



Gemeente **Heerde**

**3e Nota van Inlichtingen van de Europees openbare
aanbesteding 'Beveiligingsdiensten opvanglocatie
Groot Stokkert'**

Datum: donderdag 1 oktober 2026

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Referentie	Mag voor zowel Kerncompetentie 1 als Kerncompetentie 2 gebruik worden gemaakt van dezelfde referentieopdracht, indien deze referentie aantoonbaar aan alle gestelde eisen en voorwaarden van beide kerncompetenties voldoet?	Ja, dit is reeds expliciet bepaald in paragraaf 4.3.4 van het Beschrijvend document: 'Als in één referentie meerdere kerncompetenties tot uiting komen die aan de gestelde eis voldoen, mag u voor die kerncompetenties dezelfde referentie gebruiken.' Voor zowel Kerncompetentie 1 als Kerncompetentie 2 mag dus dezelfde referentieopdracht worden aangedragen, mits deze referentie aantoonbaar en zelfstandig aan alle onder beide kerncompetenties gestelde eisen voldoet (waaronder de minimale omvang van 3.500 uur per jaar en de overige in paragraaf 4.3.4 genoemde voorwaarden). Wordt met één referentie niet aan alle eisen van beide kerncompetenties voldaan, dan dient Inschrijver voor de ontbrekende kerncompetentie een aanvullende referentie aan te leveren.
2	UEA	U vraagt het volgende in paragraaf 4.3.5 NEDERLANDS DIENSTNUMMER: Het ND-nummer dient te zijn ingevuld op de eigen verklaring van Inschrijver (het UEA document, Bijlage X) Kunt u aangeven waar het ND nummer op het UEA ingevuld kan worden?	Het Nederlands Dienstnummer (ND-nummer) kan worden opgegeven in het daarvoor bestemde (vrije) tekstveld van het UEA (bijlage 1), gekoppeld aan de geschiktheidseis van paragraaf 4.3.5. Voor de exacte vindplaats van dit veld binnen de digitale UEA-omgeving van TenderNed verwijst de aanbestedende dienst naar de servicedesk van TenderNed (zie ook paragraaf 3.2 van het Beschrijvend document). Overigens merkt de aanbestedende dienst op dat de verwijzing naar 'Bijlage X' in paragraaf 4.3.5 van het Beschrijvend document een verschrijving betreft; dit dient te worden gelezen als 'Bijlage 1' (UEA).
3	Prijzenblad - verschuivingstoeslag (cao art. 43)	In het gewijzigde prijzenblad dienen afzonderlijk tarieven te worden opgegeven voor avond-, nacht-, weekend- en feestdagtoeslagen. De CAO Particuliere Beveiliging kent daarnaast in artikel 43 een verschuivingstoeslag bij roosterwijzigingen buiten de gepubliceerde tijdvakken of diensten. Kan aanbestedende dienst bevestigen of eventuele kosten voortvloeiend uit de verschuivingstoeslag geacht worden onderdeel uit te maken van het aangeboden basisuurtarief, of dat hiervoor een afzonderlijke component in de prijsopbouw moet worden gehanteerd?	Nee. De in het prijzenblad afzonderlijk op te geven toeslagcategorieën (avond-, nacht-, weekend- en feestdagtoeslag) zien uitsluitend op de vaste, uit het Programma van Eisen (eis 11) voortvloeiende dienstroosters en de daaraan gekoppelde, voorspelbare cao-toeslagen. De verschuivingstoeslag van artikel 43 van de cao Particuliere Beveiliging vloeit niet voort uit deze vaste roosters, maar uit incidentele roosterwijzigingen door Opdrachtnemer zelf. Het (voorkomen van) dergelijke tussentijdse roosterwijzigingen behoort tot de reguliere personeelsplanning en bedrijfsvoering van Inschrijver. Een eventuele verschuivingstoeslag wordt daarom geacht te zijn verdisconteerd in het basisuurtarief (met name de kostencomponenten 'Bedrijfskosten' en 'Winst- en investeringsmarge' in de opbouw van het prijzenblad) en niet als afzonderlijke toeslagcomponent in het prijzenblad opgenomen.
4	Calamiteitendienst - risico-inschatting inschrijver	In antwoord 14 geeft aanbestedende dienst aan niet te beschikken over gegevens met betrekking tot de historische omvang van de calamiteitendienst. In antwoord 25 wordt echter bevestigd dat zowel de beschikbaarheid als de daadwerkelijke inzet vanuit de calamiteitendienst volledig uit het aangeboden basisuurtarief dienen te worden gefinancierd. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat inschrijvers vrij zijn om hun eigen inschatting te maken van de omvang en kosten van de calamiteitendienst en dat verschillen in deze risico-inschatting volledig voor rekening en risico van de inschrijver komen?	Ja, dit wordt bevestigd. Zoals toegelicht in de beantwoording van vraag 14 (2e Nvl) beschikt de aanbestedende dienst niet over historische gegevens over de omvang van de calamiteitendienst; deze informatie berust bij de huidige opdrachtnemer en is bovendien naar de aard van calamiteiten niet vooraf vast te stellen. Het is dan ook aan Inschrijver om op basis van eigen expertise, het Programma van Eisen (eis 15 en 16) en de overige beschikbare informatie (waaronder de schouwronde) een eigen, reële inschatting te maken van de verwachte omvang en kosten van de calamiteitendienst. Verschillen tussen deze inschatting en de daadwerkelijke omvang gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst komen voor rekening en risico van Inschrijver, met dien verstande dat het aangeboden basisuurtarief conform paragraaf 6.2 van het Beschrijvend document te allen tijde reëel en kostprijsdekkend dient te zijn.
5	Prijzenblad - Feestdagtoeslag en cao-toeslagmomenten	In antwoord 25a van de 2e Nota van Inlichtingen wordt een overzicht gegeven van de nationaal erkende feestdagen die binnen de opdracht van toepassing zijn. In het prijzenblad dienen de toeslagen voor onregelmatige diensten afzonderlijk te worden opgegeven. Kan aanbestedende dienst bevestigen of voor de categorie "Feestdagtoeslag" uitsluitend de door aanbestedende dienst genoemde nationaal erkende feestdagen gelden, of dat hiermee alle feestdag- en bijzondere toeslagmomenten volgens de op dat moment geldende CAO Particuliere Beveiliging worden bedoeld (waaronder bijvoorbeeld de cao-toeslag op Oudejaarsdag)?	De in de beantwoording van vraag 25a (2e Nvl) genoemde nationaal erkende feestdagen betroffen uitsluitend een toelichting op de dagen waarop, conform eis 11 van het Programma van Eisen, een ononderbroken 24-uursbezetting geldt; deze opsomming beperkte niet de reikwijdte van de cao-toeslagen. Voor de categorie 'Feestdagtoeslag' in het prijzenblad dient Inschrijver uit te gaan van de daadwerkelijk toepasselijke feestdag- en overige bijzondere toeslagmomenten zoals deze volgen uit de op het moment van uitvoering geldende cao Particuliere Beveiliging, dus inclusief eventuele overige cao-toeslagmomenten die niet één-op-één samenvallen met de in eis 11 bedoelde 24-uursbezettingsdagen (zoals bijvoorbeeld een toeslag op Oudejaarsdag, voor zover de cao die kent).