



gemeente

Zoetermeer

NOTA VAN INLICHTINGEN

Wmo Hulpmiddelen

2026-0638

Auteursrecht

Alle rechten voorbehouden aan de Gemeente Zoetermeer

Nota van Inlichtingen

In dit document zijn de vragen inclusief antwoorden weergegeven die betrekking hebben op de aanbesteding 'Wmo Hulpmiddelen' ten behoeve van Gemeente Zoetermeer. Indien in deze Nota van Inlichtingen wijzigingen, correcties dan wel aanvullende gegevens zijn opgenomen, zijn deze van toepassing op de dienstverlening zoals deze in het Beschrijvend document is beschreven. Deze Nota van Inlichtingen maakt onlosmakelijk deel uit van de Aanbestedingsdocumenten.

Mededelingen

- De gemeente heeft in verband met interne capaciteit niet alle inhoudelijke vragen kunnen beantwoorden. Deze vragen worden in de tweede nota van inlichtingen beantwoord. Gegadigden krijgen na de tweede nota alsnog de gelegenheid om vervolgvragen over deze antwoorden te stellen.

Bijlagen

- Bijlage 2 Programma van Eisen (versie 2)
- Bijlage 3 Prijzenblad (versie 2)

Vragen en Antwoorden

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1.	Tarievenblad	Het tarievenblad is onderverdeeld in aantallen leveringen en aantallen onderhoud. Het totaal van de leveringen komt in aantallen uit op 3838, terwijl het onderhoud opgeteld uitkomt op 1995 hulpmiddelen. In bijlage 11 is het uitstaande park van de twee leveranciers tezamen 3576. In de praktijk zien we dat ca. 25% van het uitstaande park opnieuw geleverd wordt. In dat geval zou je verwachten dat het aantal leveringen op jaarbasis ca. 900 leveringen zou zijn. Als zittend leverancier komt dit ook meer overeen met de opgegeven aantallen leveringen. Mogelijk is er een omissie in het tarievenblad en wij verzoeken u om de aantallen aan te passen, dan wel toe te lichten hoe u aan deze aantallen bent gekomen.	Er is inderdaad een omissie in het Prijzenblad. Dit is aangepast in Bijlage 3. Prijzenblad (versie 2).
2.	Raamovereenkomst pag. 5 artikel 7	U stelt een SROI-eis van 5% van de aanneemsom. Wij hebben hierover 2 vragen: 1. De opdracht bestaat voor een beperkt deel uit arbeid en vooral uit materiële componenten. Wij verzoeken u daarom het percentage voor de SROI te stellen op 2% van de	Nee, niet akkoord. De inkoop van Wmo-hulpmiddelen ziet de gemeente juist als een kans om maatschappelijke impact te realiseren en kansen te creëren voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Vanuit eerdere opdrachten binnen de gemeente Zoetermeer hebben we ervaren dat ook binnen dit

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		aanneemsom. zoals in vergelijkbare contracten gebruikelijk is. Graag uw akkoord. 2. Partijen met een PSO - certificering zetten zich aanwijsbaar in voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en hebben dit verankerd in hun bedrijfsvoering. Het is daarom gebruikelijk een korting op het SROI-percentage toe te passen gerelateerd aan de PSO-trede: Trede 1: 25% Trede 2: 50% Trede 3: 100% Graag uw instemming om een PSO-certificering te erkennen en de genoemde kortingen toe te passen.	soort opdrachten mogelijkheden bestaan om mensen met een begeleidings- of ontwikkelbehoefte een plek te bieden. Daarbij zijn er verschillende mogelijkheden om invulling te geven aan SROI en maatschappelijke impact te realiseren. Denk hierbij aan het bieden van ontwikkel- en leertrajecten voor kandidaten, sociaal inkopen, het creëren van werkgelegenheid voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en maatschappelijke activiteiten. Na gunning neemt De Binnenbaan contact op met de opdrachtnemer om samen te kijken naar een passende invulling van de SROI-verplichting. Ook gedurende de looptijd van het contract blijven we hierover in gesprek en denken we mee over de mogelijkheden, zodat de invulling passend en haalbaar blijft. PSO wordt niet erkend in gemeente Zoetermeer en telt niet mee voor de SROI-invulling.
3.	Raamovereenkomst pag. 4 artikel 4.3	Wij verzoeken u als indexatie methode het voorstel van de VNG zoals deze in de leidraad is opgenomen te volgen. Dit is de mix van 70% CPI en 30% OVA arbeidsdeel. Dit doet ook meer recht aan de wijze waarop onze dienstverlening plaatsvindt, ook deze bestaat voor 70% uit het leveren van hulpmiddelen en 30% uit arbeid.	De Gemeente neemt dit voorstel niet over. De VNG-handreiking Inkoop Hulpmiddelen 2022 is een handreiking en geen voorschrift; de daarin genoemde verhouding heeft een indicatief karakter en de handreiking vermeldt zelf dat de indexatie per gemeente kan verschillen. De Gemeente kiest voor de CPI (alle huishoudens): een objectieve, eenduidig vaststelbare index die geen nadere afstemming over grondslag of berekeningswijze vergt. De indexeringsmethodiek is een prijsbepalend element van deze aanbesteding en staat vast voor de gehele looptijd, inclusief verlengingen.
4.	Raamovereenkomst pag. 3 artikel 3.2	U heeft een éézijdige verlengoptie opgenomen. De duur van de overeenkomst is daarmee maximaal 7 jaar. Door de lange duur van de overeenkomst worden eventuele risico's die voortvloeien uit wets- of beleidswijzigingen bij de inschrijver neergelegd. Dit kan ook zijn indien innovaties leiden tot b.v. meerkosten. Wij verzoeken u om derhalve de overeenkomst wederkerig te verlengen. Bent u daartoe bereid?	De Gemeente is hiertoe niet bereid. De verlengingsoptie is een eenzijdig recht van de Gemeente; Contractant wordt op grond van artikel 3.2 uiterlijk zes maanden vooraf schriftelijk geïnformeerd. Dit betekent niet dat de gevolgen van wets- of beleidswijzigingen of innovaties zonder meer voor rekening van Contractant komen. Indien deze aantoonbaar substantiële gevolgen hebben, treden Partijen hierover in overleg binnen de contractuele en aanbestedingsrechtelijke kaders. Artikel 18.1

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			voorziet daarin uitdrukkelijk. Innovaties kunnen bovendien zowel kostenverhogend als kostenverlagend zijn. De Raamovereenkomst blijft op dit punt ongewijzigd.
5.	Programma van Eisen - Eis 60	Om te borgen dat er wordt gestuurd op doelmatigheid en kostenbewust maatwerk (paragraaf 3.2 Beschrijvend document) moet aan deze eis worden toegevoegd dat een aanpassing alleen onder service en onderhoud valt als deze functioneel noodzakelijk is. Graag uw instemming.	Ja, hiermee stemmen wij in. Dit dient zo te worden gelezen dat uitsluitend functioneel noodzakelijke aanpassingen aan een uitstaand hulpmiddel onder service en onderhoud vallen. Bij Wmo-hulpmiddelen wordt met <i>functioneel noodzakelijk onderhoud</i> doorgaans bedoeld: Onderhoud, reparaties en vervanging van onderdelen die noodzakelijk zijn om het hulpmiddel veilig, doelmatig en overeenkomstig de toegewezen functie te laten functioneren.
6.	Programma van Eisen - Eis 39	U geeft aan dat er tussen nieuw levering en levering van herverstrekte hulpmiddelen een mix van 50% - 50% moet zijn. Hiermee beperkt u de duurzaamheid en daarbij is de technische levensduurgarantie die wordt geëist al voldoende borging voor de kwalitatieve inzet van herverstrekte hulpmiddelen. Een herverstreking van 60 tot 70% is in de praktijk zeker haalbaar zonder in te boeten op kwaliteit. Wij verzoeken u dan ook de eis bij te stellen, dan wel te laten vervallen op basis van deze argumenten.	De Aanbestedende dienst onderschrijft het belang van duurzame herverstreking, maar ziet geen aanleiding het uitgangspunt van 50%-50% vooraf te wijzigen. Een hoger aandeel herverstreking kan tijdens de contractuitvoering worden besproken indien de praktijk uitwijst dat dit technisch verantwoord is, passend blijft voor de gebruiker én leidt tot aantoonbare duurzaamheids- en financiële voordelen voor de gemeente. De technische levensduurgarantie alleen is daarvoor onvoldoende. De aanbestedingsstukken blijven ongewijzigd.
7.	Beschrijvend document pag. 34 § 8.1.2	Bij de vraagstelling van 8.1.2 lijkt een dubbeling in de vraagstelling plaats te vinden: aandachtspunt 1 en 9: Hoe borgt u de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening? / Hoe borgt u de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening? Ook bij aandachtspunt 2 - 3 en 9: Welke risico's ziet u bij de uitvoering - Welke beheersmaatregelen zet u in om deze risico's te beperken/ Welke mogelijke mogelijke risico's ziet u met betrekking tot de uitvoering van de dienstverlening met bijbehorende beheersmaatregelen? Kunt u aangeven hoe inschrijvers om moeten gaan met deze dubbeling?	U constateert terecht dat in de oorspronkelijke vraagstelling sprake is van overlap tussen enkele aandachtspunten. Om dit te verduidelijken en dubbele beantwoording te voorkomen, worden de kwalitatieve gunningscriteria als volgt herformuleerd: Continuïteit en kwaliteit Hoe borgt u de continuïteit, kwaliteit en tijdigheid van de dienstverlening? Risicobeheersing Welke risico's ziet u bij de uitvoering van de dienstverlening? Welke beheersmaatregelen zet u in om deze risico's te beperken? Hoe monitort u de risico's en op welke wijze stuurt u bij wanneer deze zich voordoen? Doorlooptijden Hoe borgt u het behalen van de afgesproken doorlooptijden? Hoe monitort u de voortgang?

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			Welke maatregelen neemt u wanneer doorlooptijden onder druk komen te staan? Inschrijvers dienen hun beantwoording te richten op deze herformuleerde aandachtspunten. Hiermee wordt beoogd overlap in de beantwoording te voorkomen en de beoordelingscriteria duidelijker af te bakenen.
8.	Beschrijvend document pag. 34 § 8.1	Bij de gunningscriteria een weging van 750 punten voor kwaliteit en 250 punten voor prijs gegeven. Voor het beantwoorden van de kwaliteitsvragen wordt echter slechts 2x 2 pagina A4 toegestaan. Voor een dergelijk belangrijk onderdeel van de gunning is dit gezien de vraagstukken wel erg weinig voor inschrijvers om het onderscheid te maken. We verzoeken u daarom 2x 4 pagina toe te staan.	Akkoord, per subgunningscriteria mag inschrijver 4 A4 gebruiken.
9.	Beschrijvend document pag. 25 en 26 § 5.10	Als laatste punt van de opsomming op pagina 26 geeft u aan dat er een bewijsmiddel moet worden toegevoegd dat de derde aan de geschiktheidseisen voldoet indien een beroep wordt gedaan op diens draagkracht. Kunt u aangeven welk bewijsmiddel u wenst indien de inschrijver een beroep doet op de draagkracht van de holding in geval van een geconsolideerde jaarrekening, volstaat dan b.v. de accountantsverklaring zoals opgenomen onder 6.3.2?	Indien Inschrijver zich voor de Geschiktheidseis van paragraaf 6.3.2 beroept op de draagkracht van de holding waarvan hij deel uitmaakt en sprake is van een geconsolideerde jaarrekening, volstaat de goedkeurende accountantsverklaring bij de geconsolideerde jaarrekening over het jaar 2025 van die holding, mits daaruit duidelijk en ondubbelzinnig blijkt dat Inschrijver in de consolidatie is betrokken. Voor het overige geldt onverkort het bepaalde in paragraaf 5.10: Inschrijver geeft het beroep op de Derde aan in deel II C van het UEA en dient voor de Derde een afzonderlijk UEA in met de gegevens uit de afdelingen A en B van deel II; Inschrijver overlegt op de datum voor het indienen van bewijsmiddelen een uittreksel uit het handelsregister van de Derde, aan de hand waarvan de rechtsgeldige ondertekening van dat UEA kan worden getoetst; de Uitsluitingsgronden worden ook ten aanzien van de Derde getoetst."
10.	Beschrijvend document pag. 22 § 5.2	Bij inschrijving moet een akkoordverklaring Programma van eisen worden meegestuurd. Er wordt daarbij verwezen naar Bijlage 2. Bijlage 2 is echter het Programma van eisen zelf en geen akkoordverklaring. Een format voor deze verklaring lijkt	Er wordt een akkoordverklaring op de laatste pagina van bijlage 2 Programma van Eisen (versie 2) toegevoegd.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		te ontbreken bij de aanbestedingsdocumenten. Graag ontvangen wij het format voor deze verklaring.	
11.	Beschrijvend document pag. 17 § 4.2	Als laatste in de tabel staat een kennelijke verschrijving voor de ingangsdatum van de overeenkomst, 1 maart 2026. Mogen wij aannemen dat de werkelijke ingangsdatum 1 april 2027 is, zoals vermeldt onder paragraaf 3.8?	Ja, u mag inderdaad aannemen dat de werkelijke ingangsdatum 1 april 2027 is.
12.	Beschrijvend document pag. 16 § 3.8	Wat zijn de indicatoren waarop de cliënt actief geïnformeerd wordt en waarbij er objectief wordt ondersteund bij diens keuze voor een leverancier?	De gemeente bedoelt met objectieve ondersteuning dat cliënten op neutrale wijze worden geïnformeerd over de gecontracteerde leveranciers. Er worden geen inhoudelijke voorkeuren uitgesproken. De cliënt ontvangt uniforme informatie over de leveranciers zodat een weloverwogen keuze kan worden gemaakt. Indien geen keuze wordt gemaakt, wordt de opdracht verdeeld conform de roulatiesystematiek.
13.	Beschrijvend document pag. 13 § 3.4	Kunt u toelichten waarom er een pilot deelscootmobiliteit loopt en wat het uiteindelijke doel daarvan is? Met behulp van uw toelichting kunnen inschrijvers de mogelijke impact van deelscootmobiliteit op de toekomstige vraag naar maatwerk inschatten en meenemen in hun inschrijving.	De pilot deelscootmobiliteit wordt gedurende één jaar uitgevoerd op één locatie. Doel van de pilot is te onderzoeken in hoeverre een gedeelde scootmobielvoorziening een passend alternatief kan zijn voor individuele vervoersondersteuning binnen de Wmo. De pilot richt zich op het vergroten van zelfredzaamheid en participatie, evenals op een efficiënter gebruik van hulpmiddelen en (beperkte) stallingsruimte.
14.	Bijlage 12 – Overzicht producten	U heeft productspecificaties opgenomen voor slechts 14 van de meer dan 50 categorieën. Aangezien u geen assortiment uitvraagt, vermoeden wij dat deze productspecificaties per abuis zijn opgenomen in de aanbesteding, kunt u dat bevestigen?	Nee, deze zijn niet per abuis opgenomen in de aanbesteding. De opgenomen productspecificaties zijn bewust onderdeel van de aanbestedingsstukken. Deze specificaties dienen ter illustratie en toetsing van het door inschrijver aan te bieden assortiment binnen de betreffende productcategorieën en bevatten minimale producteisen voor ten minste één in te zetten hulpmiddel binnen die categorie. Voor de overige categorieën gelden de functionele omschrijvingen zoals opgenomen in Bijlage 12. Het feit dat niet voor alle productcategorieën productspecificaties zijn opgenomen, betekent niet dat deze categorieën geen onderdeel uitmaken van de opdracht.
15.	Bijlage 9 – Uitvoering SROI	Gezien de huidige arbeidsmarkt en het arbeidsextensieve karakter van de overeenkomst verzoeken wij u het SROI-percentage aan te passen naar de momenteel gangbare 2%,	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 2.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		gelijk aan het percentage dat in de huidige overeenkomst geldt. Gaat u hiermee akkoord?	
16.	Bijlage 7 – Wachtkamerovereenkomst 2.4	Kunt u bevestigen dat de wachtkamerovereenkomst afloopt op 31 maart 2028 (ipv 31 december 2027)?	De wachtkamerovereenkomst is op moment van ingaan één jaar geldig. De verwachting is inderdaad dat deze loopt van 1 april 2027 t/m 31 maart 2028.
17.	Bijlage 6 – Raamovereenkomst , Artikel 4.3	Kunt u de link naar de de CBS-website actualiseren? Deze verwijst nu naar de oude CPI, die sinds begin 2026 niet meer wordt bijgewerkt.	Ja, link wordt aangepast.
18.	Bijlage 6 – Raamovereenkomst , Artikel 3.3	Kunt u bevestigen dat de genoemde € 24.000.000 geldt per opdrachtnemer?	Nee, de € 24.000.000 geldt voor de totale opdrachtwaarde van de Wmo hulpmiddelen, verdeeld over twee leveranciers. Waarbij wordt ingezet op een zo veel mogelijk 50/50 verdeling in de opdrachten.
19.	Bijlage 3 - Prijzenblad	In het prijzenblad gaat u voor de berekening van het totaalbedrag nu uit van 1.995 uitstaande middelen (reëel) en 3.838 leveringen per jaar (niet reëel). Wij verzoeken u om ook voor de leveringen reële aantallen op te nemen, zodat u een zo reëel mogelijk totaalbedrag per jaar uitvraagt en daarmee voorkomt dat u mogelijk manipulatieve inschrijvingen ontvangt.	Zie antwoord op vraag 1.
20.	Bijlage 2 – Programma van Eisen , eis 76	Om u accurate managementinformatie te kunnen overleggen, is de gebruikelijke administratieve maandafsluiting nodig. Dit gebeurt in de eerste twee weken van de maand. Wij verzoeken u ons toe te staan de managementrapportage binnen 15 werkdagen aan te leveren, zodat wij de kans krijgen om na da maandafsluiting de rapportage te maken. Stemt u hiermee in?	Ja, wij stemmen hiermee in. De managementrapportage dient niet later dan de 20 ^{ste} van de maand binnen te zijn.
21.	Bijlage 2 – Programma van Eisen , eis 62	"hierbij" lijkt te verwijzen naar de 2e alinea van eis 61. Kunt u dit bevestigen?	Ja dit klopt.
22.	Bijlage 2 – Programma van Eisen , eis 60	Graag toevoegen: "mits functioneel noodzakelijk".	Zie antwoord op vraag 5.
23.	Bijlage 2 – Programma van Eisen , eis 57	Kunt u aangeven welke criteria u hanteert voor het installeren van een fireblocker?	De FireBlocker wordt uitsluitend ingezet in bestaande situaties waarin een scootmobiel nog in een gemeenschappelijke ruimte wordt gestald en nog geen alternatieve oplossing beschikbaar is.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			De inzet van de FireBlocker wordt beschouwd als een tijdelijke overbruggingsmaatregel. In lijn met de ontwikkeling naar brandveilige stallingsvoorzieningen, in overleg met gebouweigenaren, wordt de inzet van FireBlockers geleidelijk afgebouwd en niet langer gezien als een structurele oplossing. De aanbestedende dienst merkt hierbij op dat de toepasselijke criteria en randvoorwaarden gedurende de contractperiode kunnen wijzigen, bijvoorbeeld als gevolg van gewijzigde eisen van verzekeraars, wet- en regelgeving of andere bevoegde instanties ten aanzien van brandveiligheid en brandbeveiligingsvoorzieningen. Opdrachtnemer dient in dergelijke gevallen te voldoen aan de op dat moment geldende eisen. Criteria voor inzet van een FireBlocker Alleen van toepassing op scootmobielen in categorieën 7A t/m 7C en 19. De scootmobiel staat gestald in een woongebouw zonder brandveilige stallingsruimte. De Wmo-consulent beoordeelt of inzet van een FireBlocker noodzakelijk is. Na installatie geldt een jaarlijkse keuring van de brandbeveiligingsvoorziening.
24.	Bijlage 2 – Programma van Eisen , eis 42	In het kader van de vergelijkbaarheid verzoeken wij u aan eis 42 toe te voegen dat de 2 leveranciers 1 gezamenlijk klanttevredenheidsonderzoek laten uitvoeren. Stemt u hiermee in?	Nee, hiermee stemmen wij niet in. Wij vinden het van belang om per leverancier een afzonderlijk klanttevredenheidsonderzoek uit te voeren, zodat een duidelijk en betrouwbaar beeld ontstaat van de kwaliteit van de dienstverlening van iedere leverancier. Een gezamenlijk onderzoek zou de resultaten minder goed herleidbaar maken naar de prestaties van de individuele leveranciers en daarmee de sturings- en evaluatiemogelijkheden beperken. In overleg met de gemeente wordt vastgesteld welke onderdelen minimaal in het klanttevredenheidsonderzoek worden opgenomen.
25.	Bijlage 2 – Programma van Eisen , eis 41	Begrijpen wij goed dat u met "De cliënt wordt persoonlijk te woord gestaan" bedoelt dat de cliënt een natuurlijk persoon aan de lijn moet krijgen?	Ja. Met "de cliënt wordt persoonlijk te woord gestaan" bedoelen wij dat de cliënt binnen een redelijke termijn een medewerker (natuurlijk persoon) aan de lijn krijgt. Een

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			telefoonregistratiesysteem en maximaal één keuzemoment zijn toegestaan. Voicemail en meerlaagse keuzemenu's voldoen niet aan deze eis. Hooguit geldt als uitzondering dat een voicemailbericht is toegestaan wanneer persoonlijk contact met de cliënt niet mogelijk blijkt, bijvoorbeeld nadat de cliënt tweemaal is gebeld zonder resultaat. In dat geval kan via voicemail een bericht worden achtergelaten met het verzoek om contact op te nemen. Deze uitzondering doet geen afbreuk aan de eis dat de organisatie in beginsel telefonisch persoonlijk bereikbaar moet zijn.
26.	Bijlage 2 – Programma van Eisen , eis 39	Wij denken dat een mix van 40% nieuwleveringen en 60% herverstrekingen beter aansluit op de dagelijkse praktijk en dat dit ook vanuit duurzaamheidsoogpunt een betere verhouding is. Wilt u deze percentages overnemen? Zo niet, kunt u dan aangeven waarom u voor dit hoge percentage nieuwleveringen kiest?	Zie antwoord op vraag 6.
27.	Bijlage 2 – Programma van Eisen, eis 34	Contractant geeft garantie op nieuwe en herverstrekte hulpmiddelen. Kunt u aangeven welke garantietermijnen zullen gelden voor het over te nemen park?	Contractant behandelt het over te nemen hulpmiddelenpark vanaf de ingangsdatum als ware het door hemzelf verstrekt. De eisen uit het Programma van Eisen gelden onverkort voor deze hulpmiddelen; er wordt geen afzonderlijk garantieregime gehanteerd voor overgenomen hulpmiddelen. Vanaf de ingangsdatum is Contractant op grond van eis 56 verantwoordelijk voor alle service, onderhoud en reparatie van de reeds uitstaande hulpmiddelen, ongeacht of daarop nog een garantie rust. Bij herverstreking van een overgenomen hulpmiddel geldt daarnaast eis 30 (nog minimaal 40% van de technische levensduur van zeven jaar resterend) en, voor tilliften, eis 31. Eis 84 blijft van toepassing op achterstallig onderhoud dat Contractant bij de fysieke inspectie binnen zes maanden na ingangsdatum constateert en dat niet aan hem is te verwijten.
28.	Bijlage 2 – Programma van Eisen , eis 32	Kunt u bevestigen dat de garantiebepaling in deze eis inhoudt dat een vervanging op kosten van de leverancier is als de termijnen/levensduren in de eisen 29-31 niet behaald worden?	Zie het antwoord op vraag 27.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
29.	Bijlage 2 – Programma van Eisen , eis 29	Voor kinder - en bad/douchte/toilethulpmiddelen is een technische levensduur van 5 jaar gebruikelijk. Wilt u dit toevoegen aan deze eis?	Nee, wij passen deze eis niet aan. De gemeente kiest ervoor om één uniforme technische levensduur voor hulpmiddelen te hanteren, zoals opgenomen in het PvE. Indien een kindhulpmiddel of bad-, douche- of toilethulpmiddel eerder vervangen moet worden vanwege gewijzigde omstandigheden, groei van de gebruiker, veiligheid of technische noodzaak, kan hierover in individuele gevallen een afweging worden gemaakt.
30.	Bijlage 2 – Programma van Eisen , eis 26	Wij stellen voor om deze eis te laten vervallen. Er is immers geen sprake van een assortiment. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, wij laten deze eis niet vervallen. Met de term <i>assortiment</i> wordt het aanbod van hulpmiddelen verstaan dat de contractant inzet voor de uitvoering van de overeenkomst. De gemeente acht het van belang dat hulpmiddelen die structureel leiden tot bovengemiddeld veel reparaties of klachten bespreekbaar zijn en dat eventuele wijzigingen in het aanbod vooraf met de gemeente worden afgestemd. De eis blijft daarom ongewijzigd van kracht.
31.	Bijlage 2 – Programma van Eisen , eis 22	Zoals deze eis nu geformuleerd is, loopt bij een opdracht tot inname op 2 maart, het onderhoudscontract door tot en met 30 april. Kunt u bevestigen dat dit de correcte uitleg van deze eis is?	Ja, dat is de correcte uitleg van deze eis. Indien de gemeente op 2 maart opdracht geeft tot inname van een hulpmiddel, loopt het individuele onderhoudscontract door tot en met de daaropvolgende kalendermaand, zijnde 30 april. De peildatum daarbij is de datum waarop de opdracht tot inname door de gemeente is verstrekt.
32.	Bijlage 2 – Programma van Eisen , eis 20	Kunt u bevestigen dat de leverancier die de passingsopdracht uitvoert, ook de daadwerkelijke opdrachtverstrekking krijgt?	Ja. De contractant die de passingsopdracht uitvoert, ontvangt in beginsel ook de opdracht voor de daadwerkelijke verstrekking, mits uit de passing blijkt dat de voorziening passend is binnen de leefomgeving van de cliënt en de cliënt voldoende rijvaardig is om de voorziening veilig en verantwoord te gebruiken
33.	Bijlage 2 – Programma van Eisen , eis 12	Mogen wij aannemen dat u met 'installatie' bedoelt: 'aflevering'?	Ja. Met <i>installatie</i> in eis 12 wordt <i>aflevering van het hulpmiddel bij de cliënt</i> bedoeld. De eigendomsoverdracht aan de gemeente vindt plaats op het moment dat het hulpmiddel gebruiksklaar bij de cliënt is afgeleverd.
34.	Beschrijvend document 8.1.2	In dit subgunningscriterium komen veel vragen geheel of gedeeltelijk met elkaar overeen. Kunt u deze dubbelingen	Zie antwoord op vraag 8.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		verwijderen en ook voor deze beantwoording ruimte geven voor minimaal 1/2 A4 per antwoord?	
35.	Beschrijvend document 8.1.1	U hanteert een maximum van 2 A4 voor het beantwoorden van 8 vragen. Wij begrijpen uw wens voor bondige antwoorden, maar dit is te weinig ruimte om echt onderscheidend vermogen te laten zien. Wij verzoeken u daarom inschrijvers toe te staan hun antwoord op 4 A4 uit te werken (1/2 A4 per vraag).	Zie antwoord op vraag 8.
36.	Beschrijvend document 7	Vanaf Stap 5: Mogen wij aannemen dat waar u verwijst naar de inschrijver met de beste prijs-kwaliteitverhouding u doelt op de 2 inschrijvers met de beste prijs-kwaliteitverhouding? En kunt u bevestigen dat dit ook geldt voor vergelijkbare verschrijvingen in alle aanbestedingsdocumenten?	Ja, dat is correct. Daar waar staat inschrijver met de beste prijs-kwaliteitsverhouding moet staan 'de twee inschrijvers met de beste prijs- kwaliteitverhouding.
37.	Beschrijvend document 6.4.1	Onderaan pagina 28 spreekt u over 'kerncompetenties' (meervoud). Klopt onze waarneming dat daarna slechts 1 kerncompetentie volgt, en niet meerdere?	Klopt dit betreft een verschrijving, wij vragen één kerncompetentie uit.
38.	Beschrijvend document 5.6	Kunt u bevestigen dat u alle wijzigingen naar aanleiding van de Nota's van Inlichtingen zult verwerken in de Raamovereenkomst en in de Gegevensuitwisselingsovereenkomst?	Ja, alle wijzigingen naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen worden aangepast en gedeeld in de bijlagen.
39.	Beschrijvend document 4.2	Kunt u bevestigen dat de (Streef)Datum aanvang Opdracht moet zijn: 1 april 2027?	Ja, de ingangsdatum van de opdracht en daarmee de overeenkomst is 1 april 2027.
40.	Beschrijvend document 3.8	U schrijft: "De cliënt behoudt te allen tijde het recht om zonder drempels te kiezen voor een andere gecontracteerde leverancier." Om te voorkomen dat cliënten gaan 'shoppen' voor een nieuw hulpmiddel verzoeken wij u hieraan toe te voegen dat dit met behoud van het huidige hulpmiddel is en bij voorkeur maximaal 1 x per jaar. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, wij gaan hiermee akkoord. Daarbij geldt dat een cliënt uitsluitend kan overstappen naar een andere leverancier indien sprake is van gegronde ontevredenheid, de klacht eerst is gemeld en de huidige leverancier voldoende gelegenheid heeft gehad om de situatie te herstellen. De gemeente beoordeelt de motivatie voor een overstap. Om ondoelmatig gebruik en "shoppen" te voorkomen, leidt een overstap niet automatisch tot verstrekking van een nieuw hulpmiddel; het uitgangspunt is dat de cliënt een passende voorziening behoudt. Daarnaast kan een cliënt maximaal éénmaal per jaar overstappen naar een andere gecontracteerde leverancier.
41.	Beschrijvend document 3.3	U geeft aan dat de pilot 'Deelscootmobielen' buiten de opdracht valt. Aangezien de resultaten van deze pilot wel een significante invloed kunnen hebben op het volume van deze	Zie antwoord op vraag 13.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		aanbesteding, verzoeken wij u een beschrijving van de pilot en uw ambities met deelhulpmiddelen met ons te delen.	
42.	Beschrijvend document 3.2	Doelstelling 4: U spreekt over “verminderen verstrekken van geen passende voorzieningen en spoedmeldingen”. Kunt u aangeven wat de huidige aantallen zijn op deze punten?	Wij constateren dat het aantal spoedmeldingen voor hulpmiddelen dat via de daarvoor geldende procedure wordt aangemeld beperkt is. Huidige aantallen zijn niet bekend.
43.	Beschrijvend document 3.2	Doelstelling 2: U spreekt over snellere doorlooptijden, terwijl u dezelfde maximale levertijden hanteert als in de huidige overeenkomst. Kunt u aangeven wat de huidige doorlooptijden zijn?	15 werkdagen: Voor de categorieën 2 (lichtgewicht rolstoelen), 7A (standaard scootmobielen), 7D (Fireblockers), 8A (driewiel fietsen eenvoudig), 30 (sanitaire voorzieningen < € 500,- in eigendom), 31 (verrijdbare douche-/toiletstoel met kleine wielen) en 32 (verrijdbare douche-/toiletstoel zelfbeweger). 20 werkdagen: Voor de categorieën 1A (kantelrolstoelen handbewogen), 4 (vastframe rolstoelen), 11 (buggy's), 19 (scootmobielen binnengebruik/meeneembaar), 22A (duofiets tweewiel eenvoudig), 22C (duofiets tweewiel complex) en 28 (handbike mechanisch). 25 werkdagen: Voor de categorieën 5 (elektrische rolstoelen in/om het huis), 9A (elektrische duwondersteuning), 10A (passieve tilliften) en 10B (actieve tilliften). 30 werkdagen: Voor de categorieën 1B (kantelrolstoel met geïntegreerde duwondersteuning), 7C (scootmobiel extra vering), 8B (driewiel fiets complex), 9B (hoepelondersteuning), 12 (kinderwandelwagen dagelijks), 13 en 14 (kinderrolstoelen zelfbeweger), 15 (elektrische rolstoel in woning), 16 (kinderrolstoel elektrisch), 17 (ortheses), 20 (aangepaste tweewiel fiets kind), 21A en 21B (driewiel zit-/ligfietsen), 22B en 22D (duo driewiel fietsen), 23 (rolstoelfietsen), 26 (kinderautostoelen), 27 (handbike elektrisch), 29 (sanitaire kindervoorzieningen), 33 (sanitaire voorziening > 150 kg), 34 en 35 (sanitaire voorzieningen kantel/hoog-laag), 36 (transferhulpmiddelen), 37 (douchebrancard) en 38 (rolstoelscooter). 35 werkdagen: Voor de categorieën 3 (actieve opvouwbare rolstoelen), 6 (elektrische rolstoelen binnen/buiten) en 9C (elektrische ondersteuning joystick/smartdrive).

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			Buitencategorie (Categorie 99): Hiervoor geldt geen vaste levertijd; levering vindt plaats op basis van een specifiek door de leverancier opgesteld plan van aanpak
44.	Beschrijvend document 8.1	U heeft de beantwoording van de twee gunningscriteria vastgesteld op maximaal 2 A4 per criterium (4 A4 in totaal). Daarnaast heeft u gekozen voor een ruime planning tussen publicatie en inschrijving. Beide uitgangspunten ervaren wij als zeer positief. U biedt (met het oog op de vakantieperiode) inschrijvers voldoende gelegenheid om een zorgvuldige en kwalitatief hoogwaardige inschrijving op te stellen. De beperking tot maximaal 2 A4 per gunningscriterium stimuleert inschrijvers om zich te richten op de voor u werkelijk onderscheidende aspecten van de dienstverlening en ondersteunt een efficiënte en objectieve beoordeling. Tegelijkertijd constateren wij dat binnen de gunningscriteria sprake is van inhoudelijke overlap tussen verschillende subvragen. Hierdoor kunnen onderdelen van een kwalitatieve beantwoording meerdere beoordelingsaspecten tegelijkertijd adresseren. Wij zien in de markt regelmatig dat dergelijke overlap aanleiding vormt voor verzoeken tot verruiming van de maximaal toegestane omvang van de kwalitatieve uitwerking. In andere aanbestedingen zien wij echter regelmatig dat de maximaal toegestane omvang van de kwalitatieve uitwerking naar aanleiding van vragen van één of enkele marktpartijen in een Nota van Inlichtingen alsnog wordt verruimd. Een dergelijke wijziging kan voor inschrijvers die hun inschrijving reeds vergaand hebben uitgewerkt leiden tot substantiële herzieningen. Dit risico achten wij in deze aanbesteding extra relevant. Tussen publicatie van de aanbesteding op 24 juni 2026 en publicatie van de eerste Nota van Inlichtingen op 10 september 2026 ligt immers een periode van ruim twee maanden. Een wijziging van de omvangseisen in een latere fase van de aanbesteding zou er daardoor toe kunnen leiden dat reeds uitgewerkte kwaliteitsplannen ingrijpend moeten	Zie antwoord op vraag 7 en 8.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		worden herzien, hetgeen het gelijke speelveld niet ten goede komt. Kunt u daarom bevestigen dat: de huidige omvangseisen van maximaal 2 A4 per gunningscriterium gehandhaafd blijven; de subvragen binnen een gunningscriterium integraal en samenhangend mogen worden beantwoord, waarbij één beschrijving meerdere beoordelingsaspecten mag afdekken en informatie niet afzonderlijk per subvraag hoeft te worden herhaald? Op deze wijze blijft enerzijds het uitgangspunt van een compacte en onderscheidende kwalitatieve uitwerking behouden en wordt anderzijds voorkomen dat inschrijvers door inhoudelijke overlap tussen subvragen gedwongen worden informatie te herhalen binnen de geringe paginaomvang.	
45.	Bijlage 10 iWmo	Het 301-bericht wordt in de procesbeschrijving genoemd bij beëindigingen, inname en bij verhuizing. Het 301-bericht is een startbericht voor levering en/ of beëindiging. Bij het gebruik van het berichtenverkeer is het gebruikelijk om de opdracht tot levering en beëindiging wordt verstrekt middels een 301-bericht. Kunt u bevestigen dat opdracht tot levering middels een 301-bericht wordt verstrekt?	iWMO301 wordt gebruikt voor opdracht tot leveringen. Maar als de einddatum aangepast wordt door een beëindiging, wordt wel een nieuwe iWMO301 gestuurd met de aangepaste einddatum.
46.	Beschrijvend document H. 8	De huidige paginalimiet van 2 A4 per criterium biedt zeer beperkt ruimte om tot een kwalitatief onderscheidend en volledig antwoord te komen. We verzoeken de gemeente de limiet te verhogen naar 4 A4 per kwalitatief criterium. Bent u hiertoe bereid?	Zie antwoord op vraag 8.
47.	Referentie	Is het toegestaan de gemeente Zoetermeer als referentie op te voeren?	Nee, het is niet toegestaan om de gemeente Zoetermeer als referentie op te voeren.
48.	Bijlage 6 ROK 4.3	Opdrachtnemer is gerechtigd jaarlijks de tarieven te indexeren. We verzoeken u om onderstaande indexatiemethode (OVA) van toepassing te verklaren voor dit contract, zoals ook aanbevolen in de VNG handreiking inkoop hulpmiddelen. De percentages zijn verschillend voor de	Zie antwoord op vraag 3.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		loonkosten en materiële kosten. De aanpassing gebeurt voor: a) 70% op basis van de jaarmutatie consumentenprijsindex (CPI) van september van het lopende jaar zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek; en b) 30% van het indexcijfer Overheidsbijdrage in de Arbeidskostenontwikkeling ("OVA") voor personele kosten van het Centraal Planbureau en gepubliceerd door de Nederlandse Zorgautoriteit. Deze indexering wordt berekend uit de som van het geprognoseerde percentage voor het komende jaar (t+1) en het verschil tussen het in het voorgaande jaar (t-1) geprognoseerde percentage voor het lopende jaar (t) en het definitieve percentage voor het lopende jaar (t). Bent u hiertoe bereid?	
49.	PvE 30	U geeft aan dat er bij herverstreking van een hulpmiddel minimaal 40% van de oorspronkelijke technische levensduur moet resteren. Bent u bereid dit aan te passen naar minimaal 3 jaar?	De Gemeente neemt dit voorstel niet over. De norm van 40% van de technische levensduur van zeven jaar komt neer op 2,8 jaar. Een hogere ondergrens zou er toe leiden dat hulpmiddelen die technisch en functioneel nog geschikt zijn, niet langer voor herverstreking kunnen worden ingezet. Dat past niet bij het uitgangspunt van eis 33, waarin de Gemeente ernaar streeft hulpmiddelen zo lang mogelijk in gebruik te houden, en evenmin bij de circulaire doelstelling van deze aanbesteding zoals beschreven in paragraaf 3.7 van het Beschrijvend document. Wij wijzen u op eis 33 die voorziet in overleg met de Gemeente wanneer een hulpmiddel technisch is afgeschreven of reparatie niet langer doelmatig is. Eis 30 blijft ongewijzigd.
50.	PvE 39	U geeft aan dat er mix dient te zijn van 50% nieuwleveringen en 50% herverstrekingen. Dit draagt niet bij aan de herverstreikbaarheid van de hulpmiddelen en lijkt daarmee strijdig met uw duurzaamheidsdoelstellingen. Bent u bereid dit percentage aan te passen?	Zie antwoord op vraag 6.
51.	Bijlage 3 prijzenblad	Op het prijzenblad dient bij de categorieën buitenassortiment ook een leverings- en onderhoudstarief gevuld te worden. Dit betreffen echter uiteenlopende en complexe middelen met	Niet akkoord. De voorgestelde methode vereist te veel controle op de prijslijsten. De gemeente werkt graag met eenduidige tarieven.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		uiteenlopende inkooprijzen en daarom is het opgeven van een vast tarief eigenlijk ondoenlijk. Graag zouden wij voor deze categorieën voor de levering een kortingspercentage en op onderhoud een percentage van de aanschafwaarde willen voorstellen. Bent u bereid het prijzenblad hierop aan te passen?	
52.	Bijlage 4 prijzenblad	Wij hebben geconstateerd dat op het prijzenblad aantallen in de verkeerde kolom gevuld zijn. Zo bevat de kolom "Levering" een totaal aantal van 3.838 stuks terwijl dat de uitstaande aantallen zouden moeten betreffen. Verder bevat de kolom "Uitstaand" een totaal van 1.995 stuks, wat t.o.v. het aantal uitstaande middelen wel erg hoog is. Zou u bij publicatie van de 1e nota van inlichtingen een aangepast prijzenblad beschikbaar willen stellen?	Zie antwoord op vraag 1.
53.	Beschrijvend document 3.8 overname	U beschrijft twee scenario's bij de overdracht van het bestaande cliëntenbestand. Bent u bereid hierbij ook toe te voegen dat cliënten bij de start van het nieuwe contract ook van leverancier kunnen wisselen?	Nee, de beschreven scenario's zijn opgesteld om een zorgvuldige, efficiënte en beheersbare overgang van het bestaande cliëntenbestand mogelijk te maken.
54.	Bijlage 10 - Procesbeschrijving iWmo	in artikel 6 declaratie staat: 'Het hulpmiddel wordt in de eerste volle maand van de toewijzing gedeclareerd. Voorbeeld 1: Toewijzingangangsdatum = 01-08-2026 = declaratieperiode 01-08-2026 t/m 31-08-2026.' Wij gaan er vanuit dat u hier een verwisseling van begripsbepaling heeft gemaakt en bedoelt: de eerste volle maand na levering. Bij het voorbeeld gaat het dan niet om de ToewijzingIngangsdatum, maar de ToewijzingStartdatum. Kunt u dat bevestigen?	Dat klopt. Het hoort ToewijzingStartdatum te zijn.
55.	Bijlage 10 - Procesbeschrijving iWmo	in artikel 1 Format van Toewijzen, staat in de kolom Onderhoud bij Volume = 1 Dit impliceert dat er voor onderhoud vaste prijsafspraken per categorie gelden. Hoe verwacht u het onderhoud op de 'Variable prijs middelen' hier in onder te brengen?	Wij hebben voor buiten assortiment producten vaste onderhoudsprijzen. Hiermee volstaat een vaste volume.
56.	Programma van Eisen, eis 74	'Opdrachtbevestiging na passing'. Het streven is (zeker bij 'standaard hulpmiddelen') om een hulpmiddel direct bij de passing achter te laten. Bij het gebruik van het iWmo berichtenverkeer wordt op die dag een 305 bericht gegenereerd ter bevestiging van de levering.	Vanwege omstandigheden aan de zijde van de gemeente kan deze vraag op dit moment nog niet inhoudelijk worden beantwoord. De beantwoording van deze vraag wordt daarom opgenomen in de tweede Nota van Inlichtingen (NvI 2). Wij verzoeken u de publicatie van NvI 2 af te wachten.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		Het is administratief lastenverzwarend om daarnaast een opdrachtbevestiging te genereren, die feitelijk al achterhaald is door de levering (bevestiging middels 305). Kunt u ermee instemmen deze eis aan te passen naar: indien een hulpmiddel niet direct bij passing achtergelaten kan worden, zal de consulent geïnformeerd worden middels een opdrachtbevestiging.	
57.	Programma van Eisen, eis 32 t/m 36	U geeft in de artikelen m.b.t. technische vervanging er afstemming dient plaats te vinden met de gemeente. Aangezien over deze afhandeling niets is opgenomen in bijlage 10 Procesbeschrijving iWMO: mogen wij er vanuit gaan dat de procesbeschrijving na gunning in de implementatiefase vastgesteld zal worden in overleg tussen contract en gemeente?	Dit zal na de gunning in afstemming worden overlegd.
58.	Programma van Eisen, eis 22 & 70	In artikel 22 staat: 'Het individuele onderhoudscontract loopt door tot en met de maand na opdracht tot beëindiging. Hierbij is de peildatum de datum van opdracht tot inname.' In artikel 70 staat: ' Bij beëindigingen mag de laatste maand volledig gedeclareerd worden.' In bijlage 10 Procesbeschrijving iWMO staat: 'De einddatum in het initiële 301 beëindigingsbericht van de gemeente is de laatste dag van de maand waarin de 301 verstuurd wordt. Voorbeeld: Verzending 301 28-8-2026 = Toewijzingseinddatum 31-8-2026.' Bevat artikel 22 een foutieve beschrijving met de toevoeging 'de maand NA opdracht' gezien de overige artikelen en 'datum berekening voorbeelden'?	Klopt. Tekst in eis 22 wordt aangepast: Het individuele onderhoudscontract loopt door tot en met de maand VAN opdracht tot beëindiging. Hierbij is de peildatum de datum van opdracht tot inname.
59.	Bijlage 12, Overzicht producten	De volgende productgroepen kunnen wij niet plaatsen binnen de categorieën van het prijzenblad en het overzicht producten. Mogen wij ervan uitgaan dat deze voorzieningen buiten de scope van de opdracht vallen? Zo nee, kunt u aangeven in welke categorieën u deze wilt zien? 1. Badlift 2. Bakfiets 3. Bakfiets trapondersteuning 4. Drempelhulpen	Vanwege omstandigheden aan de zijde van de gemeente kan deze vraag op dit moment nog niet inhoudelijk worden beantwoord. De beantwoording van deze vraag wordt daarom opgenomen in de tweede Nota van Inlichtingen (Nvl 2). Wij verzoeken u de publicatie van Nvl 2 af te wachten.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		5. Kinder aankleedtafels 6. Loopfiets 7. Elektrische balansrolstoel 8. Speciale tweewiel fiets volwassenen 9. Speciale tweewiel fiets volwassenen 10. Tillift passief gebruik, elektrisch verrijdbaar 11. Tillift actief gebruik, elektrisch verrijdbaar	
60.	Bijlage 12, Overzicht producten, cat. 12A11	U vraagt een rolstoelscooter, waarmee in de praktijk de Pendel wordt bedoeld. Dit type voorziening is uit productie en daarom niet meer leverbaar. Vergelijkbare alternatieven zijn er niet. Uitstaande middelen zijn nog beperkt te onderhouden door de beperkte beschikbaarheid van reserveonderdelen. Dit betekent dat wij alleen een onderhoudstarief kunnen aanbieden voor de uitstaande voorziening en geen prijs kunnen aanbieden voor een nieuwe voorziening. Wij verzoeken u deze categorie te laten vervallen voor de leveringen. Gaat u daarmee akkoord? Zo nee, gaat u ermee akkoord dat wij een alternatieve oplossing aanbieden op basis van een offerte voor levering en onderhoud?	Ja, wij stemmen ermee in dat deze categorie komt te vervallen voor nieuwe leveringen. De betreffende voorziening betreft een uitzonderlijke en zeer beperkt voorkomende verstrekking, die binnen de uitvoeringspraktijk nauwelijks voorkomt.
61.	Bijlage 12, Overzicht producten, cat. 13A05	Categorie 13A05 bevat niet-verrijdbare douchestoelen die in onze ervaring beperkt maar toch onderhoud nodig hebben. In het overzicht producten wordt geen BCP lager dan €500,- genoemd. Voor onderhoud geeft u "n.v.t." aan op het prijzenblad. Kunt u bevestigen dat u voor deze categorie een onderhoudstarief moeten aanbieden en kunt u een gewijzigd prijzenblad publiceren bij Nvl1? Zo nee, kunt u toelichten wat het verschil is tussen deze categorie en categorie 13A4A?	Vanwege omstandigheden aan de zijde van de gemeente kan deze vraag op dit moment nog niet inhoudelijk worden beantwoord. De beantwoording van deze vraag wordt daarom opgenomen in de tweede Nota van Inlichtingen (Nvl 2). Wij verzoeken u de publicatie van Nvl 2 af te wachten.
62.	Bijlage 12, Overzicht producten, cat. 13A4B/C	U vraagt in deze categorieën een in hoogte verstelbare voorziening. Verstelbaar betekent voor ons een continue mogelijkheid om aan te passen tijdens gebruik. Instelbaar betekent voor ons een éénmalige instelling om het hulpmiddel zo goed mogelijk passend te maken voor de gebruiker. Dat is ook het onderscheid met categorie 13A07/08. Mogen we ervan uitgaan dat u hier bedoelt "in hoogte instelbaar"? Zo nee, kunt u toelichten wat het verschil is tussen categorie 13A4B/C en 13A07/8?	Vanwege omstandigheden aan de zijde van de gemeente kan deze vraag op dit moment nog niet inhoudelijk worden beantwoord. De beantwoording van deze vraag wordt daarom opgenomen in de tweede Nota van Inlichtingen (Nvl 2). Wij verzoeken u de publicatie van Nvl 2 af te wachten.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
63.	Bijlage 12, Overzicht producten, cat. 13A4B	In deze categorie Douchekruk/-stoel omschrijft u niet dat het gaat om voorzieningen met een lagere BCP dan €500,-. Het prijzenblad geeft wel die indruk. Mogen wij aannemen dat het hier gaat om douchevoorzieningen met een BCP lager dan €500,-. Zo nee, kunt u toelichten wat u nodig heeft in deze categorie en het prijzenblad hierop corrigeren als dat nodig is?	Vanwege omstandigheden aan de zijde van de gemeente kan deze vraag op dit moment nog niet inhoudelijk worden beantwoord. De beantwoording van deze vraag wordt daarom opgenomen in de tweede Nota van Inlichtingen (Nvl 2). Wij verzoeken u de publicatie van Nvl 2 af te wachten.
64.	Bijlage 12, Overzicht producten, cat. 13A4F/G	U noemt in deze categorieën een specifiek merk/type Hi-Loo (II), van Etac. Mogen wij ervan uitgaan dat wij ook functioneel vergelijkbare toiletverhogers mogen aanbieden, zowel nieuwe als herverstrekkers? Zo nee, kunt u dan bevestigen dat wij hier uitsluiten nieuwe specifieke merk/types van Etac moeten leveren?	Vanwege omstandigheden aan de zijde van de gemeente kan deze vraag op dit moment nog niet inhoudelijk worden beantwoord. De beantwoording van deze vraag wordt daarom opgenomen in de tweede Nota van Inlichtingen (Nvl 2). Wij verzoeken u de publicatie van Nvl 2 af te wachten.
65.	Bijlage 12, Overzicht producten, cat. 12A4B	U vraagt voor Driewielfietsen (complexe configuratie) minimaal 5 versnellingen. Als een driewielfiets is voorzien van een elektische ondersteuning is 3 versnellingen in veel gevallen voldoende. Hiermee is het mogelijk goedkopere varianten uit de markt in te zetten. Bent u bereid bij de elektrisch ondersteunde fietsen minimaal 3 versnellingen toe te staan waarbij wij meer versnellingen leveren indien functioneel noodzakelijk?	Ja hier stemmen wij mee in.
66.	Bijlage 12, Overzicht producten, cat. 12A1D	U vraagt een Fireblocker of vergelijkbaar. Mogen wij ervan uitgaan dat vergelijkbaar ook betekent dat wij een alternatieve oplossing als een brandwerende tent mogen aanbieden? Zo nee, mogen wij aannemen dat u bedoelt dat wij andere merken mogen leveren die een vergelijkbare oplossing/werking bieden als de merk/type specifieke "Fireblocker"?	zie antwoord bij vraag 23. U mag ervan uitgaan dat met de term <i>FireBlocker</i> ook gelijkwaardige oplossingen van andere merken of typen worden bedoeld, mits deze een vergelijkbare werking hebben en ten minste een gelijkwaardig niveau van brandveiligheid bieden en passen op de bestaande voorzieningen.
67.	Bijlage 12, Overzicht producten, cat. 12A1B	U vraagt voor Scootmobielen voor buiten en intensief gebruik, geschikt voor cliënten met medische indicatie voor extra vering, een actieradius van minimaal 35 km. Deze actieradius is groter dan gemiddeld met standaard accu's wordt gehaald en wordt lang niet altijd door de gebruiker benut. Daarnaast is de actieradius erg afhankelijk van de omstandigheden- en wijze waarop de scootmobiel wordt gebruikt. Door deze eis moeten wij bij elke levering een grotere set accu's plaatsen dan standaard. Dit werkt kosten ophogend. Bent u bereid de	Ja, hier stemmen wij mee in. Dit wordt gewijzigd naar: <i>"Actieradius minimaal 30 km, en minimaal 35 km indien dit op grond van de functionele behoefte van de cliënt noodzakelijk is."</i>

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		eis te wijzigen naar "actieradius minimaal 30 km, en minimaal 35 km indien functioneel noodzakelijk"?	
68.	Bijlage 12, Overzicht producten, cat. 11A06	U vraagt voor Elektrische rolstoelen voor (semi)permanent gebruik, binnen/buiten een actieradius van minimaal 30 km. Deze actieradius is groter dan gemiddeld met standaard accu's wordt gehaald en wordt lang niet altijd door de gebruiker benut. Daarnaast is de actieradius erg afhankelijk van de omstandigheden en wijze waarop de rolstoel wordt gebruikt. Door deze eis moeten wij bij elke levering een grotere set accu's plaatsen dan standaard. Dit werkt kosten ophogend. Bent u bereid de eis te wijzigen naar "actieradius minimaal 30 km indien functioneel noodzakelijk"?	Ja, hier stemmen wij mee in.
69.	Bijlage 12, Overzicht producten	Voor sporthulpmiddelen is doorgaans een apart sportbudget mogelijk. Deze worden niet genoemd in het overzicht producten. Mogen wij er van uit gaan dat sporthulpmiddelen buiten de scope van deze opdracht vallen en indien nodig individueel geoffreerd kunnen worden?	Ja. Sporthulpmiddelen vallen buiten de scope van deze opdracht. Indien een sporthulpmiddel noodzakelijk wordt geacht, wordt dit door de gemeente verstrekt middels een persoonsgebonden budget (Pgb). Hierdoor hoeven sporthulpmiddelen niet binnen deze aanbesteding te worden aangeboden.
70.	Bijlage 12, Overzicht producten	U vraagt in het tweede deel van het document per productcode productspecificaties (inclusief minimale producteisen en standaard aanpassingen). Mogen wij ervan uitgaan dat waar het configuratie opties betreft, dit gelezen moet worden als "leverbaar indien functioneel noodzakelijk" en niet als "standaard aanwezig op elke levering"?	Vanwege omstandigheden aan de zijde van de gemeente kan deze vraag op dit moment nog niet inhoudelijk worden beantwoord. De beantwoording van deze vraag wordt daarom opgenomen in de tweede Nota van Inlichtingen (Nvl 2). Wij verzoeken u de publicatie van Nvl 2 af te wachten.
71.	Bijlage 11, Overzicht uitstaand bestand	In het uitstaand bestand staat een behoorlijk aantal hulpmiddelen volgens ons in een onjuiste categorie. Ook wordt een aantal categorieën genoemd die niet actueel lijken, mogelijk uit eerdere contracten, zoals bijvoorbeeld "herverstrekken". Mogen wij ervan uitgaan dat wij met u, in de implementatie na gunning een voorstel kunnen doen voor een hercategorisering van het uitstaand bestand? Zo nee, kunt u aangeven hoe u om wilt gaan met de middelen die nu in een verkeerde categorie staan?	Contractanten kunnen hun voorstel verwerken in het implementatieplan. Zie eis 83 in het Programma van Eisen.
72.	Bijlage 3 prijzenblad, cat.	Op het prijzenblad vermeldt u bij een aantal categorieën "n.v.t" in kolom k (kosten onderhoud). In kolom l (onderhoud per jaar) wordt wel een tarief gevraagd.	Vanwege omstandigheden aan de zijde van de gemeente kan deze vraag op dit moment nog niet inhoudelijk worden beantwoord. De beantwoording van deze vraag wordt daarom

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
	13A4A, B, C, D, E, F, G	Kunt u bevestigen dat voor deze categorieën 13A4A, B, C, D, E, F, G geen tarief voor het onderhoud moet worden aangeboden en kunt u een gewijzigd prijzenblad bij Nvl1 publiceren?	opgenomen in de tweede Nota van Inlichtingen (Nvl 2). Wij verzoeken u de publicatie van Nvl 2 af te wachten.
73.	Bijlage 3 prijzenblad	U vraagt voor de 6 buitenassortiment categorieën een leveringstarief- en een onderhoudstarief. De buitenassortiment categorieën worden niet gespecificeerd in bijlage 12. Daardoor is het voor ons niet inzichtelijk wanneer een voorziening in de buitencategorie terecht komt, hetgeen een groot financieel risico oplevert. Het uitstaand bestand geeft naar onze indruk geen representatief beeld van de middelen in de overige categorieën omdat de aantallen relatief hoog lijken en er behoorlijk wat middelen in staan die wij in het nieuwe contract verwachten in de standaard categorieën te moeten leveren. Om een dekkend tarief te berekenen kunnen we alleen maar uitgaan van de duurste voorzieningen die mogelijk in de overige categorieën gevraagd gaan worden. Dat betekent dat als er goedkopere voorzieningen worden gevraagd het tarief voor u onnodig hoog is. Kunt u aangeven of u openstaat voor een alternatieve systematiek voor de prijsstelling van het onderhoudstarief in de 6 buitenassortiment categorieën, mits deze leidt tot een transparantere, marktconforme en beter onderbouwde prijsopbouw voor zowel opdrachtgever als opdrachtnemer? Indien u hiervoor openstaat, behouden wij ons graag de mogelijkheid voor om in een volgende vragenronde een concreet voorstel ter overweging aan u voor te leggen. Zo nee, kunt u aangeven per overige categorie wat voor soort middelen gevraagd gaan worden en in welke aantallen per jaar?	GS Vanwege omstandigheden aan de zijde van de gemeente kan deze vraag op dit moment nog niet inhoudelijk worden beantwoord. De beantwoording van deze vraag wordt daarom opgenomen in de tweede Nota van Inlichtingen (Nvl 2). Wij verzoeken u de publicatie van Nvl 2 af te wachten.
74.	Bijlage 12, Overzicht producten, cat. 11A13 en Bijlage 3 Prijzenblad	U geeft aan dat u Ortheses via een offerte aanvraagt. In bijlage 3 Prijzenblad wordt voor deze categorie echter een categorieprijs gevraagd. Mogen wij ervan uitgaan dat er alleen een onderhoudstarief moet worden aangeboden en dat het veld voor het leveringstarief niet ingevuld moet worden, en kunt u hiervoor een aangepast prijzenblad publiceren bij	Ja, er wordt alleen een offerte aangevraagd. U hoeft alleen het onderhoudstarief in te vullen op het Prijzenblad. Bijlage 3 is hierop aangepast.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		Nv11? Zo nee, kunt u toelichten hoe wij de ortheses moeten aanbieden?	
75.	VNG voorwaarden, 16.1, aansprakelijkheid voor indirecte schade	Bent u bereid aanvullend overeen te komen dat partijen jegens elkaar slechts aansprakelijk zijn voor de directe schade die voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming en dat indirecte schade (daaronder begrepen gevolgschade, gedeelde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie) in alle gevallen is uitgesloten? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	De Gemeente is hiertoe niet bereid. Artikel 16.1 van de VNG voorwaarden kent reeds een naar opdrachtwaarde gedifferentieerde beperking van aansprakelijkheid per gebeurtenis en per contractjaar. Daarmee is het risico voor Contractant naar het oordeel van de Gemeente reeds op proportionele wijze begrensd.
76.	Programma van eisen, 44, 61, 63 en 81, kosten niet adequaat / oneigenlijk / ander dan regulier gebruik / gebruik in strijd met de zorgplicht	Kunt u bevestigen dat het all-in tarief niet ziet op aantoonbare, redelijk gemaakte en rechtstreeks aan niet adequaat / oneigenlijk / ander dan regulier gebruik / gebruik in strijd met de zorgplicht toe te rekenen reparatiekosten, en dat Contractant deze kosten – na voorafgaande schriftelijke melding met een gespecificeerde offerte, toelichting en foto's – separaat aan de Gemeente in rekening mag brengen voor zover de Gemeente besluit deze kosten niet op de cliënt te verhalen? Indien dat niet de bedoeling is, verzoeken wij u de aanbestedingsstukken te verduidelijken en aan te geven hoe Contractant deze aantoonbare kosten vergoed krijgt.	Nee, dit is niet de bedoeling. Het all-in tarief omvat alle kosten die samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst, waaronder onderhoud, reparaties en vervanging die voortvloeien uit het gebruik van het hulpmiddel gedurende de contractperiode. Deze kosten kunnen niet separaat bij de gemeente in rekening worden gebracht.
77.	Conceptovereenkomst, 20, contractstandaarden	De verplichting om de contractstandaarden te volgen geldt pas vanaf het moment dat deze zijn vastgesteld voor de vanaf dat moment te sluiten overeenkomsten. Voor wat betreft hulpmiddelen is dat op dit moment nog niet zo, het toepassen van de wijzigingsclausule is naar mening van Opdrachtnemer dan ook niet nodig. Opnemen dat een aanbestedende dienst het ruimte recht toekomt om de overeenkomst te wijzigen met voor Opdrachtnemer als enige middel de overeenkomst op te zeggen is een vergaande en zeer ingrijpende afspraak. Het gaat ook voorbij aan één van de grondbeginselen bij aanbestedingsprocedures, namelijk dat geïnteresseerden de contractvoorwaarden moeten kunnen bevragen voorafgaand aan de inschrijving. We verzoeken u dan ook om toepassing van de wijzigingsclausule te heroverwegen en op te nemen dat wijzigingen alleen in gezamenlijk overleg zullen worden doorgevoerd. Indien u daartoe niet bereid bent, verzoeken we u in ieder geval toe te voegen dat de wijzigingsclausule alleen	Gemeenten hebben zich gecommitteerd aan het toepassen van de contractstandaarden voor het sociaal domein. Artikel 20 geeft daaraan uitvoering en stelt de Gemeente in staat die afspraak na te komen zodra de contractstandaarden voor hulpmiddelen zijn vastgesteld, zonder dat daarvoor een nieuwe aanbestedingsprocedure nodig is. Artikel 20 is een herzieningsclausule als bedoeld in artikel 2.163b Aanbestedingswet 2012. De clausule benoemt de onderwerpen waarop een wijziging betrekking kan hebben en begrenst de toepassing: de algemene aard van de Opdracht mag niet wijzigen en een prijsverhoging van meer dan 50% van de oorspronkelijke opdrachtwaarde is uitgesloten (hetgeen onverlet de mogelijkheden tot wijziging als genoemd in lid 4 laat).

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		zal worden toegepast indien dit op grond van de eveneens door het ketenbureau gepubliceerde beslisboom is toegestaan. Kunt u daarmee instemmen? Zo nee, dan vernemen we graag waarom niet.	De Gemeente bevestigt dat zij bij de toepassing van artikel 20 het door het Ketenbureau i-Sociaal Domein op moment van toepassing laatstelijk gepubliceerde stroomschema in acht neemt. Aan het verzoek om wijzigingen uitsluitend in gezamenlijk overleg door te voeren wordt niet tegemoetgekomen.
78.	Conceptovereenkomst, 15.3, schadevergoeding bij tekortschieten	Graag zien we hier 'toerekenbaar' ingevoegd voor 'tekortschiet' om te voorkomen dat Contractant op grond van de overeenkomst schade dient te vergoeden voor tekortschieten dat niet aan hem kan worden toegerekend. Daarnaast zien we graag expliciet aan deze bepaling toegevoegd dat deze valt onder de aansprakelijkheidsbeperking zoals genoemd in artikel 16 van de VNG voorwaarden. Kunt u daarmee instemmen? Zo nee, dan vernemen we graag waarom niet.	De Gemeente neemt dit voorstel over. Bedoeld is een tekortkoming die aan Contractant kan worden toegerekend; artikel 16 van de VNG voorwaarden is op grond van artikel 2.2 en de rangorde van artikel 2.4 en de conceptovereenkomst reeds van toepassing, maar wordt ter verduidelijking expliciet vermeld. Aanpassing — artikel 15.3 komt te luiden: "15.3 Als Contractant toerekenbaar tekortschiet, vergoedt hij de daaruit voortvloeiende schade van de Gemeente en van cliënten, met inachtneming van het bepaalde in artikel 16 van de VNG Algemene Inkoopvoorwaarden. De Gemeente spant zich in de schade te beperken. Contractant blijft de dienstverlening onverminderd uitvoeren."
79.	Conceptovereenkomst, 4.6, negatieve index	Kunt u ermee instemmen dat de mogelijkheid van negatieve indexering buiten werking wordt gesteld? Dit zorgt voor duidelijkheid en voorspelbaarheid over de financiële voorwaarden gedurende de looptijd van de overeenkomst. De vergoeding wordt bij aanvang vastgesteld op basis van de op dat moment bekende kosten en risico's. Een neerwaartse aanpassing achteraf kan die prijsafspraken doorkruisen, terwijl een negatieve index niet noodzakelijkerwijs leidt tot een evenredige daling van de werkelijke kosten van de opdrachtnemer. Door negatieve indexering uit te sluiten, wordt bovendien voorkomen dat discussie ontstaat over de toepassing van de indexeringsclausule en de financiële gevolgen daarvan.	De Gemeente is hiertoe niet bereid. Indexering is naar haar aard een tweezijdig mechanisme: als Contractant de tarieven kan verhogen bij een positieve indexontwikkeling, past het daarbij dat een negatieve ontwikkeling eveneens kan doorwerken. Het uitsluiten daarvan zou tot een structureel opwaartse werking van artikel 4 leiden. De Gemeente wijst er daarbij op dat artikel 4.6 haar een bevoegdheid geeft en geen automatisme bevat, dat een negatieve CPI zich slechts bij hoge uitzondering voordoet, en dat de Gemeente op grond van artikel 4.5 ook bij toepassing van artikel 4.6 handelt naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid en in samenspraak met Contractant. Daarmee is naar het oordeel van de Gemeente voldoende voorzien in de door u gewenste voorspelbaarheid. Artikel 4.6 blijft ongewijzigd.