gemeente Zoetermeer

MARKTCONSULTATIE FIREWALL

2026-089321

Gemeente Zoetermeer

1 Inleiding

1.1 Gemeente Zoetermeer

De gemeente Zoetermeer telt circa 130.000 inwoners. De gemeente Zoetermeer is een slagvaardige en moderne organisatie die vooruitkijkt naar de toekomst en waar de inwoner centraal staat. Er wordt daarom hard gewerkt aan de ambities van de stad om ook in de toekomst het hoge niveau van de stad te behouden.

Voor meer informatie over Zoetermeer kijk op www.zoetermeer.nl.

1.2 Aanleiding en doel van de marktconsultatie

De gemeente Zoetermeer maakt gebruik van een firewalloplossing die essentieel is voor de beveiliging van de IT-infrastructuur en de bescherming van gemeentelijke systemen en gegevens. Het huidige contract voor deze firewallvoorziening loopt uiterlijk af op **1 oktober 2027**, waardoor tijdig een nieuwe overeenkomst moet worden afgesloten.

Naast het aflopen van het contract is er een groeiende behoefte om de firewallomgeving te moderniseren en beter aan te laten sluiten op de actuele eisen op het gebied van:

- **Informatiebeveiliging en weerbaarheid tegen cyberdreigingen**
- **Continuïteit en beschikbaarheid van dienstverlening**
- **Ondersteuning van nieuwe IT-ontwikkelingen**, zoals cloudgebruik (SaaS), thuiswerken en verdere digitalisering
- **Toevoeging van nieuwe functionaliteiten binnen de beveiligingsketen**

Gezien het strategische belang en de gevoeligheid van de firewallvoorziening is het van belang om de markt zorgvuldig te verkennen en inzicht te verkrijgen in beschikbare oplossingen en ontwikkelingen.
Daarom wordt een marktconsultatie uitgevoerd, met als doel:

- Inzicht verkrijgen in **beschikbare en toekomstbestendige firewalloplossingen**
- Toetsen of de voorgenomen eisen en wensen **realistisch en marktconform** zijn
- Informatie ophalen t.a.v. **implementatiestrategieën**

De resultaten van deze marktconsultatie worden gebruikt om de aanbesteding voor de vervanging van de firewall zorgvuldig voor te bereiden en risico's in het vervolgtraject te beperken.

1.3 Wijze van aanmelding en planning

Partijen kunnen zich via de berichtenmodule van TenderNed aanmelden (let op: klikken op de knop 'houd me op de hoogte' geldt niet als aanmelding)

Onderstaand treft u de planning van deze marktconsultatie:

	Uiterlijke datum
Publicatie marktverkenning	Woensdag 24 juni 2026
Deadline vragen stellen van geïnteresseerde partijen	**Vrijdag 3 juli 2026**
Beantwoording vragen door gemeente Zoetermeer	Dinsdag 7 juli 2026

Deadline inleveren schriftelijke reactie geïnteresseerde partijen.	**Vrijdag 17 juli 2026**
Beoordelen reacties door projectteam	20 – 27 juli 2026
(Optioneel) verzenden uitnodigen partijen t.b.v. één op één gesprek	Dinsdag 28 juli 2026

1.4 Opzet marktconsultatie

Ronde 1: Schriftelijke consultatie
Marktpartijen wordt gevraagd een schriftelijke reactie in te dienen waarin zij ingaan op de in 2.2. genoemde vragen.

Indiening
Deadline voor schriftelijke reacties en vragen:
Documenten kunnen worden ingediend via de berichtenmodule in TenderNed.

Ronde 2: Eén-op-één gesprekken
Op basis van de schriftelijke reacties selecteert de Gemeente Zoetermeer een aantal partijen voor verdiepende één-op-één gesprekken.

Doel van de gesprekken:
1. Verdiepen van specifieke onderwerpen die in de schriftelijke fase zijn benoemd.
2. Bespreken van praktijkvoorbeelden en implementatieaanpak.
3. Krijgen van inzicht in de visie van de leverancier op toekomstige ontwikkelingen.

Praktische details:
1. De gesprekken worden gepland in tweede week van augustus;
2. Gesprekken duren maximaal 1,5 uur en vinden plaats op het Stadhuis van de Gemeente Zoetermeer of online via Microsoft Teams;
3. Partijen die worden uitgenodigd ontvangen een uitnodiging met een agenda en specifieke vragen vooraf.

1.5 Communicatie

Communicatie verloopt via de berichtenmodule van TenderNed.

2 Beschrijving marktconsultatie

2.1 Doel van de marktconsultatie

Het doel is het in kaart brengen van een veilig, schaalbaar en geïntegreerd SSE-architectuurontwerp op basis van een co-management beheermodel en een operationele leaseconstructie (as-a-service) voor een organisatie met 1900 gebruikers. Wij zoeken een partnership waarbij alle hardware, software en diensten als één abonnementsmodel worden geleverd. De beoogde contractduur is 4 jaar met een optionele verlenging van 2 jaar (4+2).
De oplossing moet naadloos aansluiten op:

- On-premises security: Microsegmentatie wordt ook de virtualisatie laag door de firewall te extenden met dedicated vm's met service chaining via Next-Gen Firewalls.
- Apparatuur lease: Alle benodigde on-premises hardware/appliances worden door de leverancier ter beschikking gesteld (as-a-service/lease) gedurende de contractduur.
- Bestaande netwerkconnectiviteit: Koppeling tussen hoofdlocatie en nevenlocaties vindt plaats op basis van onze reeds aanwezige en operationele IP-VPN infrastructuur.
- Containerisatie: Beveiliging van Kubernetes-clusters (inbound/outbound/oost-west).
- Cloud-diensten: Veilige toegang tot SaaS, IaaS en PaaS via SSE-functionaliteit voor alle 1900 gebruikers.
- Security Operations: Volledige integratie en interoperabiliteit met onze bestaande MDR/XDR-oplossing voor gecentraliseerde monitoring en opvolging van dreigingen.
- Ruimte voor alternatieven: Wij nodigen de markt nadrukkelijk uit om met alternatieve of slimmere architectuurvarianten te komen die aan dezelfde security- en businessdoelstellingen voldoen.
- Kosten: Een transparant inzicht in de totale operationele kosten (OPEX) over de gehele looptijd.

2.2 Huidige situatie

De huidige IT-infrastructuur is ingericht als een hybride netwerk waarin de hoofdlocatie fungeert als het centrale knooppunt voor zowel de dataverwerking als de internettoegang. De kern van de organisatie bevindt zich op deze hoofdlocatie, die is opgedeeld over twee datacenters om hoge beschikbaarheid te garanderen. Hier draaien de zware en bedrijfskritische workloads op lokale SQL- en Oracle-databaseclusters, terwijl legacy applicaties via een centrale virtuele desktopomgeving aan de gebruikers worden aangeboden.

Dit netwerk strekt zich uit naar dertien nevenlocaties die via een IP-VPN-verbinding direct aan de hoofdlocatie zijn gekoppeld. Daarnaast is er één specifieke locatie die via een hoogwaardige dark fiber-verbinding met de centrale infrastructuur communiceert. Een belangrijk kenmerk van deze architectuur is dat de hoofdlocatie de internetverbinding levert voor alle nevenlocaties. Dit betekent dat al het internet- en SaaS-verkeer van de vaste locaties eerst via de interne netwerkverbindingen naar de hoofdlocatie wordt gerouteerd, waar het de centrale beveiligingsstraat passeert. Hierdoor is er binnen de kantoormuren een volledig zicht op en controle over het uitgaande internetverkeer.

Aan de gebruikerskant is er sprake van een moderne werkplek, waarbij medewerkers zijn uitgerust met laptops die via Microsoft Azure zijn opgenomen in het cloudbeheer. Wanneer deze medewerkers extern werken, bijvoorbeeld vanuit huis, maken zij gebruik van een VPN-client om verbinding te maken met de hoofdlocatie. Deze verbinding is geconfigureerd met split-tunneling. Dit zorgt ervoor dat corporate verkeer dat bestemd is voor de lokale workloads netjes via de beveiligde tunnel naar de hoofdlocatie loopt. Het reguliere internetverkeer en het verkeer naar SaaS-applicaties buigt echter direct op de externe locatie af naar het internet om de centrale VPN-omgeving niet onnodig te belasten.

Deze inrichting zorgt voor een sterke tweedeling in de grip op de veiligheid. Op alle fysieke bedrijfslocaties is het zicht op de datastromen optimaal omdat al het verkeer centraal wordt afgehandeld. Zodra medewerkers echter extern werken, ontstaat er door de split-tunneling een blinde vlek. Het cloud- en internetverkeer van deze laptops omzeilt dan de centrale firewalls en monitoringtools, waardoor het zicht op het SaaS-gebruik en de datastromen buiten de kantoormuren momenteel zeer beperkt is.

2.3 Vragen

T.a.v. de Technische Scope

1. Architectuur: Beschrijf de voorgestelde architectuur waarin de beveiliging van cloud-verkeer, geleaste on-prem firewalling, de bestaande IP-VPN netwerkkoppeling, service chaining hypervisor en het Kubernetes-cluster samenkomen. Wat is de architectonische en operationele impact van de oplossing op onze huidige on-premises en cloud-datastromen?
   Laat hier o.a. onderwerpen als SWG, CASB, ZTNA, Identiteit gebaseerde toegang tot applicaties en SSE de revue passeren.
2. IP-VPN Koppeling: Hoe realiseert uw oplossing de transporttechnische koppeling tussen de on-premises infrastructuur, uw cloud oplossing?
3. Service Chaining: Directe integratie van de geleaste Next-Gen Firewall-appliances met de belangrijkste Hypervisors.
4. Kubernetes-integratie: Hoe ondersteunt uw oplossing native Kubernetes-integraties (zoals CNI-plug-ins of service meshes) om verkeer veilig te routeren? Denk hierbij aan o.a.Egress Control, ingress & API security en Policy Enforcement.
5. MDR/XDR Integratie: Op welke wijze integreert uw oplossing met externe MDR/XDR-platformen? Welke standaarden of native API-koppelingen ondersteunt uw platform om telemetrie en alerts zonder vertraging te exporteren?
6. Beheerportaal: Is er sprake van één centraal beheerportaal (Single Pane of Glass) voor alle componenten?

T.a.v. mogelijkheden Co-Management
Visie op Co-Management & Samenwerking

7. Visie op Co-Management: Wat is uw filosofie en visie op een succesvol co-management model? Hoe zorgt u voor een optimale balans tussen de regie van ons interne IT-team en uw expertise als partner?
8. Samenwerking & Verantwoordelijkheden: Hoe deelt u de verantwoordelijkheden op het gebied van wijzigingsbeheer (policy changes), incidenten en platform-lifecycle (updates en patches) concreet in binnen uw beheerfilosofie?
9. Kennisoverdracht & Volwassenheid: Op welke wijze borgt u de continue kennisoverdracht naar ons interne team gedurende de contractduur, zodat wij effectief kunnen blijven participeren in het co-management?

Ruimte voor Alternatieven

10. Alternatieve Scenario's & Innovatie: Ziet u op basis van onze functionele doelstellingen alternatieve of slimmere inrichtingsvarianten die kostenefficiënter zijn of een hogere mate van security bieden? Denk bijvoorbeeld aan een volledig cloud-native of agent-based benadering waarbij bepaalde on-premises hardwarecomponenten komen te vervallen of worden geminimaliseerd. Wij nodigen u uit om deze alternatieven inclusief de voor- en nadelen te beschrijven.

2.4 Financiële Uitvraag (TCO op basis van OPEX / Lease)

Wij vragen indicatief om een volledig as-a-service/abonnementstarief per maand of per jaar (OPEX). Kosten voor de IP-VPN hoeven niet te worden geoffreerd (deze is reeds aanwezig). *Opmerking voor inschrijvers: Ga voor de prijsindicatie uit van exact 1900 gebruikers en een fictief Kubernetes volume van 2 clusters / 40 nodes. Indien u in vraag 10 een alternatieve oplossing voorstelt, verzoeken wij u daarvoor een aparte, parallelle kostentabel in te vullen.*

Kostenelement	**Structuur / Eenheid**	**Jaar 1 t/m 4 (€)**	**Optiejaar 5 & 6 (€)**	**Toelichting**
Gebruikslicenties	Per gebruiker / per maand (1900x)			Inclusief SWG, CASB, ZTNA (cloud)
On-Prem Hardware Lease	Vast maand- of jaarbedrag			Operationele lease van firewall-apparatuur
On-Prem Software/Licenties	Vast maand- of jaarbedrag			Licenties op hardware t.b.v. Hypervisor integratie
Kubernetes Security	Per node / per pod / per cluster			Eventuele extra agents of plugins
Co-Management Services	Vast maand- of jaarbedrag			Kosten voor uw specifieke beheermodel
Support, RMA & SLA	Inbegrepen / Vast bedrag			Kosten voor support, hardwarevervanging en SLA's

2.5 Terugkoppeling

Na afloop van de consultatie zal de Gemeente Zoetermeer:

- Een kort berichtgeving publiceren op TenderNed met een samenvatting van hoe de kennisuitwisseling is ervaren.
- Een algemeen verslag opstellen met de belangrijkste bevindingen. Dit verslag zal niet-concurrentiegevoelige informatie bevatten en kan in een later stadium openbaar worden gemaakt.
- Concurrentiegevoelige informatie wordt eerst aan de betreffende partij voorgelegd voordat deze wordt opgenomen in het verslag.

Met deze werkwijze streeft de Gemeente Zoetermeer naar een transparante, gestructureerde en waardevolle kennisuitwisseling met marktpartijen.

3 Overige bepalingen en voorwaarde

Op deze marktconsultatie zijn de volgende bepalingen en voorwaarden van toepassing:

- De marktconsultatie is geen onderdeel van een aanbesteding maar een consultatieronde. De gemeente is niet gebonden aan de uitkomsten;
- Deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden of inschrijvers in het kader van mogelijke vervolgtrajecten;
- Marktpartijen die niet meedoen aan de marktconsultatie zijn daarmee niet uitgesloten van deelname aan mogelijke vervolgprojecten. Evenmin worden marktpartijen die deelnemen aan de marktconsultatie op enige wijze uitgesloten van of bevoorrecht in mogelijke vervolgtrajecten;
- Marktpartijen (inclusief marktpartijen die niet deelnemen) kunnen aan deze marktconsultatie en de informatie die is verstrekt geen (wederzijdse) verplichtingen of rechten jegens de gemeente Zoetermeer ontlenen;
- Eventuele kosten voor de deelname aan deze marktconsultatie worden niet vergoed door de gemeente Zoetermeer;
- Deelnemende marktpartijen stemmen ermee in dat ze geen enkele aanspraak maken op het gebied van auteursrecht op de door hen aangeleverde informatie. De gemeente Zoetermeer beschikt vrijelijk over de informatie en kan het zowel intern als extern gebruiken.
- De voertaal tijdens deze marktconsultatie is Nederlands;
- Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid of verzoeken om vergoeding in verband hiermee worden niet gehonoreerd;
- De gemeente Zoetermeer behoudt zich het recht voor deze marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken;
- De gemeente behoudt zich het recht voor de in dit document opgenomen planning tussentijds te wijzigen en zal bij wijziging de deelnemers op de hoogte stellen;
- Door deelname aan deze marktconsultatie geven marktpartijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de voorwaarden zoals vermeld in dit document.