

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument - 5.4 Open Vragen algemeen en G 1.1 t/m G 1.3	U geeft aan bij Maximaal aantal pagina's, dat er geen voorblad toegevoegd mag worden. Echter bij de Open Vragen G1.1 en G1.2 zelf staat dat er wel een voorblad toegevoegd mag worden en niet wordt meegeteld als pagina. Waar dient Inschrijver van uit te gaan? Indien er wel een voorblad toegevoegd mag worden zonder dat dit meetelt bij het aantal pagina's, mag dit dan ook bij G1.3, omdat het daar niet expliciet vermeldt staat.	Voor G1.1, G1.2 en G1.3 mag per antwoord één (1) voorblad worden toegevoegd. Het voorblad telt niet mee voor het maximaal toegestane aantal pagina's. Inhoudelijke informatie op het voorblad wordt niet betrokken bij de beoordeling.
2	Aanbestedingsdocument - Aantal kerncompetenties referentie onduidelijk	paragraaf 4.4, pagina 13 en 14 Kunt u verduidelijken of het is toegestaan om met één referentie alle drie de gestelde kerncompetenties aan te tonen, aangezien de tekst spreekt over 'beide' terwijl er drie kerncompetenties zijn?	Ja. Eén (1) referentie mag worden gebruikt om meerdere of alle drie (3) de kerncompetenties aan te tonen, mits per kerncompetentie duidelijk en ondubbelzinnig wordt beschreven dat aan de betreffende eis wordt voldaan.
3	Aanbestedingsdocument - Artificial Intelligence	In de aanbestedingswet is geregeld dat inschrijvingen op aanbestedingen vertrouwelijk zijn en niet gedeeld mogen worden. Met het toenemend gebruik van AI tools en AI functies wordt het risico dat bedrijfsgevoelige informatie (al dan niet onbedoeld) wordt gedeeld steeds groter. Daarnaast herkennen sommige AI tools geen afbeeldingen, dit behelst dus ook afbeeldingen waarin tekst is verwerkt. Deze afbeeldingen worden dus niet meegenomen bij een eventuele beoordeling door AI tools. Kunt u bevestigen dat inschrijvingen op deze aanbesteding op geen enkele wijze in een AI tool of met AI functies worden geanalyseerd om te voorkomen dat bedrijfsvertrouwelijke informatie	De aanbestedende dienst behandelt inschrijvingen vertrouwelijk. Inschrijvingen worden niet ingevoerd in publiek toegankelijke generatieve AI-toepassingen of toepassingen waarbij gegevens voor training of andere externe doeleinden worden gebruikt. Eventuele digitale ondersteuning vindt uitsluitend plaats binnen een door de aanbestedende dienst goedgekeurde, beveiligde omgeving en onder verantwoordelijkheid van de beoordelaars. De beoordeling en consensusvaststelling worden door de beoordelingscommissie uitgevoerd.
4	Aanbestedingsdocument - Berekening transportkosten en DDP levering	Pagina 1,3 en 4 Dienen transport- en bezorgkosten uitsluitend via de separate regel 'Kosten per levermoment' te worden aangeboden, of moeten deze ook in de eenheidsprijzen van de repro-items worden verwerkt?	De reguliere transport- en bezorgkosten naar de drie aangewezen locaties dienen uitsluitend te worden aangeboden op de afzonderlijke regel 'Kosten per levermoment op alle locaties'. Deze kosten worden niet tevens in de eenheidsprijzen van de repro-items verwerkt. De eenheidsprijzen voor repro-items worden conform het prijzenblad aangeboden.
5	Aanbestedingsdocument - Definitie soortgelijke organisatie bij referenties	paragraaf 4.4, Pagina 13 Kan de aanbestedende dienst verduidelijken of onder een 'soortgelijke organisatie' ook hogescholen, universiteiten en grotere publieke instellingen worden verstaan?	Onder een soortgelijke organisatie wordt verstaan een organisatie die qua omvang, gebruikersgroep, procescomplexiteit en aard van de reprografische dienstverlening vergelijkbaar is met ROC van Twente. Ook een hogeschool, universiteit of grotere publieke instelling kan hieronder vallen, mits uit de referentiebeschrijving blijkt dat de relevante kenmerken en werkzaamheden voldoende vergelijkbaar zijn.
6	Aanbestedingsdocument - Historische afnamevolumes reprografie	paragraaf 2.3, pagina 7 Kunt u de historische afnamevolumes per producttype en papierkwaliteit van de afgelopen jaren delen, zodat inschrijvers op basis van representatieve scenario's hun prijsstelling op het Prijzenblad (Bijlage 3) kunnen baseren?	De aanbestedende dienst beschikt niet over voldoende betrouwbare en herleidbare historische afnamegegevens per producttype en papierkwaliteit om deze als basis voor de inschrijving te verstrekken. Inschrijvers dienen uit te gaan van de fictieve aantallen in het prijzenblad. Deze aantallen dienen uitsluitend voor een gelijke prijsvergelijking en hieraan kunnen geen afnamerechten worden ontleend.
7	Aanbestedingsdocument - Reken- en drempelfout kwaliteitsbeoordeling	Pagina 15,19 Welke drempelwaarde is correct voor de kwaliteitsbeoordeling: de in de tekst genoemde 31 punten of de rekenkundige helft plus één (36 punten)?	De juiste minimale kwaliteitsscore is 36 punten. Het maximaal te behalen aantal kwaliteitspunten is 70. De helft daarvan is 35 punten; de helft plus één (1) bedraagt derhalve 36 punten. De vermelding van 31 punten is onjuist.
8	Aanbestedingsdocument - Samenstelling print- en papierprijs in evaluatie	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de totale prijs voor een afgedrukte pagina in de beoordeling wordt berekend door de som van de printprijs en de desbetreffende papierprijs te nemen?	Ja. De prijs van een afgedrukte pagina bestaat uit het toepasselijke afdruktarief exclusief papier, vermeerderd met de prijs van het gebruikte fysieke vel papier. Bij dubbelzijdig afdrukken wordt het afdruktarief tweemaal en de papierprijs eenmaal toegepast.
9	Aanbestedingsdocument - Scope van diploma's versus drukwerk	Paragraaf 2.1, pagina 7,16 Kunt u verduidelijken of het printen/drukken van diploma's binnen de scope van deze aanbesteding valt, aangezien criterium G1.2 dit expliciet vermeldt, terwijl paragraaf 2.1 van het Aanbestedingsdocument stelt dat 'Drukwerk' buiten de scope valt?	Het printen van diploma's valt binnen de scope van deze aanbesteding voor zover sprake is van reprografisch printen vanuit een aangeleverd bestand. Met 'drukwerk' buiten de scope wordt grafisch drukwerk bedoeld dat met andere productietechnieken en/of aanvullende vormgeving of DTP wordt geproduceerd.

10	Bijlage 1 concept Raamovereenkomst aanvullende bepaling	Het is mogelijk dat bij de uitvoering van reproductie van auteursrechtelijk beschermd materiaal moet worden gereproduceerd. Wij zijn niet in de positie om de inhoud van de te reproduceren werken te beoordelen. Dit is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Bent u bereid navolgende bepaling van toepassing te verklaren? "Het is Opdrachtgever bekend, dat het openbaar maken en het veeleenvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het reproduceren van het ter reproductie aangeboden. Leverancier is derhalve nimmer aansprakelijk voor enig inbreuk op rechten van derden ten gevolge van de overeenkomst. Met name is Leverancier niet aansprakelijk voor inbreuk op auteurs-, naburige- en reprorechten en daaraan verwante rechten van intellectuele eigendom ten gevolge van de overeenkomst, tenzij zodanige inbreuk het gevolg is van verwijtbare gedragingen van Leverancier. Opdrachtgever vrijwaart Leverancier tegen iedere aansprakelijkheid van derden wegens inbreuk op bovengenoemde rechten voor zover het door Opdrachtgever ter reproductie aangeboden en ten gevolge daarvan door Leverancier gereproduceerde werken betreft en stelt Leverancier in voorkomende gevallen volledig schadeloos."	De voorgestelde bepaling wordt niet integraal overgenomen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van het materiaal dat zij ter reproductie aanbiedt. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor eigen verwijtbaar handelen en voor de naleving van de op hem rustende verplichtingen. De contractstukken worden op dit punt verduidelijkt.
11	Bijlage 1 concept Raamovereenkomst aanvullende bepaling	Gezien het karakter van de overeenkomst is het mogelijk dat er sprake is van auteursrechtelijke heffingen vanwege reproductie van materialen van Opdrachtgever. Bent u bereid navolgende van toepassing te verklaren voor deze specifieke heffing? "Alle belastingen en kosten verband houdende met auteursrechtelijke heffingen, of hoe ook genaamd, die nu of te eniger tijd worden geheven onder de overeenkomst, onverschillig te wiens naam deze zullen worden gesteld, zijn voor rekening van Opdrachtgever, tenzij deze betrekking hebben op door Leverancier voor derden uitgevoerde werkzaamheden."	Voor zover auteursrechtelijke of reprorechtelijke heffingen rechtstreeks voortvloeien uit door opdrachtgever aangeleverd materiaal en wettelijk voor rekening van opdrachtgever komen, komen deze voor rekening van opdrachtgever. Heffingen die verband houden met de bedrijfsvoering, productiemiddelen of werkzaamheden van opdrachtnemer zijn inbegrepen in de aangeboden tarieven en blijven voor rekening van opdrachtnemer.
12	Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden ROC van Twente artikel 11.1	Bent u bereid deze bepaling aldus aan te passen dat het eigendom overgaat na betaling en het risico vanaf het moment van feitelijke terbeschikkingstelling? In geval van afkeuring/niet acceptatie gaat het risico uiteraard weer over op Leverancier vanaf het moment van retourname.	Opdrachtgever gaat niet akkoord met eigendomsovergang pas na betaling. Voor deze opdracht geldt dat eigendom en risico overgaan nadat de producten feitelijk, volledig en vrij van schade zijn geleverd. Ondertekening van een afleverbon bevestigt uitsluitend de ontvangst en geldt niet als inhoudelijke goedkeuring. Bij gemotiveerde afkeuring gaat het risico terug naar opdrachtnemer vanaf de melding van afkeuring en dient opdrachtnemer de producten voor eigen rekening op te halen of te vervangen.
13	Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden ROC van Twente artikel 18.1	Wij kunnen vanwege bescherming van onze bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Bent u bereid dit recht te beperken tot keuring na levering?	Het keuringsrecht wordt niet beperkt tot uitsluitend keuring na levering. Opdrachtgever zal een keuring tijdens productie of opslag alleen inzetten indien daarvoor een redelijke, opdrachtgerelateerde aanleiding bestaat, na voorafgaand overleg en met inachtneming van redelijke beveiligings- en geheimhoudingsmaatregelen van opdrachtnemer. Bedrijfsvertrouwelijke informatie die niet relevant is voor de opdracht hoeft niet te worden verstrekt.
14	Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden ROC van Twente artikel 27.1	Ongelimiteerde aansprakelijkheid en aansprakelijkheid voor indirecte- en gevolgschade is niet gebruikelijk in onze branche. Wij verzoeken u derhalve de aansprakelijkheid voor indirecte- en gevolgschade uit te sluiten en aansprakelijkheid voor overige schade te limiteren tot een bedrag van € 2.500.000 per gebeurtenis of een samenhangende reeks van gebeurtenissen. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever is bereid aansprakelijkheid voor directe schade te limiteren tot € 2.500.000 per gebeurtenis en per samenhangende reeks van gebeurtenissen, met een nader vast te stellen maximum per contractjaar. De beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid, schending van geheimhouding, inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, datalekken voor zover toerekenbaar, of aanspraken waarvoor beperking wettelijk niet is toegestaan. Indirecte schade wordt uitgesloten, met uitzondering van redelijk gemaakte kosten ter voorkoming of beperking van directe schade.
15	Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden ROC van Twente artikel 27.1	algemene voorwaarden punt 27.1. Deze voorwaarde is niet gebruikelijk en extreem in onze branche. Kan dit worden beperkt tot een bepaald bedrag of kan deze voorwaarde vervallen?	Zie antwoord op vraag 14. Artikel 27.1 vervalt niet. Een eventuele beperking wordt uitsluitend opgenomen zoals in het antwoord op vraag 14 is beschreven.
16	Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden ROC van Twente artikel 27.2	Inschrijver verzoekt u deze onbeperkte vrijwaring te limiteren tot directe schade en een bedrag van € 2.500.000 per gebeurtenis of een reeks van samenhangende gebeurtenissen. Stemt u hiermee in?	De vrijwaring wordt beperkt tot aanspraken van derden die het gevolg zijn van een aan opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad. Voor de financiële omvang geldt dezelfde aansprakelijkheidsregeling als opgenomen naar aanleiding van vraag 14, behoudens uitzonderingen waarop geen beperking van toepassing is.
17	Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden ROC van Twente artikel 27.2	is het mogelijk de bepaling aan te passen naar een maximaal bedrag per geval voor aansprakelijkheid?	Zie antwoord op vraag 16. Een eventuele maximering geldt overeenkomstig de in de raamovereenkomst op te nemen aansprakelijkheidsregeling.

18	Bijlage 3 - Nettoprijzen inclusief of exclusief BTW	paragraaf 5.7, pagina 19 Dienen de prijzen op het prijzenblad (Bijlage 3) inclusief of exclusief BTW te worden ingediend, gelet op de tegenstrijdige formulering 'nettoprijzen inclusief BTW' in paragraaf 5.7?	De prijzen op het prijzenblad moeten exclusief btw worden ingediend. De vermelding 'nettoprijzen inclusief BTW' in paragraaf 5.7 is een kennelijke verschrijving.
19	Bijlage 3 - Papierprijs bij dubbelzijdig printen	Kunt u bevestigen dat voor dubbelzijdige afdrucken op het Prijzenblad (Bijlage 3) de papierprijs slechts eenmaal in rekening wordt gebracht per fysiek vel papier, aangezien voor de afdrukkosten wel expliciet geldt dat dubbelzijdig gelijk is aan 2x de prijs van een enkelzijdige afdruk?	Ja. Bij dubbelzijdig printen wordt de papierprijs eenmaal per fysiek vel papier in rekening gebracht. Het afdruktarief wordt conform het prijzenblad tweemaal berekend.
20	Bijlage 3 - Prijsopbouw click en papier	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het tarief voor een printopdracht op het prijzenblad (Bijlage 3) wordt berekend door de som te nemen van het afdruktarief (exclusief papier) en het tarief van de gekozen papiersoort?	Ja. Het tarief voor een printopdracht wordt opgebouwd uit het toepasselijke afdruktarief exclusief papier plus het tarief van de gekozen papiersoort. Voor dubbelzijdige afdrucken geldt de systematiek zoals vermeld bij vraag 19.
21	Bijlage 3 - Prijzenblad	Inschrijvers wordt gevraagd de repro opdrachten af te leveren op de drie ROC van Twente locaties. Inschrijvers hebben te maken met kosten voor het bezorgen. Zou u de bezorgkosten per locatie (bijvoorbeeld 250 keer per locatie per jaar) willen toevoegen in de berekening van de totaal inschrijfsom? Voor het bezorgen van tentamenopdrachten zijn de kosten hoger, zou u hiervoor een apart tarief willen toevoegen aan de totaal inschrijfsom (bijvoorbeeld 50 per jaar)?	Het prijzenblad bevat reeds afzonderlijke regels voor 'Kosten per levermoment op alle locaties' en voor 'Tentamenopdrachten afleveren'. Deze posten worden meegenomen in de totaalinschrijfsom op basis van de opgenomen fictieve aantallen. Er wordt geen afzonderlijk tarief per hoofdlocatie toegevoegd.
22	Bijlage 4 - Missend invulveld in referentieformat	Waar in de tabel van Bijlage 4 (Standaardformat Referenties) dient de inschrijver de toelichting voor Kerncompetentie 1 te formuleren, aangezien een specifiek tekstblok hiervoor ontbreekt?	In Bijlage 4 is bij kerncompetentie 1 het veld 'Zo ja, omschrijf waarom uw referentie voldoet' opgenomen. De inschrijver kan de toelichting in dat veld invullen. Indien de beschikbare ruimte onvoldoende is, mag binnen het bestaande veld aanvullende tekst worden opgenomen zonder de opmaak of structuur van het formulier te wijzigen.
23	Bijlage 5 - Licenties Xpressionlabs portaal	Is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de licentiekosten en het beheer van het Xpressionlabs-portaal (conform PvE eis 6), of dient de opdrachtnemer deze kosten op te nemen in zijn tarieven?	Voor inhoudelijke projectgroep – bevestiging nodig over de huidige licentie- en beheersafspraken. Concept: opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de bestaande licentie en het functioneel beheer van Xpressionlabs. Opdrachtnemer draagt de eigen kosten voor inrichting, koppeling, gebruik en ondersteuning die nodig zijn om opdrachten uit het portaal te verwerken, en neemt deze kosten op in zijn tarieven. Er wordt hiervoor geen afzonderlijke vergoeding verstrekt.
24	Bijlage 5 - Bereikbaarheid helpdesk openingstijden	Programma van Eisen, artikel 6.2, pagina 4,5 Kunt u bevestigen welke openingstijden leidend zijn voor de telefonische helpdesk, aangezien eis 36 van het Programma van Eisen spreekt over 08:00 tot 17:30 uur, terwijl artikel 6.2 van de concept raamovereenkomst spreekt over kantooruren van 08:00 tot 17:00 uur?	De openingstijden uit de concept raamovereenkomst zijn leidend. De helpdesk van opdrachtnemer moet op werkdagen telefonisch bereikbaar zijn van 08:00 tot 17:00 uur.
25	Bijlage 5 - Beveiligingseisen transport examens	Programma van Eisen, pagina 16,2 Kunt u bevestigen of voor de fysieke levering van vertrouwelijke examens en toetsen aan de locaties specifieke extra beveiligingseisen gelden, zoals het gebruik van verzegelde transportboxen of een verplichte persoonlijke overdracht aan geautoriseerde medewerkers van ROC van Twente?	Voor vertrouwelijke toetsen, examens en diploma's geldt minimaal dat zendingen gesloten en deugdelijk verzegeld worden verpakt, herkenbaar per geadresseerde/order worden aangeboden en persoonlijk worden overgedragen aan een door opdrachtgever aangewezen ontvanger, waarbij voor ontvangst wordt getekend. Opdrachtnemer beschrijft in G1.2 welke aanvullende passende beveiligingsmaatregelen hij toepast.
26	Bijlage 5 - Incidentele leveringskosten prijzenblad	Programma van Eisen, pagina 2,1 Waar op het Prijzenblad (Bijlage 3) kan de inschrijver de vergoeding voor incidentele leveringen op andere locaties invullen, zoals vereist in eis 17 van het Programma van Eisen?	Het gepubliceerde prijzenblad bevat hiervoor abusievelijk geen afzonderlijke invulregel. De aanbestedende dienst publiceert een aangepast prijzenblad met de regel 'Incidentele levering op een andere locatie, prijs per levermoment'. Voor de prijsvergelijking wordt een fictief aantal opgenomen; aan dit aantal kunnen geen rechten worden ontleend.
27	Bijlage 5 - Meting reistijd hardcopy afgifte	Pagina 1 en 5 PvE Vanaf welke specifieke vestigingslocatie(s) van het ROC van Twente wordt de maximale reistijd van 30 autominuten berekend voor het afgeven van hardcopy documenten (PvE eis 9)?	Voor inhoudelijke projectgroep – locatiekeuze vereist. Concept: de maximale reistijd wordt gemeten vanaf de dichtstbijzijnde van de drie hoofdlocaties in Hengelo, Almelo en Enschede naar de locatie waar hardcopy-documenten kunnen worden afgegeven, onder normale verkeersomstandigheden volgens een algemeen toegankelijke routeplanner. De opdrachtnemer mag één of meerdere afgiftepunten aanbieden.
28	Bijlage 5 - Programma van eisen	KPI's, welke prestatienorm geldt voor de beoordeling een 7 of een 8.0	De juiste norm voor de KPI 'Tevredenheid van contactpersonen' is een gemiddeld rapportcijfer van minimaal 8,0 over de vier (4) genoemde prestaties per evaluatieperiode. De afzonderlijke vermelding 'norm 7' vervalt.
29	Bijlage 5 - Programma van eisen	Punt 1, in welke bijlage zijn deze MVI eisen te vinden?	De verwijzing betreft de toepasselijke MVI-minimumeisen voor de productgroep Drukwerk. Deze bijlage is abusievelijk niet gepubliceerd en wordt alsnog gelijktijdig met de Nota van Inlichtingen beschikbaar gesteld. De daarin opgenomen minimumeisen maken onderdeel uit van de aanbestedingsstukken.

30	Bijlage 5 - Programma van eisen	Punt 9. Dit lijkt ons een onredelijke eis voor aanbieders van buiten de regio, kan deze vervallen. Technisch anders in te vullen door de documenten te digitaliseren en alsnog via de portal te bestellen.	Voor inhoudelijke projectgroep – beleidskeuze nodig. Geadviseerd concept: opdrachtgever laat de vaste eis van maximaal 30 autominuten vervallen. In plaats daarvan moet opdrachtnemer een werkbaar mogelijkheid bieden voor verwerking van incidenteel analoog aangeleverde documenten, bijvoorbeeld door ophalen op een hoofdlocatie, beveiligde verzending of een afgiftepunt. De gekozen werkwijze mag niet leiden tot vertraging ten opzichte van de overeengekomen levertijden en eventuele kosten moeten transparant in de inschrijving zijn opgenomen.
31	Bijlage 5 - Programma van eisen	punt 6, mogen er redelijkerwijs kosten worden gerekend bij invoering van een nieuw bestelproces. bij voorbeeld aanpassingskosten vooraf besproken en geaccordeerd?	Redelijke kosten voor substantiële wijzigingen die niet voorzienbaar waren bij inschrijving en die leiden tot aantoonbaar aanvullende werkzaamheden, kunnen uitsluitend na voorafgaande schriftelijke opdracht en prijsafpraak als meerwerk worden vergoed. Reguliere optimalisaties, updates en medewerking die redelijkerwijs binnen de opdracht vallen, zijn inbegrepen in de tarieven.
32	Bijlage 5 - Programma van eisen	punt 4, dit lijkt mij een onmogelijkheid, alleen de opdrachtgever weet of (kan weten) of de auteursrechten worden geschonden bij overnames uit andere publicaties.	Opdrachtgever onderschrijft dat zij primair verantwoordelijk is voor de rechtmatigheid en gebruiksrechten van het ter reproductie aangeboden materiaal. Van opdrachtnemer wordt alleen verwacht dat hij evidente aanwijzingen voor een mogelijke inbreuk meldt aan opdrachtgever. Opdrachtnemer hoeft geen juridisch inhoudelijk onderzoek naar auteursrechten uit te voeren.
33	Bijlage 5 - Programma van eisen - Punt 4	Kan opdrachtgever nader toelichten waarom deze verantwoordelijkheid bij de opdrachtnemer wordt belegd? Naar onze mening ligt de primaire verantwoordelijkheid hiervoor bij de opdrachtgever. Daarnaast achten wij het voor opdrachtnemers in de praktijk beperkt of niet uitvoerbaar om aan deze eis te voldoen. Is opdrachtgever bereid deze eis te heroverwegen, aan te passen of te laten vervallen?	Zie antwoord op vraag 32. Eis 4 wordt verduidelijkt en beperkt tot een signaleringsplicht bij evidente aanwijzingen. De primaire verantwoordelijkheid voor de gebruiksrechten van aangeleverd materiaal ligt bij opdrachtgever.
34	Bijlage 5 - Programma van eisen - punt 6	Kan opdrachtgever bevestigen dat het opdrachtnemers is toegestaan gebruik te maken van een eigen webbased portal, waarin opdrachtgever rechtstreeks opdrachten kan invoeren en beheren, mits hiermee wordt voldaan aan de overige gestelde eisen?	Nee. Opdrachtgever gebruikt de bestaande web2print-bestelportal/-applicatie van Xpressionlabs. Opdrachtnemer moet opdrachten uit deze omgeving kunnen verwerken. Een eigen portaal mag uitsluitend aanvullend worden ingezet indien dit geen extra handelingen of kosten voor opdrachtgever veroorzaakt, geen afbreuk doet aan Xpressionlabs en vooraf schriftelijk is goedgekeurd.
35	Bijlage 5 - Programma van Eisen - Punt 9	Naar onze mening kan deze eis voornamelijk worden ingevuld door regionaal gevestigde opdrachtnemers. Hierdoor worden landelijk opererende partijen mogelijk beperkt in hun deelname, hetgeen afbreuk kan doen aan een gelijk speelveld tussen inschrijvers. Is opdrachtgever bereid deze eis te heroverwegen, aan te passen of te laten vervallen teneinde een bredere marktwerking en gelijke kansen voor alle inschrijvers te waarborgen?	Zie antwoord op vraag 30. De vaste regionale reistijdseis wordt vervangen door een functionele eis voor de veilige en tijdige verwerking van analoog aangeleverde documenten.
36	Bijlage 5 - Programma van Eisen, Algemeen eis 1	U stelt: "Ten aanzien van duurzaamheid zijn de minimumeisen van MVI van kracht, zoals opgenomen in het document in de bijlage." Welke bijlage wordt hier bedoeld?	Zie antwoord op vraag 29. De bedoelde MVI-bijlage wordt alsnog gepubliceerd en herkenbaar aan de bijlagenlijst toegevoegd.
37	Bijlage 5 - Programma van Eisen, Algemeen eis 4	Opdrachtnemer signaleert of er copyrights worden geschonden. Inschrijvers kunnen niet signaleren of copyrights worden geschonden. Wij verzoeken deze eis te laten vervallen.	Zie antwoord op vraag 32. De eis vervalt in de huidige vorm en wordt vervangen door een beperkte signaleringsplicht bij evidente aanwijzingen.
38	Bijlage 5 - Programma van Eisen, Algemeen eis 6	"Opdrachtnemer verwerkt orders die door Opdrachtgever via e-mail met bijlagen wordt verstuurd via de web2print-bestelportal/-applicatie van Xpressionlabs. Indien de werkwijze van Opdrachtgever hierin wijzigt, biedt Opdrachtnemer hier volledige, kosteloze medewerking aan." Inschrijver kan niet inschatten op dit moment welke kosten gemaakt moeten worden om de gewijzigde werkwijze van opdrachtgever door te voeren. Wij verzoeken de (redelijke) kosten hiervan bij opdrachtgever in rekening te mogen brengen, gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 31. Reguliere wijzigingen en gebruikelijke medewerking zijn inbegrepen. Alleen substantiële, niet voorzienbare wijzigingen die aantoonbaar buiten de oorspronkelijke opdracht vallen, kunnen na voorafgaande schriftelijke opdracht als meerwerk worden vergoed.
39	Bijlage 5 - Toestaan hoogwaardige inkjet technologie	Programma van Eisen, pagina 1,2 Staat de aanbestedende dienst (naast lasertechnologie) ook het gebruik van hoogwaardige en duurzame inkjet-productiepersen toe die voldoen aan de minimale resolutie van 600x600 dpi conform PvE eis 24?	Ja. Hoogwaardige inkjettechnologie is toegestaan, mits het eindresultaat aantoonbaar voldoet aan alle gestelde eisen, waaronder minimaal 600x600 dpi, de vereiste grijsintinten, maatvoering, kleur- en afdrukkwaliteit en overige kwaliteitseisen. De verwijzing naar 'laserkwaliteit' betreft het vereiste kwaliteitsniveau en schrijft geen specifieke productietechnologie voor.
40	Bijlage 5 - Programma van eisen, KPI's.	Bij de KPI "Tevredenheid van contactpersonen" wordt expliciet een norm 7 genoemd, terwijl verderop tevens wordt vermeld dat het gemiddelde cijfer over de prestaties minimaal een 8.0 bedraagt. Om interpretatieverschillen te voorkomen, kunt u bevestigen dat voor deze KPI de normscore 7 als toetsingscriterium geldt?	Nee. De normscore 7 is niet leidend. Zoals verduidelijkt bij vraag 28 geldt voor de KPI 'Tevredenheid van contactpersonen' één (1) norm: een gemiddeld rapportcijfer van minimaal 8,0 per evaluatieperiode.

41	Bijlage 8 - Concernverklaring	Wij maken gebruik van de cijfers van de Holding en wij beschikken over een standaard holdingverklaring. Deze verklaring conform artikel 403, lid 1, sub f, Boek 2 BW is gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel. Hierin staat vermeld dat de Holding Financieel garant staat. Door u wordt gevraagd dat de Holding volledig en onvoorwaardelijk garant staat. Onze Holding zal deze verklaring zo niet tekenen. Echter bij de geschiktheidseisen (4,2) over de financiële en economische draagkracht geeft u als geschiktheidseis op dat Inschrijver afdoende is verzekerd voor de opgenomen bedragen zoals opgenomen in de overeenkomst t.b.v. de bedrijfsaansprakelijkheid. Hiervoor hebben wij onze Holding niet nodig. Dit zou betekenen dat de Concernverklaring niet door ons ingevuld hoeft te worden omdat onze Holding alleen financieel verantwoordelijk is. Kan Inschrijver ervan uitgaan dat wij deze dus niet hoeven te ondertekenen en indienen? Mocht u hieraan toch vast willen houden gaat u er dan mee akkoord dat wij onze standaard Holdingverklaring toevoegen (deze wordt doorgaans geaccepteerd bij Europese aanbestedingen) omdat onze Holding niet volledig en onvoorwaardelijk garant staat en deze dus niet zal ondertekenen?	De concernverklaring hoeft alleen te worden ingediend indien de inschrijver een beroep doet op de financiële of economische draagkracht van de moedermaatschappij of een andere concernvennootschap. Indien de inschrijver zelfstandig voldoet aan de geschiktheidseisen en geen beroep doet op een concernmaatschappij, is Bijlage 8 niet van toepassing. Indien wel een beroep wordt gedaan, moet de verklaring voldoende waarborgen dat de betreffende draagkracht gedurende de uitvoering beschikbaar is. Een standaard 403-verklaring is niet zonder meer gelijkwaardig; inschrijver moet aantonen dat deze materieel dezelfde zekerheid biedt.
42	Bijlage 9 - Verklaring Russische Betrokkenheid	Inschrijver heeft een eigen, door de managing director getekende, conformiteitsverklaring met betrekking tot de sancties tegen Rusland. Hierin verklaart inschrijver naar eer en geweten dat er geen sprake is van Russische betrokkenheid bij de uitvoering van onze gezamenlijke overeenkomst die de drempels van artikel 5 duodicies van EU Verordening (EU) 833/2014 van 31 juli 2014 betreffende de beperkende maatregelen naar aanleiding van de acties van Rusland die de situatie in Oekraïne destabiliseren, zoals gewijzigd bij Verordening 2022/578 van 8 april 2022 overschrijdt. Daarnaast verklaart inschrijver in verband met het nakomen van de sancties m.b.t. Rusland dat inschrijver geen zaken doet met gesanctioneerde personen of leveranciers en dat wij geen productiefaciliteiten hebben in Rusland. Inschrijver beoordeelt regelmatig zijn toeleveringsketen om er zeker van te zijn dat het op een verantwoorde manier zaken doet, wat nog versterkt wordt door zijn naleving van de Responsible Business Alliance (RBA), die maatschappelijk verantwoorde wereldwijde toeleveringsketens bevordert. Wij kunnen bevestigen dat de door inschrijver aangeboden producten en oplossingen die door een onderneming van de groep worden vervaardigd of gecreëerd (en de diensten die in verband daarmee worden verleend) geen onderdelen of softwarecode bevatten die in Rusland zijn vervaardigd of aangeschaft. Deze verklaring voldoet aan de vereisten van Artikel 12g van EU Verordening 833/2014. Gaat u akkoord met het aanleveren van deze eigen verklaring in plaats van de door u opgestelde Verklaring?	Een eigen verklaring wordt geaccepteerd indien deze rechtsgeldig is ondertekend en inhoudelijk ten minste alle verklaringen uit Bijlage 9 bevat, waaronder de criteria van artikel 5 duodicies van Verordening (EU) 833/2014 en de relevante betrokkenheid van onderaannemers, leveranciers en entiteiten op wier draagkracht een beroep wordt gedaan. Bij twijfel kan opdrachtgever om aanvulling of verificatie verzoeken.
43		Iter info: Extra wijziging ingangsdatum contract.	Het contract gaat in om 1 januari 2027 in plaats van 1 december 2026.