

Bijlage 1: Programma van Eisen Parkeerautomaten

Door voor deze aanbesteding een Inschrijving in te dienen, verklaart Inschrijver zich onvoorwaardelijk en volledig akkoord met onderstaande eisen. Eventuele voortvloeiende kosten uit onderstaande eisen dient u te verwerken in uw prijsopgave. Onderstaande eisen kunnen dus niet leiden tot extra kosten.

Algemene eisen	
E1	Door voor deze aanbesteding een Inschrijving in te dienen, verklaart Inschrijver zich onvoorwaardelijk en volledig akkoord met onderstaande eisen. Eventuele voortvloeiende kosten uit onderstaande eisen dient u te verwerken in uw prijsopgave. Onderstaande eisen kunnen dus niet leiden tot extra kosten.
E2	Indien een opdrachtnemer wordt gecontracteerd, behoudt gemeente Almelo het recht het eerste contractjaar als proefperiode te beschouwen. Gedurende deze periode kan de overeenkomst, zonder dat dit tot schadevergoeding leidt, direct beëindigd worden.
E3	De opdrachtnemer staat ervoor in dat zijzelf, maar ook haar personeel en personeel van door haar ingeschakelde bedrijven (derden en onderaannemers), alle bedrijfsinformatie afkomstig van gemeente Almelo geheimhoudt tegenover derden.
E4	Werkzaamheden kunnen uitsluitend in onderaanneming uitgevoerd worden na vooraf schriftelijk toestemming te hebben verkregen van gemeente Almelo. Bij onderaanneming is en blijft opdrachtnemer eindverantwoordelijk voor (de kwaliteit van) de uitvoering van de overeenkomst.
E5	Opdrachtnemer beschikt over een calamiteitenplan dat in werking treedt op het moment dat opdrachtnemer ten gevolge van overmacht niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen.
E6	ISO 27001-certificering (gedurende de gehele contractlooptijd) Opdrachtnemer dient te beschikken over een geldig ISO 27001-certificaat of een aantoonbaar gelijkwaardig certificaat voor informatiebeveiliging. Het certificaat dient reeds bij inschrijving te worden overlegd en dient gedurende de volledige looptijd van het contract ononderbroken geldig te blijven. Certificaat bij inschrijving: Opdrachtnemer voegt een kopie van het geldige ISO 27001-certificaat toe aan de inschrijving, inclusief de bijbehorende scope-omschrijving. De scope dient de dienstverlening en systemen te omvatten die relevant zijn voor de uitvoering van dit contract. Het certificaat dient te zijn afgegeven door een geaccrediteerde certificerende instelling (conform de eisen van de Raad voor Accreditatie of een equivalente Europese accreditatie-instantie, zoals een lid van de European co-operation for Accreditation, EA). Het certificaat mag op het moment van inschrijving niet meer dan drie jaar oud zijn en dient een geldige vervaldatum te hebben die de verwachte startdatum van het contract overstijgt, dan wel aantoonbaar in verlenging te zijn. Gelijkwaardig certificaat: Indien opdrachtnemer geen ISO 27001-certificaat overlegt maar een gelijkwaardig certificaat (zoals SOC 2 Type II, NEN 7510, of ISAE 3402), gelden de volgende aanvullende eisen: Opdrachtnemer dient middels een gestructureerde vergelijking (gap-analyse of mapping document) aantoonbaar te maken dat het alternatieve certificaat een vergelijkbaar niveau van informatiebeveiliging waarborgt als ISO 27001. De beoordeling van gelijkwaardigheid geschiedt door de opdrachtgever. De opdrachtgever behoudt het recht om een gelijkwaardigheidsverklaring af te wijzen indien de vergelijking onvoldoende onderbouwd is. De bewijslast ligt volledig bij de opdrachtnemer. Gedurende de contractlooptijd: Opdrachtnemer is verplicht het certificaat gedurende de volledige contractperiode actief en geldig te houden. Een vervallen of ingetrokken certificaat wordt beschouwd als een tekortkoming in de nakoming van het contract. Opdrachtnemer informeert de opdrachtgever minimaal 60 dagen vóór de vervaldatum van het

	certificaat over de aankomende verlenging en levert na heruitgifte of verlenging onverwijld een kopie van het vernieuwde certificaat aan. Bij intrekking, schorsing of wijziging van de scope van het certificaat door de certificerende instelling dient opdrachtnemer de opdrachtgever hiervan binnen 5 werkdagen schriftelijk op de hoogte te stellen, onder opgave van de reden en een plan van aanpak voor herstel. Opdrachtgever heeft het recht om gedurende de looptijd van het contract op elk moment een actueel en geldig certificaat op te vragen. Opdrachtnemer is verplicht dit binnen 10 werkdagen te verstrekken
E7	De opdrachtnemer dient een verwerkingsovereenkomst af te sluiten met de opdrachtgever. Leverancier borgt dat ingeschakelde sub leveranciers aantoonbaar voldoen aan dezelfde informatiebeveiligingseisen. Leverancier informeert relevante toeleveranciers actief over de geldende informatiebeveiligingseisen.

Eisen m.b.t. de parkeerautomaten – Algemeen	
E8	De parkeerautomaten moeten een in de Nederlandse markt gedurende één jaar bewezen systeem zijn met een bijbehorende serviceorganisatie in Nederland.
E9	De parkeerautomaten moeten functioneren met gestandaardiseerde hardware (niet tailor-made). Specifieke softwarematige oplossingen moeten tot een minimum beperkt blijven en dienen werkzaam te blijven bij mogelijke toekomstige software-updates.
E10	Geleverde systemen dienen upwards compatibel te zijn met toekomstig te leveren systemen. De leverancier dient te voorzien in standaard upgrades om een migratietraject gedurende 10 jaar na levering te kunnen faciliteren.
E11	De software-updates en software-upgrades van de ticketautomaten, pinpads en besturingssystemen dienen voor een periode van 10 jaar te worden gegarandeerd. Deze updates en upgrades dienen onderdeel te zijn van de service-onderhoudsovereenkomst.
E12	Behuizingen en kasten dienen minimaal te voldoen aan beschermingsklasse IP 44 of hoger, conform IEC 144 m.u.v. kaartsleuven of kwitantieprinters
E13	Energiebewust ontwerp en duurzaamheid (gedurende de gehele contractlooptijd). Het ontwerp van de ticketmeters en de bijbehorende infrastructuur dient energiebewust te zijn. Duurzaamheid en energiezuinigheid zijn expliciete gunningscriteria binnen deze aanbesteding. Opdrachtnemer dient bij inschrijving inzicht te geven in het energiebeheer van de aangeboden oplossing en aan te tonen hoe energieverbruik structureel wordt geminimaliseerd gedurende de volledige contractlooptijd. Energiebeheer en verbruik: Opdrachtnemer dient bij inschrijving een gedetailleerde opgave te verstrekken van het energieverbruik van de ticketmeters, uitgedrukt in wattage per bedrijfsmodus (actief, stand-by, uit). Het systeem dient te beschikken over een automatische energiebeheerfunctie, waarbij de ticketmeter bij inactiviteit automatisch overschakelt naar een stand-bymodus of laag verbruikmodus, zonder dat dit ten koste gaat van de beschikbaarheid en opstartsnelheid. Duurzame componenten en materiaalgebruik: Bij voorkeur worden energiezuinige componenten toegepast, zoals LED-displays, energiezuinige processors en solid-state opslag, die bijdragen aan een lager totaalverbruik. Bij voorkeur worden gerecyclede of herbruikbare materialen toegepast in de behuizing en componenten. Opdrachtnemer dient dit bij inschrijving toe te lichten.
E14	In verband met onderhoud en latere aanpassingen dienen alle parkeerautomaten goed bereikbaar en toegankelijk te zijn voor monteurs.
E15	Toegepaste materialen dienen standaard en courant in de handel verkrijgbaar, vandaalbestendig en weerbestendig te zijn.
E16	De parkeerautomaten moeten geschikt zijn voor langdurige opstelling en functionering in de buitenlucht (minimaal tien jaar). De voorkeur gaat uit naar UV-bestendige kunststof- en RVS-materialen.

E17	Hardware- en softwaresystemen die nationale certificatieprojecten dienen te doorlopen, moeten minimaal 1 maand voor levering gecertificeerd zijn.
E18	De teksten op de displays dienen ondubbelzinnig aan te sluiten op de optredende situatie en moeten door de Opdrachtgever op eenvoudige wijze te kunnen worden aangepast. Ook bij (zon)lichtinval dienen de teksten goed leesbaar te zijn.
E19	De parkeerautomaten moeten zijn voorzien van modulair uitwisselbare componenten en een klokeenheid met quartz gestuurd uurwerk.
E20	De parkeerautomaten moeten 24 uur per dag, gedurende alle dagen van het jaar, onder alle weersomstandigheden in gebruik blijven.
E21	De parkeerautomaten dienen te zijn voorzien van gecertificeerde sloten. Er dient een slotenplan te worden opgesteld. Doordat er geen cash betalingen meer zijn hoeven de sloten niet per automaat te verschillen.
E22	De parkeerautomaten dienen te zijn voorzien van één en dezelfde kloktijd, gesynchroniseerd via het internet conform het DCF77-tijdsignaal, met automatische zomer- en wintertijdschakeling.
E23	De periode waarbinnen persoonsgebonden gegevens van afgehandelde parkeertransacties (zoals kentekens) bewaard kunnen worden, moet vrij instelbaar zijn en aansluiten bij de geldende wetgeving.
E24	De parkeerautomaten moeten voldoen aan de geldende richtlijnen en normen: NEN-EN 12100:2010, NEN 1010, NEN-EN 2006/95/EG, NEN 13857:2008, NEN-EN 12414, NEN-EN 14450:2005.
E25	De parkeerautomaten dienen uitgerust te zijn met een lichtbak die boven de automaat zichtbaar is. Op de lichtbak moet worden aangegeven dat er een betaalmogelijkheid is en wat het zonenummer is. De lichtbak is voorzien van verlichting die per automaat aan- en uitgeschakeld kan worden en is bestand tegen weersinvloeden.
E26	De parkeerautomaten moeten bestand zijn tegen vandalisme en diefstal. De aanbieder dient aan te geven welke maatregelen hiertoe zijn getroffen.
E27	Het afkoppelen van de oude automaten dient de opdrachtnemer geheel te regelen met de energieleverancier. De verwijderde parkeerautomaten dienen door de opdrachtnemer te worden afgevoerd.

Eisen m.b.t. beschikbaarheid en functioneren

E28	Iedere parkeerautomaat afzonderlijk dient gedurende de reguleringstijden betaald parkeren voor minimaal 99% volledig operationeel te zijn conform dit PvE.
E29	Tot de 99% worden niet gerekend: (a) als de netwerkverbinding door een defect bij de provider niet tot stand kan worden gebracht; (b) als de banktransactie door een defect bij de bank niet tot stand kan worden gebracht; (c) als de verbinding met de parkeerrechtendatabase niet tot stand kan worden gebracht; (d) de tijd die nodig is voor afhandeling van het 1e-lijns onderhoud door de gemeente zelf; (e) uitval door toedoen van foutieve handelingen door Opdrachtgever; (f) uitval als gevolg van vandalisme.
E30	Per kwartaal wordt bepaald of aan de beschikbaarheidseis van minimaal 99% wordt voldaan.
E31	De onderdelen van de installatie moeten per onderdeel minimaal 99,0% van de tijd in bedrijf zijn.

Eisen m.b.t. functionele eisen parkeerautomaten

E32	Alle geleverde hardware- en softwaresystemen dienen op afstand te kunnen worden bewaakt ten behoeve van systeemdiagnostiek en onderhoud door aanbieder en gebruiker.
E33	Alle aanduidingen op de displays dienen in het Nederlands, Duits, Frans en Engels met internationaal geaccepteerde pictogrammen te worden weergegeven. Teksten kunnen door de opdrachtgever eenvoudig worden aangepast.
E34	Alle alarmen en fouten dienen te worden doorgestuurd naar het centraal managementsysteem. Van de alarmen dienen enkele per soort per e-mail naar medewerkers van de technische dienst

	verzonden te kunnen worden.
E35	Het managementsysteem moet financiële en statistische gegevens volgens het format Forum standaardisatie te worden aangeleverd. Forum Standaardisatie is een Nederlandse overheidsorganisatie die verplichte open standaarden beheert waaraan overheidsorganisaties, waaronder gemeente Almelo, zich bij ICT-aanbestedingen dienen te houden op basis van het "pas toe of leg uit"-principe. Voor de aanbesteding van de ticketmeters zijn met name HTTPS/TLS 1.3 voor beveiligde communicatie en de REST API Design Rules voor de API-ontsluiting direct van toepassing.
E36	API-ontsluiting en datakoppeling (gedurende de gehele contractlooptijd) Opdrachtnemer stelt kosteloos een API ter beschikking voor het ontsluiten van parkeerdata, zowel voor gebruik door de gemeente Almelo zelf als voor door de gemeente aangewezen derden. De API stelt gebruikers in staat om data uit te lezen en te integreren in BI-tools, dashboarding omgevingen en andere gemeentelijke informatiesystemen. Opdrachtnemer is gedurende de volledige contractlooptijd verantwoordelijk voor het onderhoud, de beschikbaarheid en de instandhouding van de API-koppeling. Beschikbaarheid en kosten: De API wordt kosteloos beschikbaar gesteld aan de gemeente Almelo en door de gemeente aangewezen derden. Er mogen geen kosten in rekening worden gebracht voor toegang tot de API, het gebruik ervan, de initiële koppeling, doorontwikkeling als gevolg van wijzigingen aan de zijde van opdrachtnemer, noch voor het herstel bij storingen. Opdrachtnemer mag geen volumebeperkingen, licentiekosten of abonnementsvormen introduceren die de toegankelijkheid van de API voor de gemeente of haar partners beperken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen met de opdrachtgever. De API dient beschikbaar te zijn conform de in het contract vastgelegde beschikbaarheidsnormen (minimaal 99,5% uptime op jaarbasis), en storingen dienen binnen de overeengekomen hersteltijden te worden verholpen. Technische vereisten: De API dient te voldoen aan gangbare open standaarden, bij voorkeur een REST ful API met JSON-dataformaat, zodat integratie met uiteenlopende BI-tools en dashboardingplatformen zonder aanvullende maatwerk-inspanning mogelijk is. De API dient voorzien te zijn van volledige en actuele technische documentatie (bijv. via OpenAPI/Swagger-specificatie), zodat de gemeente Almelo en door haar aangewezen partijen zelfstandig koppelingen kunnen realiseren en beheren. Authenticatie en autorisatie op de API dienen te zijn ingericht conform gangbare beveiligingsstandaarden (OAuth 2.0 of vergelijkbaar), in lijn met de eerder gestelde eisen aan beveiligde gegevensoverdracht. De API dient zowel real-time als historische parkeerdata te kunnen ontsluiten, waaronder bezettingsgraad, transactiedata, tijdstempels en locatiegegevens, voor zover relevant voor de bedrijfsvoering van de gemeente. Koppeling met Monit en overige systemen: Bij oplevering dient de parkeerdata aantoonbaar gekoppeld te zijn aan het dashboardingplatform Monit, dat door de gemeente Almelo wordt gebruikt. De realisatie van deze koppeling valt volledig onder de verantwoordelijkheid en de kosten van de opdrachtnemer. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de initiële inrichting en configuratie van de koppeling met Monit, inclusief het correct mappen van datavelden naar de structuur die Monit vereist. Indien de gemeente Almelo gedurende de contractlooptijd besluit aanvullende of vervangende dashboardingtools of BI-omgevingen in gebruik te nemen, dient opdrachtnemer medewerking te verlenen aan het realiseren van een nieuwe of aangepaste koppeling. Opdrachtnemer dient

	hiervoor een redelijke inspanningsverplichting te hanteren; meerkosten voor aanpassingen die het directe gevolg zijn van wijzigingen aan de zijde van de derde partij (bijv. Monit) kunnen in overleg worden verrekend. Onderhoud en instandhouding: Opdrachtnemer blijft gedurende de gehele contractlooptijd verantwoordelijk voor het onderhoud en de instandhouding van de API en alle actieve koppelingen. Dit omvat het doorvoeren van updates, het oplossen van bugs, het bewaken van de werking na wijzigingen in het achterliggende systeem en het waarborgen van achterwaartse compatibiliteit. Opdrachtnemer dient de gemeente Almelo minimaal 60 dagen van tevoren schriftelijk te informeren over geplande wijzigingen aan de API die van invloed kunnen zijn op bestaande koppelingen (breaking changes). Niet-aangekondigde breaking changes worden beschouwd als een tekortkoming in de nakoming van het contract. Versiewijzigingen aan de API dienen te worden gedocumenteerd en gecommuniceerd via een wijzigingslog (changelog). Oude API-versies dienen na aankondiging van een nieuwe versie minimaal 6 maanden beschikbaar te blijven om de gemeente en haar partners de gelegenheid te geven de koppeling aan te passen. Eigenaarschap en data operabiliteit: Alle via de API ontsloten parkeerdata is en blijft eigendom van de gemeente Almelo. Opdrachtnemer heeft geen recht op commercieel hergebruik, doorverkoop of verdere verwerking van deze data zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de gemeente. Bij beëindiging van het contract dient opdrachtnemer de gemeente Almelo te voorzien van een volledige export van alle historische parkeerdata in een gangbaar en machine leesbaar formaat (bijv. CSV of JSON), zodat dataoperabiliteit gewaarborgd is. Opdrachtnemer ondersteuning bij de migratie van data en koppelingen naar een opvolgend systeem inclusief het beschikbaar stellen van relevante documentatie en technische specificaties. Opdrachtnemer voert de definitieve verwijdering van data na succesvolle overdracht uit, inclusief oplevering van een vernietigingsverklaring. De API dient zowel real-time als historische parkeerdata te kunnen ontsluiten, waaronder bezettingsgraad, transactiedata, tijdstempels en locatiegegevens, voor zover relevant geacht door opdrachtgever voor de bedrijfsvoering van de gemeente. Leverancier draagt bij beëindiging van de dienstverlening alle verwerkte informatie over aan opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen derde partij.
E37	Het centrale managementsysteem is uitgerust met een e-mailserver. Volgens regels Pas toe of leg uit van forumstandaardisatie, ivm veiligheid email.
E38	Middels de standaardsoftware moet het mogelijk zijn de volgende functionaliteiten via een eenvoudige handeling op lokaal niveau uit te voeren: resetten van een parkeerautomaat; controleren, instellen en verzorgen van instelbare parameters; uitlezen van systeemmeldingen; opvragen van transacties; instellen van tariefbladen; aanmaken van bezoekerskaarten; samenstellen van statistische rapportages over vrij in te geven perioden; samenstellen van rapportages van technische storingen; samenstellen van operationele en financiële rapportages.
E39	De displays dienen grafisch te zijn. Bestanden van de formaten BMP en JPEG dienen afgebeeld te kunnen worden. De parkeerautomaten dienen voorzien te zijn van een betrouwbare printmodule voor het afdrukken van parkeertickets en kwitanties.
E40	Alle gegevens dienen via beveiligde communicatielijnen te worden uitgewisseld. Het systeem dient te voorzien in veilige dataoverdracht conform geldende beveiligingsnormen. Beveiligde gegevensoverdracht (gedurende de gehele contractlooptijd) Alle gegevensuitwisseling tussen ticketmeters, back-endsystemen, beheerportalen en eventuele derde partijen dient gedurende de volledige looptijd van het contract via beveiligde communicatielijnen plaats te vinden. Het systeem dient te allen tijde te voorzien in veilige

	dataoverdracht conform de op dat moment geldende beveiligingsnormen en wet- en regelgeving. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het actief bijhouden en implementeren van relevante updates en aanpassingen aan beveiligingsstandaarden gedurende de gehele contractperiode. Minimale technische vereisten: Alle datacommunicatie dient versleuteld te zijn via minimaal TLS 1.2, bij voorkeur TLS 1.3. Het gebruik van verouderde protocollen (SSL, TLS 1.0/1.1) is niet toegestaan. Encryptie van data in rust (data at rest) dient te voldoen aan minimaal AES-256. Authenticatie van systemen en gebruikers dient plaats te vinden via sterke authenticatiemechanismen, bij voorkeur op basis van certificaten of multi-factor authenticatie (MFA). Communicatieverbindingen dienen beschermd te zijn tegen man-in-the-middle-aanvallen door middel van certificate pinning of equivalente maatregelen. API-verbindingen dienen beveiligd te zijn met OAuth 2.0 of een vergelijkbaar geaccepteerd autorisatieprotocol. Alle beveiligingsinstellingen en certificaten dienen gedocumenteerd te zijn en up-to-date te worden gehouden. TLS-certificaten dienen tijdig te worden vernieuwd en verlopen certificaten zijn niet toegestaan. Logging en monitoring: Alle communicatiesessies dienen gelogd te worden, inclusief tijdstempel, bron, bestemming en uitkomst. Afwijkingen en mislukte verbindingso pogingen dienen automatisch gesignaleerd te worden via een monitoringssysteem en binnen overeengekomen tijd gemeld te worden aan de opdrachtgever. Beveiligingsincidenten en datalekken worden binnen 24 uur gemeld aan opdrachtgever. Systemen zijn gehard conform actuele beveiligingsrichtlijnen (hardening). Actuele malwarebescherming is geïmplementeerd en wordt actief bijgehouden. Opdrachtgever heeft toegang tot relevante logging voor onderzoek naar beveiligingsincidenten. Er zijn maatregelen getroffen voor logische en/of fysieke scheiding van gemeentelijke data, inclusief encryptie van data at rest. Kwetsbaarhedenbeheer zijn ingericht en afgestemd met opdrachtgever, inclusief prioritering en opvolging bij beveiligingsincidenten. Toegang tot programmabroncode is beperkt tot geautoriseerde personen.
--	---

Eisen m.b.t. betaalmogelijkheden (betaalunits)	
E41	De parkeerautomaten dienen uitsluitend cashless te zijn (geen muntgeldverwerking).
E42	De te leveren betaalunits voor girale betalingen dienen te bestaan uit betaalterminals van het type IM25 of IM30, of technisch en functioneel volledig gelijkwaardige opvolgmodellen van deze typen of gelijkwaardig.
E43	De betaalunits dienen te beschikken over een geldig en actueel Payment Card Industry (PCI) certificaat (waaronder PCI PTS), conform de security requirements van de PCI Security Standards Council (PCI SSC) en het Common Approval Scheme (CAS).
E44	De betaalunits dienen gedurende een minimale periode van tien (10) jaar na acceptatie te blijven voldoen aan de geldende PCI- en EPC-vereisten. Opdrachtnemer dient dit bij inschrijving aan te tonen.
E45	Opdrachtnemer informeert opdrachtgever proactief en schriftelijk over wijzigingen in de geldigheid van certificeringen van de betaalunits.
E46	De betaalunits dienen te voldoen aan de relevante Europese regelgeving en standaarden voor elektronisch betalen binnen SEPA.
E47	De betaalunits ondersteunen alle gangbare elektronische betaalmiddelen binnen één geïntegreerde oplossing. Betaalmiddelen mogen niet worden ingenomen door de betaalautomaat en dienen te allen tijde door de gebruiker te kunnen worden verwijderd.

E48	Contactloze betalingen (NFC / Tap & Go) dienen standaard te worden ondersteund en verwerkt. Indien gebruik wordt gemaakt van een separate NFC-lezer, dient deze integraal onderdeel uit te maken van de betaalunit.
E49	De betaalunits dienen ten minste de betaalmethoden Maestro en V PAY te ondersteunen.
E50	Opdrachtgever behoudt volledige vrijheid in de keuze van acquirer en dient minimaal te kunnen kiezen uit alle in Nederland en België opererende acquirers die gebruikmaken van het CTAP10-protocol.
E51	Alle door opdrachtnemer geleverde betaalunits dienen te voldoen aan de geldende PCI-DSS eisen en dienen gecertificeerde 'Pin Transaction Security' (PTS) devices te zijn. Opdrachtgever moet dit kunnen verifiëren via de registers van de Betaalvereniging Nederland.

Eisen m.b.t. centraal managementsysteem

E52	Het managementsysteem dient alle informatie uit de verschillende parkeerautomaten en de parkeerrechtendatabase in een gezamenlijke, zelf te configureren rapportage te kunnen presenteren en per parkeerautomaat apart.
E53	Er dienen vergelijkingen t.o.v. van voorgaande jaren (minimaal één jaar) naast elkaar gerapporteerd te kunnen worden.
E54	Op het moment dat de verbinding met de parkeerrechtendatabase niet tot stand kan worden gebracht, dient de apparatuur minimaal over 5 dagen informatie te kunnen opslaan en genereren: actuele status en storings, historie, financiële informatie aangaande betalingen en alle overige handelingen.
E55	Het managementsysteem dient de beschikbaarheid van het managementsysteem en de parkeerautomaten te kunnen monitoren en rapporteren.
E56	Alle parkeerdata (zowel de ruwe basisdata als opgeschoonde data) dient op eenvoudige wijze geëxporteerd te kunnen worden naar MS Office-formaten, in ieder geval Excel en CSV-formaat. Met de ruwe data kan Opdrachtgever zelf op individueel transactieniveau analyses uitvoeren.
E57	Operationeel management: In het hoofdscherm dienen de volgende items zichtbaar te zijn: overzicht van de parkeerautomaten, statusmeldingen, tellingen en besturing. Bij een alarm of statuswijziging dient het voor de operator duidelijk zichtbaar te zijn. Aanmelding dient te geschieden via MFA multifactor authentication.
E58	Administratie: de volgende functionaliteiten dienen per locatie opvraagbaar te zijn: administratieve weekrapportages; tussentijdse rapportages; omzet per kaartsoort (PIN/creditcard); gegevens van afstorting giraal; aantal transacties per betaalwijze; maand-, kwartaal- en jaarrapportages; gedetailleerde dagrapportages per apparaat; export van data naar ERP-systemen.
E59	Statistische informatie: aantallen betalingen per uur; bezetting op elk heel uur; kentekenoverzichten; berekening van het totaal aantal parkeeruren per dag; gemiddelde verblijfsduur per dag van de week; export als Excel- of CSV-bestanden.
E60	Alarmmanagement: alle alarmen en fouten dienen te kunnen worden doorgestuurd naar het centraal managementsysteem of naar servicemedewerkers via SMS of e-mail. De alarmen dienen individueel te kunnen worden inprogrammeren per alarmsoort en afzender.
E61	Toegang tot het centrale systeem vindt altijd plaats via minimaal multifactor-authenticatie. Wachtwoorden worden bij invoer niet getoond en worden versleuteld opgeslagen. Het systeem houdt een administratie bij van uitgegeven en ingetrokken accounts.
E62	Data en bijbehorende metadata moeten onherstelbaar kunnen worden vernietigd op basis van opgegeven vernietigingstermijn. Van de vernietiging van data moet een verklaring worden opgeleverd.
E63	Opdrachtnemer garandeert dat bij een backup-recovery geen gegevens terug in productie worden gezet die formeel al vernietigd zijn.

Eisen m.b.t. tariefinstelling

E64	Tariefstructuursysteem 1: tariefstappen per minuut te definiëren, minimaal 30 stappen per dag.
E65	Tariefstructuursysteem 2: betalen per minuut verbruikte parkeertijd, met 5 tariefstappen in prijs per minuut (progressief of degressief tarief).
E66	Tariefdifferentiatie: het systeem dient flexibele tariefdifferentiatie te ondersteunen, waaronder: (a) spits/dal-tarieven per tijdsblok (weekbasis), combineerbaar met beide tariefstructuursystemen; (b) een gratis parkeertarief voor een instelbare beginperiode (bijv. het eerste uur gratis); (c) het instellen van een tarief van €0,00 per tijdsblok of dagdeel; (d) combinaties van gratis beginperiode met betaald vervolgtarief. De tariefinstellingen dienen per locatie en per tijdsperiode configureerbaar te zijn zonder tussenkomst van de leverancier.
E67	Aan een tariefstructuur moet een geldigheidsduur gegeven kunnen worden; nieuwe tariefstructuren moeten op voorhand ingevoerd kunnen worden.
E68	Bij het wijzigen van een tarief dient te worden vastgelegd door wie en wanneer de wijziging heeft plaatsgevonden.
E69	Tariefinstelling per apparaat dient mogelijk te zijn.

Eisen m.b.t. koppeling met externe systemen

E70	De oplossing moet real-time gekoppeld zijn met het gemeentelijk backofficesysteem. Parkeergegevens, vergunningen en ontheffingen moeten automatisch worden gesynchroniseerd. Handmatige invoer van vergunnings- of ontheffingsgegevens mag niet noodzakelijk zijn voor de dagelijkse handhaving.
E71	De oplossing moet een koppeling hebben met de RDW voor het real-time raadplegen en valideren van kentekengegevens (voertuigcategorie, tenaamstelling, relevante bijzonderheden zoals schorsing of diefstal).
E72	De oplossing moet gekoppeld zijn met het Nationaal Parkeer Register (NPR). Parkeerrechten die in andere gemeenten zijn aangemaakt moeten automatisch worden uitgelezen en meegenomen in de handhavingscontrole.
E73	Alle koppelingen moeten voldoen aan de geldende beveiligings- en privacyeisen (AVG) en gebruikmaken van gangbare standaarden en protocollen (zoals REST API of StUF).
E74	Bij uitval van een externe koppeling moet de oplossing hiervan melding maken en moet de overige functionaliteit zo veel mogelijk beschikbaar blijven.
E75	De leverancier moet aantonen dat de koppelingen operationeel zijn en in productie draaien bij minimaal één referentiegemeente.

Eisen m.b.t. informatiebeveiliging (ISO 27001 / AVG)

E76	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor zekerheid over de getroffen beveiligings- en privacymaatregelen middels ISO 27001 of een gelijkwaardig certificaat. Het ISO 27001-certificaat of gelijkwaardig certificaat dient te worden toegevoegd aan de inschrijving. Indien een gelijkwaardig certificaat wordt overlegd, dient opdrachtnemer aan te tonen dat dit certificaat een vergelijkbaar niveau van informatiebeveiliging waarborgt.
E77	Alle binnen de parkeerautomaten verzamelde en vastgelegde data is en blijft eigendom van Opdrachtgever. Opdrachtnemer behoudt geen rechten om de gegevens te gebruiken, te ontsluiten en/of publiek te maken. "Onder verdere verwerking wordt mede verstaan het gebruik van data voor het trainen, ontwikkelen of verbeteren van algoritmen, modellen of kunstmatige intelligentie (AI), ongeacht of de data al dan niet geanonimiseerd of geaggregeerd is."
E78	Het centrale systeem moet functionaliteit bevatten die Opdrachtgever in staat stelt de gewenste of wettelijke bewaartermijnen te handhaven.
E79	Opdrachtnemer garandeert dat bij een backup-recovery geen gegevens terug in productie worden gezet die formeel al vernietigd zijn.
E80	Toegang tot het centrale systeem vindt altijd plaats via minimaal multifactor-authenticatie.

E81	De opdrachtnemer dient een verwerkingsovereenkomst af te sluiten met de opdrachtgever.
-----	--

Eisen m.b.t. implementatie en uitvoering

E82	De opdracht omvat het leveren, plaatsen, inbedrijfstellen, in stand houden en onderhouden van 16 nieuwe cashless parkeerautomaten, alsmede het verwijderen en afvoeren van 17 huidige parkeerautomaten.
E83	Planning dient te worden afgestemd met de projectleider van de gemeente Almelo.
E84	Alle materialen die benodigd zijn voor de fundatie, plaatsing, installatie en een bedrijfsklare oplevering dienen onderdeel uit te maken van de opdracht en de inschrijfprijs.
E85	Wanneer het noodzakelijk is om aanvullende bekabeling en randapparatuur aan te brengen, dient de leverancier voor de prijs van deze bekabeling en randapparatuur een aanbieding te doen.
E84	Eventuele aanvullende automaten kunnen tegen dezelfde voorwaarden van de overeenkomst aangekocht worden en in het onderhoudscontract worden opgenomen voor de resterende duur.

Eisen m.b.t. FAT, SAT en oplevering

E85	Indien de installatie fabrieksklaar is, zal een FAT-test (Factory Acceptance Test) bij de leverancier worden afgenomen. Indien tijdens de FAT wordt geconstateerd dat de installatie niet conform het PvE is, zal de installatie niet worden afgenomen. Kosten van de FAT zijn onderdeel van de levering.
E86	Na installatie stuurt Opdrachtnemer vooraf een testplan en opleverprotocol toe. In de SAT (Site Acceptance Test) worden alle apparaten, verbindingen en de functionaliteit getest onder gebruikersomstandigheden. SAT-periode bedraagt maximaal twee werkdagen (totaal 16 uur). Tijdens de SAT is een gekwalificeerde technicus van Opdrachtnemer op locatie aanwezig. De totale periode tussen plaatsing van de parkeerautomaten, de SAT en de definitieve oplevering bedraagt maximaal 3 maanden. Overschrijding van deze termijn dient schriftelijk te worden gemotiveerd en door Opdrachtgever te worden goedgekeurd.
E87	Niet volledig naar behoren functionerende punten worden opgenomen als restpunt in een opleveringsprotocol. Zodra de restpunten zijn verholpen en de installatie minimaal 2 aaneengesloten weken probleemloos heeft gefunctioneerd, vindt de eindoplevering plaats. De termijn tussen plaatsing automaten, SAT en definitieve oplevering mag niet meer dan 3 maanden duren.
E88	Na de SAT stelt Opdrachtnemer een medewerker van technical support minimaal 2 dagen van 8 uur op locatie ter beschikking.
E89	De volgende documentatie dient in het Nederlands (hardcopy en digitaal) te worden geleverd: IP-plan en netwerkconfiguratie; foto's van de parkeerautomaten; ondertekend testplan; FAT- en SAT-document ondertekend door beide partijen; softwarelicenties; gebruikersdocumentatie en -manual; onderhoudsdocumentatie; digitale revisietekeningen; systeembeheerderdocumentatie; documentatie elektrische installatie; systeemdokumentatie (architectuur, hardwareoverzicht, functioneel ontwerp); sleutellijsten.

Eisen m.b.t. opleiding

E90	De systeembeheerdertraining bestaat uit: theorie (1 dag bij leverancier) en praktijk (2 dagen op de installatie). Groepsgrootte: maximaal 5 personeelsleden.
E91	Een opleiding in de Nederlandse taal voor maximaal 6 personen (uitvoerend en managementniveau gescheiden) met Nederlandstalige handleidingen maakt onderdeel uit van de aanbieding.
E92	De training wordt voorzien van Nederlands cursusmateriaal, boeken en een systeemhandleiding.

Eisen m.b.t. garantie

E93	Direct na de succesvolle oplevering — waarbij geen restpunten zijn geconstateerd — gaat de garantietermijn in van 12 maanden. Gedurende de garantietermijn worden onderhoud, service
-----	--

	en reparatie inclusief materiaalkosten en voorrijkosten volledig uitgevoerd voor rekening van opdrachtnemer.
E94	De installatie valt na oplevering 1 jaar volledig onder garantie en daarna moet 10 jaar levering van componenten mogelijk zijn.

Eisen m.b.t. onderhoud

E95	De onderhoudsovereenkomst heeft een looptijd van 6 jaar en kan twee keer 2 jaar eenzijdig worden verlengd door de opdrachtgever.
E96	Het servicecontract omvat helpdesk en technisch support voor beheerders en medewerkers van Almelo. Preventief en correctief onderhoud inclusief voorrijkosten en onderdelen.
E97	Responstijd tijdens openingsuren (ma-vr 08:00-18:00): maximaal 8 uur. Bij meldingen buiten werktijden of in het weekend: herstel op de eerstvolgende werkdag binnen 8 uur na aanvang werktijd. Maximale repaartijd: 48 uur.
E98	Kosten als gevolg van schades en aanrijdingen vallen buiten het contract, maar een noodreparatie wordt wel binnen de gestelde responstijden uitgevoerd.
E99	Opdrachtgever verzorgt het 1e-lijns onderhoud. Hiertoe worden de medewerkers van de Opdrachtgever opgeleid door Opdrachtnemer.
E100	Ter voorkoming van storingen verricht Opdrachtnemer 2e-lijns preventief onderhoud, inclusief controle, registratie en rapportage van de ondernomen acties en benodigde herstel- en/of vervangingswerkzaamheden.
E101	Als er in de toekomst een vermindering optreedt in het aantal componenten, wordt het jaarlijkse onderhoudsbedrag proportioneel aangepast in het daaropvolgende kalenderjaar.
E102	De bedragen worden jaarlijks geïndexeerd, voor het eerst op 1 januari 2026, op basis van de Consumentenprijsindex van oktober van het voorgaande jaar (CBS).
E103	De offerte dient een jaarprijs aan te geven voor de basisaanbieding welke ingaat na de 1-jarige garantieperiode. Betaling van de jaarprijs vindt plaats in twee gelijke termijnen (januari en juli).
E104	Bij het te leveren systeem dient een duidelijke Nederlandstalige technische beschrijving en digitale gebruikershandleiding te worden geleverd.
E105	Een parkeerautomaat is beschikbaar als hij zowel betaling als ticketverstrekking kan verwerken tijdens de geldende betaald parkeeruren. De downtime start bij de laatste succesvolle transactie vóór de storing en eindigt bij een gezamenlijk bevestigde testbetaling na herstel. Resets van meer dan 15 minuten tellen als downtime. Geplande onderhoudsmomenten (minimaal 5 werkdagen vooraf gemeld, buiten betaald parkeeruren) tellen niet mee. De beschikbaarheid wordt per automaat per kalendermaand gemeten.
E106	Uptime en aanrijtijd worden als twee afzonderlijke KPI's gemeten en gerapporteerd: (1) UPTIME per automaat: de looptijd van daadwerkelijke uitval (vanaf laatste succesvolle transactie tot herstel); norm $\geq 99,5\%$ per maand; aanrijtijd telt mee als downtime. (2) AANRIJTIJD / RESPONSTIJD: de tijd tussen melding en aanvang werkzaamheden; norm ≤ 8 werkuren. Beide KPI's worden afzonderlijk gerapporteerd.
E107	Resets van meer dan 15 minuten binnen betaald parkeeruren tellen als downtime. De resetfrequentie per automaat wordt maandelijks gerapporteerd. Bij drie of meer resets per maand op één automaat is er sprake van een structureel probleem waarvoor opdrachtnemer een verplichte probleemanalyse uitvoert.
E108	De signaallamp van de parkeerautomaat dient na afloop van de betaald parkeeruren automatisch te dimmen of uit te gaan. Deze functionaliteit dient aantoonbaar ingeregeld te zijn voor oplevering, dan wel te worden vastgelegd als openstaand actiepoint met deadline in de restpuntenlijst.
E109	Alle storingsmeldingen, ongeacht het kanaal (managementsysteem, servicedesk, gemeente, gebruiker), worden door opdrachtnemer geregistreerd en meegenomen in de uptime-berekening. Maandelijks ontvangt opdrachtgever een export van de storingslogs. Bij een dispuut over de meting geldt een reconciliatieprocedure van maximaal 5 werkdagen. Bij aanhoudend verschil van inzicht wordt een onafhankelijke derde ingeschakeld.

E110	Opdrachtgever kan een door opdrachtnemer afgesloten incident binnen 48 uur heropenen. De sluitingsprocedure per incident wordt als contractbepaling vastgelegd.
E111	Oplostermijnen: eerstelijns storing ≤16 werkuren na melding; tweedelijns of complexe storing ≤5 werkdagen; structureel probleem (≥3 incidenten per automaat per 30 dagen): probleemanalyse binnen 10 werkdagen met herstelplan inclusief mijlpalen.
E112	Het servicevenster (maandag t/m zaterdag, 09:00–18:00 uur) geldt voor alle locaties. De procedure voor meldingen die buiten dit servicevenster binnenkomen, wordt schriftelijk vastgelegd als contractbepaling, inclusief een bereikbaar meldpunt buiten kantooruren.
E113	Malus-bepaling bij onderschrijding beschikbaarheid: (1) 98,0–99,0%: korting 15% op de maandfactuur; (2) <98,0%: korting 30% op de maandfactuur. Bij overschrijding van de responstijd: € 150 per overschreden werkuur per incident. Bij drie aaneengesloten maanden onder de SLA-norm heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst zonder boete te ontbinden.
E114	Opdrachtnemer levert maandelijks vóór de 5e van de volgende maand een rapportage met minimaal: uptime per automaat; aanrijtijd per incident; resetfrequentie per automaat; alle storingsmeldingen inclusief kanaal, tijdstip, duur en afsluiting; openstaande punch-list items; en een SLA-nalevingsoverzicht. Leverancier stelt samen met opdrachtgever een SLA op waarin informatiebeveiligingsmaatregelen zijn opgenomen. Leverancier rapporteert jaarlijks over de naleving van informatiebeveiligingsmaatregelen.
E115	Opdrachtnemer stelt een escalatieladder op, geaccordeerd door opdrachtgever, met minimaal de volgende niveaus: bij meer dan 8 uur geen aanvang → accountmanager opdrachtnemer; bij meer dan 16 uur niet opgelost → servicemanager opdrachtnemer én gemeentelijk contactpersoon; bij structureel probleem → directieniveau van beide partijen. De escalatieladder bevat namen, functies en directe telefoonnummers.
E116	Bij een dispuut over de kwalificatie van een storing als vandalisme geldt een gezamenlijke beoordelingsprocedure. Opdrachtnemer draagt de bewijslast bij de kwalificatie als vandalisme. Bij aanhoudend dispuut wordt een onafhankelijke derde ingeschakeld.
E117	Opdrachtnemer en opdrachtgever voeren minimaal eenmaal per twee maanden structureel overleg met vaste vertegenwoordigers van beide partijen. Dit overleg bevat een standaard agenda met SLA-naleving, openstaande punten en bespreking van de maandrapportage. De planning voor de komende 6 maanden wordt door opdrachtnemer aangeleverd.
E118	Bij oplevering bevestigt opdrachtnemer schriftelijk de startconditie van de vloot als contractbijlage. Eventuele uitzonderingen worden expliciet vermeld.

Eisen m.b.t. connectiviteit

E119	Elke parkeerautomaat beschikt over minimaal 4G/5G-connectiviteit met automatische fallback via een multi-SIM met roaming-concept, zodat altijd verbinding wordt gemaakt met het sterkste beschikbare Nederlandse netwerk.
E120	De (multi-)simkaarten zijn onderdeel van de levering én het onderhoudscontract. Opdrachtnemer zorgt voor de benodigde simkaarten gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst; hieraan zijn voor Opdrachtgever geen afzonderlijke kosten verbonden.
E121	Het ingebouwde modem of de simkaartmodule wordt door Opdrachtnemer kosteloos vervangen indien het technisch verouderd is of niet langer voldoet aan de connectiviteitseisen, binnen 8 jaar na oplevering.

Eisen m.b.t. registratie van het parkeerrecht

E122	Na voltooiing van de betaling wordt het parkeerrecht binnen 5 seconden doorgestuurd naar het Nationaal Parkeer Register (NPR).
E123	Bij uitval van de NPR-verbinding slaat de parkeerautomaat het parkeerrecht lokaal op. Na herstel van de verbinding vindt automatische synchronisatie plaats zonder handmatige tussenkomst.

Eisen m.b.t. identificatie en bereikbaarheid

E124	Op elke parkeerautomaat is een uniek automaatnummer en/of naam aangebracht en zichtbaar op het display, leesbaar van minimaal 5 meter afstand.
E125	Het zonenummer is zichtbaar aangebracht op de zijkant van de parkeerautomaat.
E126	Een telefoonnummer voor storingsmeldingen is permanent en duurzaam aangebracht op de automaat en leesbaar van minimaal 5 meter afstand. Dit betreft een geprint of gegraveerd plaatje; papieren stickers zijn niet toegestaan.
E127	Bij een storing toont de automaat een passende storingsmelding op het display, bijvoorbeeld: „Let op! Parkeerautomaat is buiten werking, ga naar de dichtstbijzijnde parkeerautomaat of gebruik een parkeerapp.“
E128	Alle communicatieboodschappen op het scherm zijn vrij instelbaar door Opdrachtgever via het beheersysteem, zonder tussenkomst van Opdrachtnemer.
E129	Het display van de parkeerautomaat wordt omwille van energiebesparing niet volledig uitgeschakeld. Het display brandt 24/7 waarbij een schemerfunctie instelbaar is bij langdurig niet-gebruik. De parkeerautomaat wordt niet handmatig in- of uitgeschakeld via een aan-uitknop.

Locaties nieuwe automaten en de te verwijderen automaten		
#	GEBIED	LOCATIE
1	505	P8 Boddestraat parkeerterrein
2	811	P16 Sesaplein (binnenplein)
3	413	P7 Willemgang (Noordzijde)
4	611	Wierdensestraat (Noordzijde)
5	810	P18 Molenkampspark (Op het parkeerterrein)
6	417	Oranjestraat Oost (Smidsteeg)
7	702	Hofstraat (Noordzijde)
8	418	P6 Winkelsteeg
9	513	Het Baken (Naast Politiebureau)
10	605	Kloosterhofpad (Rabobank) (Alleen zaterdag)
11	516	Haven Noordzijde (Tegenover Stadhuis)
12	816	P17 Zwanebelt
13	704	Schokland

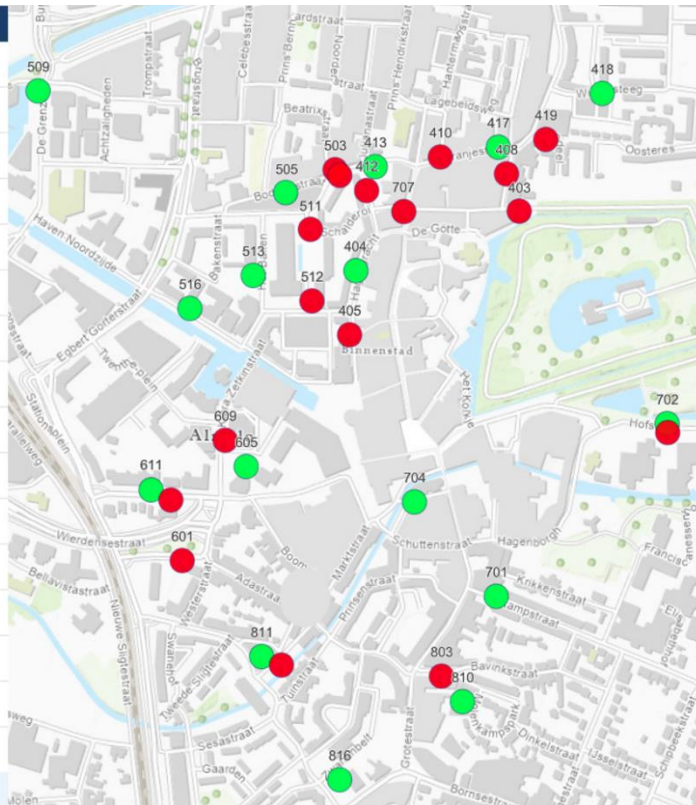
#	GEBIED	TE VERWIJDEREN LOCATIE
1	403	Gravenallee (Herengracht)
2	609	De Werf (Naast Rabobank)
3	612	Wierdensestraat (Zuidzijde)
4	803	P18 Molenkampspark (Bavinkstraat)
5	601	Adastraat (voor 1 plaats)
6	707	Grotestraat Noord (voor 3 p.p 30min Stop En Go)
7	412	P7 Willemsgang (Zuidzijde)
8	514	Boddenstraat (Zuidzijde)
9	512	De Hoven (Zuidzijde)
10	801	P16 Sesaplein (Adadwarsstraat)
11	706	Hofstraat (Zuidzijde)
12	408	Molenstraat
13	503	Boddenstraat (Noordzijde)
14	410	Oranjestraat West (Esgang)

PVE

13

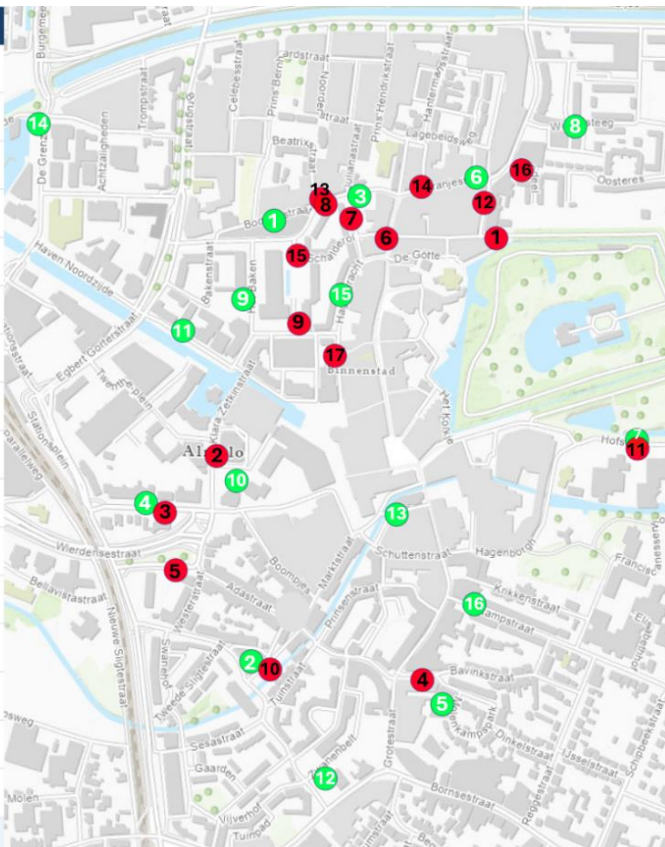
--	--

#	GEBIED	LOCATIE
1	505	P8 Boddendaar parkeerterrein
2	811	P16 Sesaplein (binnenplein)
3	413	P7 Willemsgang (Noordzijde)
4	611	Wierdensestraat (Noordzijde)
5	810	P18 Molenkampspark (Op het parkeerterrein)
6	417	Oranjestraat Oost (Smidsteeg)
7	702	Hofstraat (Noordzijde)
8	418	P6 Winkelsteeg
9	513	Het Baken (Naast Politiebureau)
10	605	Kloosterhofpad (Rabobank) (Alleen zaterdag)
11	516	Haven Noordzijde (Tegenover Stadhuis)
12	816	P17 Zwanebelt
13	704	Schokland
14	509	P11 De Grenzen
15	404	Hagengracht (Noordzijde)
16	701	Hofkampstraat (5 plaatsen)
16 nieuwe cashless automaten		100% cashless



#	GEBIED	TE VERWIJDEREN LOCATIE
1	403	Gravenallee (Herengracht)
2	609	De Werf (Naast Rabobank)
3	612	Wierdensestraat (Zuidzijde)
4	803	P18 Molenkampspark (Bavinkstraat)
5	601	Adastraat (voor 1 plaats)
6	707	Grotestraat Noord (voor 3 p.p 30min Stop En Go)
7	412	P7 Willemsgang (Zuidzijde)
8	514	Boddendaar (Zuidzijde)
9	512	De Hoven (Zuidzijde)
10	801	P16 Sesaplein (Adadarsstraat)
11	706	Hofstraat (Zuidzijde)
12	408	Molenstraat
13	503	Boddendaar (Noordzijde)
14	410	Oranjestraat West (Esgang)
15	511	De Hoven (Noordzijde)
16	419	Rondeel
17	405	Hagengracht (Zuidzijde)
17 te verwijderen automaten		

#	GEBIED	LOCATIE
1	505	P8 Boddendaar parkeerterrein
2	811	P16 Sesaplein (binnenplein)
3	413	P7 Willemsgang (Noordzijde)
4	611	Wierdensestraat (Noordzijde)
5	810	P18 Molenkampspark (Op het parkeerterrein)
6	417	Oranjestraat Oost (Smidsteeg)
7	702	Hofstraat (Noordzijde)
8	418	P6 Winkelsteeg
9	513	Het Baken (Naast Politiebureau)
10	605	Kloosterhofpad (Rabobank) (Alleen zaterdag)
11	516	Haven Noordzijde (Tegenover Stadhuis)
12	816	P17 Zwanebelt
13	704	Schokland
14	509	P11 De Grenzen
15	404	Hagengracht (Noordzijde)
16	701	Hofkampstraat (5 plaatsen)
16 nieuwe cashless automaten		100% cashless



#	GEBIED	TE VERWIJDEREN LOCATIE
1	403	Gravenallee (Herengracht)
2	609	De Werf (Naast Rabobank)
3	612	Wierdensestraat (Zuidzijde)
4	803	P18 Molenkampspark (Bavinkstraat)
5	601	Adastraat (voor 1 plaats)
6	707	Grotestraat Noord (voor 3 p.p 30min Stop En Go)
7	412	P7 Willemsgang (Zuidzijde)
8	514	Boddendaar (Zuidzijde)
9	512	De Hoven (Zuidzijde)
10	801	P16 Sesaplein (Adadarsstraat)
11	706	Hofstraat (Zuidzijde)
12	408	Molenstraat
13	503	Boddendaar (Noordzijde)
14	410	Oranjestraat West (Esgang)
15	511	De Hoven (Noordzijde)
16	419	Rondeel
17	405	Hagengracht (Zuidzijde)
17 te verwijderen automaten		