

Aanpak complex vraagstuk

Let op, dit is een fictieve casus

Vanuit straat X krijgen wij diverse meldingen van bewoners dat ze water in hun kelders hebben staan. Dit hebben ze in al die tijd dat ze daar wonen nog nooit gehad. Daarnaast geven ze aan dat er 10 jaar geleden in de buurt een nieuw appartementencomplex is gebouwd met een ondergrondse parkeergarage. Tijdens de bouw is er toen kortstondig ook overlast geweest, maar dat is toen opgelost door de bouwer. Wat er toen exact gedaan is, weten de bewoners niet meer. Ze vragen de gemeente om een oplossing.