

Vragen ten behoeve van de Nota van Inlichtingen EA Belastingenapplicatie (gemeente Smallerland)

Vraag	Document	Pagina	Paragraaf/artikel/vraag	Vraag	Onze beantwoording
1	Offerteaanvraag	4	1.2	U noemt WOZ als standaard functionaliteit. Welke functionaliteiten/werkzaamheden vallen hieronder aangezien de waarderingsapplicatie niet tot de scope van de opdracht behoort?	WOZ-standaardfunctionaliteit omvat alle reguliere WOZ-werkzaamheden, met uitzondering van de waardering en marktanalyse die in de waarderingsapplicatie worden uitgevoerd.
2	Offerteaanvraag	5	1.3	Klopt het dat de looptijd van de initiële 4 jaar ingaat na livegang (ingebruikname van de applicatie)?	Nee. De overeenkomst gaat in op 1 januari 2027. De implementatiefase maakt onderdeel uit van de looptijd van de overeenkomst. De initiële looptijd eindigt daarmee op 31 december 2030. Dit staat ook zo in de offerteaanvraag.
3	Offerteaanvraag	5	1.3	Op welke datum wilt u live gaan met de nieuwe applicatie?	De beoogde livegang is oktober 2027.
4	Offerteaanvraag	5	1.3	Welke applicatie gebruikt u momenteel als belastingapplicatie en als digitaal Loket?	De belasting applicatie is Centric Key2belastingen en het loket is van Bakerware.
5	Offerteaanvraag	5	1.3	Klopt het dat het plafondbedrag van € 2.100.000 het maximale bedrag is dat in cel D17 van het prijzenblad aangegeven mag worden?	Ja. Het in D17 opgenomen totaal mag het plafondbedrag van €2.100.000 exclusief btw niet overschrijden. Daarbij geldt wel dat dit bedrag tevens het plafond voor de gehele overeenkomst (inclusief verlengingen) is en ook ruimte moet bieden voor eventuele toekomstige modules. De overeenkomst expireert zodra dit plafond wordt bereikt.
6	Offerteaanvraag	5	1.3	Wat zit er inbegrepen in het plafondbedrag van 2.100.000? Implementatiekosten? Wel/ geen verlengingsopties? SROI?	Het plafondbedrag betreft de totale maximale waarde van de overeenkomst, inclusief implementatie, exploitatie/jaarlijkse kosten gedurende de initiële looptijd en eventuele verlengingen en eventuele toekomstige modules. SROI is geen aanvullende vergoeding bovenop dit plafond. De SROI-verplichting wordt berekend over de daadwerkelijk gefactureerde opdrachtsom.
7	Offerteaanvraag	5	1.5	Opdrachtnemer heeft de verplichting om 5% van de opdrachtsom in te zetten voor social return. Gelet op de scope van de opdracht zien we in de praktijk dat het een uitdaging is op een goede wijze invulling te geven aan deze social return verplichting. De werkzaamheden zijn specialistisch en intellectueel van aard, wat invulling ervan door mensen met een achterstand op de arbeidsmarkt lastig maakt. De Commissie van Aanbestedingsexperts stelt dat bij dit type opdrachten een SROI% van 5% van de opdrachtsom niet proportioneel is. Bent u bereid om dit percentage te verlagen naar de meer gebruikelijke 2%?	Akkoord om 2% te hanteren. Daarbij geeft Aanbestedende dienst graag aan dat er talloze mogelijkheden zijn om invulling te geven aan de SROI-verplichting.
8	Offerteaanvraag	9	2.7	Wij concluderen dat aan alle eisen voldoen moet worden op het moment van livegang. Klopt dat?	Ja, voor zover bij een eis niet expliciet een ander moment is aangegeven. De aangeboden oplossing moet bij livegang volledig fit-for-use zijn. Functionaliteiten binnen de scope mogen op dat moment niet nog in ontwikkeling zijn.
9	Offerteaanvraag	18	2.18	Wij snappen uw verzoek om een referentie, maar kunnen niet plaatsen waarom dat een referentie mpet zijn met tenminste 500 medewerkers. Welke zekerheid zoekt u met dit criterium?	Het gaat om een soort gelijke gemeente wat betreft inwoners en objecten. Dit geeft een goede referentie qua workload.
10	Offerteaanvraag	20	4.1	U geeft aan bij de vragen 100 punten te behalen zijn, in de excelsheet "vragen" komen wij echter tot 300 punten. Klopt dit?	De in de offerteaanvraag genoemde 100 punten is correct. De schriftelijke vragen ALGVR02 (40), IBVVR01 (40) en IBVVR01 (20) vormen samen 100 punten. PVAVR01 betreft afzonderlijk het Plan van Aanpak (200 punten). ALGVR01 betreft afzonderlijk de demo/presentatie (200 punten). Deze onderdelen staan voor het gemak op hetzelfde tabblad.
11	Offerteaanvraag	21	4.3	Klopt dat wensen waar JA tegen wordt gezegd deel uitmaken van de inschrijfprijs?	Ja. Alle wensen waarop de inschrijver JA antwoordt, maken onderdeel uit van de aangeboden oplossing en moeten in de aangeboden prijs zijn inbegrepen. Dit volgt ook expliciet uit paragraaf 4.2.
12	Offerteaanvraag	21	4.3	U geeft aan dat er 4 wensen zijn waar een toelichting op gegeven moet worden? Hoe herkennen wij deze wensen? Welke zijn het?	De tekst in paragraaf 4.3 dat sprake is van vier wensen is onjuist. Voor Kwaliteitswens 1 gelden de wensen zoals opgenomen op het tabblad 'Wensen' van Bijlage B, de daarin opgenomen scores tellen op tot 100 punten. Een toelichting is alleen nodig wanneer daar expliciet om wordt gevraagd.

13	Offerteaanvraag			Kunt u overzichtelijk aangeven welke documenten u verwacht dat leveranciers allemaal indienen?	Bij inschrijving dienen de volgende documenten te worden ingediend: UEA, digitaal ingevuld via TenderNed; Bijlage A – Bedrijfsgegevens; Uittreksel Handelsregister/KvK, niet ouder dan zes maanden; Bijlage B – Eisen, wensen en vragen; bewijs van de gevraagde ISO 27001-certificering; Plan van Aanpak; Bijlage D – Prijzenblad; Bijlage I – Verklaring Russische Betrokkenheid, rechtsgeldig ondertekend; Bijlage O – Referentieopdracht. Indien van toepassing dienen tevens Bijlage E – Onderaanneming, de benodigde KvK-uittreksels van derden en/of Bijlage J – Concernverklaring te worden ingediend. Ter verduidelijking wordt aangegeven dat Bijlage I – Verklaring Russische Betrokkenheid reeds bij inschrijving moet worden ingediend. De passage in de offerteaanvraag waarin deze verklaring onder de na voorlopige gunning op te vragen bewijsstukken is opgenomen, wordt hierop aangepast.
14	Offerteaanvraag	20-21	4.1 en 4.3	Voor de kwaliteitswensen verwijst u naar het Programma van eisen. Klopt het dat u daarmee bijlage B bedoelt?	Ja. Waar in hoofdstuk 4 naar het Programma van Eisen/PvE wordt verwezen, wordt Bijlage B – Eisen, wensen en vragen Smallerland bedoeld.
15	Bijlage B - Eisen wensen en vragen Smallerland		PVA01	Klopt onze aanname dat wij in dit document enkel 'Ja/Nee' hoeven in te vullen en geen verdere beschrijving in de kolom 'Toelichting' tenzij dit bij de kolom 'Beschrijving' anders is vermeld?	Ja. Inschrijver vult in de daarvoor bestemde kolom JA of NEE in. Een aanvullende toelichting hoeft alleen te worden gegeven wanneer in de beschrijving van het betreffende onderdeel expliciet om een toelichting of nadere uitwerking wordt gevraagd.
16	Bijlage B - Eisen wensen en vragen Smallerland		PVA01	Bij het tabblad 'Vragen' verwacht u bepaalde documenten. Klopt onze aanname dat dit afzonderlijke 'WORD-documenten' mogen zijn?	Ja. De gevraagde kwalitatieve uitwerkingen mogen als afzonderlijke documenten worden ingediend. Wij adviseren ieder document duidelijk te voorzien van het betreffende volgnummer. Ook PDF is toegestaan. De voorgescreven woord- en paginalimieten blijven onverkort gelden.
17	Bijlage B - Eisen wensen en vragen Smallerland		PVA01	Gelet op de omvang van uw onderwerpen zoals aangegeven in eis PVAVR01, tabblad Vragen, verzoeken wij het aantal pagina's uit te breiden naar ten minste 15 pagina's excl voorblad, inhoudsopgave en eventuele afbeeldingen.	Niet akkoord, de omvang wordt aangepast naar maximaal 6 pagina's inclusief afbeeldingen en exclusief voorblad en inhoudsopgave.
18	Bijlage B - Eisen wensen en vragen Smallerland		SLA02	Wij werken op een andere wijze, waarbij medewerkers geen hinder 'downtime' ondervinden van het plaatsenv an updates. Is dat ook akkoord?	Dat is ook akkoord.
19	Bijlage B - Eisen wensen en vragen Smallerland		WOZ04	Het lijkt ons dat de gegevens voor de ENSIA vragenlijsten voor de BAG uit uw BAG-applicatie gegenereerd moeten worden. Kunt u deze eis aanpassen?	Eis WOZ04 eis wordt verwijderd.
20	Bijlage B - Eisen wensen en vragen Smallerland		PVAVR01	Klopt onze aanname dat de beantwoording van deze vraag het aantal genoemde pagina's van PVA01 betreft en niet max 300 woorden?	De limiet van 300 woorden geldt voor de afzonderlijke schriftelijke vragen ALGVR02, IBVR01 en IBVVR01. Zie tevens de beantwoording van vraag 13.
21	Bijlage B - Eisen wensen en vragen Smallerland		DIB 07-08	Tussen beide regels 07-08 staat een regel zonder nummer. Hoort deze regel/ eis/ wens wel in het document thuis?	De eis is wel onderdeel van het PVE.
22	Bijlage B - Eisen wensen en vragen Smallerland		HEFF31	Tussen beide regels 07-08 staat een regel zonder nummer. Hoort deze regel/ eis/ wens wel in het document thuis?	De eis is wel onderdeel van het PVE.
23	Bijlage B - Eisen wensen en vragen Smallerland		HEFF35	Het lijkt ons niet veilig om via het scannen van een QR-code een veilige inlog via DiGiD of E-herkenning te omzeilen. Vandaar het verzoek deze eis te laten vervallen.	Deze eis vervalt niet. Door op de link te klikken of door de QR-code te scannen komt de belastingplichtige direct op de juiste inlogpagina terecht. Dit zal dan de DiGiD/e-herkenning/ Ideal Wero bank inlogpagina zijn. Na het inloggen komt deze direct op de juiste omgeving uit.
24	Prijzenblad			Dienen alle functionele ontwikkelingen binnen de periode van samenwerking opgenomen te zijn in de jaarlijkse kosten?	Functionele ontwikkelingen naar aanleiding van wetswijzigingen moeten worden meegenomen. Nieuwe functionaliteiten/modules vallen er buiten.
25	Prijzenblad			Dienen alle gebruikers, ongeacht eventuele extra aanmeldingen of afmeldingen , opgenomen te zijn in de jaarlijkse kosten?	Ja alle gebruikers/licenties zijn onderdeel van de aanbidding.

26	Prijzenblad			Kunnen jullie beschrijven wat verwacht wordt bij 8 weken nazorg na livegang?	De 8 weken zijn onderdeel van de implementatie en we verwachten dat de consultant dan beschikbaar is (op locatie) ter ondersteuning.
27	Offerteaanvraag		5 1.5	In paragraaf 1.5 van de offerteaanvraag staat dat de opdrachtnemer 5% van de gefactureerde opdrachtsom/waarde dient aan te wenden voor SROI-activiteiten. In Bijlage G - Friese eis staat echter dat de minimale Social Return-verplichting 2% van de totale opdrachtwaarde bedraagt. Kunt u bevestigen dat voor deze aanbesteding een Social Return-verplichting van 2% van toepassing is?	Aanbestedende dienst bevestigt dat een SROI verplichting van 2% van toepassing is.
28	Bijlage B, Eisen wensen	Tab Wensen	IBVW01	Er staat dat gegadigde bereid is jaarlijks een verklaring van getrouwheid (of vergelijkbaar) via een onafhankelijke derde partij te verkrijgen. Daarnaast staat vermeld dat de toereikendheid van de informatiebeveiliging blijkt uit minimaal één van de genoemde bewijsstukken. Kunt u bevestigen dat een geldige ISO/IEC 27001-certificering als zelfstandig bewijs volstaat om aan IBVW01 te voldoen en dat hiervoor geen aanvullende bewijsstukken of verklaringen vereist zijn?	Dat is correct.
29	Bijlage B, Eisen wensen	Tab vragen	PVAVR01	Kunt u bevestigen dat alle inschrijvers, inclusief de zittende leverancier, het Plan van Aanpak dienen te beschrijven uitgaande van een volledige nieuwe implementatie van de aangeboden belastingapplicatie, zodat alle inschrijvingen vanuit een gelijke uitgangssituatie worden beoordeeld?	Dat is correct.
30	Bijlage K, VWO	x	x	Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het gebruik van het geautomatiseerde aanvraagproces van gegadigde voor een verwerkersovereenkomst? Deze is identiek aan uw eigen overeenkomst en 100% model van VNG/IBD. Met als voordeel voor u, deze werkwijze scheelt u handmatige acties.	Dat is akkoord.
31	Bijlage D – Prijzenblad – Implementatiekosten	x	x	In het prijzenblad dienen inschrijvers de implementatiekosten op te geven, inclusief alle consultancy, koppelingen, opleidingskosten en 8 weken nazorg na livegang. Voor de zittende leverancier kan hierbij sprake zijn van een andere uitgangssituatie dan voor overige inschrijvers. Bent u bereid om, ter borging van een gelijk speelveld, voor alle inschrijvers eenzelfde minimumbedrag aan implementatiekosten vast te stellen dat wordt meegenomen in de beoordeling van de inschrijfprijs?	Niet akkoord.
32	Bijlage B, Eisen wensen	Tab vragen	geen volgnummer	In het tabblad 'Vragen' staat vermeld dat de beantwoording per vraag maximaal 300 woorden mag bevatten. Voor PVAVR01 – Plan van Aanpak staat echter een maximale omvang van 4 A4 genoemd(bij Algemeen) Kunt u bevestigen dat voor het Plan van Aanpak de maximale omvang van 4 A4 geldt en dat de beperking van 300 woorden uitsluitend van toepassing is op de overige vragen?	Voor het PVA geldt de hetgeen beschreven bij PVA01, dus 4 pagina's (aangepast naar 6 pagina's). Voor de overige vragen gelden 300 woorden.
33	Bijlage B, Eisen wensen	x	x	Kunt u bevestigen dat inschrijver Bijlage B – Eisen, wensen en vragen volledig dient in te vullen en als onderdeel van de inschrijving dient in te dienen?	Dat is correct.
34	Bijlage B, Eisen wensen	Tab vragen	PVAVR01	Het Plan van Aanpak vertegenwoordigt 200 punten binnen de beoordeling. Om de gevraagde onderdelen voldoende te kunnen onderbouwen, verzoeken wij u de maximale omvang van het Plan van Aanpak te verruimen van 4 A4 naar 10 A4.	Niet akkoord, de omvang wordt aangepast naar maximaal 6 pagina's inclusief afbeeldingen en exclusief voorblad en inhoudsopgave.
35	Bijlage B, Eisen wensen	Tab vragen	ALGVR02	Kunt u toelichten op welke aspecten de beantwoording van de AI-vraag wordt beoordeeld? Wordt uitsluitend de visie beoordeeld of ook de mate waarin AI-functionaliiteit reeds beschikbaar is binnen de aangeboden oplossing?	Dit zal een combinatie van beide aspecten zijn.
36	Bijlage B, Eisen wensen	Tab vragen + algemeen	PVA01 + Algemeen	Gaat u ermee akkoord dat het maximum aantal pagina's (per onderdeel) exclusief voorblad en inhoudsopgave is	Dat is akkoord.
37	Bijlage N Use cases	x	x	Gezien het belang van een volledige en adequate demo, verzoeken wij u vriendelijk de toegestane tijd voor de demonstraties te verlengen naar maximaal 180 minuten per inschrijver. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Dat is akkoord
38	Offerteaanvraag	pag 8	2.4, planing	In de planning staat de demo gepland in week 48 2026, waarbij de exacte datum nog nader wordt bepaald. Gezien de agenda's van de betrokken collega's verzoeken wij u de demo's op een beperkt aantal dagen (bijvoorbeeld 2 dagen) in week 48 te plannen en de definitieve demo-indeling zo spoedig mogelijk na de sluitsingsdatum van de inschrijving te communiceren, zodat inschrijvers hun medewerkers tijdig kunnen inplannen. Kunt u aangeven of u bereid bent deze werkwijze te hanteren?	De voorlopige planning is: - maandag 23-11 13:30 -16:30 - dinsdag 24-11 13:30 - 16:30 - woensdag 25-11 09:00 - 12:00 - woensdag 25-11 13:30 - 16:30 - donderdag 26-11 13:30 - 16:30 De exacte datum en tijdstip per inschrijven wordt na sluitsingsdatum van de inschrijving bepaald.
39	Bijlage B, Eisen wensen	Tab Architectuur	ARCH16	Kunt u bevestigen dat de koppeling niet reeds bij inschrijving beschikbaar hoeft te zijn, maar gedurende de implementatie na opdrachtverlening mag worden gerealiseerd?	Dat is akkoord.
40	Bijlage B, Eisen wensen	Tab Architectuur	ARCH17	Kunt u bevestigen dat deze koppeling niet reeds bij inschrijving beschikbaar hoeft te zijn, maar na voorlopige gunning gedurende de implementatie mag worden gerealiseerd en uiterlijk bij ingebruikname beschikbaar dient te zijn?	Dat is akkoord.

41	Bijlage B, Eisen wensen	Tab Data	Data06	U vraagt een moderne SaaS-applicatie uit. In tegenstelling tot applicaties waarbij per klant een afzonderlijke versie wordt uitgeleverd, maken al onze klanten gebruik van dezelfde versie van de software. Dit betekent dat wij nieuwe releases centraal testen en vervolgens uitrollen naar onze klanten. Een vaste aankondigingstermijn van vier weken voor wijzigingen in datastructuren past niet bij deze werkwijze. Kunt u ermee akkoord gaan dat wij dergelijke wijzigingen via ons reguliere releaseproces aankondigen?	Dat is akkoord. De termijn van notificatie moet passend zijn bij de grote van de change.
42	Offerteaanvraag + Bijlage O	x	pag 18	In Bijlage O vermeldt u dat indien de (uitvoering van de) opdracht langer dan drie jaar geleden is aangevangen, de opdrachtwaarde gerekend vanaf drie jaar voorafgaand aan de sluitingsdatum moet worden vermeld. Begrijpen wij hieruit correct dat een referentieopdracht dus ook langer dan drie jaar geleden mag zijn gestart, mits deze opdracht op het moment van inschrijving nog wordt uitgevoerd en aan de overige voorwaarden van de kerncompetentie wordt voldaan?	Ja, dat is correct. Een referentieopdracht mag langer dan drie jaar geleden zijn gestart en mag op het moment van inschrijving nog in uitvoering zijn. Voorwaarde is dat uit de referentie duidelijk en ondubbelzinnig blijkt dat binnen de afgelopen 24 maanden ervaring is opgedaan met ten minste één implementatie van de gevraagde oplossing en diensten bij een Nederlandse gemeente met ten minste 500 medewerkers. Bij een nog lopende opdracht worden uitsluitend de daadwerkelijk behaalde resultaten en gerealiseerde omvang tot het moment van inschrijving meegenomen. De passage in Bijlage O over een opdracht die langer dan drie jaar geleden is aangevangen, heeft uitsluitend betrekking op de wijze waarop de opdrachtwaarde in het referentiefomulier moet worden vermeld.
43	Bijlage B Eisen Wensen en Vragen		Eis PVA01 Plan van Aanpak	Bij eis PVA01 geeft u aan dat het Plan van Aanpak uit maximaal 4 pagina's mag bestaan. De algemene eis bij het tabblad vragen geeft u aan dat de vragen in maximaal 300 woorden beantwoord moeten worden. U wekt de indruk dat ook PVAVR01 (Plan van Aanpak) in maximaal 300 woorden beantwoord moet worden. Dit lijkt ons tegenstrijdig kunt u duidelijkheid hierover verschaffen?	Voor het PVA geldt de hetgeen beschreven bij PVA01, dus 4 pagina's (aangepast naar 6 pagina's). Voor de overige vragen gelden 300 woorden.
44	Bijlage L - Concept Overeenkomst Belastingapplicatie_gemeente Smallerland		implementatie datum	Kunt u een indicatieve implementatieplanning verstrekken, inclusief beoogde startdatum, migratiefase, testfase en gewenste productiedatum, zodat inschrijvers een realistische en onderling vergelijkbare implementatieaanpak kunnen aanbieden?	Nee, wij kunnen alleen een globale livegang aangeven van oktober/november 2027. Voor de overige fasen gaan we uit van de expertise van de leverancier.
45	Bijlage N		duur demo	Onder 1.3 Werkwijze, stelt u dat de demo maximaal 120 minuten mag duren. Kunt u bevestigen dat deze 120 minuten exclusief de tijd voor vragen en pauze betreft?	De duur van de Demo is verlengd naar 180 minuten, dit is inclusief vragen en eventuele pauze.
46	Bijlage N		Case 1D vraag 15a	In het document demo onder 15a vraagt u om een overzicht van de gemeenten / samenwerkingsverbanden waar een koppeling ligt met Ortax. Is het toegestaan dat deze informatie als bijlage bij onze inschrijving toe te voegen zodat dit niet ten koste gaat van de tijd van de demonstratie?	Dat is akkoord.
47	Offerteaanvraag	17	Par. 2.17	U verzoekt Inschrijver het UEA via de digitale UEA functionaliteit in TenderNed in te vullen. Deze functionaliteit is echter niet ingesteld op TenderNed. Wij verzoeken u dit alsnog te doen.	Dank voor uw oplettendheid, inmiddels is de digitale UEA Functionaliteit geactiveerd.
48	Bijlage L - Concept Overeenkomst Belastingapplicatie_gemeente Smallerland		Artikel 3 Duur van de overeenkomst	In sommige situaties kan bij contracten met een lange looptijd en naar mate de jaren vorderen de initiële scope sterk gaan afwijken van het actuele product dat de opdrachtgever op dat moment voert of wordt het een uitlopend product. De kosten die de opdrachtgever voor onderhoud en ondersteuning moet maken om de initiële scope te kunnen leveren, kunnen dan onredelijk hoog worden. Om die reden is het redelijk dat wanneer dat het geval is, ook de leverancier vanaf enig moment na de initiële looptijd kan opzeggen. Een opzegtermijn van 3 maanden voor de gemeente en 18 maanden voor de leverancier zorgt voor een goede balans tussen flexibiliteit, risicobeheersing en continuïteit. Dit model bevordert een stabiele samenwerking tussen beide partijen, waarbij publieke belangen worden beschermd zonder dat leveranciers onredelijke risico's lopen. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.
49	Bijlage L - Concept Overeenkomst Belastingapplicatie_gemeente Smallerland		Artikel 4.3 Prijzen en Meerwerk	In artikel 4.3 is de indexeringsregeling nog niet ingevuld. Kunt u bevestigen dat voor prijsaanpassingen de indexeringsregeling uit artikel 11.8 GIBIT 2025 van toepassing is?	Dit bevestigen wij.

50	Bijlage L - Concept Overeenkomst _Belastingapplicatie_g emeente Smallingerland		Artikel 8.1 Aanvullingen op de GIBIT	Artikel 8.1 bevat uitsluitend aansprakelijkheidslimieten voor overeenkomsten met een waarde lager dan € 1 miljoen, terwijl de geraamde contractwaarde € 2.100.000 bedraagt. Kunt u verduidelijken welke aansprakelijkheidsregeling voor deze overeenkomst geldt?	Voor de aansprakelijkheid geldt artikel 17 van de GIBIT 2025. Artikel 8.1 wordt daarom uit de conceptovereenkomst verwijderd.
51	Bijlage F - Gemeente Smallingerland VNG GIBIT 2025		Artikel 9.4 Acceptatie	Met de toegevoegde passage komt de volledige verantwoordelijkheid voor het bewaken van de termijnen en de (voortgang van) de Implementatie en Acceptatieprocedure bij leveranciers terecht. Waar Opdrachtgever en Opdrachtnemer in goede samenspraak samenwerken (en een gezamenlijke verantwoordelijkheid hebben) zal Opdrachtnemer nu bij elke mogelijke dreiging van het verstoring van deze processen dit moeten communiceren naar Opdrachtgever. Indien Opdrachtnemer dit nalaat zal dit gebruikt kunnen worden door Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer. Opdrachtnemer acht dit onevenwichtig. Bent u derhalve bereid artikel 9.4 als volgt aan te passen: De in het kader van de Acceptatieprocedure gehanteerde termijnen en (bijgestelde) planningen dienen te passen in de algehele planning van de Overeenkomst of het Implementatieplan en mogen niet tot vertraging leiden?	Akkoord
52	Bijlage F - Gemeente Smallingerland VNG GIBIT 2025		Artikel 10.14i Preventief en Innovatief Onderhoud	Bent u bereid om aan artikel 10.14 i toe te voegen dat indien zich gedurende de looptijd van de overeenkomst een onvoorzienbare wijziging in wet- of regelgeving voordoet, er tussen Leverancier en/of een relevant collectief van gemeenten waar Opdrachtgever deel van uit maakt, zoals een gebruikersvereniging, overleg plaatsvindt over een redelijke vergoeding voor updates/upgrades voor de overeengekomen ICT Prestatie?	Niet akkoord.
53	Bijlage F - Gemeente Smallingerland VNG GIBIT 2025		Artikel 11.2 Vergoeding, facturatie en betaling	De GIBIT geeft aan dat 30% van de kosten voor de implementatie pas na integrale Acceptatie in rekening gebracht kan worden. Wij achten het voor alle partijen wenselijk van te voren al te weten wat het hele facturatieschema wordt. Wij stellen daarom het volgende voor: - 35% bij opdrachtverlening (ondertekening van de overeenkomsten) - 35% na installatie - 30% na acceptatie of in gebruik name. De jaarlijkse vergoeding is in het implementatiejaar verschuldigd vanaf het moment dat de ICT prestatie wordt opgeleverd voor test- en/of opleidingsdoeleinden pro rata de resterende maanden van het kalenderjaar. Daarna is de jaarlijkse vergoeding telkens per kalenderjaar vooraf verschuldigd. Gaaf u hiermee akkoord?	Akkoord
54	Bijlage F - Gemeente Smallingerland VNG GIBIT 2025		Artikel 12.3 Garanties	De GIBIT heeft extra duidelijkheid proberen te verschaffen met de uitleg van het begrip garantie. Echter, het is onduidelijk of een beroep op overmacht van een leverancier mogelijk is in het geval het een garantieverplichting betreft. Stel dat in een extreem geval er oorlog uitbreekt in Nederland of dat de dijken doorbreken dan kan een opdrachtgever niet verlangen dat gezien deze overmachtsituaties een leverancier nog in staat is om te kunnen leveren. Voorstel: Een beroep op overmacht (artikel 20) is van toepassing in de artikelen waar een garantie genoemd wordt.	Akkoord
55	Bijlage B Eisen Wensen en Vragen		Eis ARCH05 Architectuur	De gestelde eis rond bedrijfscontinuïteit is afwijkend van wat gangbaar is (vergelijk GIBIT 2025 artikel 32.5). Kunt u toelichten waarom u hiervoor kiest en bent u bereid aansluiting te vinden bij meer gangbare hersteltijden?	Wij gaan akkoord en volgen artikel 32.5 van de Gibit 2025
56	Bijlage B Eisen Wensen en Vragen		Eis IB4 Informatiebeheer	U geeft aan dat vernietiging in het zaaksysteem moet leiden tot vernietiging in belastingapplicatie. Kunt u specificeren op welke wijze het zaaksysteem de opdracht tot vernietiging aanlevert? We zijn benieuwd welke berichten en standaarden worden gebruikt in de integratie.	Dat kunnen we op dit moment nog niet aanleveren.
57	Bijlage B Eisen Wensen en Vragen		Eis ARCH08 Architectuur	De eis laat ruimte voor interpretatie of de restore-test onderdeel mag zijn van een evt jaarlijkse Disaster Recovery-test. Verduidelijking is gewenst om de gevraagde dienstverlening eenduidig te kunnen begroten en om een vergelijkbare inschrijving door alle aanbieders te waarborgen.	Nee, de restoretest moet weergeven dat informatie juist hersteld kan worden (integriteit) en de disaster recovery moet weergeven dat het platform/appliacitie volledig hersteld is (beschikbaarheid).
58	Bijlage B Eisen Wensen en Vragen		Eis ARCH22 Koppelingen	Wij verzoeken opdrachtgever deze eis functioneel te formuleren. In plaats van een specifieke export via XML-berichtenverkeer, stellen wij voor te eisen dat de ICT-oplossing beschikt over een actuele en door DataB ondersteunde koppeling voor de verwerking van aanslagen. Hiermee wordt de continuïteit van de gegevensuitwisseling geborgd en blijft de oplossing toekomstbestendig gedurende de looptijd van de overeenkomst. Kunt u onze zienswijze bevestigen?	Dat bevestigen wij.

59	Bijlage B Eisen Wensen en Vragen		Eis DATA02 Data	De eis noemt JSON, OData en NL Gov REST API als voorbeelden van open uitwisselingsstandaarden. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het doel van de eis is om gegevensuitwisseling via open en gedocumenteerde standaarden mogelijk te maken, en dat gelijkwaardige API-gebaseerde oplossingen conform de Nederlandse API Design Rules acceptabel zijn, ook indien OData niet wordt toegepast?	Dat is akkoord.
60	Bijlage B Eisen Wensen en Vragen		Eis DATA03 Data	De eis stelt dat API's geschikt moeten zijn voor het ophalen van grote datasets en meerdere tabellen, zonder beperkingen, throttling of paging-limieten. In moderne SaaS-oplossingen worden juist beveiligings- en beschikbaarheidsmaatregelen zoals rate limiting, throttling en paging toegepast om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen. Kan opdrachtgever bevestigen dat het doel van deze eis is dat alle benodigde gegevens volledig en efficiënt ontsloten kunnen worden via API's, waarbij proportionele beveiligings- en performancemaatregelen zijn toegestaan, mits deze de feitelijke toegang tot alle data niet belemmeren?	Dat is akkoord.
61	Bijlage B Eisen Wensen en Vragen		Eis DATA05 Data	De eis verlangt volledige documentatie van de datastructuur, inclusief alle tabellen, velden en relaties. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het doel van deze eis is om inzicht te verkrijgen in het logische gegevensmodel en de gegevensportabiliteit van de oplossing, en niet noodzakelijk in de interne technische implementatie van de SaaS-dienst? Inschrijver gaat er vanuit dat documentatie van het logisch datamodel, gegevenswoordenboek, API-specificaties en exportstructuren voldoende is om aan deze eis te voldoen. Klopt onze zienswijze?	Dat is correct.
62	Bijlage B Eisen Wensen en Vragen		Eis DATA06 Data	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat onder "wijzigingen in datastructuren" uitsluitend wijzigingen worden verstaan die effect hebben op de door de opdrachtgever gebruikte gegevensmodellen, API's, exportspecificaties, rapportages of migratievoorzieningen?	Dat is akkoord.
63	Bijlage B Eisen Wensen en Vragen		Eis IBV22 Informatiebeveiliging en privacy	In eis ARCH03 wordt een acceptatieomgeving gevraagd die viermaal per jaar vanuit productie kan worden verversen ten behoeve van integrale acceptatietesten binnen de gemeentelijke architectuur. In eis IBV22 wordt gevraagd voor geanonimiseerde data in de acceptatieomgeving. In de praktijk vereist het valideren van ketenintegraties en gegevensuitwisseling met gekoppelde gemeentelijke systemen vaak representatieve en niet-geanonimiseerde gegevens, omdat anonimiseren de werking van diverse koppelingen en bedrijfsprocessen kan beïnvloeden of onmogelijk maakt om deze correct te testen. In de testomgeving van de leverancier wordt wel gewerkt met geanonimiseerde data kan de opdrachtgever bevestigen dat anonimiseren van de data niet in de acceptatieomgeving vereist is, maar wel indien data wordt gebruikt voor testdoeleinden bij de softwareontwikkeling?	Dat is akkoord
64	Bijlage B Eisen Wensen en Vragen		Eis HEFF22 Heffen	In eis HEFF22 wordt gevraagd naar uitvalcontroles en een overzicht van de gemiste opbrengst. Het is niet altijd mogelijk de gemiste opbrengst in kaart te brengen, bijvoorbeeld bij uitval door een ontbrekende grondslag. Is het akkoord dat de gemiste opbrengst alleen wordt getoond indien mogelijk?	Dat is akkoord
65	Bijlage B Eisen Wensen en Vragen		Eis WOZ04 WOZ	In eis WOZ04 wordt gevraagd naar de BAG-ENSIA vragenlijst, naar ons idee hoort deze vragenlijst bij een BAG beheer applicatie en niet bij een Belasting en WOZ-applicatie. In hoeverre hoort de de ENSIA vragenlijst van de BAG binnen deze aanbesteding?	Dat is akkoord
66	Bijlage B Eisen Wensen en Vragen		Eis WOZ34 WOZ	In eis WOZ34 wordt er gevraagd om roerende zaken en voor de WOZ vrijgestelde objecten als WOZ-object op te voeren. Wordt hiermee bedoeld dat het mogelijk moet zijn om objecten met gebruikscodes 80 vast te leggen, waardoor ze wel in de Basisregistratie worden vastgelegd, maar niet naar de LV WOZ worden verzonden?	Dat is akkoord
67	Bijlage B Eisen Wensen en Vragen		Vraag ALGVR01	U geeft aan dat inschrijver moet laten zien hoe de ICT toepassing werkt conform bijlage N echter bij tabblad vragen dat de antwoorden op de vraag uit maximaal 300 woorden mag bestaan. Kunt u bevestigen dat voor deze vraag geen beantwoording hoeft te komen gelet op het feit dat dit gedemonstreerd moet worden?	Dat is correct.
68	Bijlage B Eisen Wensen en Vragen		Wens WOZW12 WOZ	Kunt u uitleggen welke werkvoorraad er wordt bedoeld in deze wens?	Mutaties in de WOZ van de gebruiksoverflakte van een verblijfsobject moeten volledig geautomatiseerd worden opgenomen in de werkvoorraad voor de BAG.

69	Bijlage B Eisen Wensen en Vragen		Wens WOZW13 WOZ	Kunt u uitleggen wat er met deze wens wordt bedoeld? De situatie waarbij deze functionaliteit nodig is en wat er dan wordt verwacht.	Het is voor gebruikers meer overzichtelijk wanneer ook kan worden gesorteerd op basis van de deelcodes. Vooral bij een groot aantal deelcodes wordt door het toevoegen of beëindigen van onderdelen in de loop der jaren de opbouw onoverzichtelijk. Een sortering op deelcode zorgt ervoor dat de opbouw van de onderdelen bij de objecten gelijk is. Een filtering speelt vooral bij de categorie Niet woningen waarbij er sprake is van veel onderdelen.
70	Bijlage F - Gemeente Smallingerland VNG GIBIT 2025		Artikel 17.5 Aansprakelijkheid	In artikel 17.5 lid iv is sprake van een onbeperkte aansprakelijkheid. Een onbeperkte aansprakelijkheid is vanuit het oogpunt van het bedrijfsbelang van de opdrachtnemer (en daarmee ook voor bijvoorbeeld de continuïteit voor de Opdrachtgever) een onredelijk groot risico dat niet in verhouding staat tot de opdracht en ook nog eens onverzekerbaar is. Voorstel is dan ook om de aansprakelijkheid in artikel 17.5 item iv te maximeren tot een bedrag van 2 miljoen per gebeurtenis. Dat is een bedrag met voldoende zekerheid voor de opdrachtgever en is daarnaast verzekerbaar. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, Opdrachtgever gaat akkoord met het voorstel. In afwijking van artikel 17.5 sub iv van de GIBIT 2025 wordt de aansprakelijkheid voor de daar bedoelde boetes van een toezichthoudende autoriteit gemaximeerd op € 2.000.000 per gebeurtenis. De overige bepalingen en voorwaarden van artikel 17.5 sub iv van de GIBIT 2025 blijven ongewijzigd van toepassing.
71	Bijlage F - Gemeente Smallingerland VNG GIBIT 2025		Artikel 19.4 Geheimhouding	Leverancier kan niet akkoord gaan met deze bepaling. Het is in strijd met de geheimhouding dat vertrouwelijke informatie, zoals opgenomen in een contract, met derden wordt gedeeld. Bent u bereid artikel 19.4 als volgt aan te passen: De inhoud van de onder de Inkoopvoorwaarden gesloten Overeenkomst(en) als zodanig mag/mogen met aan gemeenten gelieerde rechtspersonen en deelnemers in gemeentelijke regelingen waar Opdrachtgever onderdeel van is gedeeld worden?	Dat is akkoord
72	Bijlage M - Wachtkamervereenkomst		Artikel 3.1 Gestanddoeningstermijn offerten	Bent u bereid de gestanddoeningstermijn te beperken tot één (1) jaar? Een langere gestanddoeningstermijn is voor inschrijver bezwaarlijk, omdat na verloop van een dergelijke periode niet kan worden gegarandeerd dat de aangeboden oplossing nog ongewijzigd en volledig beschikbaar is conform de specificaties van de aanbesteding?	Akkoord, gestanddoeningstermijn betreft 1 jaar.
73	Bijlage M - Wachtkamervereenkomst		Artikel 3.2 Gestanddoeningstermijn offerten	Artikel 3.2 van de Wachtkamervereenkomst verwijst naar indexering over de jaren 2019 tot en met 2021. Wij vermoeden dat sprake is van een verschrijving. Kunt u aangeven welke jaren bedoeld zijn en het artikel corrigeren?	Dit betreft inderdaad een verschrijving. Zie ook beantwoording vraag hierboven.
74	Bijlage G Friese Eis - SR paragraaf Friesland / Bijlage H Globaal Plan van Aanpak SROI		Invulling SROI	Is het mogelijk om, naast het organiseren van gastlessen en trainingen binnen de regio, ook gastlessen en trainingen buiten de regio te organiseren, indien hiermee een grotere doelgroep wordt bereikt en een grotere maatschappelijke impact kan worden gerealiseerd?	Dat is akkoord
75	Bijlage G Friese Eis - SR paragraaf Friesland / Offerteaanvraag EA Belastingen		Percentage Social Return	In de aanbestedingsstukken wordt een SROI-verplichting van 5% gehanteerd. Dit percentage achten wij niet proportioneel voor de aard en omvang van de opdracht en wijkt af van het in de markt gebruikelijke percentage van 2%. Wij verzoeken u het SROI-percentage te heroverwegen en vast te stellen op maximaal 2%.	2% hanteren wij.
76	Bijlage B - Eisen wensen en vragen Smallingerland		INV43	Met betrekking tot de genoemde eis inzake de koppeling met Key2finance van Centric: beschikt de aanbesteder over de technische documentatie en koppelvakspecificaties van deze interface, en zo ja, kunt u deze als bijlage bij de Nota van Inlichtingen beschikbaar stellen aan inschrijvers?	Tijdens de implementatie worden dergelijke documentatie gedeeld.
77	Bijlage B - Eisen wensen en vragen Smallingerland		INV47	Met betrekking tot de mogelijkheid voor het uitvoeren van een testrun/voorlopige run voor invorderingsacties: volstaat het wanneer de software het mogelijk maakt om een definitieve wizard/run te starten die tot het moment van definitieve flattering volledig en zonder gevolgen ongedaan gemaakt kan worden (rollback), mits deze alle functionaliteiten van een testrun omvat? Zo nee, kunt u toelichten aan welke aanvullende eisen een testrun moet voldoen?	Akkoord
78	Bijlage B - Eisen wensen en vragen Smallingerland		ARCH22	Is voor de uitwisseling met DataB uitsluitend XML-berichtenverkeer toegestaan, of staat de aanbesteder ook andere (geautomatiseerde) koppelvormen en bestandsformaten toe zolang de gegevensverwerking door DataB gegarandeerd is?	Wij staan ook andere koppelvormen toe, zolang deze door DataB gegarandeerd is.
79	Bijlage B - Eisen wensen en vragen Smallingerland		IB14	Kunt u nader specificeren wat de aanbesteder exact verstaat onder 'relevante data' voor de 7-jarige historiemigratie, uitgesplitst naar de onderdelen Heffen, WOZ en Invordering?	Dit gaat om in iedergeval de data die vanuit de archiefwet niet vernietigd mag worden. Maar ook data die nodig om het proces te continueren in het nieuwe systeem.

80	Bijlage B - Eisen wensen en vragen Smallerland		ARCH04	U eist een applicatie met een webbased userinterface zonder gebruik te maken van plug-ins met uitzondering van een plug-in voor kantoorautomatisering. Geldt dit voor alle rollen die gebruik maken van de applicatie, zowel burgers en bedrijven, belastingmedewerkers en functioneel beheerders?	Dat is correct.
----	---	--	--------	--	-----------------