

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	inschrijfbiljet	regel 38 is vrij algemeen. kan deze regel nader gespecificeerd worden?	Regel 38 heeft betrekking op handling, administratie, verpakking en standaardlevering. Deze kosten worden geacht te zijn inbegrepen in de aangeboden prijzen en mogen niet afzonderlijk in rekening worden gebracht. Daarom is in het inschrijfbiljet voor deze regel € 0,00 opgenomen. Nadere uitsplitsing per dienst is niet nodig.
2	inschrijfbiljet	Dataverwijdering kan op verschillende manieren. Inschrijver verwacht dat het hier een gecertificeerde wipe betreft. Kan opdrachtgever aangeven welke standaard voor gecertificeerd wipen minimaal vereist is.	Opdrachtgever bevestigt dat met dataverwijdering een aantoonbare en controleerbare verwijdering van gegevens wordt bedoeld, passend bij de BIO en AVG. Minimaal dient de dataverwijdering te worden uitgevoerd conform een algemeen erkende standaard, zoals NIST SP 800-88 Rev. 1 of een gelijkwaardige norm. Inschrijver dient per verwerkt apparaat een bewijs/certificaat van dataverwijdering te kunnen verstrekken, waaruit blijkt dat de gegevens niet redelijkerwijs herstelbaar zijn.
3	inschrijfbiljet	De inruilwaarde van devices kan sterk fluctueren en de inschrijfprijs beïnvloeden. daar dit vaak dagprijzen betreft verzoekt inschrijver de restwaarde te verwijderen uit het inschrijfbiljet.	De restwaarde blijft onderdeel van het inschrijfbiljet. Opdrachtgever onderkent dat inruilwaarden kunnen fluctueren; de opgegeven restwaarde dient daarom te worden beschouwd als een momentopname ten behoeve van de vergelijkbaarheid van de inschrijvingen. Bij daadwerkelijke inruil vindt waardebepaling plaats op basis van de staat, leeftijd en marktwaarde van het betreffende device op dat moment.
4	Inschrijfbiljet	ten aanzien van screenprotectors, zijn er diverse mogelijkheden welke zijn goedgekeurd door de fabrikant, maar kwalitatief slecht zijn. kan inschrijver een voorbeeld geven of minimale specificaties opgeven voor screenprotectors?	Opdrachtgever schrijft geen specifiek merk of type screenprotector voor. De aangeboden screenprotectors dienen geschikt te zijn voor het betreffende toestel, de functionaliteit van het scherm niet te beperken en van deugdelijke kwaliteit te zijn. Minimaal wordt verwacht dat de screenprotector passend is voor het model, krasbestendig is, bescherming biedt tegen het breken of beschadigen van het scherm bij vallen of stoten en correct kan worden aangebracht zonder verlies van touchfunctionaliteit. Producten die door de fabrikant zijn goedgekeurd of aantoonbaar gelijkwaardig zijn, worden geaccepteerd.
5	inschrijfbiljet	voor enkele handelingen hanteert inschrijver geen kosten. is het toegestaan om hier nul euro in te vullen?	Ja dat is toegestaan.

6	inschrijfbiljet	Inschrijver begrijpt het inschrijfbiljet niet helemaal. eerst moet er een kortingspercentage worden opgegeven. vervolgens een netto inkoop prijs met opslag. Dit lijkt inschrijver tegenstrijdig. uiteindelijk is beide bedoelt om tot een prijs te komen. Kan opdrachtgever uitleggen waarom dit beide wordt uitgevraagd?	Het kortingspercentage en de netto inkoop prijs met opslag hebben binnen deze aanbesteding ieder een eigen functie en zijn daarom niet tegenstrijdig. Het kortingspercentage wordt uitgevraagd omdat het prijs criterium van deze aanbesteding wordt beoordeeld op basis van het gewogen gemiddelde kortingspercentage voor de in het inschrijvingsbiljet genoemde referentie producten. Op basis hiervan worden de punten voor het prijs criterium toegekend. Daarnaast wordt voor de referentie producten de netto inkoop prijs met opslag percentage uitgevraagd. Hiermee legt de aanbestedende dienst de prijs-opslag methodiek vast die gedurende de uitvoering van de raamovereenkomst van toepassing is. Ook verkrijgt de aanbestedende dienst hiermee inzicht in de prijsopbouw van de aangeboden producten. Het opslagpercentage en de gehanteerde rekenmethode blijven gedurende de looptijd van de overeenkomst geldig voor soortgelijke hardware binnen de scope van de aanbesteding. Beide onderdelen worden daarom afzonderlijk uitgevraagd en dienen een verschillend doel binnen de aanbesteding en de uitvoering van de raamovereenkomst.
7	Beschrijvend document: mobiele telefoons, tablets en accessoires. pagina tien 2.2 beschrijving van eisen. Eis zesendertig	op welke wijze wordt dit beoordeelt, lees wanneer is een prijs opvallend en wijkt deze af?	Er wordt geen vaste grenswaarde of percentage gehanteerd. De aanbestedende dienst beoordeelt per geval of een prijs opvallend afwijkt, mede op basis van het prijsbeeld van de ontvangen inschrijvingen, de aard van de opdracht en de verhouding tussen prijs en prestatie. Indien een prijs aanleiding geeft tot twijfel over de realiteit of uitvoerbaarheid daarvan, kan de aanbestedende dienst de inschrijver verzoeken de prijs nader te onderbouwen. De beoordeling vindt plaats met inachtneming van artikel 2.116 Aanbestedingswet 2012.

8	Beschrijvend document: mobiele telefoons, tablets en accessoires. pagina negen 2.2 beschrijving van eisen. Eis eenendertig:	in eis negen wordt de wettelijke garantietermijn gevraagd. In eis eenendertig wordt er gesproken over verlengde garantie. Is het de bedoeling dat de garantie verlengd wordt of zijn met verlengde garantie extra punten te verdienen zijn danwel dat een inschrijver eerder voor gunning in aanmerking komt?	De wettelijke garantietermijn geldt als minimumeis. Daarnaast is in het beschrijvend document opgenomen dat in de opslag die wordt berekend over de inkoop prijs van de betreffende mobiele telefoons, tablets en accessoires alle kosten voor reguliere garantie verwerkt dienen te zijn. Met de verwijzing naar "verlengde garantie e.d." in eis 31 wordt bedoeld dat de inschrijver in het opslagpercentage alle kosten dient te verwerken die samenhangen met de uitvoering van de opdracht, voor zover deze niet afzonderlijk in het inschrijvingsbiljet zijn opgenomen. De aanbestedende dienst vraagt niet om een afzonderlijke aanbieding of prijsopgave voor aanvullende of verlengde garantie. De gunning vindt uitsluitend plaats op basis van de in de aanbestedingsstukken beschreven beoordelingscriteria.
9	Beschrijvend document: mobiele telefoons, tablets en accessoires. pagina negen 2.2 beschrijving van eisen. Eis eenendertig/inschrijfbiljet	door op de huidige Samsung A56 een netto inkoop prijs te vragen is er een gerede kans op manipulatief inschrijven. Dit toestel zal richting de zomer/het najaar 2026 EOL gaan en de beschikbare voorraad is momenteel hoog bij de distributeurs. De prijs is daarom momenteel lager dan normaal. Het is aannemelijk dat deze prijs danwel omhooggaat of dat een natuurlijke opvolger al direct bij gunning geprijsd moet worden. Om zeker te zijn adviseert inschrijver om een opslag percentage te hanteren en de netto inkoop prijs niet uit te vragen alsmede het model type niet te benoemen (alleen het merk). Beoordeling zal dan gebeuren op basis van het opslag percentage. Daarnaast adviseert inschrijver om de nettoprijs gedurende de looptijd te benchmarken met de top drie laagste prijzen op tweakers.net. Waarbij er maximaal 5% mag worden afgeweken. Dit garandeert de beste prijs gedurende de looptijd met maximale transparantie.	Opdrachtgever neemt het voorstel om uitsluitend op basis van een opslagpercentage te beoordelen niet over. Ten behoeve van een transparante en objectief vergelijkbare prijsbeoordeling blijft opdrachtgever werken met de in het inschrijfbiljet opgenomen referentietoestellen. Wel zal de Samsung A56 worden vervangen door de logische opvolger daarvan (Samsung A57). Benchmarking via Tweakers.net wordt niet overgenomen.
10	Beschrijvend document: mobiele telefoons, tablets en accessoires. pagina negen 2.2 beschrijving van eisen. Eis tweeëntwintig:	het installeren van updates betreft meerwerk. Uiteraard kan inschrijver dit op verzoek uitvoeren, maar is het dan ook toegestaan om hier additionele kosten voor te rekenen? Ter verduidelijking, de registratie in ABM of Knox is uiteraard onderdeel van de standaard dienstverlening.	De kosten voor enrollment in Samsung Knox en Apple Business Manager dienen te worden opgenomen in Bijlage 3 (Inschrijfbiljet), regel 33. Daarnaast is aan het inschrijfbiljet een afzonderlijke regel toegevoegd (regel 38) voor de optionele dienstverlening bestaande uit het installeren van updates op devices voordat deze worden verzonden.
11	Beschrijvend document: mobiele telefoons, tablets en accessoires. pagina acht 2.2 beschrijving van eisen. Eis elf:	Kan in deze eis verduidelijkt worden dat dit betrekking heeft op defecten welke binnen garantie vallen. En niet defecten zoals een gebroken beeldscherm en vloeistof schade.	Opdrachtgever bevestigt dat deze eis betrekking heeft op defecten die binnen de toepasselijke garantie vallen. Schade door onjuist gebruik, val-, stoot- of vochtschade, waaronder bijvoorbeeld een gebroken beeldscherm of vloeistofschade, valt hier niet onder tenzij dergelijke schade expliciet onder de door fabrikant of leverancier geboden garantievoorzieningen wordt gedekt.

12	Beschrijvend document: mobiele telefoons, tablets en accessoires. pagina acht 2.2 beschrijving van eisen. Eis drie:	Betreft dit vanaf het moment van introductie of vanaf het moment van aanschaf?	Dit betreft het moment van aanschaf/levering door opdrachtgever. Op dat moment dient het aangeboden device te voldoen aan de betreffende eis, waaronder de resterende ondersteuningstermijn zoals genoemd in het beschrijvend document.
13	Beschrijvend document: mobiele telefoons, tablets en accessoires. pagina acht 2.2 beschrijving van eisen. Eis één:	Kan Gemeente Dongen bevestigen dat er enkel nieuwe hardware bestemd voor de Nederlandse markt, gedistribueerd via officiële, door fabrikant erkende verkoopkanalen geleverd mag worden? En dat hiermee grijze markt en refurbished toestellen worden uitgesloten?	Ja, opdrachtgever bevestigt dat uitsluitend nieuwe hardware mag worden geleverd die bestemd is voor de Nederlandse markt en afkomstig is uit officiële, door de fabrikant erkende verkoopkanalen. Levering van refurbished toestellen, gebruikte toestellen of toestellen uit grijze marktkanalen is niet toegestaan.
14	Beschrijvend document: mobiele telefoons, tablets en accessoires. pagina zeven 2.1 doel van de opdracht	Gemeente Dongen geeft hier aan dat de scope van de opdracht de levering en registratie van devices betreft. Om te garanderen dat deze registratie geautomatiseerd, en dus op de meest veilige manier verloopt is het van belang dat de beoogd leverancier beschikt over de volgende status bij Apple en Samsung: Apple ☒ Apple Business partner (voorheen apple authorized reseller) Samsung ☒ Premium MSP Knox partner Dit zorgt voor de juiste technische certificeringen en waar nodig ook de juiste ondersteuning bij problemen door Apple en Samsung zelf. Kan Gemeente Dongen in de eisen opnemen dat deze partner statussen als minimale ondergrens gelden?	De genoemde partnerstatussen worden niet als minimale geschiktheidseis opgenomen. Opdrachtgever acht het wel van belang dat levering en registratie veilig, correct en via officiële kanalen plaatsvinden. Inschrijver dient daarom te beschikken over de benodigde autorisaties, toegang, kennis en ondersteuning om registratie in Apple Business Manager en Samsung Knox correct uit te voeren, dan wel dit via een bevoegde partner te organiseren.
15	Voorwaarden artikel 13.1,14.1 en 15.2 Fatale termijnen en verzuim	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat overschrijding van een overeengekomen leveringstermijn uitsluitend leidt tot onmiddellijk verzuim indien de vertraging aan opdrachtnemer kan worden toegerekend en dat bij vertragingen als gevolg van aantoonbare leveringsproblemen, allocatiebesluiten of productieproblemen bij fabrikanten of geautoriseerde distributeurs eerst een redelijke hersteltermijn wordt geboden?	Nee, dit wordt niet bevestigd. In de aanbestedingsdocumenten is opgenomen dat inschrijver garandeert dat bestellingen uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na bestelling worden geleverd. Indien levering binnen deze termijn niet haalbaar is, mag opdrachtgever de bestelling annuleren en elders plaatsen. Wel geldt dat inschrijver opdrachtgever tijdig, schriftelijk en proactief informeert zodra vertraging of een leveringsrisico bekend is, en waar mogelijk een passend alternatief of opvolgend product aanbiedt. Vertragingen door aantoonbare leveringsproblemen, allocatiebesluiten of productieproblemen bij fabrikanten of geautoriseerde distributeurs worden daarom per geval beoordeeld, maar leiden niet automatisch tot aanpassing van de overeengekomen leveringstermijn of tot een verplichte hersteltermijn.

16	Voorwaarden artikel 10 data	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat artikel 10 uitsluitend van toepassing is op leveringen of diensten waarbij opdrachtnemer daadwerkelijk data voor opdrachtgever genereert, verzamelt, beheert of toegankelijk maakt en niet op de levering van standaardhardware waarbij eventuele data uitsluitend door of namens opdrachtgever op het apparaat worden opgeslagen of verwerkt?	Nee, niet in die absolute zin. De bepalingen over data, privacy en informatiebeveiliging gelden voor zover opdrachtnemer binnen de opdracht gegevens of persoonsgegevens verwerkt, beheert, toegankelijk maakt of daarmee in aanraking komt, bijvoorbeeld bij configuratie, registratie/enrollment, beheerinformatie, retourname of dataverwijdering. Bij de enkele levering van standaardhardware zonder toegang tot of verwerking van gegevens op het apparaat vindt geen aanvullende gegevensverwerking door opdrachtnemer plaats. Waar wel gegevensverwerking plaatsvindt, blijven de AVG-, privacy- en informatiebeveiligingseisen gelden en worden zo nodig afspraken vastgelegd in een verwerkersovereenkomst conform het VNG-model.
17	voorwaarden artikel 16.2 aansprakelijkheid	De huidige uitzonderingen leiden feitelijk tot onbeperkte aansprakelijkheid, hetgeen voor een hardware opdracht van deze omvang niet proportioneel is. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de in artikel 16.1 opgenomen aansprakelijkheidslimieten eveneens van toepassing zijn op de in artikel 16.2 genoemde uitzonderingen, althans dat daarvoor een afzonderlijke maar gemaximeerde aansprakelijkheidsregeling geldt?	Nee, dit wordt niet bevestigd. De beperking van artikel 16.1 geldt niet voor de uitzonderingen in artikel 16.2, zoals schade door dood of letsel, opzet of grove schuld, schending van intellectuele eigendomsrechten, persoonsgegevens/verwerkersafspraken en overeengekomen vrijwaringen. De aanbestedende dienst acht deze regeling passend en proportioneel. Voor de specifieke vrijwaring van artikel 16.6 geldt wel uitdrukkelijk de beperking van artikel 16.1. Daarnaast moet inschrijver adequaat verzekerd zijn.
18	Voorwaarden artikel 21.4 en 23.2 acceptatie van hardware	De huidige formulering ("volledige operationele ingebruikname") maakt het acceptatiemoment onbepaald en kan acceptatie onnodig uitstellen. Kan worden bevestigd dat standaard hardware wordt geacht te zijn geaccepteerd bij aflevering, tenzij opdrachtgever binnen een redelijke termijn na aflevering schriftelijk en gemotiveerd gebreken meldt?	Nee, dit wordt niet bevestigd. De aanbestedende dienst houdt vast aan artikel 21.4 en 23.2. Goederen worden goedgekeurd bij volledige operationele ingebruikname of, indien van toepassing, na schriftelijke acceptatie door de gemeente na aflevering en eventuele installatie. Als goederen niet worden geaccepteerd, motiveert de gemeente dit. Aflevering alleen leidt dus niet automatisch tot acceptatie.
19	Voorwaarden artikel 23.1 eigendoms overdracht	Kan worden bevestigd dat de eigendom van de geleverde goederen eerst overgaat nadat de koopprijs volledig is voldaan?	Nee, dit wordt niet bevestigd. Conform artikel 23.1 gaat de eigendom van de geleverde goederen over op het moment van aflevering, waar nodig na eventuele installatiewerkzaamheden. Het risico gaat over op de gemeente na acceptatie van de goederen.
20	Voorwaarden artikel 21.6 Beschikbaarheid reserve onderdelen	Kan worden bevestigd dat de verplichting om gedurende vijf jaar onderdelen beschikbaar te houden uitsluitend geldt voor zover deze onderdelen gedurende die periode nog door de fabrikant worden geproduceerd of geleverd?	Nee, dit wordt niet bevestigd. Artikel 21.6 bepaalt dat onderdelen gedurende ten minste vijf jaar na aflevering leverbaar moeten zijn. Als een product of accessoire EOL/EOS wordt of leverbaarheid wijzigt, moet inschrijver dit tijdig en proactief melden en een gelijkwaardig of beter alternatief voorstellen. Lopende bestellingen worden uitgeleverd of, na akkoord van opdrachtgever, kosteloos vervangen door een gelijkwaardig of beter alternatief.

21	Voorwaarden artikel 21.5 Garantie op hardware	Inschrijver kan geen ruimere garantie verstrekken dan de fabrikant zelf biedt. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat voor hardware en software van derden de garantie van opdrachtnemer beperkt blijft tot de garantie die door de betreffende fabrikant of leverancier wordt verstrekt en dat geen verdergaande garantie wordt verlangd?	Nee, dit wordt niet bevestigd. Voor alle te leveren mobiele telefoons, tablets en accessoires geldt minimaal de wettelijk vastgestelde garantietermijn en artikel 21.5 bepaalt dat opdrachtnemer ten minste twaalf maanden garantie verleent vanaf goedkeuring, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De fabrikantgarantie kan onderdeel zijn van de garantieafhandeling, maar beperkt de verplichtingen van opdrachtnemer niet. Indien apparatuur binnen de garantieperiode niet goed functioneert en niet kan worden gerepareerd, zorgt inschrijver voor vervanging.
22	Voorwaarden artikel 19 Prijswijzigingen van fabrikant en leveranciers	Inschrijver treedt op als integrator en reseller van hardware van derden en heeft geen invloed op de prijsstelling van fabrikanten en distributeurs. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat objectief aantoonbare prijswijzigingen van fabrikanten, leveranciers en distributeurs gedurende de looptijd van de overeenkomst mogen worden doorberekend, mits deze rechtstreeks voortvloeien uit door de betreffende fabrikant, leverancier of distributeur doorgevoerde prijsaanpassingen?	Ja, voor zover sprake is van objectief aantoonbare en herleidbare wijzigingen in de inkooprijzen van fabrikanten, leveranciers of geautoriseerde distributeurs, kunnen deze worden doorberekend. De overeengekomen opslagpercentages, vaste tarieven en overige prijsafspraken blijven daarbij ongewijzigd van toepassing. Inschrijver mag de inkoop prijs niet kunstmatig verhogen en dient prijswijzigingen op verzoek te onderbouwen.
23	Voorwaarden Artikel 13 en 15 Leveringsproblemen bij fabrikant	Inschrijver heeft geen invloed op wereldwijde leveringsproblemen of allocatiebesluiten van fabrikanten. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat vertragingen die uitsluitend het gevolg zijn van aantoonbare leveringsproblemen, productieproblemen, allocatiebesluiten, End-of-Life/End-of-Sale of andere omstandigheden bij fabrikanten of geautoriseerde distributeurs waarop opdrachtnemer redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, niet leiden tot verzuim of aansprakelijkheid van opdrachtnemer, mits opdrachtnemer opdrachtgever hierover tijdig informeert en zich inspant een passende alternatieve oplossing aan te bieden?	Nee, dit wordt niet in algemene zin bevestigd. Inschrijver garandeert dat bestellingen uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen worden geleverd. Als levering binnen deze termijn niet haalbaar is, mag opdrachtgever de bestelling annuleren en elders plaatsen. Wel moet inschrijver opdrachtgever tijdig, schriftelijk en proactief informeren zodra een vertraging of leveringsrisico bekend is en waar mogelijk een passend alternatief of opvolgend product aanbieden. Vertragingen door aantoonbare leveringsproblemen, productieproblemen, allocatiebesluiten of EOL/EOS bij fabrikanten of distributeurs worden per geval beoordeeld, maar leiden niet automatisch tot uitsluiting van verzuim of aansprakelijkheid.
24	Voorwaarden artikel 21 End-of-Life / opvolgende modellen artikel	Hardwarefabrikanten vervangen regelmatig productlijnen gedurende de contractduur. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat indien een aangeboden product gedurende de looptijd van de overeenkomst door de fabrikant uit productie wordt genomen of niet langer leverbaar is (bijvoorbeeld vanwege End-of-Life of End-of-Sale), opdrachtnemer gerechtigd is een technisch gelijkwaardig of beter vervangend product aan te bieden?	Ja, mits opdrachtgever hiermee vooraf akkoord gaat. Indien een aangeboden product gedurende de looptijd EOL/EOS wordt of niet langer leverbaar is, dient opdrachtnemer dit tijdig, schriftelijk en proactief te melden, inclusief de gevolgen voor leverbaarheid, ondersteuning, garantie en beveiligingsupdates. Daarbij dient opdrachtnemer een technisch gelijkwaardig of beter opvolgend product voor te stellen, inclusief eventuele gevolgen voor prijs, levertijd, accessoires en beheer.
25	Accessoires	Kunt u bevestigen dat de accessoires los worden geleverd (en dus niet al bevestigd aan het toestel)?	Ja, dat bevestigen we. Accessoires worden los geleverd en niet al bevestigd aan de hardware.
26	Eerste levering	Wanneer verwacht Aanbestedende Dienst de eerste levering aan te vragen?	Na gunning en implementatie zullen bestellingen gedurende het jaar door worden geplaatst. De aanbestedende dienst werkt niet met grote vervangersrondes. Op basis van de huidige praktijk worden bestellingen naar verwachting maandelijks of vaker geplaatst, afhankelijk van de behoefte.

27	Digitale ondertekening	Graag uw bevestiging dat een digitale handtekening akkoord is.	Ja. Een digitale handtekening wordt geaccepteerd, mits deze afkomstig is van een rechtsgeldig vertegenwoordiger van de inschrijver. De tekenbevoegdheid dient herleidbaar te zijn uit het ingediende uittreksel van het Handelsregister of uit een bij de inschrijving gevoegde rechtsgeldige volmacht of machtiging.
28	Thuiskopieheffing	Graag uw bevestiging dat tarieven voor smartphones exclusief thuiskopieheffing zijn.	Ja, dat wordt bevestigd. De op te geven tarieven voor smartphones zijn exclusief eventuele thuiskopieheffing. Voor zover thuiskopieheffing wettelijk verschuldigd is, mag deze afzonderlijk en zonder opslag worden doorbelast tegen het op dat moment geldende wettelijke tarief.
29	Enterprise Edition	Voor de zakelijke markt zijn specifieke modellen op de markt. Kunt u bevestigen dat er aangeboden dient te worden met een Enterprise Edition voor de Samsung modellen?	Klopt, er moet aangeboden worden met de enterprise edition.
30	Gestanddoeningstermijn	Algemene inkoopvoorwaarde, Artikel 3.2: De gestanddoeningstermijn is 90 dagen. Kunt u motiveren waarom voor deze relatief lange termijn is gekozen? Door geopolitieke onrust en chiptekorten zijn inkooprijzen erg volatiel, wat zorgt voor een verhoogd risico bij het langdurig garanderen van (inkoop)prijzen. Wij stellen voor om de gestanddoeningstermijn aan te passen naar 45 dagen.	De aanbestedende dienst houdt vast aan de gestanddoeningstermijn van 90 dagen. Gelet op de planning van de aanbestedingsprocedure, de beoordeling van de inschrijvingen en de eventuele opschortende termijn acht de aanbestedende dienst deze termijn passend en proportioneel. Daarbij merkt de aanbestedende dienst op dat voor deze opdracht een prijs-opslagmethodiek van toepassing is. De aanbestedende dienst ziet daarom geen aanleiding de gestanddoeningstermijn aan te passen.
31	Opslagpercentage	Aanbestedende Dienst wenst een kortingspercentage aangeboden te krijgen. Het komt echter regelmatig voor dat inkooprijzen stijgen terwijl de listprijs gelijk blijft. In deze situatie op basis van kortingspercentages lopen wij daarin veel risico op margeverlies. We stellen voor om te werken met een opslagpercentage bovenop de inkoopprijs in plaats van een kortingspercentage vanaf de listprijs. Graag uw aanpassing.	Opdrachtgever neemt dit voorstel niet over. Het kortingspercentage blijft onderdeel van het prijs criterium, zodat inschrijvingen transparant en objectief vergelijkbaar zijn. Daarnaast wordt voor de referentieproducten de netto inkoopprijs met opslagpercentage uitgevraagd; hiermee wordt de prijs-opslagmethodiek voor de uitvoering van de raamovereenkomst vastgelegd. Het opslagpercentage en de rekenmethode blijven gedurende de looptijd gelden voor soortgelijke hardware binnen de scope. Eventuele aantoonbare wijzigingen in inkooprijzen kunnen, conform de eerder gegeven beantwoording, worden beoordeeld op basis van objectieve onderbouwing.
32	Producten prijslijst	Inschrijver dient te werken met een actuele producten prijslijst en een op te geven kortingspercentage. Dit kan er in de praktijk voor zorgen dat er verschillende producten prijslijsten zijn tussen inschrijvers, waardoor eenzelfde kortingspercentage tot een ander verkoopbedrag leidt. Hoe borgt Aanbestedende Dienst dat er appels met appels worden vergeleken en er te allen tijde een eerlijk vergelijk wordt gemaakt, zowel bij aanvang als gedurende de opdracht?	De aanbestedende dienst borgt de vergelijkbaarheid door te werken met het inschrijvingsbiljet, referentieproducten en een gewogen gemiddeld kortingspercentage. Inschrijvers dienen daarbij de actuele producentenprijslijst kenbaar te maken; bij nadere offerteaanvragen moet ten minste het aangeboden kortingspercentage worden gehanteerd. Daarnaast wordt voor referentieproducten de netto inkoopprijs met opslagpercentage uitgevraagd, zodat de prijsopbouw controlebaar is. De opslagpercentages en rekenmethode blijven gedurende de looptijd gelden voor soortgelijke hardware binnen de scope. Inschrijver mag de inkoopprijs niet kunstmatig verhogen en prijzen dienen marktconform te zijn.

33	Accessoire prijs per model	In het inschrijvingsbiljet (bijlage 3) worden accessoires uitgevraagd (regel 26 t/m 32). Echter wordt er geen onderscheid gemaakt tussen de accessoires voor een iPhone, Samsung of iPad, terwijl deze wel in model en prijs verschillen. Graag uw aanpassing zodat we een prijs per accessoires per model kunnen opgeven.	Opdrachtgever past het inschrijvingsbiljet gedeeltelijk aan. De regels 26 t/m 30 worden gesplitst, zodat voor deze accessoires afzonderlijk een prijs voor Samsung en iPhone kan worden opgegeven. De regels 31 en 32 worden niet gesplitst, omdat deze betrekking hebben op iPad-accessoires. Het aangepaste inschrijvingsbiljet is leidend voor de prijsopgave.
34	Oplader	Mobiele devices zoals smartphones en tablets beschikken niet meer standaard over een oplader (enkel de kabel). Het is niet geheel duidelijk of voor alle mobiele telefoons en tablets een (originele) oplader aangeboden dient te worden. Zo ja, kunt u dit toevoegen in het prijzenblad als los component?	Nee, de oplader hoeft niet standaard bijgevoeg te worden, wel uiteraard de kabel. Wel willen we losse opladers kunnen bestellen, zowel de kabel als een stekker.
35	Referentie	Graag uw bevestiging dat de referentie betrekking mag hebben op het leveren van mobiele telefoons en accessoires (en dus geen tablets).	Ja. De aanbestedende dienst bevestigt dat een referentie betrekking mag hebben op het leveren van mobiele telefoons en accessoires. Het leveren van tablets is geen vereiste, mits de referentie voldoende aantoont dat inschrijver beschikt over relevante ervaring.
36	Referentie	Voor de kerncompetentie wordt om een referentie gevraagd. In bijlage 6 staat: 'Inschrijver moet aantoonbare ervaring hebben met de levering van mobiele telefoons, tablets en accessoires. Deze ervaring moet een opdrachtomvang van minimaal € 35.000,-- exclusief btw per jaar betreffen'. Het is ons niet geheel en ondubbelzinnig duidelijk om voor deze referent mobiele telefoons én tablets geleverd moet zijn of mobiele telefoons óf tablets. Tussen mobiele devices (smartphone of tablet) zit onderling niet zo'n verschil dus dat lijkt niet echt uit te maken voor het aantonen van de kerncompetentie. Graag uw verduidelijking.	De aanbestedende dienst bevestigt dat het niet vereist is dat de opgegeven referentie zowel betrekking heeft op mobiele telefoons als tablets. Een referentie mag betrekking hebben op de levering van mobiele telefoons en accessoires óf tablets en accessoires, mits de referentie voldoende aantoont dat inschrijver beschikt over relevante ervaring met de levering van mobiele devices en accessoires en wordt voldaan aan de gestelde minimale opdrachtomvang van € 35.000 exclusief btw per jaar.
37	Eis 37	Eis 37 op pagina 10 van het Beschrijvend document geeft aan dat prijzen voor de eerste 12 maanden vast staan. Wij begrijpen deze eis, maar willen de gemeente erop wijzen dat prijzen voor ICT-Hardware (waaronder smartphones) momenteel zéér volatiel en dus aan verandering onderhevig zijn. Om geen onaanvaardbare risico's aan te gaan vragen we gemeente om bij onvoorziene sterke prijsstijgingen flexibel te zijn en mee te bewegen met de markt. Gecommuniceerde opslagpercentages blijven uiteraard geldig, het gaat hier slechts om een eventuele aanpassing van de inkoopprijs. Graag uw inhoudelijke reactie.	De aanbestedende dienst begrijpt de opmerking van inschrijver. Naar aanleiding van deze vraag wordt verduidelijkt dat de voor de eerste twaalf (12) maanden vaststaande prijsafspraken betrekking hebben op de door inschrijver opgegeven opslagpercentages, vaste tarieven en overige prijsafspraken. Indien gedurende de looptijd sprake is van aantoonbare wijzigingen in de inkooprijzen van fabrikanten of geautoriseerde distributeurs, kunnen deze worden doorberekend, mits deze objectief onderbouwd en herleidbaar zijn. De overeengekomen opslagpercentages blijven daarbij ongewijzigd van toepassing
38	Artikel 20.1	Bijlage 2 Algemene voorwaarden (Artikel 20.1). Dit artikel geeft aan dat de gemeente ernaar streeft alle facturen binnen 30 dagen te betalen. We achten dit niet concreet en daadkrachtig genoeg. Graag uw aanpassing naar 'De gemeente Dongen betaalt alle facturen binnen 30 dagen'.	De aanbestedende dienst bevestigt dat gemeente Dongen een betalingstermijn van 30 dagen hanteert voor correct ingediende en goedgekeurde facturen. Het beschrijvend document vermeldt reeds dat de gemeente Dongen een betalingstermijn van 30 dagen hanteert. Aanpassing van de algemene voorwaarden is daarom niet nodig.

39	Volledige fabrieksgarantie in Nederland	Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat alle aangeboden toestellen in aanmerking moeten komen voor volledige fabrieksgarantie in Nederland?	Ja, dat wordt bevestigd. Alle aangeboden toestellen dienen nieuw te zijn, bestemd voor de Nederlandse markt en afkomstig uit officiële, door de fabrikant erkende verkoopkanalen. De toestellen moeten in aanmerking komen voor de volledige toepasselijke fabrieksgarantie in Nederland. Levering van refurbished toestellen, gebruikte toestellen of toestellen uit grijze marktkanalen is niet toegestaan.
40	Nederlandse markt	Kunt u bevestigen dat u enkel producten bestemd voor de Nederlandse markt wenst te ontvangen? Dat wil zeggen geen grijze en/of parallel import.	Ja, dat wordt bevestigd. De aanbestedende dienst wenst uitsluitend nieuwe producten te ontvangen die bestemd zijn voor de Nederlandse markt en afkomstig zijn uit officiële, door de fabrikant erkende verkoopkanalen. Grijze import en parallelimport zijn niet toegestaan.
41	Privé gebruik	Worden de smartphones en tablets puur zakelijk of ook privé gebruikt?	De smartphones worden door veel medewerkers ook prive gebruikl.
42	Fabrieksnieuw	Graag uw bevestiging dat alle aan te bieden producten fabrieksnieuw moeten zijn.	Ja, dat wordt bevestigd. Alle aangeboden toestellen dienen nieuw te zijn, bestemd voor de Nederlandse markt en afkomstig uit officiële, door de fabrikant erkende verkoopkanalen. De toestellen moeten in aanmerking komen voor de volledige toepasselijke fabrieksgarantie in Nederland. Levering van refurbished toestellen, gebruikte toestellen of toestellen uit grijze marktkanalen is niet toegestaan.
43	Buitenlandse stock	Het is ons opgevallen dat er steeds meer organisaties aanbieden met smartphones vanuit het buitenland, bijvoorbeeld EU-stock uit Roemenië of Bulgarije. Deze buitenlandse stock wijkt negatief af ten opzichte van Nederlandse stock. Denk hierbij aan: - Garantie: Bij EU-stock kan de garantie minder duidelijk zijn, vooral als je het apparaat uit een ander land hebt gekocht. - Software: EU-stock kan verschillende software-instellingen hebben, afhankelijk van het land van herkomst. - Compatibiliteit: De netwerken in Nederland kunnen verschillen van die in andere EU-landen. - Accessoires: Accessoires kunnen niet worden meegeleverd of anders zijn dan NL-stock. - Software-updates: Smartphones uit Nederlandse stock krijgen vaak sneller en beter onderhouden software-updates, inclusief beveiligingsupdates. - Firmware en apps: Bij toestellen uit EU-stock kunnen er soms extra apps of firmware-instellingen zijn die je privacy of beveiliging kunnen beïnvloeden. Bovenstaande aspecten van buitenlandse stock gaan ten koste van bereikbaarheid en veiligheid. Graag uw bevestiging dat er alleen aangeboden mag worden op basis van Nederlandse stock.	Ja, dat wordt bevestigd. De aanbestedende dienst wenst uitsluitend nieuwe toestellen die bestemd zijn voor de Nederlandse markt en afkomstig zijn uit officiële, door de fabrikant erkende verkoopkanalen. Buitenlandse stock, EU-stock, grijze import of parallelimport die niet aantoonbaar aan deze eisen voldoet, is niet toegestaan. De toestellen moeten geschikt zijn voor gebruik in Nederland en in aanmerking komen voor de volledige toepasselijke fabrieksgarantie en ondersteuning in Nederland.