

Algemene informatie

Aanbesteding: Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal
Aanbestedende Dienst: North Sea Port Netherlands N.V.
Referentie: 202302835
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr.
1

Onderwerp:
ISO 9241-201

Vraag:

In de aanbestedingsstukken wordt bij de begripsbepaling en bij kerncompetentie KC1 verwezen naar Human Centred Design conform ISO 9241-210. Tegelijkertijd zien wij deze ISO-norm niet terugkomen bij de uitsluitingsgronden of geschiktheidseisen, waar onder andere ISO 9001, ISO 27001 en ISO 27701 wel expliciet worden benoemd.

Daarnaast komt ISO 9241-210 ook niet terug in tabel 9 met selectiecriteria. Kunt u verduidelijken hoe ISO 9241-210 zich verhoudt tot de gestelde uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen en selectiecriteria?

Antwoord:

ISO 9241-210 betreft geen vereiste certificering, maar wordt in de aanbestedingsstukken aangehaald als referentiekader voor een gebruikersgerichte ontwerp aanpak (Human Centred Design). Van inschrijvers wordt verwacht dat zij aantoonbaar ervaring hebben met de principes van Human Centered Design.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
2

Onderwerp:
Afhankelijkheden planning

Vraag:

De beoogde doorlooptijd tussen contractstart en de livegang van het MVP is relatief kort. Zijn hierin afhankelijkheden opgenomen waarvan de verantwoordelijkheid bij North Sea Port ligt, zoals beschikbaarheid van API's, IAM, testomgevingen, infrastructuur en besluitvorming, en hoe wordt

hiermee omgegaan indien deze later beschikbaar komen dan gepland?

Antwoord:

De aanbestedingsdocumenten maken duidelijk dat bepaalde voorzieningen, waaronder de centrale IAM-oplossing en de API-gateway, door North Sea Port in afzonderlijke trajecten worden gerealiseerd en buiten de scope van deze opdracht vallen. De opdrachtnemer dient hiermee te integreren.

North Sea Port streeft ernaar de benodigde voorzieningen tijdig beschikbaar te stellen. Indien afhankelijkheden later beschikbaar komen dan voorzien, zullen opdrachtgever en opdrachtnemer in overleg treden over de impact op de uitvoering van de opdracht.

Inschrijvers dienen er daarbij vanuit te gaan dat het MVP uiterlijk in juni 2027 live dient te gaan en hun aanpak hierop af te stemmen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Kritieke planning

Vraag:

Kunt u aangeven welke onderdelen van de opdracht op de kritieke planning liggen en welke afhankelijkheden of voorbereidingen reeds door North Sea Port zijn afgerond voordat de opdrachtnemer start?

Antwoord:

Gelet op de beoogde livegang van het MVP in juni 2027 vormen met name de analysefase, de verdere concretisering van de MVP-scope, het ontwerp, de ontwikkeling van de kernfunctionaliteiten, de integraties en de test- en acceptatiefase kritische onderdelen van de planning.

De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de analyse, het ontwerp, de ontwikkeling, het testen en de oplevering van het MVP.

Voorafgaand aan de start van de opdracht heeft North Sea Port reeds verschillende voorbereidende stappen gezet, waaronder het uitwerken van de functionele en niet-functionele eisen, het opstellen van een UX-prototype en het vastleggen van de relevante architectuurprincipes en randvoorwaarden.

Daarnaast worden de centrale IAM-voorziening en de API-gateway via afzonderlijke trajecten gerealiseerd. De opdrachtnemer dient hiermee te integreren.

North Sea Port zal zich inspannen om de benodigde randvoorwaarden en afhankelijkheden tijdig beschikbaar te stellen en de noodzakelijke ondersteuning te bieden gedurende de uitvoering van de opdracht.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

4

Onderwerp:

SMART beoordelingskader

Vraag:

Wordt in de inschrijvingsleidraad per kwaliteitscriterium een concreet beoordelingskader opgenomen waarin is uitgewerkt wanneer een inschrijving als onvoldoende, voldoende, goed of uitstekend wordt beoordeeld?

Antwoord:

Ja, in de inschrijvingsleidraad wordt een beoordelingskader opgenomen waarin wordt beschreven op welke wijze de gunningscriteria worden beoordeeld en welke waarde wordt toegekend aan de verschillende beoordelingsscores.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Kwaliteitsbeoordeling

Vraag:

Kunt u toelichten op welke wijze de kwalitatieve inschrijvingen worden beoordeeld? Wordt gebruikgemaakt van vooraf vastgestelde beoordelingscriteria, subcriteria en een

beoordelingsmatrix, zodat voor inschrijvers vooraf inzichtelijk is waarop en hoe de beoordeling plaatsvindt?

Antwoord:

Ja, de inschrijvingen worden beoordeeld aan de hand van de in de inschrijvingsleidraad opgenomen gunningscriteria en onderliggende beoordelingsaspecten. In de inschrijvingsleidraad wordt een beoordelingskader opgenomen waarin wordt toegelicht op welke wijze de beoordeling plaatsvindt en welke waarde wordt toegekend aan de verschillende beoordelingsscores. Hierdoor is voor inschrijvers vooraf inzichtelijk waarop de beoordeling plaatsvindt en hoe de beoordeling wordt uitgevoerd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Aantal geselecteerden

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel gegadigden u voornemens bent uit te nodigen voor de inschrijvingsfase? Indien meerdere gegadigden gelijk eindigen in de selectiefase, hoe wordt bepaald welke partijen worden uitgenodigd?

Antwoord:

Zie paragraaf 7.7 van de selectieleidraad. Beoogd wordt maximaal vijf gegadigden te selecteren en uit te nodigen voor de inschrijvingsfase. Indien meerdere gegadigden op de laatste uit te nodigen plaats eindigen met een gelijke beoordeling, worden deze gegadigden beiden uitgenodigd om een inschrijving in te dienen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
7

Onderwerp:

Prijs-kwaliteitverhouding

Vraag:

Kunt u toelichten waarom voor een verhouding van 40% prijs en 60% kwaliteit is gekozen? Gezien de strategische aard van de opdracht, de meerjarige samenwerking en de nadruk op kwaliteit, innovatie en doorontwikkeling zijn wij benieuwd naar de overwegingen achter deze verdeling.

Antwoord:

Gezien de strategische aard van de opdracht, de complexiteit van het platform, de afhankelijkheid van een goede samenwerking en de beoogde meerjarige doorontwikkeling acht de aanbesteder kwaliteit van groter belang dan prijs. Tegelijkertijd bevat de opdracht een voldoende concreet en vergelijkbaar programma van eisen, waardoor een goede prijsvergelijking mogelijk wordt geacht. Met de gekozen verhouding van 60% kwaliteit en 40% prijs wordt beoogd een passende balans te realiseren tussen kwaliteit, innovatie, beheersbaarheid en kostenefficiëntie

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
8

Onderwerp:

Beoordelingsmethodiek

Vraag:

In de selectieleidraad is een doorkijk opgenomen naar de gunningscriteria en de bijbehorende weging. Kunt u aangeven welke beoordelingsmethodiek tijdens de inschrijvingsfase wordt toegepast voor zowel prijs als kwaliteit? Worden de kwalitatieve criteria beoordeeld volgens een vaste puntenschaal en op welke wijze wordt de prijs omgerekend naar de eindscore?

Antwoord:

De beoordelingsmethodiek, waaronder de wijze van beoordeling van prijs en kwaliteit, wordt opgenomen in de inschrijvingsleidraad. Hierin worden tevens de beoordelingssystematiek, puntentoekenning en de wijze waarop de eindscore wordt bepaald nader uitgewerkt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Nieuwe knock-outcriteria

Vraag:

Kunt u bevestigen dat na de selectiefase geen nieuwe knock-outcriteria, minimumeisen of geschiktheidseisen worden toegevoegd die niet reeds blijken uit de selectieleidraad, de bijlagen of de Nota van Inlichtingen Selectiefase?

Antwoord:

Nee. De aanbesteder is niet voornemens na de selectiefase nieuwe uitsluitingsgronden of geschiktheidseisen toe te voegen. In de inschrijvingsfase worden de inschrijvingsleidraad, het programma van eisen, de gunningscriteria en de beoordelingsmethodiek nader uitgewerkt en verstrekt. Inschrijvers dienen te voldoen aan het programma van eisen en de gevraagde stukken behorende bij de gunningscriteria volledig in te dienen. Het niet voldoen aan de gestelde eisen of het niet volledig indienen van de gevraagde documenten kan leiden tot uitsluiting van verdere beoordeling.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Weging domeinervaring

Vraag:

Hoe weegt u bij referenties domeinspecifieke ervaring in haven/logistiek ten opzichte van ervaring met complexe digitale platformen, Human Centered Design, integraties en meerjarig beheer?

Antwoord:

De weging van de verschillende aspecten is opgenomen in paragraaf 7.7 van de selectieleidraad: Nadere Selectiecriteria NS1, NS2 en NS3. De beoordeling vindt plaats conform de daarin opgenomen beoordelingsaspecten, puntentoekenning en weging.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
11**Onderwerp:**

Overdraagbaarheid

Vraag:

U noemt overdraagbaarheid en het voorkomen van vendor lock-in. Welke concrete deliverables verwacht u minimaal bij overdracht, zoals broncode, CI/CD-configuratie, documentatie, testsets en architectuurdocumentatie?

Antwoord:

De concrete eisen en acceptatiecriteria met betrekking tot overdraagbaarheid zijn uitgewerkt in de niet-functionele eisen. Deze worden later beschikbaar gesteld aan de geselecteerde gegadigden. De aanbesteder is van mening dat de huidige aanbestedingsdocumenten voldoende informatie bevatten om te beoordelen of een gegadigde beschikt over de gevraagde ervaring en expertise.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
12**Onderwerp:**

Doorontwikkeling

Vraag:

Kunt u toelichten hoe toekomstige deelopdrachten voor doorontwikkeling worden verstrekt en afgerekend? Bijvoorbeeld op basis van vaste tarieven, nacalculatie of een andere werkwijze?

Antwoord:

Doorontwikkeling wordt gedurende de looptijd van de overeenkomst uitgevoerd op basis van

afzonderlijke deelopdrachten. Inschrijvers dienen hiervoor een tarievenstructuur op te geven bestaande uit functieprofielen en bijbehorende uurtarieven. De nadere vormgeving van en afrekening binnen deelopdrachten wordt uitgewerkt in de inschrijvingsleidraad en overeenkomst.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
13

Onderwerp:

MVP-scope

Vraag:

Wordt vóór de inschrijvingsfase een nadere functionele afbakening van de MVP gedeeld, zodat inschrijvers planning, scope en prijsstelling goed kunnen beoordelen?

Antwoord:

Nee. De functionele afbakening van het MVP wordt verstrekt aan de geselecteerde gegadigden in de inschrijvingsfase, met name via Bijlage 4.1 Functionele Eisen. Hierin zijn de MVP-doelstelling, scope en functionele vereisten opgenomen waarop inschrijvers hun aanpak, planning en prijsstelling dienen te baseren.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Figma-prototype

Vraag:

Hoe richtinggevend is het beschikbare Figma-prototype voor het MVP? Is het toegestaan om UX-verbeteringen voor te stellen wanneer deze aantoonbaar bijdragen aan gebruiksvriendelijkheid,

toegankelijkheid of een efficiëntere gebruikersreis?

Antwoord:

"Het Figma-prototype wordt ter beschikking gesteld ter verduidelijking van de functionele eisen en ter visuele en inhoudelijke ondersteuning van de interpretatie daarvan.

Het betreft een mid-fidelity UX-prototype voor het MVP dat wordt ontwikkeld en iteratief gevalideerd met gebruikers.

Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat deze verder werkt op het door North Sea Port aangeleverde prototype.

De opdracht omvat expliciet UX- en UI-ontwerp, iteratief ontwerpen op basis van gebruikersfeedback, en de toepassing van toegankelijkheids- en gebruiksvriendelijkheidsprincipes.

Ontwerpbeslissingen worden daarbij steeds gevalideerd door North Sea Port. Het is daarom toegestaan om UX-verbeteringen voor te stellen, voor zover deze de functionele doelstellingen van het MVP respecteren en aantoonbaar bijdragen aan gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid of een efficiëntere gebruikersreis. De uiteindelijke goedkeuring van ontwerpkeuzes ligt bij North Sea Port. "

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Hostingverantwoordelijkheid

Vraag:

In de leidraad staat dat hosting plaatsvindt binnen de door North Sea Port beheerde omgeving. Begrijpen wij goed dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de applicatie en het technisch applicatiebeheer, maar niet voor de onderliggende infrastructuur?

Antwoord:

Hosting van het North Sea Portal vindt plaats binnen een door North Sea Port beheerde Azure-omgeving. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de configuratie, deployment, het beheer en het onderhoud van de applicatie en de voor het North Sea Portal benodigde cloudresources binnen de door North Sea Port vastgestelde architectuur-, beveiligings- en governancekaders.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.**16****Onderwerp:**

Hosting en cloudomgeving

Vraag:

Kunt u aangeven in welke hosting- en cloudomgeving het North Sea Portal wordt gerealiseerd? Indien deze keuze al is gemaakt, welke onderdelen van de infrastructuur worden door North Sea Port beheerd en welke verantwoordelijkheden liggen bij de opdrachtnemer?

Antwoord:

Het North Sea Portal wordt gerealiseerd binnen de Microsoft Azure-omgeving van North Sea Port. Alle Azure-resources worden ondergebracht in North Sea Port-eigen subscriptions binnen de NSP-tenant.

North Sea Port stelt de cloudomgeving en de bijbehorende architectuur-, beveiligings- en governancekaders ter beschikking. Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat deze de voor het North Sea Portal benodigde cloudresources, platformcomponenten en applicaties configureert, beheert en onderhoudt binnen deze kaders.

De nadere technische architectuur en verantwoordelijkheidsverdeling worden beschikbaar gesteld aan de geselecteerde gegadigden in de inschrijvingsfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.**17****Onderwerp:**

IAM en SSO

Vraag:

Moet ervaring met Identity & Access Management (IAM) en Single Sign-On (SSO) betrekking hebben op een zelf ontwikkelde oplossing, of is ervaring met implementatie en integratie van bestaande IAM-/SSO-oplossingen ook voldoende?

Antwoord:

Nee. Het is niet vereist dat de referentie betrekking heeft op een zelf ontwikkelde IAM- of SSO-oplossing. Ervaring met de implementatie, configuratie en integratie van bestaande IAM-, SSO- en federatieve identiteitsoplossingen kan eveneens worden meegenomen, mits daarmee aantoonbaar wordt voldaan aan de gestelde kerncompetentie.

Van belang is dat de gegadigde aantoonbare ervaring heeft met het realiseren van veilige authenticatie-, autorisatie- en toegangsbeheerprocessen binnen een complexe digitale omgeving. Hierbij kan onder meer gedacht worden aan ervaring met gangbare standaarden en technologieën zoals OpenID Connect (OIDC), OAuth 2.0, Single Sign-On (SSO), Multi-Factor Authentication (MFA) en Role-Based Access Control (RBAC).

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Bereikbaarheid referenten

Vraag:

Indien referenten telefonisch worden benaderd, bent u bereid vooraf het telefoonnummer of de contactgegevens van de verificerende medewerker te delen, zodat de referent dit contact kan herkennen en een gemiste verificatie wordt voorkomen?

Antwoord:

Het is de verantwoordelijkheid van de gegadigde om correcte en bereikbare contactgegevens van de referent op te geven. Indien de aanbesteder aanleiding ziet om een referentie te verifiëren, bepaalt zij zelf de wijze waarop deze verificatie plaatsvindt. De aanbesteder zal daarbij zorgvuldig handelen en een redelijke inspanning verrichten om de referent te bereiken.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Verificatie referenties

Vraag:

In de selectieleidraad is opgenomen dat referenties door de opdrachtgever kunnen worden nagegaan. Kunt u aangeven op welke wijze deze verificatie plaatsvindt? Worden referenten telefonisch benaderd, per e-mail of op een andere wijze?

Antwoord:
Zie vraag #18

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
7 jul 2026

Percelen:
P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Ondertekening referentie

Vraag:

Verschillende (semi)overheidsorganisaties hanteren beleid waarbij geen individuele referentie- of tevredenheidsverklaringen worden ondertekend. Hoe gaat opdrachtgever hiermee om? Is in dergelijke gevallen een alternatieve vorm van bewijs, zoals een opleverdocument, proces-verbaal van acceptatie, contractreferentie of een verifieerbare contactpersoon, eveneens acceptabel?

Antwoord:
Indien een opdrachtgever geen opdrachtverklaringen afgeeft, kan de gegadigde dit gemotiveerd toelichten, indien beschikbaar voorzien van alternatieve bewijsstukken waarmee voldoende aannemelijk wordt gemaakt dat de werkzaamheden naar tevredenheid zijn uitgevoerd en tijdig zijn opgeleverd.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Hergebruik referentie

Vraag:

Klopt het dat één referentieproject gebruikt mag worden voor meerdere kerncompetenties én eventueel als bonusreferentie, zolang per criterium duidelijk wordt onderbouwd dat eraan wordt voldaan?

Antwoord:

Ja dat is juist

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bonusreferentie

Vraag:

Wordt de bonusreferentie alleen beoordeeld wanneer deze volledig aan alle minimeisen van KC1, KC2 en KC3 voldoet, of kan een referentie ook punten opleveren wanneer deze op onderdelen goed aansluit?

Antwoord:

Nee, een referentie die slechts op onderdelen aansluit, levert geen punten op als bonusreferentie. Conform de selectieleidraad dient de bonusreferentie te voldoen aan alle minimeisen die zijn gesteld aan Kerncompetentie 1, Kerncompetentie 2 en Kerncompetentie 3. De bonusreferentie mag identiek zijn aan, of afwijken van, de referenties die voor KC1, KC2 en KC3 zijn ingediend.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
23

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Onderwerp:

Financiële omvang referentie

Vraag:

Hoe mogen wij de financiële omvang van een referentieproject aantonen wanneer contractwaarden vertrouwelijk zijn? Is een bandbreedte of bevestiging van de opdrachtgever voldoende?

Antwoord:

Ja, indien de exacte contractwaarde vertrouwelijk is, mag de omvang van het project worden opgegeven in de vorm van een reële bandbreedte, mits hiermee voldoende aannemelijk wordt gemaakt dat aan de betreffende eis of het selectie criterium wordt voldaan.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Publiek-private context

Vraag:

Kunt u toelichten wat u precies verstaat onder een publiek-private context? Vallen projecten voor publieke of semipublieke organisaties hier ook onder?

Antwoord:

Onder een publiek-private context verstaat de aanbesteder een omgeving waarin publieke en private partijen samenwerken of waarin publieke belangen en private belangen samenkomen. Projecten uitgevoerd voor publieke of semi-publieke organisaties kunnen hieronder vallen

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
25**Onderwerp:**

Referenties sector

Vraag:

In de nadere selectie wordt verwezen naar referenties in logistiek, industrie, havenomgeving of andere kritische sectoren. Klopt onze interpretatie dat ook referentieprojecten uit andere sectoren kunnen voldoen, zolang deze aantoonbaar vergelijkbaar zijn qua omvang, stakeholdercomplexiteit, governance en technische complexiteit?

Antwoord:

Ja, referentieprojecten uit andere sectoren kunnen in aanmerking komen, mits wordt voldaan aan de eisen zoals opgenomen in de betreffende kerncompetenties. De beoordeling van de Nadere Selectiecriteria vindt plaats op basis van de gestelde criteria in NS1, NS2 en NS3

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
26**Onderwerp:**

Verklaring Kerncompetentie / Selectiecriteria

Vraag:

Bij Bijlage 2 wordt gevraagd één referentieproject per kerncompetentie in te dienen. Kan een gegadigde voor een kerncompetentie ook meerdere kleinere, complementaire projecten indienen die gezamenlijk aan de eisen voldoen, of moet het per kerncompetentie steeds één enkel project betreffen?

Antwoord:

Nee, conform de selectieleidraad dient per kerncompetentie één referentieopdracht te worden ingediend die zelfstandig voldoet aan de gestelde eisen. Het combineren van meerdere referentieprojecten om gezamenlijk aan een kerncompetentie te voldoen is niet toegestaan.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Verklaring Kerncompetentie / Selectiecriteria

Vraag:

Bij KC1 (eis 6) en KC2 (eis 5) geldt dat de opdracht "binnen een periode van 3 jaar voorafgaand aan de uiterste datum van Aanmelding" moet zijn afgerond. Betreft dit de opleverdatum van het gehele project, of volstaat het dat de specifieke fase (analyse/ontwerp resp. ontwikkeling /implementatie) binnen die 3 jaar is afgerond, ook als het onderliggende project langer liep?

Antwoord:

Indien de betreffende kerncompetentie betrekking heeft op een specifieke fase binnen een groter project, dan geldt voor de referentie de afrondingsdatum van die betreffende fase. De gegadigde dient daarbij duidelijk aan te geven welke werkzaamheden binnen de referentieopdracht zijn uitgevoerd en wanneer deze zijn afgerond.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Verklaring Kerncompetentie / Selectiecriteria

Vraag:

Kan een referentieproject dat is uitgevoerd binnen een consortium of als onderaannemer, waarbij de gegadigde slechts een deel van de scope heeft uitgevoerd, volledig worden ingezet als referentie, mits het eigen aandeel aantoonbaar aan de gestelde eisen voldoet?

Antwoord:

Ja, een referentieproject dat is uitgevoerd binnen een consortium of als onderaannemer kan worden ingezet als referentie, mits de gegadigde aantoonbaar verantwoordelijk is geweest voor de werkzaamheden waarop een beroep wordt gedaan en deze werkzaamheden voldoen aan de gestelde eisen en kerncompetenties.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Puntentelling

Vraag:

In NS1 (kerncompetentie 1) is de minimumeis onder KC1.5 gesteld als "WCAG 2.1 of gelijkwaardig", terwijl het nadere selectie criterium NS1.4 spreekt van "WCAG 2.2AA" zonder de toevoeging "of gelijkwaardig". Kan de Aanbesteder bevestigen of voor de puntentoekenning onder NS1.4 uitsluitend WCAG 2.2 AA-conformiteit wordt geaccepteerd, of dat gelijkwaardige toegankelijkheidsnormen (bijv. WCAG 2.1 AA) eveneens (gedeeltelijk) punten opleveren?

Antwoord:

Voor de puntentoekenning onder NS1.4 wordt uitsluitend WCAG 2.2 AA-conformiteit geaccepteerd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Puntentelling

Vraag:

NS1.2 en NS2.3 hanteren het criterium dat de referentie "qua omvang en complexiteit, waaronder

de financiële omvang, aansluit bij de schaal van de onderhavige opdracht". Kan de Aanbesteder een indicatieve bandbreedte (bijvoorbeeld in euro's of FTE-inzet) geven van wat als "aansluitend bij de schaal" wordt beschouwd, gegeven de geraamde waarde van de realisatiefase van circa €500.000?

Antwoord:

Nee. De aanbesteder geeft hiervoor geen aanvullende bandbreedte of ondergrens. Conform de selectieleidraad wordt beoordeeld in welke mate de referentie qua omvang en complexiteit, waaronder de financiële omvang, aansluit bij de schaal van de onderhavige opdracht.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Puntentelling

Vraag:

Bij de Bonusreferentie (10 punten) staat dat deze referentie "identiek mag zijn aan, of afwijken van" de reeds ingediende KC1/KC2/KC3-referenties. Betekent dit dat exact dezelfde drie referenties, indien zij gezamenlijk aan alle minimumeisen van KC1 t/m KC3 voldoen, automatisch de volle 10 bonuspunten opleveren, of is hiervoor een aparte, vierde referentie vereist?

Antwoord:

Nee, er dient één referentieopdracht te worden ingediend die voldoet aan alle minimumeisen van Kerncompetentie 1, Kerncompetentie 2 en Kerncompetentie 3. Deze referentieopdracht mag identiek zijn aan, of afwijken van, de referenties die voor KC1, KC2 en KC3 zijn ingediend.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Puntentelling

Vraag:

Bij gelijke score op de laatste plaats(en) worden blijkens 7.7 beide gegadigden uitgenodigd, waardoor het aantal geselecteerden de vijf kan overschrijden. Is er een maximum aan het totaal aantal gegadigden dat als gevolg hiervan tot de Inschrijvingsfase kan worden toegelaten?

Antwoord:

Zie vraag #6. Beoogd wordt maximaal 5 gegadigden te selecteren. Indien door een gelijke beoordeling op de laatste plaats meer dan zes gegadigden voor toelating in aanmerking zouden komen, zal tussen deze gegadigden een loting plaatsvinden

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Combinaties, onderaanneming en beroep op derden

Vraag:

Kan worden bevestigd dat een Samenwerkingsverband van Ondernemers, waarbij verschillende kerncompetenties (KC1, KC2, KC3) door verschillende deelnemers worden ingebracht, is toegestaan, mits elke deelnemer voor "zijn" kerncompetentie(s) een eigen, volledig aan de eisen voldoende referentie inbrengt?

Antwoord:

"Ja, een samenwerkingsverband van ondernemers mag voor de verschillende kerncompetenties gebruikmaken van de ervaring en referenties van de afzonderlijke deelnemers aan het samenwerkingsverband, mits per kerncompetentie wordt voldaan aan de gestelde eisen en dit op de voorgeschreven wijze wordt aangetoond.
Zie ook vraag #28"

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Combinaties, onderaanneming en beroep op derden

Vraag:

Indien beroep wordt gedaan op de technische bekwaamheid van een Derde voor één of meer kerncompetenties: dient deze Derde ook gedurende de volledige contractperiode (inclusief de beheer- en doorontwikkelfase van maximaal 8 jaar) daadwerkelijk bij de uitvoering betrokken te blijven, of volstaat inzet van de Derde uitsluitend tijdens de fase waarop de betreffende kerncompetentie ziet?

Antwoord:

Nee. Indien een gegadigde voor een kerncompetentie een beroep doet op de technische bekwaamheid van een Derde, dient deze Derde daadwerkelijk betrokken te zijn bij de uitvoering van de werkzaamheden waarop de betreffende kerncompetentie betrekking heeft. Een voortdurende betrokkenheid gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst is niet vereist. De kennis, expertise en competenties waarop een beroep wordt gedaan dienen echter gedurende de uitvoering van de opdracht beschikbaar en geborgd te blijven voor de werkzaamheden waarvoor deze relevant zijn

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Financiële en economische draagkracht

Vraag:

Onder 6.2 worden kwalitatieve eisen aan financiële continuïteit gesteld, zonder een kwantitatieve minimumomzet- of solvabiliteitseis. Kan de Aanbesteder bevestigen dat er geen minimale jaaromzet, balanstotaal of vergelijkbare kwantitatieve drempel wordt gehanteerd, en zo nee, met welke bewijsmiddelen (bijv. jaarrekeningen, bankverklaring) dient de financiële draagkracht dan te worden aangetoond?

Antwoord:

Ja, de aanbesteder hanteert geen minimale jaaromzet, balanstotaal of vergelijkbare kwantitatieve

drempel. De financiële continuïteit wordt beoordeeld conform hetgeen hierover is opgenomen in paragraaf 6.2 van de selectieleidraad en wordt verklaard door de gegadigde in Bijlage 1 Verklaring omtrent verzoek tot Deelneming

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Certificering en compliance

Vraag:

Voor het kwaliteitsmanagementsysteem (ISO 9001 of gelijkwaardig) en het informatiebeveiligingsmanagementsysteem (ISO/IEC 27001 of gelijkwaardig) wordt "gelijkwaardig" toegestaan. Welke bewijsmiddelen accepteert de Aanbesteder als een gegadigde niet over het formele certificaat beschikt maar wel over een functionerend, niet-gecertificeerd managementsysteem (bijv. interne audits, procedures, een verklaring van een externe auditor)?

Antwoord:

Indien een gegadigde niet beschikt over een ISO 9001- of ISO/IEC 27001-certificering, is het aan de gegadigde om aan te tonen dat sprake is van een gelijkwaardig kwaliteits- respectievelijk informatiebeveiligingsmanagementsysteem. De aanbesteder beoordeelt de gelijkwaardigheid op basis van de door de gegadigde overgelegde documentatie.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Certificering en compliance

Vraag:

Geldt de eis rond een privacy management systeem (bijv. ISO/IEC 27701 of gelijkwaardig) als harde knock-outs in de selectiefase, of wordt dit onderdeel pas in de gunningsfase (bijvoorbeeld bij K1 of K3) inhoudelijk beoordeeld?

Antwoord:

Het beschikken over een ISO/IEC 27701-certificering of een gelijkwaardig privacymanagementsysteem is een geschiktheidseis in de selectiefase. Gegadigde dient aan te tonen dat aan deze eis wordt voldaan, bij aanmelding.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Scope, governance en contractvorm

Vraag:

In 4.2 wordt gesteld dat de doorontwikkeling na de MVP-fase plaatsvindt op basis van "afzonderlijke deelopdrachten" waarvan de omvang op voorhand niet is vastgesteld. Op welke wijze en met welke tariefstructuur (bijv. vaste uurtarieven vastgelegd bij inschrijving, of latere aanbesteding per deelopdracht) worden deze deelopdrachten gegund?

Antwoord:

Zie vraag #12

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

Onderwerp:

39

Scope, governance en contractvorm

Vraag:

Kan de Aanbesteder aangeven of, en zo ja op welke wijze, tijdens de beheer- en doorontwikkeelfase eisen worden gesteld aan de minimale lokale/regionale aanwezigheid of beschikbaarheid van het team (bijv. in verband met de Inlichtingssessie op locatie en mogelijke on-site ondersteuning bij North Sea Port in Terneuzen)?

Antwoord:

Er wordt van de opdrachtnemer verwacht dat deze gedurende de verschillende fasen van de opdracht effectief kan samenwerken met North Sea Port en relevante stakeholders. Dit omvat onder meer deelname aan overlegmomenten, workshops, gebruikerstesten, governance-overleggen en ondersteuningsactiviteiten waar nodig. Sommige sessies zullen fysiek plaatsvinden, anderen digitaal of hybride in functie van een goede uitvoering van de opdracht en in onderling overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
40**Onderwerp:**

Scope

Vraag:

Is Bijlage 3 (Prijzenblad) en Bijlage 4 Eisen (het gedetailleerde eisenpakket) reeds gereed, en waarom maakt deze geen onderdeel uit van de bij de Selectieleidraad gepubliceerde documenten?

Antwoord:

Bijlage 3 Prijzenblad en Bijlage 4 Eisen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase en worden uitsluitend beschikbaar gesteld aan de geselecteerde gegadigden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Ref.nr.
41

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Onderwerp:

Scope, budget

Vraag:

Kan de Aanbesteder een indicatie geven van de omvang van Bijlage 4 Eisen (bijvoorbeeld aantal eisen, MoSCoW-verdeling) zodat gegadigden een beter beeld krijgen van de scope die aan het budget van €500.000 ten grondslag ligt?

Antwoord:

Nee. De aanbesteder verstrekt hierover in de selectiefase geen aanvullende informatie. Bijlage 4 Eisen maakt onderdeel uit van de inschrijvingsfase en wordt uitsluitend beschikbaar gesteld aan de geselecteerde gegadigden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Scope

Vraag:

Op welk detailniveau is de MVP-scope op dit moment (juni/juli 2026) al vastgesteld, en welk deel wordt, blijkens §3.4, pas tijdens de analysefase samen met de opdrachtnemer verder geconcretiseerd?

Antwoord:

De MVP-scope is op dit moment op functioneel niveau uitgewerkt in de aanbestedingsdocumenten. De MVP-doelstelling, scope, functionele eisen en belangrijkste functionele en technische randvoorwaarden zijn daarin vastgelegd.

Verdere concretisering van functionele details, ontwerpkeuzes, gebruikersinzichten en prioritering binnen deze scope maakt onderdeel uit van de analysefase.

De aanbestedingsdocumenten bieden voldoende detail om een aanpak, planning en prijsvoorstel op te stellen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
43**Onderwerp:**

Scope

Vraag:

Is het huidige (mid-fidelity) Figma-prototype inmiddels gereed? Zo nee, wanneer wordt dit aan de geselecteerde gegadigden beschikbaar gesteld, gegeven dat ontwerp en ontwikkeling van de MVP al in Q1 2027 moeten starten?

Antwoord:

Het Figma-prototype wordt momenteel verder verfijnd door een servicedesignpartner. Dit wordt opgeleverd in Q4 2026. Bij de opstart van de opdracht Q1 2027 zal een mid-fidelity UX-prototype beschikbaar zijn en dat als uitgangspunt dient voor de verdere ontwerpactiviteiten van de opdrachtnemer.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
44**Onderwerp:**

Budget

Vraag:

Betreft de raming van €500.000 een taakstellend budget waarbinnen de opdrachtnemer de scope-verfijning tijdens de analysefase moet opvangen, of kan de scope na afronding van de analysefase nog leiden tot bijstelling van de vaste prijs vóórdat deze definitief wordt vastgelegd?

Antwoord:

Nee, het MVP wordt in de inschrijvingsfase uitgewerkt, uitgevraagd en geoffreerd. Na gunning vormt dit de basis voor de uitvoering van de opdracht. De exacte inrichting van de prijs- en

contractstructuur wordt nader toegelicht in de inschrijvingsleidraad.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Doorlooptijd

Vraag:

Hoe verhoudt de doorlooptijd van circa 5 maanden (Q1–Q2 2027) voor analyse, ontwerp én ontwikkeling tot MVP-oplevering zich tot de vaste prijsafsprake — is hier ruimte voor bijstelling van planning of prijs indien de scope-verfijning tijdens de analysefase tot wijzigingen leidt?

Antwoord:

Nee. De verdere concretisering van de scope tijdens de analysefase vormt onderdeel van de opdracht en wordt geacht binnen de aangeboden planning en prijs te worden uitgevoerd. De MVP-scope is op functioneel niveau uitgewerkt in de aanbestedingsdocumenten en biedt voldoende detail om een aanpak, planning en prijsvoorstel op te stellen. De verdere concretisering van functionele details, ontwerpkeuzes, gebruikersinzichten en prioritering binnen de vastgestelde scope maakt onderdeel uit van de analysefase en wordt geacht binnen de planning en prijs te worden opgevangen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Aanpak

Vraag:

Welke integratiepatronen en welke integratiecatalogus (genoemd in §3.4 onder Ontwikkelen en testen) zijn voor gegadigden op dit moment relevant om al bij de Aanmelding rekening mee te houden, en wanneer worden deze gedeeld?

Antwoord:

De integratiepatronen en integratiecatalogus maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase en worden beschikbaar gesteld aan de geselecteerde gegadigden.

Gegadigden dienen er in de selectiefase rekening mee te houden dat het North Sea Portal zal integreren met meerdere interne en externe systemen via gestandaardiseerde API-gebaseerde koppelingen en dient aan te sluiten op centrale voorzieningen zoals de IAM-oplossing en API-gateway van North Sea Port.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Omvang van de opdracht

Vraag:

Bij een SaaS oplossing, die wij leveren, zie de kostenopbouw als volgt:

- eenmalige kosten voor realisatie;
- jaarlijkse licentiekosten obv aantal gebruikers;
- jaarlijkse support kosten;

Kunt u aangeven hoe u binnen uw budget rekening houdt met en dergelijk model?

Antwoord:

De aanbesteder schrijft geen SaaS- of licentiegebaseerd prijsmodel voor. Hosting van het North Sea Portal vindt plaats binnen de door North Sea Port beheerde Azure-omgeving en de oplossing wordt gerealiseerd binnen de contractuele en financiële kaders van de aanbesteding.

Vergoedingen op basis van gebruikersaantallen of licentiemodellen maken geen onderdeel uit van de beoogde contractstructuur. De nadere prijsstructuur en wijze van offreren worden opgenomen in de inschrijvingsdocumenten en beschikbaar gesteld aan de geselecteerde gegadigden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Omvang van de opdracht

Vraag:

Wij leveren een SaaS oplossing waar de kosten gerelateerd zijn aan het aantal gebruikers van het platform. Om te kunnen beoordelen of wij binnen budget kunnen blijven verneem ik graag wat het aantal gebruikers zal zijn van de community?

Antwoord:

Nee. De aanbesteder verstrekt in de selectiefase geen indicatie van het aantal gebruikers van het North Sea Portal.

Aangezien vergoedingen gebaseerd op gebruikersaantallen geen onderdeel uitmaken van de beoogde contractstructuur, acht de aanbesteder deze informatie niet noodzakelijk voor het indienen van een aanmelding. Nadere informatie over de oplossing en relevante niet-functionele eisen wordt beschikbaar gesteld aan de geselecteerde gegadigden in de inschrijvingsfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Ontwikkelen en testen

Vraag:

De selectieleidraad verwijst naar de door North Sea Port gehanteerde architectuur- en IT-standaarden (§ Ontwikkelen en testen). Wij verzoeken u deze architectuur- en IT-standaarden beschikbaar te stellen vóór de sluitingsdatum van het Verzoek tot Deelneming, zodat gegadigden de technische uitgangspunten en de aansluiting op de bestaande omgeving kunnen beoordelen voorafgaand aan hun aanmelding. Kunt u deze delen? Zo niet, graag uw gemotiveerde toelichting.

Antwoord:

Nee. De architectuur- en IT-standaarden maken onderdeel uit van de nadere uitwerking van de opdracht en worden beschikbaar gesteld aan de geselecteerde gegadigden in de inschrijvingsfase. De aanbesteder is van mening dat de in de selectieleidraad opgenomen informatie voldoende is om te beoordelen of een gegadigde over de gevraagde ervaring, expertise en geschiktheid

beschikt om voor de opdracht in aanmerking te komen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Beheer, ondersteuning en doorontwikkeling

Vraag:

De selectieleidraad stelt dat hosting plaatsvindt binnen de door North Sea Port beheerde omgeving (§ Beheer, ondersteuning en doorontwikkeling). Welke cloudprovider en welk cloudplatform beheert North Sea Port voor de hosting van het North Sea Portal?

Antwoord:

Het North Sea Portal wordt gerealiseerd binnen de Microsoft Azure-omgeving van North Sea Port. Alle Azure-resources worden ondergebracht in North Sea Port-eigen subscriptions binnen de NSP-tenant.

North Sea Port stelt de cloudomgeving en de bijbehorende architectuur-, beveiligings- en governancekaders ter beschikking. Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat deze de voor het North Sea Portal benodigde cloudresources, platformcomponenten en applicaties configureert, beheert en onderhoudt binnen deze kaders.

De nadere technische architectuur en verantwoordelijkheidsverdeling worden beschikbaar gesteld aan de geselecteerde gegadigden in de inschrijvingsfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Beoordelingssystematiek nadere selectie

Vraag:

Kan de Aanbesteder de beoordelingssystematiek van de nadere selectiecriteria toelichten? Wordt per criterium binair gescoord (voldoet = het volledige aantal punten; voldoet niet = 0 punten), of vindt een kwalitatieve beoordeling van de gegeven toelichting plaats waarbij ook een gedeeltelijke score mogelijk is?

Antwoord:

De nadere selectiecriteria worden binair beoordeeld. Indien aan het betreffende criterium wordt voldaan, worden de daarbij behorende punten toegekend. Indien niet aan het criterium wordt voldaan, worden geen punten toegekend. Gedeeltelijke scores worden niet toegekend.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Extra referentie en aantal referenties

Vraag:

Bijlage 2 bevat een format 'Extra referentie t.b.v. Nadere Selectie'. Hoeveel referentieopdrachten mogen in totaal worden ingediend? Mag voor de nadere selectiecriteria (geel) van een kerncompetentie een andere referentieopdracht worden gebruikt dan de referentieopdracht waarmee aan de minimumeisen (blauw) van diezelfde kerncompetentie is voldaan? Zo ja, hoe worden de punten in dat geval toegekend?

Antwoord:

Nee. Per kerncompetentie mag één referentieopdracht worden ingediend. Deze referentieopdracht wordt zowel gebruikt voor de beoordeling van de betreffende kerncompetentie als voor de daarbij behorende nadere selectiecriteria. Daarnaast mag één extra referentieopdracht worden ingediend als bonusreferentie. Eenzelfde referentieopdracht mag voor meerdere kerncompetenties worden gebruikt, mits per kerncompetentie wordt aangetoond dat aan de gestelde eisen wordt voldaan. Zie ook vraag #22

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Opdrachtverklaring: timing, format en taal

Vraag:

In aanvulling op eerdere vragen over de opdrachtverklaring (par. 6.4.1): dient de opdrachtverklaring van de referent reeds bij Aanmelding te worden bijgevoegd, of volstaat bij Aanmelding het opgeven van de contactgegevens van de referent in Bijlage 2? Is er een voorgeschreven format voor deze verklaring en wordt een verklaring in de Engelse taal geaccepteerd?

Antwoord:

De opdrachtverklaring dient reeds bij de aanmelding te worden overgelegd. Er is geen voorgeschreven format voor de opdrachtverklaring. Een opdrachtverklaring in de Nederlandse of Engelse taal wordt geaccepteerd. Zie ook vraag #20

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Referenties van groepsentiteiten

Vraag:

Indien een gegadigde deel uitmaakt van een internationale groep met meerdere entiteiten: mogen referentieopdrachten worden opgevoerd die zijn uitgevoerd door een andere entiteit binnen dezelfde groep als de entiteit die het Verzoek tot Deelneming indient? Zo ja, dient hiervoor formeel beroep op een Derde te worden gedaan overeenkomstig par. 7.2.1 (met bijbehorende verklaringen), of worden opdrachten van groepsentiteiten aangemerkt als eigen ervaring van de Gegadigde? Kunt u tevens aangeven welke documenten in dat geval bij Aanmelding moeten worden gevoegd?

Antwoord:

Nee. Referentieopdrachten uitgevoerd door een andere entiteit binnen dezelfde groep worden niet aangemerkt als eigen ervaring van de gegadigde. Indien een gegadigde voor een of meer kerncompetenties een beroep doet op de ervaring van een andere groepsentiteit, dient dit te

worden aangemerkt als een beroep op de technische bekwaamheid van een Derde conform paragraaf 7.2.1 van de selectieleidraad. In dat geval dienen de in de selectieleidraad voorgeschreven verklaringen en documenten te worden overgelegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
55

Onderwerp:

Certificeringen op groeps- of entiteitsniveau

Vraag:

Volstaan certificeringen op het gebied van kwaliteitsmanagement (ISO 9001 of gelijkwaardig), informatiebeveiliging (bijv. ISO 27001) en privacymanagement (bijv. ISO 27701) op het niveau van de moedermaatschappij of groep waarvan de Gegadigde deel uitmaakt, of dienen deze op naam van de inschrijvende entiteit te staan? Welke bewijsmiddelen worden als 'gelijkwaardig' geaccepteerd indien geen certificaat aanwezig is, en volstaat daarvoor een beschrijving van het managementsysteem en de getroffen maatregelen?

Antwoord:

Ja. Certificeringen op groeps- of moedermaatschappijniveau kunnen worden geaccepteerd, mits de gegadigde aantoont dat de betreffende systemen daadwerkelijk van toepassing zijn op de inschrijvende entiteit en dat deze entiteit hiervan gebruikmaakt. Indien sprake is van een beroep op een andere groepsentiteit, zijn de bepalingen inzake een beroep op een Derde van toepassing. Indien geen certificaat beschikbaar is, is het aan de gegadigde om aan te tonen dat sprake is van een gelijkwaardig kwaliteits-, informatiebeveiligings- of privacymanagementsysteem. De aanbesteder beoordeelt de gelijkwaardigheid op basis van de door de gegadigde overgelegde documentatie

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bewijsmiddelen bij Aanmelding of op verzoek

Vraag:

Tabel 8 vermeldt 'Bewijsmiddelen m.b.t. de Geschiktheidseisen' als onderdeel van het Verzoek tot Deelneming, terwijl par. 6.1 aangeeft dat bewijsmiddelen op verzoek van de Aanbesteder binnen zeven dagen worden ingediend. Kan de Aanbesteder bevestigen welke bewijsmiddelen daadwerkelijk bij Aanmelding dienen te worden bijgevoegd en welke bewijsmiddelen pas op verzoek behoeven te worden overgelegd?

Antwoord:

Ja. De bewijsmiddelen behorende bij de geschiktheidseisen zoals opgenomen in Tabel 8 dienen als onderdeel van het Verzoek tot Deelneming te worden ingediend. De in paragraaf 6.1 genoemde termijn van zeven dagen ziet op bewijsmiddelen met betrekking tot de uitsluitingsgronden en het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA), voor zover de aanbesteder deze opvraagt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Gedragsverklaring Aanbesteden

Vraag:

Dient de Gedragsverklaring Aanbesteden (of een gelijkwaardig equivalent voor niet in Nederland gevestigde ondernemingen) reeds bij het Verzoek tot Deelneming te worden overgelegd, of pas op verzoek in de inschrijvings- of gunningsfase? Indien beroep wordt gedaan op een Derde of wordt ingeschreven in samenwerkingsverband: dient elke betrokken entiteit over een eigen (equivalent van de) Gedragsverklaring Aanbesteden te beschikken?

Antwoord:

Nee. De Gedragsverklaring Aanbesteden (of een gelijkwaardig equivalent) hoeft niet bij het Verzoek tot Deelneming te worden overgelegd. Conform paragraaf 6.1 kan de aanbesteder deze bewijsmiddelen opvragen. Indien een beroep wordt gedaan op een Derde of wordt ingeschreven als samenwerkingsverband, geldt dit eveneens voor de betreffende entiteiten voor zover de uitsluitingsgronden op hen van toepassing zijn.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Toepasselijke wetgeving en taal (NL/BE)

Vraag:

De Aanbesteder handelt mede namens North Sea Port Flanders NV van publiek recht. Gelden voor het North Sea Portal naast Nederlandse ook Belgische/Vlaamse wettelijke kaders (bijvoorbeeld op het gebied van gegevensbescherming, toegankelijkheid of douaneformaliteiten)? In welke taal of talen dienen het platform en de dienstverlening te worden geleverd?

Antwoord:

Ja. Bij de uitvoering van de opdracht dient rekening te worden gehouden met de voor de opdracht toepasselijke wet- en regelgeving. De relevante functionele, technische en juridische randvoorwaarden worden nader uitgewerkt in de inschrijvingsleidraad en bijbehorende aanbestedingsdocumenten. Het platform en de dienstverlening dient te worden opgeleverd in de nederlandse en engelse taal.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden: art. 16 Intellectueel eigendom

Vraag:

Artikel 16.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden bepaalt dat alle intellectuele eigendomsrechten op resultaten volledig aan North Sea Port toekomen; artikel 16.5 verleent op vooraf bestaande materialen een niet-exclusief, onherroepelijk, overdraagbaar en wereldwijd gebruiksrecht 'voor alle doeleinden die verband houden met de bedrijfsvoering van North Sea Port'. Is de Aanbesteder bereid artikel 16 zodanig aan te passen dat (i) generieke frameworks, tooling, bibliotheken en herbruikbare componenten van opdrachtnemer expliciet zijn uitgezonderd van overdracht, en (ii) het gebruiksrecht op vooraf bestaande materialen wordt beperkt tot gebruik ten behoeve van het

North Sea Portal en niet overdraagbaar is aan derden buiten de groep van North Sea Port?

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden: art. 12 Aansprakelijkheid

Vraag:

Artikel 12.2 hanteert een maximum van EUR 5.000.000 per schadegeval bij opdrachten boven EUR 500.000, zonder totaalplafond per jaar of over de looptijd, in combinatie met ruime vrijwaringen (art. 12.4). Is de Aanbesteder bereid (i) een totaalplafond per contractjaar op te nemen, (ii) aansprakelijkheid voor indirecte schade en gevolgschade (waaronder gederfde winst en gemiste besparingen) uit te sluiten, en (iii) de vrijwaring van artikel 12.4 te beperken tot aanspraken die verband houden met een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer?

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
61

Onderwerp:

inkoopvoorwaarden: art. 13 Overmacht

Vraag:

Artikel 13.4 bepaalt dat wanprestatie van derden en uitval van hulpmiddelen niet als overmacht gelden. Bij een cloud-native platform is opdrachtnemer inherent afhankelijk van cloud- en infrastructuurleveranciers en van door of namens opdrachtgever ter beschikking gestelde systemen en API's. Is de Aanbesteder bereid te bevestigen dat storingen bij hyperscale cloudproviders en niet-beschikbaarheid van door opdrachtgever aangeleverde systemen of koppelvlakken, voor zover buiten de redelijke invloedssfeer van opdrachtnemer, als overmacht respectievelijk als opdrachtgeversrisico worden aangemerkt?

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
62

Onderwerp:

Paragraaf 4.3

Vraag:

In paragraaf 4.3 wordt gesteld dat de realisatie wordt uitgevoerd als een resultaatgerichte fase. Bij de integratie en ontwikkeling van het platform zijn we echter deels afhankelijk van de tijdige medewerking, juiste informatievoorziening en bereikbaarheid van de datasystemen van North Sea Port en/of derden. Een absolute resultaatsverbintenis is voor die specifieke afhankelijkheden niet werkbaar. Is de Aanbesteder bereid het contract op dit punt te nuanceren en dit te veranderen naar een inspanningverbintenis?

Antwoord:

Nee. De aanbesteder is niet voornemens de realisatiefase om te zetten naar een inspanningsverbintenis. De MVP-scope is op functioneel niveau uitgewerkt in de

aanbestedingsdocumenten en biedt voldoende detail om een aanpak, planning en prijsvoorstel op te stellen. De verdere concretisering van functionele details, ontwerpkeuzes, gebruikersinzichten en prioritering binnen de vastgestelde scope maakt onderdeel uit van de opdracht en wordt geacht binnen de aangeboden planning en prijs te worden uitgevoerd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
63

Onderwerp:

Paragraaf 4.3

Vraag:

Paragraaf 4.3 stelt dat oplevering gebeurt op basis van vooraf overeengekomen acceptatiecriteria. Om projectstagnatie en willekeur te voorkomen, is het marktconform om hier een strikte termijn en een bepaling voor 'stilzwijgende acceptatie' aan te koppelen. Is Aanbesteder bereid de voorwaarden aan te vullen met de volgende tekst?

"Acceptatie van een deliverable mag niet op onredelijke gronden worden onthouden indien aan de vooraf overeengekomen acceptatiecriteria is voldaan. Indien Aanbesteder niet binnen 10 werkdagen na aanbieding ter acceptatie schriftelijk en gemotiveerd afkeurt, wordt de deliverable geacht te zijn geaccepteerd."

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Paragraaf 4.3

Vraag:

Paragraaf 4.3 stelt dat de realisatiefase wordt uitgevoerd tegen een vaste prijs. Gezien de looptijd van deze fase is volledige voorfinanciering tot aan de acceptatie van het MVP of de deliverables bedrijfseconomisch ongewenst. Is Aanbesteder bereid om, met toepassing van de uitzondering in Artikel 9.4 ("Tenzij schriftelijk anders overeengekomen"), in te stemmen met maandelijkse deelfacturaties?

Antwoord:

De aanbesteder is bereid om deelfacturatie toe te staan. De voorwaarden en wijze van facturatie worden nader uitgewerkt in de inschrijvingsleidraad en overeenkomst.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Indexering prijzen

Vraag:

Prijzen worden jaarlijks geïndexeerd aan de hand van de Agoria-index. Is de aanbesteder bereid indexering van de prijzen toe te staan?

Antwoord:

De aanbesteder is voornemens indexering toe te staan. De toepasselijke indexeringsmethodiek en voorwaarden worden nader uitgewerkt in de inschrijvingsleidraad en overeenkomst.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Ref.nr.
66

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Onderwerp:

Artikel 5.2

Vraag:

5 werkdagen (Art. 5.2) om de impact van complexe IT-wijzigingen te analyseren is vaak onhaalbaar kort. Daarnaast is het eenzijdig mogen ontbinden van de gehele overeenkomst zonder schadevergoeding (Art. 5.3), enkel omdat partijen het niet eens worden over de impact van een wijzigingsverzoek van Aanbesteder, een onwerkbaar en disproportioneel risico. Is Aanbesteder bereid de termijn te verlengen en het ontbindingsrecht te beperken tot het vervallen van de wijziging?

"In Art. 5.2 wordt 'vijf (5)' gewijzigd naar 'tien (10) werkdagen'. Art. 5.3 wordt vervangen door: 'Indien partijen geen overeenstemming bereiken over de gevolgen van de wijziging, vervalt het wijzigingsverzoek en wordt de Overeenkomst onder de oorspronkelijke voorwaarden voortgezet.'"

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
67

Onderwerp:

Artikel 8.7

Vraag:

Artikel 8.7 sluit het opschortingsrecht van de Wederpartij volledig uit, zelfs wanneer North Sea Port tekortschiet in haar eigen verplichtingen. Het is voor ons een onaanvaardbaar en disproportioneel risico om verplicht werkzaamheden en gemaakte kosten te moeten blijven voorfinancieren als de klant wezenlijk tekortschiet in bijvoorbeeld haar betalingsverplichtingen. Is Aanbesteder bereid dit artikel te nuanceren zodat het wettelijk opschortingsrecht bij wezenlijke wanprestatie behouden blijft?

"Artikel 8.7 wordt als volgt gewijzigd: 'De Wederpartij is uitsluitend gerechtigd zijn leveringsverplichtingen op te schorten indien North Sea Port, na hiertoe deugdelijk schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, wezenlijk tekortschiet in de nakoming van haar financiële verplichtingen uit

de Overeenkomst."

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
68

Onderwerp:

Artikel 10.1

Vraag:

Een garantietermijn van 24 maanden (Art. 10.1) is voor softwareontwikkeling ongebruikelijk lang, aangezien verborgen gebreken zich doorgaans kort na acceptatie openbaren. Daarbij creëert het volledig opnieuw aanvangen van de garantie na elk herstel (Art. 10.5) een oneindige garantielus bij reguliere bugfixes. Is Aanbesteder bereid de termijn te verkorten naar een marktconforme periode en de herstart-bepaling te schrappen?

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Ref.nr.
69

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Onderwerp:

Artikel 10.2 en 10.3

Vraag:

Aanvullende opmerking/vraag m.b.t. Artikel 10.2 en 10.3: Een absolute garantie dat software 100% "vrij is van gebreken" is technisch onmogelijk. Tevens dient de kosteloze herstelplicht te worden afgebakend om te voorkomen dat de garantieperiode fungeert als verlengde acceptatietest. Is Aanbesteder bereid de artikelen als zodanig aan te vullen?

"Aan Artikel 10.2 wordt toegevoegd: 'Partijen erkennen echter dat software nimmer 100% vrij van gebreken (bugs) kan zijn.' Aan Artikel 10.3 wordt toegevoegd: 'De verplichting tot kosteloos herstel geldt uitsluitend voor reproduceerbare gebreken die gedurende de overeengekomen garantieperiode uit artikel 10.1 schriftelijk aan de Wederpartij zijn gemeld.'"

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
70

Onderwerp:

Artikel 12.1

Vraag:

Artikel 12.1 stelt de Wederpartij aansprakelijk voor "alle schade". Bij de realisatie van IT-platformen is het risico op indirecte schade (zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of dataverlies) echter disproportioneel hoog en veelal onverzekerbaar. Het is in deze sector dan ook absoluut marktconform om indirecte schade expliciet uit te sluiten. Is Aanbesteder bereid het artikel hiertoe aan te vullen, met inachtneming van de al gestelde uitzondering voor opzet/grove schuld?

Aan artikel 12.1 wordt de volgende zin toegevoegd: 'De aansprakelijkheid van de Wederpartij voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie en verlies van (bedrijfs)gegevens, is uitgesloten, behoudens in het

geval van opzet of grove schuld zoals bedoeld in artikel 12.3.

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
71

Onderwerp:

Artikel 12.1

Vraag:

Artikel 12.2 eist een aansprakelijkheidschap van € 2.500.000. Gezien de geraamde contractwaarde van circa € 500.000 voor de realisatiefase, staat deze cap in geen enkele redelijke verhouding tot de omvang en commerciële waarde van de opdracht. Het is in de IT-sector marktconform om de maximale aansprakelijkheid te limiteren tot de daadwerkelijke opdrachtwaarde om het risicoprofiel beheersbaar te houden. Is Aanbesteder bereid het artikel hiertoe te wijzigen? "In afwijking van artikel 12.2 sub a en b, is de totale maximale aansprakelijkheid van de Wederpartij per schadegeval (en per contractjaar) beperkt tot 100% van de overeengekomen contractwaarde voor de initiële realisatiefase. Voor schade ontstaan gedurende de beheerfase is de totale aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de beheer- en onderhoudsvergoedingen die door North Sea Port aan de Wederpartij zijn betaald in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis."

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Artikel 13.4

Vraag:

"Artikel 13.4 sluit 'wanprestatie van derden' en 'uitval van hulpmiddelen' uit van overmacht . Omdat Aanbesteder zelf een cloud-native architectuur verlangt , is de dienstverlening fundamenteel afhankelijk van publieke (cloud)infrastructuur (zoals AWS of Azure) en telecomnetwerken. Het is een onaanvaardbaar en onverzekerbaar risico om uitval van dergelijke vitale derden niet als overmacht te erkennen. Is Aanbesteder bereid om structurele storingen bij vitale derde partijen als overmacht te kwalificeren?"

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Artikel 16.4

Vraag:

Artikel 16.4 stelt dat alle IP-rechten op resultaten overgaan naar North Sea Port. Hoewel artikel 16.5 een uitzondering tracht te maken voor vooraf bestaande materialen (Background IP), is de grens bij softwareontwikkeling vaak fluïde (zoals bij doorontwikkeling van bestaande modules). Tevens is de in artikel 16.5 geëiste 'overdraagbare' licentie 'voor alle doeleinden' te ruim voor propriëtaire standaardsoftware en -bibliotheek van de leverancier. Is Aanbesteder bereid het

artikel aan te scherpen door expliciet onderscheid te maken tussen Maatwerk (overdracht IE) en Background IP (niet-overdraagbaar gebruiksrecht)?

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

74

Onderwerp:

rechtsgeldige ondertekening

Vraag:

In paragraaf 7.2 van de Selectieleidraad staat dat documenten die rechtsgeldig ondertekend dienen te worden, voorzien moeten zijn van een 'natte handtekening' of een gekwalificeerde elektronische handtekening die voldoet aan beveiligingsniveau IV (PKI-overheid-certificaat). Wij zijn een Belgische onderneming en wensen onze documenten digitaal te ondertekenen met een Belgische eID (wat geldt als een gekwalificeerde elektronische handtekening conform de Europese eIDAS-verordening). Accepteert de Aanbesteder een ondertekening met de Belgische eID, eventueel in combinatie met het bijvoegen van de statuten en identificatie ter staving van de volmacht/handtekenbevoegdheid, als een gelijkwaardig en geldig alternatief voor het PKI-overheid-certificaat of de natte handtekening?

Antwoord:

Ja. Een gekwalificeerde elektronische handtekening die voldoet aan de eIDAS-verordening wordt geaccepteerd als gelijkwaardig alternatief voor een PKI-overheid-certificaat. De ondertekening dient afkomstig te zijn van een rechtsgeldig vertegenwoordigingsbevoegde persoon. Dit dient te blijken uit de statuten (graag de betreffende persoon markeren) of een volmacht.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Selectiedraad North Sea Portal V1 - Paragraaf 1.1

Vraag:

In de Selectieleidraad is beschreven dat het North Sea Portal primair data haalt uit bestaande systemen en deze waar nodig combineert met externe data, en dat integraties en API-koppelingen volgens de integratiepatronen en -catalogus van North Sea Port moeten worden gerealiseerd. In hoeverre zijn voor de systemen en externe databronnen die onderdeel zijn van de MVP de API-contracten, bronhouders, beschikbaarheidseisen en verantwoordelijkheden bij verstoringen reeds vastgesteld, en hoe verwacht North Sea Port dat wordt omgegaan met situaties waarin een bronsysteem tijdelijk niet beschikbaar is of afwijkende of onvolledige data levert?

Antwoord:

De nadere uitwerking van de integraties, API-contracten, bronhouders, beschikbaarheidseisen en verantwoordelijkheidsverdelingen maakt onderdeel uit van de inschrijvingsfase en wordt beschikbaar gesteld aan de geselecteerde gegadigden.

Van de uiteindelijke oplossing wordt verwacht dat deze op een robuuste wijze omgaat met integraties met interne en externe systemen. De concrete functionele en niet-functionele eisen hieromtrent worden opgenomen in de inschrijvingsdocumenten.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Selectiedraad North Sea Portal V1 - Paragraaf 3.4 Scope – Ontwerpen

Vraag:

In paragraaf 3.4 is beschreven dat voor het MVP een mid-fidelity UX-prototype in Figma wordt aangeleverd door een onafhankelijke servicedesignpartner, terwijl de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor verdere analyse, iteratief ontwerp en technische realisatie. Hoe wordt dit prototype gevalideerd op technische haalbaarheid, beschikbare data en API's, security- en autorisatievereisten en de werkelijke gebruikersprocessen, en welke ruimte krijgt de opdrachtnemer om ontwerpkeuzes op basis daarvan te herzien?

Antwoord:

Het Figma-prototype dient als hulpmiddel voor de interpretatie van de functionele eisen en vormt het uitgangspunt voor de verdere uitwerking van het MVP. Het is geen definitief functioneel of technisch ontwerp.

De opdrachtnemer wordt verwacht het prototype tijdens de analysefase te toetsen aan technische haalbaarheid, beschikbare data en integraties, security- en autorisatievereisten en de feitelijke gebruikersprocessen. Ontwerpkeuzes en gebruikersflows kunnen daarbij verder worden verfijnd, mits de functionele doelstellingen van het MVP behouden blijven en de voorgestelde wijzigingen door North Sea Port worden gevalideerd.

North Sea Port blijft verantwoordelijk voor de goedkeuring van analyses, scope-afbakening en ontwerpbeslissingen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Selectiedraad North Sea Portal V1 - Paragraaf 1.1 Begripsbepalingen

Vraag:

In de Selectieleidraad worden IAM, MFA en RBAC expliciet benoemd en wordt gesteld dat het platform een operationeel werkend toegangs- en autorisatiemodel moet bevatten. Hoe ziet North Sea Port het toekomstige identity- en autorisatiemodel voor gebruikers die vanuit verschillende organisaties toegang krijgen tot het platform? Wordt uitgegaan van één centrale identity provider of van identity federation met externe organisaties. En op welk niveau moeten rollen en rechten kunnen worden toegekend; per gebruiker, organisatie, dienst en/of dataset?

Antwoord:

De centrale IAM-voorziening wordt door North Sea Port in een afzonderlijk traject gerealiseerd. Het North Sea Portal dient hiermee te integreren.

De nadere uitwerking van het identity- en autorisatiemodel maakt onderdeel uit van de inschrijvingsfase en wordt beschikbaar gesteld aan de geselecteerde gegadigden. Daarbij worden onder meer de relevante functionele, technische en beveiligingsvereisten beschreven.

Van inschrijvers wordt verwacht dat zij aantoonbare ervaring hebben met de implementatie en integratie van moderne IAM-oplossingen, waaronder federatieve identiteitsmodellen (identity federation), evenals met gangbare standaarden en technologieën zoals OpenID Connect (OIDC), OAuth 2.0, Single Sign-On (SSO), Multi-Factor Authentication (MFA) en Role-Based Access Control (RBAC).

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Selectiedraad North Sea Portal V1 - Paragraaf 3.4 Scope – Analyse en Ontwerpen

Vraag:

In paragraaf 3.4 is beschreven dat de opdrachtnemer ondersteunt bij het verder verfijnen en concretiseren van de MVP-scope en volgende fases, terwijl het mid-fidelity UX-prototype nog door een onafhankelijke servicedesignpartner wordt aangeleverd. Hoe wordt de definitieve MVP-scope vastgesteld en bevroren voordat de realisatiefase tegen vaste prijs start, en welk mechanisme wordt voorzien voor nieuwe inzichten uit gebruikersvalidatie, technische analyse of afhankelijkheden van externe systemen die na dat moment aantoonbaar impact hebben op scope, planning of complexiteit?

Antwoord:

De MVP-scope is vastgelegd in de aanbestedingsdocumenten en wordt tijdens de analysefase verder verfijnd en geconcretiseerd binnen de daarin opgenomen functionele en inhoudelijke kaders. De huidige aanbestedingsdocumenten bieden voldoende detail om een aanpak, planning en prijsvoorstel op te stellen. De verdere concretisering van functionele details, ontwerpkeuzes, gebruikersinzichten en prioritering binnen de vastgestelde scope maakt onderdeel uit van de analysefase. Deze verdere uitwerking wordt geacht binnen de aangeboden planning en prijs te worden uitgevoerd. Het MVP dient uiterlijk in juni 2027 te worden opgeleverd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Selectiedraad North Sea Portal V1 - Paragraaf 3.4 Scope – Beheer

Vraag:

De Selectieleidraad benoemt overdracht en documentatie als onderdeel van de scope en verlangt daarnaast dat continuïteit, beschikbaarheid en betrouwbaarheid aantoonbaar worden geborgd. Welke concrete eisen en acceptatiecriteria hanteert North Sea Port gedurende de looptijd voor overdraagbaarheid van het platform zodat overdraagbaarheid aantoonbaar continu wordt geborgd en niet pas bij een eventuele exit hoeft te worden gerealiseerd? Bijvoorbeeld ten aanzien van actuele functionele en technische documentatie, Architecture Decision Records, infrastructure-as-code, geautomatiseerde testdekking, CI/CD en kennisborging.

Antwoord:

Overdraagbaarheid vormt een belangrijk uitgangspunt van deze opdracht. De concrete eisen, acceptatiecriteria en bijbehorende verplichtingen ten aanzien van documentatie, kennisborging en overdraagbaarheid worden nader uitgewerkt in de inschrijvingsleidraad

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
80

Onderwerp:

Selectiedraad North Sea Portal V1 - 4.2 Omvang opdracht

Vraag:

De raming voor de MVP bedraagt circa €500.000. Kunt u aangeven of voor beheer en doorontwikkeling een indicatieve jaarlijkse afnameomvang, budgetbandbreedte of verwachte inzet beschikbaar is?

Antwoord:

Beheer en onderhoud worden in de inschrijvingsfase uitgevraagd op basis van een vaste periodieke vergoeding. Doorontwikkeling wordt uitgevoerd op basis van afzonderlijke deelopdrachten, waarvoor functieprofielen en bijbehorende tarieven worden uitgevraagd. De nadere uitwerking hiervan wordt opgenomen in de inschrijvingsleidraad en overeenkomst.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Ref.nr.
81

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Onderwerp:

Selectiedraad North Sea Portal V1 - 5.4 Planning

Vraag:

Bestaat de presentatie uitsluitend uit een toelichting op de inschrijving of wordt ook een demonstratie, prototype of referentiecasse verwacht?

Antwoord:

"Nee. De presentatie heeft tot doel de inschrijving nader toe te lichten en de beoordelingscommissie de mogelijkheid te bieden verduidelijkende vragen te stellen over de voorgestelde aanpak, het team en de uitvoering van de opdracht.

Het staat inschrijvers vrij om hun toelichting te ondersteunen met relevante voorbeelden, referentiecasses, demonstraties of prototypes voor zover deze dienen ter ondersteuning van de toelichting op de inschrijving."

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
82

Onderwerp:

Selectiedraad North Sea Portal V1 - Paragraaf 6.4 Technische beroepsbekwaamheid

Vraag:

Gezien het bedrijfskritische karakter van het North Sea Portal, de verwerking en uitwisseling van gegevens tussen meerdere interne en externe partijen en de beoogde meerjarige beheer- en doorontwikkelfase: acht North Sea Port het wenselijk dat de opdrachtnemer gedurende de uitvoering aantoonbaar beschikt over gecertificeerde managementsystemen voor informatiebeveiliging (ISO 27001 of gelijkwaardig), privacy-informatiemanagement (ISO 27701 of gelijkwaardig) én kwaliteitsmanagement (ISO 9001 of gelijkwaardig), waarbij de scope van deze certificeringen daadwerkelijk betrekking heeft op de processen voor softwareontwikkeling, beheer en doorontwikkeling?

Antwoord:

Ja. De aanbesteder acht het wenselijk dat opdrachtnemer gedurende de uitvoering beschikt over passende kwaliteits-, informatiebeveiligings- en privacymanagementsystemen. Om die reden zijn in de selectieleidraad geschiktheidseisen opgenomen ten aanzien van ISO 9001, ISO/IEC 27001 en ISO/IEC 27701, dan wel gelijkwaardige systemen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
83**Onderwerp:**

Selectiedraad North Sea Portal V1 - Paragraaf 6.4 Technische beroepsbekwaamheid

Vraag:

Artificiële intelligentie (AI) wordt steeds vaker toegepast binnen softwareontwikkeling en biedt kansen voor efficiëntie, kwaliteit en innovatie, maar brengt ook nieuwe risico's met zich mee. Hoe staat North Sea Port tegenover het gebruik van AI binnen deze opdracht en welke eisen worden gesteld aan de beheersing van risico's op het gebied van onder andere informatiebeveiliging, privacy, intellectueel eigendom en kwaliteitsborging? Dient het verantwoord gebruik van AI aantoonbaar te worden geborgd binnen het kwaliteits- en certificeringskader zoals beschreven in paragraaf 6.4?

Antwoord:

North Sea Port staat open voor het gebruik van AI binnen de uitvoering van de opdracht, mits dit gebeurt binnen de geldende wet- en regelgeving en de contractuele verplichtingen inzake informatiebeveiliging, privacy, intellectuele eigendom, compliance en kwaliteitsborging.

De opdrachtnemer blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de kwaliteit, juistheid, veiligheid en rechtmatigheid van de opgeleverde resultaten. Het gebruik van AI ontslaat de opdrachtnemer niet van de verplichting om te voldoen aan de door North Sea Port opgelegde eisen inzake informatiebeveiliging, privacy, architectuur, compliance en kwaliteitsborging.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.**Onderwerp:**

84

Selectiedraad North Sea Portal V1 - Paragraaf 7.7

Vraag:

In paragraaf 7.7, NS2, criterium 4 wordt expliciet gevraagd om een aantoonbare aanpak voor overdraagbaarheid en het vermijden van vendor lock-in. Welke eisen stelt North Sea Port hierbij aan het intellectueel eigendom, gebruiks- en doorontwikkelen rechten, toegang tot broncode en technische documentatie, en het gebruik van leveranciersspecifieke of gelicentieerde componenten, zodat het platform gedurende de volledige levenscyclus aantoonbaar overdraagbaar blijft?

Antwoord:

North Sea Port hecht groot belang aan overdraagbaarheid van het platform en het vermijden van vendor lock-in. Van inschrijvers wordt verwacht dat zij aantonen op welke wijze overdraagbaarheid en continuïteit van beheer en doorontwikkeling worden geborgd.

De concrete eisen ten aanzien van intellectuele eigendom, gebruiksrechten, toegang tot broncode, documentatie, overdrachtsverplichtingen en het gebruik van leveranciersspecifieke of gelicentieerde componenten worden nader uitgewerkt in de inschrijvingsdocumenten en overeenkomst.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Selectiedraad North Sea Portal V1 - Paragraaf 6.4

Vraag:

Legt North Sea Port een verplichte technologiystack, programmeertaal of architectuurstijl zoals microservices versus monoliet op vanuit bestaande architectuurprincipes, of is de opdrachtnemer hierin vrij zolang wordt voldaan aan de gestelde eisen op het gebied van security, integratie en overdraagbaarheid? Kunnen de onderliggende architectuurprincipes en kaders van North Sea Port vooraf worden gedeeld?

Antwoord:

De voorgestelde oplossing en de daarbij gemaakte technologie- en architectuurkeuzes dienen aan te sluiten bij de architectuurprincipes, technische standaarden en governancekaders van North Sea Port. North Sea Port verwacht daarbij dat significante architectuurkeuzes in overleg worden gemaakt. Hiervoor wordt gedurende de uitvoering van de opdracht voorzien in architectuurgovernance via de NSP Architecture Board. Nieuwe architectuurpatronen, afwijkingen van standaarden en keuzes met impact op het bredere landschap worden in dit kader gezamenlijk besproken en afgestemd. De nadere architectuurprincipes, technische kaders en niet-functionele

eisen worden beschikbaar gesteld aan de geselecteerde gegadigden in de inschrijvingsfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
86

Onderwerp:

Selectiedraad North Sea Portal V1 - Paragraaf 3.4

Vraag:

Kan de Aanbesteder specificeren wat wordt bedoeld met "hosting binnen de door North Sea Port beheerde omgeving"? Betreft dit een specifieke cloudprovider (en zo ja welke: AWS, Azure of GCP), een on premise datacenter, of een hybride model, en heeft de opdrachtnemer hierin enige keuzevrijheid voor de technische inrichting zoals containers, infrastructure as code en CI/CD tooling?

Antwoord:

Het North Sea Portal wordt gerealiseerd binnen de Microsoft Azure-omgeving van North Sea Port. Alle Azure-resources worden ondergebracht in North Sea Port-eigen subscriptions binnen de NSP-tenant.

North Sea Port schrijft geen specifieke technische implementatie voor, maar stelt wel architectuur-, beveiligings- en governancekaders waaraan de oplossing moet voldoen. Binnen die kaders heeft de opdrachtnemer ruimte om passende keuzes te maken voor de technische inrichting. De nadere architectuurprincipes en technische kaders worden beschikbaar gesteld aan de geselecteerde gegadigden in de inschrijvingsfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

Onderwerp:

87

Selectiedraad North Sea Portal V1 - Paragraaf 3.4 / Paragraaf 4.3

Vraag:

Zijn er reeds vastgestelde kwantitatieve normen voor beschikbaarheid zoals uptime percentage, performance zoals responstijden en aantal gelijktijdige gebruikers, en herstel zoals RTO en RPO die als basis dienen voor de SLA in de beheerfase, of worden deze pas in de Inschrijvingsleidraad in Bijlage 4 Eisen gedefinieerd? Zo nee, op welke schaal qua gebruikers en transacties moet het platform bij MVP oplevering en bij volwassenheid in 2035 zijn gedimensioneerd?

Antwoord:

De concrete niet-functionele eisen, capaciteitsuitgangspunten, beschikbaarheidsvereisten en SLA-gerelateerde afspraken worden nader uitgewerkt in de inschrijvingsdocumenten en beschikbaar gesteld aan de geselecteerde gegadigden. North Sea Port heeft reeds niet-functionele eisen geformuleerd op het vlak van onder meer beschikbaarheid, performantie, schaalbaarheid, continuïteit en beveiliging. De verdere uitwerking en concrete acceptatiecriteria worden in de inschrijvingsfase ter beschikking gesteld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Bijlage 2 Kerncompetenties

Vraag:

Mag één referentieproject meerdere kerncompetenties afdekken indien aantoonbaar aan alle eisen wordt voldaan?

Antwoord:

Ja. Eenzelfde referentieopdracht mag voor meerdere kerncompetenties worden gebruikt, mits per kerncompetentie wordt aangetoond dat aan de gestelde eisen wordt voldaan.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
89

Onderwerp:

Bijlage 5B Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Verwijzing ICT-voorwaarden: Zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden ICT North Sea Port Netherlands N.V. van toepassing op deze opdracht? Zo ja, wanneer worden deze verstrekt?

Antwoord:

Nee. Op deze opdracht zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden ICT North Sea Port Netherlands N.V. niet van toepassing.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
90

Onderwerp:

Bijlage 5B Algemene Inkoopvoorwaarden - Paragraaf 10.1

Vraag:

In de Algemene Inkoopvoorwaarden van North Sea Port Netherlands wordt in artikel 10.1 gesproken over een garantieperiode van 24 maanden. Hoe kijkt u hier tegen aan binnen het te ontwikkelen portaal?

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
91**Onderwerp:**

Bijlage 6A RACI - Paragraaf 4 Security, privacy & compliance

Vraag:

Wie is verantwoordelijk voor het organiseren, uitvoeren en bekostigen van penetratietesten?

Antwoord:

De eisen ten aanzien van securitytesten, kwetsbaarheidsscans en penetratietesten zijn opgenomen in de niet-functionele eisen. De nadere uitwerking van de verantwoordelijkheidsverdeling, uitvoering en acceptatiecriteria maakt onderdeel uit van de inschrijvingsfase en wordt beschikbaar gesteld aan de geselecteerde gegadigden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
92**Onderwerp:**

Definities

Vraag:

In de selectieleidraad wordt op verschillende plekken gesproken over 'de havengemeenschap'. Kunt u dit begrip beter duiden door er een definitie van te geven?

Antwoord:

Met de term havengemeenschap wordt het geheel bedoeld van organisaties en gebruikers die betrokken zijn bij de logistieke, nautische en administratieve processen in en rond North Sea Port en die gebruikmaken van, bijdragen aan of belang hebben bij de digitale dienstverlening van het North Sea Portal.

Hieronder vallen onder meer directe klanten van North Sea Port, scheepsagenten, terminaloperators, dienstverleners, overheidsinstanties en andere relevante stakeholders die betrokken zijn bij de havengebonden processen en informatie-uitwisseling. De exacte samenstelling van de havengemeenschap kan per dienstverlening of gebruikersproces verschillen. Daarom wordt in de aanbestedingsdocumenten bewust een brede definitie

gehanteerd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
93

Onderwerp:

Bijlage 2 Verklaring kerncompetenties

Vraag:

De te overleggen referenties dienen te worden ingevuld in Bijlage 2 Verklaring Kerncompetentie / Selectiecriteria. Kunt u bevestigen dat aanmelders per referentie een apart ingevuld exemplaar van deze bijlage moeten indienen?

Antwoord:

Nee. Bijlage 2 dient conform de opbouw van het formulier te worden ingevuld. Per kerncompetentie (KC1, KC2 en KC3) wordt één referentieopdracht opgegeven, inclusief de bijbehorende nadere selectiecriteria. Daarnaast kan één bonusreferentie worden ingediend. Eenzelfde referentieopdracht mag voor meerdere kerncompetenties worden gebruikt, mits per kerncompetentie wordt aangetoond dat aan de gestelde eisen wordt voldaan.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
94

Onderwerp:

Selectieleidraad, paragraaf 6.6

Vraag:

De hier besproken eisen, waarmee inschrijver (nu al) onvoorwaardelijk akkoord dient te gaan, worden pas in de inschrijvingsfase bekend gemaakt. Hoe kan aanmelder zich nu al een beeld

vormen van deze eisen. Aanmelder stelt voor dat u deze paragraaf opneemt in hoofdstuk 8.

Antwoord:

Paragraaf 6.6 ziet op de inschrijvingsfase en niet op de selectiefase. De daarin genoemde verklaring omtrent inschrijving wordt pas bij indiening van de inschrijving overgelegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
95

Onderwerp:

Selectieleidraad, paragraaf 7.2

Vraag:

U stelt dat de modellen die ingevuld moeten worden separaat op het aanbestedingsplatform gevonden kunnen worden. Voor bijlage 1A is dat nu niet het geval. Kunt u bijlage 1A (Verklaring omtrent verzoek tot deelneming) alsnog separaat (als MS Word document) beschikbaarstellen?

Antwoord:

Nee. Bijlage 1A wordt niet separaat als bewerkbaar document beschikbaar gesteld. De aanbesteder heeft hier bewust voor gekozen, omdat de inhoud van de verklaring niet mag worden gewijzigd. De bijlage dient conform de selectieleidraad rechtsgeldig te worden ondertekend en te worden ingediend, voorzien van een natte handtekening (ingescand) of een gekwalificeerde elektronische handtekening die voldoet aan de gestelde eisen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
96

Onderwerp:

Selectieleidraad, bijlage 1A

Vraag:

Kunt u, in lijn met wat er in de 5de bullet staat, bevestigen dat het Uniform Europees Aanbestedingsdocument zelf NIET ondertekend hoeft te worden?

Antwoord:

Ja. Conform de vijfde bullet van Bijlage 1A geldt de ondertekening van Bijlage 1A tevens als ondertekening van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA). Het UEA hoeft derhalve niet afzonderlijk te worden ondertekend.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
97

Onderwerp:

Selectieleidraad, paragraaf 6.4.1

Vraag:

In de 5de bullet vraagt u om een opdrachtverklaring. Kunt u bevestigen dat u hiermee de ondertekening van elk referentieformulier bedoelt? Zo nee, kunt u nader toelichten wat u hier bedoelt?

Antwoord:

Nee. Met de opdrachtverklaring wordt niet het referentieformulier bedoeld. Conform de selectieleidraad dient naast het ingevulde referentieformulier een afzonderlijke opdrachtverklaring te worden overgelegd, waaruit blijkt dat de werkzaamheden naar tevredenheid zijn uitgevoerd, op vakkundige wijze binnen de overeengekomen termijn zijn uitgevoerd en tijdig zijn opgeleverd. De opdrachtverklaring dient te voldoen aan de in de selectieleidraad opgenomen eisen. Zie ook vraag #20 en #53

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Ref.nr.
98

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Onderwerp:

Bijlage 6A RACI

Vraag:

Kunt u duidelijkheid verschaffen over waarop de RACI in bijlage 6A betrekking heeft?

A. op de huidige situatie, aangezien u in de kop van de tabel 'Leverancier PCS' (PCS is het huidige systeem) noemt?

B. op de toekomstige situatie, aangezien u in diezelfde kop van de tabel bij 'Leverancier PCS' TBD (to be decided) hebt staan?

Antwoord:

de RACI heeft betrekking op de door u genoemde optie B: op de toekomstige situatie: 'Leverancier PCS' is de opdrachtnemer

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
99

Onderwerp:

Selectieleidraad, paragraaf 6.4

Vraag:

Kunt u bevestigen dat ons geldige ISO 9001:2015 certificaat voldoende is om de eerste eis te voldoen?

Antwoord:

Ja. Een geldig ISO 9001:2015-certificaat wordt door de aanbesteder geaccepteerd als bewijs dat aan deze geschiktheidseis wordt voldaan

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
100

Onderwerp:

Selectieleidraad, paragraaf 6.4

Vraag:

Kunt u bevestigen dat ons geldige ISO 27001:2022 certificaat voldoende is om de vierde eis te voldoen?

Antwoord:

Ja. Een geldig ISO/IEC 27001:2022-certificaat wordt geaccepteerd als bewijs dat aan deze geschiktheidseis wordt voldaan

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
101

Onderwerp:

Selectieleidraad, paragraaf 4.4

Vraag:

In paragraaf 4.4 wordt verwezen naar "Bijlage 5D Concept Verwerkersovereenkomst". In het overzicht van aanbestedingsdocumenten in paragraaf 4.5 wordt verwezen naar "5C Concept Verwerkersovereenkomst". Daarnaast treffen wij in de selectiedocumenten geen concept verwerkersovereenkomst aan.

Kunt u bevestigen welke verwijzing juist is (5C of 5D) en deze beschikbaar te stellen?

Antwoord:

Ja. De juiste verwijzing is Bijlage 5C Concept Verwerkersovereenkomst. Conform Tabel 2 van de selectieleidraad maakt deze bijlage onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten die in de inschrijvingsfase aan de geselecteerde gegadigden beschikbaar worden gesteld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

102

Onderwerp:

Selectieleidraad, paragraaf 3.4

Vraag:

In de scope wordt vermeld dat hosting plaatsvindt binnen een door North Sea Port beheerde omgeving. Daarnaast wordt bij de nadere selectie onder NS2 verwezen naar ervaring met een cloud-native platformarchitectuur binnen een door opdrachtgever beheerde cloudomgeving. Kan Aanbesteder nader verduidelijken hoe de verantwoordelijkheden tussen North Sea Port en Opdrachtnemer zijn verdeeld ten aanzien van:

- beheer van de cloudomgeving;
- technisch platformbeheer;
- deployment- en releaseprocessen;
- monitoring en logging;
- securitymaatregelen op infrastructuur- en applicatieniveau;
- operationele beschikbaarheid van het platform?

En kan Aanbesteder aangeven welke taken binnen deze domeinen expliciet onder verantwoordelijkheid van North Sea Port vallen en welke onder verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer?

Antwoord:

Hosting vindt plaats binnen de Microsoft Azure-omgeving van North Sea Port.

North Sea Port stelt de cloudomgeving en de bijbehorende governance-, security- en compliancekaders ter beschikking. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de configuratie, deployment, monitoring, het beheer en onderhoud van de applicatie en de voor het North Sea Portal benodigde cloudresources binnen deze kaders.

De exacte verantwoordelijkheidsverdeling wordt nader uitgewerkt in de inschrijvingsfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Selectieleidraad, paragraaf 7.7

Vraag:
Kunnen de nadere selectiecriteria ook gewaardeerd worden met een deel van de in de tabellen 9, 10 en 11 genoemde punten (waardoor, bijvoorbeeld, voor NS1-1 10 punten wordt toegekend)?

Antwoord:
Nee, zie vraag #51

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
13 jul 2026

Percelen:
P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Selectieleidraad, paragraaf 4.5

Vraag:
U deelt in de selectiefase alleen de Algemene Inkoopvoorwaarden en pas in de inschrijvingsfase de rest van de voorwaarden waaraan de opdrachtnemer moet voldoen (Bijlage 4 - Eisen, Bijlage 5 - Conceptovereenkomst, Bijlage 5C Concept Verwerkersovereenkomst). Wij beoordelen alle door opdrachtgever gestelde voorwaarden (en daarmee samenhangende risico's) altijd in samenhang met elkaar. Dat is nu niet mogelijk.
Kunt u bevestigen dat in de inschrijvingsfase over de gehele set aan voorwaarden (bijlagen 4, 5A, 5B en 5C) vragen kunnen worden gesteld of daarover alternatieve tekstvoorstellen kunnen worden gedaan?

Antwoord:
Ja dat is juist

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
13 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
105

Onderwerp:

Bijlage 2 Verklaring kerncompetenties

Vraag:

U vraagt in paragraaf 6.4.1 Kerncompetenties in de vijfde bullet om een door opdrachtgever (van de referentieopdracht) rechtsgeldig ondertekend referentieformulier. Bij veel van onze klanten (denk aan organisaties in de rijksoverheid of grote, multinationale corporates) zijn de rechtsgeldige vertegenwoordigers onbereikbaar om dit soort documenten te ondertekenen. Kunnen wij volstaan met de ondertekening door functionaris bij de opdrachtgever van de referentieopdracht die dichterbij de referentieopdracht zit/zat? Zo niet, kunt u toelichten waarom u uitsluitend ondertekening door een rechtsgeldig vertegenwoordiger van de opdrachtgever verlengt?

Antwoord:

Ja, zie vraag #179

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
106

Onderwerp:

Selectieleidraad North Sea Portal V1 — specifiek de Begripsbepaling

Vraag:

In de begripsbepaling van het Port Community Systeem wordt gesproken over “een digitaal platform met grafische user interfaces” voor externe gebruikers binnen de brede havengemeenschap. Kan Aanbesteder verduidelijken voor welke typen apparaten en schermformaten deze grafische interfaces minimaal moeten worden ondersteund, bijvoorbeeld desktop/laptop, tablet en mobiele telefoon? En gelden hierbij specifieke eisen ten aanzien van responsive design, browserondersteuning, touch-bediening en/of gebruik in operationele havenomgevingen?

Antwoord:

Het North Sea Portal wordt ontwikkeld voor gebruik door een brede groep externe gebruikers binnen de havengemeenschap. De grafische gebruikersinterfaces dienen daarom minimaal bruikbaar te zijn op desktop, tablet en mobiele toestellen.

De concrete eisen zijn opgenomen in de niet-functionele eisen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

107

Onderwerp:

RACI + scope in de Selectie leidraad – openstaan voor Agile werkwijze

Vraag:

Er worden in de RACI en de scope van de opdracht expliciet fasen van ontwikkeling genoemd. In hoeverre staat NSP er voor open dat er volgens een Agile werkwijze gewerkt wordt?

Antwoord:

Ja. North Sea Port staat open voor een Agile werkwijze. Hoewel de opdracht in fasen is beschreven, bevat deze verschillende elementen die aansluiten bij een iteratieve aanpak, zoals het verder concretiseren van de MVP-scope, iteratief ontwerpen op basis van gebruikersfeedback, backlogbeheer, releaseplanning en afstemming met stakeholders.

Daarbij geldt dat de opdrachtnemer verantwoordelijk blijft voor het realiseren van de overeengekomen resultaten binnen de contractuele kaders, waaronder de oplevering van het MVP in juni 2027.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

108

Onderwerp:

Selectieleidraad

Vraag:

In KC1 wordt WCAG 2.1 of gelijkwaardig beschreven, maar in de nadere selectiecriteria van dezelfde competentie wordt WCAG 2.2AA genoemd. Welke van de twee dient aangetoond te

worden?

Antwoord:

Voor de kerncompetentie KC1 dient WCAG2.1 of gelijkwaardig te worden aangetoond. Voor de Nadere selectiecriteria NS 1 worden punten toegekend voor WCAG2.2AA Zie vraag #29

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
109

Onderwerp:

Validatie/acceptatie toegankelijkheid in de referentie Bijlage 2 (Verklaring Kerncompetentie / Selectiecriteria)

Vraag:

Hoe zal gevalideerd en geaccepteerd worden dat er aan de toegankelijkheidsnormen is voldaan in de referentie?

Antwoord:

De gegadigde dient in de referentie te onderbouwen op welke wijze aan de betreffende toegankelijkheidseisen is voldaan. De beoordeling vindt plaats op basis van de ingediende referentie en de daarbij verstrekte toelichting. De aanbesteder kan de referentie verifiëren bij de opgegeven referent.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
110

Onderwerp:

Voldoende bewijs voor Human Centered Design Selectieleidraad KC1

Vraag:

Welk bewijs is voldoende om aan te tonen dat analyse en ontwerp volgens Human Centered Design zijn uitgevoerd?

Antwoord:

Het is aan de gegadigde om in de verklaring kerncompetentie / selectiecriteria aannemelijk te maken dat analyse en ontwerp zijn uitgevoerd volgens een Human Centered Design-aanpak. De beoordeling vindt plaats op basis van de door de gegadigde verstrekte beschrijving en onderbouwing van de uitgevoerde werkzaamheden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
111

Onderwerp:

Beoordeling "complex stakeholderveld" Selectieleidraad

Vraag:

Hoe wordt "complex stakeholderveld" beoordeeld? Gaat het om aantal organisaties, type belangen, governancecomplexiteit, ketenafhankelijkheden of diversiteit aan gebruikersgroepen?

Antwoord:

De beoordeling gebeurt op basis van de beschrijving van de referentieopdracht als geheel en de mate waarin deze blijkt geeft van samenwerking in een context met meerdere betrokken partijen en belangen. Daarbij kunnen onder meer elementen zoals het aantal betrokken organisaties, de diversiteit aan gebruikersgroepen, de aanwezigheid van verschillende belangen, governance- en besluitvormingsstructuren, ketenafhankelijkheden en de noodzaak tot afstemming tussen meerdere stakeholders een rol spelen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
112

Onderwerp:
KC1 (analyse/ontwerp UI) vs. iteraties na oplevering – welke fase - Selectieleidraad

Vraag:

In kerncompetentie 1 gaat het over de analyse en het ontwerp van de gebruikersinterface, terwijl de selectiecriteria meer lijken te gaan over iteraties na de oplevering van het initiële ontwerp. Zou er kunnen worden toegelicht naar welke fase van de realisatie in deze referentie gekeken wordt en hoe dit beoordeeld wordt?

Antwoord:

De beoordeling heeft betrekking op het volledige analyse- en ontwerpproces, inclusief de initiële ontwerpuitwerking en latere iteraties op basis van gebruikersfeedback. Gegadigden tonen ervaring aan met zowel het ontwerpen als het verder ontwikkelen en valideren van gebruikersinterfaces binnen een Human Centered Design-aanpak

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
113

Onderwerp:
NS3.3 – waarop wordt beoordeeld - Selectieleidraad

Vraag:

Waar wordt in NS3.3 op beoordeeld? De koppeling met API's, de beschikbaarheid van het platform of hoe ermee omgegaan wordt wanneer een bepaalde koppeling niet bereikbaar is?

Antwoord:

De beoordeling vindt plaats conform NS3.3 zoals opgenomen in de selectieleidraad. De referentie dient aan te tonen dat sprake is van integratie met meerdere systemen via API-koppelingen of gelijkwaardige mechanismen én dat de continuïteit en beschikbaarheid van het platform zijn gewaarborgd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Selectieleidraad: Beoordelingssystematiek nadere selectiecriteria (binair of gradueel)

Vraag:

In Selectieleidraad §7.7 (Tabellen 9 t/m 12) zijn aan de nadere selectiecriteria vaste puntenaantallen toegekend, terwijl in Bijlage 2 per criterium een beoordeling 'Voldoet Ja/nee' wordt gevraagd. Kan de Aanbesteder bevestigen dat de puntentoekenning per nader selectie criterium binair is — bij 'Ja' het volledige puntenaantal, bij 'Nee' nul punten — en dat er geen graduele of gedeeltelijke score wordt gehanteerd op basis van de mate waarin aan een criterium wordt voldaan? Indien er wél graduele beoordeling plaatsvindt, kan de Aanbesteder de gehanteerde maatstaf of onderverdeling toelichten?

Antwoord:

Ja, zie ook vraag #51

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Reikwijdte 'andere kritische sectoren' - selectieleidraad

Vraag:

kan de Aanbesteder concretiseren welke kenmerken bepalend zijn voor het oordeel dat een omgeving 'vergelijkbare kenmerken' heeft in de zin van NS1 criterium 1? Kwalificeren bijvoorbeeld platformen binnen de (semi-)publieke dienstverlening, de juridische/notariële sector, de financiële sector of het zorg- en overheidsdomein als 'andere kritische sector', mits sprake is van een vergelijkbaar complex stakeholderveld en een bedrijfskritisch karakter?

Antwoord:

Referentieprojecten uit andere sectoren kunnen in aanmerking komen, mits wordt voldaan aan de eisen zoals opgenomen in de betreffende kerncompetenties. De beoordeling van de nadere selectiecriteria vindt plaats op basis van de gestelde criteria in NS1, NS2 en NS3. Het is aan de gegadigde om aannemelijk te maken dat sprake is van een omgeving met vergelijkbare kenmerken

als bedoeld in het betreffende criterium. Zie ook vraag #25

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
116

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 9.2 van de inkoopvoorwaarden bepaalt dat opdrachtgever gerechtigd is facturen die buiten de gestelde termijnen (art 9.1) worden ingediend niet in behandeling te nemen. Is opdrachtgever bereid te laat ingediende facturen niet te laten vervallen, maar alsnog in behandeling te nemen mits de geleverde prestatie aantoonbaar heeft plaatsgevonden?

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
117

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden

Vraag:

U vraagt in artikel 12.4 vrijwaring van aanspraken van derden in verband met de overeenkomst. Bent u bereid hieraan toe te voegen "voor zover veroorzaakt door een tekortkoming van de Wederpartij".

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
118

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden

Vraag:

De overmachtsbepaling in artikel 13.4 sluit onder meer wanprestatie van derden en uitval van hulpmiddelen uit. Kan opdrachtgever bevestigen dat deze uitsluiting niet ziet op uitval van externe cloud- of ketenvoorzieningen waarop opdrachtnemer redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen?

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Ref.nr.
119

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat de vrijwaringsverplichting zoals beschreven in artikel 16.2 uitsluitend betrekking heeft op aanspraken van derden wegens vermeende of vastgestelde inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van door Wederpartij geleverde programmatuur of diensten, en niet op aanspraken die voortvloeien uit gebruik, aanpassingen of combinaties door opdrachtgever of derden?

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
120

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat artikel 28 uitsluitend van toepassing is op werkzaamheden met een fysiek uitvoerend karakter op locaties van North Sea Port en derhalve niet geldt voor software-as-a-service dienstverlening, implementatieactiviteiten en supportwerkzaamheden die hoofdzakelijk digitaal worden uitgevoerd?

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
121**Onderwerp:**

Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat artikel 36 niet van toepassing is op deze opdracht?

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
122**Onderwerp:**

Leidraad

Vraag:

In de Selectieleidraad is opgenomen dat North Sea Port verantwoordelijk is voor prioritering, roadmapbeslissingen en SLA-kaders, en dat de uiteindelijke besluitvorming, productvisie en strategische prioriteiten bij North Sea Port blijven. Onze ervaring is dat een Port Community Systeem het meest waarde oplevert wanneer prioritering, roadmap en SLA-kaders in nauwe samenwerking tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot stand komen: North Sea Port houdt

de eindregie en het besluitrecht, terwijl de opdrachtnemer proactief adviseert over technische haalbaarheid, impact en volgordelijkheid. Kunt u bevestigen dat het eindmandaat van North Sea Port over prioritering, roadmapbeslissingen en SLA-kaders zich verhoudt tot een werkwijze waarbij deze onderwerpen in onderling overleg worden voorbereid en de opdrachtnemer hierin een adviserende rol vervult, bijvoorbeeld via de refinement- en stuurgroepcyclus?

Antwoord:

Ja. North Sea Port ziet de opdrachtnemer nadrukkelijk als een adviserende partner. Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat hij proactief adviseert over onder meer technische haalbaarheid, architectuur, afhankelijkheden, impact, risico's en volgordelijkheid van ontwikkelingen.

De voorbereiding van prioriteiten, roadmapbeslissingen en SLA-kaders kan dan ook in nauwe samenwerking tussen North Sea Port en de opdrachtnemer plaatsvinden, bijvoorbeeld via refinement-, planning- en governanceoverleggen. North Sea Port behoudt daarbij steeds de eindverantwoordelijkheid en het besluitrecht met betrekking tot productvisie, prioritering, roadmap en SLA-kaders.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
123

Onderwerp:

Leidraad

Vraag:

In de Selectieleidraad (blz. 12) is opgenomen dat de beheer- en onderhoudsfase aanvangt op het moment van go-live van het MVP (release 1), waarbij wordt uitgegaan van een vaste periodieke vergoeding. Bepaalde beheer- en exploitatiekosten, waaronder hostingkosten, lopen echter al vanaf de start van het project en dus vóór de go-live van het MVP. Is opdrachtgever bereid toe te staan dat de jaarlijkse beheer- en onderhoudskosten reeds vanaf de start van het project (en niet pas vanaf go-live van release 1) gefactureerd mogen worden, dan wel aan te geven op welke wijze de kosten die vóór go-live ontstaan (zoals hosting) in de vergoedingssystematiek kunnen worden verrekend?

Antwoord:

Nee. Overeenkomstig de aanbestedingsdocumenten vangt de beheer- en onderhoudsfase aan op het moment van de go-live van het MVP (release 1). De vaste periodieke vergoeding voor beheer en onderhoud is hieraan gekoppeld.

De hosting van het North Sea Portal gebeurt binnen de Azure-omgeving van North Sea Port. Alle Azure-resources worden ondergebracht in North Sea Port-eigen subscriptions binnen de NSP-tenant. Deployments in een tenant van de opdrachtnemer zijn niet toegestaan. North Sea Port blijft eigenaar van de cloudinfrastructuur en stelt de benodigde omgevingen ter beschikking

overeenkomstig de vastgelegde architectuur- en beveiligingskaders.

Inschrijvers dienen eventuele kosten die voorafgaand aan de go-live worden gemaakt en die nodig zijn voor de realisatie van het MVP, mee te nemen in hun prijsstelling voor de realisatiefase. North Sea Port voorziet niet in een systeem waarbij de beheer- en onderhoudsvergoeding reeds vanaf de start van het project kan worden gefactureerd. "

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
124

Onderwerp:

Leidraad

Vraag:

In de Selectieleidraad (blz. 13, par. 4.3) is opgenomen dat de realisatiefase (analyse, ontwerp en ontwikkeling van het platform tot en met de oplevering van het minimum viable product (MVP)) wordt uitgevoerd tegen een vooraf overeengekomen vaste prijs, als resultaatgerichte fase met vooraf overeengekomen deliverables en acceptatiecriteria. De leidraad specificeert echter niet op welke wijze deze vaste prijs gedurende de realisatiefase mag worden gefactureerd. Kunt u aangeven of de vaste prijs van de realisatiefase in vaste (bijvoorbeeld maandelijkse) termijnen gefactureerd mag worden, dan wel op basis van behaalde mijlpalen of op basis van nacalculatie? Onze voorkeur gaat uit naar facturatie in gelijke maandelijkse termijnen gedurende de realisatiefase, zodat de betalingen aansluiten op de doorlopende inzet en kosten; kunt u bevestigen dat dit toegestaan is?

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

125

Onderwerp:

Planning - uitstel deadline deelnemingsaanvraag

Vraag:

Maandag 17 augustus 10u is de deadline voor het insturen van de deelnemingsaanvragen. Is het wellicht mogelijk, gezien de 1e NVI nog moet volgen en de vakantieperiode er aan zit te komen, deze deadline met 1 week naar achteren te schuiven naar maandag 24 augustus 10u?

Antwoord:

Nee. De aanbesteder is niet voornemens de uiterste termijn voor het indienen van aanmeldingen te verlengen. De Nota van Inlichtingen wordt conform planning gepubliceerd, waardoor voldoende tijd resteert voor het indienen van een aanmelding. Bij het vaststellen van de planning is reeds rekening gehouden met de vakantieperiode door de selectiefase hierop af te stemmen

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

126

Onderwerp:

Vragenronde 1 - vraag 1

Vraag:

Kan North Sea Port een indicatie geven van de routekaart na het MVP, inclusief de verwachte functionele uitbreiding en de verwachte jaarlijkse investering in ondersteuning en verdere ontwikkeling?

Antwoord:

In de functionele eisen worden een aantal reeds geïdentificeerde functionele uitbreidingen opgelijst. De prioriteit, volgorde en opname op de routekaart worden samen met de data community bepaald en liggen vandaag nog niet vast. Uit de validatie van het MVP-prototype zijn reeds richtinggevende thema's voor toekomstige releases naar voren gekomen, waaronder verdere integratie van havenservices, bijkomende functionaliteiten voor gegevensinvoer naast raadpleging en verdere uitbouw van de gebruikerservaring. Deze elementen zijn echter niet als definitieve roadmap vastgelegd. North Sea Port kan daarom op dit moment geen definitieve uitspraken doen over de inhoud, timing of omvang van toekomstige releases. Deze worden bepaald op basis van de behoeften van

de data community, strategische keuzes van North Sea Port en de beschikbare budgetten.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
127

Onderwerp:

Vragenronde 1 - vraag 2

Vraag:

De selectieleidraad noemt een raming van de realisatiefase (MVP) van circa €500.000, echter vertegenwoordigt de MVP slechts een deel van de totale opdracht inclusief beheer, onderhoud en doorontwikkeling over de volledige looptijd. Kunt u een inschatting geven van de grootte van opdracht, zodat gegadigden kunnen beoordelen of hun referenties als vergelijkbaar worden beschouwd?

Antwoord:

Nee. De aanbesteder verstrekt geen aanvullende indicatie van de omvang van de totale overeenkomst. Conform de selectieleidraad wordt beoordeeld in welke mate de referentie qua omvang, complexiteit en financiële omvang aansluit bij de werkzaamheden waarop het betreffende kerncompetentiegebied en nadere selectiecriteria betrekking hebben. Zie ook vraag #30

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
128

Onderwerp:

Vragenronde 1 - vraag 3

Vraag:

De bonusreferentie dient te voldoen aan alle minimumeisen van KC1, KC2 én KC3. Geldt voor de bonusreferentie dezelfde 3-jaarseis als bij KC1 en KC2, of mag dit een nog lopend project zijn mits minimaal 6 maanden in uitvoering, conform de systematiek van KC3?

Antwoord:

Ja. De bonusreferentie dient te voldoen aan alle minimumeisen die zijn gesteld aan Kerncompetentie 1, Kerncompetentie 2 én Kerncompetentie 3. Dit betekent dat de bonusreferentie dient te voldoen aan de eisen zoals opgenomen bij de betreffende kerncompetenties, waaronder de eisen met betrekking tot actualiteit en looptijd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
129

Onderwerp:

Selectieleidraad paragraaf 6.4

Vraag:

Kunt u aangeven met welke diepgang en van welke omvang het aantonen van de eisen aan technici en personeel moet zijn.

Antwoord:

Van de gegadigde wordt verwacht dat deze aantoonbaar maakt te beschikken over personeel dat in staat is de in de geschiktheidseis genoemde sleutelrollen te vervullen. Hiervoor volstaat een beschrijving van de organisatie, de relevante expertises en een indicatief overzicht van de beschikbare functies en ervaringsniveaus.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
130

Onderwerp:
Proces

Vraag:

Ervaart North Sea Port een indiening in Samenwerkingsverband als een nadeel?

Antwoord:

Nee

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
131

Onderwerp:
Scope

Vraag:

Hoe ziet NSP first-line en second-line support?

Antwoord:

De inrichting van first-line en second-line support wordt nader uitgewerkt in de inschrijvingsleidraad en de bijbehorende contractdocumenten.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
132

Onderwerp:
Scope

Vraag:

In hoeverre kan het aangeleverde prototype nog in vraag worden gesteld bij aanvang van ontwikkeling?

Antwoord:

Zie vraag #14

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
133

Onderwerp:

Selectieleidraad North Sea Portal V1 P11

Vraag:

Hoe kijkt men naar de inzet van third party tooling en onder licentie gebruikte producten of SaaS diensten. Dit n.a.v. deze tekst in het document: "Overdracht en documentatie Het North Sea Portal en alle bijhorende componenten moeten op elk moment overdraagbaar zijn aan NorthSea Port zelf of aan een andere leverancier.

Antwoord:

North Sea Port sluit het gebruik van third party tooling, standaardcomponenten, onder licentie gebruikte producten of andere externe oplossingen niet uit. Van belang is wel dat de voorgestelde oplossing voldoet aan de eisen inzake overdraagbaarheid, continuïteit, beheerbaarheid en het vermijden van ongewenste vendor lock-in.

De concrete eisen met betrekking tot intellectuele eigendom, gebruiksrechten, overdraagbaarheid, documentatie en continuïteit worden nader uitgewerkt in de inschrijvingsdocumenten. Het is aan de inschrijver om aan te tonen hoe de voorgestelde oplossing hieraan voldoet.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Ref.nr.
134

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Onderwerp:

Selectieleidraad North Sea Portal V1 p.47

Vraag:

Kunt u aangeven waar het document "Impact 2030" openbaar beschikbaar is en toelichten welke relatie dit document heeft met de onderhavige aanbesteding?

Antwoord:

<https://www.northseaport.com/nl/impact-2030>

Het North Sea Portal is een strategisch sleutelproject dat aantoonbaar bijdraagt aan de doelstellingen van IMPACT 2030 en evenwichtige waardecreatie zoals beoogd in de aandeelhouderstrategie.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
135

Onderwerp:

Selectieleidraad North Sea Portal V1 p.32 en verder

Vraag:

Wilt u alle invulbijlagen tevens als afzonderlijke bewerkbare Word-documenten beschikbaar stellen, zodat deze efficiënt kunnen worden ingevuld?

Antwoord:

Zie vraag #95

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Ref.nr.
136

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Onderwerp:

Selectieleidraad North Sea Portal V1 p.25

Vraag:

Om misverstanden te voorkomen verzoeken wij u een overzicht te verstrekken van alle documenten die u verwacht te ontvangen als bewijsmiddel bij de geschiktheidseisen.

Antwoord:

In paragraaf 6.4 van de selectieleidraad is per geschiktheidseis opgenomen welke bewijsmiddelen dienen te worden overgelegd

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
137

Onderwerp:

Selectieleidraad North Sea Portal V1 p.25

Vraag:

Kunt u toelichten wat wordt bedoeld met de eis dat het KvK-uittreksel "inclusief UBO" dient te zijn? Voor zover ons bekend maakt UBO-informatie geen standaard onderdeel uit van een regulier KvK-uittreksel en is dit ook niet gebruikelijk binnen aanbestedingsprocedures. Bent u bereid deze aanvulling te laten vervallen?

Antwoord:

De aanbesteder handhaaft deze bepaling. Het uittreksel inclusief UBO-informatie hoeft niet als onderdeel van het Verzoek tot Deelneming te worden ingediend. De aanbesteder zal deze informatie op een later moment in de procedure opvragen, waarna deze binnen 7 dagen overlegd moet worden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
138

Onderwerp:

Selectieleidraad North Sea Portal V1 Par. 6.4.1

Vraag:

Het laten ondertekenen van een opdrachtverklaring door een opdrachtgever brengt voor zowel inschrijvers als referenten extra administratieve lasten met zich mee. Aangezien in Bijlage 2 reeds de NAW-gegevens van de referentieopdrachtgevers worden opgevraagd en verificatie rechtstreeks door opdrachtgever kan plaatsvinden, verzoeken wij u de verplichting tot het indienen van een ondertekende opdrachtverklaring te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Nee, zie vraag #20, vraag #97 en vraag #179

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
139

Onderwerp:

Selectieleidraad North Sea Portal V1 Par. 6.4

Vraag:

Kunt u nader toelichten op welke wijze wordt beoordeeld of een inschrijver in voldoende mate aan de gestelde eisen voldoet? Met andere woorden: welke beoordelingsmaatstaf hanteert u bij de beoordeling van de ingediende beschrijvingen?

Antwoord:

Zie vraag #129

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

140

Onderwerp:

Bijlage 5B AIV Algemeen

Vraag:

Aangezien de exacte uitvraag en de conceptovereenkomst pas in de gunningsfase beschikbaar komen, verzoeken wij u te bevestigen dat inschrijvers in die fase eveneens de gelegenheid krijgen om vragen te stellen over de AIV. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Ja

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

141

Onderwerp:

Bijlage 5B AIV Art 12.2

Vraag:

Deze aansprakelijkheid is fors en niet proportioneel met de gevraagde diensten. Bent u bereid om de aansprakelijkheid te beperken tot max €1.000.000 per schadegeval en max €2.000.0000 per jaar ...dan wel een andere marktconforme beperking van aansprakelijkheid op te nemen?

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

142

Onderwerp:

Bijlage 5B AIV Art 9.1

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat facturatie op basis van voortgang, bijvoorbeeld per sprint of mijlpaal, mogelijk is in plaats van uitsluitend na volledige oplevering van de dienstverlening?

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

143

Onderwerp:

Bijlage 5B AIV Art 8

Vraag:

Wij constateren dat het betreffende artikel primair lijkt te zijn geschreven voor de levering van goederen. Aangezien deze aanbesteding betrekking heeft op softwareontwikkeling en dienstverlening, verzoeken wij u te bevestigen dat hiervoor een passende bepaling zal worden opgenomen in de nog op te stellen overeenkomst.

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en

de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
144

Onderwerp:

Bijlage 5B AIV Art 6.4

Vraag:

Aangezien er in de selectiefase nog geen conceptovereenkomst beschikbaar is gesteld, verzoeken wij u in de overeenkomst die in de gunningsfase beschikbaar wordt gesteld een regeling voor jaarlijkse prijsindexatie op te nemen, bijvoorbeeld gebaseerd op een relevante CBS-index. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
145

Onderwerp:

Selectieleidraad North Sea Portal V1 3.4

Vraag:

Huisstijl & Design System (UI): Voor de aansluiting bij de huisstijl, merk- en communicatieregels wordt verwezen naar het gebruik van 'DAM - Kontainer'. Bevat dit systeem momenteel al een uitgewerkt digitaal Design System (met gestandaardiseerde, herbruikbare UI-componenten), of dient de opdrachtnemer dit zelf vanaf de basis op te bouwen op basis van algemene merkrichtlijnen?

Antwoord:

DAM Kontainer bevat de huisstijl-, merk- en communicatierichtlijnen van North Sea Port.

De nadere uitwerking van het digitale design system en de beschikbare ontwerpassets worden ter beschikking gesteld aan de geselecteerde gegadigden in de inschrijvingsfase. Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat deze voortbouwt op de beschikbare richtlijnen en ontwerpassets en deze waar nodig verder uitwerkt binnen de doelstellingen van het North Sea Portal.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
146

Onderwerp:

Selectieleidraad North Sea Portal V1 3.4

Vraag:

Doorlooptijd & Goedkeuringsproces (Governance): De planning voor de ontwikkeling van het MVP is zeer ambitieus, met een start in Q1 2027 en een go-live op 1 juni 2027. Alle ontwerpbeslissingen en analyses moeten door North Sea Port worden gevalideerd, volgens de vastgelegde RACI-governance. Welke afspraken (SLA's) zijn er ten aanzien van de maximale reactie- en doorlooptijd voor feedback en goedkeuring vanuit North Sea Port, om vertragingen in het design- en ontwikkelproces te voorkomen?

Antwoord:

North Sea Port is zich bewust van de ambitieuze planning en zal zich inspannen om de benodigde afstemming, validaties en besluitvorming tijdig te organiseren zodat de uitvoering van de opdracht en de beoogde go-live van het MVP in juni 2027 kunnen worden ondersteund. De SLA's en nadere afspraken omtrent samenwerking, opvolging en dienstverlening zijn momenteel nog in opmaak en zullen in de volgende fase van de aanbestedingsprocedure ter beschikking worden gesteld aan de geselecteerde gegadigden

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

147

Onderwerp:

Selectieleidraad North Sea Portal V1 3.4

Vraag:

Toegankelijkheid (WCAG): In de nadere selectiecriteria wordt expliciet gewezen op de toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.2AA. Dient de opdrachtnemer voor de go-live van het MVP zelf te voorzien in (en budget te reserveren voor) een officiële, externe toegankelijkheid audit om deze certificering/compliance aan te tonen? Of is dit geen verplicht onderdeel?

Antwoord:

Deze vraag heeft betrekking op de inschrijvingsfase. De nadere uitwerking hiervan wordt opgenomen in de inschrijvingsleidraad en/of de bijbehorende contractdocumenten die beschikbaar worden gesteld aan de geselecteerde gegadigden. In de inschrijvingsfase bestaat gelegenheid om hierover vragen te stellen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

148

Onderwerp:

Selectieleidraad North Sea Portal V1 3.4

Vraag:

Gebruikersonderzoek & Toegang tot de Doelgroep: Voor het iteratief ontwerpen en de adoptie wordt verwacht dat we gebruikersfeedback ophalen uit de data community en via andere contacten. Hoe wordt de toegang tot deze eindgebruikers gefaciliteerd? Heeft North Sea Port al een representatief testpanel of klankbordgroep klaarstaan?

Antwoord:

"Ja. North Sea Port faciliteert de toegang tot relevante eindgebruikers en stakeholders uit de havengemeenschap. In het kader van het servicedesigntraject zijn reeds gebruikerstesten, interviews en validatiesessies uitgevoerd met vertegenwoordigers van onder meer scheepsagenten, terminaloperators en andere leden van de Data Community. Daarnaast is voorzien dat inzichten uit prototypes en toekomstige releases verder worden gevalideerd met leden van de Data Community en andere relevante stakeholders. Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat deze gebruikers actief betreft bij analyse, ontwerp, validatie en adoptie. North Sea Port ondersteunt dit door toegang te faciliteren tot relevante contacten, gebruikersgroepen en overlegstructuren binnen de Data Community. De samenstelling van gebruikersgroepen en validatiesessies kan in functie van de onderzochte functionaliteit, gebruikersgroep of fase van het project verschillen."

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
149

Onderwerp:

Selectieleidraad North Sea Portal V1 3.4

Vraag:

Gebruikersonderzoek & Toegang tot de Doelgroep: Het platform richt zich op een complexe diversiteit aan interne en externe gebruikersgroepen binnen een breed stakeholderveld. Is er vanuit het voortraject (bij het maken van het low/mid-fidelity prototype) al uitgewerkt gebruikersonderzoek beschikbaar, zoals persona's, user journeys of eerdere testresultaten die wij als startpunt kunnen gebruiken?

Antwoord:

Ja. In het kader van het servicedesigntraject wordt reeds gebruikersonderzoek uitgevoerd waarop de opdrachtnemer kan voortbouwen. Bij de start van de opdracht wordt een overdracht voorzien van de resultaten van het servicedesigntraject, inclusief het beschikbare prototype en de bijhorende documentatie. De opdrachtnemer wordt verwacht deze inzichten verder te benutten, aan te vullen en te valideren in samenwerking met North Sea Port, de Data Community en andere relevante stakeholders gedurende de analyse- en ontwerpfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

150

Onderwerp:

Selectieleidraad North Sea Portal V1 3.4 Ontwerpen

Vraag:

U geeft aan dat er voor het MVP een mid-fidelity UX prototype in Figma wordt aangeleverd, ontwikkeld door een onafhankelijke partner. Tot in hoeverre staat dit ontwerp al functioneel en visueel vast? Als uit onze iteratieve gebruikerstesten (conform Human-Centered Design principes) blijkt dat we hiervan wezenlijk moeten afwijken voor een betere UX, hoeveel ontwerpvrijheid en mandaat krijgt de opdrachtnemer dan?

Antwoord:

Het Figma-prototype wordt ter beschikking gesteld ter verduidelijking van de functionele eisen en biedt visuele en inhoudelijke ondersteuning bij de interpretatie ervan. Het betreft een mid-fidelity UX-prototype voor het MVP dat wordt ontwikkeld en iteratief gevalideerd met gebruikers. Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat deze verder werkt op het door North Sea Port aangeleverde prototype. De opdracht omvat expliciet UX- en UI-ontwerp, iteratief ontwerpen op basis van gebruikersfeedback, en de toepassing van toegankelijkheids- en gebruiksvriendelijkheidsprincipes. Ontwerpbeslissingen worden daarbij steeds gevalideerd door North Sea Port.

Het is daarom toegestaan om UX-verbeteringen voor te stellen, voor zover deze de functionele doelstellingen van het MVP respecteren en aantoonbaar bijdragen aan gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid of een efficiëntere gebruikersreis. De uiteindelijke goedkeuring van ontwerpkeuzes ligt bij North Sea Port.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

151

Onderwerp:

Selectieleidraad North Sea Portal V1 3.4 Ontwerpen

Vraag:

"In de minimeisen (Kerncompetentie 1) wordt gevraagd naar ervaring met de toegankelijkheidsrichtlijnen volgens WCAG 2.1 of gelijkwaardig. Echter, in de nadere selectiecriteria (NS1) kunnen bonuspunten worden behaald als de referentie voldoet aan WCAG 2.2 AA. Welke

specifieke WCAG-versie wordt er hard geëist voor het uiteindelijke North Sea Portal?

Antwoord:

WCAG 2.2 niveau AA

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
152

Onderwerp:

Selectieleidraad North Sea Portal V1 3.4 Ontwerpen

Vraag:

Hoe wordt de kwaliteitsbewaking en logische overgang gegarandeerd wanneer de ontwerper van het initiële prototype (Mid-fidelity) niet dezelfde partij is als de partij die het eindproduct ontwerpt en ontwikkelt?

Antwoord:

Er wordt een overdracht voorzien van de onafhankelijke servicedesignpartner naar de opdrachtnemer, inclusief het mid-fidelity UX-prototype en de bijhorende ontwerpdocumentatie. Nadien is geen afzonderlijke rol meer voorzien voor de oorspronkelijke servicedesignpartner tijdens de realisatiefase. De kwaliteit, continuïteit en samenhang van de overgang worden geborgd via de overdracht van ontwerpassets en documentatie, de verdere toepassing van Human Centered Design, iteratieve gebruikersvalidatie en de voorziene governancestructuur van het project. Ontwerpbeslissingen en verdere uitwerking worden daarbij gevalideerd door North Sea Port.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
153

Onderwerp:
Selectieleidraad North Sea Portal V1 P6

Vraag:

In hoeverre heeft het beoogde portaal ook een communicatie / community building doelstelling of is het enkel een bedrijfsmatig portaal voor informatiedeling en het uitvoeren van datagerelateerde transacties?

Antwoord:

De focus ligt op havenprocessen, digitale dienstverlening, gebruikersadoptie, data-uitwisseling en ketensamenwerking. Eventuele community-opbouw situeert zich voornamelijk in het gezamenlijk ontwikkelen, gebruiken en verder uitbouwen van het platform binnen de Data Community.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
154

Onderwerp:
Aanbestedingsdocumenten en ontbrekende bijlagen

Vraag:

Kan de aanbesteder bevestigen welke bijlagen en documenten reeds beschikbaar zijn in de selectiefase en welke uitsluitend in de inschrijvingsfase beschikbaar worden gesteld, in het bijzonder het prijzenblad, het programma van eisen, de conceptovereenkomst, de verwerkersovereenkomst en overige technische of contractuele bijlagen? Kan de aanbesteder tevens bevestigen dat de inhoud van deze documenten in de selectiefase nog niet vereist is voor de beoordeling van de aanmelding?

Antwoord:

Zie Selectieleidraad Tabel 2 Aanbestedingsdocumenten en Table 8 Documenten in te dienen bij verzoek tot deelneming

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

155

Onderwerp:

Niet-functionele eisen, volumes en run-cost aannames

Vraag:

Kan de aanbesteder de niet-functionele eisen voor MVP en productie verstrekken, waaronder beschikbaarheid, performance, schaalbaarheid, logging, monitoring, back-up, disaster recovery, supportvensters, beveiliging, datavolumes, retentie en verwachte run-cost componenten? Kan de aanbesteder daarbij aangeven welke eisen harde acceptatiecriteria zijn?

Antwoord:

De niet-functionele eisen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase en worden beschikbaar gesteld aan de geselecteerde gegadigden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

156

Onderwerp:

Security-eisen, testen en hersteltermijnen

Vraag:

Kan de aanbesteder de verplichte securitystandaarden en controls, verwachte security evidence, penetratietesten, code reviews, kwetsbaarheidsscans, retests en herstelverificatie toelichten, inclusief wie verantwoordelijk is voor organisatie en kosten en welke hersteltermijnen gelden voor kritieke en hoge bevindingen voorafgaand aan MVP-acceptatie of go-live?

Antwoord:

De verplichte security-eisen, beveiligingscontroles, testvereisten, acceptatiecriteria en herstelvereisten maken onderdeel uit van de niet-functionele eisen en worden beschikbaar gesteld aan de geselecteerde gegadigden in de inschrijvingsfase.

North Sea Port heeft reeds eisen geformuleerd op het vlak van informatiebeveiliging, privacy, continuïteit, kwetsbaarhedenbeheer, security testing en compliance. De nadere uitwerking van onder meer penetratietesten, code reviews, kwetsbaarheidsscans, retests, verantwoordelijkheidsverdeling, bewijsvoering en eventuele hersteltermijnen wordt opgenomen in

de inschrijvingsdocumenten.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
157

Onderwerp:

Support, hypercare, training en adoptie

Vraag:

Kan de aanbesteder het verwachte supportmodel verduidelijken, inclusief first-line en second-line support, hypercareduur, responstijden, supporturen, taalvereisten, tooling, overdracht naar functioneel beheer, training voor beheerders en eindgebruikers en de verwachte bijdrage van opdrachtnemer aan adoptie- en communicatieactiviteiten?

Antwoord:

De nadere uitwerking van het supportmodel, de beheer- en onderhoudsorganisatie, de hypercarefase, de dienstverlening, de supportvensters, responstijden, taalvereisten, tooling, kennisoverdracht en opleidingsverplichtingen maakt onderdeel uit van de inschrijvingsfase en wordt beschikbaar gesteld aan de geselecteerde gegadigden.

North Sea Port verwacht dat de opdrachtnemer een volledige ondersteuningsorganisatie voorziet voor het North Sea Portal, inclusief gebruikersondersteuning, incidentafhandeling, technisch beheer en kennisborging gedurende de beheer- en onderhoudsfase.

Daarnaast wordt verwacht dat de opdrachtnemer voorziet in de opleiding van eindgebruikers en functioneel beheerders voor zover noodzakelijk voor een succesvolle ingebruikname van het MVP. De concrete eisen en verantwoordelijkheidsverdeling worden nader uitgewerkt in de inschrijvingsdocumenten.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
158

Onderwerp:

Acceptatiecriteria, reviewtermijnen en gebreksclassificatie

Vraag:

Kan de aanbesteder de formele MVP-acceptatiecriteria verstrekken, inclusief functionele eisen, niet-functionele eisen, security, privacy, compliance, UAT, documentatie en operationele gereedheid? Kan de aanbesteder tevens aangeven welke review- en acceptatietermijnen gelden en hoe onderscheid wordt gemaakt tussen blokkerende gebreken, niet-blokkerende gebreken, bugs en nieuwe features?

Antwoord:

De formele acceptatiecriteria voor het MVP, waaronder functionele eisen, niet-functionele eisen, security-, privacy- en compliancevereisten, test- en acceptatieactiviteiten, documentatievereisten en operationele gereedheid, maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase en worden beschikbaar gesteld aan de geselecteerde gegadigden.

De nadere uitwerking van review- en acceptatieprocessen, beoordeling van bevindingen, classificatie van gebreken en de bijbehorende verantwoordelijkheden wordt opgenomen in de inschrijvingsdocumenten en de overeenkomst.

North Sea Port blijft verantwoordelijk voor acceptatiebeslissingen en go-livebeslissingen binnen de voorziene governance.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
159

Onderwerp:

Doelarchitectuur, cloudomgeving en identity

Vraag:

Kan de aanbesteder het doelarchitectuur- of voorkeurslandschap beschrijven, inclusief cloud landing zone, omgevingen, IAM/SSO, API-gateway, netwerk/connectiviteit, logging/monitoring, CI/CD en security baseline? Kan de aanbesteder daarbij aangeven welke onderdelen door aanbesteder worden beheerd en welke onderdelen door opdrachtnemer moeten worden ingericht of beheerd?

Antwoord:

De nadere uitwerking van de doelarchitectuur, cloudomgeving, IAM-voorzieningen, integratievoorzieningen, logging- en monitoringskaders, CI/CD-randvoorwaarden, security-baselines en de bijbehorende verantwoordelijkheidsverdeling maakt onderdeel uit van de

inschrijvingsfase en wordt beschikbaar gesteld aan de geselecteerde gegadigden.

Het North Sea Portal wordt gerealiseerd binnen de Microsoft Azure-omgeving van North Sea Port. North Sea Port stelt de cloudomgeving en de bijbehorende architectuur-, beveiligings-, compliance- en governancekaders ter beschikking. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de configuratie, deployment, het beheer en onderhoud van de applicatie en de voor het North Sea Portal benodigde cloudresources binnen deze kaders.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

160

Onderwerp:

MVP-scope en omvang Release 1

Vraag:

Kan de aanbesteder de beoogde functionele scope en sizing van MVP Release 1 verstrekken, inclusief de beoogde diensten en use cases, doelgebruikers en gebruikersgroepen, belangrijkste gebruikersreizen, prioriteiten voor MVP versus latere releases, verwachte volumes (aantal organisaties, gebruikers, transacties, berichten, documenten en API-calls) en eventuele aannames die gegadigden moeten hanteren bij planning en prijsstelling?

Antwoord:

De functionele scope van het MVP, inclusief de beoogde diensten, gebruikersgroepen, gebruikersreizen, prioritering van functionaliteiten en relevante uitgangspunten voor planning en prijsstelling, wordt beschikbaar gesteld aan de geselecteerde gegadigden in de inschrijvingsfase.

De MVP-doelstelling, functionele scope en functionele eisen worden beschreven in de aanbestedingsdocumenten die deel uitmaken van de inschrijvingsfase. De verdere uitwerking van capaciteitsuitgangspunten, volumes en overige relevante randvoorwaarden wordt daarin eveneens opgenomen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Ref.nr.
161

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Onderwerp:

Toegankelijkheidseisen

Vraag:

Kan de aanbesteder bevestigen welke toegankelijkheidsstandaard verplicht geldt voor oplevering en acceptatie van het North Sea Portal, bijvoorbeeld WCAG 2.1 AA, WCAG 2.2 AA of gelijkwaardig, en of een externe toegankelijkheidsaudit vereist is? Zo ja, wie is verantwoordelijk voor organisatie, kosten en herstel van bevindingen?

Antwoord:

Deze vraag heeft betrekking op de inschrijvingsfase. De nadere uitwerking hiervan wordt opgenomen in de inschrijvingsleidraad en/of de bijbehorende contractdocumenten die beschikbaar worden gesteld aan de geselecteerde gegadigden. In de inschrijvingsfase bestaat gelegenheid om hierover vragen te stellen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
162

Onderwerp:

Scope-afbakening, deliverables, governance en stakeholderbeschikbaarheid

Vraag:

Kan de aanbesteder de verwachte afbakening tussen discovery/analyse, UX/UI, prototype, technische analyse, realisatie en acceptatie verduidelijken, inclusief de op te leveren deliverables, besluitvormingsmomenten, governance/RACI, doorlooptijden voor goedkeuringen en de beschikbaarheid die gegadigden mogen verwachten van product owners, architecten, security /privacy officers, data owners, key users en andere stakeholders?

Antwoord:

De concrete invulling van de samenwerking, planning, governance, overlegstructuren, deliverables en benodigde stakeholderbetrokkenheid maakt deel uit van de aanpak die door de opdrachtnemer wordt voorgesteld en wordt verder uitgewerkt binnen de projectgovernance. Van de opdrachtnemer wordt expliciet verwacht dat hij beschrijft hoe hij de samenwerking met de productorganisatie van North Sea Port organiseert, inclusief backlogbeheer, prioritering, releaseplanning, risico-opvolging en stakeholderbetrokkenheid.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

163

Onderwerp:

Planning, mijlpalen en contractduur

Vraag:

Kan de aanbesteder de beoogde MVP go-live datum, contractstartdatum, uitvoeringsmijlpalen, review- en acceptatiemomenten, initiële looptijd van beheer en onderhoud en maximale verlengingsmogelijkheden bevestigen, inclusief de relatie tussen de genoemde data in de aanbestedingsstukken en of de planning kan worden aangepast bij scopewijzigingen of afhankelijkheden buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer?

Antwoord:

Planning:

start ontwikkeling MVP: Q1 2027;

go-live MVP (release 1): 1 juni 2027;

start beheer en doorontwikkeling release 2: Q2-Q3 2027.

De beheer- en onderhoudsfase vangt aan zodra het MVP door North Sea Port werd geaccepteerd en in productie is genomen. De overeenkomst voor beheer en onderhoud wordt aangegaan voor een initiële looptijd van twee (2) jaar, waarna North Sea Port de mogelijkheid heeft om deze jaarlijks te verlengen tot een maximale totale looptijd van acht (8) jaar is bereikt.

North Sea Port blijft verantwoordelijk voor acceptatiebeslissingen, go-livebeslissingen en roadmapprioriteiten binnen de voorziene governance.

Van inschrijvers wordt verwacht dat zij in hun inschrijving een voorstel uitwerken voor de uitvoeringsaanpak, planning, review- en validatiemomenten, risico- en afhankelijkheidsbeheer en de wijze waarop wordt omgegaan met wijzigingen, binnen de kaders van de aanbestedingsdocumenten.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Ref.nr.
164

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Onderwerp:

Budget, prijsmodel en kostencomponenten

Vraag:

Kan de aanbesteder toelichten of de raming van circa EUR 500.000 voor de MVP-realiseatie moet worden gezien als plafond, richtbudget, niet-bindende raming of anderszins? Kan de aanbesteder tevens aangeven welke onderdelen in de vaste prijs moeten worden opgenomen en welke kosten vallen onder de periodieke beheerfee, afzonderlijke deelopdrachten of doorbelastingen, waaronder cloudkosten, licenties, third-party services en tooling?

Antwoord:

Deze vraag heeft betrekking op de inschrijvingsfase. De nadere uitwerking hiervan wordt opgenomen in de inschrijvingsleidraad en/of de bijbehorende contractdocumenten die beschikbaar worden gesteld aan de geselecteerde gegadigden. In de inschrijvingsfase bestaat gelegenheid om hierover vragen te stellen

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
165

Onderwerp:

Garantie en aansprakelijkheid

Vraag:

Kan de aanbesteder toelichten hoe de garantieperiode van 24 maanden wordt toegepast op agile en iteratieve softwareontwikkeling, beheer en doorontwikkeling? Kan de aanbesteder tevens aangeven of aansprakelijkheidslimieten en uitsluitingen bespreekbaar zijn voor softwarediensten, cyberincidenten, dataverlies en afhankelijkheden van derden of door aanbesteder beheerde infrastructuur?

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
166**Onderwerp:**

Oplossingsvorm, herbruikbare componenten en intellectueel eigendom

Vraag:

Kan de aanbesteder bevestigen of zowel maatwerk, configuratie van bestaande platformcomponenten als een hybride oplossing zijn toegestaan, mits aan de eisen wordt voldaan? Kan de aanbesteder tevens verduidelijken hoe intellectuele eigendom, gebruiksrechten, broncode, escrow, overdraagbaarheid en herbruikbare generieke componenten worden behandeld?

Antwoord:

Deze vraag heeft betrekking op de inschrijvingsfase. De nadere uitwerking hiervan wordt opgenomen in de inschrijvingsleidraad en/of de bijbehorende contractdocumenten die beschikbaar worden gesteld aan de geselecteerde gegadigden. In de inschrijvingsfase bestaat gelegenheid om hierover vragen te stellen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
167**Onderwerp:**

Leveringsmodel, onderaannemers en melding bij aanmelding

Vraag:

Kan de aanbesteder bevestigen of onderaannemers of technische delivery partners bij aanmelding met naam moeten worden vermeld wanneer zij onder volledige verantwoordelijkheid van de gegadigde/hoofdaannemer werken en niet worden gebruikt om aan geschiktheidseisen te voldoen? Zo ja, welke informatie, UEA-formulieren of verklaringen zijn vereist? Zo nee, op welk

moment moeten deze partijen uiterlijk worden gemeld?

Antwoord:

Onderaannemers of technische delivery partners hoeven niet bij aanmelding te worden vermeld indien geen beroep wordt gedaan op hun capaciteit, ervaring of middelen ten behoeve van het voldoen aan de geschiktheidseisen, kerncompetenties of nadere selectiecriteria. Indien wel een beroep wordt gedaan op een Derde, zijn de bepalingen van paragraaf 7.2.1 van de selectieleidraad van toepassing.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
168

Onderwerp:

Referenties, capaciteit en bewijs van onderaannemers of derden

Vraag:

Kan de aanbesteder bevestigen onder welke voorwaarden referenties, capaciteit, personeel of certificeringen van een onderaannemer of derde mogen worden gebruikt voor KC1, KC2, KC3, nadere selectie of geschiktheid, terwijl de gegadigde/hoofdaannemer contractueel volledig verantwoordelijk blijft? Welke documenten zijn in dat geval vereist, zoals een UEA, beschikbaarheidsverklaring, commitment letter, onderaannemersverklaring of referentieverklaring?

Antwoord:

Een gegadigde mag, conform paragraaf 7.2.1 van de selectieleidraad, voor kerncompetenties, nadere selectiecriteria en geschiktheidseisen een beroep doen op de technische bekwaamheid en middelen van een Derde. De gegadigde blijft daarbij verantwoordelijk voor de uitvoering van de opdracht. De vereiste verklaringen en bewijsstukken zijn opgenomen in paragraaf 7.2.1 van de selectieleidraad en dienen overeenkomstig die bepalingen te worden ingediend.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Ref.nr.
169

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Onderwerp:

Gegevensbescherming, datagovernance en niet-EU/EER-toegang

Vraag:

Kan de aanbesteder de verwachte gegevensverwerkingsrollen (verwerkingsverantwoordelijke, verwerker en eventuele subverwerkers), datacategorieën, dataclassificatie, datalocatie, toegangsrechten tot test- en productiedata, datagovernance, bewaartermijnen, logging/audit en vereisten voor remote access vanuit niet-EU/EER-locaties verduidelijken, inclusief SCCs, transfer impact assessments, goedkeuring van subverwerkers en auditrechten?

Antwoord:

Deze vraag heeft betrekking op de inschrijvingsfase. De nadere uitwerking hiervan wordt opgenomen in de inschrijvingsleidraad en/of de bijbehorende contractdocumenten die beschikbaar worden gesteld aan de geselecteerde gegadigden. In de inschrijvingsfase bestaat gelegenheid om hierover vragen te stellen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
170

Onderwerp:

Beoordelingsmethodiek en kwaliteitscriteria

Vraag:

Kan de aanbesteder de gedetailleerde beoordelingsmethodiek voor kwaliteit en prijs in de inschrijvingsfase verstrekken, inclusief subcriteria, beoordelingsmatrix, puntenschaal, eventuele minimumkwaliteitsscores of knock-outcriteria, prijsnormalisatie en wijze van bepaling van de eindscore? Kan de aanbesteder tevens bevestigen of in de inschrijvingsfase aanvullende knock-outcriteria worden toegevoegd?

Antwoord:

Zie vraag #8

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

171

Onderwerp:

Integraties, API-verantwoordelijkheid, documentatie en testdata

Vraag:

Kan de aanbesteder de systemen identificeren die in de MVP moeten worden geïntegreerd, inclusief API-readiness, beschikbare documentatie, systeem- en data-eigenaren, contactpunten, testdata of sandboxen, verantwoordelijkheidsverdeling voor API-koppelingen, datamapping, foutafhandeling, monitoring en beschikbaarheid van afhankelijkheden?

Antwoord:

Deze vraag heeft betrekking op de inschrijvingsfase. De nadere uitwerking hiervan wordt opgenomen in de inschrijvingsleidraad en/of de bijbehorende contractdocumenten die beschikbaar worden gesteld aan de geselecteerde gegadigden. In de inschrijvingsfase bestaat gelegenheid om hierover vragen te stellen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

172

Onderwerp:

Onboarding, tooling en omgevingen

Vraag:

Kan de aanbesteder de onboardingstappen, toegangsprocedures, benodigde screenings, tooling voor projectmanagement, backlog, DevOps, testen en documentatie, alsmede de verwachte dev /test/acceptatie/productie-omgevingen, setup-tijd en verantwoordelijkheden voor accounts, rechten, licenties en eventuele werkplekvereisten beschrijven?

Antwoord:

Deze vraag heeft betrekking op de inschrijvingsfase. De nadere uitwerking hiervan wordt opgenomen in de inschrijvingsleidraad en/of de bijbehorende contractdocumenten die beschikbaar worden gesteld aan de geselecteerde gegadigden. In de inschrijvingsfase bestaat

gelegenheid om hierover vragen te stellen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
173

Onderwerp:

Open source, SBOM, broncode en CI/CD

Vraag:

Kan de aanbesteder verduidelijken of open-source componenten zijn toegestaan en welke eisen gelden voor licenties, SBOM, vulnerability management, third-party components, dependency updates, broncoderepositories, CI/CD-pipelines, infrastructure-as-code, secrets-managementdocumentatie, deployment runbooks en eventuele continue toegang voor aanbesteder?

Antwoord:

Deze vraag heeft betrekking op de inschrijvingsfase. De nadere uitwerking hiervan wordt opgenomen in de inschrijvingsleidraad en/of de bijbehorende contractdocumenten die beschikbaar worden gesteld aan de geselecteerde gegadigden. In de inschrijvingsfase bestaat gelegenheid om hierover vragen te stellen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
174

Onderwerp:

Geschiktheid referenties en vergelijkbare platformervaring

Vraag:

Kan de aanbesteder bevestigen of referenties uit niet-haven, buitenlandse of vertrouwelijke

contexten kunnen voldoen, mits deze aantoonbaar vergelijkbaar zijn qua publiek-private of semi-publieke context, stakeholdercomplexiteit, gebruikersdiversiteit, integraties, IAM/RBAC, beheer /SLA, continuïteit en financiële omvang? Welke onderbouwing is nodig om deze vergelijkbaarheid aan te tonen?

Antwoord:

Zie vraag #25

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
175

Onderwerp:

Vertrouwelijke referentiebewijsvoering

Vraag:

Indien vertrouwelijkheid verhindert dat de naam van de opdrachtgever, architectuur, securitydetails of exacte contractwaarde volledig worden gedeeld, welke alternatieve bewijsmiddelen accepteert de aanbesteder om voldoende aannemelijk te maken dat een referentie aan de eisen en nadere selectiecriteria voldoet?

Antwoord:

Vertrouwelijke informatie mag worden geanonimiseerd, mits de gegadigde voldoende informatie verstrekt om de referentie te beoordelen en, indien nodig, te kunnen verifiëren. Indien de aanbesteder daardoor niet kan vaststellen dat aan de gestelde eisen en selectiecriteria wordt voldaan, komt dit voor rekening en risico van de gegadigde.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
176

Onderwerp:
Exit- en transitieondersteuning

Vraag:

Welke exit- en transitieondersteuning verwacht de aanbesteder indien het platform wordt overgedragen aan aanbesteder zelf of aan een andere leverancier, inclusief duur, deliverables, kennisoverdracht, documentatie, broncode, configuratie, data-export, overdracht van beheer en medewerking na contracteinde? Moeten gegadigden deze ondersteuning opnemen in de vaste prijs, periodieke prijs of afzonderlijk prijzen?

Antwoord:

Deze vraag heeft betrekking op de inschrijvingsfase. De nadere uitwerking hiervan wordt opgenomen in de inschrijvingsleidraad en/of de bijbehorende contractdocumenten die beschikbaar worden gesteld aan de geselecteerde gegadigden. In de inschrijvingsfase bestaat gelegenheid om hierover vragen te stellen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
177

Onderwerp:
SLA-remedies en afhankelijkheidsuitsluitingen

Vraag:

Leiden SLA-overtredingen tot service credits, boetes of andere remedies, en hoe wordt SLA-performance beoordeeld wanneer incidenten worden veroorzaakt door door aanbesteder beheerde cloudinfrastructuur, systemen of API-koppelingen van derden, externe identity providers of andere afhankelijkheden buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer?

Antwoord:

Deze vraag heeft betrekking op de inschrijvingsfase. De nadere uitwerking hiervan wordt opgenomen in de inschrijvingsleidraad en/of de bijbehorende contractdocumenten die beschikbaar worden gesteld aan de geselecteerde gegadigden. In de inschrijvingsfase bestaat gelegenheid om hierover vragen te stellen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

178

Onderwerp:

Wijzigingsbeheer tijdens vasteprijs-MVP

Vraag:

Hoe worden wijzigingen in MVP-scope, integraties, UX-designs, compliancevereisten of afhankelijkheden van aanbesteder tijdens de vasteprijs-realiseringsfase behandeld, en wanneer kwalificeert een wijziging als meerwerk? Kan de aanbesteder het beoogde change-controlproces, besluitvormingsproces en prijsmechanisme hiervoor toelichten?

Antwoord:

Deze vraag heeft betrekking op de inschrijvingsfase. De nadere uitwerking hiervan wordt opgenomen in de inschrijvingsleidraad en/of de bijbehorende contractdocumenten die beschikbaar worden gesteld aan de geselecteerde gegadigden. In de inschrijvingsfase bestaat gelegenheid om hierover vragen te stellen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

179

Onderwerp:

Selectieleidraad par 6.4.1

Vraag:

"In paragraaf 6.4.1 (5e bullet) van de Selectieleidraad wordt aangegeven dat bij referenties een "opdrachtverklaring" dient te worden overlegd, waaruit blijkt dat de werkzaamheden naar tevredenheid zijn uitgevoerd, en dat deze verklaring door de rechtsgeldige vertegenwoordiger van de opdrachtgever moet zijn ondertekend 1. Tegelijkertijd dienen referenties te worden ingevuld in Bijlage 2 Verklaring Kerncompetentie Selectiecriteria.docx, waarin juist een ondertekening wordt gevraagd door de rechtsgeldige vertegenwoordiger van de inschrijver.

Het is ons niet geheel duidelijk hoe dit nu precies zit.

Kunt u daarom verduidelijken:

- of de in paragraaf 6.4.1 genoemde opdrachtverklaring een separate verklaring betreft naast

Bijlage 2, of dat Bijlage 2 (al dan niet aangevuld) als deze verklaring kan worden beschouwd;
- wie welke verklaring dient te ondertekenen (opdrachtgever versus inschrijver), en of beide ondertekeningen vereist zijn;
- in welke vorm de opdrachtverklaring dient te worden aangeleverd (bijvoorbeeld formatvrij of als onderdeel van Bijlage 2);
- en of de eis dat deze verklaring door een rechtsgeldige vertegenwoordiger van de opdrachtgever moet worden ondertekend strikt wordt gehandhaafd, of dat ondertekening door een inhoudelijk verantwoordelijke functionaris (zoals een projectleider, programmamanager of afdelingshoofd) eveneens volstaat. In de praktijk zal de "rechtsgeldige vertegenwoordiger" van de referent te ver afstaan van de opdracht om hiervoor te willen tekenen. "

Antwoord:

De in paragraaf 6.4.1 genoemde opdrachtverklaring betreft een afzonderlijke verklaring naast Bijlage 2. Bijlage 2 dient door de gegadigde te worden ingevuld en ondertekend. De opdrachtverklaring dient door de opdrachtgever te worden ondertekend en moet voldoen aan de in de selectieleidraad opgenomen eisen.

Er geldt geen voorgeschreven format voor de opdrachtverklaring.

De aanbesteder zal een opdrachtverklaring accepteren die is ondertekend door een persoon die bevoegd en voldoende betrokken is geweest bij de uitvoering van de referentieopdracht om hierover een oordeel te kunnen geven.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
180

Onderwerp:

Selectieleidraad par 4.5

Vraag:

Verklaring 1A is alleen als bijlage opgenomen in de selectieleidraad. Kunt u deze los aanleveren.

Antwoord:

Zie vraag #95

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

181

Onderwerp:

Selectieleidraad par 4.1

Vraag:

U geeft aan dat de overeenkomst dient mee te bewegen met eventuele veranderingen die gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen gaan plaats vinden. In paragraaf 4.3 stelt u dat wordt uitgevoerd als een resultaatgerichte fase met vooraf overeengekomen deliverables en acceptatiecriteria. Dit voelt tegenstrijdig zeker omdat ook verderop in paragraaf 4.3 wordt vermeld dat de realisatiefase ook een onderdeel analyse heeft. Kunt u nader toelichten hoe u dit ziet.

Antwoord:

De Aanbesteder ziet hierin geen tegenstrijdigheid. De realisatiefase omvat analyse, ontwerp en ontwikkeling, maar blijft gericht op een vooraf gedefinieerd resultaat: de oplevering van een werkend MVP dat voldoet aan de overeengekomen deliverables en acceptatiecriteria. Eventuele wijzigingen of nieuwe inzichten gedurende de looptijd van de overeenkomst worden primair opgevangen binnen de beheer- en doorontwikkelfase en de daarbij behorende deelopdrachten. De analyse binnen de realisatiefase dient om de oplossing nader uit te werken binnen de kaders van de opdracht.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

182

Onderwerp:

UEA

Vraag:

"In uea_597445_20260623161109.pdf (Deel II D) is opgenomen dat informatie over onderaannemers alleen hoeft te worden verstrekt indien de aanbestedende dienst hier expliciet om vraagt 1. In de Selectieleidraad North Sea Portal V1.pdf wordt een dergelijke expliciete uitvraag echter niet aangetroffen, terwijl wel bepalingen zijn opgenomen over het inzetten van derden en het beroep op draagkracht van derden.

Kunt u bevestigen of het in het kader van deze aanbesteding toegestaan is om (bijvoorbeeld binnen een concern of met buitenlandse collega's) gebruik te maken van onderaannemers of

derde partijen zonder deze reeds in de aanmeldingsfase in het UEA (Deel II D) te specificeren, mits geen beroep wordt gedaan op hun draagkracht? En zo nee, op welke wijze en op welk moment deze partijen dienen te worden opgegeven?"

Antwoord:

Ja dit is correct. Zie ook vraag #167

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
183

Onderwerp:

Bijlage 2

Vraag:

Indien de extra/bonus referentie dezelfde is als de referentie 1/2/3 met duidelijk dezelfde opdrachtgever/referent mogen wij dan in het formulier hiernaar verwijzen en de rest verder leeg laten.

Antwoord:

Indien de bonusreferentie identiek is aan een reeds ingediende referentie, mag daarnaar worden verwezen. De vragen en ja/nee#velden behorende bij de bonusreferentie dienen echter wel volledig te worden ingevuld en het formulier dient rechtsgeldig te worden ondertekend.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
184

Onderwerp:

Selectieleidraad par 7.2

Vraag:

U geeft bij de tabel van aan te leveren documente aan dat een UBO nodig is. Wij bieden zelfstandig als Nederlandse BV aan zonder een beroep te doen om de moeder maatschappij. Is in deze situatie een UBO ook benodigd?

Antwoord:

Ja. Zie ook vraag #137

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
185

Onderwerp:

Selectieleidraad, 3.4 Scope

Vraag:

Welke externe platformen zijn kritisch voor de MVP-go-live en zijn deze beschikbaar?

Antwoord:

Het North Sea Portal zal integreren met verschillende interne en externe systemen. De concrete integraties die onderdeel uitmaken van het MVP, alsook de bijbehorende afhankelijkheden en beschikbaarheidsvoorwaarden, worden nader beschreven in de inschrijvingsdocumenten.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
186

Onderwerp:

Selectieleidraad, 3.4 Scope

Vraag:

Welke onderdelen van de scope van de MVP worden door North Sea Port als het grootste implementatierisico beschouwd?

Antwoord:

Deze vraag heeft betrekking op de inschrijvingsfase. De nadere uitwerking hiervan wordt opgenomen in de inschrijvingsleidraad en/of de bijbehorende contractdocumenten die beschikbaar worden gesteld aan de geselecteerde gegadigden. In de inschrijvingsfase bestaat gelegenheid om hierover vragen te stellen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
187

Onderwerp:

Selectieleidraad, 4.2 Omvang van de opdracht

Vraag:

Welke concrete functionaliteiten maken onderdeel uit van de MVP en welke zijn expliciet voorzien voor latere fasen of is er een indicatieve roadmap beschikbaar voor de doorontwikkeling van het North Sea Portal?

Antwoord:

Deze vraag heeft betrekking op de inschrijvingsfase. De nadere uitwerking hiervan wordt opgenomen in de inschrijvingsleidraad en/of de bijbehorende contractdocumenten die beschikbaar worden gesteld aan de geselecteerde gegadigden. In de inschrijvingsfase bestaat gelegenheid om hierover vragen te stellen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
188

Onderwerp:

Selectieleidraad, 7.7 Nadere selectiecriteria

Vraag:

Bij NS1 wordt extra punten toegekend wanneer de referentie betrekking heeft op "logistiek, industrie, havenomgeving of andere kritische sectoren". Kunt u bevestigen dat ook referenties uit andere bedrijfskritische keten- of publieke domeinen, zoals overheid, financiële dienstverlening, verzekeringen, publieke registers of andere gereguleerde omgevingen, als gelijkwaardig kunnen worden beoordeeld indien sprake is van vergelijkbare kenmerken zoals complexe processen, meerdere stakeholders, hoge beschikbaarheid, integraties en compliance-eisen?

Antwoord:

Ja, referentieprojecten uit andere sectoren kunnen in aanmerking komen, mits wordt voldaan aan de eisen zoals opgenomen in de betreffende kerncompetenties. De beoordeling van de Nadere Selectiecriteria vindt plaats op basis van de gestelde criteria in NS1, NS2 en NS3

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
189

Onderwerp:

Selectieleidraad, 7.7 Nadere selectiecriteria

Vraag:

Bij NS1 en NS2 wordt beoordeeld of de referentie qua omvang en complexiteit, waaronder de financiële omvang, aansluit bij de schaal van de onderhavige opdracht. Kunt u aangeven of hierbij uitsluitend wordt gekeken naar de initiële realisatiewaarde, of ook naar de totale contractwaarde inclusief beheer, onderhoud en doorontwikkeling? En kunt u aangeven of kleinere opdrachten met aantoonbaar vergelijkbare complexiteit, en stakeholder dynamiek eveneens hoog kunnen scoren?

Antwoord:

De beoordeling vindt plaats conform de betreffende nadere selectiecriteria. Daarbij wordt beoordeeld in welke mate de referentie qua omvang, complexiteit en financiële omvang aansluit bij de schaal van de onderhavige opdracht.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
190**Onderwerp:**

Selectieleidraad, 3.4 Scope

Vraag:

Zijn alle benodigde API's beschikbaar, gedocumenteerd en getest, of moeten deze nog worden ontwikkeld?

Antwoord:

Deze vraag heeft betrekking op de inschrijvingsfase. De nadere uitwerking hiervan wordt opgenomen in de inschrijvingsleidraad en/of de bijbehorende contractdocumenten die beschikbaar worden gesteld aan de geselecteerde gegadigden. In de inschrijvingsfase bestaat gelegenheid om hierover vragen te stellen

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
191**Onderwerp:**

Referenties

Vraag:

Kan de Aanbesteder verduidelijken wat wordt verstaan onder een opdracht 'uitgevoerd in een publiek-private context' (KC1)? Telt bijvoorbeeld ook een opdracht voor een private opdrachtgever die nauw samenwerkt met publieke partijen, of een opdrachtgever in een vitale sector zoals drinkwater of energie? Is de bancaire sector ook een vitale sector?

Antwoord:

zie vraag #24

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
192

Onderwerp:

Referenties

Vraag:

Veel leveranciers werken jarenlang voor dezelfde klant. Mag een duidelijk afgebakend en afgerond deelproject binnen zo'n langere samenwerking (met eigen start- en einddatum en eigen financiële omvang) worden opgevoerd als referentie voor KC1 en KC2?"

Antwoord:

Ja, Zie ook vraag #27 en vraag #28

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
193

Onderwerp:

Referenties

Vraag:

Voor KC3 mag een lopende opdracht worden gebruikt die minimaal 6 maanden in uitvoering is. Geldt de eis 'niet ouder dan drie jaar' dan voor de startdatum van die opdracht, of volstaat het dat de opdracht op dit moment loopt?

Antwoord:

Voor een lopende referentieopdracht die wordt ingezet voor KC3 geldt dat deze niet ouder mag zijn dan drie jaar, gerekend vanaf de sluitingsdatum van de aanmeldingstermijn. Daarnaast dient de referentie op het moment van aanmelding minimaal zes maanden in uitvoering te zijn.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

194

Onderwerp:

Referenties

Vraag:

Bij de selectiecriteria wordt gevraagd of de referentie qua omvang, complexiteit en financiële omvang aansluit bij deze opdracht. Kan de Aanbesteder aangeven welk bedrag of welke bandbreedte daarbij als uitgangspunt geldt? Geldt daarbij de realisatiefase (ca. € 500.000), of de totale contractwaarde inclusief beheer?"

Antwoord:

De aanbesteder geeft hiervoor geen aanvullende bandbreedte of ondergrens. De beoordeling vindt plaats conform het betreffende nadere selectie criterium. Voor NS1.2 ziet dit op de omvang, complexiteit en financiële omvang van de werkzaamheden met betrekking tot analyse en ontwerp van het digitale platform. Zie vraag#30

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

195

Onderwerp:

Referenties

Vraag:

Worden de punten bij de nadere selectiecriteria per criterium volledig toegekend of niet (ja = alle punten, nee = nul), of kan er ook een tussenscore worden gegeven op basis van de toelichting?"

Antwoord:

Nee, zie vraag #51

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

196

Onderwerp:

Referenties

Vraag:

Moet de ondertekende opdrachtverklaring (waaruit blijkt dat de referentieopdracht naar tevredenheid is uitgevoerd) al bij de aanmelding worden meegestuurd, of pas op verzoek van de Aanbesteder? Is daarvoor een verplicht format?

Antwoord:

Zie vraag #20, vraag #97 en vraag #179

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

197

Onderwerp:

Techniek & uitvoerbaarheid

Vraag:

De opdrachtnemer werkt binnen de architectuur- en beleidskaders van North Sea Port, terwijl gunningscriterium K2 innovatieve realisatie benoemt. Kan de Aanbesteder verduidelijken of de oplossing dient aan te sluiten op reeds bij North Sea Port in gebruik zijnde technologieën (techstack), of dat er binnen de kaders ruimte is voor door de inschrijver voorgestelde technologiekeuzes (zoals ontwikkelplatformen, en frameworks)?

Antwoord:

De voorgestelde oplossing en de daarbij gemaakte technologie- en architectuurkeuzes dienen aan te sluiten bij de architectuurprincipes, technische standaarden en governancekaders van North

Sea Port. North Sea Port schrijft in de selectiefase geen specifieke technologiystack of ontwikkelplatform voor. Binnen de door North Sea Port vastgestelde kaders heeft de inschrijver ruimte om een passende oplossing voor te stellen. Significante architectuurkeuzes worden gedurende de uitvoering afgestemd binnen de voorziene architectuurgovernance.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
198

Onderwerp:

Techniek & uitvoerbaarheid

Vraag:

Het platform wordt gehost binnen de door North Sea Port beheerde cloudomgeving. Kan de Aanbesteder aangeven welke cloudomgeving dit is (bijvoorbeeld Microsoft Azure) en welke architectuur- en IT-standaarden van toepassing zijn?

Antwoord:

Het North Sea Portal wordt gerealiseerd binnen de Microsoft Azure-omgeving van North Sea Port. Alle Azure-resources worden ondergebracht in North Sea Port-eigen subscriptions binnen de NSP-tenant. De nadere architectuurprincipes, technische standaarden, beveiligingskaders en governancevereisten worden beschikbaar gesteld aan de geselecteerde gegadigden in de inschrijvingsfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
199

Onderwerp:

Techniek & uitvoerbaarheid

Vraag:

Nu de hosting plaatsvindt in de omgeving van de Aanbesteder: kan worden verduidelijkt waar de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer ophoudt en die van North Sea Port begint, bijvoorbeeld bij de beschikbaarheid van de onderliggende infrastructuur? En hoe werkt dit door in de servicelevels waarvoor de opdrachtnemer verantwoordelijk is?

Antwoord:

Hosting vindt plaats binnen de Microsoft Azure-omgeving van North Sea Port. North Sea Port stelt de cloudomgeving en de bijbehorende governance-, security- en compliancekaders ter beschikking. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de configuratie, deployment, monitoring, het beheer en onderhoud van de applicatie en de voor het North Sea Portal benodigde cloudresources binnen deze kaders.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
200

Onderwerp:

Techniek & uitvoerbaarheid

Vraag:

De start is 1 januari 2027 en de livegang van de MVP is gepland op 1 juni 2027. Kan de Aanbesteder aangeven: (a) wanneer het Figma-prototype van de servicedesign-partner definitief beschikbaar is, (b) of de MVP-scope bij contractstart al is vastgesteld, en (c) of documentatie en testomgevingen van de te koppelen systemen (zoals Enigma+) vanaf de start beschikbaar zijn?

Antwoord:

Het Figma-prototype wordt momenteel verder uitgewerkt door een servicedesignpartner en wordt opgeleverd in Q4 2026. Bij de opstart van de opdracht zal een mid-fidelity UX-prototype beschikbaar zijn dat als uitgangspunt dient voor de verdere ontwerpactiviteiten van de opdrachtnemer. De MVP-scope is op functioneel niveau uitgewerkt in de aanbestedingsdocumenten. Verdere concretisering van functionele details, ontwerpkeuzes, gebruikersinzichten en prioritering binnen deze scope maakt onderdeel uit van de analysefase. De nadere uitwerking van integraties, documentatie, testvoorzieningen en andere technische randvoorwaarden wordt beschikbaar gesteld aan de geselecteerde gegadigden in de inschrijvingsfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
201**Onderwerp:**

Financieel

Vraag:

De beheerfase kent een vaste periodieke vergoeding en kan tot 8 jaar duren. Wordt deze vergoeding jaarlijks geïndexeerd (bijvoorbeeld op basis van een CBS-index)? Zo ja, welke?

Antwoord:

Ja, zie ook vraag #65

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
202**Onderwerp:**

Financieel

Vraag:

Doorontwikkeling gebeurt via afzonderlijke deelopdrachten, maar de Aanbesteder kan opdrachten ook buiten de overeenkomst plaatsen. Kan worden aangegeven hoe deelopdrachten worden geprijsd (bijvoorbeeld op basis van in de inschrijving opgegeven uurtarieven) en in welke gevallen werk buiten de overeenkomst wordt geplaatst?

Antwoord:

Deelopdrachten voor doorontwikkeling worden geprijsd op basis van de bij inschrijving op te geven tarievenstructuur (functieprofielen met bijbehorende uurtarieven), zie vraag #12. Het plaatsen van werk buiten de overeenkomst is voorzien voor uitzonderlijke gevallen of situaties waarin zeer specifieke kennis is vereist, zoals beschreven in paragraaf 4.1 van de selectieleidraad; dit betreft geen structurele werkwijze. De nadere uitwerking volgt in de inschrijvingsleidraad en de overeenkomst.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

**Ref.nr.
203****Onderwerp:**

Document: Selectieleidraad North Sea Portal V1 // Referentie: 6.4.1 Kerncompetenties en Bijlage 2

Vraag:

Aanbesteder spreekt over een ondertekende 'Opdrachtverklaring' en in Bijlage 2 wordt aangegeven dat er ondertekend moet worden door een vertegenwoordiger van onderneming (niet gedefinieerd). Gegadigde neemt aan dat Bijlage 2 door referent dient te worden ondertekend en dit gelijk als opdrachtverklaring geldt en dat Gegadigde Bijlage 2 niet zelf ondertekend (aangezien Bijlage 1A reeds de ondertekening van Gegadigde betreft voor het geheel). Kan Aanbesteder dit bevestigen dan wel verduidelijken?

Antwoord:

Zie vraag #179

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

**Ref.nr.
204****Onderwerp:**

Document: Selectieleidraad North Sea Portal V1 // Referentie: §3.1/§4.1; NS2-6 (9 pt) & NS2-7 (2 pt), p.29; NS3-4 (3 pt), p.30

Vraag:

Gelet op het grensoverschrijdende (NL/BE) karakter en de genoemde regelgeving (NIS2, GDPR, EU-datastrategie) — die terugkomt in NS2-6 (privacy/compliance/architectuur), NS2-7 (beheerde cloudomgeving) en NS3-4 (aanpassing aan wet-/regelgeving, o.a. NIS2, UCC/MASP-C) — gelden er specifieke eisen inzake data-residency of -soevereiniteit voor de door de opdrachtgever beheerde (cloud)omgeving, bijvoorbeeld dat verwerking en opslag uitsluitend binnen de EU of binnen een EU-soevereine cloud plaatsvinden? Zo ja, kan de Aanbesteder deze eisen expliciteren in de volgende

fase?

Antwoord:

Deze vraag heeft betrekking op de inschrijvingsfase. De nadere uitwerking hiervan wordt opgenomen in de inschrijvingsleidraad en/of de bijbehorende contractdocumenten die beschikbaar worden gesteld aan de geselecteerde gegadigden. In de inschrijvingsfase bestaat gelegenheid om hierover vragen te stellen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
205

Onderwerp:

Document: Selectieleidraad North Sea Portal V1 // Referentie: §3.1 (p.9); NS2-2 (2 pt) & NS2-6 (9 pt), p.29; NS3-3 (6 pt), p.30

Vraag:

NS2-2 verwijst naar Single Sign-On, NS2-6 naar security- en architectuurvereisten en NS3-3 naar integratie met meerdere systemen via API-koppelingen; §3.1 (p.9) noemt bestaande systemen zoals Enigma+ (HMS), GIS, Portbase, NxtPort, RX/SeaPort en C-Point. Kan de Aanbesteder aangeven of er een verplichte identity provider / SSO-standaard geldt (bijv. Microsoft Entra ID) en of een overzicht van het integratie-/koppelvlakkenlandschap (API-specificaties, protocollen) beschikbaar wordt gesteld?

Antwoord:

Deze vraag heeft betrekking op de inschrijvingsfase. De nadere uitwerking hiervan wordt opgenomen in de inschrijvingsleidraad en/of de bijbehorende contractdocumenten die beschikbaar worden gesteld aan de geselecteerde gegadigden. In de inschrijvingsfase bestaat gelegenheid om hierover vragen te stellen

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
206

Onderwerp:

Document: Selectieleidraad North Sea Portal V1 // Referentie: §3.4 (p.11); NS2-6 (9 pt) en NS2-7 (2 pt), p.29

Vraag:

In §3.4 (p.11) is bepaald dat hosting plaatsvindt "binnen de door North Sea Port beheerde omgeving", terwijl NS2-6 (architectuurvereisten) en NS2-7 (door de opdrachtgever beheerde cloudomgeving) mede bepalen welke referenties relevant zijn. Kan de Aanbesteder aangeven op welk cloud-/hostingplatform (bijv. Microsoft Azure, AWS, Google Cloud of een private cloud) het North Sea Portal naar verwachting wordt gehost, en of er reeds vastgelegde architectuur-, technologie- en beleidskaders bestaan (referentie-architectuur, verplichte platform-/PaaS-diensten, landingzone-/tenantinrichting)?

Antwoord:

Deze vraag heeft betrekking op de inschrijvingsfase. De nadere uitwerking hiervan wordt opgenomen in de inschrijvingsleidraad en/of de bijbehorende contractdocumenten die beschikbaar worden gesteld aan de geselecteerde gegadigden. In de inschrijvingsfase bestaat gelegenheid om hierover vragen te stellen

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
207

Onderwerp:

Bijlage 5B, artikel 12.2 (c)

Vraag:

Begrijpen wij artikel 12.2 sub c correct, dat indien de feitelijke schade hoger is dan de in artikel 12.2 genoemde aansprakelijkheidslimieten, de aansprakelijkheid van Wederpartij kan toenemen tot het door de verzekering uitgekeerde bedrag vermeerderd met het eigen risico? Indien ja, wat is de ratio van deze afwijking van de genoemde aansprakelijkheidslimieten?

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
208**Onderwerp:**

Bijlage 5B artikel 8.7

Vraag:

Wij stellen voor artikel 8.7 aan te passen zodat Wederpartij gerechtigd is haar prestaties op te schorten indien sprake is van een wezenlijke en langdurige tekortkoming van North Sea Port in de nakoming van haar verplichtingen, waaronder begrepen structurele wanbetaling.

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
209**Onderwerp:**

Bijlage 5B, artikel 12

Vraag:

De huidige aansprakelijkheidsbepaling is vrij ruim. Een meer gebalanceerde regeling is in het belang van beide partijen. Wij stellen daarom voor het volgende op te nemen:

- Toepassing van de cap per gebeurtenis of reeks samenhangende gebeurtenissen.

- Beperking van aansprakelijkheid tot schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming.
- Uitsluiting van indirecte schade.
- Beperking van vrijwaringsverplichtingen tot aanspraken van derden die het gevolg zijn van een aan Wederpartij toerekenbare inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.
- Een wederkerige aansprakelijkheidsregeling, waarbij ook de aansprakelijkheid van North Sea Port wordt beperkt in plaats van volledig uitgesloten behoudens opzet of grove schuld.

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
210

Onderwerp:

Bijlage 5B, artikel 14.4 (g)

Vraag:

Begrijpen wij goed dat artikel 14.1 sub g ook van toepassing is op niet-materiële tekortkomingen? Zo nee, kan worden bevestigd dat opschorting of ontbinding uitsluitend mogelijk is ingeval van een materiële tekortkoming, en nadat leverancier een redelijke mogelijkheid tot herstel heeft gekregen, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is?

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

211

Onderwerp:

Bijlage 5B, artikel 16

Vraag:

Wij stellen voor de IE#bepaling aan te passen zodat deze gebalanceerd en marktconform is en de belangen van beide partijen op passende wijze beschermt:

- IE#rechten die vóór de overeenkomst aan een partij toebehoorden, blijven bij die partij.
- Wederzijdse, beperkte licentie op elkaars IE (niet#exclusief, niet#overdraagbaar, uitsluitend voor de duur en uitvoering van de overeenkomst).
- Indien maatwerk wordt ontwikkeld, geldt een expliciete carve-out voor bestaande knowhow, methodieken en overige generieke IE-rechten van Wederpartij.
- Vrijwaring beperken tot aan Wederpartij toerekenbare inbreuken, met uitsluiting van aan North Sea Portal toe te rekenen oorzaken.

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

212

Onderwerp:

Bijlage 5B, artikel 20.5

Vraag:

Wij verzoeken artikel 20.5 te laten vervallen en geschillen exclusief voor te leggen aan de bevoegde rechter conform artikel 20.4.

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
213

Onderwerp:

Selectieleidraad par. 4.4 en 4.5 en Bijlage 5B pagina 2

Vraag:

Bijlage 5B Algemene Inkoopvoorwaarden North Sea Port Netherlands N.V. V2026 dient in samenhang te worden gelezen met :

- de conceptovereenkomst,
- de Algemene Inkoopvoorwaarden ICT North Sea Port Netherlands N.V. en - Bijlage 5D Concept Verwerkersovereenkomst.

Deze 3 documenten zijn momenteel nog niet beschikbaar gesteld. Kan worden bevestigd dat deze documenten op een later moment beschikbaar worden gesteld en wanneer dat zal zijn?

Tevens: kunt u bevestigen dat na beschikbaarstelling van deze documenten nog vragen en opmerkingen kunnen worden ingediend over deze documenten én eventuele aanvullende vragen kunnen worden gesteld over de reeds gepubliceerde AIV, aangezien deze pas dan in hun volledige contractuele context kunnen worden beoordeeld?

Tenslotte: kunt u ook bevestigen dat, na beschikbaarstelling van documenten waaraan in bovengenoemde documenten wordt gerefereerd, deze ook beschikbaar gesteld worden en dat wij ook daarover nog vragen en opmerkingen kunnen indienen én eventuele aanvullende vragen kunnen stellen over de reeds gepubliceerde AIV, aangezien deze pas dan in hun volledige contractuele context kunnen worden beoordeeld?

Antwoord:

Ja, de conceptovereenkomst en concept verwerkersovereenkomst worden beschikbaar gesteld aan de geselecteerde gegadigden in de inschrijvingsfase. De Algemene Inkoopvoorwaarden ICT North Sea Port zijn niet van toepassing. Over deze contractdocumenten en voorwaarden inclusief de Algemene Inkoopvoorwaarden North Sea Port Netherlands N.V. V2026 kunnen in de inschrijvingsfase vragen gesteld worden

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

214

Onderwerp:

Selectieleidraad paragraaf 6.4 (eisen aan privacy en gegevensbescherming)

Vraag:

Kunt u aangeven met welke diepgang en van welke omvang het aantonen van deze eisen moet zijn?

Alleen als we weten wat de exacte scope van de dienstverlening is, waarop de controls van de ISO27701 van toepassing zouden moeten zijn, kunnen we in detail aantonen op welke wijze wij aan de voorwaarden van ISO27701 voldoen, zonder dat het het genoemde certificaat hebben.

Wellicht wordt dat pas duidelijk in de inschrijvingsfase en kunnen we het voldoen aan deze eisen pas dan goed aantonen.

Antwoord:

"Zie Selectieleidraad 6.4

De gegadigde beschikt over passende maatregelen voor privacy- en gegevensbescherming conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), afgestemd op de aard en omvang van de opdracht. De gegadigde toont aan dat privacyrisico's binnen de organisatie structureel worden geïdentificeerd, beheerst en gemonitord, bijvoorbeeld door middel van een ingericht privacy management systeem (zoals ISO/IEC 27701 of gelijkwaardig). De gegadigde toont dit aan door middel van een beschrijving van de genomen maatregelen en de wijze waarop privacy en gegevensbescherming binnen de organisatie zijn geborgd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

215

Onderwerp:

Selectieleidraad, paragraaf 6.4 (ISO27701)

Vraag:

Welke rol verwacht u dat de leverancier inneemt onder ISO 27701 (bijv. PII controller, processor of joint controller) en welke datasets vallen hieronder?

Antwoord:

Deze vraag heeft betrekking op de inschrijvingsfase. De nadere uitwerking hiervan wordt opgenomen in de inschrijvingsleidraad en/of de bijbehorende contractdocumenten die beschikbaar worden gesteld aan de geselecteerde gegadigden. In de inschrijvingsfase bestaat gelegenheid om hierover vragen te stellen

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
216

Onderwerp:

Selectieleidraad, paragraaf 6.4 (ISO27701)

Vraag:

Welke specifieke controles of verplichtingen uit ISO 27701 verwacht u contractueel geborgd te zien in de overeenkomst?

Antwoord:

Deze vraag heeft betrekking op de inschrijvingsfase. De nadere uitwerking hiervan wordt opgenomen in de inschrijvingsleidraad en/of de bijbehorende contractdocumenten die beschikbaar worden gesteld aan de geselecteerde gegadigden. In de inschrijvingsfase bestaat gelegenheid om hierover vragen te stellen

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

Onderwerp:

Vraag:

De realisatie van de MVP is voorzien als een vaste prijs (circa 500.000 euro) binnen een kort venster. De aanbestedingsplanning vermeldt als beoogde ingangsdatum van de overeenkomst 11 januari 2027, terwijl de uitvoeringsplanning uitgaat van een start op 01/01/2027 met go-live van de MVP (release 1) op 01/06/2027. De opdrachtnemer werkt daarbij verder op een mid-fidelity UX-prototype dat de Aanbesteder via een onafhankelijke servicedesign-partner aanlevert en dat momenteel nog in low-fidelity in opmaak is. Om een correcte en betrouwbare prijs en planning te kunnen bieden, verzoeken wij de Aanbesteder te bevestigen dat:

- (a) het realisatievenster en de go-live-datum worden gerekend vanaf de werkelijke ingangsdatum van de overeenkomst (medio januari 2027), en dat de go-live-datum mee opschuift indien de ingangsdatum verschuift, zodat de volledige beoogde realisatieduur behouden blijft;
- (b) de vaste prijs, de planning en de go-live-datum zijn gebaseerd op de tijdige aanlevering van een volledig en gevalideerd prototype op een bij aanvang overeen te komen baseline, alsook op de scope zoals vastgelegd in Bijlage 4 Eisen;
- (c) indien het prototype of andere door de Aanbesteder aan te leveren input later, onvolledig of gewijzigd wordt aangeleverd, dit geldt als een aan de Aanbesteder toe te rekenen afhankelijkheid, waarbij planning, go-live-datum, prijs en scope in onderling overleg via wijzigingsbeheer worden aangepast en de opdrachtnemer daardoor niet in verzuim is;
- (d) de vaste prijs en de resultaatsverbintenis beperkt zijn tot de scope van Bijlage 4 Eisen en het prototype zoals aangeleverd op baseline, en dat al wat daarbuiten valt via afzonderlijke deelopdrachten of wijzigingsbeheer verloopt; en
- (e) de inschrijver bij zijn inschrijving een expliciete lijst van aannames en afhankelijkheden mag opnemen die als grondslag van de vaste prijs geldt?

Antwoord:

De aanbestedingsdocumenten beschrijven de beoogde planning van de opdracht, met een start van de ontwikkeling in januari 2027 en een beoogde go-live van het MVP op 1 juni 2027. Tevens wordt voorzien dat bij de start van de opdracht een mid-fidelity UX-prototype ter beschikking wordt gesteld dat als uitgangspunt dient voor de verdere analyse, het ontwerp en de realisatie van het MVP.

De realisatie van het MVP gebeurt tegen een vaste prijs en omvat analyse, ontwerp, ontwikkeling, testen en oplevering conform de scope en eisen zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten.

De aanbestedingsdocumenten bevatten geen afzonderlijke bepalingen inzake automatische verschuiving van de go-live-datum, specifieke gevolgen van vertragingen in de aanlevering van projectinput, een formele baselineprocedure voor het prototype, noch een uitgewerkt wijzigingsbeheerproces voor de realisatiefase. Evenmin zijn er bepalingen opgenomen die inschrijvers toelaten om eigen contractuele aannames of voorbehouden aan de vaste prijs te verbinden.

Inschrijvers worden geacht hun inschrijving op te stellen op basis van de scope, planning, eisen en documentatie zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. North Sea Port blijft verantwoordelijk voor de goedkeuring van analyses, uitgangspunten, scope-afbakening, acceptatiebeslissingen en go-livebeslissingen binnen de voorziene governance.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
218

Onderwerp:

Aankoopvoorwaarden - Aansprakelijkheid

Vraag:

Artikel 12 begrenst de aansprakelijkheid op EUR 2.500.000 respectievelijk EUR 5.000.000 per schadegeval, en bij hogere werkelijke schade vermeerderd met de verzekerde som en het eigen risico (art. 12.2 c). Deze bedragen maken de aansprakelijkheid in de praktijk onbeperkt, mede doordat ook schade van derden en indirecte schade niet worden uitgesloten. Is de Aanbesteder bereid de aansprakelijkheid te koppelen aan de dekking van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van de Opdrachtnemer, met een vast maximum per deelopdracht ter belope van 15% van de deelopdracht indien de verzekeraar niet uitkeert, en indirecte en gevolgschade uit te sluiten?

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
219

Onderwerp:

Aankoopvoorwaarden - Ontbinding

Vraag:

Artikel 14 geeft North Sea Port het recht om bij elke tekortkoming, zonder ingebrekestelling en zonder schadevergoeding, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, terwijl voor de Opdrachtnemer geen vergelijkbaar recht en geen enkele vergoeding is voorzien. Bij een opdracht waarbij een team langdurig wordt ingezet, vormt dit een aanzienlijk risico. Is de Aanbesteder bereid om voor ontbinding wegens een tekortkoming een redelijke ingebrekestelling met hersteltermijn op te nemen, en bij voortijdige beëindiging de reeds verrichte prestaties en de aantoonbaar gereserveerde teamcapaciteit te vergoeden?

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
220

Onderwerp:

Aankoopvoorwaarden - Resultaat vs middelen

Vraag:

De opdracht wordt als resultaatgericht omschreven en artikel 10.2 garandeert geschiktheid voor het beoogde doel. Voor iteratieve softwareontwikkeling werken wij typisch op basis van een inspanningsverbintenis. Deze manier van werken sluit aan bij het antwoord waarin jullie schrijven dat "doorontwikkeling wordt gedurende de looptijd van de overeenkomst uitgevoerd op basis van afzonderlijke deelopdrachten. Inschrijvers dienen hiervoor een tarievenstructuur op te geven bestaande uit functieprofielen en bijbehorende uurtarieven. De nadere vormgeving van en afrekening binnen deelopdrachten wordt uitgewerkt in de inschrijvingsleidraad en overeenkomst." Controle op een inspanningsverbintenis tijdens de samenwerking gebeurt dan binnen een (contractueel verankerde) governance met regelmatige steerco's over scope, budget en kost. Staan jullie hiervoor open? Kan deze aanpak al gehanteerd worden bij de realisatie van de MVP?

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

221

Onderwerp:

Aankoopvoorwaarden - Garantie

Vraag:

Artikel 10 voorziet in een garantietermijn van 24 maanden met kosteloos herstel, en een herstart van de termijn na herstel. Voor maatwerksoftware die na acceptatie verder evolueert, is een productgarantie ongebruikelijk. Is de Aanbesteder bereid de garantie te beperken tot het leveren met redelijke zorg en vakmanschap, waarbij gebreken eerst worden opgevolgd binnen de doorontwikkeling en vervolgens tijdens de overeengekomen beheer- en onderhoudsfase?

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

222

Onderwerp:

Aankoopvoorwaarden - Cashflow

Vraag:

De betalingsbepalingen voorzien geen aanbetsaling, geen verpagingsrente ten gunste van de Opdrachtnemer, en sluiten opschorting of beëindiging door de Opdrachtnemer bij niet-betaling uit. Aangezien wij ons team betalen vóór facturatie aan de Opdrachtgever, weegt dit op onze cashflow. Is de Aanbesteder bereid een aanvangsbetaling bij de start van de dienstverlening te voorzien en een wederkerige regeling voor verpagingsrente en opschorting op te nemen?

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar

gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
223

Onderwerp:

Aankoopvoorwaarden - Geheimhouding

Vraag:

De geheimhoudingsplicht in artikel 15 geldt uitsluitend voor de Opdrachtnemer en is onbeperkt in tijd. Wij hechten belang aan wederzijdse bescherming, ook van onze eigen vertrouwelijke informatie zoals tarieven en werkwijzen. Is de Aanbesteder bereid de geheimhouding wederkerig te maken en in tijd te beperken, bijvoorbeeld tot twee jaar na het einde van de Overeenkomst?

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
224

Onderwerp:

Aankoopvoorwaarden - Indexatie

Vraag:

Artikel 6.4 legt vaste prijzen vast zonder indexatiemechanisme. De antwoorden op vragen 12 en 38 bevestigen dat de doorontwikkeling wordt afgerekend op een bij inschrijving op te geven tarievenstructuur, terwijl de opdracht tot twaalf jaar kan lopen (48 maanden plus acht jaarlijkse verlengingen). Kan de Aanbesteder verduidelijken voor welke periode de opgegeven tarieven bindend zijn, en, mede gelet op artikel 6.4, bevestigen dat deze jaarlijks worden geïndexeerd, ook tijdens de verlengingen? Zonder indexatie zouden de tarieven tot twaalf jaar vastliggen, wat gezien de overwegend loongebonden kosten niet werkbaar is. Aangezien onze kosten grotendeels loonkosten zijn, verzoeken wij een jaarlijkse prijsindexatie toe te staan, toe te passen vanaf januari, volgens de formule: $\text{Nieuwe prijs} = \text{Oude prijs} \times [0,2 + 0,8 \times (\text{nieuwe index} / \text{basisindex})]$. Als referentie-index stellen wij de Agoria Digital-index voor, of, indien de Aanbesteder een Nederlandse referentie verkiest, de Diensten Prijs Index (DPI) van het CBS. Is de Aanbesteder hiertoe bereid?

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
225

Onderwerp:

Aankoopvoorwaarden - Arbitrage

Vraag:

Artikel 20.5 geeft North Sea Port het eenzijdige recht om een geschil aan arbitrage of bindend advies te onderwerpen. Nederlands recht en de rechtbank Zeeland-West-Brabant zijn voor ons aanvaardbaar. Is de Aanbesteder bereid de keuze tussen overheidsrechter en arbitrage in onderling overleg te laten plaatsvinden in plaats van eenzijdig?

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase

niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
226

Onderwerp:

Aankoopvoorwaarden - Wijzigingsprocedure

Vraag:

Artikel 5.1 geeft North Sea Port de bevoegdheid de aard en omvang van de diensten eenzijdig te wijzigen. Om de impact op prijs, planning en kwaliteit beheersbaar te houden, verzoeken wij wijzigingen te laten verlopen via een gezamenlijke wijzigingsprocedure, waarbij de gevolgen vóór uitvoering worden overeengekomen. Is de Aanbesteder hiertoe bereid?

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
227

Onderwerp:

Aankoopvoorwaarden - Reizen

Vraag:

Artikel 6.1 rekent reis- en verblijfkosten tot de prijs. Reizen naar het hoofdkwartier van de Aanbesteder zijn wat ons betreft inbegrepen in de prijzen. Voor reizen naar andere locaties is de omvang vooraf moeilijk in te schatten; wij stellen voor dergelijke reizen vooraf af te stemmen en afzonderlijk en transparant te factureren. Kan de Aanbesteder hiermee instemmen?

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
228

Onderwerp:

Aankoopvoorwaarden - Vervangingen

Vraag:

Artikel 24.4 en 24.5 voorzien vervanging van personeel op eerste verzoek, volledig op kosten van de Opdrachtnemer. Wij stellen voor dat vervanging wegens disfunctioneren wordt voorafgegaan door een overleg met een redelijke termijn en berust op een objectieve grond, dat de leverancier de kosten van inwerken tot op een redelijke hoogte draagt, dat bij afwezigheid een tijdelijke waarneming volstaat in plaats van een definitieve vervanging, en dat bij vervanging wordt beoogd dat vervangende personen beschikken over vergelijkbare deskundigheid, opleiding en ervaring. Kan de Aanbesteder dit bevestigen?

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
229**Onderwerp:**

Aankoopvoorwaarden - Facturatie

Vraag:

Artikel 9.1 bepaalt dat facturen voor diensten binnen zes maanden na voltooiing van de diensten moeten worden ingediend, en artikel 9.2 laat toe latere facturen te weigeren. Wij verzoeken de Aanbesteder te bevestigen dat behoudens anders overeengekomen de facturatieperiode maandelijks is? Voor facturatie en betaling (art. 9.4): kan de Aanbesteder bevestigen dat goedkeuring of acceptatie van de prestaties geen voorwaarde is voor het indienen van een factuur, maar dat de betalingstermijn van dertig dagen ingaat bij ontvangst van een correcte factuur? De Aanbesteder behoudt daarbij het recht om binnen die termijn een factuur of een deel ervan gemotiveerd te betwisten of te weigeren, waarbij het onbetwiste deel binnen de termijn wordt voldaan.

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
230**Onderwerp:**

Aankoopvoorwaarden - AI-kosten

Vraag:

Artikel 6.1 bepaalt dat de prijzen inclusief bijkomende kosten zijn, waaronder de beschikbaarstelling van hulpmiddelen en kosten van derden. Voor een platform met AI-functionnalité ontstaan verbruiksgebonden kosten, zoals kosten voor AI- of taalmodellen per

verbruik, reken capaciteit en licenties van derden, die sterk variëren met het gebruik in productie en niet vooraf vast te zetten zijn. Kan de Aanbesteder bevestigen dat dergelijke verbruiksgebonden AI-, compute- en licentiekosten van derden als een afzonderlijke kostencategorie in het prijzenblad (Bijlage 3) mogen worden opgenomen en op basis van werkelijk verbruik worden doorgerekend, en dus buiten de vaste, inclusieve prijs van artikel 6.1 vallen?

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
231

Onderwerp:

Aankoopvoorwaarden - Communicatie wijzigingen

Vraag:

Artikel 5.4 vereist dat wijzigingen schriftelijk worden overeengekomen én ondertekend door bevoegde vertegenwoordigers van beide partijen. Bij iteratieve softwareontwikkeling worden wijzigingen frequent en in onderling overleg doorgevoerd, waardoor een afzonderlijke ondertekening per wijziging onwerkbaar en vertragend is. Kan de Aanbesteder bevestigen dat wijzigingen geldig zijn wanneer zij schriftelijk zijn overeengekomen via de afgesproken wijzigings- of governanceprocedure, bijvoorbeeld door schriftelijke bevestiging van de aangewezen vertegenwoordigers of via het overeengekomen projecttool, zonder afzonderlijke ondertekening, waarbij de wederzijdse schriftelijke instemming behouden blijft?

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
232

Onderwerp:

Aankoopvoorwaarden - Loondienst

Vraag:

Artikel 41.4 vereist dat de Wederpartij verklaart dat alle ingezette personen op het moment van uitvoering bij hem in loondienst zijn. Onze dienstverlening steunt, zoals gebruikelijk in de IT-sector, op een mix van eigen werknemers, zelfstandigen en onderaannemers, en artikel 24.1 voorziet ook uitdrukkelijk in de inzet van derden en onderaannemers; een verklaring dat iedereen in loondienst is, is daarmee onwerkbaar en tegenstrijdig met artikel 24. De onderliggende zorg, namelijk correcte afdracht van belastingen en sociale premies en het vermijden van keten- en inlenersaansprakelijkheid, is bovendien reeds afgedekt door de vrijwaringen in de artikelen 41.2 en 25.5. Kan de Aanbesteder ermee instemmen dat artikel 41.4 zo wordt aangepast dat de Wederpartij verklaart dat alle ingezette personen, ongeacht of zij werknemer, zelfstandige of onderaannemer zijn, correct zijn gekwalificeerd en voldoen aan alle toepasselijke fiscale, sociale en arbeidsrechtelijke verplichtingen, en dat de Wederpartij de Aanbesteder daarvoor vrijwaart?

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
233

Onderwerp:

Selectieleidraad North Sea Portal V1

Vraag:

Wat is het ingeschatte budget of de geschatte bandbreedte voor de (door)ontwikkeling van de MVP, het beheer en de licentiekosten voor de komende 4 jaar?

Antwoord:

De opdracht is opgevat als een gefaseerd traject bestaande uit:
een realisatiefase voor het MVP;
een beheer- en onderhoudsfase;
doorontwikkeling via afzonderlijke deelopdrachten.

De omvang en prioritering van toekomstige doorontwikkelingen worden bepaald op basis van de behoeften van North Sea Port, de Data Community en de verdere besluitvorming binnen de voorziene governance. Doorontwikkeling wordt gedurende de looptijd van de overeenkomst telkens afzonderlijk gespecificeerd en opgedragen.

Inschrijvers worden verzocht hun aanbieding op te stellen conform de in de aanbestedingsdocumenten opgenomen prijsstructuur, bestaande uit een vaste prijs voor het MVP, een periodieke vergoeding voor beheer en onderhoud en een tarievenstructuur voor doorontwikkeling.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
234

Onderwerp:

Bijlage 5B Algemene Inkoopvoorwaarden North Sea Port Netherlands V2026

Vraag:

Bent u bereid, voor zover artikel 8.3 op ICT-prestaties van toepassing is, overeen te komen dat de enkele overschrijding van een termijn of Service Level ons niet van rechtswege in verzuim brengt, maar dat de gevolgen daarvan in de overeenkomst (bijvoorbeeld via een SLA) worden geregeld?

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

235

Onderwerp:

Bijlage 5B Algemene Inkoopvoorwaarden North Sea Port Netherlands V2026

Vraag:

Wij verlenen graag medewerking aan uw audit- en controlerechten. Om de belasting voor beide organisaties beheersbaar te houden, hanteren wij daarbij graag een redelijke begrenzing. Bent u bereid de medewerking aan audits en controles te beperken tot een maximaal aantal uur per contractjaar, waarbij aanvullende medewerking tegen de overeengekomen tarieven in rekening wordt gebracht?

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

236

Onderwerp:

Bijlage 5B Algemene Inkoopvoorwaarden North Sea Port Netherlands V2026

Vraag:

Wij begrijpen dat u de opgeleverde prestatie ook na afloop van de overeenkomst vrij wilt kunnen gebruiken en aanpassen. Volgens ons wordt dat afdoende geborgd door een niet-exclusief, onherroepelijk gebruiksrecht. Bent u bereid artikel 16.4 zo aan te passen dat de IE-rechten op door ons gecreëerde materialen bij ons of onze licentiegevers blijven, onder verlening van een

toereikend gebruiksrecht aan u?

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
237

Onderwerp:

Bijlage 5B Algemene Inkoopvoorwaarden North Sea Port Netherlands V2026

Vraag:

Bent u bereid de garantietermijn voor ICT-prestaties te verkorten naar een in de ICT-markt gebruikelijke termijn, en af te zien van het opnieuw laten aanvangen van de volledige garantieperiode na herstel of vervanging?

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
238

Onderwerp:

Bijlage 5B Algemene Inkoopvoorwaarden North Sea Port Netherlands V2026

Vraag:

Wij constateren dat een nadere duiding van schadeposten ontbreekt. Bent u bereid de aansprakelijkheid uit te sluiten voor schadeposten die verder verwijderd liggen van een schadeveroorzakende gebeurtenis, zoals gemiste besparingen, schade door stagnatie en verlies van gegevens waarvoor niet in een adequate back-up is voorzien?

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
239

Onderwerp:

Bijlage 5B Algemene Inkoopvoorwaarden North Sea Port Netherlands V2026

Vraag:

Bent u bereid de totale aansprakelijkheid te beperken tot de aan ons verschuldigde vergoedingen in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis? Dit is in de ICT-markt een gebruikelijke aansprakelijkheidslimiet.

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
240**Onderwerp:**

Bijlage 5B Algemene Inkoopvoorwaarden North Sea Port Netherlands V2026

Vraag:

Bent u bereid te voorzien in een uitzondering op artikel 2.2 waardoor de licentie-, support- en verwerkersvoorwaarden van derde-leveranciers van toepassing kunnen zijn voor zover deze het overeengekomen gebruik niet beperken? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
241**Onderwerp:**

Bijlage 5B Algemene Inkoopvoorwaarden North Sea Port Netherlands V2026

Vraag:

Zijn op deze opdracht de Algemene Inkoopvoorwaarden ICT van toepassing i.p.v. of naast de Algemene Inkoopvoorwaarden? De Algemene Inkoopvoorwaarden zijn generiek en zijn niet marktconform voor ICT opdrachten.

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
242

Onderwerp:

Scope, Hostingmodel en verantwoordelijkheidsverdeling, §3.4 (p.11); NS2-7 (2 pt), p.29; NS3-1 (8 pt), p.30

Vraag:

Voor het correct kunnen aantonen van de referenties onder NS2-7 (cloud-native op beheerde omgeving) en NS3-1 (borgen van continuïteit/beschikbaarheid van een bedrijfskritisch platform) is het beoogde hostingmodel bepalend. Kan de Aanbesteder verduidelijken of North Sea Port zelf de cloud-tenant/-subscription en onderliggende infrastructuur beschikbaar stelt (inclusief kosten en licenties) en of de rol van de opdrachtnemer zich beperkt tot het bouwen, deployen en operationeel beheren van die omgeving, dan wel of van de opdrachtnemer wordt verwacht dat hij de hostingomgeving zelf levert en contracteert?

Antwoord:

Ja. North Sea Port stelt de cloudomgeving ter beschikking waarin het North Sea Portal wordt gerealiseerd. Het platform wordt ondergebracht binnen de Microsoft Azure-omgeving van North Sea Port, waarbij alle Azure-resources worden ondergebracht in North Sea Port-eigen subscriptions binnen de NSP-tenant. North Sea Port blijft verantwoordelijk voor het ter beschikking stellen van de cloudomgeving en de bijbehorende architectuur-, beveiligings-, compliance- en governancekaders. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de configuratie, deployment, monitoring, het beheer en onderhoud van de applicatie en de voor het North Sea Portal benodigde cloudresources binnen deze kaders.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

243

Onderwerp:

Eisen data-residency/-soevereiniteit (NIS2, GDPR), §3.1/§4.1; NS2-6 (9 pt) & NS2-7 (2 pt), p.29; NS3-4 (3 pt), p.30

Vraag:

Gelet op het grensoverschrijdende (NL/BE) karakter en de genoemde regelgeving (NIS2, GDPR, EU-datastrategie) — die terugkomt in NS2-6 (privacy/compliance/architectuur), NS2-7 (beheerde cloudomgeving) en NS3-4 (aanpassing aan wet-/regelgeving, o.a. NIS2, UCC/MASP-C) — gelden er specifieke eisen inzake data-residency of -soevereiniteit voor de door de opdrachtgever beheerde (cloud)omgeving, bijvoorbeeld dat verwerking en opslag uitsluitend binnen de EU of binnen een EU-soevereine cloud plaatsvinden? Zo ja, kan de Aanbesteder deze eisen expliciteren?

Antwoord:

Zie vraag #204

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

244

Onderwerp:

Verplichte IdP/SSO en beschikbaarstelling koppelvlakkenoverzicht, §3.1 (p.9); NS2-2 (2 pt) & NS2-6 (9 pt), p.29; NS3-3 (6 pt), p.30

Vraag:

NS2-2 verwijst naar Single Sign-On, NS2-6 naar security- en architectuurvereisten en NS3-3 naar integratie met meerdere systemen via API-koppelingen; §3.1 (p.9) noemt bestaande systemen zoals Enigma+ (HMS), GIS, Portbase, NxtPort, RX/SeaPort en C-Point. Kan de Aanbesteder aangeven of er een verplichte identity provider / SSO-standaard geldt (bijv. Microsoft Entra ID) en of een overzicht van het integratie-/koppelvlakkenlandschap (API-specificaties, protocollen) beschikbaar wordt gesteld, zodat gegadigden hun ervaring gericht op NS2-2, NS2-6 en NS3-3 kunnen aantonen?

Antwoord:

Zie vraag #205

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
245**Onderwerp:**

Nader selectie criterium, paragraaf 7.7

Vraag:

Nader selectie criterium NS2-7 (p.29, 2 pt) vereist een referentie op een "door de opdrachtgever beheerde cloudomgeving", terwijl kerncompetentie KC3 (p.22) uitsluitend spreekt over "hosting en technisch beheer". Kan de Aanbesteder bevestigen dat ook een referentie op een door de opdrachtgever beheerde on-premise- of private-cloudomgeving in aanmerking komt voor de punten onder NS2-7? Zo niet, is de Aanbesteder bereid de formulering te verruimen naar "een door de opdrachtgever beheerde omgeving (cloud en/of on-premise)", zodat NS2-7 consistent is met de generieke hostingeis in KC3?

Antwoord:

Nee, de aanbesteder is niet voornemens NS2-7 te wijzigen. De beoordeling van NS2-7 vindt plaats conform het betreffende nadere selectie criterium zoals opgenomen in de selectie leidraad. KC3 en NS2-7 hebben betrekking op verschillende kerncompetenties en Nadere Selectiecriteria en worden zelfstandig beoordeeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
246**Onderwerp:**

3.4 Scope, Beoogde hostingomgeving / cloudplatform

Vraag:

In §3.4 (p.11) is bepaald dat hosting plaatsvindt "binnen de door North Sea Port beheerde omgeving", terwijl NS2-6 (architectuurvereisten) en NS2-7 (door de opdrachtgever beheerde cloudomgeving) mede bepalen welke referenties relevant zijn. Kan de Aanbesteder aangeven op

welk cloud-/hostingplatform (bijv. Microsoft Azure, AWS, Google Cloud of een private cloud) het North Sea Portal naar verwachting wordt gehost, en of er reeds vastgelegde architectuur-, technologie- en beleidskaders bestaan (referentie-architectuur, verplichte platform-/PaaS-diensten, landingzone-/tenantinrichting)? Zo ja, kan de Aanbesteder deze kaders uiterlijk in de Inschrijvingsfase ter beschikking stellen, zodat gegadigden hun referenties gericht op NS2-6 en NS2-7 kunnen toelichten?

Antwoord:

Zie vraag #206

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
247

Onderwerp:

Aankoopvoorwaarden - Handtekening

Vraag:

In de begripsbepaling omschrijft de selectieleidraad de rechtsgeldige vertegenwoordiger als de natuurlijke persoon die 'blijkens het uittreksel van de Kamer van Koophandel dan wel blijkens een schriftelijke machtiging' gerechtigd is de Gegadigde te vertegenwoordigen. Tegelijk moeten het verzoek tot deelneming en de bijlagen (waaronder Bijlage 1A en het UEA) voorzien zijn van een natte handtekening, ingescand, dan wel een gekwalificeerde handtekening op beveiligingsniveau IV (PKloverheid-certificaat). Aangezien onze statutair tekenbevoegden op het moment van indiening afwezig zijn, en wij een Belgische onderneming zijn, verzoeken wij bevestiging dat:

- (a) het verzoek tot deelneming en de bijbehorende verklaringen rechtsgeldig kunnen worden ondertekend en ingediend door een persoon die daartoe vooraf een schriftelijke machtiging (bijzondere volmacht) heeft ontvangen van onze statutair tekenbevoegde(n), conform de eigen definitie van rechtsgeldige vertegenwoordiger in de leidraad;
- (b) als bewijs van de vertegenwoordigingsbevoegdheid van de volmachtgever een recent uittreksel uit de Belgische Kruispuntbank van Ondernemingen en/of de publicatie in het Belgisch Staatsblad wordt aanvaard in plaats van een uittreksel van de Nederlandse Kamer van Koophandel, samen met de schriftelijke machtiging en de UBO-gegevens; en
- (c) aangezien een Belgische onderneming niet over een PKloverheid-certificaat beschikt, een gekwalificeerde elektronische handtekening in de zin van de eIDAS-Verordening (EU) 910/2014, afgegeven door een Belgische gekwalificeerde vertrouwensdienstverlener, wordt aanvaard als gelijkwaardig aan de gevraagde natte handtekening respectievelijk de gekwalificeerde handtekening op niveau IV?

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die

reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

248

Onderwerp:

Selectieleidraad, 3.4 (Go-live & nazorg)

Vraag:

Hoe ziet North Sea Port de rol van gebruikersopleidingen en opleiding van functioneel beheerders binnen de MVP#scope: worden deze trainingen volledig in de MVP#fase verwacht, of deels als onderdeel van vervolgreleases en doorontwikkeling?

Antwoord:

North Sea Port verwacht dat de opleidingen die noodzakelijk zijn voor een succesvolle ingebruikname van het MVP worden voorzien binnen de MVP-realisatie en de daaropvolgende adoptie- en nazorgfase. De opdrachtnemer ondersteunt hierbij zowel de opleiding van eindgebruikers als de opleiding van functioneel beheerders van North Sea Port. De KPI's inzake gebruik, klantadoptie en tevredenheid worden opgevolgd na de go-live van het MVP. Voor de adoptiedoelstellingen wordt een eerste meting voorzien drie maanden na go-live. Naarmate het North Sea Portal via volgende releases wordt uitgebreid met bijkomende functionaliteiten, kan ook bijkomende opleiding, documentatie en kennisoverdracht noodzakelijk zijn. De concrete invulling daarvan zal afhangen van de scope van de betreffende doorontwikkelingen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
249

Onderwerp:

Selectieleidraad 3.4, 8, Beoordeling configuratie vs maatwerk

Vraag:

Kan North Sea Port bevestigen dat een SaaS-oplossing op basis van Microsoft Azure of een gelijkwaardige publieke cloud in beginsel acceptabel is, mits aan de gestelde security-, privacy- en compliance-eisen wordt voldaan?

Antwoord:

North Sea Port schrijft geen specifieke oplossingsarchitectuur voor in de selectiefase. De voorgestelde oplossing dient echter te voldoen aan de functionele, niet-functionele, beveiligings-, privacy- en compliance-eisen van de opdracht. Daarnaast dient de oplossing aan te sluiten op de door North Sea Port vastgelegde architectuur-, beveiligings- en governancekaders. Hosting van het North Sea Portal vindt plaats binnen de door North Sea Port beheerde Microsoft Azure-omgeving. De concrete eisen en randvoorwaarden worden nader uitgewerkt in de inschrijvingsfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
250

Onderwerp:

Selectieleidraad 3.4, 8, Beoordeling configuratie vs maatwerk

Vraag:

Laat de uitvraag ruimte voor een beheerd SaaS-leveringsmodel waarbij het PCS-platform door de opdrachtnemer of diens onderaannemer wordt geëxploiteerd in een externe cloudomgeving?

Antwoord:

Nee. Hosting van het North Sea Portal vindt plaats binnen de door North Sea Port beheerde Microsoft Azure-omgeving. Het exploiteren van het platform in een externe cloudomgeving van de opdrachtnemer of een onderaannemer past niet binnen de uitgangspunten van deze opdracht. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de configuratie, deployment, het beheer en onderhoud van de applicatie en de voor het North Sea Portal benodigde cloudresources binnen de door North Sea Port ter beschikking gestelde omgeving en de daarbij horende architectuur-, beveiligings- en governancekaders.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
251**Onderwerp:**

Selectieleidraad 3.4, 8, Beoordeling configuratie vs maatwerk

Vraag:

Hoe worden in de gunningsfase oplossingen beoordeeld die de gevraagde functionaliteit realiseren via configuratie en standaardplatformmogelijkheden?

Antwoord:

Deze vraag heeft betrekking op de inschrijvingsfase. De nadere uitwerking hiervan wordt opgenomen in de inschrijvingsleidraad en/of de bijbehorende contractdocumenten die beschikbaar worden gesteld aan de geselecteerde gegadigden. In de inschrijvingsfase bestaat gelegenheid om hierover vragen te stellen

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
252**Onderwerp:**

Selectieleidraad 3.4, Configureerbaar PCS vs maatwerk

Vraag:

Kan North Sea Port bevestigen dat een configureerbaar PCS-platform dat aan alle functionele en niet-functionele eisen voldoet, als gelijkwaardig wordt beschouwd en beoordeeld aan een volledig op maat ontwikkelde softwareoplossing?

Antwoord:

Nee. North Sea Port beoogt geen implementatie van een bestaand Port Community System als standaardproduct.

De opdracht betreft het ontwerpen, ontwikkelen, beheren en doorontwikkelen van het North Sea Portal binnen de architectuur-, beveiligings- en governancekaders van North Sea Port. Het staat inschrijvers vrij gebruik te maken van bestaande componenten, frameworks of bouwstenen, voor zover deze passen binnen de uitgangspunten van de opdracht en voldoen aan de gestelde eisen inzake onder meer overdraagbaarheid, continuïteit en het vermijden van ongewenste vendor lock-

in.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
253

Onderwerp:

Bijlage 5B, Art. 13.4, Overmacht & keten

Vraag:

Kunnen bepaalde gebeurtenissen toch als overmacht worden aangemerkt wanneer de opdrachtnemer aantoonbaar passende maatregelen heeft getroffen, bijvoorbeeld bij onverwachte uitval van een externe cloud- of PCS-platformleverancier?

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
254

Onderwerp:

Bijlage 5B, Art. 13.4, Overmacht & keten

Vraag:

Hoe past North Sea Port de overmachtsbepaling toe in een ICT-/systemintegratieketen met

meerdere kritieke toeleveranciers of platformleveranciers?

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
255

Onderwerp:

Bijlage 5B, Art. 3 MVO-audits

Vraag:

Hoe wordt geborgd dat de auditlast proportioneel blijft?

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.³

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
256

Onderwerp:
Bijlage 5B, Art. 3 MVO-audits

Vraag:
Komen eventuele externe auditkosten voor rekening van North Sea Port?

Antwoord:
De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 jul 2026

Percelen:
P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
257

Onderwerp:
Bijlage 5B, Art. 3 MVO-audits

Vraag:
Wat is daarbij de gebruikelijke reikwijdte van de MVO-audits of controles?

Antwoord:
De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

258

Onderwerp:

Bijlage 5B, Art. 3 MVO-audits

Vraag:

Hoe vaak verwacht North Sea Port MVO-audits of controles uit te voeren in het kader van deze opdracht?

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

259

Onderwerp:

Bijlage 6A, RACI, RACI & rol system integrator

Vraag:

Indien de rol 'Leverancier PCS (TBD)' in de RACI overeenkomt met de gecontracteerde opdrachtnemer / system integrator, hoe ziet North Sea Port dan de rolverdeling tussen de opdrachtnemer, een eventuele afzonderlijke PCS-productleverancier en North Sea Port?

Antwoord:

De rol 'Leverancier PCS (TBD)' in de RACI komt overeen met de gecontracteerde opdrachtnemer / system integrator uit deze aanbesteding.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
260**Onderwerp:**

Bijlage 6A, RACI, RACI & rol system integrator

Vraag:

Komt de rol 'Leverancier PCS (TBD)' in de RACI overeen met de gecontracteerde opdrachtnemer / system integrator uit deze aanbesteding?

Antwoord:

Ja. De rol 'Leverancier PCS (TBD)' in de RACI komt overeen met de gecontracteerde opdrachtnemer / system integrator uit deze aanbesteding.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
261**Onderwerp:**

Bijlage 5B, Art. 18 Overdracht binnen concern

Vraag:

Welke voorwaarden zouden daarbij (verdracht of contractoverneming binnen een concern) gelden om continuïteit, kwaliteit en naleving van alle verplichtingen te borgen?

Antwoord:

De aanbestedder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
262**Onderwerp:**

Bijlage 5B, Art. 18 Overdracht binnen concern

Vraag:

In hoeverre is North Sea Port bereid toestemming te geven voor overdracht of contractoverneming binnen een concern of bij een aantoonbare herstructurering of fusie van de opdrachtnemer?

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
263**Onderwerp:**

Bijlage 5B, Art. 7.1, Meerwerk – voorzienbaarheid

Vraag:

Hoe wordt in de praktijk onderscheid gemaakt tussen werk dat binnen de basisopdracht valt en werk dat als meerwerk of doorontwikkeling wordt gezien?

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de

inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
264

Onderwerp:

Bijlage 5B, Art. 7.1, Meerwerk – voorzienbaarheid

Vraag:

Hoe legt North Sea Port het begrip 'redelijkerwijs voorzienbaar meerwerk' uit in de context van een gefaseerd ICT-/PCS-project?

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
265

Onderwerp:

Bijlage 5B, Art. 5.3 Wijzigingen – ontbinding

Vraag:

Worden in zo'n situatie aantoonbaar gemaakte kosten en reeds geleverde prestaties in de regel vergoed?

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
266

Onderwerp:

Bijlage 5B, Art. 5.3 Wijzigingen – ontbinding

Vraag:

Hoe wordt de bepaling over ontbinding na wijziging in de praktijk toegepast bij langdurige ICT-/PCS-projecten?

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Ref.nr.
267

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Onderwerp:

Selectieleidraad & Bijlage 5B, 3.4, Art. 16, IE – configureerbare PCS & licenties

Vraag:

Is een model acceptabel waarbij het intellectuele eigendom van de configureerbare PCS-oplossing bij de leverancier blijft en North Sea Port een ruim, overdraagbaar gebruiksrecht ontvangt?

Antwoord:

De opdracht is niet gericht op de implementatie van een bestaand configureerbaar PCS-product. De concrete bepalingen inzake intellectuele eigendom, gebruiksrechten, overdraagbaarheid en continuïteit worden nader uitgewerkt in de inschrijvingsdocumenten en overeenkomst. North Sea Port acht het daarbij essentieel dat zij beschikt over voldoende rechten om het North Sea Portal duurzaam te kunnen gebruiken, beheren, onderhouden, doorontwikkelen en indien nodig over te dragen aan een opvolgende leverancier.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
268

Onderwerp:

Selectieleidraad & Bijlage 5B, 3.4, Art. 16, IE – configureerbare PCS & licenties

Vraag:

Kan daarvoor een licentie-/gebruiksrechtconstructie worden gehanteerd in plaats van eigendomsoverdracht?

Antwoord:

De concrete contractuele bepalingen inzake intellectuele eigendom, eigendomsoverdracht, gebruiksrechten en licentieconstructies maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase en worden opgenomen in de overeenkomst.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

269

Onderwerp:

Selectieleidraad & Bijlage 5B, 3.4, Art. 16, IE – configureerbare PCS & licenties

Vraag:

Is een bestaand, hoog configureerbaar PCS-product of platform acceptabel als oplossingsrichting?

Antwoord:

Nee. North Sea Port beoogt geen implementatie van een bestaand Port Community System als standaardproduct.

De opdracht betreft het ontwerpen, ontwikkelen, beheren en doorontwikkelen van het North Sea Portal als een oplossing die aansluit bij de specifieke functionele, technische, architecturale en organisatorische behoeften van North Sea Port.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

270

Onderwerp:

Bijlage 5B, Art. 16.5, IE – generieke componenten

Vraag:

Kan North Sea Port bevestigen dat voor deze componenten een ruim gebruiksrecht voor North Sea Port geldt, zonder eigendomsoverdracht?

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

271

Onderwerp:

Bijlage 5B, Art. 16.5, IE – generieke componenten

Vraag:

Kan North Sea Port bevestigen dat generieke softwarecomponenten, PCS-platformmodules, integratiebibliotheken, frameworks en design systems die al vóór de opdracht bestonden of ook voor andere klanten worden gebruikt, eigendom blijven van de (toekomstige) opdrachtnemer?

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

272

Onderwerp:

Aansprakelijkheid – ICT/system integrator

Vraag:

Indien de aansprakelijkheidsregeling nog nader afgestemd wordt op de specifieke kenmerken van deze ICT-/systeemintegratieopdracht gebeurt dit via de overeenkomst of via ICT-specifieke contractdocumenten?

Antwoord:

Deze vraag heeft betrekking op de inschrijvingsfase. De nadere uitwerking hiervan wordt opgenomen in de inschrijvingsleidraad en/of de bijbehorende contractdocumenten die beschikbaar worden gesteld aan de geselecteerde gegadigden. In de inschrijvingsfase bestaat gelegenheid om hierover vragen te stellen

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
273

Onderwerp:

Bijlage 5B, Art. 12, Aansprakelijkheid – ICT/system integrator

Vraag:

Wordt de aansprakelijkheidsregeling nog nader afgestemd op de specifieke kenmerken van deze ICT-/systemintegratieopdracht?

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
274

Onderwerp:

Bijlage 5B, Art. 12.2, Aansprakelijkheid – plafonds

Vraag:

Is er ruimte om indirecte schade en gevolgschade uit te sluiten, behoudens opzet of grove schuld?

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
275

Onderwerp:

Bijlage 5B, Art. 12.2, Aansprakelijkheid – plafonds

Vraag:

Is er in de uiteindelijke overeenkomst ruimte om nadere afspraken te maken over de verhouding tot de jaarcontractwaarde?

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Ref.nr.
276

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Onderwerp:

Bijlage 5B, Art. 12.2, Aansprakelijkheid – plafonds

Vraag:

Hoe worden de aansprakelijkheidsplafonds in de praktijk toegepast bij een langdurige ICT-/PCS-opdracht zoals het North Sea Portal?

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
277

Onderwerp:

Selectieleidraad, 3.4 (Go-live & nazorg)

Vraag:

Hoe wordt onderscheid gemaakt tussen de MVP-go-live en latere stappen richting een volledig operationeel, volwassen PCS met uitgebreide beheer- en nazorgprocessen?

Antwoord:

North Sea Port maakt een onderscheid tussen het MVP als eerste operationele release en de verdere evolutie naar een volwaardig Port Community Systeem. Het MVP omvat een afgebakende set kernfunctionaliteiten die voldoende waarde bieden voor ingebruikname, validatie door gebruikers en verdere doorontwikkeling.

Na de go-live van het MVP volgt een fase van beheer, ondersteuning, gebruikersadoptie en verdere doorontwikkeling. De roadmap voorziet expliciet in bijkomende releases die stapsgewijs nieuwe functionaliteiten, diensten en optimalisaties toevoegen op basis van de behoeften van North Sea Port, de Data Community en de ervaringen met het MVP.

Het MVP moet bij go-live operationeel inzetbaar zijn, inclusief de noodzakelijke beheer-, support-, adoptie- en nazorgactiviteiten die nodig zijn voor een succesvolle ingebruikname. De verdere

uitbouw naar een volwassen Port Community Systeem gebeurt vervolgens via iteratieve doorontwikkeling gedurende de looptijd van de overeenkomst.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

278

Onderwerp:

Selectieleidraad, 3.4 (Go-live & nazorg)

Vraag:

Verwacht North Sea Port dat de MVP bij go-live volledig operationeel is met alle beheer-, support- en nazorgtaken ingericht, of ligt de nadruk in de MVP vooral op het beschikbaar stellen van een eerste set kernfunctionaliteit?

Antwoord:

North Sea Port beschouwt het MVP als een eerste operationele release die een afgebakende set kernfunctionaliteiten beschikbaar stelt aan de beoogde gebruikersgroepen.

Tegelijkertijd verwacht North Sea Port dat het MVP bij go-live operationeel inzetbaar is. De scope omvat daarom niet alleen analyse, ontwerp, ontwikkeling en testing, maar ook go-live & nazorg, gebruikersopleidingen, adoptie, KPI-opvolging en de opstart van beheer en ondersteuning.

Na de acceptatie en ingebruikname van het MVP start de beheer- en onderhoudsfase, aangevuld met verdere doorontwikkeling via volgende releases. Het MVP moet dus voldoende operationeel en beheersbaar zijn om in productie te worden genomen, terwijl bijkomende functionaliteiten en uitbreidingen in latere releases worden gerealiseerd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.**Onderwerp:**

279

Selectieleidraad, 3.4 (Go-live & nazorg)

Vraag:

Hoe ziet North Sea Port de relatie tussen de Minimum Viable Product (MVP) en de beschreven go-live en nazorg?

Antwoord:

"North Sea Port beschouwt het MVP als de eerste operationele release van het North Sea Portal. Het MVP omvat een afgebakende set kernfunctionaliteiten die voldoende waarde bieden voor ingebruikname door de beoogde gebruikersgroepen en als basis dienen voor verdere validatie en doorontwikkeling.

De go-live van het MVP vormt geen eindpunt, maar de overgang naar een volgende fase waarin beheer, ondersteuning, gebruikersadoptie, nazorg en doorontwikkeling worden opgestart. De opdracht voorziet expliciet in een beheer- en onderhoudsfase, gevolgd door verdere releases en uitbreidingen richting een volwaardig Port Community Systeem.

North Sea Port verwacht daarbij dat het MVP bij go-live operationeel inzetbaar is en dat de noodzakelijke nazorg-, adoptie- en ondersteuningsactiviteiten worden voorzien om een succesvolle ingebruikname te ondersteunen. De verdere uitbouw van functionaliteiten, diensten en processen gebeurt vervolgens stapsgewijs via de doorontwikkelingsroadmap en de prioriteiten die binnen de governance worden vastgesteld."

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

280

Onderwerp:

Selectieleidraad & Bijlage 6A, hoofdstuk 4.3, RACI, MVP-scope besluitvorming

Vraag:

Hoe verhoudt dit MVP-scope proces zich tot de uitvoeringsplanning en de vaste prijsafspraken voor de realisatiefase?

Antwoord:

De MVP-scope vormt de basis voor zowel de uitvoeringsplanning als de vaste prijs voor de realisatiefase. De MVP-scope is op functioneel niveau vastgelegd in de aanbestedingsdocumenten en wordt verder geconcretiseerd tijdens de analysefase. De realisatiefase wordt uitgevoerd tegen een vaste prijs en omvat alle werkzaamheden die noodzakelijk zijn voor een volledige en werkende oplevering van het MVP conform de gestelde eisen.

De analysefase maakt integraal deel uit van de realisatiefase en heeft tot doel de functionaliteiten, processen, integraties, gebruikersinzichten en randvoorwaarden binnen de vastgelegde MVP-

scope verder uit te werken en te valideren.

Daarbij verwacht North Sea Port dat inschrijvers een aanpak, planning en prijsvoorstel uitwerken op basis van de aanbestedingsdocumenten, inclusief de voorziene analyse-, ontwerp-, ontwikkel-, test-, adoptie- en go-liveactiviteiten.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
281

Onderwerp:

Selectieleidraad & Bijlage 6A, hoofdstuk 4.3, RACI, MVP-scope besluitvorming

Vraag:

Via welke overleg- en besluitvormingsfora wordt de MVP-scope formeel vastgesteld (bijvoorbeeld Strategic Board en Stuurgroep)?

Antwoord:

De MVP-scope is formeel gevalideerd door de Strategic Board van de Data Community.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
282

Onderwerp:

Selectieleidraad & Bijlage 6A, hoofdstuk 4.3, RACI, MVP-scope besluitvorming

Vraag:

Op welk moment wordt de MVP-scope formeel vastgesteld?

Antwoord:

De formele afbakening van het MVP is reeds opgenomen in de aanbestedingsdocumenten, specifiek de inschrijvingsleidraad. De MVP-scope is op functioneel niveau vastgelegd in de scopebeschrijving, de functionele eisen en de niet-functionele eisen. De analysefase heeft tot doel deze scope verder te concretiseren, uit te werken en te valideren, maar niet om de formele afbakening van het MVP opnieuw vast te stellen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
283

Onderwerp:

Bijlage 2, KC2, NS2-3, Referenties – financiële omvang

Vraag:

Bij NS2, punt 3 geeft u aan dat de referentieopdracht ook m.b.t. de financiële omvang aan moet sluiten bij de schaal van de onderhavige opdracht. Wilt u aangeven wat de afwijking (bijvoorbeeld als %) mag zijn t.o.v. de onderhavige opdracht?

Antwoord:

Zie vraag #30

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
284

Onderwerp:

Selectieleidraad, 4.2, Raming & aannames

Vraag:

Kan North Sea Port indicatief aangeven welke omvang wordt verwacht qua gebruikers, organisaties, stakeholders en operationele volumes, zoals jaarlijkse scheepsaanlopen en aantal te

ondersteunen diensten?

Antwoord:

Deze vraag heeft betrekking op de inschrijvingsfase. De nadere uitwerking hiervan wordt opgenomen in de inschrijvingsleidraad en/of de bijbehorende contractdocumenten die beschikbaar worden gesteld aan de geselecteerde gegadigden. In de inschrijvingsfase bestaat gelegenheid om hierover vragen te stellen

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
285

Onderwerp:

Selectieleidraad, 4.2, Raming & aannames

Vraag:

Welke onderdelen zijn in de raming meegenomen (analyse, UX/UI-design, ontwikkeling, testen, adoptie, integraties)?

Antwoord:

De raming voor het MVP heeft betrekking op alle onderdelen die noodzakelijk zijn voor een volledige en werkende oplevering conform de gestelde eisen.

De opdracht voor het MVP omvat minstens:

functionele en technische analyse;

UX/UI-ontwerp en prototyping;

ontwikkeling;

integraties;

testen, waaronder unit-, integratie- en gebruikerstesten;

go-live en initiële nazorg;

adoptieactiviteiten, waaronder gebruikersopleidingen, opleiding van functioneel beheerders, KPI-opvolging en het verwerken van gebruikersfeedback.

De aanbestedingsdocumenten voorzien geen verdere uitsplitsing van de raming per onderdeel.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
286

Onderwerp:

Selectieleidraad, 4.2, Raming & aannames

Vraag:

Op basis van welke aannames is de raming van circa 500.000 euro voor de realisatiefase tot en met MVP tot stand gekomen?

Antwoord:

De raming van circa € 500.000 is gebaseerd op een indicatieve inschatting van de benodigde inspanning voor analyse, ontwerp, ontwikkeling, testen, implementatie en initiële nazorg van het MVP, uitgaande van de in de aanbestedingsdocumenten beschreven scope. De raming dient uitsluitend als indicatie van de omvang van de opdracht.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
287

Onderwerp:

Selectieleidraad, 3.4, 4.2, Scope & MVP

Vraag:

Kan North Sea Port een indicatieve lijst geven van de systemen en interfaces die in de MVP en de eerste vervolgfases naar verwachting gekoppeld moeten worden, bijvoorbeeld HMS Enigma+, GIS en externe platformen zoals Portbase, NxtPort, RX/SeaPort en C-Point?

Antwoord:

Deze vraag heeft betrekking op de inschrijvingsfase. De nadere uitwerking hiervan wordt opgenomen in de inschrijvingsleidraad en/of de bijbehorende contractdocumenten die beschikbaar worden gesteld aan de geselecteerde gegadigden. In de inschrijvingsfase bestaat gelegenheid om hierover vragen te stellen

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
288**Onderwerp:**

Selectieleidraad, 3.4, 4.2, Scope & MVP

Vraag:

Welke integraties verwacht North Sea Port minimaal in de MVP?

Antwoord:

Deze vraag heeft betrekking op de inschrijvingsfase. De nadere uitwerking hiervan wordt opgenomen in de inschrijvingsleidraad en/of de bijbehorende contractdocumenten die beschikbaar worden gesteld aan de geselecteerde gegadigden. In de inschrijvingsfase bestaat gelegenheid om hierover vragen te stellen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
289**Onderwerp:**

Selectieleidraad, 3.4, 4.2, Scope & MVP

Vraag:

Welke hoofdservices verwacht North Sea Port minimaal in de MVP?

Antwoord:

Deze vraag heeft betrekking op de inschrijvingsfase. De nadere uitwerking hiervan wordt opgenomen in de inschrijvingsleidraad en/of de bijbehorende contractdocumenten die beschikbaar worden gesteld aan de geselecteerde gegadigden. In de inschrijvingsfase bestaat gelegenheid om hierover vragen te stellen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
290**Onderwerp:**

Technologiestack

Vraag:

Is er binnen North Sea Ports een Preferred Tech Stack?

Antwoord:

North Sea Port hanteert architectuurprincipes, technische standaarden en governancekaders waaraan de voorgestelde oplossing dient te voldoen. North Sea Port schrijft in de selectiefase echter geen verplichte technologiestack of ontwikkelplatform voor.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
291**Onderwerp:**

Cloud platform

Vraag:

Welk cloud platform gebruikt NSP (AWS, Azure, GCP)? Welke toegang krijgt de opdrachtnemer?

Antwoord:

Het North Sea Portal wordt gerealiseerd binnen de Microsoft Azure-omgeving van North Sea Port. Alle Azure-resources worden ondergebracht in North Sea Port-eigen subscriptions binnen de NSP-tenant. De concrete inrichting van toegangsrechten, omgevingen, rollen en verantwoordelijkheden wordt nader uitgewerkt in de inschrijvingsfase en beschikbaar gesteld aan de geselecteerde gegadigden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
292

Onderwerp:

Functionele requirements

Vraag:

Welke functionele requirements vallen binnen de MVP scope, en welke zijn Phase 2? Is 1 juni 2027 een contractuele datum of een streefdatum?

Antwoord:

Nee. De functionele afbakening van het MVP wordt beschreven in de aanbestedingsdocumenten die voorzien worden in de aanbestedingsfase, met name in Bijlage 4.1 Functionele Eisen. Daarin zijn de MVP-doelstelling, de scope en de functionele vereisten opgenomen waarop inschrijvers hun aanpak, planning en prijsstelling dienen te baseren. Inschrijvers dienen er van uit te gaan dat het MVP uiterlijk in juni 2027 live moet gaan en hun aanpak hierop af te stemmen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
293

Onderwerp:

Beschikbaarheid systemen, platformen of API-koppelingen

Vraag:

Zijn de genoemde systemen (Enigma+, Portbase, ...) beschikbaar voor integratie met nodige API documentatie en conform stabiliteit verwachtingen?

Antwoord:

Nee. De aanbesteder verstrekt in de selectiefase geen garanties of nadere informatie over de beschikbaarheid, maturiteit, documentatiegraad of operationele stabiliteit van individuele systemen, platformen of API-koppelingen.

Het North Sea Portal zal integreren met verschillende interne en externe systemen. De nadere uitwerking van de betrokken systemen, integraties, API-contracten, documentatie, testvoorzieningen, verantwoordelijkheidsverdeling en afhankelijkheden wordt beschikbaar gesteld aan de geselecteerde gegadigden in de inschrijvingsfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
294

Onderwerp:

Identity provider

Vraag:

Is er reeds een centrale identity provider aanwezig of moet het portaal IAM volledig opzetten?

Antwoord:

Deze vraag heeft betrekking op de inschrijvingsfase. De nadere uitwerking hiervan wordt opgenomen in de inschrijvingsleidraad en/of de bijbehorende contractdocumenten die beschikbaar worden gesteld aan de geselecteerde gegadigden. In de inschrijvingsfase bestaat gelegenheid om hierover vragen te stellen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
295

Onderwerp:

Beschikbaarheid GIS services

Vraag:

Zijn er bestaande GIS services beschikbaar? Omvat GIS integratie real time scheepposities (AIS)?

Antwoord:

North Sea Port beschikt over GIS-voorzieningen binnen het bestaande applicatielandschap. De wijze waarop GIS-functionaliteit onderdeel uitmaakt van het North Sea Portal, alsook de eventuele integratie met geografische databronnen, kaartdiensten en andere locatiegebonden informatie, wordt nader uitgewerkt in de inschrijvingsfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
296

Onderwerp:

Documentatie business processen

Vraag:

Is er documentatie beschikbaar om de huidige business processen (BPMN) in kaart te brengen?

Antwoord:

North Sea Port beschikt over documentatie en inzichten met betrekking tot de relevante bedrijfsprocessen die ten grondslag liggen aan het North Sea Portal. De mate waarin deze documentatie beschikbaar wordt gesteld, evenals de vorm waarin dit gebeurt, wordt nader bepaald in de inschrijvingsfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
297

Onderwerp:

Beheer North Sea Portal

Vraag:

Wie zal nadien het platform in beheer nemen? Opdrachtnemer of North Sea Port?

Antwoord:

De beheer- en onderhoudsfase maakt expliciet onderdeel uit van de opdracht. Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat deze na de oplevering en go-live van het MVP instaat voor het beheer, onderhoud, ondersteuning en de verdere doorontwikkeling van het North Sea Portal gedurende de looptijd van de overeenkomst.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
298

Onderwerp:

Integratiepatronen en catalogus

Vraag:

Er wordt verwezen naar integratiepatronen en catalogus. Wanneer zullen deze gedeeld worden?

Antwoord:

De integratiepatronen, integratiecatalogus en bijbehorende technische richtlijnen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase en worden beschikbaar gesteld aan de geselecteerde gegadigden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
299

Onderwerp:

Timing en scope MVP

Vraag:

Voor de MVP is een raming gebeurd over timing en scope. Krijgt de opdrachtnemer hier inzicht in, en zoja op welk ogenblik?

Antwoord:

" De functionele afbakening van het MVP wordt beschreven in de aanbestedingsdocumenten die voorzien worden in de aanbestedingsfase, met name in Bijlage 4.1 Functionele Eisen. Daarin zijn de MVP-doelstelling, de scope en de functionele vereisten opgenomen waarop inschrijvers hun aanpak, planning en prijsstelling dienen te baseren. Inschrijvers dienen er van uit te gaan dat het MVP uiterlijk in juni 2027 live moet gaan en hun aanpak hierop af te stemmen."

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
300

Onderwerp:

Conceptueel overzicht MVP-oplossing

Vraag:

Kunnen jullie een conceptueel overzicht van de MVP-oplossing aanleveren?

Deze tekening zou het volgende kunnen bevatten:

interacties met de gebruikers (human interactions);

de verschillende functionele modules van de MVP;

integratiepunten tussen de verschillende actoren en de MVP;

technische interfaces die de MVP moet voorzien (machine interactions)

Antwoord:

Nee. De aanbesteder stelt in de selectiefase geen conceptuele oplossingsarchitectuur, procesarchitectuur of referentiemodel van het MVP ter beschikking.

De functionele scope, relevante gebruikersinteracties, integraties, systeemkoppelingen en technische randvoorwaarden worden nader uitgewerkt in de aanbestedingsdocumenten die in de inschrijvingsfase aan de geselecteerde gegadigden worden verstrekt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
301

Beantwoord op:
15 jul 2026

Percelen:
P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Onderwerp:
Figma prototypes

Vraag:
Zijn Figma prototypes reeds beschikbaar tijdens RFP?

Antwoord:
Zie vraag#14

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 jul 2026

Percelen:
P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
302

Onderwerp:
SLA's

Vraag:
Welke SLAs zijn van toepassing? 24/7 support, 99,95% uptime, ...

Antwoord:
Deze vraag heeft betrekking op de inschrijvingsfase. De nadere uitwerking hiervan wordt opgenomen in de inschrijvingsleidraad en/of de bijbehorende contractdocumenten die beschikbaar worden gesteld aan de geselecteerde gegadigden. In de inschrijvingsfase bestaat gelegenheid om hierover vragen te stellen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
303

Onderwerp:

Betrokkenheid personeel North Sea Port

Vraag:

Betrokkenheid personeel: Willen jullie dat eigen personeel betrokken wordt bij de analyse en realisatie, met het oog op kennisoverdracht?

Antwoord:

Ja. North Sea Port verwacht dat eigen medewerkers worden betrokken waar dat relevant is.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
304

Onderwerp:

Aantal gebruikers

Vraag:

Hoeveel gebruikers zullen de applicatie gaan gebruiken? Hoeveel organisaties krijgen toegang?

Antwoord:

Deze vraag heeft betrekking op de inschrijvingsfase. De nadere uitwerking hiervan wordt opgenomen in de inschrijvingsleidraad en/of de bijbehorende contractdocumenten die beschikbaar worden gesteld aan de geselecteerde gegadigden. In de inschrijvingsfase bestaat gelegenheid om hierover vragen te stellen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
305

Onderwerp:

Aanbestedingsdocumenten

Vraag:

Pag. 13 art. 4.4 Voorwaarden: De genoemde concept-overeenkomst ontbreekt als bijlage.

Antwoord:

Zie Selectieleidraad Table 2 Aanbestedingsdocumenten voor een overzicht welke documenten in welke fase gedeeld worden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
306

Onderwerp:

Selectieleidraad

Vraag:

Pag. 20 art. 6.2: Wat wordt bedoeld met "passend verzekerd"? Zijn er bedragen te nemen?

Antwoord:

De aanbesteder constateert dat een aantal vragen betrekking heeft op de contractvoorwaarden en de nadere uitwerking van de overeenkomst. Deze onderwerpen maken onderdeel uit van de inschrijvingsfase. In de inschrijvingsfase worden aanvullende contractdocumenten beschikbaar gesteld en krijgen geselecteerde gegadigden de gelegenheid hierover vragen te stellen. Om die reden worden vragen die uitsluitend betrekking hebben op de contractvoorwaarden in deze fase niet inhoudelijk behandeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

307

Onderwerp:

API-interface specificaties

Vraag:

Kan de aanbestedende instantie de beschikbare API-/interface-specificaties en standaarden voor gegevensuitwisseling verstrekken voor de bestaande systemen waarnaar in de aanbestedingsdocumenten wordt verwezen (bijv. Portbase, NxtPort, RX/Seaport, C-Point, het Enigma+ havenbeheersysteem en het GIS), en bevestigen welke van deze integraties binnen de scope van de MVP vallen en welke in latere releases?

Antwoord:

Deze vraag heeft betrekking op de inschrijvingsfase. De nadere uitwerking hiervan wordt opgenomen in de inschrijvingsleidraad en/of de bijbehorende contractdocumenten die beschikbaar worden gesteld aan de geselecteerde gegadigden. In de inschrijvingsfase bestaat gelegenheid om hierover vragen te stellen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.

308

Onderwerp:

Governance- en RACI-structuur

Vraag:

In de governance-/RACI-documentatie wordt een aparte leverancier ("Tauris") genoemd die verantwoordelijk is voor het havenbeheersysteem (Enigma+). Hoe is de opdrachtgever van plan de samenwerking, gedeelde achterstanden en eventuele gezamenlijke serviceniveaus tussen de aannemer van de Noordzee-portaal en deze bestaande leverancier te organiseren?

Antwoord:

"North Sea Port is zich bewust van de afhankelijkheden tussen het North Sea Portal en bestaande systemen, waaronder het havenbeheersysteem Enigma+, waarvoor een afzonderlijke leverancier verantwoordelijk is. Om die reden zijn zowel North Sea Port, de leverancier van het North Sea Portal als de leverancier van het havenbeheersysteem opgenomen in de governance- en RACI-structuur van het project.

North Sea Port neemt hierbij de regierol op inzake architectuur, roadmap, prioritering en besluitvorming. De samenwerking tussen de betrokken partijen wordt georganiseerd via de voorziene governance, architectuuroverleggen en afstemming rond integraties en afhankelijkheden."

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
309

Onderwerp:

Hosting

Vraag:

De aanbestedingsdocumenten verwijzen zowel naar hosting "in een door North Sea Port beheerde omgeving" als naar een bonuscriterium (NS2.7) voor cloud-native architectuur met behulp van een "door de klant beheerde cloudomgeving". Kunt u verduidelijken of hosting moet plaatsvinden in een door North Sea Port beheerde omgeving, of dat een door de aannemer beheerde cloudomgeving acceptabel is, en zo ja, welke vereisten voor dataopslag (bijv. alleen EU/Nederland) van toepassing zijn?

Antwoord:

Hosting van het North Sea Portal vindt plaats binnen de door North Sea Port beheerde Microsoft Azure-omgeving. Alle Azure-resources worden ondergebracht in North Sea Port-eigen subscriptions binnen de NSP-tenant. Een door de opdrachtnemer beheerde cloudomgeving maakt geen onderdeel uit van de beoogde oplossingsrichting. North Sea Port stelt de cloudomgeving en de bijbehorende architectuur-, beveiligings-, compliance- en governancekaders ter beschikking. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de configuratie, deployment, het beheer en onderhoud van de applicatie en de voor het North Sea Portal benodigde cloudresources binnen deze kaders. Het nadere cloud-, security- en compliancekader, waaronder eventuele eisen met betrekking tot dataopslag, dataresidentie, gegevensbescherming en verwerking van gegevens, wordt beschikbaar gesteld aan de geselecteerde gegadigden in de inschrijvingsfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Ref.nr.
310

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Onderwerp:

Figma-prototype

Vraag:

Een UX-prototype met gemiddelde detailgraad (Figma) wordt ontwikkeld door een onafhankelijke partner voor service-design. Wanneer zullen dit prototype en het bijbehorende designsysteem beschikbaar worden gesteld aan de geselecteerde kandidaten, en zal deze externe partner verantwoordelijk blijven voor het UX-design na gunning van het contract, of zal deze verantwoordelijkheid overgaan op de geselecteerde aannemer?

Antwoord:

Het Figma-prototype wordt ter beschikking gesteld ter verduidelijking van de functionele eisen en biedt visuele en inhoudelijke ondersteuning bij de interpretatie ervan. Het betreft een mid-fidelity UX-prototype voor het MVP dat wordt ontwikkeld en iteratief gevalideerd met gebruikers. Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat deze verder werkt op het door North Sea Port aangeleverde prototype. De opdracht omvat expliciet UX- en UI-ontwerp, iteratief ontwerpen op basis van gebruikersfeedback, en de toepassing van toegankelijkheids- en gebruiksvriendelijkheidsprincipes. Ontwerpbeslissingen worden daarbij steeds gevalideerd door North Sea Port.

Het is daarom toegestaan om UX-verbeteringen voor te stellen, voor zover deze de functionele doelstellingen van het MVP respecteren en aantoonbaar bijdragen aan gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid of een efficiëntere gebruikersreis. De uiteindelijke goedkeuring van ontwerpkeuzes ligt bij North Sea Port.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
311

Onderwerp:

Classificatie platform

Vraag:

De documenten verwijzen naar NIS2-verplichtingen en de naleving van UCC/MASP-C. Kan de aanbestedende instantie de verwachte classificatie van het platform onder NIS2 (essentiële of belangrijke entiteit) en de specifieke douanegegevensvereisten (UCC/MASP-C) waaraan het platform moet voldoen, bevestigen?

Antwoord:

De aanbesteder verstrekt in de selectiefase geen nadere classificatie van het North Sea Portal

onder NIS2, noch een uitwerking van de specifieke compliancevereisten die voortvloeien uit NIS2, de UCC, MASP-C of andere toepasselijke wet- en regelgeving. Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat deze aantoonbare ervaring heeft met het realiseren en beheren van digitale platformen binnen een omgeving waarin eisen gelden op het vlak van informatiebeveiliging, privacy, compliance, continuïteit en wet- en regelgeving. De voor het North Sea Portal relevante functionele, technische, beveiligings- en compliancevereisten worden nader uitgewerkt in de inschrijvingsdocumenten en beschikbaar gesteld aan de geselecteerde gegadigden. Dit geldt eveneens voor eventuele vereisten die voortvloeien uit NIS2, UCC, MASP-C of andere voor de opdracht relevante regelgeving.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
312

Onderwerp:

Indicatieve niet-functionele doelstellingen

Vraag:

Kan de aanbestedende instantie, voorafgaand aan bijlage 4 (gedetailleerde vereisten), indicatieve niet-functionele doelstellingen verstrekken – zoals het verwachte aantal gelijktijdige gebruikers /transactievolumes, de vereiste uptime/beschikbaarheid en de doelstellingen voor noodherstel (RTO/RPO) – om de reikwijdte van het operationele voorstel voor KC3 te bepalen?

Antwoord:

Deze vraag heeft betrekking op de inschrijvingsfase. De nadere uitwerking hiervan wordt opgenomen in de inschrijvingsleidraad en/of de bijbehorende contractdocumenten die beschikbaar worden gesteld aan de geselecteerde gegadigden. In de inschrijvingsfase bestaat gelegenheid om hierover vragen te stellen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
313

Onderwerp:

Norm

Vraag:

Kerncompetentie 1 verwijst naar WCAG 2.1 als minimumvereiste, terwijl verder selectiecriterium NS1.4 verwijst naar WCAG 2.2 AA. Welke norm zal de bindende contractuele toegankelijkheidseis zijn voor het opgeleverde North Sea Portal-platform?

Antwoord:

WCAG 2.2 niveau AA

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
314

Onderwerp:

Aantal omgevingen

Vraag:

Hoeveel omgevingen (bijv. ontwikkeling, testen, acceptatie, productie) verwacht de opdrachtgever, en wie is verantwoordelijk voor het inrichten van en het dragen van de kosten van niet-productieomgevingen?

Antwoord:

De concrete inrichting van de omgevingen, inclusief eventuele ontwikkel-, test-, acceptatie-, staging- en productieomgevingen, wordt nader uitgewerkt in de inschrijvingsfase en beschikbaar gesteld aan de geselecteerde gegadigden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
315

Onderwerp:
Talen gebruikersinterface en eindgebruikondersteuning

Vraag:
Gezien de internationale en grensoverschrijdende havencommunity die door het platform wordt bediend, welke talen moeten de gebruikersinterface en de eindgebruiksondersteuning dan ondersteunen?

Antwoord:
Zie vraag #58

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 jul 2026

Percelen:
P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
316

Onderwerp:
Penetratietesten

Vraag:
In de governance-documentatie wordt penetratietesten genoemd als een terugkerende activiteit. Welke frequentie en welk verantwoordelijkheidsmodel (uitgevoerd door een aannemer versus een onafhankelijke derde partij) verwacht de opdrachtgever voor penetratietesten en doorlopend kwetsbaarheidsbeheer tijdens de beheerfase?

Antwoord:
De eisen ten aanzien van penetratietesten, kwetsbaarheidsscans, vulnerability management, security monitoring en overige security assurance-activiteiten worden nader uitgewerkt in de niet-functionele eisen en de aanbestedingsdocumenten die in de inschrijvingsfase beschikbaar worden gesteld aan de geselecteerde gegadigden.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
317

Onderwerp:

Scope en backlog tweede release

Vraag:

De indicatieve roadmap laat een tweede release zien die in het tweede of derde kwartaal van 2027 van start gaat. Is de scope/backlog voor deze release al vastgelegd, of zal deze in samenwerking met de ontwikkelaars tijdens de verdere ontwikkelingsfase worden bepaald?

Antwoord:

De scope en backlog voor release 2 zijn momenteel nog niet definitief vastgelegd. In de functionele eisen worden reeds een aantal mogelijke functionele uitbreidingen en toekomstige capabilities beschreven, maar de prioriteit, volgorde en opname op de roadmap worden verder bepaald op basis van de behoeften van de Data Community, de strategische keuzes van North Sea Port en de inzichten die voortkomen uit het gebruik van het MVP.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal

Ref.nr.
318

Onderwerp:

Figma prototype

Vraag:

Figma prototype - correctie op eerder gegeven antwoorden.

Antwoord:

North Sea Port zal tijdens de inschrijvingsfase het Figma-prototype ter beschikking stellen ter ondersteuning en verduidelijking van de functionele eisen. Het Figma-prototype wordt momenteel verder verfijnd door een servicedesignpartner. De volledige documentatie en mid-fidelity UX-prototype wordt opgeleverd in Q4 2026. Bij de opstart van de opdracht Q1 2027 zal een mid-fidelity UX-prototype beschikbaar zijn en dat als uitgangspunt dient voor de verdere ontwerpactiviteiten van de opdrachtnemer.

Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat deze verder werkt op het door North Sea Port aangeleverde prototype.

De opdracht omvat expliciet UX- en UI-ontwerp, iteratief ontwerpen op basis van gebruikersfeedback, en de toepassing van toegankelijkheids- en gebruiksvriendelijkheidsprincipes.

Ontwerpbeslissingen worden daarbij steeds gevalideerd door North Sea Port. Het is daarom toegestaan om UX-verbeteringen voor te stellen, voor zover deze de functionele doelstellingen van het MVP respecteren en aantoonbaar bijdragen aan gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid of een efficiëntere gebruikersreis. De uiteindelijke goedkeuring van ontwerpkeuzes ligt bij North Sea Port.

Dit antwoord vervangt eerder gegeven antwoorden over het beschikbaar stellen van het Figma Prototype.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van een Port Community Systeem - North Sea Portal