



gemeente

Zoetermeer

NOTA VAN INLICHTINGEN 2

Wmo Hulpmiddelen

2026-063892

Auteursrecht

Alle rechten voorbehouden aan de Gemeente Zoetermeer

Nota van Inlichtingen

In dit document zijn de vragen inclusief antwoorden weergegeven die betrekking hebben op de aanbesteding 'Wmo Hulpmiddelen' ten behoeve van Gemeente Zoetermeer. Indien in deze Nota van Inlichtingen wijzigingen, correcties dan wel aanvullende gegevens zijn opgenomen, zijn deze van toepassing op de dienstverlening zoals deze in het Beschrijvend document is beschreven. Deze Nota van Inlichtingen maakt onlosmakelijk deel uit van de Aanbestedingsdocumenten.

Mededelingen

- De gemeente heeft in verband met interne capaciteit niet alle inhoudelijke vragen kunnen beantwoorden van nota van inlichtingen 1. Deze vragen worden zijn in de tweede nota van inlichtingen beantwoord. Gegadigden krijgen na de tweede nota alsnog de gelegenheid om vervolgvragen over deze antwoorden te stellen. De planning wordt hierop aangepast in TenderNed:

Publicatie nota van inlichtingen 2	Donderdag 24 september 2026
Mogelijkheid tot stellen vervolgvragen n.a.v. nota van inlichtingen 2	Woensdag 30 september 2026, 12:00 uur
Publicatie nota van inlichtingen 3	Vrijdag 2 oktober 2026
Uiterlijk ontvangst inschrijvingen	Donderdag 15 oktober 2026, 12:00 uur
Versturen voorgenomen gunningsbeslissing	Vrijdag 30 oktober 2026
Versturen definitieve gunning	Vrijdag 20 november 2026

- De gemeente heeft geconstateerd dat de productcodes in het productenoverzicht vanaf 13A06 t/m 13A010 niet corresponderen met bijlage 3 prijzenblad. Deze productcodes worden in de nieuwe versies aangepast.

Bijlagen

- Bijlage 3. Prijzenblad (versie 3)
- Bijlage 12. Productenoverzicht (versie 2)

Vragen en Antwoorden

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
56.	Programma van Eisen, eis 74	'Opdrachtbevestiging na passing'. Het streven is (zeker bij 'standaard hulpmiddelen') om een hulpmiddel direct bij de passing achter te laten. Bij het gebruik van het iWmo berichtenverkeer wordt op die dag een 305 bericht gegenereerd ter bevestiging van de levering. Het is administratief lastenverzwarend om daarnaast een opdrachtbevestiging te genereren, die feitelijk al achterhaald is	Nee, hiermee wordt niet ingestemd. De opdrachtbevestiging in de portal blijft vereist om de gemeentelijke opdracht herleidbaar vast te leggen. De leveringsbevestiging wordt vervolgens door de leverancier via het iWmo-berichtenverkeer aan de gemeente verzonden na aflevering van de voorziening bij de cliënt.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		door de levering (bevestiging middels 305). Kunt u ermee instemmen deze eis aan te passen naar: indien een hulpmiddel niet direct bij passing achtergelaten kan worden, zal de consulent geïnformeerd worden middels een opdrachtbevestiging.	
59.	Bijlage 12, Overzicht producten	De volgende productgroepen kunnen wij niet plaatsen binnen de categorieën van het prijzenblad en het overzicht producten. Mogen wij ervan uitgaan dat deze voorzieningen buiten de scope van de opdracht vallen? Zo nee, kunt u aangeven in welke categorieën u deze wilt zien? 1. Badlift 2. Bakfiets 3. Bakfiets trapondersteuning 4. Drempelhulpen 5. Kinder aankleedtafels 6. Loopfiets 7. Elektrische balansrolstoel 8. Speciale tweewiel fiets volwassenen 9. Speciale tweewiel fiets volwassenen 10. Tillift passief gebruik, elektrisch verrijdbaar 11. Tillift actief gebruik, elektrisch verrijdbaar	De volgende voorzieningen worden niet verstrekt: badlift, bakfiets, bakfiets met trapondersteuning, drempelhulpen, kinderaankleedtafel (algemeen gebruikelijk), elektrische balansrolstoel, speciale tweewiel fiets maken geen onderdeel uit van de in het prijzenblad opgenomen categorieën. Een loopfiets zonder ondersteuning valt onder de Zorgverzekeringswet. Een loopfiets met ondersteuning wordt beschouwd als een buitenassortiment vervoervoorziening. De passieve elektrisch verrijdbare tillift (13A01) en de actieve elektrisch verrijdbare tillift (13A02) zijn reeds opgenomen in het productenoverzicht.
61.	Bijlage 12, Overzicht producten, cat. 13A05	Categorie 13A05 bevat niet-verrijdbare douchestoelen die in onze ervaring beperkt maar toch onderhoud nodig hebben. In het overzicht producten wordt geen BCP lager dan €500,- genoemd. Voor onderhoud geeft u "n.v.t." aan op het prijzenblad. Kunt u bevestigen dat u voor deze categorie een onderhoudstarief moeten aanbieden en kunt u een gewijzigd prijzenblad publiceren bij Nv1? Zo nee, kunt u toelichten wat het verschil is tussen deze categorie en categorie 13A4A?	Categorie 13A05 betreft dezelfde voorziening als categorie 13A4A. Om doublures te voorkomen, wordt categorie 13A4A uit het productenoverzicht verwijderd. Voor categorie 13A05 is wel onderhoudstarief nodig, dit zal worden aangepast in bijlage 3 het Prijzenblad.
62.	Bijlage 12, Overzicht producten, cat. 13A4B/C	U vraagt in deze categorieën een in hoogte verstelbare voorziening. Verstelbaar betekent voor ons een continue mogelijkheid om aan te passen tijdens gebruik. Instelbaar betekent voor ons een éénmalige instelling om het hulpmiddel zo goed mogelijk passend te maken voor de gebruiker. Dat is ook het onderscheid met categorie 13A07/08. Mogen we ervan uitgaan dat u hier bedoelt "in hoogte instelbaar"? Zo nee, kunt u	Met "in hoogte instelbaar" wordt een eenmalige instelling voor de cliënt bedoeld. Categorieën 13A4A, 13A4B, 13A4C en 13A4D worden uit het productenoverzicht verwijderd. Voor categorie 13A07 (Sanitaire voorziening voor personen van meer dan 150 kg) geldt een eenvoudige stoel die geschikt is voor een gebruikersgewicht boven 150 kg. Categorie 13A08

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		toelichten wat het verschil is tussen categorie 13A4B/C en 13A07/8?	betreft een stoel met aanvullende functies, zoals een kantelfunctie en handmatige instelmogelijkheden.
63.	Bijlage 12, Overzicht producten, cat. 13A4B	In deze categorie Douchekrak/-stoel omschrijft u niet dat het gaat om voorzieningen met een lagere BCP dan €500,-. Het prijzenblad geeft wel die indruk. Mogen wij aannemen dat het hier gaat om douchevoorzieningen met een BCP lager dan €500,-. Zo nee, kunt u toelichten wat u nodig heeft in deze categorie en het prijzenblad hierop corrigeren als dat nodig is?	Categorie 13A4B wordt niet meer verstrekt en zal uit het productenoverzicht worden verwijderd. Hierdoor komt deze categorie te vervallen.
64.	Bijlage 12, Overzicht producten, cat. 13A4F/G	U noemt in deze categorieën een specifiek merk/type Hi-Loo (II), van Etac. Mogen wij ervan uitgaan dat wij ook functioneel vergelijkbare toiletverhogers mogen aanbieden, zowel nieuwe als herverstrekkers? Zo nee, kunt u dan bevestigen dat wij hier uitsluiten nieuwe specifieke merk/types van Etac moeten leveren?	Categorieën 13A4F en 13A4G worden niet meer verstrekt en zullen uit het productenoverzicht worden verwijderd. Hierdoor komen deze categorieën te vervallen.
70.	Bijlage 12, Overzicht producten	U vraagt in het tweede deel van het document per productcode productspecificaties (inclusief minimale producteisen en standaard aanpassingen). Mogen wij ervan uitgaan dat waar het configuratie opties betreft, dit gelezen moet worden als "leverbaar indien functioneel noodzakelijk" en niet als "standaard aanwezig op elke levering"?	Ja, dat mag u aannemen. De inleiding op het tweede deel van Bijlage 12 bepaalt dat per voorziening ten minste één van de in te zetten typen hulpmiddelen aan de minimale producteisen moet voldoen én met alle gevraagde opties uitgerust moet kunnen worden. Het betreft daarmee een eis aan het assortiment van Contractant en niet aan iedere individuele levering. Configuratieopties worden verstrekt wanneer dit op grond van de indicatie of de passing functioneel noodzakelijk is voor de cliënt. Wij benadrukken dat dit onverlet laat dat op grond van eis 80 de in de opdrachtverstrekking benoemde standaardaanpassingen, fabrieks- en/of dealeropties en individuele aanpassingen zijn opgenomen in de all-in aanschafprijs. Voor een op grond van de indicatie of passing noodzakelijke optie wordt derhalve geen aanvullend tarief in rekening gebracht; zie ook eis 81. Bij verschil van inzicht over de noodzaak van een standaard- of individuele aanpassing beslist de Gemeente over de definitieve indicatie, conform eis 19.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
72.	Bijlage 3 prijzenblad, cat. 13A4A, B, C, D, E, F, G	Op het prijzenblad vermeldt u bij een aantal categorieën "n.v.t" in kolom k (kosten onderhoud). In kolom l (onderhoud per jaar) wordt wel een tarief gevraagd. Kunt u bevestigen dat voor deze categorieën 13A4A, B, C, D, E, F, G geen tarief voor het onderhoud moet worden aangeboden en kunt u een gewijzigd prijzenblad bij Nvl1 publiceren?	Zie het antwoord op de betreffende categorieën. Categorieën 13A4A, 13A4B, 13A4C, 13A4D, 13A4E, 13A4F en 13A4G komen te vervallen en zullen uit het productenoverzicht worden verwijderd. Hierdoor hoeft voor deze categorieën geen onderhoudstarief te worden aangeboden.
73.	Bijlage 3 prijzenblad	U vraagt voor de 6 buitenassortiment categorieën een leveringstarief- en een onderhoudstarief. De buitenassortiment categorieën worden niet gespecificeerd in bijlage 12. Daardoor is het voor ons niet inzichtelijk wanneer een voorziening in de buitencategorie terecht komt, hetgeen een groot financieel risico oplevert. Het uitstaand bestand geeft naar onze indruk geen representatief beeld van de middelen in de overige categorieën omdat de aantallen relatief hoog lijken en er behoorlijk wat middelen in staan die wij in het nieuwe contract verwachten in de standaard categorieën te moeten leveren. Om een dekkend tarief te berekenen kunnen we alleen maar uitgaan van de duurste voorzieningen die mogelijk in de overige categorieën gevraagd gaan worden. Dat betekent dat als er goedkopere voorzieningen worden gevraagd het tarief voor u onnodig hoog is. Kunt u aangeven of u openstaat voor een alternatieve systematiek voor de prijsstelling van het onderhoudstarief in de 6 buitenassortiment categorieën, mits deze leidt tot een transparantere, marktconforme en beter onderbouwde prijsopbouw voor zowel opdrachtgever als opdrachtnemer? Indien u hiervoor openstaat, behouden wij ons graag de mogelijkheid voor om in een volgende vragenronde een concreet voorstel ter overweging aan u voor te leggen. Zo nee, kunt u aangeven per overige categorie wat voor soort middelen gevraagd gaan worden en in welke aantallen per jaar?	Het buitenassortiment betreft (complexe) mobiliteitsvoorzieningen die niet zijn opgenomen in de productenlijst. Inzet van buitenassortiment is uitsluitend mogelijk indien geen passend hulpmiddel binnen het gecontracteerde assortiment beschikbaar is en na voorafgaande toestemming van opdrachtgever. Opdrachtnemer verstrekt hierbij een deugdelijke functionele onderbouwing. Alle buitenassortiment categorieën worden op basis van offerte uitgevraagd. Het onderhoudstarief dient inschrijver wel een vast onderhoudstarief voor aan te leveren. Dit is aangepast in het prijzenblad. De Gemeente komt u tegemoet ten aanzien van de gevraagde informatie. In een nieuwe Bijlage 12. Geeft de Gemeente per buitenassortiment-categorie aan welke typen voorzieningen daaronder vallen, met een indicatie van de aantallen. Aan deze gegevens kunnen geen rechten worden ontleend; zij dienen uitsluitend ter onderbouwing van de Inschrijving.
Vanaf vraag 80 zijn de vragen die gesteld zijn in de tweede vragenronde.			

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
80.	prijzenblad	Wij constateren dat de kolommen in het prijzenblad onbeveiligd zijn, wat het risico van een onbedoelde wijziging in aantallen met zich meebrengt. Wellicht wilt u overwegen een beveiligd prijzenblad te publiceren.	Het prijzenblad wordt hierop aangepast.
81.	Nota van Inlichtingen 1, vraag en antwoord 6	Met uw antwoord geeft u een mogelijke uitweg waardoor elke leverancier toch met andere herverstrekkingspercentages kan gaan calculeren. Vanuit een 'level playing field' verzoeken wij u de 50%-50%-verdeling verplicht te stellen gedurende de overeenkomst of de verdeling los te laten en inschrijvers naar eigen inzicht een goede verdeling te laten maken.	De Gemeente handhaaft de verdeling van 50% nieuwleveringen en 50% herverstrekkingspercentages uit eis 39 en verduidelijkt het antwoord op vraag 6 als volgt. De verdeling van 50%-50% is voor alle Inschrijvers het uitgangspunt voor de calculatie van de Inschrijving en geldt gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst. Op grond van eis 40 maakt Contractant jaarlijks het behaalde percentage kenbaar en wordt een verstoorde verhouding in het daaropvolgende jaar hersteld. De in het antwoord op vraag 6 genoemde mogelijkheid om tijdens de uitvoering een hoger aandeel herverstrekking te bespreken, is dus geen grondslag voor de calculatie, maar hetgeen wat binnen de kaders van eis 40 valt. De aanbestedingsstukken blijven op dit punt ongewijzigd.
82.	Nota van Inlichtingen 1, vraag en antwoord 27	Als het hulpmiddel stuk gaat, niet meer te repareren is (technisch afgekeurd) en vervangen moet worden door een ander hulpmiddel, dient dit dan kosteloos te gebeuren en valt dit dan onder de garantietermijn van 7 jaar (nieuwlevering) of 2,8 jaar (herverstrekker)?	Wordt een hulpmiddel binnen de garantieperiode technisch afgekeurd, dan vervangt Contractant het kosteloos door een functioneel gelijkwaardig hulpmiddel. De garantieperiode bedraagt voor nieuw geleverde hulpmiddelen zeven jaar (tilliften tien jaar). Voor herverstrekte hulpmiddelen bedraagt zij de bij herverstrekking resterende technische levensduur; 2,8 jaar (40% van zeven jaar) is daarbij het minimum, geen vaste termijn. Voor de uitzonderingen wordt verwezen naar vraag 83.
83.	Nota van Inlichtingen 1, vraag en antwoord 27	1. Technische levensduurgarantie van 7 jaar Garantietermijn van 7 jaar: Alle nieuw geleverde Wmo-hulpmiddelen (inclusief eventuele fabrieksopties, aanpassingen	Het antwoord op vraag 27 ziet op de vraag welk garantieregime van toepassing is op het over te nemen hulpmiddelenpark. Onder garantie verstaat de Gemeente de verplichting van Contractant om ervoor in te staan dat een hulpmiddel

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		en individueel maatwerk) moeten bij aflevering een minimale technische levensduurgarantie van 7 jaar hebben. Geen uitzonderingen per categorie: Verzoeken van leveranciers om voor kindershulpmiddelen of sanitaire voorzieningen een kortere garantietermijn van 5 jaar te hanteren, zijn door de gemeente expliciet afgewezen. 2. Uitzondering op de garantieverplichting Intensief gebruik: Indien een hulpmiddel voortijdig technisch vervangen moet worden door aantoonbaar intensief gebruik, heeft het middel zijn doel bereikt en wordt de leverancier niet gehouden aan de garantiebepaling. Vroegtijdige technische afkeur: Als een hulpmiddel om een andere technische reden voortijdig vervangen moet worden, vindt hierover altijd eerst overleg plaats met de gemeente. 3. Garantie en onderhoud na de 7 jaar Duurzaam hergebruik: Na het verstrijken van de garantietermijn van 7 jaar wil de gemeente het hulpmiddel zo lang mogelijk in gebruik houden. Grens voor kostbare reparaties: Zodra de technische levensduur van 7 jaar is verstreken, hoeven kostbare reparaties waarvan de materiaalkosten hoger zijn dan € 500,- (excl. btw) niet meer verplicht binnen het vaste onderhoudscontract uitgevoerd te worden. De leverancier treedt in dat geval met de gemeente in overleg over reparatie of vervanging. 4. Omruilgarantie (Pasgarantie)	gedurende de garantieperiode functioneel, veilig en doelmatig kan worden gebruikt. De garantieperiode sluit aan bij de technische levensduur zoals bepaald in de eisen 29 tot en met 31. De garantie geldt op grond van eis 34 voor zowel nieuwe als herverstrekte hulpmiddelen. De omruilgarantie van drie maanden uit eis 24 geldt daarnaast. Wordt een hulpmiddel binnen de garantieperiode afgekeurd omdat het technisch niet meer veilig of functioneel te herstellen is, dan gelden eisen 32 en 35). De garantie geldt niet indien de afkeuring het gevolg is van aantoonbaar intensief gebruik; het hulpmiddel heeft dan in beginsel zijn doel bereikt (eisen 32 en 34). Evenmin geldt de garantie bij schade als gevolg van gebruik in strijd met de zorgplicht van de cliënt als bedoeld in eis 61; in dat geval handelt Contractant conform eis 63. Normale slijtage door regulier gebruik valt onder de garantie. Bij discussie of twijfel beslist de Gemeente en kan zij externe expertise inzetten (eis 32).

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		Termijn van 1 maand: Na aflevering geldt een omruilgarantie van 1 maand indien na het pas- en selectieproces blijkt dat het hulpmiddel toch niet voldoet aan de gestelde functionele eisen (bij een gelijkblijvende situatie van de cliënt). De factuur wordt in dat geval gecrediteerd. 5. 100% Prijsgarantie All-in categorieprijs: De leverancier geeft een 100% prijsgarantie af per categorie om te garanderen dat met de geoffreerde all-in prijs aan de volledige functionele vraag van de geïndiceerde categorie wordt voldaan Wat verstaat u onder garantie en wat betekent het als een hulpmiddel afgekeurd wordt tijdens de garantieperiode?	
84.	Algemeen	Bij een aantal vragen geeft u aan dat deze door onvoorziene omstandigheden in NvI 2 beantwoord zullen worden. Hoe gaat u ermee om als naar aanleiding van deze antwoorden nog nieuwe vragen bij geïnteresseerden ontstaan?	Er wordt gelegenheid geboden om vervolgvragen te stellen, uitsluitend gericht op <u>de uitgestelde antwoorden</u> uit de Nota van inlichtingen 2 (t/m vraag 73).
85.	Nota van Inlichtingen 1, vraag en antwoord 31 en 58	Uw antwoorden op de vragen 31 en 58 lijken elkaar tegen te spreken. Gezien het feit dat u in versie 2 van het Programma van Eisen eis 22 heeft aangepast conform uw antwoord op vraag 58, gaan wij ervan uit dat vraag 58 het correcte antwoord is. Klopt dat?	Het antwoord op vraag 58 is hierin leidend. Het onderhoudscontract loopt door t/m einde van de maand VAN de opdracht.
86.	Nota van Inlichtingen 1, vraag en antwoord 24	Met vraag 24 wordt bedoeld dat de leveranciers gezamenlijk een gelijk onderzoek door hetzelfde bureau laten uitvoeren waarbij de resultaten van beide leveranciers afzonderlijk worden gerapporteerd. Zo zijn de resultaten van de leveranciers goed vergelijkbaar en kunnen deze ondersteunend werken voor cliënten in het maken van hun leverancierskeuze. Kunt u hiermee instemmen?	De wens vanuit de gemeente is dat een klanttevredenheidsonderzoek maximaal vergelijkbaar is zodat een duidelijk, betrouwbaar en vergelijkbaar beeld ontstaat van de kwaliteit van de dienstverlening van iedere leverancier afzonderlijk. Afstemming van de vragenlijst dient plaats te vinden tussen de leveranciers en gemeente. Idealiter voert 1 partij het onderzoek uit namens de leveranciers o.b.v. een tussen gemeente en leveranciers afgestemde vragenlijst.
87.	Nota van Inlichtingen 1,	U stelt dat u inzet op een zo veel mogelijk gelijke verdeling van de totale opdrachtsom over de leveranciers. Hoe moeten wij dit	De keuzevrijheid van de cliënt is leidend bij de verstrekking van nadere opdrachten onder de Raamovereenkomst. Indien een

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
	vraag en antwoord 18	lezen in relatie tot de vrije keuze voor cliënten zoals omschreven op p. 16 van het beschrijvend document?	cliënt een voorkeur uitspreekt voor een gecontracteerde leverancier, wordt deze keuze gerespecteerd. De beoogde evenredige verdeling van de opdrachtsom tussen de gecontracteerde leveranciers is uitsluitend van toepassing in situaties waarin de cliënt geen voorkeur kenbaar maakt. In die gevallen wijst de gemeente een leverancier toe op basis van de in de aanbestedingsstukken beschreven roulatiesystematiek. De gemeente streeft daarmee naar een evenwichtige verdeling van opdrachten, zonder afbreuk te doen aan het recht van cliënten op vrije leverancierskeuze. Hierdoor kan de feitelijke verdeling van opdrachten afwijken van een volledig gelijke verdeling.
88.	Nota van Inlichtingen 1, vraag en antwoord 18	U geeft aan dat de genoemde €24.000.000 als maximale omvang van de opdracht geldt voor de 2 leveranciers gezamenlijk. Gezien het huidige prijsniveau is dit bedrag zeer krap. Om de continuïteit van de uitvoering van de overeenkomst te borgen, verzoeken wij u dringend dit bedrag met minstens €3.000.000 te verhogen. Stemt u hiermee in?	Wij stemmen in met uw verzoek. De maximaal geraamde opdrachtwaarde wordt verhoogd van €24.000.000 naar €27.000.000 voor beide gecontracteerde leveranciers gezamenlijk. We willen benadrukken dat de gemeente geen afnameverplichting heeft en geen omzetgarantie afgeeft. De gemeente streeft naar grip en transparantie op de kostenontwikkeling. Van aanbieders wordt verwacht dat zij hieraan bijdragen door: te sturen op doelmatigheid en kostenbewust maatwerk, het principe van 'meest economisch adequaat' voorop te stellen bij de selectie van hulpmiddelen en een actieve signaalfunctie vervullen richting de gemeente bij opmerkelijke zaken zoals oneigenlijk gebruik of buiten-proportionele slijtage. De aangepaste maximaal geraamde opdrachtwaarde van 27 miljoen euro is een integraal bedrag dat de volledige reikwijdte van de opdracht dekt voor de totale contractduur van maximaal zeven jaar. Hierin zijn de volgende factoren reeds meegewogen: indexering, demografische ontwikkelingen zoals verwachte groei van de stad en de vergrijzing, all-in tarieven, de prijzen zijn inclusief alle bijkomende kosten zoals administratie, overhead, transport en verzekeringen maar exclusief BTW.
89.	Vraag 79	Kunt u dan bevestigen dat een eventuele negatieve index niet direct leidt tot een verlaging van de overeengekomen vergoeding, maar uitsluitend wordt verrekend met een daaropvolgende	Zoals in het antwoord op vraag 79 is aangegeven, handelt de Gemeente bij toepassing van artikel 4.6 op grond van artikel 4.5 naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid en in

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		positieve indexering? Dit beperkt de financiële impact voor Opdrachtnemers aanzienlijk en stelt hen in staat om een bedrijfsbeleid te voeren o.b.v. financiële zekerheid.	samenspraak met Contractant. Bij die afweging betreft de Gemeente ook de financiële gevolgen voor Contractant. Artikel 4.6 blijft ongewijzigd.
90.	Vraag 79	Kunt u dan bevestigen dat een eventuele negatieve index niet direct leidt tot een verlaging van de overeengekomen vergoeding, maar uitsluitend wordt verrekend met een daaropvolgende positieve indexering? Dit beperkt de financiële impact voor Opdrachtnemers aanzienlijk en stelt hen in staat om een bedrijfsbeleid te voeren o.b.v. financiële zekerheid.	Zie het antwoord op vraag 89.
91.	Vraag 60	In uw antwoord stemt u ermee in dat categorie 12A11 Rolstoelscooter vervalt voor nieuwe leveringen. In het herziene prijzenblad (versie 2) is dit nog niet aangepast. Kunt u bevestigen dat er geen tarief voor levering moet worden ingevuld en kunt u hiervoor een aangepast prijzenblad publiceren?	Rolstoelscooter (categorie 12A11) vervalt. Dit wordt aangepast in het Prijzenblad (versie 3) en productenlijst (versie 2).
92.	Vraag 59	In de vraagstelling ontbreekt een deel van de tekst bij nr. 9. Dit moet zijn 9. Speciale tweewiel fiets volwassenen ondersteund. Wij verzoeken u vriendelijk dit mee te nemen bij uw antwoord.	Zie het antwoord op vraag 59.
93.	Vraag 51	U vraagt een vast tarief voor de categorieën buitenassortiment. Mogen wij ervan uitgaan dat: 1. De verdeling in het uitstaand bestand representatief is voor de verdeling van de inzet voor het nieuwe contract? 2. De uitstaande middelen in de categorieën buitenassortiment in deze categorie blijven?	Zie het antwoord op vraag 73.
94.	Vraag 27	U geeft aan dat de garantieverplichting overgedragen wordt aan de contractant bij overname van een uitstaand park. Kunt u bevestigen dat de garantietermijn onverkort geldt vanaf de datum waarop het hulpmiddel is geleverd bij de gebruiker, door vorige contractant? En dus niet opnieuw start bij de overnamedatum?	Zie inzake de garantieperiode ook vraag 83. Ja, dat kan de Gemeente bevestigen, met de volgende precisering van uw uitgangspunt. Het antwoord op vraag 27 houdt niet in dat een garantieverplichting van de vorige contractant wordt overgedragen, maar dat Contractant het over te nemen park vanaf de ingangsdatum behandelt als ware het door hemzelf verstrekt. De garantieperiode sluit aan bij de technische levensduur en wordt berekend vanaf de datum van eerste inzet van het hulpmiddel, zoals vastgelegd in het logboek op grond van eis 23. De overnamedatum is daarvoor niet bepalend; de garantieperiode start op die datum niet "opnieuw".
95.	Vraag 23	U geeft aan de inzet van Fireblockers op termijn te willen afbouwen in lijn met ontwikkeling van brandveilige stallingen.	De inzet van Fireblockers wordt gefaseerd afgebouwd de komende jaren, onder voorbehoud van de realisatie van

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		Voor het calculeren van een passende prijsstelling hebben we inzicht nodig in het verloop van de te leveren- en uitstaande aantallen. Kunt u een indicatie geven op wat voor termijn- en in welke mate u verwacht dat de inzet afneemt?	brandveilige stallingsoplossingen. De afbouw vindt plaats op basis van een meerjarige planning, in afstemming met de gebouweigenaren van locaties waar scootmobielen momenteel in gemeenschappelijke ruimten zijn gestald. Daarom kan op dit moment geen nadere indicatie worden gegeven van het tempo of de omvang van de afbouw gezien deze afspraken nog niet definitief zijn. Hierbij is de afspraak met gebouweigenaren dat er geen nieuwe scootmobielen op gemeenschappelijke ruimte mogen worden geplaatst.
96.	Vraag 14	In bijlage 12 Overzicht producten loopt de categoriecode niet gelijk met Bijlage 3 prijzenblad. 13A06 staat tweemaal in bijlage 12. Kunt u bevestigen dat de categoriecode vanaf de tweede vermelding 13A06 met één opgehoogd moet worden en kunt u daarvoor een gecorrigeerde Bijlage 12 publiceren bij de NvI2?	De productcodes in het productenoverzicht vanaf 13A06 t/m 13A010 corresponderen niet met de prijzenlijst. Deze worden in de nieuwe versie aangepast.
97.	Vraag 14	Wij begrijpen dat u met de opgenomen productspecificaties de configuraties wilt sturen. Wat wij niet begrijpen is wat u bedoelt met "en bevatten minimale producteisen voor ten minste één in te zetten hulpmiddel binnen die categorie". U vraagt immers geen specifiek merk/type assortiment waardoor wij ons eigen beschikbare assortiment kunnen inzetten. U heeft geen inzicht in deze assortimenten van de opdrachtnemers en dat is ook niet nodig omdat u indiceert en opdrachtnemer een adequaat hulpmiddel selecteert. Mogen wij aannemen dat u bedoelt dat wij in alle gevallen minimaal een middel moeten kunnen leveren met alle genoemde product specificaties? Zo nee, kun u dan toelichten wat u bedoelt?	Ja. Contractant moet binnen iedere categorie waarvoor productspecificaties zijn opgenomen, ten minste één type hulpmiddel kunnen leveren dat aan alle genoemde minimale producteisen voldoet én met alle gevraagde opties uitgerust kan worden. Zie ook antwoord op vraag 70.
98.	Diverse vragen NvI1	U geeft bij een aantal vragen het antwoord: "Vanwege omstandigheden aan de zijde van de gemeente kan deze vraag op dit moment nog niet inhoudelijk worden beantwoord. De beantwoording van deze vraag wordt daarom opgenomen in de tweede Nota van Inlichtingen (NvI 2). Wij verzoeken u de publicatie van NvI 2 af te wachten.". Hierdoor kunnen op deze nog te ontvangen antwoorden geen vervolgvragen gesteld worden als dat nodig is. Bent u bereid om hiervoor een extra vragenronde toe te voegen?	In de mededelingen van de eerste nota staat dat partijen alsnog de mogelijkheid krijgen om te reageren op deze antwoorden. De planning is hierop aangepast en ziet u in deze nota van inlichtingen onder 'mededelingen'.