

ENEXIS INKOOPVOORWAARDEN 2025

DEEL 1: ALGEMENE BEPALINGEN	1	Artikel 48.	Einde van de overeenkomst/exit	13
Artikel 1.	1	Artikel 49.	Retransitieplan	14
Artikel 2.	1	GEDRAGSCODE LEVERANCIERS		15
Artikel 3.	2	DEEL 1: ALGEMENE BEPALINGEN		
Artikel 4.	2	ARTIKEL 1. DEFINITIES		
Artikel 5.	2	In deze Enexis Inkoopvoorwaarden hebben de hierna met een hoofdletter geschreven begrippen de navolgende betekenis:		
Artikel 6.	2	1.1	Beoogde Gebruik: het gebruik dat Enexis redelijkerwijs mag verwachten van de van Wederpartij af te nemen goederen en (resultaten) van Diensten en Werkzaamheden.	
Artikel 7.	2	1.2	Bestelorder/Opdracht: de Schriftelijke overeenkomst waarin de door Wederpartij te leveren Diensten en/of goederen en/of uit te voeren werkzaamheden en daaraan specifiek verbonden voorwaarden zijn vastgelegd.	
Artikel 8.	3	1.3	Dienst: overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 BW	
Artikel 9.	3	1.4	Enexis: Enexis Holding N.V. en alle tot haar groep behorende bedrijven als bedoeld in artikel 24b Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek.	
Artikel 10.	3	1.5	Gebruiksrecht: het recht op grond waarvan Enexis bevoegd is tot het gebruik van door/namens Wederpartij ter beschikking gestelde Intellectuele Eigendomsrechten op de wijze als vastgelegd in het Beoogde Gebruik. Dit Gebruiksrecht omvat in geval de overeengekomen Dienst ziet op een ICT-oplossing ook het recht om deze te installeren en/of te gebruiken, met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs voor Enexis noodzakelijke en al dan niet tijdelijke verveelvoudigingen en openbaarmakingen.	
Artikel 11.	3	1.6	Inkoopvoorwaarden: deze Enexis Inkoopvoorwaarden (AV).	
Artikel 12.	3	1.7	Intellectueel Eigendomsrecht: alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen octrooirechten, auteursrechten, modelrechten, merkrechten, databankrechten en daarmee verwante rechten zoals domeinnamen, bedrijfsgeheimen, data en Knowhow.	
Artikel 13.	4	1.8	Knowhow: alle kennis en informatie waaronder begrepen handleidingen, instructies, ontwerpen, formules, standaarden, technische informatie, processen, methodes, testmaterialen, procedures en best practices.	
Artikel 14.	4	1.9	Personeel: de door Wederpartij bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken medewerkers, waaronder medewerkers van onderaannemers en ingeleende arbeidskrachten.	
Artikel 15.	4	1.10	Schriftelijk: iedere leesbare tekst, ook langs elektronische weg.	
Artikel 16.	4	1.11	Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Enexis een overeenkomst is aangegaan.	
Artikel 17.	5	1.12	Werkzaamheden: alle door Wederpartij op basis van de overeenkomst uit te voeren activiteiten.	
Artikel 18.	5	ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKEID		
Artikel 19.	5	2.1	Deze Inkoopvoorwaarden bestaan uit algemene bepalingen en bijzondere bepalingen. De algemene bepalingen van deel 1 zijn altijd van toepassing op alle aanvragen van, aanbiedingen aan en overeenkomsten met Enexis en op alle Bestelorders/Opdrachten die worden afgesloten. De bijzondere bepalingen van deel 2 zijn van toepassing wanneer Wederpartij Werkzaamheden verricht in de zin van artikel 7:750 van het Burgerlijk Wetboek. De bijzondere bepalingen van de delen 3, 3a, 3b en 3c zijn van toepassing wanneer Wederpartij (al dan niet deels) Diensten verricht of goederen levert met betrekking tot een ICT-oplossing.	
Artikel 20.	5	2.2	De toepasselijkheid van door Wederpartij gehanteerde (algemene) voorwaarden, onder welke benaming dan ook, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.	
Artikel 21.	6			
Artikel 22.	6			
Artikel 23.	6			
Artikel 24.	6			
DEEL 2: BIJZONDERE BEPALINGEN WERKEN	6			
Artikel 25.	6			
Artikel 26.	6			
Artikel 27.	6			
Artikel 28.	7			
Artikel 29.	7			
Artikel 30.	7			
Artikel 31.	7			
DEEL 3: BIJZONDERE BEPALINGEN ICT	7			
DEEL 3A: BIJZONDERE BEPALINGEN ICT – ALGEMEEN	7			
Artikel 32.	7			
Artikel 33.	9			
Artikel 34.	9			
Artikel 35.	10			
Artikel 36.	11			
Artikel 37.	11			
Artikel 38.	11			
Artikel 39.	11			
DEEL 3B: BIJZONDERE BEPALINGEN ICT - BESCHIKBAARHEID & ONDERHOUD	12			
Artikel 40.	12			
Artikel 41.	12			
Artikel 42.	12			
Artikel 43.	12			
Artikel 44.	13			
Artikel 45.	13			
Artikel 46.	13			
DEEL 3C: BIJZONDERE BEPALINGEN ICT - CLOUDDIENSTEN	13			
Artikel 47.	13			
DEEL 3D: BIJZONDERE BEPALINGEN ICT - EXIT & RETRANSITIE	13			

ENEXIS INKOOPVOORWAARDEN 2025

- 2.3 De Gedragscode Leveranciers als opgenomen in deze Inkoopvoorwaarden, maakt deel uit van deze Inkoopvoorwaarden en is van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen, overeenkomsten en Bestelorders/Opdrachten.

ARTIKEL 3. AANBIEDINGEN, WIJZIGINGEN, MEER- EN MINDERWERK

- 3.1 Elke aanvraag van Enexis voor een aanbieding van Wederpartij is geheel vrijblijvend en bindt Enexis niet.
- 3.2 Indien op een aanvraag van Enexis een aanbieding van Wederpartij volgt, geldt die aanbieding tenminste 30 kalenderdagen, tenzij partijen uitdrukkelijk een andere termijn zijn overeengekomen.
- 3.3 Opdrachtverstrekking of -bevestiging door Enexis vindt uitsluitend Schriftelijk plaats.
- 3.4 De overeenkomst tussen partijen komt tot stand op het moment dat Enexis de Bestelorder/Opdracht aan Wederpartij verzendt.
- 3.5 Enexis heeft het recht redelijke wijzigingen en/of aanvullingen op de aanbieding van Wederpartij aan te brengen. In dat geval komt de overeenkomst tussen partijen tot stand op het moment waarop Wederpartij Schriftelijk bevestigt dat zij (onvoorwaardelijk) instemt met de door Enexis aangebrachte wijzigingen en/of aanvullingen, dan wel op het moment dat Wederpartij feitelijk begint met de uitvoering van de overeenkomst.
- 3.6 Enexis heeft, ook na totstandkoming van de overeenkomst, het recht om van Wederpartij redelijke wijzigingen in de aard en omvang van de overeenkomst te verlangen. Indien een wijziging naar het oordeel van Wederpartij gevolgen heeft voor bijvoorbeeld de overeengekomen prijs en/of het overeengekomen tijdstip van levering/uitvoering, is hij verplicht, alvorens aan de wijziging gevolg te geven, Enexis hieromtrent zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 8 werkdagen na de kennisgeving door Enexis van de verlangde wijziging, Schriftelijk te informeren. Indien wederpartij dit verzuimt, is hij aansprakelijk voor de schade die hiervan het gevolg is.
- 3.7 Indien de door Wederpartij conform het vorige lid opgegeven gevolgen voor de prijs en/of het overeengekomen tijdstip van levering/uitvoering naar het oordeel van Enexis onredelijk zijn, heeft Enexis het recht de overeenkomst te ontbinden of op te zeggen. Buiten een vergoeding voor in redelijkheid gemaakte onvermijdbare kosten voor al verrichte Werkzaamheden of geleverde Diensten of goederen geeft ontbinding of opzegging van de overeenkomst op grond van dit artikel Wederpartij geen recht op verdere vergoeding van enigerlei schade.
- 3.8 Meerwerk komt alleen voor vergoeding door Enexis in aanmerking indien Enexis Schriftelijk opdracht of akkoord heeft gegeven voor het meerwerk.
- 3.9 Indien door gewijzigde inzichten van Enexis of door wijziging van wettelijke voorschriften, de prestaties die Wederpartij op grond van de overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verlicht dan wel verminderd, is er sprake van minderwerk dat voor verrekening in aanmerking komt. Indien een partij constateert dat van minderwerk sprake is, doet zij daarvan zo spoedig mogelijk Schriftelijk mededeling aan de andere partij.
- Indien een vaste prijs is overeengekomen, bepalen partijen in onderling overleg het bedrag van het minderwerk, dat met de overeengekomen vaste prijs wordt verrekend.

ARTIKEL 4. PRIJZEN EN TARIEVEN

- 4.1 De overeengekomen prijzen en/of tarieven luiden in Euro's en zijn exclusief omzetbelasting, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, maar inclusief kosten van vervoer, belastingen, invoerrechten, overige heffingen, assurantie, verpakingskosten, verwijderingskosten en eventuele installatie- en montagekosten, en inclusief alle bijkomende kosten in

verband met de nakoming van de overeenkomst door Wederpartij zoals die van gebruiksrechten, keuringen, gereedschappen en apparatuur.

ARTIKEL 5. BESCHIKBAAR GESTELDE DOCUMENTEN / MATERIALEN

- 5.1 Wederpartij controleert materialen, specificaties, tekeningen en overige documentatie die hij ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst en/of Bestelorder/Opdracht van Enexis heeft ontvangen, op volledigheid, juistheid en gebreken. Wederpartij meldt binnen 2 weken na ontvangst klaarblijkelijke gebreken, onjuistheden en onvolledigheden in deze documentatie en materialen Schriftelijk aan Enexis. Maakt Wederpartij hiervan geen gebruik dan wordt Wederpartij geacht met de materialen en documentatie akkoord te zijn en kan hij zich later niet meer op gebreken, onjuistheid of onvolledigheid daarvan beroepen.
- 5.2 Wederpartij moet door Enexis beschikbaar gestelde materialen zonder meerkosten deugdelijk verpakt en herkenbaar als bestemd voor Enexis opslaan, verzekeren en alle redelijke maatregelen treffen om achteruitgang in kwaliteit te voorkomen.
- 5.3 Alle materialen, tekeningen en overige documentatie blijven eigendom van Enexis.

ARTIKEL 6. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 6.1 Enexis is bevoegd de uitvoering van de overeenkomst en/of de Bestelorder/Opdracht geheel of gedeeltelijk uit te stellen c.q. te schorsen. Aan het uitstel c.q. de schorsing verbonden additionele kosten en schade blijven of komen voor rekening van Wederpartij, tenzij het uitstel c.q. de schorsing het gevolg is van omstandigheden die tot de risicosfeer van Enexis behoren. Het bepaalde in artikel 5.2 is dan van overeenkomstige toepassing op de door Wederpartij te leveren goederen tenzij dit onevenredige lasten voor Wederpartij met zich meebrengt. In dat geval treden partijen in overleg om tot een redelijke en acceptabele regeling te komen. Uitstel van de uitvoering op initiatief van Enexis leidt tot verlenging van de overeengekomen termijnen nadat de verlenging van de termijn Schriftelijk door Enexis is bevestigd.
- 6.2 Wederpartij is niet bevoegd tot het geheel of gedeeltelijk uitstellen en/of schorsen, dan wel eerder uitvoeren van de overeenkomst dan wel uitvoeren van onderdelen van de overeenkomst, tenzij dat uitdrukkelijk Schriftelijk is overeengekomen.
- 6.3 De overeengekomen termijn(en), datum/data gelden als vast en fataal. Het enkel overschrijden door Wederpartij van die termijn(en)/datum/data brengt Wederpartij in verzuim.
- 6.4 Levering van goederen geschiedt Delivered Duty Paid (conform de laatst gepubliceerde versie van de Incoterms) en goederen worden gelost conform de overeengekomen afleverlocatie, leveringstijdstip en/of leveringstermijn.
- 6.5 Op de levering van goederen zijn de Enexis Supply Chain Bestelorder-, Afleverings- & Verpakkingseisen van toepassing. Deze zijn gepubliceerd op de website van Enexis (<https://www.enexisgroep.nl/over-ons/inkoop-leveranciers/inkoopvoorwaarden/>).

ARTIKEL 7. EIGENDOM EN RISICO

- 7.1 Eigendom en risico van een goed gaat van Wederpartij over op Enexis op het moment van de feitelijke aflevering op de door Enexis aangewezen locatie mits acceptatie in de zin van artikel 10 heeft plaats gevonden.
- 7.2 Een eigendomsvoorbehoud door Wederpartij is niet geldig. In geval van uitstel van levering conform artikel 6.1 gaat de eigendom van de desbetreffende goederen van Wederpartij over op Enexis op het moment dat de goederen identificeerbaar

ENEXIS INKOOPVOORWAARDEN 2025

als eigendom van Enexis bij of namens Wederpartij worden opgeslagen.

ARTIKEL 8. BETALING

- 8.1 Betaling is door Enexis niet eerder verschuldigd dan na volledige en correcte uitvoering van de overeenkomst en/of Bestelorder/Opdracht en na ontvangst en goedkeuring van de factuur door Enexis. Enexis voldoet deze factuur - mits deze niet inhoudelijk door haar wordt betwist en voldoet aan het factuuracceptatiebeleid van Enexis - uiterlijk 30 kalenderdagen na ontvangst.
Het factuuracceptatiebeleid is gepubliceerd op de website van Enexisgroep (www.enexisgroep.nl/over-ons/facturatie).
- 8.2 Betaling door Enexis houdt op geen enkele wijze afstand in van enig recht en/of acceptatie van de geleverde goederen, Diensten of het opgeleverde resultaat van de Werkzaamheden.
- 8.3 Partijen zijn over en weer te allen tijde bevoegd opeisbare vorderingen (uit welke hoofde dan ook) van elkaar met elkaar te verrekenen.

ARTIKEL 9. GARANTIE

- 9.1 Wederpartij garandeert dat de geleverde goederen, Diensten en/of Werkzaamheden:
- a) beantwoorden aan hetgeen is overeengekomen;
 - b) voldoen aan de eigenschappen of resultaten die zijn toegezegd en/of die redelijkerwijs mochten worden verwacht;
 - c) geschikt zijn voor het doel waarvoor ze zijn bestemd;
 - d) vrij zijn van gebreken, ontwerp-, constructie-, materiaal-, en fabricagefouten en rechten van derden;
 - e) voldoen aan wet- en regelgeving onder meer op het gebied van kwaliteit, veiligheid, milieu en arbeidsomstandigheden;
 - f) het gebruik daarvan, waaronder eventuele doorverkoop, geen inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder mede zijn begrepen intellectuele eigendomsrechten.
- 9.2 Indien Wederpartij zijn garantieverplichtingen niet nakomt, is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. De garantietermijn voor geleverde goederen en/of Diensten (en de eventueel daarvoor in plaats getreden geleverde goederen en/of Diensten) bedraagt 1 jaar gerekend vanaf de datum van acceptatie conform artikel 10. Het verstrijken van de garantietermijn laat onverlet de (overige) rechten die Enexis aan de wet en/of de overeenkomst kan ontfangen en wordt mede gegeven ten behoeve van klanten van Enexis en door Enexis ingezette derden.
- 9.3 Wederpartij is verplicht Enexis meteen Schriftelijk te waarschuwen als:
- a) enig onderdeel van de overeenkomst, of
 - b) het terrein/onroerende goederen en/of het water dat Enexis aan Wederpartij ter beschikking stelt, of
 - c) een maatregel van Enexis, of
 - d) een wijziging die Enexis aan Wederpartij opdraagt, klaarblijkelijk zodanige fouten bevat/bevatten of gebreken vertoont/vertonen, dat hij in strijd met de eisen van redelijkheid en billijkheid of zijn wettelijke verplichtingen zou handelen als hij zonder waarschuwing de overeenkomst zou uitvoeren.

ARTIKEL 10. KEURING/ACCEPTATIE/(OP)LEVERING

- 10.1 Enexis is bevoegd de levering van de goederen dan wel het resultaat of de wijze van uitvoering van de door Wederpartij te verrichten Diensten binnen een redelijke termijn na (af/op)levering of uitvoering te (doen) keuren of anderszins te (laten) beoordelen of deze voldoet aan het bepaalde in de overeenkomst of Bestelorder/Opdracht en geaccepteerd kan worden.
- 10.2 In het geval de Dienst leidt tot een op te leveren resultaat

wendt Wederpartij zich tot Enexis op het moment dat hij meent dat aan alle daartoe in de overeenkomst gestelde voorwaarden is voldaan, met het verzoek tot acceptatie/goedkeuring van het door Wederpartij gerealiseerde resultaat.

- 10.3 Indien de in het voorgaande lid beschreven acceptatie/keuring leidt tot gehele of gedeeltelijke afkeuring, draagt Wederpartij voor zijn rekening binnen een redelijke termijn zorg voor herstel of vervanging.
- 10.4 Indien herstel of vervanging door Wederpartij als beschreven in het voorgaande lid niet binnen redelijke termijn heeft plaats gevonden, dan heeft Enexis naar eigen keuze het recht om:
- a. voor rekening van Wederpartij zelf voor herstel te zorgen of herstel door een derde te laten verzorgen
 - b. de overeenkomst of Bestelorder/Opdracht (geheel of gedeeltelijk) te ontbinden of op te zeggen.
- 10.5 Als Enexis een van de rechten als bedoeld in voornoemde twee leden uitoefent, dan behoudt Enexis daarnaast haar recht op vergoeding van schade.

ARTIKEL 11. PERIODIEKE CONTRACTEVALUATIE, AUDIT & BENCHMARK

- 11.1 Partijen hebben het recht jaarlijks, voor het eerst een half jaar na de start van de overeenkomst, hun samenwerking op grond van de overeenkomst te evalueren. Mocht een partij tussentijds behoefte hebben aan een evaluatie, dan stelt zij de andere partij daarvan Schriftelijk op de hoogte. Medewerking aan een gewenste extra evaluatie wordt niet op onredelijke gronden onthouden.
- 11.2 Enexis heeft het recht om maximaal eenmaal per jaar een audit te laten uitvoeren op de correcte naleving van de overeenkomst door Wederpartij. Wederpartij verplicht zich hieraan zijn medewerking te verlenen. Enexis is gerechtigd de kosten voor de audit op Wederpartij te verhalen, indien er onregelmatigheden aan het licht komen. Bovendien heeft Enexis dan het recht vanaf het moment van de audit waarbij de onregelmatigheden zijn geconstateerd gedurende 2 jaar driemaal per jaar op kosten van Wederpartij een audit te laten uitvoeren.
- 11.3 Het tijdstip waarop een audit plaats vindt wordt in onderling overleg bepaald.
- 11.4 Om een audit als bedoeld in dit artikel plaats te kunnen laten vinden, legt Wederpartij een adequate administratie aan en onderhoudt dit.
- 11.5 Enexis heeft de mogelijkheid om, voor het eerst 12 maanden na aanvang van de overeenkomst, de uitvoering van de overeenkomst door Wederpartij in zijn geheel, of een of meerdere onderde(e)l(en) daarvan en de vergoedingen hiervoor te laten benchmarken. De benchmark wordt uitgevoerd door een gekwalificeerde onafhankelijke derde partij. Wederpartij moet zijn medewerking verlenen aan de benchmark waaronder begrepen het beschikbaar stellen van de noodzakelijke informatie, rapportages en/of data die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de benchmark. Indien deze informatie, rapportages en/of data die aan de derde wordt/worden verstrekt een vertrouwelijk karakter heeft/hebben, draagt Enexis er zorg voor dat de derde een adequate geheimhoudingsovereenkomst tekent.

ARTIKEL 12. GEHEIMHOUDING EN PUBLICITEIT

- 12.1 Wederpartij, zijn Personeel en door hem bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden, zijn verplicht tot strikte geheimhouding van alle persoonsgegevens en alle informatie waarvan het vertrouwelijke karakter uitdrukkelijk is medegedeeld of redelijkerwijs aangenomen moet worden op grond van de aard en inhoud die zij, al dan niet rechtstreeks, van of over Enexis heeft leren kennen.
- 12.2 Wederpartij mag zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming

ENEXIS INKOOPVOORWAARDEN 2025

van Enexis geen publiciteit geven aan de uitvoering van de overeenkomst en/of Bestelorder/Opdracht.

ARTIKEL 13. INTELLECTUELE EIGENDOM

- 13.1 Wederpartij garandeert dat het door hem op te leveren resultaat als ook de wijze van uitvoering van de overeenkomst, geen inbreuk maakt op de Intellectuele Eigendomsrechten en/of andere rechten van derden.
- 13.2 Enexis is exclusief rechthebbende op alle Intellectuele Eigendomsrechten, waaronder begrepen Knowhow en informatie, die ontstaan door c.q. het resultaat zijn van de uitvoering van de overeenkomst, ongeacht het aandeel van Wederpartij in de totstandkoming daarvan. Onder resultaat wordt verstaan al hetgeen in het kader van de overeenkomst tot stand wordt gebracht, bijvoorbeeld als onderdeel van de geleverde goederen en/of Diensten/Werkzaamheden. Indien voor de effectueering van dit recht voor Enexis enige nadere rechtshandeling nodig is, verleent Wederpartij daaraan zijn onvoorwaardelijke medewerking.
- 13.3 Wederpartij doet afstand van alle eventuele persoonlijkheidsrechten op in het kader van de overeenkomst tot stand gebrachte Intellectuele Eigendomsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.
- 13.4 In alle andere gevallen dan omschreven in artikel 13.2, verleent Wederpartij aan Enexis een Gebruiksrecht, een en ander zonder aanvullende kosten voor Enexis. Dit Gebruiksrecht betreft een eeuwigdurend, niet-exclusief, sub-licentieerbaar en niet overdraagbaar Gebruiksrecht voor het onbeperkte gebruik van alle geleverde goederen en/of Diensten en/of hulpmiddelen. Enexis is te allen tijde gerechtigd de betreffende Diensten en/of goederen en/of hulpmiddelen, al dan niet met behulp van derden, voor eigen gebruik door te ontwikkelen c.q. aan te passen.
- 13.5 Alle Intellectuele Eigendomsrechten die door Enexis aan Wederpartij ter beschikking worden gesteld ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, berusten bij Enexis en/of haar licentiegevers. Wederpartij kan daaraan geen enkel recht ontfangen.
- 13.6 Als de overeenkomst waarbij het Intellectueel Eigendomsrecht of een daarmee vergelijkbaar recht wordt overgedragen of ontbonden, blijft Enexis ook na de overdracht of ontbinding rechthebbende van het Intellectuele Eigendom of enig daarmee vergelijkbaar (Gebruiks)recht.

ARTIKEL 14. OVERDRACHT AAN DERDEN

- 14.1 Partijen kunnen zowel de rechten en verplichtingen die voor hen uit de overeenkomst voortvloeien als de uitvoering van de overeenkomst zelf, noch geheel, noch gedeeltelijk aan derden overdragen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere partij. Deze toestemming wordt door de andere partij niet op onredelijke gronden geweigerd, ongeacht de bevoegdheid van die partij om aan die toestemming voorwaarden te verbinden. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking als bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

ARTIKEL 15. VERGUNNINGEN/TOESTEMMINGEN

- 15.1 Wederpartij spant zich in om tijdig de benodigde vergunningen en privaatrechtelijke toestemmingen van derden te verkrijgen voor zover deze nodig zijn voor de verrichting van de Diensten en/of Werkzaamheden en/of levering van goederen alsmede voor het gebruik van de overeengekomen prestatie en voor het eventueel te verrichten onderhoud.

ARTIKEL 16. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- 16.1 De aansprakelijkheid van partijen ten gevolge van een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst die aan hem kan worden toegerekend is beperkt tot:
- voor overeenkomsten waarvan de totale (geraamde) waarde kleiner is dan of gelijk aan € 50.000,-: € 150.000,- per gebeurtenis en € 300.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de overeenkomst van kracht is;
 - voor overeenkomsten waarvan de totale waarde meer is dan € 50.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 100.000,-: € 300.000,- per gebeurtenis en € 500.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de overeenkomst van kracht is;
 - voor overeenkomsten waarvan de totale waarde meer is dan € 100.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 150.000,-: € 500.000,- per gebeurtenis en € 1.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de overeenkomst van kracht is;
 - voor overeenkomsten waarvan de totale waarde meer is dan € 150.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 500.000,-: € 1.500.000,- per gebeurtenis en € 3.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de overeenkomst van kracht is;
 - voor overeenkomsten waarvan de totale waarde meer is dan € 500.000,-: € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de overeenkomst van kracht is.
- Samenhangende gebeurtenissen worden hierbij aangemerkt als één gebeurtenis.
- Als de tekortkoming betrekking heeft op een Bestelorder/Opdracht onder een raamovereenkomst wordt de totale waarde van de raamovereenkomst als begrotingsmaatstaf genomen voor het bepalen van de totale geraamde waarde als bedoeld in dit lid.
- 16.2 De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen:
- a. in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel; en/of
 - b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere partij of diens Personeel; en/of
 - c. in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 13; en/of
 - d. ten aanzien van aanspraken op schadevergoeding, waaronder mede begrepen de door een bestuurlijke of toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes.
- 16.3 Partijen vrijwaren elkaar over en weer van alle mogelijke aanspraken van derden voor schade, in de ruimste zin van het woord (waaronder begrepen aanspraken van de belastingdienst en het UWV en aanspraken met betrekking tot (intellectuele) eigendomsrechten), voor zover ontstaan door of in verband met de wijze van uitvoering van de overeenkomst. De partij aan wie de schadeveroorzakende gebeurtenis of omstandigheid kan worden toegerekend vergoedt in dat geval alle door de andere partij betaalde kosten en schadevergoeding, tenzij dit in strijd zou zijn met de redelijkheid en billijkheid.
- 16.4 Wederpartij is in het bezit van een adequate verzekering tegen wettelijke/bedrijfs- en (indien van toepassing) beroepsaansprakelijkheid. Het verzekerd bedrag van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering is minimaal € 2.500.000,00 per gebeurtenis. Voor een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is het verzekerd bedrag minimaal € 250.000,00 per gebeurtenis. Op verzoek van Enexis verstrekt Wederpartij de betreffende polisvoorwaarden of het certificaat hiervan.
- 16.5 Het recht op schadevergoeding laat onverlet het recht van Enexis tot het vorderen van nakoming van de overeenkomst en/of Bestelorder/Opdracht, hetzij de uitvoering van de overeenkomst en/of Bestelorder/Opdracht geheel of gedeeltelijk voor rekening van Wederpartij aan derden op te

ENEXIS INKOOPVOORWAARDEN 2025

dragen.

ARTIKEL 17. OVERMACHT

- 17.1 Wederpartij informeert Enexis onverwijld (Schriftelijk) over een overmachtssituatie, de oorzaak daarvan en de periode dat deze vermoedelijk duurt.
- 17.2 In geval van overmacht is Enexis gerechtigd tot het opschorten van haar betalingsverplichting.
- 17.3 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, grondstoffentekort, transportproblemen, storingen in de productie van Wederpartij, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de Werkzaamheden benodigde goederen, liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Wederpartij of tekortschieten van door haar ingeschakelde derden.

ARTIKEL 18. ONTBINDING EN OPZEGGING

- 18.1 Enexis heeft het recht de overeenkomst en/of Bestelorder/Opdracht zonder enige aanmaning of ingebrekestelling en zonder verplichting tot vergoeding van schade of kosten te ontbinden in geval:
- van (aanvraag van) faillissement of surseance van betaling van Wederpartij of in geval van stillegging, liquidatie, ontbinding of overname of enige daarmee vergelijkbare toestand van de onderneming van Wederpartij;
 - op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Wederpartij beslag wordt gelegd;
 - nakoming door Wederpartij tijdelijk of blijvend onmogelijk is;
 - van verzuim van Wederpartij;
 - van omkoping of belangenverstengeling;
 - van een overmachtssituatie aan de zijde van Wederpartij, die langer duurt dan 30 kalenderdagen;
 - een ingrijpende wijziging van de zeggenschap bij/over Wederpartij; of
 - een besluit van een toezichthouder of bestuursorgaan dat als strekking heeft dat de overeenkomst met Wederpartij moet worden beëindigd c.q. beperkt;
 - Wederpartij niet meer voldoet aan de geschiktheidseisen waarop een opdracht aan Wederpartij is verleend/gegund of op Wederpartij een uitsluitingsgrond als bedoeld in artikel 3.65 lid 3 jo. 2.86 en 2.87 Aanbestedingswet (of de daarvoor in de plaats tredende regelingen) van toepassing is of wordt gedurende de looptijd van de overeenkomst
 - Enexis grond heeft om aan te nemen dat de rechter de overeenkomst Bestelorder/Opdracht zal vernietigen op grond van afdeling 4.3.1 van de Aanbestedingswet (of de daarvoor in de plaats tredende regeling)
- Alle vorderingen die Enexis ten tijde van de ontbinding van de overeenkomst en/of Bestelorder/Opdracht op Wederpartij heeft of verkrijgt, zijn meteen en volledig opeisbaar, vermeerderd met kosten voor invordering en incasso. Ontbinding vindt plaats door middel van een Schriftelijke mededeling.
- 18.2 Enexis is te allen tijde bevoegd de overeenkomst en/of Bestelorder/Opdracht tussentijds op te zeggen of gedeeltelijk op te zeggen door middel van een Schriftelijke mededeling aan Wederpartij. De opzegtermijn is 30 kalenderdagen.
- 18.3 Wederpartij doet uitdrukkelijk afstand van zijn recht om de overeenkomst tussentijds op te zeggen of te ontbinden.
- 18.4 Onverminderd de wettelijke en/of contractuele mogelijkheden tot ontbinding dan wel opzegging door Enexis, geldt dat indien Enexis met Wederpartij twee of meer samenhangende overeenkomsten heeft gesloten en Enexis gerechtigd is één van die overeenkomsten te beëindigen, op welke grond dan ook, Enexis dan ook de andere overeenkomst(en) op de aangegeven wijze mag

ontbinden dan wel opzeggen. In die situatie heeft Wederpartij geen recht op kostenvergoeding of schadevergoeding.

ARTIKEL 19. (GEVOLGEN) BEÏNDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 19.1 Indien de overeenkomst om welke reden dan ook (tussentijds) eindigt, is Wederpartij gehouden om:
- op eerste verzoek van Enexis datgene te doen wat redelijkerwijs noodzakelijk is om er voor te zorgen dat een nieuwe opdrachtnemer of Enexis zelf zonder belemmeringen tijdig de uitvoering van de overeenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke prestatie ten behoeve van Enexis kan verrichten; en
 - op eerste verzoek van Enexis in overleg te treden over de voortzetting van de prestatie door derden en/of Enexis zelf en om een exitplan op te stellen; en
 - geen barrières of belemmeringen van welke aard dan ook op te leggen die de overstap naar een nieuwe opdrachtnemer op welke wijze dan ook kan bemoeilijken of verhinderen.
- 19.2 Rechten en verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging (door ontbinding, opzegging, tijdsverloop, of overeenstemming) van de overeenkomst en/of Bestelorder/Opdracht voort te duren, blijven bestaan. Tot deze rechten en verplichtingen behoren in ieder geval: aansprakelijkheid en vrijwaring, betaling van eventuele Schriftelijk overeengekomen (KPI) boetes, afdracht van belastingen en sociale premies, geheimhouding, gebruiksrechten en intellectuele eigendom, toepasselijk recht en bevoegde rechter.
- 19.3 Buiten een vergoeding voor in redelijkheid gemaakte, onvermijdbare kosten voor reeds in productie genomen goederen of onderhanden werk, geeft opzegging van de overeenkomst Wederpartij geen recht op verdere vergoeding van enigerlei schade.

ARTIKEL 20. INZET VAN DERDEN

- 20.1 Indien Wederpartij derden (waaronder onderaannemers) inschakelt voor de uitvoering van een (specifiek) onderdeel van de overeenkomst is Wederpartij gehouden dit te doen op basis van een schriftelijke overeenkomst.
- 20.2 Wederpartij garandeert dat eventuele door hem ingezette zelfstandigen zonder personeel (ZZP) ingezet worden conform een door de belastingdienst goedgekeurde overeenkomst.
- 20.3 Wederpartij houdt een up-to-date overzicht bij van onderaannemers en toeleveranciers die hij inzet voor de uitvoering van de overeenkomst. Op verzoek van Enexis verstrekt Wederpartij dit overzicht.
- 20.4 Wederpartij is gehouden op verzoek van Enexis samen te werken met door Enexis ingeschakelde derden.
- 20.5 Enexis kan het Personeel van Wederpartij dat voor de uitvoering van de overeenkomst is of wordt ingeschakeld, aan een veiligheidsonderzoek (laten) onderwerpen, voor zover dit door de wet is toegestaan, overeenkomstig de bij Enexis gebruikelijke regels. Wederpartij verleent aan dat onderzoek zijn volledige medewerking. Enexis kan op grond van de uitkomsten daarvan de inzet van het betrokken personeelslid bij de uitvoering van de overeenkomst weigeren.
- 20.6 Indien een persoon die behoort tot het Personeel van Wederpartij en in die hoedanigheid locaties van Enexis bezoekt, om wat voor reden ook, niet meer voor Wederpartij werkzaam is respectievelijk zal zijn, meldt Wederpartij dat onverwijld aan zijn contactpersoon van

ENEXIS INKOOPVOORWAARDEN 2025

Enexis.

ARTIKEL 21. AANSPRAKELIJKHEID VOOR FISCALITEITEN

- 21.1 Wederpartij is gehouden om op verzoek van Enexis mee te werken aan de beperking van het risico van wettelijke aansprakelijkheid van Enexis voor alle loonheffingen, sociale premies, omzetbelasting en andere belastingen die inzake het overeengekomen werk door Wederpartij, diens onderaannemers en/of diens uitleners van Personeel zijn verschuldigd.

ARTIKEL 22. VERWERKING PERSOONSgegevens

- 22.1 Wederpartij garandeert Enexis dat zij voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, waaronder begrepen de beginselen zoals vervat in artikel 5 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in de uitvoering van de overeenkomst. Wederpartij informeert Enexis desgevraagd over de wijze waarop hij invulling geeft aan zijn verplichtingen op grond van deze wet- en regelgeving.
- 22.2 Voor zover Wederpartij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens voor Enexis verwerkt en als verwerker in de zin van de AVG wordt aangemerkt, is Wederpartij gehouden een verwerkersovereenkomst met Enexis te sluiten.
- 22.3 Voor zover Wederpartij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt en niet als verwerker in de zin van de AVG wordt aangemerkt, is Wederpartij op verzoek van Enexis gehouden een gegevensuitwisselingsovereenkomst met Enexis te sluiten.
- 22.4 Indien zich een 'inbreuk in verband met persoonsgegevens' zoals bedoeld in artikel 4 van de AVG (of de daarvoor in de plaats tredende regeling) bij Wederpartij voordoet, zal Wederpartij meteen en in ieder geval binnen 24 uur contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming van Enexis (via fg@enexis.nl) en diens instructies opvolgen.
- 22.5 Enexis verwerkt persoonsgegevens van haar zakelijke relaties op zorgvuldige wijze en in overeenstemming met haar privacyverklaring zakelijke relaties, zie <https://www.enexisgroep.nl/privacy/klanten-en-zakelijke-relaties/>.

ARTIKEL 23. FYSIEKE TOEGANG

- 23.1 Indien als onderdeel van de overeenkomst medewerkers of contractanten van Wederpartij zelfstandig fysieke toegang hebben of kunnen hebben tot kantoorlocaties van Enexis of andere locaties van Enexis, waaronder stations, dan gelden de volgende bepalingen:
- Wederpartij verstrekt toegangsmiddelen, die gerelateerd zijn aan de dienstverlening aan Enexis, enkel aan haar medewerkers en contractanten conform de daarvoor geldende Enexis procedures, indien en zo lang zij dit nodig hebben voor de uitvoering van hun Werkzaamheden;
 - In het kader van security en veiligheid kunnen medewerkers en contractanten bij het betreden van Enexis locaties begeleid worden door Enexis medewerkers;
 - Wanneer voor een medewerker of contractant van Wederpartij fysieke toegang niet meer noodzakelijk is, worden de toegangsmiddelen van deze medewerker of contractant door Wederpartij ingenomen en ingeleverd conform de daarvoor geldende Enexis procedures;
 - Wederpartij verstrekt Enexis op eerste verzoek een overzicht van alle verleende toegangsmiddelen.

- Wederpartij controleert en actualiseert regelmatig de verstrekte toegangsmiddelen en meldt eventuele onregelmatigheden onverwijld.

- 23.2 Bij beëindiging van de overeenkomst, of eerder wanneer het bezit van de toegangsmiddelen niet meer noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, retourneert Wederpartij alle door Enexis verstrekte toegangsmiddelen, conform de daarvoor geldende Enexis procedures.

ARTIKEL 24. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 24.1 Op de overeenkomsten en/of Bestelorders/Opdrachten is Nederlands recht van toepassing.
- 24.2 Alle geschillen, die naar aanleiding van de overeenkomst, mochten ontstaan, worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement Oost-Brabant.
- 24.3 De toepasselijkheid van de "United Nations Convention on contracts for the International sale of goods" (het Weens Koopverdrag) wordt hierbij uitgesloten.

DEEL 2: BIJZONDERE BEPALINGEN WERKEN

ARTIKEL 25. AANVULLENDE DEFINITIES

- 25.1 Afvalstoffen: alle stoffen, mengsels of voorwerpen, waarvan Enexis bij Wederpartij heeft aangegeven dat zij zich daarvan wil ontdoen, voornemens is zich te ontdoen of zich moet ontdoen. Onder stoffen, mengsels of voorwerpen wordt tevens bedoeld materialen.
- 25.2 Bestek: de beschrijving van de Werkzaamheden en de daarbij behorende eventuele tekeningen.

ARTIKEL 26. ALGEMENE BEPALINGEN EN RANGORDEREGELING

- 26.1 Indien onderdelen van het Bestek onderling tegenstrijdig zijn, wordt, tenzij een andere bedoeling uit het Bestek voortvloeit, de rangorde daarvan bepaald aan de hand van de volgende regels:
- a) een nieuw geschreven of getekend document gaat voor een oud geschreven of getekend document;
 - b) de beschrijving gaat voor een tekening;
 - c) een bijzondere regeling gaat voor een algemene regeling;
- met dien verstande, dat regel a gaat voor de regels b en c, en regel b voor regel c.
- Indien toepassing van deze regels geen uitkomst biedt, wordt de tegenstrijdigheid, met inachtneming van de billijkheid, uitgelegd ten nadele van degene door of namens wie het bestek is opgesteld.
- 26.2 Het in het voorgaande lid bepaalde laat onverlet de verplichting van Wederpartij om Enexis te waarschuwen in geval van een klaarblijkelijke tegenstrijdigheid tussen onderdelen van het Bestek.

ARTIKEL 27. KWALITEIT, GARANTIE

- 27.1 In aanvulling op artikel 9.2 staat Wederpartij gedurende een periode van 1 jaar vanaf het moment van oplevering in voor de kwaliteit van het resultaat van de verrichte Werkzaamheden, tenzij expliciet anders overeengekomen, Indien het resultaat van de Werkzaamheden binnen genoemde periode gebreken vertoont, is Wederpartij gehouden om deze gebreken kosteloos te herstellen.
- 27.2 Wederpartij garandeert dat de door hem voor de uitvoering van het Werk te gebruiken bouwstoffen (materialen, voorwerpen, installaties, onderdelen en dergelijke):
- a) in goede staat zijn;
 - b) beantwoorden aan de overeenkomst voor wat betreft onder meer hoeveelheid, afmeting, gewicht, omschrijving en kwaliteit;

ENEXIS INKOOPVOORWAARDEN 2025

- c) in alle opzichten voldoen aan de beschrijvingen en (technische) specificaties als vermeld in de overeenkomst of door Enexis opgegeven;
- d) in alle opzichten voldoen aan alle eisen die nationale, internationale wet- of regelgeving daaraan stellen;
- e) in alle opzichten voldoen aan alle binnen de branche gebruikelijke gehanteerde veiligheids- en kwaliteitsnormen;
- f) geen fabricage-, materiaal- of ontwerpfouten of andere gebreken bevatten mede als bedoeld in artikel 6:186 BW;
- g) geschikt zijn voor het door Enexis beoogde gebruik;
- h) tijdig worden geleverd of beschikbaar zijn; en
- i) het gebruik daarvan, waaronder eventuele doorverkoop, geen inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder mede intellectuele eigendomsrechten zijn begrepen.

ARTIKEL 28. VOORBEREIDING EN UITVOERING VAN DE WERKEN

- 28.1 Wederpartij staat ervoor in dat de Werkzaamheden worden voorbereid en uitgevoerd overeenkomstig de algemene eisen van vakmanschap en deskundigheid, in overeenstemming met de overeenkomst en alle daarbij behorende voorschriften van overheidswege, alsmede in overeenstemming met aanwijzingen en instructies van Enexis.
- 28.2 Tenzij anders overeengekomen, houdt Wederpartij Enexis maandelijks, (Schriftelijk) op de hoogte van de voortgang van de Werkzaamheden.

ARTIKEL 29. VEILIGHEID

- 29.1 Indien Wederpartij gedurende de uitvoering van de overeenkomst geen onderaannemers inschakelt, moet hij minimaal beschikken over een VCA* of gelijkwaardig certificaat. In overige gevallen beschikt Wederpartij minimaal over een VCA** of gelijkwaardig certificaat.
- 29.2 ZZP'ers die worden ingezet zijn minimaal VCA-VOL gecertificeerd.

ARTIKEL 30. (OP)LEVERING

- 30.1 Op het moment dat het resultaat van de Werkzaamheden, of een overeengekomen deel daarvan, op basis van de in de opdracht neergelegde voorwaarden gereed is voor aanvaarding door Enexis, informeert Wederpartij Enexis hiervan Schriftelijk om te komen tot (deel)(op-) levering van het door hem gerealiseerde resultaat van (het bedoelde deel van) de Werkzaamheden.
- 30.2 Als Enexis in het kader van de aanvaarding van het resultaat van de Werkzaamheden gebruik wenst te maken van haar bevoegdheid om deze te keuren, gebeurt de opname van de Werkzaamheden in beginsel binnen 8 dagen na de dag van verzending van het in lid 1 bedoelde verzoek van aannemer om de Werkzaamheden te aanvaarden. In dat geval worden de dag en het tijdstip van de opname tijdig en zo snel mogelijk maar ten minste 3 dagen voor de door Enexis beoogde dag Schriftelijk aan Wederpartij meegedeeld. Enexis kan verlangen dat Wederpartij of zijn gemachtigde bij de opname aanwezig is.
- 30.3 Indien Enexis niet binnen 8 dagen na de dag van het in lid 1 bedoelde verzoek om de Werkzaamheden te aanvaarden heeft gereageerd, wordt zij geacht geen gebruik te willen maken van haar bevoegdheid tot keuring van het resultaat van de Werkzaamheden.
- 30.4 Binnen 15 dagen na de dag van verzending van het in lid 1 bedoelde verzoek om de Werkzaamheden te aanvaarden deelt Enexis Schriftelijk aan Wederpartij mee of het resultaat van de Werkzaamheden al dan niet is aanvaard, in het laatste geval met opgaaf van de gebreken die de redenen voor de weigering zijn. Indien de gebreken naar hun aantal, aard en omvang zo substantieel zijn dat van Enexis in

redelijkheid niet kan worden verlangd dat zij een dergelijke opgave doet, geeft zij slechts een summier overzicht van die gebreken. In geval van aanvaarding wordt als de feitelijke datum van oplevering de dag van verzending van het in lid 1 bedoelde verzoek aangemerkt.

- 30.5 Bij een heropneming zijn andere gebreken dan die, die overeenkomstig het vierde lid aan de aannemer zijn opgegeven, alleen dan reden tot hernieuwde onthouding van goedkeuring, als zij na de voorafgegane opneming aan de dag zijn getreden.
- 30.6 In het geval van aanvaarding door Enexis geldt het door Wederpartij gerealiseerde resultaat van de Werkzaamheden als zijnde opgeleverd.
- 30.7 Enexis kan wegens te late oplevering van het resultaat van de Werkzaamheden aan de aannemer kortingen op de aannemingssom opleggen, te rekenen vanaf het moment van de beoogde datum van oplevering. Het bedrag der kortingen bedraagt -tenzij expliciet anders overeengekomen- € 60,00 per dag.
- 30.8 Indien Enexis heeft meegedeeld dat zij het resultaat van de Werkzaamheden niet kan aanvaarden, is Wederpartij gehouden de gebreken die de redenen voor de weigering zijn, onverwijld te herstellen. Artikel 10.4 is hierbij van overeenkomstige toepassing.
- 30.9 Na herstel van de in het voorgaande lid genoemde gebreken verzoekt Wederpartij Schriftelijk om aanvaarding van het resultaat van de Werkzaamheden. De bepalingen van artikel 30.2 tot en met 30.8 zijn in dat geval van overeenkomstige toepassing.

ARTIKEL 31. AFVALSTOFFEN

- 31.1 Wederpartij voert de uit bij de Werkzaamheden vrijgekomen Afvalstoffen af naar een door hem gecontracteerde erkende verwerker. De kosten hiervoor zijn bij de Werkzaamheden inbegrepen.

DEEL 3: BIJZONDERE BEPALINGEN ICT

DEEL 3A: BIJZONDERE BEPALINGEN ICT – ALGEMEEN

ARTIKEL 32. AANVULLENDE DEFINITIES

- 32.1 Acceptatie: de Schriftelijke aanvaarding van Enexis inhoudende dat (een specifiek onderdeel van) de ICT-Oplossing en Documentatie in het kader van de Implementatie of de Installatie van de ICT-Oplossing respectievelijk van een Verbeterde Versie, Nieuwe Versie of Patch voldoet c.q. voldoen aan de Requirements.
- 32.2 Acceptatieprocedure: de procedure aan de hand waarvan Enexis beoordeelt of zij al dan niet overgaat tot Acceptatie van de Installatie van de ICT-Oplossing respectievelijk van de Installatie van een Verbeterde Versie, Nieuwe Versie of Patch met betrekking tot de ICT-Oplossing en/of van het (al dan niet tussentijdse) resultaat van overige Werkzaamheden van Wederpartij voor Enexis.
- 32.3 Beschikbaarheid: het ter beschikking zijn van de ICT-Oplossing voor het door Enexis Beoogde Gebruik.
- 32.4 Beschikbaarheidsgraad: de tijd dat de ICT-Oplossing in een specifiek tussen Enexis en Wederpartij overeengekomen tijdvak binnen een kalendermaand beschikbaar moet zijn voor Enexis, uitgedrukt in een percentage (procenten).
- 32.5 Broncode: het geheel van programma-instructies in hun oorspronkelijke programmeertaal met inbegrip van de daarbij behorende Documentatie en de Objectcode, bedoeld voor uitvoering door een computer, in een zodanige vorm dat een programmeur die beschikt over kennis en ervaring van de

ENEXIS INKOOPVOORWAARDEN 2025

- gebruikte programmeerwijze en techniek, daarmee de programmatuur kan wijzigen.
- 32.6 Clouddiensten: het door Wederpartij aan Enexis op afstand (online) ter beschikking stellen van Software en/of Documentatie. Hieronder vallen ook SaaS-, PaaS-, en IaaS-dienstverlening en hostingdiensten.
- 32.7 Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen van Gebreken, Incidenten of andere mankementen, die Enexis hem heeft gemeld of die Wederpartij anderszins bekend zijn geworden.
- 32.8 Documentatie: iedere samenhangende beschrijving door Wederpartij van de eigenschappen (functionaliteiten, doelen, minimale eisen, non-functional eisen, etc) van de ICT-Oplossing al dan niet relevant voor de Installatie, Implementatie, het Beoogde Gebruik, de Beschikbaarheid, het beheer en/of het Onderhoud daarvan.
- 32.9 Functiehiersteltijd: de periode, uitgedrukt in Service-uren, gelegen tussen het moment waarop een Gebrek bij Wederpartij wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.
- 32.10 Gebrek: ieder Incident, s en/of ander mankement(inclusief inbreuken op de beveiliging) met betrekking tot de ICT-Oplossing, waarvan Wederpartij niet kan aantonen dat deze te wijten is aan het toedoen dan wel nalaten van Enexis
- 32.11 Gebruiksrecht: het recht op grond waarvan Enexis bevoegd is tot het Installeren en/of gebruiken van de ICT-Oplossing overeenkomstig het Beoogde Gebruik met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs voor Enexis noodzakelijke en al dan niet tijdelijke verveelvoudigingen en openbaarmakingen.
- 32.12 Geplande Niet-Beschikbaarheid: de tussen Enexis en Wederpartij overeengekomen periodes tijdens Kantooruren waarbij de ICT-Oplossing met instemming van Enexis niet beschikbaar mag zijn.
- 32.13 IaaS-dienstverlening: de dienstverlening op basis waarvan Wederpartij vanaf de startdatum van de overeenkomst hardware-diensten, zoals server- en storagecapaciteit, processing-power en infrastructuur en het technisch beheer hierop aan Enexis ter beschikking stelt en houdt.
- 32.14 ICT-Oplossing: de door Wederpartij aangeboden integrale dienst met betrekking tot de te implementeren/installeren dan wel reeds geïmplementeerde of geïnstalleerde Clouddienst, Standaardsoftware en/of Maatwerk waarop de overeenkomst betrekking heeft, waaronder begrepen Nieuwe Versies, Verbeterde Versie en Patches. Onder dit begrip vallen uitdrukkelijk niet overeenkomsten voor inhuur van ICT-personeel, ICT-advisering of de uitvoering van ICT-testen.
- 32.15 Implementatie: het geheel van handelingen en maatregelen die nodig zijn om de ICT-Oplossing (inclusief eventuele Verbeterde of Nieuwe Versies), afzonderlijk en in onderlinge samenhang, te gebruiken overeenkomstig het Beoogde Gebruik.
- 32.16 Inbreuk: ongeoorloofde toegang door een niet geautoriseerde derde, waarbij sprake kan zijn van verlies, wijziging, blootstelling of vernietiging van gegevens welke negatieve gevolgen heeft of kan hebben voor Enexis.
- 32.17 Incident: een gebeurtenis die ertoe leidt dat de ICT-Oplossing niet voor het gebruik beschikbaar (waaronder inbreuken op de beveiliging) is, dan wel niet gebruikt kan worden conform het Beoogde Gebruik danwel een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de ICT-Oplossing.
- 32.18 Installatie: al de door Wederpartij uit te voeren Werkzaamheden, waaronder de levering(en) van goederen, Software en Documentatie om een ICT-Oplossing te ontwikkelen/installeren en op te leveren, te plaatsen, aan te sluiten en/of in te voeren, danwel te koppelen aan een andere ICT-oplossing en/of de ICT-omgeving van Enexis,
- een en ander conform de overeengekomen Requirements en het Beoogde Gebruik.
- 32.19 Kantooruren: Werkdagen tussen 08.00 uur en 17.00 uur, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 32.20 Maatwerk: specifiek ten behoeve van Enexis te ontwikkelen of ontwikkelde Software dan wel aanpassingen in Standaardsoftware specifiek ten behoeve van Enexis.
- 32.21 Netwerkconfiguratie: de hardware, tussenliggende telecommunicatieverbindingen en bijbehorende besturingssystemen.
- 32.22 Nieuwe Versie - upgrade: een opvolgende versie van de ICT-Oplossing met in overwegende mate nieuwe of gewijzigde functionaliteiten, al dan niet onder een andere naam uitgebracht.
- 32.23 Objectcode: vertaling van de Broncode in een direct door een computer leesbare en uitvoerbare code.
- 32.24 Onderhoud: door Wederpartij uit te voeren werkzaamheden gericht op het herstellen en/of verbeteren respectievelijk het actualiseren van de ICT-Oplossing in overeenstemming met de meest recente wet- en regelgeving en standaarden als ook het verbeteren van de beveiliging aan de hand van de meest recente inzichten. Tenzij expliciet anders overeengekomen omvat het Onderhoud naast Service tevens de verrichting van beheer en Support ten aanzien van de ICT-Oplossing.
- 32.25 Oplevering: het in kader van de Installatie aanbieden door Wederpartij van (onderdelen van) de ICT-Oplossing ter aanvaarding (Acceptatie) door Enexis.
- 32.26 PaaS-dienstverlening: de dienstverlening op basis waarvan Wederpartij vanaf de startdatum van de overeenkomst een platform ter beschikking stelt en deze beschikbaar houdt waarop Enexis applicaties kan ontwikkelen, draaien en/of beheren.
- 32.27 Patch: als tijdelijk bedoelde correctie van ICT-Oplossing.
- 32.28 Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Wederpartij ter voorkoming van Gebreken, Incidenten en mankementen, om te kunnen blijven voldoen aan adequate en passende normen, wetgeving en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.
- 32.29 Reactietijd: de tijd waarbinnen (personeel van) Wederpartij op een melding door Enexis van een Incident en andere verzoeken van Enexis om dienstverlening, adequaat moet reageren.
- 32.30 Requirements: De door Enexis aangegeven eisen (waaronder functionaliteiten en (technische) werking met betrekking tot de ICT-Oplossing (in samenhang met de Netwerkconfiguratie) alsmede het door de organisatie van Enexis Beoogde Gebruik. Voorts omvatten deze de wijze waarop Wederpartij heeft aangegeven de door Enexis opgestelde criteria in te vullen, voor zover dit uitdrukkelijk is aanvaard door Enexis. In geval van Maatwerk omvatten de Requirements ook de eisen als opgenomen in de Documentatie voor zover Acceptatie door Enexis heeft plaatsgevonden. Voor Standaardsoftware en Clouddiensten (niet zijnde Maatwerk) omvatten de Requirements altijd de Documentatie.
- 32.31 SaaS-dienstverlening: de ter beschikking stelling door Wederpartij voor het gebruik door Enexis van de overeengekomen ICT-Oplossing via een telecommunicatieverbinding op de Netwerkconfiguratie van Enexis.
- 32.32 SBOM (Software Bill of Materials): Een gedetailleerd overzicht van alle softwarecomponenten, inclusief hun versies, licenties, en afhankelijkheden, die zijn opgenomen in de ICT-Oplossing.
- 32.33 Service: de verrichting van Preventief Onderhoud en Correctief Onderhoud met betrekking tot de ICT-Prestatie, waaronder aan servers en applicaties, de telefonisch

ENEXIS INKOOPVOORWAARDEN 2025

- ondersteuning aan de eindgebruikers, het coördineren van ICT-projecten alsmede het aanbieden van ICT-advies.
- 32.34 Service levels: ten aanzien van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de overeenkomst opgenomen (minimum-)eisen zoals Beschikbaarheid, Reactie- en Functiehersteltijden waarmee de prestaties van Wederpartij worden gemeten.
- 32.35 Service level agreement (SLA): het document waarin de overeengekomen Service Levels voor de ICT-Oplossing zijn opgenomen.
- 32.36 Service-uren: de uren die vallen binnen de overeengekomen tijdsframe waarbinnen Wederpartij ten minste beschikbaar is voor Service.
- 32.37 Software: de door Wederpartij op te leveren set programmaregels zoals die, op directe of indirecte wijze, door een computer kan worden gebruikt om een bepaald, nader omschreven, resultaat tot stand te brengen, waaronder begrepen Standaardsoftware en softwarematig Maatwerk.
- 32.38 Standaardsoftware: voor algemeen gebruik ontwikkelde Software die niet exclusief aan Enexis beschikbaar wordt gesteld, bijvoorbeeld middels clouddienstverlening.
- 32.39 Support: het bieden van technische ondersteuning en oplossingen aan gebruikers die problemen hebben met de ICT-Oplossing.
- 32.40 User Story: een tussentijds tussen Enexis en Wederpartij in het kader van een Installatie, Implementatie of Wijziging overeengekomen beschrijving van nadere Requirements van een afgebakend onderdeel van de ICT-Oplossing, die Wederpartij binnen een afgebakende tijd in kader van SAFe Agile (of gelijkwaardig) zal ontwikkelen en opleveren.
- 32.41 Verbeterde versie - update: een opvolgende versie van de ICT-Oplossing waarin gebreken zijn hersteld en/of de werking daarvan anderszins is verbeterd.

ARTIKEL 33. VERANTWOORDELIJKHEDEN WEDERPARTIJ & ZORGPLICHT

- 33.1 Wederpartij neemt bij de uitvoering van de overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in de zin van artikel 7:401 BW in acht met inachtneming van de organisatie van Enexis alsmede het Beoogd Gebruik.
Alle werkzaamheden van Wederpartij worden uitgevoerd op basis van een resultaatverplichting, tenzij in de overeenkomst expliciet is overeengekomen dat deze op basis van een inspanningsverplichting wordt uitgevoerd.
- 33.2 Wederpartij garandeert dat de ICT-Oplossing conform de Requirements, de van toepassing zijnde User Story's, de gangbare normen in de sector, alsmede de van toepassing zijnde wet- en regelgeving en in overeenstemming met het Beoogd Gebruik zal (blijven) functioneren. Documentatie is in overeenstemming met de Requirements, User Story's alsmede het Beoogd Gebruik.
- 33.3 Het is Wederpartij niet toegestaan de uitvoering van de overeenkomst, waaronder begrepen een Gebruiksrecht dat wordt verleend op basis van de overeenkomst, op te (laten) schorten. Het is Wederpartij evenmin toegestaan eventuele met de overeenkomst samenhangende overeenkomsten op te (laten) schorten.
- 33.4 Wederpartij is ter voorkoming en beperking van Incidenten en calamiteiten bereid aanvullende afspraken te maken.
- 33.5 De in het vorige artikel bedoelde aanvullende afspraken kunnen onder meer bestaan uit het tegen een redelijke vergoeding:
- periodiek terug- of aan een derde partij leveren van de door Wederpartij verwerkte gegevens en Software inclusief de Broncode ('data en software escrow');
 - met een derde partij sluiten van een overeenkomst die ertoe strekt dat de betreffende derde partij zich

- hoofdelijk verbindt tot of borg staat voor de nakoming van de overeenkomst; en/of
 - met een derde partij sluiten van een (tripartite) overeenkomst die ertoe strekt dat de betreffende derde partij (voortdurend) over alle benodigde gegevens en Software inclusief Broncode komt te beschikken om in voorkomend geval (een deel van) de ICT-Oplossing uit de overeenkomst - al dan niet op basis van een nieuwe overeenkomst - in plaats van Wederpartij te kunnen (gaan) verrichten.
- 33.6 Wederpartij maakt periodiek back-ups van de in de ICT-Oplossing verwerkte gegevens, zodanig dat de gegevens bij een Calamiteit met minimaal dataverlies kunnen worden hersteld. Tenzij anders overeengekomen bedraagt het maximale dataverlies (RPO) 24 uur en de maximale hersteltijd (RTO) 16 werkuren.
- 33.7 Wederpartij draagt in het kader van de overeengekomen dienstverlening zorg voor het identificeren en opvolgen van kwetsbaarheden in de ICT oplossing. Wederpartij meldt de kwetsbaarheden die hij identificeert direct bij Enexis.
- 33.9 Incidenten als gevolg van een Gebrek worden door Wederpartij kosteloos hersteld, tenzij Wederpartij aantoont dat een en ander te wijten is aan Enexis.

ARTIKEL 34. INSTALLATIE, MAATWERK, ACCEPTATIE, GARANTIE & IMPLEMENTATIE

Installatie

- 34.1 Installatie vindt plaats met inachtneming van de reeds bij Enexis aanwezige ICT- omgeving.
- 34.2 Wederpartij stelt met betrekking tot de ICT-Oplossing alle noodzakelijke gegevens, zoals URL's, inloggegevens en een installatiekopie van de Software waar relevant, aan Enexis ter beschikking die noodzakelijk zijn om daadwerkelijk gebruik te kunnen maken van de ICT-Oplossing.
- 34.3 Wederpartij verstrekt Enexis zo mogelijk na Installatie alsmede na Installatie van een Verbeterde of Nieuwe Versie een Installatiekopie van de ICT-Oplossing, of stelt haar in de gelegenheid die zelf te maken. De vergoeding daarvan is in de prijs inbegrepen.

Maatwerk

- 34.4 Wederpartij brengt Maatwerk gefaseerd en zo spoedig mogelijk tot stand conform de overeengekomen User Story's en tijdslijnen, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Enexis en documenteert Maatwerk adequaat.
- 34.5 Per fase voert Wederpartij de werkzaamheden uit en ontwikkelt de betreffende onderdelen van Maatwerk in overzichtelijke iteraties (planning, analyse, ontwerp, testen en documentatie) in nauwe samenwerking en in goed overleg met Enexis. Na elke iteratie documenteren partijen gezamenlijk eventuele afwijkingen van de oorspronkelijke opdracht en Requirements en stemmen toekomstige fases daarop af.
- 34.6 Wederpartij programmeert alle Maatwerk in beginsel zelf. In gevallen waarin Wederpartij het gebruik goederen waarop een Intellectueel eigendomsrecht van derden rust, wenselijk acht (bijvoorbeeld bij het gebruik van open source software dan wel softwarecomponenten van derden), overlegt Wederpartij de toepasselijke licentievooraanwaarden vooraf aan Enexis. Indien Enexis een licentie goedkeurt, wordt het werk in kwestie in de specificaties opgenomen. Enexis kan de acceptatie van (de werken van) derden weigeren indien deze voor haar onaanvaardbaar zijn.
- 34.7 Bij het ontwerpen en ontwikkelen van ICT-Oplossingen wordt door Wederpartij beveiliging in elk stadium van de levenscyclus geïntegreerd.
- 34.8 Door Wederpartij opgeleverd maatwerk voldoet aan 'Security-by-Design', dat vereist dat de ICT-Oplossing is ontworpen om:

ENEXIS INKOOPVOORWAARDEN 2025

- i. Te voldoen aan de geldende wettelijke, regelgevende en interne beveiligingseisen;
 - ii. Weerstand te bieden aan bekende en te verwachten beveiligingsrisico's en -bedreigingen;
 - iii. Het minimale vereiste toegangsniveau toe te kennen aan gebruikers, applicaties en processen (least privilege);
 - iv. Gegevens te beschermen door middel van sterke encryptie, zowel tijdens opslag als tijdens overdracht;
 - v. Beschikbaarheid, integriteit, en vertrouwelijkheid van gegevens te waarborgen.
- 34.9 Wederpartij voert periodieke testen uit die tot doel hebben de beveiligingseisen vast te stellen van de ICT-Oplossing die Enexis gebruikt. Deze testen worden uitgevoerd op een omgeving die niet voor productieve doeleinden van Enexis worden gebruikt. Enexis overlegt op eerste verzoek het testrapport waaruit blijkt dat de IT-systemen en programmatuur voldoet.
- 34.10 Wederpartij is verplicht een volledige en nauwkeurige SBOM te verstrekken voor elk softwareproduct of component dat aan Enexis wordt geleverd.
- 34.11 De SBOM wordt voor de levering van de software verstrekt en bijgewerkt bij elke nieuwe versie, update, of patch.
- 34.12 De kosten van licenties van derden zijn voor rekening van Wederpartij tenzij expliciet anders afgesproken. Het gebruik van werken en/of diensten van derden ontslaat Wederpartij niet van zijn verantwoordelijkheden onder de overeenkomst, ook niet waar het fouten in deze werken en/of diensten betreft en ook niet indien de leveranciers daarvan weigeren deze te herstellen.
- 34.13 In geval Wederpartij zelf de Broncode en Objectcode heeft (laten) ontwikkelen, verstrekt Wederpartij telkens bij een nieuwe versie daarvan aan Enexis kosteloos de laatste versies, alsmede een beschrijving waarmee de betreffende Software kan worden gecompileerd en gedecompileerd.
- Acceptatie**
- 34.14 Op het moment dat Wederpartij van mening is dat de ICT-Oplossing gereed is voor aanvaarding door Enexis, stelt Wederpartij hierover Enexis in kennis en plant zo spoedig mogelijk een datum voor het doorlopen van de Acceptatieprocedure.
- 34.15 In het kader van de Acceptatieprocedure toont Wederpartij aan dat de ICT-Oplossing voldoet aan de overeengekomen Requirements. Op het moment dat bij de daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Enexis is gebleken dat hier sprake van is, aanvaardt Enexis de ICT-Oplossing door een Schriftelijk bewijs van aanvaarding (Acceptatie) aan Wederpartij te verstrekken. Dit bewijs van aanvaarding laat het bepaalde in de overeenkomst en deze Inkoopvoorwaarden over de overeengekomen voorwaarden onverlet. Indien Enexis de ICT-Oplossing aanvaardt, dan geldt de datum van Schriftelijke aanvaarding als datum van Acceptatie.
- 34.16 De eventuele gebreken die de ICT-Oplossing in het kader van de Acceptatieprocedure vertoont, worden Schriftelijk vastgelegd, tenzij het aantal gebreken zo omvangrijk is dat Schriftelijke vastlegging ervan in redelijkheid niet van Enexis kan worden gevergd. Wederpartij herstelt geconstateerde gebreken binnen een redelijke termijn en op eigen kosten. Daarna vindt binnen een redelijke termijn een tweede Acceptatieprocedure plaats.
- 34.17 Indien de ICT-Oplossing dan wederom niet door Enexis kan worden aanvaard, kan Enexis:
- de overeenkomst buiten rechte - zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist - met onmiddellijke ingang ontbinden en/of schadevergoeding eisen, onverminderd het recht om alsnog volledige nakoming

- te vorderen; of
 - besluiten om Wederpartij wederom in de gelegenheid te stellen om alle geconstateerde gebreken binnen een redelijke termijn te herstellen. Artikel 34.20 tot en met 34.22 blijven in dat geval onverkort van toepassing, te rekenen vanaf de datum dat desbetreffend gebrek hersteld is;
- 34.18 Kleine gebreken, zulks ter beoordeling aan Enexis, staan niet in de weg aan Acceptatie door Enexis, onverminderd de verplichting van Wederpartij om deze gebreken zo spoedig mogelijk kosteloos te herstellen. Acceptatie van de ICT-Oplossing laat terzake van die gebreken de overige contractuele en wettelijke rechten van Enexis onverlet.
- 34.19 Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze Inkoopvoorwaarden, geldt dat indien de ICT-Oplossing bestaat uit hardware, het eigendom van die hardware pas op Enexis overgaat na Acceptatie door Enexis in overeenstemming met het bepaalde in dit artikel.

Garantie

- 34.20 Wederpartij garandeert gedurende een periode van minimaal één jaar na Acceptatie de afwezigheid van Gebreken met betrekking tot de ICT-Oplossing. In voorkomend geval worden deze Gebreken kosteloos verholpen.
- 34.21 Indien en voor zover Wederpartij Gebreken in de ICT-Oplossing herstelt door middel van het uitbrengen van Patches of Verbeterde of Nieuwe Versies, heeft Enexis gedurende deze garantietermijn recht op de kosteloze ontvangst en het gebruik daarvan, ook als zij met Wederpartij geen Onderhoud is overeengekomen.
- 34.22 De in artikel 34.20 genoemde garantie geldt niet voor zover Wederpartij aantoont dat een gebrek is ontstaan als gevolg van een, zonder zijn toestemming, door Enexis of een door Enexis ingeschakelde derde in de ICT-Oplossing aangebrachte wijziging. De garantie geldt evenmin als Wederpartij kan aantonen dat een gebrek het gevolg is van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van de ICT-Oplossing door Enexis.
- 34.23 Tenzij voor aanvang van de Overeenkomst tussen partijen Schriftelijk anders is overeengekomen, garandeert Wederpartij dat hij de ICT-Oplossing gedurende de looptijd van de overeenkomst onderhoudt, alsmede dat hij de werkzaamheden in het kader van het Retransitieplan als bedoeld in artikel 51 zal uitvoeren.

Implementatie

- 34.24 Tenzij vooraf uitdrukkelijk anders overeengekomen, stelt Wederpartij ruimschoots voor het voltooiën van de Installatie ten behoeve van de Implementatie een implementatieplan op en legt dit ter goedkeuring aan Enexis voor.
- 34.25 Het implementatieplan zoals bedoeld in het vorige lid bevat onder meer een tijdlijn met belangrijke mijlpalen en deadlines. Het implementatieplan dekt zowel de technische als organisatorische aspecten van de Implementatie, waaronder een verdeling van de verantwoordelijkheden tussen Enexis en Wederpartij. Voorts omvat het implementatieplan -zowel voor als na het moment van Acceptatie- in elk geval een trainingsprogramma voor alle relevante medewerkers van Enexis. Wederpartij draagt zorg dat hij de door hem ten behoeve van de Implementatie uit te voeren werkzaamheden laat verzorgen door deskundigen, die daartoe bekwaam en geschikt zijn en die reeds bij de Installatie van de ICT-Oplossing zijn of waren betrokken.

ARTIKEL 35. VERPLICHTINGEN WEDERPARTIJ M.B.T. ONDERHOUD

- 35.1 Tenzij anders overeengekomen, draagt Wederpartij tevens zorg voor het Onderhoud vanaf het moment van Acceptatie.
- 35.2 Indien Schriftelijk is overeengekomen dat Wederpartij geen

ENEXIS INKOOPVOORWAARDEN 2025

- Onderhoud verleent vanaf de aanvang van de overeenkomst, verklaart Wederpartij zich bereid om op een later moment op eerste verzoek van Enexis alsnog Onderhoud te verrichten tegen redelijke voorwaarden en tarieven. De minimale eisen inzake Onderhoud worden beschreven in onderdeel "Deel 3A - Bijzondere bepalingen ICT: Beschikbaarheid & Onderhoud" van deze Inkoopvoorwaarden.
- 35.3 Indien geen Service level agreement (SLA) is overeengekomen, heeft Enexis het recht om onderhoudswerkzaamheden ten aanzien van de ICT-Oplossing in eigen beheer uit te voeren of door een derde te laten uitvoeren. Wederpartij verleent aan de verrichting door derden van het Onderhoud onvoorwaardelijk zijn medewerking, onder meer door het verschaffen van de benodigde informatie, software, gebruiksrechten en hulpmiddelen.
- Indien Enexis Maatwerk zelf onderhoudt of door een derde laat onderhouden, ondersteunt Wederpartij haar daarbij op verzoek tegen redelijke en marktconforme tarieven. Wederpartij verstrekt daartoe op verzoek de daarvoor benodigde (aanvullende) informatie, Documentatie en de Broncode aan Enexis of een door haar daarvoor ingeschakelde derde. Dit is tevens van toepassing op beheeractiviteiten ten aanzien van Maatwerk die Enexis zelf uitvoert dan wel door een derde laat uitvoeren.

ARTIKEL 36. GEBUIKSRECHTEN & INTELLECTUELE EIGENDOM

- 36.1 In afwijking van artikel 13.4 van de Algemene Bepalingen verleent Wederpartij het Gebruiksrecht op de ICT-Oplossing voor minimaal de looptijd van de overeenkomst waaronder begrepen de exit- en retransitieperiode als bedoeld in artikel 51. In het Gebruiksrecht is, zonder dat Enexis daarvoor enige additionele vergoeding verschuldigd is, in ieder geval begrepen:
- a. het recht om alle voor Enexis toegankelijke functionaliteiten van de ICT-Oplossing te gebruiken, ook als die niet in de Documentatie staan vermeld;
 - b. het recht om kopieën van Standaardsoftware dan wel Maatwerk te vervaardigen en deze bijvoorbeeld middels een installatiekopie op te slaan, regelmatig te testen en 'hot standby' te houden voor het geval van een calamiteit;
 - c. het recht om de ICT-Oplossing voor test- en ontwikkeldoelstellingen te gebruiken;
 - d. het recht om de ICT-Oplossing zonder enige beperking of begrenzing met betrekking tot plek, apparatuur, tijdsduur of anderszins te gebruiken;
 - e. een niet-exclusief Gebruiksrecht voor installatie- en testdoelstellingen voor zover dit tot het moment van Acceptatie van de ICT-Oplossing door Enexis noodzakelijk is;
 - f. het recht om de ICT-Oplossing te laten gebruiken door iedere (rechts)persoon die werk verricht voor Enexis, een Gelieerde Onderneming of enige door voornoemde rechtspersonen ingezette derden.
- 36.2 Indien Wederpartij het aan Enexis verleende Gebruiksrecht op enig moment wil omzetten in een ander Gebruiksrecht ten aanzien van de ICT-Oplossing, kan dat enkel met toestemming van Enexis en levert Wederpartij daartoe een verklaring aan waaruit blijkt dat Wederpartij aan Enexis garandeert dat dezelfde faciliteiten voor Enexis beschikbaar blijven. Aan een dergelijke omzetting zijn voor Enexis geen nadelige gevolgen -waaronder hogere kosten- van welke aard dan ook verbonden. Indien partijen geen overeenstemming bereiken, staat Wederpartij ervoor in dat Enexis haar Gebruiksrecht onverkort kan blijven uitoefenen.
- 36.3 Het Gebruiksrecht als bedoeld in de voorgaande leden geldt

ook voor Nieuwe Versies alsmede Verbeterde Versies en Patches.

- 36.4 In aanvulling op de vrijwaring als genoemd in artikel 16.3 van de Algemene Bepalingen, zal als aan Enexis het gebruik van de door Wederpartij ter beschikbaar gestelde geleverde ICT-Oplossing wordt verboden in verband met een inbreuk op Intellectuele Eigendomsrechten en/of op andere (vergelijkbare) rechten van derden, naar keuze van Enexis, Wederpartij zo spoedig mogelijk en op zijn kosten:
- a. voor Enexis een Gebruiksrecht verwerven op de betreffende ICT-Oplossing;
 - b. de betreffende ICT-Oplossing zodanig aanpassen dat geen inbreuk meer wordt gemaakt op rechten van derden;
 - c. de betreffende ICT-Oplossing vervangen door een gelijkwaardige ICT-Oplossing met tenminste dezelfde functionaliteit, die geen inbreuk maakt op rechten van derden en de kosten voor de Installatie en Implementatie daarvan dragen;
 - d. de ICT-Oplossing terugnemen tegen terugbetaling van alle voor de ICT-Oplossing en de implementatie daarvan betaalde kosten, een en ander onverminderd de overige rechten van Enexis, waaronder het recht op ontbinding van de overeenkomst en het recht op (aanvullende) schadevergoeding.

ARTIKEL 37. BEVEILIGINGSMATREGELEN

- 37.1 Wederpartij garandeert dat hij gedurende de looptijd van de overeenkomst passende en adequate organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen treft om de Beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van de ICT-oplossing en de daarin opgenomen gegevens en informatie te waarborgen. Wederpartij installeert en implementeert de ICT-Oplossing conform de norm ISO 27001 (of gelijkwaardig) - voor zover noodzakelijk - deze ontwikkelen en onderhouden en beschikbaar voor het Beoogde Gebruik houden conform de laatste versies van de normen OWASP respectievelijk de ICT-Beveiligingsrichtlijnen vanuit het NCSC (of gelijkwaardig).
- 37.2 Het door Enexis opgedragen niveau en proces van Informatiebeveiliging laat onverlet dat Wederpartij zorg draagt voor een niveau van Informatiebeveiliging dat van een redelijk handelend en bekwame (IT-) leverancier met het oog op de aard van de overeengekomen activiteiten mag worden verwacht.

ARTIKEL 38. INBREUKEN

- 38.1 Wederpartij informeert Enexis over een Inbreuk, zodra hij hiervan kennis heeft genomen, en beëindigt deze zo spoedig mogelijk.
- 38.2 Wederpartij informeert Enexis ook na een melding op grond van het vorige lid over ontwikkelingen van de Inbreuk, waaronder over de maatregelen die hij treft om de Inbreuk te beëindigen en in de toekomst te voorkomen.
- 38.3 Wederpartij laat het doen van meldingen aan toezichthouder(s) en bevoegde autoriteit(en) over aan Enexis, tenzij dit in strijd is met andere wettelijke verplichtingen van Wederpartij. Wederpartij verleent alle noodzakelijke medewerking aan het tijdig verschaffen van aanvullende informatie aan de toezichthouder(s), bevoegde autoriteit(en) en betrokkene(n). Partijen dragen elk de door henzelf in verband hiermee te maken kosten.

ARTIKEL 39. REMOTE ACCESS

- 39.1 Als Wederpartij met betrekking tot de ICT-Oplossing digitale toegang op afstand heeft tot systemen van Enexis, houdt

ENEXIS INKOOPVOORWAARDEN 2025

- Wederpartij zich aan alle instructies die Enexis oplegt en voorts aan alle toepasselijke wet- en regelgeving. Wederpartij voert geen werkzaamheden uit zonder voorafgaande instructie of opdracht van Enexis.
- 39.2 Wederpartij overlegt in geval van ICT-Dienstverlening op Afstand jaarlijks, uiterlijk in het tweede kwartaal van ieder kalenderjaar, een geldige ISAE 3000- of SOC2 type 2 derdenverklaring (Third Party Mededeling (TPM)) of geldige (ISO) 27001 certificering of daaraan gelijkwaardige certificering over van een onafhankelijke geaccrediteerde deskundige over de betrouwbaarheid van de interne beheersing rondom informatiebeveiliging bij Wederpartij. In geval van ISAE 3000- of SOC2 type 2 is een verklaring van een register EDP -auditor vereist.
- 39.3 De derdenverklaring als bedoeld in het voorgaande lid beschrijft minimaal of en welke specifieke maatregelen om beveiliging van gegevens alsmede de betrouwbaarheid en continuïteit van de te leveren dienst(en) te waarborgen, voldoende zijn geïmplementeerd. Dit met inachtneming van de normen en standaarden die Wederpartij voor de betreffende Dienst op het gebied van ICT generiek hanteert.
- 39.4 Mocht er uit de in artikel 40.2 bedoelde derdenverklaring of certificering door de auditor bevindingen gedaan zijn die als kritisch (hoge prioriteit) zijn aangemerkt, dan stelt Wederpartij zo spoedig mogelijk een verbeterplan ter beschikking aan Enexis en voert dit verbeterplan ook daadwerkelijk en op eigen kosten binnen een redelijke termijn uit. Het verbeterplan beschrijft in ieder geval de maatregelen die de kritische bevindingen uit de rapportage van de auditor wegnemen.
- 39.5 Indien Wederpartij gebruik maakt van door Enexis beschikbaar gestelde IT-middelen en beheer- en systeemaccounts (of andere technische mogelijkheden), gebruikt Wederpartij deze niet voor andere doeleinden dan het uitvoeren van werkzaamheden met betrekking tot de ICT-Oplossing. Eventuele wachtwoorden houdt Wederpartij geheim en beveiligd deze adequaat. De kring van individuen die toegang heeft tot de wachtwoorden beperkt Wederpartij tot die personen die toegang nodig hebben voor het uitvoeren van de ICT-Oplossing.
- 39.6 Wederpartij stemt er bij voorbaat mee in dat Enexis logging activiteiten en/of session recordings kan uitvoeren met het oog op audits en met het oog op het voldoen aan wet- en regelgeving.

DEEL 3B: BIJZONDERE BEPALINGEN ICT - BESCHIKBAARHEID & ONDERHOUD

Deze bijzondere bepalingen zijn van toepassing als Wederpartij voor Enexis een ICT-Oplossing beschikbaar houdt, respectievelijk voor Enexis het Onderhoud voor de ICT-Oplossing verricht.

ARTIKEL 40. BESCHIKBAARHEID EN SERVICE LEVELS

- 40.1 Partijen sluiten een Service level agreement (SLA) waarin de Service levels voor de ICT-Oplossing zijn overeengekomen. Wederpartij garandeert de Beschikbaarheidsgraad van de ICT-Oplossing zoals vastgelegd in de SLA dan wel in de overeenkomst en/of uitvraag.
- 40.2 Indien en voor zover in de SLA, overeenkomst en/of uitvraag geen andere Service levels ten aanzien van de Beschikbaarheidsgraad zijn afgesproken, geldt een minimale Beschikbaarheidsgraad van 98,5% per maand op de dagen en tijden waarop volgens de strekking van de overeenkomst het Beoogde Gebruik van de ICT-Oplossing (zowel binnen als buiten Kantooruren) ziet.
- 40.3 Bij herhaalde overschrijding van de Service levels is sprake

- van een ernstige tekortkoming die ontbinding rechtvaardigt. Functiehersteltijden en Reactietijden gelden als fatale termijnen, tenzij partijen hierover vooraf andere afspraken hebben gemaakt.
- 40.4
- 40.5 Wederpartij garandeert het goed functioneren van de telecommunicatieverbinding via welke Wederpartij de ICT-Oplossing op de Netwerkconfiguratie van Enexis beschikbaar stelt en houdt voor het gebruik.
- 40.6 Wederpartij zorgt voor een helpdesk die fungeert als integraal aanspreekpunt voor alle Incidenten met betrekking tot het gebruik van de ICT-Oplossing. Een coördinator meldt namens Enexis Incidenten aan de helpdesk van Wederpartij, tenzij partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt. De coördinator van Enexis is het aanspreekpunt voor vragen en meldingen over Incidenten en voor de terugkoppeling door Wederpartij naar Enexis van de op die berichten ondernomen acties. Incidenten worden door de coördinator telefonisch of per e-mail bij de helpdesk van Wederpartij gemeld.
- 40.7

ARTIKEL 41. ONDERHOUD (SERVICE, SUPPORT EN BEHEER)

- 41.1 Het Onderhoud omvat ten minste de volgende diensten:
- Correctief Onderhoud;
 - Preventief Onderhoud;
 - het beschikbaar stellen van Verbeterde- en/of Nieuwe Versies en/of nieuwe Documentatie;
 - het beheer;
 - het na Schriftelijke toestemming van Enexis wijzigen van de ICT-Oplossing om zodoende de betrouwbaarheid daarvan te vergroten, functies te veranderen of nieuwe functies toe te voegen en/of problemen bij het gebruik daarvan op te lossen; en
 - de gebruikersondersteuning (Service & Support).
- 41.2 Wederpartij is in het kader van Onderhoud in ieder geval bereikbaar tijdens Kantooruren.

ARTIKEL 42. PLAATS EN TIJDEN UITVOERING ONDERHOUD

- 42.1 Werkzaamheden die in de Geplande Niet-Beschikbaarheid moeten plaatsvinden, worden niet uitgevoerd op de dagen en tijden waarop volgens de strekking van de overeenkomst het Beoogde Gebruik van de ICT-Oplossing mogelijk zou moeten zijn (Binnen Kantooruren of zowel binnen als buiten Kantooruren).
- 42.2 Wederpartij informeert Enexis zo vroeg mogelijk over Geplande Niet-Beschikbaarheid, maar in ieder geval minimaal 72 uur van tevoren.
- 42.3 Onderhoud dat kan leiden tot verstoring van het arbeidsproces bij Enexis, wordt buiten de bij Enexis gebruikelijke werkuren voor het betreffende proces dan wel organisatieonderdeel uitgevoerd.
- 42.4 Als verstoring van het arbeidsproces als bedoeld in lid 3 van dit artikel onvermijdelijk is, in verband met het belang van onmiddellijk herstel van het Incident, stelt Wederpartij Enexis daarvan tijdig op de hoogte voordat hij met het Onderhoud aanvangt.

ARTIKEL 43. VOORTGANGSRAPPORTAGE EN WERKOVERLEG

- 43.1 Wederpartij rapporteert aan Enexis over het verloop van zijn werkzaamheden op de in de overeenkomst bepaalde wijze. Hij geeft daarbij inzicht in het verloop en de stand van zijn werkzaamheden, het bestede aantal uren en andere voor de uitvoering van de overeenkomst relevante aspecten.
- 43.2 Wederpartij zorgt voor een adequate vastlegging en archivering van de oorzaken van Incidenten en de resultaten van Onderhoud alsmede indien nodig voor aanpassing van Documentatie.

ENEXIS INKOOPVOORWAARDEN 2025

ARTIKEL 44. CORRECTIEF ONDERHOUD EN TIJDELIJKE OPLOSSINGEN

- 44.1 Enexis meldt Incidenten aan en af op de in de overeenkomst voorgeschreven wijze.
- 44.2 Enexis stelt bij het melden van een Incident, overeenkomstig het bepaalde in de overeenkomst met betrekking tot Onderhoud, het daaraan toe te kennen prioriteitsniveau vast.
- 44.3 De reactie van Wederpartij op een melding als bedoeld in artikel 44.2, is steeds gericht op het zo spoedig mogelijk verhelpen van een Incident al dan niet door het tot stand brengen van een tijdelijke oplossing.
- 44.4 De garantie van artikel 34.20 geldt ook voor Correctief Onderhoud.
- 44.5 Wederpartij brengt een tijdelijke oplossing zoals een Patch alleen aan met toestemming van Enexis. Tenzij partijen daarover in een concreet geval een andere afspraak maken, vervangt Wederpartij een tijdelijke oplossing zo snel mogelijk door een definitieve oplossing (een Nieuwe of Verbeterde Versie).

ARTIKEL 45. PREVENTIEF ONDERHOUD

- 45.1 Wederpartij zorgt voor een consistent versiebeleid. Daarbij geldt als uitgangspunt dat Verbeterde en Nieuwe versies tijdig beschikbaar komen. Wederpartij onderzoekt met het oog daarop regelmatig de noodzaak om dergelijke versies uit te brengen en informeert Enexis zo snel mogelijk over de uitkomsten van zijn onderzoek.
- 45.2 Tussentijdse wijzigingen in ICT-Oplossing als gevolg van Correctief Onderhoud, maken zoveel mogelijk onderdeel uit van Verbeterde en Nieuwe versies.
- 45.3 Wederpartij stelt Enexis op verzoek kosteloos een exemplaar van een Nieuwe versie ter beschikking voor test- en evaluatiedoeleinden. Enexis is niet verplicht tot ingebruikname van Nieuwe versies.
- 45.4 Indien is overeengekomen dat Wederpartij de Software installeert, geldt deze verplichting tevens voor Nieuwe versies die Enexis in gebruik wil nemen.
- 45.5 Indien Wederpartij ervoor kiest om in plaats van een Nieuwe versie een andere ICT-Oplossing uit te brengen en te stoppen met het beschikbaar stellen van Nieuwe versies van de bij Enexis in gebruik zijnde ICT-Oplossing, kan Enexis aanspraak maken op hetzij onverkorte nakoming van de overeenkomst hetzij op een Gebruiksrecht op die nieuwe ICT-Oplossing tegen de in de overeenkomst vastgelegde voorwaarden voor een Nieuwe versie.
- 45.6 Enexis is nooit verplicht om steeds de laatste Nieuwe Versie, Verbeterde Versie of Patch op/in de ICT-Oplossing te installeren.

ARTIKEL 46. TESTEN RESULTAAT ONDERHOUD

- 46.1 Enexis mag (laten) testen of een Incident daadwerkelijk is verholpen. Wederpartij is verplicht daaraan zijn medewerking te verlenen. Indien uit de test blijkt dat een Incident niet naar behoren is verholpen, kan Enexis de kosten van het testen op Wederpartij verhalen en is Wederpartij verplicht die onvoorwaardelijk te voldoen.

DEEL 3C: BIJZONDERE BEPALINGEN ICT- CLOUDDIENSTEN

Deze bijzondere bepalingen zijn van toepassing als Wederpartij Clouddiensten verricht door op afstand (online) Software en/of Documentatie beschikbaar te stellen, waaronder begrepen SaaS-, Paas-, en laas-dienstverlening.

ARTIKEL 47. GEGEVENS (DATA)

- 47.1 Enexis blijft te allen tijde eigenaar van alle Knowhow, databanken, bestanden en gegevens (data) die Enexis ter

beschikking stelt aan Wederpartij. Wederpartij behandelt deze Knowhow, databanken, bestanden en gegevens (data) van Enexis als vertrouwelijke informatie. Enexis verleent Wederpartij voor de duur van de overeenkomst een beperkt gebruiksrecht om de Knowhow, databanken, bestanden en gegevens (data) van Enexis louter en alleen te gebruiken voor zover dat noodzakelijk is om de Clouddiensten te verrichten.

- 47.2 Wederpartij beschikt voor dataopslag over een uitwijklocatie of treft gelijkwaardige maatregelen, zodat continuïteit van de dienstverlening gewaarborgd is.
- 47.3 Wederpartij zorgt voor periodieke back-ups van alle Knowhow, databanken en gegevens (data) van Enexis. Wederpartij garandeert dat Enexis 24/7 toegang heeft tot de back-up-dienst waarmee Knowhow, databanken, bestanden en de gegevens (data) kunnen worden teruggeplaatst of worden gedownload. Op verzoek van Enexis toont Wederpartij de nakoming van de in dit artikel bedoelde verplichtingen aan.
- 47.4 De back-ups blijven zolang bewaard als nodig is om de continuïteit van de juiste werking van de Clouddiensten te garanderen.
- 47.5 Indien zich omstandigheden voordoen waarbij de ICT-Oplossing en gegevens (data) (tijdelijk) niet langer beschikbaar zijn, draagt Wederpartij zorg voor ongewijzigde continuïteit van de dienstverlening.
- 47.6 In aanvulling op deel 3D – ICT: Exit & Retransitie, draagt Wederpartij er zorg voor dat de Knowhow, databanken, bestanden en de gegevens (data) gedurende de gehele exit- en retransitieprocedure niet verloren gaan en/of beschadigen. Op verzoek van Enexis maakt Wederpartij inzichtelijk welke maatregelen hij heeft geïmplementeerd om aan deze verplichting te voldoen.

DEEL 3D: BIJZONDERE BEPALINGEN ICT - EXIT & RETRANSITIE

De bepalingen van dit onderdeel zijn van toepassing voor de situatie dat sprake is van een (al dan niet voortijdige) beëindiging van de overeenkomst of Bestelorder/Opracht, al dan niet met voortzetting van de dienstverlening door één of meer derden

ARTIKEL 48. EINDE VAN DE OVEREENKOMST/EXIT

- 48.1 Bij beëindiging van de overeenkomst (voortijdig of overeengekomen), is Wederpartij verplicht alle gegevens en data van Enexis die zijn opgeslagen in de ICT-Oplossing, binnen een redelijke termijn over te dragen aan Enexis of aan een door Enexis aangewezen derde. Wederpartij draagt deze data over in een bestandsformaat dat door Enexis of voornoemde derde kan worden ingelezen. Wederpartij zorgt ervoor dat de integriteit en bruikbaarheid van de gegevens en databanken gewaarborgd zijn.
- 48.2 Indien de overeenkomst (of een gedeelte daarvan) om welke reden dan ook (tussentijds) eindigt, doet Wederpartij op eerste verzoek van Enexis datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat een nieuwe Wederpartij of Enexis zelf zonder belemmeringen en zonder impact op de continuïteit van de overeengekomen Dienst, de uitvoering van de overeenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke ICT-Oplossing ten behoeve van Enexis kan verrichten. Tevens vernietigt Wederpartij onverwijld alle aan hem door Enexis ter hand gestelde documenten, boeken, bescheiden en andere goederen (waaronder begrepen gegevens- en informatiedragers) en bevestigt Schriftelijk aan Enexis de vernietiging ervan. Wederpartij verstrekt aan

ENEXIS INKOOPVOORWAARDEN 2025

Enexis alle kennis, software, informatie en documentatie die nodig is voor een migratie/transitie van de ICT-Oplossing of naar een soortgelijke ICT-Oplossing door Enexis of naar een door Enexis aangewezen derde.

ARTIKEL 49. RETRANSITIEPLAN

- 49.1 Bij beëindiging van de overeenkomst, om welke reden dan ook, is Wederpartij verplicht op eerste verzoek van Enexis een retransitieplan op te stellen met als doel de continuïteit van de ICT-Oplossing en of dienstverlening voor Enexis te waarborgen. Tevens is Wederpartij verplicht zo snel als mogelijk de overeenkomst af te wikkelen. In dat kader is Wederpartij onder andere verplicht:
- de dienstverlening in overeenstemming met de voorwaarden van de overeenkomst ongestoord voort te zetten voor zover de dienstverlening nog niet aan een nieuwe Wederpartij of Enexis is overgedragen;
 - alle medewerking te verlenen aan overdracht van de

dienstverlening aan de door Enexis beoogde derde. Wederpartij zorgt ervoor dat hij voldoende personeel beschikbaar stelt om de kennis die in het kader van het retransitieplan noodzakelijk is, over te dragen.

- 49.2 Indien na beëindiging van de overeenkomst het feitelijk leveren van de ICT-Oplossing door Wederpartij op verzoek van Enexis wordt voortgezet, betaalt Enexis hiervoor de vergoedingen, die direct voortvloeiend uit deze beëindiging op de betreffende ICT-Oplossing(s) van toepassing waren.
- 49.3 In het geval in de overeenkomst geen vergoedingen zijn bepaald voor de uitvoering van het retransitieplan komen Enexis en Wederpartij hiervoor een redelijke vergoeding overeen met inachtneming van de tot dan toe overeengekomen tarieven.
- Niet-beëindigde delen van de dienstverlening worden onverkort, en tegen een ongewijzigde vergoeding, door Wederpartij voortgezet.

ENEXIS INKOOPTVOORWAARDEN 2025

GEDRAGSCODE LEVERANCIERS

Toepasselijkheid

Om onze bedrijfsdoelen te realiseren werken we samen met leveranciers. Deze gedragscode ziet niet alleen op deze (directe) leveranciers, maar ook op zijn waardeketens: wij verwachten dat onze leveranciers de bepalingen uit deze gedragscode meenemen in de overeenkomsten met hun leveranciers, (onder)aannemers, partners en anderen die betrokken zijn bij het leveren van de goederen of diensten en/of bij het uitvoeren van (aannemerij-)werkzaamheden.

Geldigheid

Door het aangaan van een opdracht met Enexis, committeert de leverancier zich aan deze gedragscode en verklaart zich hiermee akkoord.

Wetgeving

De leverancier voldoet aan alle relevante lokale, nationale en internationale wet- en regelgeving die van toepassing is. Daarnaast verwachten wij dat de leverancier verantwoordelijkheid neemt voor de eigen activiteiten en voor activiteiten in zijn waardeketen(s) en daar zorgvuldig onderzoek uitvoert in lijn met de OESO (de Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling).

Mensen- en arbeidsrechten

De leverancier respecteert de Universele Verklaring voor de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties. Tevens respecteert de leverancier de internationale arbeidsvoorwaarden en -omstandigheden, zoals deze zijn geformuleerd door de International Labour Organisation (ILO).

Hij neemt de volgende eisen in acht m.b.t. arbeid in de bedrijfsvoering en zet zich in om (mogelijke) misstanden in de keten te voorkomen en/of te mitigeren.

Kinderarbeid

De leverancier respecteert alle(supra)nationale wet- en regelgeving die van toepassing is op kinderarbeid (in het bijzonder conventies 138 en 182 van de ILO) en tolereert geen kinderarbeid of enige vorm van uitbuiting van jonge medewerkers.

Dwangarbeid

De leverancier tolereert geen enkele vorm van gedwongen arbeid, slavernij of mensenhandel.

Werkomstandigheden

De leverancier zorgt ervoor dat hij voldoet aan alle (supra)nationale wet- en regelgeving met betrekking tot arbeid en arbeidsomstandigheden (waaronder gezondheid, veiligheid, veilig werken en milieu).

Werkuren

De leverancier zorgt ervoor dat werktijden, inclusief overuren, voldoen aan de ILO-standaard. Daarnaast verleent hij zijn arbeidskrachten het recht op betaalde vakantie conform de ILO-standaard.

Leefbaar loon

De leverancier betaalt een eerlijk en leefbaar loon aan arbeidskrachten dat hoog genoeg is om een redelijke levensstandaard te behouden en dat voorziet in de basisbehoeften (ILO C131 – Minimum Loonvaststellingsverdrag).

Discriminatie

De leverancier respecteert onverkort alle antidiscriminatie

bepalingen zoals vastgelegd in (supra)nationale wet- en regelgeving. Hij verleent aan iedereen dezelfde kansen, ongeacht ras, etnische afkomst, religie en geloof, politieke mening, nationaliteit, handicap, leeftijd, seksuele geaardheid, gender of geslacht.

Vrijheid van vereniging

De leverancier zorgt ervoor dat arbeidskrachten zich kunnen aansluiten bij een vakbond en kunnen deelnemen aan collectieve onderhandelingen, zonder dat dit negatieve gevolgen heeft voor deze arbeidskrachten.

Milieu

De leverancier respecteert het milieu en voldoet aan alle van toepassing zijnde (supra)nationale milieuwet- en regelgeving.

Productinhoud

De leverancier respecteert alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot het verbieden of minimaliseren van gevaarlijke (chemische) stoffen en conflictmaterialen.

Behoorlijk bestuur

De leverancier onderschrijft en houdt zich aan de internationaal geaccepteerde normen voor zakelijke integriteit. Hij laat zich niet in met omkoping of smeergeld en is terughoudend in het geven en ontvangen van relatiegeschenken. Hij neemt maatregelen om de risico's van corruptie en/of machtsmisbruik te minimaliseren.

Klachten

Enexis moedigt haar leveranciers en hun arbeidskrachten aan om van zich te laten horen als ze zich zorgen maken over een mogelijke schending van mensen-, arbeids- en/of milieurechten. Klachten kunnen zowel anoniem (indien toegestaan door de wetten van het land) als met vermelding van naam worden gemeld door een e-mail te sturen naar klachtenindeketen@enexis.nl

Naleving

- De leverancier die deze code niet (volledig) kan naleven, zal Enexis hierover informeren en aangeven wanneer hij (weer) zal voldoen.
- Op verzoek verstrekt de leverancier relevante informatie aan Enexis met betrekking tot de naleving van deze code.
- Enexis kan toezicht houden op de naleving van deze code en/of mag leveranciers en zijn onderaannemers of toeleveranciers auditen. Deze leveranciers en onderaannemers zullen de naleving verbeteren op basis van de uitkomst.
- Enexis en de leverancier zullen de naleving van deze code indien nodig evalueren en actief zoeken naar manieren om te verbeteren, zowel wat betreft de inhoud als wat betreft het uitbreiden van de naleving in zijn waardeketens.
- Enexis heeft het recht de overeenkomst te beëindigen met een leverancier die deze code niet naleeft.