

Tweede nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
1.	Uitnodiging tot inschrijving, paragraaf 7 P.E.1	In vraag 29 geeft u aan dat de wettelijke lastenverandering ook doorgevoerd mag worden. Kunt u nog aangeven of u akkoord gaat met ons voorstel betreffende de indexering van overige kosten (zoals bv de overhead, middelen en materialen)	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.
2.	Vervolg op vraag 36 NVI I	We missen een deel van de beantwoording op vraag 36 uit NVI I. Wilt u deze nog beantwoorden? - Wie voert het belevingsonderzoek uit? - Op welke wijze worden de resultaten gemeten?	Inschrijver voert dit belevingsonderzoek uit, aan de hand van rapportcijfers. Tijdens het contract zal er gezamenlijk gekeken worden naar een passend belevingsonderzoek. Een belevingsonderzoek bij schoonmaak (ook wel schoonbeleving genoemd) is een methode om te meten hoe de eindgebruikers (zoals medewerkers, studenten of bezoekers) de netheid en hygiëne van een gebouw ervaren. Dit verschilt van een technische kwaliteitsmeting (zoals een VSR-DKS meting), die puur objectief controleert of er stof ligt of dat er vlekken zijn. Een belevingsonderzoek richt zich op de perceptie, het gevoel en de tevredenheid van onze gebruikers/bewoners/collega's. Inschrijver houdt een passend onderzoek als; • Enquête • Vragenlijst • Interview Hier volgt een cijfer uit en wordt in overleg beoordeeld. Terwijl een ruimte technisch gezien perfect schoon kan zijn, kan de gebruiker dit toch anders ervaren door factoren zoals geur, lichtinval, de aanwezigheid van rommel, of de zichtbaarheid van de schoonmakers zelf.

Tweede nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
3.	Vervolg op vragen 13 & 27 NVI I	Volstaat het om voor alle kwaliteitwensen de vormvereisten voor kwaliteitwens 1 en 2 aan te houden? Oftewel regelfstand 1,0 is geen vereiste?	Ja, dat volstaat.
4.	Overnamegegevens:	Graag ontvangen wij de reisafstand tussen huis en schoon te maken object per medewerker i.v.m. de nieuwe CAO afspraken.	Deze gegevens heeft Aanbestedende dienst niet voor handen. Voor zover bekend wonen alle medewerkers in Rotterdam/Rijnmond.
5.	Vraag 44 NVI 1:	De verwijzing geeft geen antwoord op de gestelde vraag. Het is een inspanningsgericht contract, maar u vraagt om 'schrobben naar inzicht'. Wat verwacht u precies bij dit 'schrobben naar inzicht'? Is er een resultaatomschrijving die bepaalt wanneer schrobben nodig is, of kunnen we in beginsel uitgaan van de aangegeven frequenties in de werkprogramma's? Of is dit schrobben op afroep.	Inschrijver bepaalt wat er nodig is, buiten de vastgestelde frequenties van de PU-vloeren. Voorbeeld: het heeft gesneeuwd en er ligt pekels binnen, wat effect heeft op de rubberen vloeren (zwarte aanslag te zien). Dit betreft geen PU-vloer. Dan is het aan Inschrijver om ervoor te zorgen dat de vloer netjes schoon wordt opgeleverd, bijvoorbeeld door het schrobben van de vloer (naar inzicht). Dit staat los van schrobben op afroep.
6.	Antwoord 105	We gaan ervan uit dat u hier 1 februari 2027 bedoelt?	Klopt, het betreft 2027 in plaats van 2028.