uurtarieven per schaalcategorie en in plaats daarvan aan te sluiten bij het in de uitzendbranche gangbare openkostprijsmodel met omrekenfactoren. In dat model worden de loonkosten, werkgeverslasten, reserveringen en overige verplichte componenten transparant gekoppeld aan een margeopslag die resulteert in een eenduidige omrekenfactor. Daarmee wordt voorkomen dat verschillen in ervaring, trede, ontwikkeling of functieniveau leiden tot onjuiste financiële prikkels. Inschrijver adviseert u derhalve het prijzenblad hierop aan te passen en te werken met een openkostprijsmodel met omrekenfactoren in plaats van vaste all-in uurtarieven per schaalcategorie. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, hoe voorkomt u de negatieve gevolgen van de financiële prikkels die het huidige prijsmodel met zich meebrengt?

Antwoord:

Nee. Aanbestedende dienst kiest bewust voor een systeem van all-in uurtarieven per schaalcategorie, omdat dit een transparante vergelijking van inschrijvingen mogelijk maakt en de administratieve lasten tijdens de uitvoering beperkt.

Aanbestedende dienst is zich ervan bewust dat binnen de Cao Gemeenten sprake is van verschillende treden binnen een schaal. Inschrijvers worden geacht hiermee rekening te houden bij het bepalen van hun tarieven. Voor schaal 5 is bovendien onderscheid gemaakt tussen de categorieën "basis" en "gevoorderd", waarmee reeds rekening wordt gehouden met verschillen in

ervaring, zelfstandigheid en inzetbaarheid van kandidaten. De verantwoordelijkheid voor een passende tariefstelling ligt bij opdrachtnemer. Het prijzenblad wordt niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Gunningscriterium K1

Vraag:

In gunningscriterium K1 bullet 2 vraagt u naar de doorlooptijden per functietype. In PvE 2.1 en 2.2 zijn de lever- en inzet termijn reeds vastgesteld. Wat verwacht u in de beantwoording van deze subvraag?

Antwoord:

Met deze subvraag wordt niet beoogd af te wijken van de maximale termijnen zoals opgenomen in het Programma van Eisen. Aanbestedende dienst wil inzicht verkrijgen in de werkwijze en aanpak van inschrijver per type aanvraag. Daarbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan verschillen tussen reguliere functies, specialistische functies en spoedaanvragen. De in PvE 2.1 en 2.2 opgenomen termijnen blijven onverkort van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Leidraad 4.2

Vraag:

Uit welke functionarissen bestaat de beoordelingscommissie van deze aanbesteding?

Antwoord:

De beoordelingscommissie bestaat uit meerdere medewerkers van opdrachtgever met inhoudelijke kennis van de opdracht. In de commissie zijn vertegenwoordigers vanuit HR, de buitendienst en het management betrokken. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de exacte samenstelling van de beoordelingscommissie gedurende de procedure te wijzigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Leidraad 3.2.2

Vraag:

U eist een referentie opdracht waarbij de einddatum van de referentieopdracht maximaal drie jaar geleden is. Staat u ook een lopende opdracht toe waarbij de gevraagde minimale jaarlijkse opdrachtomvang al wel is gerealiseerd?

Antwoord:

Ja. Een lopende opdracht mag als referentie worden gebruikt, mits aantoonbaar wordt voldaan aan de gevraagde kerncompetentie en de minimale jaarlijkse opdrachtomvang reeds is gerealiseerd. Voor een lopende opdracht geldt de datum van indiening van de inschrijving als peildatum.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Leidraad 3.2.1

Vraag:

U vraagt een beroepsaansprakelijkheidsverzekering van inschrijvers. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering sluit niet aan bij de aard en het risicoprofiel van een uitzendopdracht. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering ziet op schade door beroepsfouten bij advies- en kennisberoepen, terwijl een uitzendorganisatie in deze opdracht geen inhoudelijke beroepsuitoefening verricht en geen zelfstandig beslissingsprimaat heeft bij de uitvoering van de werkzaamheden. De uitzendkrachten worden immers ter beschikking gesteld en verrichten hun werkzaamheden onder leiding en toezicht van opdrachtgever. Het relevante risico ziet daarmee primair op zaak- en letselschade en werkgeversaansprakelijkheid binnen de bedrijfsuitoefening. Hiervoor is een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering passend en toereikend. In het licht van de Gids Proportionaliteit dienen verzekeringseisen in redelijke verhouding te staan tot de aard, omvang en risico's van de opdracht. Bent u bereid de eis tot het afsluiten van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen en te volstaan met een passende bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering? Indien u hier niet mee akkoord gaat, kunt u dan gemotiveerd toelichten waarom een beroepsaansprakelijkheidsverzekering, aanvullend op een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, noodzakelijk en proportioneel is voor deze uitzendopdracht?

Antwoord:

Deze vraag berust op een onjuiste veronderstelling. Aanbestedende dienst verlangt geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering maar een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, zoals opgenomen in paragraaf 3.2.1 van de aanbestedingsleidraad. De eis blijft ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Leidraad 1.3

Vraag:

Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van digitale ondertekening via ValidSign. In de Europese eIDAS verordening is bepaald dat elektronische handtekeningen in heel Europa gestandaardiseerd en rechtsgeldig zijn. Gaat u akkoord met ondertekening via ValidSign?

Antwoord:

Ja. Elektronische ondertekening via een erkende oplossing zoals ValidSign is toegestaan. De inschrijving dient rechtsgeldig te worden ondertekend door een persoon die bevoegd is de inschrijver te vertegenwoordigen. De tekenbevoegdheid dient te blijken uit het bij de inschrijving te overleggen uittreksel uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel of uit een geldige volmacht.

Indien gebruik wordt gemaakt van elektronische ondertekening, dient tevens de door het ondertekeningsplatform gegenereerde ondertekenverklaring of audit trail (pdf) te worden overgelegd waaruit blijkt wie het document heeft ondertekend en op welke datum dit heeft plaatsgevonden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Leidraad 1.3

Vraag:

Om een beter beeld te krijgen van de opdracht vragen wij ons af of het mogelijk is de indicatieve aantallen voor 'Zweminstructeurs en toezichthouders' op te splitsen naar zweminstructeurs, zwemtoezichthouders en toezichthouder sporthal?

Antwoord:

Nee. Aanbestedende dienst beschikt niet over een verdere uitsplitsing van deze aantallen. De in paragraaf 1.3 opgenomen aantallen zijn indicatief en bedoeld om inschrijvers een beeld te geven van de verwachte omvang van de opdracht. Aan deze aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Leidraad 1.3

Vraag:

Wat zijn de taaleisen voor de functie van Medewerker Groenvoorziening?

Antwoord:

Kandidaten dienen de Nederlandse taal voldoende te beheersen om werkzaamheden veilig en verantwoord uit te kunnen voeren en om werkinstructies, veiligheidsvoorschriften en aanwijzingen van leidinggevenden te begrijpen en op te volgen. Beheersing van de Friese taal wordt beschouwd als een pré, maar is geen vereiste.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Leidraad 1.3

Vraag:

Kunt u functieprofielen bijvoegen van de gevraagde functies zodat inschrijver zich een beter beeld kan vormen van de precieze aard van de opdracht?

Antwoord:

Nee. Aanbestedende dienst verstrekt geen afzonderlijke functieprofielen. De aard van de opdracht en de gevraagde functies zijn beschreven in paragraaf 1.3 van de aanbestedingsleidraad. Bij concrete aanvragen worden de functie-eisen nader gespecificeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Leidraad 1.3

Vraag:

Hoe ziet uw inhurende organisatie er uit? Wordt er gewerkt met een centrale inhuurdesk / contactpersoon of verloopt de communicatie direct met de inhurende managers?

Antwoord:

De dagelijkse afstemming over aanvragen en inzet vindt primair plaats tussen opdrachtnemer en de verantwoordelijke leidinggevende van het betreffende team. HR ondersteunt het proces en vervult daarbij een adviserende en faciliterende rol. Afhankelijk van de aard van de vraag kunnen ook andere betrokken medewerkers worden aangehaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Leidraad 1.3

Vraag:

Met welke functionarissen aan de zijde van de opdrachtgever heeft de accountmanager te maken? Kunt u daarbij onderscheid maken tussen operationele, tactische en strategische onderwerpen?

Antwoord:

Voor operationele zaken vindt het contact veelal plaats met de verantwoordelijke leidinggevende van het betreffende team. Voor procesmatige en HR-gerelateerde onderwerpen kan contact plaatsvinden met HR. Indien nodig worden contractuele, tactische of strategische onderwerpen besproken met daarvoor aangewezen medewerkers van opdrachtgever. De precieze inrichting kan gedurende de looptijd van de overeenkomst wijzigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Leidraad 1.3

Vraag:

Voor welke BBL-trajecten verwacht u met name vacatures uit te zetten bij opdrachtnemer het komende contractjaar?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft op dit moment geen concrete prognose van het aantal of type BBL-trajecten gedurende de looptijd van de overeenkomst. Naar verwachting zullen BBL-trajecten met name betrekking hebben op functies binnen de buitendienst, zoals groenvoorziening, infrastructuur en onderhoudswerkzaamheden. De daadwerkelijke behoefte wordt per situatie bepaald.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Leidraad 1.3

Vraag:

Zijn de indicatieve aantallen medewerkers die genoemd staan in de tabel in paragraaf 1.3 een verwachting van de jaarlijks verwachte inleen?

Antwoord:

Ja. De in paragraaf 1.3 opgenomen aantallen betreffen uitsluitend een indicatie van de verwachte jaarlijkse inleenbehoefte. Aan deze aantallen kunnen geen rechten worden ontleend. De daadwerkelijke afname kan hoger of lager uitvallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Ref.nr.
21

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden 28.1

Vraag:

Bent u bereid aan de derde bullet van 28.1 het volgende toe te voegen: '...indien en voorzover Opdrachtgever door deze wijziging in haar redelijke belangen wordt geschaad.' Zo neen, waarom niet?

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst handhaaft artikel 28.1. De in dit artikel opgenomen ontbindingsgronden zijn bewust opgenomen om de gemeente in staat te stellen te beoordelen of zij de overeenkomst wil voortzetten wanneer zich wezenlijke wijzigingen voordoen in de organisatie, eigendomsverhoudingen of financiële positie van de contractspartij. De voorgestelde toevoeging leidt tot interpretatieverschillen en afname van de rechtszekerheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden 16.1

Vraag:

Inschrijver aanvaardt enkel aansprakelijkheid voor schade wanneer die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar leveringsverplichtingen. Schade in de zin van gevolgschade, geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en reputatieschade is daarvan uitgesloten. Stemt Opdrachtgever hiermee in en zo neen, waarom niet?

Antwoord:

Nee, de aansprakelijkheidsregeling in artikel 16 bevat reeds een evenwichtige regeling waarbij de aansprakelijkheid afhankelijk van de opdrachtwaarde wordt gemaximeerd. Aanbestedende dienst ziet geen aanleiding om daarnaast aanvullende uitsluitingen van schadecategorieën op te nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden 15.2

Vraag:

Het is Opdrachtnemer op grond van de Waadi niet toegestaan om wanneer bij Opdrachtgever wordt gestaakt, meer of andere uitzendkrachten ter beschikking te stellen. Mitsdien levert een staking in dat opzicht mogelijk wel overmacht op. Erkent Opdrachtgever dit? Zo neen, waarom niet?

Antwoord:

Nee. De aanbestedende dienst handhaaft artikel 15.2 ongewijzigd. De in artikel 15.2 opgenomen omstandigheden worden geacht tot de risicosfeer van opdrachtnemer te behoren. De door inschrijver genoemde situatie geeft geen aanleiding om voor deze aanbesteding af te wijken van de gemeentebreed vastgestelde algemene inkoopvoorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, 4.6

Vraag:

Inschrijver kan de Gemeente niet vrijwaren wanneer deze boetes of sancties het gevolg zijn van handelen en/of nalaten van Opdrachtgever zelf of wanneer het in de risicosfeer van Opdrachtgever ligt. Is Opdrachtgever het daarmee eens en zo neen, waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat met deze vraag artikel 4.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden wordt bedoeld. Nee. De aanbestedende dienst handhaaft artikel 4.5 ongewijzigd. De bepaling maakt onderdeel uit van de gemeentebreed vastgestelde algemene inkoopvoorwaarden en geeft invulling aan de door de gemeente gewenste risicoverdeling bij de

uitvoering van overeenkomsten. De aanbestedende dienst ziet geen aanleiding om voor deze aanbesteding van deze voorwaarden af te wijken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst 6.2

Vraag:

Bij het ter beschikking stellen van uitzendkrachten is de dienstverlening doorlopend en mede afhankelijk is van aanvragen. Hierdoor is onvoldoende objectief bepaalbaar wanneer de boete verschuldigd wordt en ontstaat een disproportioneel en moeilijk in te schatten risico voor inschrijver. Is Opdrachtgever derhalve bereid deze boetebepaling te laten vervallen?

Antwoord:

Nee. De aanbestedende dienst handhaaft artikel 6.2 ongewijzigd. De boetebepaling is opgenomen om naleving van wezenlijke contractuele verplichtingen te stimuleren en biedt opdrachtgever een passend instrument indien sprake is van een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst. De aanbestedende dienst acht de bepaling proportioneel gelet op de aard, omvang en duur van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
26

Onderwerp:

PvE 11.4

Vraag:

Inschrijver gaat er vanuit dat met 'overeenkomend aantal gewerkte uren' 864 uur wordt bedoeld. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja. Met "een daarmee overeenkomend aantal gewerkte uren" wordt 864 gewerkte uren bedoeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
27

Onderwerp:

PvE 11.2

Vraag:

Plichtsverzuim is een specifieke term uit het ambtenarenrecht. Opdrachtnemer gaat uit van dringende redenen in de zin van artikel 7:678 BW. Is Opdrachtgever het daarmee eens en zo neen, waarom niet?

Antwoord:

Ja. In paragraaf 11.2 wordt met plichtsverzuim bedoeld op situaties waarin sprake is van ernstig verwijtbaar handelen of nalaten. Voor zover sprake is van een arbeidsrechtelijke beoordeling van een uitzendkracht kan worden aangesloten bij de geldende wet- en regelgeving, waaronder artikel 7:678 BW.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
28

Onderwerp:

PvE 9

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat de Opdrachtgever zorgt en aansprakelijk is voor de veiligheid op en van de werkvloer en bedrijfsmiddelen. Tevens gaan wij ervan uit dat Opdrachtgever ons vrijwaart voor de gevolgen van bedrijfsongevallen overkomen door uitzendkrachten. Is Opdrachtgever daartoe bereid en zo neen, waarom niet?

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een veilige werkomgeving en het beschikbaar stellen van de benodigde arbeidsmiddelen voor zover deze onder haar verantwoordelijkheid vallen. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de verplichtingen die op hem rusten als formeel werkgever en voor de naleving van de op hem toepasselijke wet- en regelgeving. Aanbestedende dienst is niet bereid een algemene vrijwaring voor de gevolgen van bedrijfsongevallen op te nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
29

Onderwerp:

PvE 3.5

Vraag:

Wij nemen aan dat daarmee wordt bedoeld op de eisen van 3.1 tot en met 3.3? Is Opdrachtgever het daarmee eens? Zo neen, waaraan dient de uitzendkracht dan nog meer te voldoen?

Antwoord:

Ja. Hierbij wordt in ieder geval bedoeld op de eisen zoals beschreven in paragraaf 3.1 tot en met 3.3 van het Programma van Eisen. Daarnaast dient de kandidaat te voldoen aan de specifieke functie-eisen die bij een concrete aanvraag door opdrachtgever kenbaar worden gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
30**Onderwerp:**
PvE Algemeen**Vraag:**

Op grond van de Wet arbeid vreemdelingen (Wav) is iedere werkgever verplicht illegale tewerkstelling te voorkomen. Opdrachtnemer controleert daarom voorafgaand aan de tewerkstelling de identiteit van uitzendkrachten. Aangezien opdrachtnemer niet fysiek aanwezig is op de werkvloer en daardoor de feitelijke controle van identiteit niet kan vaststellen, ligt deze controle logischerwijs bij opdrachtgever. Het is aan u als inlener om de identiteit op de werkvloer vast te stellen dat de persoon die werkzaamheden verricht ook daadwerkelijk degene is die rechtmatig mag werken. Kunt u bevestigen dat opdrachtgever zelf verantwoordelijk is voor het vaststellen van de identiteit van uitzendkrachten op de werkvloer aan de hand van het originele identiteitsbewijs, mede met het oog op het risico van persoonsverwisseling, en dat u opdrachtnemer vrijwaart voor de gevolgen van een onjuiste en/of tekortschietende controle?

Antwoord:

Nee. Opdrachtnemer en opdrachtgever hebben ieder hun eigen verantwoordelijkheden ten aanzien van de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de identificatie en verificatie van de identiteit van de uitzendkracht voorafgaand aan de terbeschikkingstelling. Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheden die op haar rusten als inlener. Aanbestedende dienst is niet bereid een algemene vrijwaring op dit punt op te nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
31**Onderwerp:**
PvE 3.6.5**Vraag:**

Inschrijver acht het niet redelijk dat alle financiële gevolgen van de vaststelling zonder meer voor rekening van opdrachtnemer komen. De beoordeling is niet objectief omdat opdrachtgever zelf beoordeelt wanneer een kandidaat onvoldoende functioneert. Wij verzoeken u eventuele financiële gevolgen van een onjuiste indeling alleen voor rekening van opdrachtnemer te laten komen indien opdrachtnemer aantoonbaar onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt over de kandidaat.

Antwoord:

Nee. De aanbestedende dienst handhaaft paragraaf 3.6.5 ongewijzigd. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het voorstellen van kandidaten die passen bij de gevraagde functie en de

daarbij behorende categorie. Bij iedere kandidaat dient opdrachtnemer de geschiktheid te onderbouwen op basis van werkervaring, vaardigheden en relevante kwalificaties. De aanbestedende dienst ziet daarom geen aanleiding de risicoverdeling in paragraaf 3.6.5 aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
32**Onderwerp:**

PvE 3.6

Vraag:

In paragraaf 3.6 wordt binnen schaal 5 onderscheid gemaakt tussen "basis" en "gevorderd". Hoe verhouden categorieën basis en gevorderd zich tot de verschillende treden binnen schaal 5 van de Cao Gemeenten?

Antwoord:

De categorieën "Schaal 5 - basis" en "Schaal 5 - gevorderd" zijn geen rechtstreekse vertaling van de treden binnen schaal 5 van de Cao Gemeenten. Het betreft door opdrachtgever gehanteerde functionele categorieën, gebaseerd op de mate van ervaring, zelfstandigheid, vakbekwaamheid en inzetbaarheid van de kandidaat. De nadere uitwerking hiervan is opgenomen in paragraaf 3.6.1 en 3.6.2 van het Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
33**Onderwerp:**

Bijlage 6 Prijzenblad

Vraag:

In de opgegeven tarieven zijn ten minste inbegrepen: salariskosten, werkgeverslasten, reserveringen (zoals vakantiegeld en verlof), overheadkosten, kosten voor ondersteunend werk, kosten voor gebruik van materialen en apparatuur, reis- en verblijfskosten (inclusief woon-werkverkeer), parkeerkosten, opleidingskosten, wervings- en selectiekosten, kosten voor vervanging bij uitval, verzekeringspremies, en winst, evenals alle overige kosten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht. U vraagt naar een All-in tarief waarbij er onduidelijk is wat de hoogte van de specifieke kosten zijn zoals opleidingskosten, parkeerkosten en kosten voor gebruik van materialen. Daarnaast is onduidelijk welke kosten vallen onder 'evenals alle overige kosten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht'. Daardoor is het vooraf niet duidelijk met welke daadwerkelijke kosten rekening moet worden gehouden om het eenheidstarief te bepalen. Kunt u de additionele kosten specificeren en maximeren? Of gaat u akkoord om het eenheidstarief om te zetten naar een open kostprijsstariefstelling. Bij een open kostprijsstariefstelling is voor beide partijen duidelijk hoe het tarief is opgebouwd. Zo nee, graag uw argumentatie.

Antwoord:

Nee. Aanbestedende dienst handhaaft het uitgangspunt van all-in tarieven en ziet geen aanleiding om over te gaan op een open kostprijsstariefstelling. Voor een nadere toelichting wordt verwezen naar de antwoorden op vraag 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.1

Vraag:

U geeft aan hoeveel pagina's per uitwerking mogen worden gebruikt. Klopt het dat inschrijver zelf het lettertype en lettergrootte mag bepalen?

Antwoord:

Ja. Aanbestedende dienst schrijft geen specifiek lettertype of lettergrootte voor. De uitwerking dient echter op een A4-formaat normaal leesbaar te zijn voor de beoordelingscommissie wanneer deze geprint of digitaal wordt bekeken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden 25.6

Vraag:

Er geldt sinds 1 juli 2012 voor inleners van uitzendbureaus die voldoen aan de NEN-4400 norm en die zijn geregistreerd in het SNA register, een vrijwaringsregeling voor de inlenersaansprakelijkheid. In Nederland actief zijnde beursgenoteerde uitzendbureaus kunnen als alternatief voor het storten op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van omzetbelasting en loonheffingen. De belastingdienst geeft aan uitzendbureaus die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af. Inschrijver voldoet aan beide criteria en is in het bezit van een dergelijke verklaring. Op verzoek kunnen wij documentatie overleggen. Bent u akkoord met dit alternatief voor het gebruik van de G-rekening?

Antwoord:

Ja, mits opdrachtnemer kan aantonen dat hij voldoet aan de door de Belastingdienst erkende vrijwaringsregeling voor inlenersaansprakelijkheid en de gevraagde zekerheidstelling heeft geregeld. In dat geval acht opdrachtgever een G-rekening niet noodzakelijk. Artikel 25.6 blijft voor het overige ongewijzigd van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad p. 3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat na gunning en tijdens de looptijd van de overeenkomst in overleg en na schriftelijke bevestiging een onderaannemer ingezet mag worden ten behoeve van de invulling van de verschillende functieprofielen?

Antwoord:

Inzet van onderaannemers of derden is uitsluitend toegestaan met voorafgaande schriftelijke

toestemming van opdrachtgever. Hiervoor blijft artikel 4.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden onverkort van toepassing. Opdrachtgever verstrekt geen generieke voorafgaande toestemming voor de inzet van onderaannemers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.3

Vraag:

Kunt u de functieprofielen delen van de gevraagde functies dan wel van de eerder ingeleende medewerkers?

Antwoord:

Nee. Zie het antwoord op vraag 16. Aanbestedende dienst verstrekt geen afzonderlijke functieprofielen. De aard van de opdracht en de gevraagde functies zijn beschreven in paragraaf 1.3 van de aanbestedingsleidraad. Bij concrete aanvragen worden de functie-eisen nader gespecificeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.3

Vraag:

Wat is de specifieke functie van de medewerker wegen en riolering? En wat zijn de gestelde eisen?

Antwoord:

De in paragraaf 1.3 opgenomen functies zijn bedoeld om een beeld te geven van de aard van de opdracht en de verwachte inzet. De exacte werkzaamheden en functie-eisen worden per concrete aanvraag vastgesteld en gecommuniceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.3

Vraag:

U geeft een indicatie aan met betrekking tot de ingehuurd aantallen en functies. Wat betreft de 8 zweminstructeurs en toezichthouders. a. Kunt toelichten geven wat de eisen zijn ten aanzien van de functiegroep Zweminstructeurs en toezichthouders? b. Wat is de huidige verdeling van deze 8 medewerkers tussen het aantal zweminstructeurs en het aantal toezichthouders?

Antwoord:

Voor zweminstructeurs en toezichthouders geldt dat kandidaten dienen te beschikken over de voor de functie vereiste diploma's, certificeringen en vaardigheden. De exacte functie-eisen worden per aanvraag nader gespecificeerd. Aanbestedende dienst beschikt niet over een verdere uitsplitsing van de in paragraaf 1.3 genoemde indicatieve aantallen. Voor een nadere toelichting wordt verwezen naar het antwoord op vraag 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van eisen eis 11.4

Vraag:

Een kosteloze overname na minimale 6 maanden of een daarmee overeenkomend aantal gewerkte uren vinden wij in deze krappe arbeidsmarkt niet reeel. Gezien de huidige ontwikkelingen op de arbeidsmarkt doen wij investeringen om in te spelen op de hoge schaarste, zodat wij continuïteit kunnen blijven bieden aan onze opdrachtgevers. Om deze investeringen te kunnen blijven doen, is het noodzakelijk dat wij voldoende uren kunnen factureren aan opdrachtgevers om ons kapitaal (de flexibele uitzendkrachten) vast te houden. Bent u bereid een termijn van 1250 gewerkte uren te accepteren? Zo nee, waarom niet en kunt een precies aantal gewerkt uren aantal benoemen?

Antwoord:

Nee. Aanbestedende dienst handhaaft paragraaf 11.4 ongewijzigd. Voor het aantal gewerkte uren dat gelijk wordt gesteld aan zes maanden inzet wordt verwezen naar het antwoord op vraag 26.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van eisen eis 11.1

Vraag:

Idem als 3.5 Tenzij er sprake is van een dringende reden als bedoeld in artikel 7:678 BW verzoeken wij u akkoord te gaan met een opzegtermijn of een verbetertraject. Vanuit goed werkgeverschap is het passend om een medewerker een kans te geven bij niet goed functioneren om zich te verbeteren. Kunt u daarmee akkoord gaan. Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?

Tenzij er sprake is van een dringende reden als bedoeld in artikel 7:678 BW verzoeken wij u akkoord te gaan met een opzegtermijn. Eén dag is niet gebruikelijk en getuigd niet van goed werkgeverschap. Kunt u akkoord gaan met de opzegtermijnen die wij moeten hanteren volgens de ABU CAO? 0 t/m 26 weken terbeschikkingstelling: 0 kalenderdagen. 27 weken tot einde fase A: 10 kalenderdagen. Zo nee, kunt een gemotiveerde toelichting geven?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 50 en 51. De aanbestedende dienst handhaaft paragraaf 11.1 ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van eisen eis 10.3

Vraag:

Inzet van de uitzendkracht vindt pas plaats na overlegging van een geldige VOG, tenzij opdrachtgever uitdrukkelijk anders beslist. Opdrachtgever geeft aan aan welke eisen wij de VOG moeten laten screenen, afhankelijk van de functie. Een VOG aanvraag zal de nodige tijd (2-4 weken) in beslag nemen. Kunt u ermee instemmen dat de uitzendkracht bij aanvang van de werkzaamheden een verklaring van aanvraag overlegt?

Antwoord:

Nee. Aanbestedende dienst handhaaft paragraaf 10.3 ongewijzigd. Indien voor een functie een VOG vereist is, vindt inzet plaats na overlegging van een geldige VOG, tenzij opdrachtgever uitdrukkelijk anders besluit. Hiermee beschikt opdrachtgever reeds over voldoende flexibiliteit voor uitzonderingssituaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van eisen eis 9.3

Vraag:

Mocht u specifieke verzoeken hebben tot het leveren van materiaal en gereedschap waarin opdrachtnemer niet kan voorzien, is er een optie dat dit materiaal of gereedschap door opdrachtgever wordt geleverd? Of heeft u ervaring met andere oplossingen die we na gunning kunnen bespreken?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van eisen eis 9.3

Vraag:

Kunt u aangeven wat het betreffende beleid en uitvoeringspraktijk is mbt elektrisch of anderszins milieuvriendelijk materieel? Heeft u wellicht beleidsdocumenten die u kunt delen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van eisen eis 9.3

Vraag:

Op verzoek van opdrachtgever levert opdrachtnemer passen materieel en gereedschappen. Kunt u specificeren welk materieel en welke gereedschappen dit betreft? En hoe vaak komt dit voor tijdens contractperiode. Inzicht in het materieel en kosten is benodigd om een all-in tarief te kunnen bepalen, alvast dank!

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van eisen eis 9.1

Vraag:

Welke benodigde PBM's (Persoonlijke Bescherming Middelen) dient de opdrachtgever te verstrekken?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 4 en 5. Met uitzondering van veiligheidsschoenen, die door opdrachtnemer worden verstrekt, worden de benodigde PBM's door opdrachtgever verstrekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van eisen eis 4.3

Vraag:

Tarief aanpassing is mogelijk voor zover de wijziging voortvloeit uit wijzigingen in de CAO gemeenten of dwingende wettelijke wijzigingen. U hanteert een contractlooptijd van in totaal 4 jaar. Dit betekent voor inschrijvers een lange priode waarin zij te maken hebben met onder meer een stijging van loonkosten ed. Het is gebruikelijk, ook bij gemeentelijke aanbestedingen, om CBS indexering wel toe te staan. Wij verzoeken u dan ook om 4.3 aan te passen door (naast) alle wettelijke wijzigingen ook een jaarlijkse indexatie toe te staan conform de CBS dienstprijzen categori 78 arbeidsbemiddeling en personeel. Gaat u akkoord? Zo nee, graag uw toelichting waarom u indexatie niet toestaat?

Antwoord:

Nee. Zie het antwoord op vraag 6. Tariefaanpassingen zijn uitsluitend toegestaan indien en voor zover deze rechtstreeks voortvloeien uit wijzigingen in de Cao Gemeenten (SGO) of uit dwingende wettelijke wijzigingen. Het Programma van Eisen wordt niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van eisen eis 3.6.5

Vraag:

Indien blijkt dat de kandidaat niet functioneert op het niveau dat hoort bij de toegepaste categorie, wilt u de categorie indeling kunnen aanpassen en het bijbehorend tarief. Een medewerker wordt aangenomen voor een bepaald salaris, waarbij een promotie in functie-categorie en salaris niet eenzijdig worden toegepast volgens wetgeving. Dit moet voldoen aan wettelijke bepaling, waaronder het bespreken van het functioneren en een verbetertraject. We begrijpen dat als een medewerker niet voldoet, opdrachtgever tot opzegging kan overgaan en vervanging van de kandidaat verlangt. Bent u bereid om 'de categorie-indeling en het bijbehorende tarief' te laten vervallen? Zo niet, kunt u een gemotiveerde toelichting geven?

Antwoord:

Nee. Zie het antwoord op vraag 31. Aanbestedende dienst handhaaft paragraaf 3.6.5 ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van eisen eis 4.2

Vraag:

U geeft aan dat het all-in tarief alle kosten moeten omvatten die samenhangen met de inzet van het personeel, inclusief maar niet beperkt tot loon, werkgeverslasten, reserveringen, overhead en marge. Het is voor opdrachtnemer niet reeel om om dit niet te beperken tot deze componenten, omdat daarmee sprake is van een disproportioneel financieel risico, omdat niet duidelijk is welke kosten nog meer worden doorbelast. Graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee. Aanbestedende dienst handhaaft het uitgangspunt van all-in tarieven. Het doel hiervan is een transparante vergelijking van inschrijvingen mogelijk te maken en de administratieve lasten tijdens de uitvoering van de overeenkomst te beperken. De in paragraaf 4.2 genoemde kostencomponenten geven de aard van het all-in tarief weer. Inschrijvers worden geacht bij hun prijsstelling rekening te houden met de voor de uitvoering van de opdracht redelijkerwijs te verwachten kosten. Het Programma van Eisen wordt niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Tenzij er sprake is van een dringende reden als bedoeld in artikel 7:678 BW verzoeken wij u akkoord te gaan met een opzegtermijn of een verbetertraject. Vanuit goed werkgeverschap is het passend om een medewerker een kans te geven bij niet goed functioneren om zich te verbeteren. Kunt u daarmee akkoord gaan. Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:

Nee. Aanbestedende dienst handhaaft de betreffende bepalingen ongewijzigd. Het recht om vervanging te verlangen of de inzet van een uitzendkracht te beëindigen is opgenomen om de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening te kunnen waarborgen. Opdrachtgever zal deze bevoegdheid niet lichtvaardig toepassen. Indien sprake is van onvoldoende functioneren, ligt het voor de hand dat opdrachtgever hierover eerst in overleg treedt met opdrachtnemer zodat de situatie kan worden besproken en waar mogelijk verbeterd. De aanbestedende dienst ziet echter geen aanleiding om een verplicht verbetertraject of vaste opzegtermijnen op te nemen in de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Tenzij er sprake is van een dringende reden als bedoeld in artikel 7:678 BW verzoeken wij u akkoord te gaan met een opzegtermijn of een verbetertraject. Vanuit goed werkgeverschap is het passend om een medewerker een kans te geven bij niet goed functioneren om zich te verbeteren. Kunt u daarmee akkoord gaan. Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:

zie antwoord vraag 50

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
52

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van eisen eis 2.6

Vraag:

U vraagt een vervanging binnen max 3 werkdagen. Ben u gezien de huidige schaarse arbeidsmarkt bereid om de leveringstermijn te verlengen naar 5 werkdagen, zodat leverancier de beste kandidaten kan werven en selecteren voor de Gemeente?

Antwoord:

Nee. Aanbestedende dienst handhaaft paragraaf 2.6 ongewijzigd. De vervangingstermijn van maximaal 3 werkdagen is bewust gekozen om de continuïteit van de werkzaamheden te waarborgen. Gezien de aard van de opdracht ziet aanbestedende dienst geen aanleiding deze termijn te verruimen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van eisen eis 2.2

Vraag:

De inzet vindt plaats binnen maximaal 5 werkdagen na akkoord Opdrachtgever. Het is uiteraard mogelijk dat de kandidaat een opzegtermijn heeft bij de huidige werkgever, voordat deze kan starten bij de Gemeente. Bent u bereid om in een dergelijke situatie akkoord te gaan met een later startmoment dan 5 werkdagen.

Antwoord:

Nee. Aanbestedende dienst handhaaft paragraaf 2.2 ongewijzigd. Opdrachtnemer dient bij het voorstellen van kandidaten rekening te houden met de gestelde inzettermijn. Indien opdrachtgever in een concreet geval instemt met een afwijkende startdatum, betreft dit een situatiegebonden uitzondering waaraan geen rechten kunnen worden ontleend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen eis 2.3 en bijlage 3 Algemene Voorwaarden

Vraag:

Uiteraard willen wij als leverancier de invullingspercentage realiseren binnen de gestelde termijnen. Mocht dat om onvoorziene redenen niet mogelijk zijn, wat zijn de consequenties als dat niet gehaald wordt? Mag leverancier in dat geval in overleg met opdrachtgever een derde / onderaannemer inzetten? En wanneer is er sprake van de boeteclausule zoals vermeld in de

Bijlage 3 Algemene Voorwaarden?

Antwoord:

Indien het invullingspercentage lager is dan 80%, geldt hetgeen is opgenomen in paragraaf 2.5 van het Programma van Eisen. Opdrachtgever en opdrachtnemer treden in dat geval in overleg over verbetermaatregelen. De inzet van derden is uitsluitend toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever overeenkomstig artikel 4.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Of toepassing wordt gegeven aan de boetebepaling wordt beoordeeld aan de hand van de omstandigheden van het geval en de aard en ernst van de tekortkoming.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
55

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van eisen eis 2.1

Vraag:

U vraagt een levering binnen max 2 werkdagen. Ben u gezien de huidige schaarse arbeidsmarkt bereid om de leveringstermijn te verlengen naar 5 werkdagen, zodat leverancier de beste kandidaten kan werven en selecteren voor de Gemeente?

Antwoord:

Nee. Aanbestedende dienst handhaaft paragraaf 2.1 ongewijzigd. De termijn van maximaal 2 werkdagen is bewust gekozen vanwege het veelal operationele karakter van de gevraagde functies en de behoefte aan een tijdige invulling van vacatures. Aanbestedende dienst ziet geen aanleiding deze termijn te verruimen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Bijlage 6 Prijzenblad

Vraag:

Het all in tarief bestaat ook uit reis- en verblijfskosten, gebruik van materialen en apparatuur, kosten voor ondersteunend werk, parkeerkosten en overige kosten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht. Deze kosten zijn bij aanvang van de opdracht op voorhand niet te voorzien. Daarom is het voor opdrachtnemer niet duidelijk en disproportioneel om dergelijke kosten in het tarief te verdiscontieren dan wel het risico te lopen voor onvoorziene buitenproportionele extra kosten. Gaat u akkoord dat dergelijk kosten separaat mogen worden gefactureerd. Zo niet, kunt u aangeven waarom niet en kunt u aangeven wat de specifieke bedragen en kostensoorten zijn waarbij opdrachtnemer rekening moet houden bij het bepalen van het tarief?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 7. Aanbestedende dienst handhaaft het uitgangspunt van all-in tarieven. Uitsluitend de in het antwoord op vraag 7 genoemde woon-werkvergoeding en de in vraag 57 genoemde cao-gerelateerde toeslagen, zoals gladheidsbestrijding, kan separaat worden gedeclareerd onder de daar genoemde voorwaarden. Overige kosten dienen te zijn opgenomen in het aangeboden tarief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Bijlage 6 Prijzenblad

Vraag:

Zijn er bepaalde looncomponenten die positief afwijken van de CAO en zo, ja welke looncomponenten zijn dat?

Antwoord:

Voor de arbeidsvoorwaarden wordt uitgegaan van de Cao Gemeenten. Afhankelijk van de functie en de feitelijke inzet kunnen cao-gerelateerde toeslagen of vergoedingen van toepassing zijn, bijvoorbeeld bij werkzaamheden in het kader van gladheidsbestrijding of andere inzet buiten reguliere werktijden. Deze incidentele functie- of inzetgerelateerde toeslagen hoeven niet te worden verdisconteerd in het aangeboden all-in tarief en kunnen, indien van toepassing, separaat worden gedeclareerd op basis van de daadwerkelijk gemaakte kosten conform de toepasselijke Cao Gemeenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Raamovereenkomst Inhuur Buitendienst 4.3

Vraag:

Wij zullen alles in het werk stellen om onze afspraken zo goed mogelijk na te komen en wij zijn ook bereid daar concrete afspraken over te maken bijv in de vorm van Kpi's en SLA. Wij vinden een boetebepaling echter niet goed passen bij de beoogde samenwerking. Bent u bereid om de boetepaling te laten vervallen en concrete afspraken vast te leggen? Zo niet, wat is uw tegenvoorstel?

Antwoord:

Nee. De aanbestedende dienst handhaaft de boetebepaling. KPI's, contractoverleggen en managementinformatie maken reeds onderdeel uit van de opdracht en dienen voor het monitoren en verbeteren van de dienstverlening. De boetebepaling heeft een ander doel en blijft daarom ongewijzigd van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Raamovereenkomst Inhuur Buitendienst 4.2

Vraag:

Indien de volledige Diensten niet zijn verricht op een wijze die aan de overeenkomst beantwoordt, is contractant een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd. Wat verstaat u 'die niet zijn verricht op een wijze die aan de overeenkomst beantwoordt'? Heeft dit ook betrekking op alle opgenomen punten in Bijlage 1 Programma van eisen? U vraagt in eis 2.1 dat binnen max. 2 werkdagen

geschikte kandidaten worden voorgesteld. Indien u veel specifieke eisen heeft tav gevraagde kandidaten is dit in de huidige arbeidsmarkt niet altijd haalbaar. Bijvoorbeeld bij een specialistische aanvraag Weg en Riolering met specifieke eisen voor een korte periode. Graag uw nadere toelichting.

Antwoord:

Onder "niet zijn verricht op een wijze die aan de overeenkomst beantwoordt" wordt verstaan dat opdrachtnemer niet voldoet aan de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst en de daarbij behorende contractdocumenten. Hierbij wordt steeds gekeken naar de aard, ernst en omstandigheden van de betreffende tekortkoming. Het enkele niet behalen van een afzonderlijke prestatie of KPI leidt niet automatisch tot toepassing van de boetebepaling. Aanbestedende dienst zal hierbij steeds de omstandigheden van het geval betrekken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 12.3

Vraag:

U geeft aan dat contractant voor eigen rekening en risico bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik kan maken van zaken die eigendom zijn van de Gemeente. Welke zaken betreft dit? Welke zaken wordt in bruikleen gegeven, en wat zijn de kosten?

Antwoord:

Artikel 12.3 bevat geen verplichting voor opdrachtgever om zaken in bruikleen beschikbaar te stellen, maar regelt uitsluitend de situatie waarin hiervan sprake is. Of en welke gemeentelijke eigendommen gedurende de uitvoering ter beschikking worden gesteld, is afhankelijk van de aard van de werkzaamheden en de feitelijke situatie. Hieraan kunnen vooraf geen rechten worden ontleend.

Indien gemeentelijke eigendommen in bruikleen worden verstrekt, worden eventuele voorwaarden hierover op dat moment vastgesteld

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Kerncompetentie

Vraag:

In de omschrijving van kerncompetentie 1 worden verschillende typen buitendienstfuncties genoemd (groenvoorziening, afvalinzameling, infra en sportaccommodaties). Deze werkzaamheden vragen om verschillende wervingskanalen, kandidaatprofielen en dienstverlening en komen in de praktijk niet vaak gezamenlijk voor binnen één opdracht.

Kunt u bevestigen dat inschrijver voor het aantonen van kerncompetentie 1 twee referenties mag indienen, waarbij één referentie specifiek de dienstverlening binnen sportaccommodaties aantoont en een tweede referentie de dienstverlening binnen groenvoorziening, afvalinzameling en/of infra?

Indien het indienen van twee referenties niet is toegestaan, kunt u bevestigen dat een referentie waarin de dienstverlening binnen groenvoorziening, afvalinzameling en infra wordt aangetoond voldoende is om aan kerncompetentie 1 te voldoen, ook wanneer sportaccommodaties hierin niet zijn opgenomen?

Antwoord:

Ter verduidelijking merkt aanbestedende dienst het volgende op.

Voor kerncompetentie 1 mogen maximaal twee referenties worden ingediend, mits daarmee gezamenlijk wordt aangetoond dat wordt voldaan aan de gevraagde kerncompetentie en de minimale jaarlijkse opdrachtomvang van € 300.000 exclusief btw. De in de leidraad genoemde werkzaamheden binnen groenvoorziening, afvalinzameling, infra en sportaccommodaties betreffen voorbeelden van buitendienstactiviteiten en hoeven niet allemaal binnen één referentie aanwezig te zijn. Deze verduidelijking wijzigt de geschiktheidseis niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Bijlage 11 uitvraag-gelijkwaardig-belonen-ABU-NBBU- Gemeente Tytsjerksteradiel Eenmalige uitkeringen

Vraag:

U geeft aan dat iedere medewerker in december een eenmalige uitkering van € 350 ontvangt. Kunt u bevestigen dat deze eenmalige uitkering afzonderlijk kan worden doorbelast en derhalve geen onderdeel hoeft uit te maken van de reguliere tariefstelling?

Antwoord:

De genoemde eenmalige uitkering maakt geen onderdeel uit van de geldende cao-looptijd. Voor de uitvoering van de overeenkomst zijn de gedurende de looptijd geldende arbeidsvoorwaarden en de regels inzake gelijkwaardige beloning bepalend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
63

Onderwerp:

Bijlage 11 uitvraag-gelijkwaardig-belonen-ABU-NBBU- Gemeente Tytsjerksteradiel "Vergoeding voor de (aanvullende) zorgverzekering"

Vraag:

U geeft aan dat uitzendkrachten in december een tegemoetkoming in de kosten van de zorgverzekering ontvangen van € 296. Het is gebruikelijk om deze tegemoetkoming separaat door te belasten, zodat hiervoor geen inschatting hoeft te worden opgenomen in de tariefstelling. Kunt u bevestigen dat deze tegemoetkoming afzonderlijk kan worden doorbelast?

Antwoord:

De in Bijlage 11 opgenomen tegemoetkoming in de kosten van de zorgverzekering maakt onderdeel uit van de arbeidsvoorwaarden die relevant zijn voor de gelijkwaardige beloning. Opdrachtnemer dient de toepasselijke arbeidsvoorwaarden gedurende de looptijd van de overeenkomst overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving toe te passen. Aanbestedende dienst ziet geen aanleiding hiervoor een afzonderlijke declaratieregeling op te nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Ref.nr.
64

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.1

Vraag:

"Bij kwaliteitscriterium K2 verzoekt u inschrijvers onder meer in te gaan op:

het selectie- en matchingproces (waaronder intake, toetsing en verificatie);
de wijze waarop kandidaten voldoen aan de gestelde functie-eisen en beschikken over de
benodigde vaardigheden en houding;
de wijze waarop de kwaliteit vooraf wordt getoetst (bijvoorbeeld via certificaten, referenties of
andere controles).

Deze onderdelen vertonen inhoudelijk overlap, aangezien functie-eisen, vaardigheden, houding en
voorafgaande kwaliteitscontroles vaak integraal onderdeel vormen van het selectie-, toetsings- en
verificatieproces. Hierdoor ontstaat het risico op herhaling binnen het maximale format van 3 A4.

Kunt u aangeven of inschrijvers deze onderdelen geïntegreerd mogen beschrijven, mits alle
gevraagde aspecten aantoonbaar aan bod komen, of verwacht u dat ieder onderdeel afzonderlijk
en expliciet wordt uitgewerkt?"

Antwoord:

Ja. Inschrijvers mogen de gevraagde aspecten geïntegreerd beschrijven, mits alle onderdelen uit de
uitvraag aantoonbaar aan bod komen. De aanbestedende dienst schrijft geen verplichte structuur
voor de beantwoording voor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van eisen 4.3

Vraag:

In de indexatiebepaling is opgenomen dat tariefaanpassingen mogelijk zijn indien deze
rechtstreeks voortvloeien uit wijzigingen in de CAO Gemeenten (SGO) of dwingende wettelijke
wijzigingen. Kan opdrachtgever bevestigen dat wijzigingen in de ABU-cao eveneens onder deze
bepaling vallen, voor zover deze leiden tot aantoonbare stijgingen van de loonkosten?

Antwoord:

Nee. Zie tevens het antwoord op vraag 6. Tariefaanpassingen zijn uitsluitend toegestaan indien en voor zover deze rechtstreeks voortvloeien uit wijzigingen in de Cao Gemeenten (SGO) of uit dwingende wettelijke wijzigingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
66

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van eisen 4.3

Vraag:

In de indexatiebepaling is opgenomen dat tariefaanpassingen mogelijk zijn indien deze rechtstreeks voortvloeien uit wijzigingen in de CAO Gemeenten (SGO) of dwingende wettelijke wijzigingen. Kan opdrachtgever bevestigen dat wijzigingen in werkgeverslasten als gevolg van aanpassingen in pensioenpremies eveneens onder deze bepaling vallen, voor zover deze leiden tot aantoonbare stijgingen van de loonkosten?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 65

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
67

Onderwerp:

Bijlage 6 - Prijzenblad

Vraag:

Is binnen deze opdracht sprake van een overgang of migratie van bestaande medewerkers naar de nieuwe opdrachtnemer? Indien dit het geval is, verzoeken wij u inzicht te verstrekken in de

relevante arbeidsvoorwaardelijke gegevens, waaronder de gemiddelde salarissen van de betreffende medewerkers. Gezien het feit dat absolute tarieven worden uitgevraagd, is deze informatie noodzakelijk voor inschrijvers om een realistische en marktconforme prijsstelling te kunnen bepalen.

Antwoord:

Nee. Er is geen sprake van een verplichte overgang of migratie van bestaande medewerkers naar een nieuwe opdrachtnemer. Voor zover sprake is van lopende plaatsingen geldt hetgeen is opgenomen in paragraaf 11.6 van het Programma van Eisen. Aanbestedende dienst verstrekt geen arbeidsvoorwaardelijke gegevens van huidige medewerkers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Bijlage 6 - Prijzenblad

Vraag:

De aanbestedingsstukken gaan uit van vaste tarieven. Kunt u bevestigen hoe dient te worden omgegaan met situaties waarin op grond van de toepasselijke cao een onregelmatigheidstoeslag van toepassing is? Meer specifiek vernemen wij graag of het is toegestaan het aangeboden tarief te verhogen met het percentage van de toepasselijke toeslag (bijvoorbeeld een factor 1,20 bij een toeslag van 20%).

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 57. Cao-gerelateerde toeslagen die afhankelijk zijn van de feitelijke inzet, zoals onregelmatigheidstoeslagen, hoeven niet te worden verwerkt in het aangeboden all-in tarief en kunnen, indien van toepassing, separaat worden gedeclareerd op basis van de daadwerkelijk gemaakte kosten conform de Cao Gemeenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Ref.nr.
69

Percelen:
P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Onderwerp:
Bijlage 6 - Prijzenblad

Vraag:
In de aanbestedingsstukken wordt aangegeven dat de gevraagde tarieven inclusief reiskostenvergoedingen dienen te zijn. Wij verzoeken u te overwegen reiskosten separaat declareerbaar te maken op basis van daadwerkelijk gemaakte kosten. Dit voorkomt dat inschrijvers een risico-opslag in hun tarieven moeten opnemen en draagt bij aan een transparantere en doelmatigere kostenstructuur voor beide partijen. Bent u bereid dit toe te staan?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 7.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 aug 2026

Percelen:
P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Bijlage 6 - Prijzenblad

Vraag:
In de aanbestedingsstukken wordt uitgegaan van vaste tarieven die onafhankelijk zijn van het feitelijke salaris van de medewerker. Aangezien opdrachtnemers gehouden zijn om cao-verhogingen, waaronder initiële en periodieke salarisverhogingen, door te voeren, verzoeken wij u te bevestigen of de overeengekomen tarieven gedurende de contractperiode evenredig worden aangepast indien dergelijke salarisverhogingen van toepassing zijn.

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 6.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Ref.nr.
71

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Onderwerp:

Bijlage 6 - Prijzenblad

Vraag:

Kunt u bevestigen dat inschrijvers gerechtigd zijn om voor Schaal 5 Basis en Schaal 5 Gevorderd hetzelfde tarief aan te bieden?

Antwoord:

Ja. Inschrijvers mogen voor "Schaal 5 - basis" en "Schaal 5 - gevorderd" hetzelfde tarief aanbieden. De beoordeling vindt plaats op basis van de door inschrijver ingevulde tarieven. De aanbestedende dienst schrijft geen minimumverschil tussen beide categorieën voor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
72

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van eisen 3.6

Vraag:

In de aanbestedingsstukken wordt aangegeven dat opdrachtgever bepaalt of een medewerker wordt ingedeeld in categorie Schaal 5 Basis of Schaal 5 Gevorderd. Aangezien deze indeling direct van invloed is op het toe te passen tarief, verzoeken wij u toe te lichten op basis van welke objectieve criteria deze beoordeling plaatsvindt. Tevens vernemen wij graag welke maatregelen worden getroffen om een consistente en transparante toepassing van deze indeling te waarborgen.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 32. De criteria voor de indeling in "Schaal 5 - basis" en "Schaal 5 - gevorderd" zijn opgenomen in paragraaf 3.6.1 en 3.6.2 van het Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
73

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.1

Vraag:

Bij kwaliteitscriterium K1 verzoekt u inschrijvers de omvang, samenstelling en actualiteit van hun kandidatenpool te beschrijven. Kunt u nader toelichten wat u onder samenstelling van de kandidatenpool verstaat?

Antwoord:

Met de samenstelling van de kandidatenpool wordt bedoeld op de mate waarin de kandidatenpool aansluit op de gevraagde functies binnen deze opdracht. Hierbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan functiegroepen, opleidingsniveaus, certificeringen, beschikbaarheid en regionale spreiding van kandidaten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
74

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.1

Vraag:

"In gunningscriterium K2 wordt gevraagd om ""concrete resultaten (bijvoorbeeld het percentage succesvolle plaatsingen, uitvalpercentages en vervangingstermijnen)"" op te nemen. Voor inschrijvers is niet eenduidig waarop deze resultaten betrekking dienen te hebben. Kunt u verduidelijken:

Of u hierbij doelt op:

KPI's en prestaties die de inschrijver voor deze opdracht garandeert, of;
historisch behaalde resultaten uit vergelijkbare opdrachten.

Indien u historisch behaalde resultaten bedoelt, op welk aggregatieniveau deze resultaten moeten

worden gepresenteerd. Denkt u hierbij aan:
landelijke resultaten van de organisatie;
resultaten binnen een specifieke regio of provincie;
resultaten per functiegroep/functiecategorie;
resultaten bij één of meerdere referentieopdrachtgevers;
of een andere gewenste uitsplitsing.

Welke definitie u hanteert voor:

een ""succesvolle plaatsing"";

""uitval"";

""vervangingsstermijn"".

Met deze verduidelijking kunnen inschrijvers de gevraagde resultaten op een uniforme en vergelijkbare wijze presenteren."

Antwoord:

Aanbestedende dienst vraagt inschrijvers om concrete en aantoonbare resultaten te beschrijven die inzicht geven in de effectiviteit van hun werkwijze. Dit mogen historische resultaten uit vergelijkbare opdrachten zijn of KPI's waarop inschrijver actief stuurt. Aanbestedende dienst schrijft hiervoor geen specifieke definities of rapportagevorm voor, mits de gepresenteerde resultaten duidelijk worden toegelicht en relevant zijn voor de gevraagde dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten gemeente Tytsjerksteradiel 26.2 + 26.3

Vraag:

Kunt u instemmen met de navolgende nuanceringen: mits sprake is van gerede twijfel, mits de audit alleen ziet op dat deel van de administratie waarop de twijfel betrekking heeft, mits de audit wordt uitgevoerd door een onafhankelijke registeraccountant, die een geheimhoudingsverklaring heeft getekend en mits geen strijd met de AVG. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Nee. De aanbestedende dienst handhaaft artikel 26.2 en 26.3 ongewijzigd. De aanbestedende dienst gaat ervan uit dat controles zorgvuldig, proportioneel en met inachtneming van toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG, worden uitgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten gemeente Tytsjerksteradiel 25.4

Vraag:

Dit artikel bepaalt dat vervanging van Personeel van Contractant op korte termijn door Contractant wordt voorzien en dat eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging voor rekening van Contractant komen. Naar ons oordeel dient hierop een uitzondering te worden gemaakt voor de situatie waarin de vervanging aan de Gemeente toerekenbaar is (bijvoorbeeld in geval van een bedrijfsongeval). Wij stellen dan ook voor om aan de laatste zin van artikel 25.4 de volgende zinsnede toe te voegen: "Eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging komen voor rekening van de Contractant, tenzij vervanging te wijten is aan het handelen van de Gemeente." Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?

Antwoord:

Nee. De aanbestedende dienst handhaaft artikel 25.4 ongewijzigd. De bepaling maakt onderdeel uit van de gemeentebreed vastgestelde algemene inkoopvoorwaarden. De aanbestedende dienst ziet geen aanleiding hiervan af te wijken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten gemeente Tytsjerksteradiel 24.2

Vraag:

Aangezien leiding en toezicht bij de Gemeente ligt is het niet redelijk om de verantwoordelijkheid voor de te verrichten werkzaamheden van de uitzendkracht bij de Contractant te leggen. Wilt u bevestigen dat dit artikel niet ziet op het doen en nalaten van de uitzendkracht?

Antwoord:

Nee. Artikel 24.2 blijft ongewijzigd van toepassing. De bepaling dient te worden gelezen in samenhang met de aard van de overeenkomst en de verantwoordelijkheden van partijen bij de uitvoering daarvan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten gemeente Tytsjerksteradiel IV

Vraag:

Hoofdstuk IV is geschreven voor het leveren van goederen en niet voor het ter beschikking stellen voor personeel. Kunnen we ervan uit gaan dat hoofdstuk IV niet van toepassing is op deze overeenkomst. Is dat correct?

Antwoord:

Ja. Voor zover bepalingen uit hoofdstuk IV uitsluitend betrekking hebben op de levering van goederen en naar hun aard niet van toepassing kunnen zijn op de onderhavige dienstverlening, zijn deze bepalingen niet van toepassing op de uitvoering van deze overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten gemeente Tytsjerksteradiel 16.4

Vraag:

In artikel 16.4 is bepaald dat de Contractant het verzekerd bedrag en de polisvoorwaarden niet ten

nadele van Gemeente mag wijzigen zonder schriftelijke toestemming van Gemeente. Wij zijn onderdeel van een Holding en de verzekeringspolis betreft een wereldwijd toepasbare verzekeringspolis. Deze kan niet afhankelijk zijn van een lokale verplichting zoals hier opgenomen. Wij verzoeken u derhalve om deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven wat uw bezwaren zijn?

Antwoord:

Nee. De aanbestedende dienst handhaaft artikel 16.4 ongewijzigd. De bepaling is bedoeld om te waarborgen dat gedurende de looptijd van de overeenkomst sprake blijft van een adequate verzekering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
80

Onderwerp:

Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten gemeente Tytsjerksteradiel 16

Vraag:

"Wij missen de navolgende afspraken. Bent u bereid deze hier, dan wel in de dienstverleningsovereenkomst, op te nemen? Zo niet, waarom niet?
Gemeente is vanuit leiding en toezicht verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden alsmede voor het doen en/of nalaten van de uitzendkrachten tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en is in dat kader aansprakelijk voor schade geleden en/of toegebracht door de uitzendkrachten. Verder is Gemeente verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden en in dat kader aansprakelijk voor schade die de uitzendkracht in de uitoefening van werkzaamheden lijdt, indien en zover de Gemeente en/of de Contractant daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en /of artikel 7:611 Burgerlijk Wetboek. Met inbegrip van een vrijwaring jegens Contractant."

Antwoord:

Nee. De aanbestedende dienst neemt geen aanvullende vrijwaringsregeling op. Voor de verantwoordelijkheidsverdeling rondom veiligheid en arbeidsomstandigheden wordt verwezen naar het antwoord op vraag 28.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten gemeente Tytsjerksteradiel 15.2

Vraag:

In dit verband willen wij u wijzen op artikel 10 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi), waarin is bepaald dat er geen arbeidskrachten ter beschikking mogen worden gesteld aan een bedrijf waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting plaatsvindt. Stakingen bij Gemeente levert derhalve voor Contractant wel overmacht op. Onderschrijft u dat er bij stakingen wel sprake is van overmacht en kunt u 'stakingen uit artikel 15.2 verwijderen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 23.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten gemeente Tytsjerksteradiel 12

Vraag:

Zo te zien is dit artikel niet geschreven voor de dienstverlening uitzenden waarbij de driehoekverhouding zo kenmerkend is en de leiding en toezicht bij de opdrachtgever ligt. Het uitzendbureau verzorgt niet de materialen waarmee de werkzaamheden worden uitgevoerd. Dat doet de Gemeente. Wit u bevestigen dat artikel 12 niet geldt voor de specifieke dienstverlening uitzenden?

Antwoord:

Nee. Artikel 12 blijft van toepassing. De aanbestedende dienst onderschrijft wel dat de benodigde materialen, gereedschappen en bedrijfsmiddelen voor de uitvoering van de werkzaamheden in beginsel door opdrachtgever beschikbaar worden gesteld. Zie tevens het antwoord op vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten gemeente Tytsjerksteradiel 8

Vraag:

Deze bepaling is onzes inziens erg ruim. Onze dienstverlening en hetgeen wij ontwikkeld hebben ter bevordering van onze dienstverleningen behoort tot de kern van onze dienstverlening. Dit kan met zich meebrengen dat een bepaalde dienstverlening op maat bij de ene klant ook wordt gebruikt bij een andere klant. het zou in dit kader niet reëel zijn als het IE recht van de op maat ontwikkelde dienstverlening over zou gaan op een opdrachtgever. Het verzoek daarom om in artikel 8 lid 1 op te nemen, dat deze bepaling niet ziet IE rechten die betrekking hebben op door Contractant ontwikkelde dienstverlening. Kunt u derhalve dit artikel aanpassen?

Antwoord:

Nee. De aanbestedende dienst handhaaft artikel 8 ongewijzigd. Artikel 8 ziet uitsluitend op intellectuele eigendomsrechten die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst voor opdrachtgever worden ontwikkeld. Reeds bestaande intellectuele eigendomsrechten, methodieken, systemen, processen en overige bedrijfsinformatie van opdrachtnemer blijven eigendom van opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten gemeente Tytsjerksteradiel 7.3

Vraag:

Contractant heeft geen leiding en toezicht over de uitzendkrachten, die ligt bij de Gemeente. Contractant kan wel een geheimhoudingverklaring door de uitzendkracht laten ondertekenen, maar zij kan daar niet voor in staan. Het opschorten dan wel het ontbinden van de overeenkomst

staat hiermee niet in verhouding. Bent u bereid om artikel 7.3 te laten vervallen dan wel zodanig aan te passen dat dit enkel ziet op Personeel van Contractant en niet op de uitzendkrachten? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.

Antwoord:

Nee. De aanbestedende dienst handhaaft artikel 8 ongewijzigd. Artikel 8 ziet uitsluitend op intellectuele eigendomsrechten die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst voor opdrachtgever worden ontwikkeld. Reeds bestaande intellectuele eigendomsrechten, methodieken, systemen, processen en overige bedrijfsinformatie van opdrachtnemer blijven eigendom van opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
85

Onderwerp:

Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten gemeente Tytsjerksteradiel 6.4

Vraag:

In dit artikel is opgenomen dat opdrachtgever gerechtigd is de uitvoering van de Overeenkomst te controleren. Als onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden stellen wij het volgende voor: Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst heeft opdrachtgever het recht indien er sprake is van gerede twijfel omtrent de uitvoering van de overeenkomst en onderling overleg nergens toe heeft geleid om maximaal één keer per twee jaar, de administratie van Contractant door een erkende registeraccountant te laten onderzoeken en te controleren. Voorafgaand aan de accountantsonderzoek wordt gezamenlijk door opdrachtgever en Contractant de scope van het onderzoek bepaald. Alle bevindingen zullen voor de finalisering van het rapport besproken worden met Contractant. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek blijkt dat er sprake is van ernstig verwijtbaar handelen van Contractant, dan komen de kosten voor rekening van Contractant. Bent u bereid de overeenkomst hierop aan te passen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Nee. De aanbestedende dienst handhaaft artikel 6.4 ongewijzigd. De aanbestedende dienst gaat ervan uit dat controles zorgvuldig, proportioneel en met inachtneming van toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG, worden uitgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
86**Onderwerp:**

Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten gemeente Tytsjerksteradiel 6.2

Vraag:

Kunt u toelichten wat wordt verstaan onder het keuren van Prestaties en wanneer Prestaties schriftelijk worden goedgekeurd in het kader van onze dienstverlening? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Onder prestaties wordt verstaan de dienstverlening die door opdrachtnemer op grond van de overeenkomst wordt geleverd. Schriftelijke goedkeuring is uitsluitend aan de orde indien opdrachtgever daartoe aanleiding ziet. Het ontbreken van een afzonderlijke schriftelijke goedkeuring doet niet af aan de verplichtingen van partijen uit hoofde van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
87**Onderwerp:**

Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten gemeente Tytsjerksteradiel 4.5

Vraag:

Dit is te breed geformuleerd. Bent u bereid om dit nader te specificeren tot de bestuurlijke en stafrechtelijke boetes welke het direct gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de contractant. Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee. Zie tevens het antwoord op vraag 24. De aanbestedende dienst handhaaft artikel 4.5 ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
88**Onderwerp:**

Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten gemeente Tytsjerksteradiel 1

Vraag:

Op basis van de AVG bestaat de verplichting om tussen een verwerkingsverantwoordelijke en verwerker een verwerkersovereenkomst te sluiten. Een verwerker verwerkt in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke gegevens, waarbij de verwerkingsverantwoordelijke het doel en de middelen van de gegevensverwerkingen bepaalt. We zijn verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens van de uitzendkrachten en bepalen daarvan het doel en de wijze van verwerking van die persoonsgegevens. We kunnen in dat kader niet als verwerker worden aangemerkt. Deelt u de mening dat een verwerkersovereenkomst in de onderhavige situatie niet aan de orde is? We ontvangen graag een toelichting op uw antwoord.

Antwoord:

De aanbestedende dienst onderschrijft dat opdrachtnemer voor de persoonsgegevens van kandidaten en uitzendkrachten die worden verwerkt in het kader van de eigen bedrijfsvoering, waaronder werving, selectie, personeels- en salarisadministratie, in beginsel als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke optreedt. De aanbestedende dienst treedt voor haar eigen gegevensverwerkingen eveneens op als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Indien gedurende de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor specifieke verwerkingen aanvullende privacy-afspraken noodzakelijk zijn, kunnen partijen hierover nadere afspraken maken. De aanbestedende dienst ziet op voorhand geen aanleiding om uit te gaan van een algemene verwerkersrelatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
89

Onderwerp:

Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten gemeente Tytsjerksteradiel 1

Vraag:

Wij gaan er vanuit dat onder 'Personeel van Contractant' niet wordt bedoeld de uitzendkrachten die aan Opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld. Is onze uitleg juist? Zo niet, kunt u dit dan toelichten?

Antwoord:

Nee. Onder "Personeel van Contractant" wordt verstaan alle personen die door contractant worden ingezet bij de uitvoering van de overeenkomst. Hieronder kunnen tevens uitzendkrachten vallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
90

Onderwerp:

Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten gemeente Tytsjerksteradiel 1

Vraag:

We nemen aan dat onder 'Diensten' in dit geval wordt verstaan het door de contractant (werven en selecteren en) ter beschikking stellen van uitzendkrachten. Is dat correct? Zo niet, dan ontvangen we graag een nadere toelichting?

Antwoord:

Ja. Onder "Diensten" wordt in het kader van deze aanbesteding in ieder geval verstaan het werven, selecteren en ter beschikking stellen van uitzendkrachten alsmede de daarmee samenhangende dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Ref.nr.
91

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Onderwerp:

Bijlage 2 - Concept dienstverleningsovereenkomst inhuur Buitendienst 6.3

Vraag:

Kunt u instemmen met de navolgende nuanceringsen: mits sprake is van gereede twijfel, mits de controle alleen ziet op dat deel van de administratie waarop de twijfel betrekking heeft, mits de controle wordt uitgevoerd door een onafhankelijke, die een geheimhoudingsverklaring heeft getekend en mits geen strijd met de AVG. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee. De aanbestedende dienst handhaaft artikel 6.3 ongewijzigd. De aanbestedende dienst gaat ervan uit dat controles zorgvuldig, proportioneel en met inachtneming van toepasselijke wet- en regelgeving plaatsvinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
92

Onderwerp:

Bijlage 2 - Concept dienstverleningsovereenkomst inhuur Buitendienst 6.2

Vraag:

Wij kunnen niet instemmen met deze boetebepaling. Opdrachtgever heeft indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming (binnen redelijke aansprakelijkheidslimieten) recht op schadevergoeding. Een boete is naar onze mening niet proportioneel, waarbij tevens geldt dat boetes onverzekerbaar zijn. In verband met deze onverzekerbaarheid verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, die invulling geeft aan het (onder het huidige aanbestedingsrecht) in acht te nemen proportionaliteitsbeginsel. Bent u bereid deze boetebepaling als niet van toepassing aan te merken in de overeenkomst? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Nee. Zie antwoord op vraag 25 en 58.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
93

Onderwerp:

Bijlage 2 - Concept dienstverleningsovereenkomst inhuur Buitendienst 3.3

Vraag:

In artikel 3.3 staat dat opdrachtgever de overeenkomst eenzijdig kan verlengen. Aangezien wij graag op een gelijkwaardige basis willen samenwerken, verzoeken wij u om dit te wijzigen door op te nemen dat een verlenging van de overeenkomst altijd zal plaatsvinden op basis van wederzijdse schriftelijke instemming van beide partijen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee. De aanbestedende dienst handhaaft artikel 3.3 ongewijzigd. De verlengingsoptie maakt onderdeel uit van de aanbestedingsstukken en is bij de aanbesteding voor alle inschrijvers gelijk. Indien opdrachtgever gebruik wenst te maken van een verlenging, zal hierover tijdig worden gecommuniceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
94

Onderwerp:

Bijlage 2 - Concept dienstverleningsovereenkomst inhuur Buitendienst 2.2

Vraag:

Kunnen wij ervan uitgaan dat gelet op de rangorde de eventueel in de Nota van Inlichtingen aangekondigde aanpassingen dan in de definitieve dienstverleningsovereenkomst zijn verwerkt? Zo niet, dan dient de Nota van Inlichtingen in de rangorde boven de dienstverleningsovereenkomst te prevaleren. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Ja. Wijzigingen die voortvloeien uit de Nota van Inlichtingen worden verwerkt in de definitieve overeenkomst en overige aanbestedingsstukken voor zover deze daarop betrekking hebben.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
95**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 4.1

Vraag:

"Bij zowel K1 als K2 wordt gevraagd om een praktijkvoorbeeld.

Kunt u aangeven of opdrachtgever voorkeur heeft voor praktijkvoorbeelden die betrekking hebben op:

gemeentelijke opdrachtgevers;

buitendienstfuncties;

vergelijkbare volumes;

situaties met schaarste, piekbelasting of spoedinzet?

Dit helpt inschrijvers de praktijkvoorbeelden optimaal aan te laten sluiten op de beoordelingscriteria."

Antwoord:

Nee. Aanbestedende dienst heeft geen voorkeur voor een specifiek type praktijkvoorbeeld.

Inschrijver is vrij een praktijkvoorbeeld te kiezen dat naar zijn oordeel het beste aansluit bij de gevraagde dienstverlening en waarmee de gevraagde aspecten uit het betreffende gunningscriterium aantoonbaar worden gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
96**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 4.1

Vraag:

"In K2 wordt gevraagd hoe wordt beoordeeld of kandidaten beschikken over de benodigde vaardigheden en houding.

Welke gedragscompetenties, werkhouding en cultuurkenmerken zijn volgens opdrachtgever het meest bepalend voor een succesvolle plaatsing binnen de buitendienst?"

Antwoord:

Aanbestedende dienst acht voor een succesvolle inzet binnen de buitendienst onder meer een goede werkhouding, betrouwbaarheid, veiligheidsbewustzijn, zelfstandigheid, samenwerking en een praktische instelling van belang. De exacte competenties kunnen per functie verschillen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
97

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.1

Vraag:

"Kunt u inzicht geven in:

het percentage uitval van ingezette uitzendkrachten gedurende de eerste maand;

de meest voorkomende oorzaken van uitval;

het aantal vervangingsverzoeken in de afgelopen 12 maanden?

Deze informatie stelt inschrijvers in staat een realistische vervangings- en continuïteitsaanpak uit te werken."

Antwoord:

Nee. Aanbestedende dienst beschikt niet over een gestandaardiseerd overzicht van deze gegevens. Inschrijvers worden geacht hun aanpak te baseren op de informatie uit de aanbestedingsstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
98

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

"Uit de aanbestedingsstukken blijkt niet of bij aanvang van de raamovereenkomst sprake is van een overgang van reeds ingezette flexkrachten naar de nieuwe opdrachtnemer. Kunt u aangeven of sprake is van een migratie of overname van de huidige flexibele schil naar de nieuw te contracteren opdrachtnemer? Indien dit het geval is, verzoeken wij u inzicht te geven in: het aantal uitzendkrachten dat zal overgaan inclusief contractvorm; de verdeling van deze medewerkers over de verschillende functies en functiegroepen; de verwachte fasering van de migratie;"

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 67.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
99

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.1

Vraag:

Kunt u nader specificeren wat de verwachte inhuurbehoefte is gedurende de looptijd van de overeenkomst, uitgesplitst naar functiegroep, aantal aanvragen en jaarlijks volume, zodat inschrijvers objectief kunnen aantonen te beschikken over een passend kandidatennetwerk?

Antwoord:

Nee. Aanbestedende dienst beschikt niet over verdere uitsplitsingen dan reeds opgenomen in paragraaf 1.3 van de aanbestedingsleidraad. De opgenomen aantallen betreffen indicatieve aantallen waaraan geen rechten kunnen worden ontleend. Zie tevens het antwoord op vraag 20.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.1

Vraag:

"Kunt u nader omschrijven wat opdrachtgever verstaat onder piekbelasting?

Wij ontvangen hierbij graag inzicht in:

de periodes waarin piekbelasting wordt verwacht;

de betrokken functies;

de verwachte opschalingsomvang;

de grootste piekbelasting uit de afgelopen 24 maanden. "

Antwoord:

Onder piekbelasting wordt verstaan een tijdelijke toename van de personeelsbehoefte waardoor aanvullende inzet van uitzendkrachten noodzakelijk is. Hierbij kan onder meer worden gedacht aan seizoensgebonden werkzaamheden binnen de buitendienst, de openstelling van het buitenzwembad gedurende het zomerseizoen, vakantieperiodes, tijdelijke projecten of vervanging wegens afwezigheid van medewerkers. De aard en omvang van dergelijke pieken verschillen per functie en zijn niet voor alle functiegroepen vooraf te voorspellen. Aanbestedende dienst beschikt niet over een uitputtend historisch overzicht van deze situaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.1

Vraag:

Welke functies of functiegroepen vallen onder reguliere aanvragen?

Antwoord:

Reguliere aanvragen kunnen betrekking hebben op alle in paragraaf 1.3 van de

aanbestedingsleidraad genoemde functies. Het onderscheid tussen reguliere, specialistische en spoedaanvragen is bedoeld om inzicht te verkrijgen in de werkwijze van inschrijver. Zie tevens het antwoord op vraag 9.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
102

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.1

Vraag:

"In de uitvraag wordt gevraagd hoe wordt omgegaan met moeilijk vervulbare functies. Kunt u aangeven:
welke functies opdrachtgever als moeilijk vervulbaar beschouwt;
wat hiervan de belangrijkste oorzaken zijn (schaarste, certificering, seizoensinvloeden, geografische ligging, etc.);
hoeveel van deze aanvragen de afgelopen 12 maanden zijn uitgezet?"

Antwoord:

Aanbestedende dienst schrijft niet voor welke functies als moeilijk vervulbaar moeten worden beschouwd. Met deze vraag wordt beoogd inzicht te verkrijgen in de wijze waarop inschrijver omgaat met schaarste op de arbeidsmarkt en moeilijk invulbare aanvragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
103

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.1

Vraag:

"Kan opdrachtgever inzicht verstrekken in de spoedaanvragen van de afgelopen 12 tot 24 maanden, inclusief:
het aantal spoedaanvragen;
om welke functies het ging;
de gemiddelde gewenste reactietermijn.

Toelichting

Met deze informatie kunnen inschrijvers hun speedproces, beschikbare capaciteit en beheersmaatregelen beter afstemmen op de praktijk van de opdracht."

Antwoord:

Nee. Aanbestedende dienst beschikt niet over een overzicht van de gevraagde gegevens. Inschrijvers worden geacht hun aanpak voor spoedaanvragen te baseren op de aard van de opdracht en de gestelde eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
104

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.1

Vraag:

"Kan opdrachtgever per functie inzicht verstrekken in de afname over de afgelopen 12 tot 24 maanden, inclusief:
het aantal uitgevraagde aanvragen;
het aantal ingezette uren (of FTE).

Toelichting

Deze informatie helpt inschrijvers om hun wervingsaanpak, capaciteit en kandidatenpool beter af te stemmen op de feitelijke personeelsbehoefte."

Antwoord:

Nee. Aanbestedende dienst beschikt niet over een historisch overzicht op het gevraagde detailniveau. Voor de verwachte omvang van de opdracht wordt verwezen naar paragraaf 1.3 van de aanbestedingsleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
105**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 1.3

Vraag:

"In de aanbestedingsstukken worden diverse functiegroepen genoemd, maar de daarbij behorende functieprofielen ontbreken.

Vraag:

Kan opdrachtgever de bij de aanbesteding behorende functieprofielen, functiebeschrijvingen of een overzicht van de belangrijkste functie-eisen per functie beschikbaar stellen?

Toelichting:

De gevraagde informatie stelt inschrijvers in staat om hun selectie-, matching- en opleidingsaanpak concreet uit te werken en inzichtelijk te maken hoe kandidaten voorafgaand aan plaatsing worden getoetst en begeleid. Dit draagt bij aan een meer specifieke en kwalitatieve beantwoording van de gunningscriteria K1 en K2."

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 16 en 37.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
106**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 3.2.1

Vraag:

Wij begrijpen uit paragraaf 3.2.1 dat een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met de gevraagde dekking volstaat om aan deze geschiktheidseisen te voldoen. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja. Zie tevens het antwoord op vraag 12. Voor deze aanbesteding volstaat een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering die voldoet aan de in paragraaf 3.2.1 gestelde eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
107**Onderwerp:**

Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden art 4

Vraag:

Is de Gemeente bereid artikel 4.5 aan te passen, zodat de vrijwaring uitsluitend geldt voor zover de bestuurlijke sancties het rechtstreekse gevolg zijn van een aan de Contractant toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit deze Overeenkomst, en strafrechtelijke boetes volledig uit te sluiten van deze vrijwaring?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 24.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
108**Onderwerp:**

Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden art 12

Vraag:

Kunt u bevestigen dat in het kader van het ter beschikking stellen van flexibele arbeidskrachten niet van de uitzendonderneming wordt verwacht dat deze gereedschappen en materialen voor de uitzendkrachten verstrekt? Zo niet, kunt u aangeven hoe u dit dan ziet?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
109

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden art 12

Vraag:

Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is, nu de uitzendkrachten onder uw leiding en toezicht werken? Zo niet, graag uw uitleg.

Antwoord:

Nee. Artikel 12 blijft van toepassing. Zie tevens het antwoord op vraag 3. Voor deze opdracht draagt opdrachtgever zorg voor de benodigde gereedschappen en materiële middelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
110

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden art 12

Vraag:

Kunt u bevestigen dat dit artikel niet geldt bij het werven, selecteren en ter beschikking stellen van flexibele arbeidskrachten en dat er een inspanningsverplichting voor de leverancier geldt? Zo niet, graag uw uitleg.

Antwoord:

Nee. Artikel 12 blijft van toepassing. De inhoud van dit artikel dient te worden gezien in samenhang met de aard van de overeenkomst en de verantwoordelijkheden van partijen bij de uitvoering daarvan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden art 16.2

Vraag:

Wij zijn een beursgenoteerde onderneming en gebonden aan de Corporate Governance Code. Hier is opgenomen dat het bestuur van een beursgenoteerde onderneming verantwoordelijk is voor de naleving van alle relevante wet- en regelgeving en het beheersen van de risico's verbonden aan de ondernemingsactiviteiten. Hierdoor mogen wij geen onbeperkte aansprakelijkheid, maar ook geen onbeperkte vrijwaringsplicht aanvaarden.

bullit "vrijwaring". Kunt u bullet 5 van artikel 16.2 buiten toepassing verklaren en ook voor de vrijwaring aansluiting zoeken bij de beperkingen uit artikel 16.1? Indien u daartoe niet bereid bent, met welke beperking van de vrijwaring kunt u wel instemmen?

Antwoord:

Nee. De aanbestedende dienst handhaaft artikel 16.2 ongewijzigd. De bepaling maakt onderdeel uit van de gemeentebreed vastgestelde algemene inkoopvoorwaarden. Aanbestedende dienst ziet geen aanleiding om voor deze aanbesteding af te wijken van deze risicoverdeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.**Onderwerp:**

112	Bijlage 1 Programma van eisen eis 9.3 Vraag: In eis 9.3 geeft u aan dat Opdrachtnemer op verzoek materiaal aanlevert. Onze dienstverlening is gericht op het werven, selecteren van uitzendkrachten. Het leveren van benodigde materialen is een verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Bent u bereid deze eis te laten vervallen? Zo niet kunt u dit nader toelichten? Antwoord: Zie antwoord op vraag 3. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 25 aug 2026 Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst
Ref.nr. 113	Onderwerp: Bijlage Programma van eisen eis 6.2 Vraag: In eis 6.2 beschrijft u dat u een aantal elementen die u wilt terugzien op de factuur. Wij vermelden al deze gegevens niet op onze facturen aangezien deze informatie vooraf met u wordt afgestemd. U ontvangt hiervan een opdrachtbevestiging zodat u vóór facturatie al op de hoogte bent van de gevraagde elementen. Bovendien levert het vermelden van extra gegevens op de factuur handmatig werk op voor de medewerker en is dit fout gevoeliger. Bent u akkoord om na gunning hier nadere afspraken over te maken ? Antwoord: Nee. Aanbestedende dienst handhaaft paragraaf 6.2 van het Programma van Eisen ongewijzigd. De daarin genoemde gegevens dienen minimaal op de factuur te worden vermeld. Over de wijze waarop deze gegevens binnen de facturatieprocessen worden verwerkt, kunnen na gunning werkafspraken worden gemaakt, mits wordt voldaan aan de gestelde eisen. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Bijlage 2 Concept Dienstverleningsovereenkomst pagina 3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de uren die wij verplicht zijn aan de uitzendkracht te betalen (bijvoorbeeld ivm scholing, of in het kader van de WAB) wel kunnen declareren? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee. Het uitgangspunt van de overeenkomst is dat uitsluitend daadwerkelijk gewerkte uren worden gedeclareerd, tenzij uit wet- en regelgeving expliciet anders voortvloeit. Eventuele situaties dienen te worden beoordeeld aan de hand van de concrete omstandigheden van het geval.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Bijlage 2 Concept Dienstverleningsovereenkomst pagina 3 tarieven

Vraag:

Hier is bepaald dat tarieven alleen mogen worden aangepast indien er sprake is van wettelijke wijzigingen en wijzigingen in uw cao. Dit is echter te beperkt. Gedurende de looptijd van de overeenkomst zullen er ontwikkelen plaatsvinden, denk ook aan wijzigingen in onze CAO en/of wetswijzigingen. Dit soort wijzigingen zorgen ervoor dat wij genoodzaakt zijn ons tarief aan te passen. 1. Kunnen wij met u afspreken dat kostprijsstijgingen die het gevolg zijn van wetswijzigingen en/of wijzigingen in CAO of arbeidsvoorwaardenregelingen (met inbegrip van lonen) kunnen worden doorgevoerd als zij zich voordoen? Dit helpt ons om nu een scherp tarief te offeren. Uiteraard zijn wij wel bereid u in een zo vroeg mogelijk stadium te informeren omtrent aankomende wijzigingen en deze – zo nodig – nader inzichtelijk te maken. Kunt u dit aanpassen? 2. Ook kunnen wij niet instemmen met het feit dat aanpassingen alleen na uw goedkeuring mogen worden doorgevoerd. Wij wensen overeen te komen dat redelijke en onderbouwde wijzigingen kunnen worden doorgevoerd. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee. Zie het antwoord op vraag 6. De aanbestedende dienst handhaaft de indexatiebepaling ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
116**Onderwerp:**

Bijlage 2 Concept Dienstverleningsovereenkomst 6 overige voorwaarden

Vraag:

Wij kunnen absoluut niet instemmen met de boetebepaling die in artikel 6.2 is opgenomen. Wij leveren een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Wij zullen alles in het werk stellen om onze afspraken zo goed mogelijk na te komen, maar kunnen de boetepaling niet accepteren. Bent u bereid om de boetebepaling te laten vervallen? Zo niet, graag uw motivering.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 25 en 58.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
117**Onderwerp:**

Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden art 19.5

Vraag:

Wat verstaat u onder meerwerk of minderwerk, welke dienstverlening kan dit betreffen en kunt u voorbeelden noemen? En wat verstaat u onder marktconform in relatie tot deze voorbeelden?

Antwoord:

Meerwerk en minderwerk zien op wijzigingen in de omvang of inhoud van overeengekomen prestaties. Of hiervan sprake is wordt per situatie beoordeeld. Onder marktconform wordt verstaan een prijsniveau dat redelijk aansluit bij de aard van de betreffende prestatie en de markt

waarin deze wordt geleverd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
118

Onderwerp:

urentoeslag

Vraag:

Bij diverse functies die opdrachtgever uitvraagt is er sprake van een urentoeslag vanuit de CAO gemeenten vanwege onregelmatigheid. Hoe moeten wij deze toeslag 'verwerken' in de gevraagde uurtarieven per uur per functieniveau (in Bijlage 6)?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 57.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
119

Onderwerp:

Reiskosten

Vraag:

De reiskosten zitten in het tarief conform Bijlage 6. Wij adviseren om de reiskosten uit het tarief te halen (en apart door te berekenen) om transparantie te bevorderen en goede kandidaten van verder weg ook te kunnen aanbieden. Kunt u hiermee akkoord gaan? Bijlage 6 – regel 22.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
120

Onderwerp:

Overname

Vraag:

Ten aanzien van eis 11.4 PvE: wij adviseren geen periode te hanteren met betrekking tot een kosteloze overnametermijn, maar een urennorm. Denk hierbij aan een kosteloze overname na 1040 uur (gelijk aan een halfjaar en fulltime aan het werk). Kunt u hiermee akkoord gaan en zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 26 en 40.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
121

Onderwerp:

Omvang referentie-eis

Vraag:

Gelet op de omvang van de opdracht, lijkt de referentie-eis van € 300.000 omzet laag. Kunt u de opdrachtwaarde hier op aanpassen (in lijn met de Gids Proportionaliteit die als richtlijn 60% hanteert). Aanbestedingsleidraad, 3.2.2 p. 10

Antwoord:

Nee. De aanbestedende dienst acht de referentie-eis proportioneel gelet op de aard en omvang van de opdracht en ziet geen aanleiding deze aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.

122

Onderwerp:

Opdrachtwaarde

Vraag:

De waarde van 3,6 miljoen: betreft dit uitsluitend de vaste looptijd van 2 jaar of is hierbij al rekening gehouden met eventuele verlengingen ($2+1+1 = 4$ jaar of $2+2+2 = 6$ jaar)?
Aanbestedingsleidraad, 1.4 p.5

Antwoord:

De geraamde opdrachtwaarde van € 3.600.000 exclusief btw betreft de totale geraamde opdrachtwaarde inclusief de mogelijke verlengingsopties ($2 + 1 + 1 = 4$ jaar).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.

123

Onderwerp:

Referent

Vraag:

Mag Inschrijver de gemeente Tytsjerksteradiel opvoeren als een referent?

Antwoord:

Ja. Een lopende opdracht mag als referentie worden gebruikt mits wordt voldaan aan de gestelde eisen. Zie ook het antwoord op vraag 11. De referentie zal op dezelfde wijze worden beoordeeld als andere referenties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
124

Onderwerp:

Selectie en match

Vraag:

Bij 4.1.3 (kwaliteitswensvraag 2) vraagt u naar selectie. Bij 4.1.2 (kwaliteitswensvraag 1) vraagt u eveneens naar een proces van aanvraag tot plaatsing. In hoeverre dient Inschrijver ook bij kwaliteitswensvraag 1 de selectie en match te beschrijven?

Antwoord:

Bij K1 ligt de nadruk op leveringszekerheid en het proces van aanvraag tot plaatsing. K2 richt zich specifiek op selectie, matching, kwaliteit en inzetbaarheid van kandidaten. Beperkte overlap is toegestaan voor zover dit noodzakelijk is voor een begrijpelijke beschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
125

Onderwerp:

Praktijkvoorbeeld

Vraag:

Aanbestedingsleidraad 4.1.2 en 4.1.3. In de kwaliteitswensen wordt een praktijkvoorbeeld gevraagd. Waar wordt het praktijkvoorbeeld op beoordeeld en waar moet deze exact betrekking

op hebben. Mag Inschrijver ook meerdere praktijkvoorbeelden uitwerken?

Antwoord:

Het praktijkvoorbeeld dient ter ondersteuning van de beschreven aanpak. Aanbestedende dienst beoordeelt het praktijkvoorbeeld in samenhang met de overige uitwerking van het betreffende gunningscriterium. Het staat inschrijver vrij meerdere praktijkvoorbeelden op te nemen binnen het maximaal toegestane aantal pagina's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
126

Onderwerp:

Eis 4.3

Vraag:

Eis 4.3. Er wordt gesteld dat indexatie uitsluitend plaatsvindt op het deel van het tarief dat betrekking heeft op loonkosten. Hoe dient de inschrijver om te gaan met de stijging van andere kosten (overhead/middelen) gedurende de looptijd van het contract?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 6. Stijgingen van overhead, marge en overige kosten geven geen aanleiding voor tariefaanpassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
127

Onderwerp:

Verwijzingen

Vraag:

De verwijzingen naar de bijlagen zijn niet overal correct.

- Bijlage 4 is UEA en in de aanbestedingsleidraad verwezen naar bijlage 3
 - Bijlage 6 is het Prijzenblad en in de aanbestedingsleidraad verwezen naar de klachtenregeling in bijlage 6
 - Bijlage 9 is Holdingverklaring en in de aanbestedingsleidraad verwezen naar bijlage 8
- Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Ja. De genoemde verwijzingen bevatten onjuistheden. Deze worden hierbij gecorrigeerd. De juiste bijlagen zijn opgenomen in het overzicht op pagina 3 van de aanbestedingsleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
128

Onderwerp:

Looptijd

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad is aangegeven dat de raamovereenkomst twee verlengingen van elk 12 maanden (totaal 4 jaar) kent. In de conceptovereenkomst (Artikel 3.3) staat vermeld dat er 2 maal verlengd kan worden met telkens een periode van maximaal 24 maanden (totaal 6 jaar). Kunt u bevestigen dat de totale contractperiode inclusief verlengingen 6 jaar is? (Aanbestedingsleidraad 1.3, p.5).

Antwoord:

Nee. De aanbestedingsleidraad bevat de juiste contractduur. De raamovereenkomst heeft een initiële looptijd van twee jaar met maximaal tweemaal een verlenging van één jaar. De maximale looptijd bedraagt daarmee vier jaar. Artikel 3.3 van de conceptovereenkomst zal hierop worden aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
129

Onderwerp:

Tarieven

Vraag:

"Aanvullend geldt dat de opgegeven tarieven herleidbaar, controleerbaar en consistent moeten zijn". Kunt u aangeven wat u daarmee bedoelt? (Pagina 13 Leidraad). Ook in relatie tot het prijzenblad, waar alleen een tarief wordt gevraagd.

Antwoord:

Met "herleidbaar, controleerbaar en consistent" wordt bedoeld dat de opgegeven tarieven in overeenstemming moeten zijn met het prijzenblad, de aanbestedingsstukken en de in de Nota van Inlichtingen opgenomen verduidelijkingen. De tarieven dienen logisch en onderling verklaarbaar te zijn en rekening te houden met de kostencomponenten die volgens de aanbestedingsstukken onderdeel uitmaken van het all-in tarief. Voor zover in de Nota van Inlichtingen uitzonderingen zijn toegestaan, zoals de woon-werkvergoeding en bepaalde cao-gerelateerde toeslagen, kunnen deze overeenkomstig de gegeven antwoorden separaat worden gedeclareerd. Aanbestedende dienst verlangt bij inschrijving geen afzonderlijke kostprijsofbouw.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
130

Onderwerp:

UEA

Vraag:

Voor het UEA verwijst u in paragraaf 1.3 naar bijlage 3. Bijlage 3 zijn de Algemene inkoopvoorwaarden. Graag uw toelichting (paragraaf 3.1 Leidraad).

Antwoord:

Dit betreft een onjuiste verwijzing. Het UEA is opgenomen als Bijlage 4. Deze verwijzing wordt hierbij gecorrigeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
131

Onderwerp:

Leiding en Toezicht

Vraag:

Opdrachtnemer mist in de overeenkomst bepalingen over de verantwoordelijkheden van opdrachtgever ten aanzien van arbeidskrachten die onder leiding en toezicht van opdrachtgever werkzaamheden verrichten. Kunt u bevestigen dat opdrachtgever ten aanzien van de uitzendkracht de verantwoordelijkheden draagt die voortvloeien uit artikel 7:658 lid 4 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en overige toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsomstandigheden en veiligheid? Tevens verzoeken wij te bevestigen dat opdrachtgever aansprakelijk is voor schade die door of aan de uitzendkracht wordt veroorzaakt gedurende de uitvoering van werkzaamheden onder leiding en toezicht van opdrachtgever, voor zover deze schade aan opdrachtgever kan worden toegerekend.

Antwoord:

Voor de verantwoordelijkheidsverdeling rondom arbeidsomstandigheden en veiligheid wordt verwezen naar het antwoord op vraag 28.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
132

Onderwerp:

Ondertekening

Vraag:

Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van digitale ondertekening via CM Sign. In de Europese eIDAS-verordening is bepaald dat elektronische handtekeningen in heel Europa gestandaardiseerd en rechtsgeldig zijn. CM Sign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening

via CM Sign? Zo niet, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 13.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
133

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 4.5

Vraag:

Artikel 4.5 bepaalt dat Contractant de Gemeente vrijwaart voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die verband houden met de Overeenkomst. Kunt u bevestigen dat deze vrijwaring uitsluitend geldt voor zover de betreffende boete of sanctie het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of overtreding aan de zijde van Contractant en niet voor zover deze is veroorzaakt door handelen of nalaten van de Gemeente zelf? Zo niet, graag uw gemotiveerde toelichting.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 24.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
134

Onderwerp:

Raamovereenkomst 6.2

Vraag:

Kunt u toelichten op welke situaties de boetebepaling van artikel 6.2 is gericht? Gelet op de aard van de dienstverlening (het ter beschikking stellen van uitzendkrachten) menen wij dat sprake is van een inspanningsverplichting en niet van een resultaatsverplichting. Bent u bereid dit te verduidelijken? Graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 59.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
135

Onderwerp:

Raamovereenkomst 4.4

Vraag:

Artikel 4.4 bepaalt dat tariefwijzigingen uitsluitend mogelijk zijn indien deze rechtstreeks voortvloeien uit wijzigingen in de CAO Gemeenten. Kunt u bevestigen dat ook aantoonbare kostenstijgingen die voortvloeien uit wijzigingen in de voor opdrachtnemer toepasselijke ABU- of NBBU-cao en dwingendrechtelijke wet- en regelgeving voor indexering in aanmerking kunnen komen?

Zo niet, graag uw gemotiveerde reactie

Antwoord:

Nee. Zie antwoord op vraag 6. De aanbestedende dienst handhaaft de indexatiebepaling ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
136

Onderwerp:
Raamovereenkomst 4.1

Vraag:

Op basis van de ABU-cao heeft de Flexibele Arbeidskracht in bepaalde situaties recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de Flexibele Arbeidskracht ligt - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend, te meer daar hiervoor geen, althans geen afdoende voorziening is opgenomen in onze tariefstelling. Wij missen hierover een bepaling in de aanbestedingsstukken en wijzen u daarom graag op het volgende. De uren waarop de Flexibele Arbeidskrachten recht heeft betreft:

- 1) De wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst.
- 2) Uren waarvoor de Flexibele Arbeidskracht al was opgeroepen, maar die te laat zijn afgezegd of gewijzigd: oproepkrachten hebben sinds 1 januari 2020 (WAB) al recht op uitbetaling van deze uren, maar vanaf 1 augustus 2022 geldt dat ook voor andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden (Wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden). Het afzeggen of muteren van diensten vindt plaats door of op initiatief van Opdrachtgever. Inschrijver heeft hier geen invloed op.
- 3) Wettelijk voorgeschreven/met u afgesproken uren: indien met u een urengarantie is afgesproken, heeft een betreffende Flexibele Arbeidskracht recht op het overeengekomen aantal uren, mits er een loondoorbetalingsplicht geldt ten opzichte van de Flexibele Arbeidskracht. Daarnaast hebben oproepkrachten op grond van de wet na 12 maanden recht op (loon over) een vast aantal uren. Doorgaans bieden wij met het oog hierop of om andere redenen in overleg met onze opdrachtgevers reeds eerder een gegarandeerd aantal uren aan. Dit aantal uren wordt met u afgestemd of - bij een aanbod na 12 maanden - door de wet bepaald. Voor onze opdrachtgevers ligt hier ook een verantwoordelijkheid, zij bepalen immers - direct of indirect - de daadwerkelijk inzet van de medewerker. Dit geldt uiteraard niet voor uren die niet zijn gewerkt als gevolg van verlof, ziekte, feestdagen of gebrek aan beschikbaarheid van de Flexibele Arbeidskracht (deze uren zijn inbegrepen in het tarief of hierover bestaat geen recht op loon).
- 4) Uren besteed aan verplichte scholing: volgens wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient wettelijk of bij cao verplichte scholing kosteloos en zoveel mogelijk onder werktijd te worden aangeboden. Dient de Flexibele Arbeidskracht dergelijke scholing te volgen om zijn/haar functie bij uw organisatie te kunnen (blijven) uitoefenen, dan dienen de opleidingsuren te worden doorbetaald.

Kunt u bevestigen dat ook de bovengenoemde uren kunnen worden doorberekend? Zo niet, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?

Antwoord:

Nee. De aanbestedende dienst verleent geen generieke toestemming voor het doorbelasten van niet-gewerkte uren. Uitgangspunt blijft declaratie van daadwerkelijk gewerkte uren. De aanbestedende dienst erkent echter dat zich situaties kunnen voordoen waarin werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd door omstandigheden die buiten de invloedssfeer van zowel opdrachtnemer als de uitzendkracht liggen. In dergelijke gevallen zullen partijen in overleg treden om tot een redelijke oplossing te komen, met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving en de concrete omstandigheden van het geval.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
137

Beantwoord op:
25 aug 2026

Percelen:
P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Onderwerp:
Raamovereenkomst 3.3

Vraag:
In de aanbestedingsleidraad is opgenomen dat de raamovereenkomst na de initiële looptijd van twee jaar maximaal tweemaal met één jaar kan worden verlengd. In artikel 3.3 van de conceptovereenkomst staat echter dat verlenging mogelijk is met telkens maximaal 24 maanden. Kunt u bevestigen welke looptijd juist is en de documenten hierop uniformeren?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 128

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 aug 2026

Percelen:
P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
138

Onderwerp:
Raamovereenkomst 2.2

Vraag:
Kunt u bevestigen dat alle wijzigingen uit de Nvl (indien van toepassing) worden overgenomen in de Raamovereenkomst?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 94

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.

139

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.8

Vraag:

In paragraaf 1.8 van de aanbestedingsleidraad en artikel 7.1 van de conceptovereenkomst is opgenomen dat 2% van de totale opdrachtwaarde dient te worden besteed aan Social Return. Kunt u bevestigen dat onder de totale opdrachtwaarde wordt verstaan de daadwerkelijk gerealiseerde opdrachtwaarde gedurende de looptijd van de overeenkomst en niet de geraamde opdrachtwaarde zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken?

Antwoord:

Ja. Onder de totale opdrachtwaarde wordt verstaan de daadwerkelijk gerealiseerde opdrachtwaarde gedurende de looptijd van de overeenkomst, exclusief btw.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.

140

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.4

Vraag:

De door inschrijver ingediende tarieven zijn gebaseerd op de door aanbestedende dienst verstrekte informatie over de verwachte omvang van de opdracht. Indien deze informatie achteraf wezenlijk afwijkt van de realiteit, ontstaat een onevenwichtige risicotoedeling. Is aanbestedende dienst bereid te bevestigen dat het risico van een substantieel lagere feitelijke afname dan in de aanbestedingsleidraad is gecommuniceerd, niet volledig bij opdrachtnemer wordt gelegd en dat partijen in een dergelijk geval in overleg treden over een evenwichtige aanpassing van de overeengekomen tarieven en/of overige voorwaarden?

Antwoord:

Nee. De in de aanbestedingsleidraad opgenomen omvang betreft een raming waaraan geen rechten kunnen worden ontleend. De aanbestedende dienst handhaaft de aanbestedingsstukken op dit punt ongewijzigd. Indien zich gedurende de looptijd bijzondere omstandigheden voordoen, treden partijen hierover zo nodig in overleg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
141**Onderwerp:**

Inkoopvoorwaarden artikel 25

Vraag:

Voor uitzendkrachten gelden speciale regels indien uitzendkrachten tijdens hun werkzaamheden schade veroorzaken of indien hun schade overkomt. Hieromtrent is geen bepaling opgenomen in de dienstverleningsovereenkomst. Artikel 25 van de inkoopvoorwaarden kan niet van toepassing zijn, want de Gemeente moet als opdrachtgever zorgdragen voor een veilige werkomgeving voor de uitzendkrachten. Bent u bereid hierover nadere afspraken te maken in de dienstverleningsovereenkomst die recht doen aan de wettelijke bepalingen uit de BW en de Arbeidsomstandighedenwetgeving?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 28. De aanbestedende dienst ziet geen aanleiding om aanvullende afspraken op te nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
142**Onderwerp:**

Inkoopvoorwaarden artikel 5

Vraag:

Kunnen we ervan uitgaan dat de Gemeente op basis van dit artikel ons vroegtijdig zal informeren over de wijzigingen in de arbeidsvoorwaarden. Zoals u weet geldt de gelijkwaardige beloning voor uitzendkrachten sinds 1 januari 2026 en op grond van de ABU-cao dient u als opdrachtgever ons

op tijd te informeren over wijzigingen in de arbeidsvoorwaarden.

Antwoord:

Ja. Opdrachtgever zal opdrachtnemer tijdig informeren over wijzigingen in arbeidsvoorwaarden voor zover deze relevant zijn voor de toepassing van de gelijkwaardige beloning en de uitvoering van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
143

Onderwerp:

Dienstverleningsovereenkomst artikel 6.2

Vraag:

Worden de hier genoemde boetes gerekend over het bedrag van € 3.600.000,- zoals genoemd in de Leidraad?

Antwoord:

Onder de "totale dan wel maximale prijs die met de overeenkomst is gemoeid" wordt voor deze overeenkomst verstaan de geraamde opdrachtwaarde per contractjaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
144

Onderwerp:

Dienstverleningsovereenkomst artikel 4.1

Vraag:

: Er staat dat alleen daadwerkelijk gewerkte uren gedeclareerd kunnen worden. U vraagt aan de inschrijver om zowel contracten onder alle fases van de ABU-cao ter beschikking te stellen, dus ook fase B en C. Daarin staan vaak een vast aantal uren per week. Daarnaast kan een uitzendkracht op grond van de WAB aanspraak maken op een vast aantal te werken en uit betalen uren per week. Het kan dus voorkomen dat er uren betaald worden die niet worden gewerkt. Hoe wordt er met deze uren omgegaan, als deze zich voordoen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 114.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
145

Onderwerp:

PvE 11.1

Vraag:

: Deze eis kan impact hebben als we kandidaten aan het werk hebben op basis van een fase B of C detacheringsovereenkomst. Kunnen we ervan uitgaan dat er altijd eerst een vorm van dossieropbouw plaatsvindt op grond waarvan de kandidaat in staat wordt gesteld zijn of haar functioneren te verbeteren, voordat besloten wordt de inzet te beëindigen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 50. De aanbestedende dienst handhaaft paragraaf 11.1 ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.

Onderwerp:

146

PvE 10.3

Vraag:

Uit deze eis kan de conclusie getrokken worden dat wij een VOG aan de Gemeente moeten overleggen. De Gemeente realiseert zich dat de AVG-richtlijnen dit verbieden?

Antwoord:

Nee. Indien voor een functie een VOG vereist is, dient opdrachtnemer aan te tonen dat een geldige VOG is verstrekt. De aanbestedende dienst zal hierbij handelen conform de toepasselijke privacywetgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.

147

Onderwerp:

PvE 3.5

Vraag:

Bent u bereid het begrip 'per direct' te definiëren, bijvoorbeeld binnen een dag?

Antwoord:

Met "per direct" wordt bedoeld zo spoedig mogelijk, gelet op de aard en omstandigheden van het geval. De aanbestedende dienst acht het niet wenselijk hiervoor een vaste termijn op te nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.

Onderwerp:

148

Leidraad 3.2.1

Vraag:

Onze holding sluit de verzekering af waarbij wij als inschrijver op het polisblad vermeld staan. Doen wij volgens de aanbesteding dan als inschrijver een beroep op een derde en worden wij dan ook geacht voor de holding een UEA in te vullen, of is het invullen van de holdingverklaring daarvoor voldoende?

Antwoord:

Indien de verzekering is afgesloten op concernniveau en inschrijver op grond daarvan voldoet aan de gestelde verzekeringseis, volstaat de holdingverklaring zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. Een afzonderlijk UEA voor de holding is uitsluitend vereist indien sprake is van een beroep op de draagkracht of capaciteit van een derde als bedoeld in de aanbestedingsleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
149**Onderwerp:**

ORT en consignatie

Vraag:

"Dienen onderstaande kosten binnen het aangeboden tarief te worden opgenomen of worden deze apart vergoed?

- ORT;
- gladheidsbestrijding;
- bereikbaarheidsdiensten;
- consignatiediensten;
- calamiteitendiensten."

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 57 en 68.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
150

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Onderwerp:

Par 2.6 PvE

Vraag:

Geldt de vervangingstermijn van 3 werkdagen voor alle functietypen, of maakt opdrachtgever hierin onderscheid?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 52. De vervangingstermijn van maximaal 3 werkdagen geldt voor alle functietypen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
151

Onderwerp:

Programma van Eisen hoofdstuk 2 (Levering)

Vraag:

Hoeveel kandidaten verwacht opdrachtgever minimaal per aanvraag te ontvangen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst stelt geen minimumaantal kandidaten per aanvraag vast. Opdrachtnemer dient ten minste één geschikte kandidaat voor te stellen die voldoet aan de gestelde eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
152

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Onderwerp:

Rijbewijscategorieën

Vraag:

Kan opdrachtgever specificeren welke rijbewijscategorieën binnen de functie chauffeur worden gevraagd?

Antwoord:

De exacte rijbewijseisen worden per concrete aanvraag vastgesteld en gecommuniceerd. Zie tevens het antwoord op vraag 38.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
153

Onderwerp:

Gunningscriterium K2

Vraag:

Bij de beoordeling van K2 wordt onder meer gekeken naar 'de mate waarin sprake is van duurzame inzetbaarheid'. Kan opdrachtgever nader concretiseren wat binnen deze opdracht onder duurzame inzetbaarheid wordt verstaan en welke aspecten hiervan bij de beoordeling van K2 worden betrokken?

Antwoord:

Onder duurzame inzetbaarheid wordt verstaan de mate waarin kandidaten duurzaam inzetbaar blijven gedurende de opdracht, bijvoorbeeld door aandacht voor ontwikkeling, scholing, begeleiding, veiligheid, gezondheid en behoud van inzetbaarheid. Inschrijvers wordt gevraagd toe te lichten hoe zij hier invulling aan geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
154**Onderwerp:**

Par 11.4 PvE

Vraag:

Wordt voor de termijn van zes maanden uit eis 11.4 gerekend vanaf de eerste werkdag, ongeacht het aantal gewerkte uren per week, of dient een bepaald minimumaantal daadwerkelijk gewerkte uren te zijn bereikt voordat kosteloze overname mogelijk is?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 26 en 40.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
155**Onderwerp:**

Par 11.4 PvE

Vraag:

In eis 11.4 is bepaald dat opdrachtgever een uitzendkracht kosteloos kan overnemen na een inzet van minimaal zes maanden of een daarmee overeenkomend aantal gewerkte uren. Kan opdrachtgever aangeven hoeveel daadwerkelijk gewerkte uren worden beschouwd als een met zes maanden overeenkomend aantal gewerkte uren?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 26.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
156

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad §1.3

Vraag:

In paragraaf 1.3 wordt aangegeven dat de opdracht tevens betrekking kan hebben op de werving en selectie van kandidaten voor BBL-trajecten en mogelijk ook op ondersteuning en begeleiding van deze kandidaten. Kan opdrachtgever aangeven hoe deze dienstverlening wordt vergoed? Vallen deze werkzaamheden volledig binnen de aangeboden all-in uurtarieven of kan hiervoor per casus een separate vergoeding worden overeengekomen? Kan de opdrachtgever tevens nader aangeven wat de: (1) verwachte omvang is van de BBL trajecten; (2) de functierichtingen; (3) de verwachte aantallen; (4) de gewenste begeleiding; (5) de wijze van bekostiging; (6) en de wijze van afname.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 19.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
157

Onderwerp:

Par 9.3 PvE

Vraag:

In eis 9.3 is bepaald dat opdrachtnemer op verzoek passend materieel en gereedschappen levert. Kan opdrachtgever nader specificeren welk type materieel en gereedschappen hieronder wordt verstaan? Kan opdrachtgever tevens bevestigen of de kosten hiervan separaat in rekening mogen worden gebracht, of dat deze kosten volledig onderdeel dienen te zijn van de aangeboden all-in uurtarieven?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
158

Onderwerp:

Par 9.1 PvE

Vraag:

Kan opdrachtgever per functietype specificeren welke persoonlijke beschermingsmiddelen minimaal door opdrachtnemer verstrekt dienen te worden en welke functie- of locatiespecifieke middelen door opdrachtgever beschikbaar worden gesteld?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 4, 5 en 46.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
159

Onderwerp:

Par 3.6.4 en 3.6.5 PvE

Vraag:

Op grond van de eisen 3.6.4 en 3.6.5 stelt opdrachtgever voorafgaand aan de inzet vast of een kandidaat wordt ingezet als 'Schaal 5 – basis' of 'Schaal 5 – gevorderd', waarbij de beoordeling van opdrachtgever leidend is. Tegelijkertijd is bepaald dat eventuele financiële gevolgen van een onjuiste indeling voor rekening van opdrachtnemer komen. Kan opdrachtgever bevestigen dat, wanneer opdrachtnemer alle relevante informatie over de kandidaat correct en volledig heeft aangeleverd en opdrachtgever vervolgens de categorie vaststelt, een eventuele latere herindeling

uitsluitend vanaf het moment van herindeling wordt toegepast en niet leidt tot een correctie met terugwerkende kracht?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 31.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
160

Onderwerp:

Par 8.2 PvE

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven welke functies naar verwachting deelnemen aan storingsdiensten, calamiteitendiensten en/of gladheidsbestrijding en welke frequentie, werktijden en bereikbaarheids- of beschikbaarheidsverplichtingen hierbij gemiddeld gelden? Kan opdrachtgever tevens bevestigen hoe eventuele toeslagen, beschikbaarheidsvergoedingen en overige arbeidsvoorwaardelijke kosten hiervoor in het aangeboden tarief moeten worden verwerkt?

Antwoord:

De exacte inzet voor storingsdiensten, calamiteitendiensten en gladheidsbestrijding verschilt per situatie en is niet vooraf te kwantificeren. Voor de verwerking van eventuele toeslagen wordt verwezen naar het antwoord op vraag 57.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
161

Onderwerp:

Gunningscriterium K1

Vraag:

Kan opdrachtgever op basis van de afgelopen 12 maanden aangeven hoeveel spoedaanvragen zijn gedaan, bij voorkeur uitgesplitst naar functietype, en wat daarbij gemiddeld de gewenste termijn tussen aanvraag en daadwerkelijke inzet was?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 103.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
162

Onderwerp:

Gunningscriterium K1; PvE 2.1 en 2.2

Vraag:

In gunningscriterium K1 wordt inschrijver gevraagd specifiek in te gaan op spoedaanvragen en de daarbij behorende doorlooptijden. Kan opdrachtgever definiëren wanneer een aanvraag als spoedaanvraag wordt aangemerkt en aangeven binnen welke termijn, uitgedrukt in uren en/of werkdagen, van opdrachtnemer wordt verwacht dat een geschikte kandidaat wordt voorgesteld dan wel daadwerkelijk wordt ingezet?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 9, 101 en 103.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.

Onderwerp:

163	Gunningscriterium K1; PvE 2.1 en 2.2 Vraag: In gunningscriterium K1 wordt inschrijver gevraagd specifiek in te gaan op spoedaanvragen en de daarbij behorende doorlooptijden. Kan opdrachtgever definiëren wanneer een aanvraag als spoedaanvraag wordt aangemerkt en aangeven binnen welke termijn, uitgedrukt in uren en/of werkdagen, van opdrachtnemer wordt verwacht dat een geschikte kandidaat wordt voorgesteld dan wel daadwerkelijk wordt ingezet? Antwoord: Zie het antwoord op vraag 162 Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 25 aug 2026 Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst
Ref.nr. 164	Onderwerp: Aanbestedingsleidraad §1.3 en §1.4 Vraag: Kan opdrachtgever inzicht geven in de historische afname over de afgelopen 24 danwel 12 maanden, bij voorkeur uitgesplitst naar functie/schaal, aantal ingezette uitzendkrachten en aantal afgenomen uren? Antwoord: Zie het antwoord op vraag 104 en 99. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 25 aug 2026 Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
165

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad §1.3

Vraag:
Wat waren de belangrijkste knelpunten in de huidige/vorige overeenkomst die aanleiding gaven tot deze aanbesteding?

Antwoord:
Deze aanbesteding wordt uitgevoerd omdat de huidige overeenkomst afloopt. De aanbestedende dienst ziet geen aanleiding om nader in te gaan op ervaringen uit bestaande contractrelaties.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijffronde:
Inschrijffronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 aug 2026

Percelen:
P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst

Ref.nr.
166

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad §1.3

Vraag:
In paragraaf 1.3 is een tabel opgenomen met indicatieve aantallen medewerkers per functie. Het is voor inschrijver niet duidelijk waarop deze aantallen betrekking hebben. Betreffen dit de huidige aantallen ingezette uitzendkrachten, de historische gemiddelde inzet, of de verwachte gelijktijdige dan wel jaarlijkse behoefte gedurende de nieuwe raamovereenkomst? Kan opdrachtgever per functie verduidelijken waarop de genoemde aantallen zijn gebaseerd en, indien beschikbaar, aangeven hoeveel uitzendkrachten en uren zij naar verwachting jaarlijks zal afnemen?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 20.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijffronde:
Inschrijffronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 aug 2026

Percelen:

P1 Inhuur Uitzendkrachten Buitendienst