

Marktverkenning Contractmanagementsysteem

ten behoeve van de Modulair Gemeenschappelijke Regeling
module Inkoop sociaal domein centraal Gelderland (Inkoop SDCG)

Inhoud

Inhoud.....	1
1. Algemeen	2
1.1 Over de aanbestedende dienst	2
1.2 Module Inkoop SDCG	2
2. Marktverkenning	2
2.1 Aanleiding marktverkenning	2
2.2 Doel van de marktverkenning	2
2.3 Vorm verkenning.....	3
2.4 Wijze selectie	4
2.5 Aanmelding deelname	4
2.6 Uitnodiging.....	4
2.7 Communicatie	4
2.8 Planning marktverkenning	5
3. Voorwaarden marktverkenning.....	6

1. Algemeen

1.1 Over de aanbestedende dienst

MGR SDCG staat voor Modulaire Gemeenschappelijke Regeling sociaal domein Centraal Gelderland. Binnen de regio Centraal Gelderland werken we samen met 11 gemeenten (Arnhem, Duiven, Doesburg, Rheden, Rozendaal, Renkum, Lingewaard, Overbetuwe, Wageningen, Westervoort en Zevenaar) en onze partners binnen 6 modules:

Zorg: Inkoop zorg Sociaal Domein (Inkoop SDCG), Regionale facilitering Zorg (RFZ) en Contractmanagement Inburgering (CMI)

Participatie: Werkgever servicepunt (WSP) en Werkgeverschap SW-medewerkers (WgSW)

Onderwijs: Regionaal bureau Leerlingzaken Midden Gelre (RBL).

1.2 Module Inkoop SDCG

De module Inkoop SDCG werkt samen met de regiogemeenten en zorgaanbieders om zorgondersteuning te realiseren voor inwoners in Centraal Gelderland.

Inkoop SDCG is verantwoordelijk voor de contractering van het zorgaanbod voor de Jeugdwet en Wmo binnen Centraal Gelderland en beheren en monitoren de contracten aan de hand van vooraf vastgestelde kwaliteitseisen.

2. Marktverkenning

2.1 Aanleiding marktverkenning

Eind 2028 loopt het contract met de huidige leverancier van ons contractmanagementsysteem af. Om tot een toekomstbestendige keuze komen voor de aanschaf van een systeem ten behoeve van contractregistratie en contractmanagement, achten wij het noodzakelijk een helder en actueel beeld te krijgen van wat de markt op dit moment te bieden heeft. Om dit te onderzoeken organiseren we een marktverkenning.

De resultaten van deze marktverkenning vormen een solide basis voor het bepalen van de definitieve eisen, wensen en strategie voor de verdere inkoop van een passend contractmanagementsysteem.

2.2 Doel van de marktverkenning

Met deze marktverkenning wil Inkoop SDCG inzicht krijgen in de mogelijkheden die de markt biedt voor Contract- en leveranciermanagement. Deze marktverkenning bevat vragen over verschillende aspecten, waaronder de beschikbare modules, mogelijke koppelingen, mate van inzetbaarheid in de breedte van de organisatie (intern procesmanagement en sjabloonbeheer, geïntegreerde formulierenmodule, contract en leveranciersregistratie en -management (inclusief communicatiebeheer), leveranciers portaal) de mate waarin aanpassing mogelijk is, alsook de prijs. Hiertoe zijn enkele doelstellingen opgesteld die de Inkoop SDCG tracht te bereiken met de uiteindelijke oplossing:

- Hoge mate van gebruiksgemak;
- Hoge mate van compleetheid;
- Inzicht en overzicht;
- De mogelijkheid tot het bewaken van termijn-, en kwaliteitsafspraken.

Toetsen

Hoewel binnen onze organisatie al waardevolle kennis en ervaring bestaat met en contractmanagementprocessen, is het belangrijk om deze inzichten te toetsen aan de huidige stand van zaken in de markt.

Ophalen

De technologische ontwikkelingen binnen de domeinen van data gedreven Contractbeheer, compliance-monitoring en workflow-automatisering gaan snel. Leveranciers ontwikkelen continu nieuwe functionaliteiten, integraties en gebruiksvriendelijke oplossingen die direct van invloed kunnen zijn op onze interne processen en strategische doelen.

Door actief kennis, innovaties en praktijkervaringen op te halen krijgen we zicht op de mogelijke oplossingsrichtingen en onderscheiden we welke systemen daadwerkelijk aansluiten bij onze functionele en technische behoeften.

- Verscheidenheid aan autorisatieopties;
- Overzichtelijke en intuïtieve leveranciers- en contractregistratie en -management;
- Communicatie met leverancier in het systeem geborgd;
- Overzichtelijke leveranciersportaal waarin organisaties hun gegevens kunnen wijzigen en daarnaast documenten kunnen inzien en opgevraagde stukken kunnen retourneren.
- Bij voorkeur een geïntegreerde formulierenmodule;
- API-mogelijkheid om contractdata tonen op onze front end ([zoektool gecontracteerd aanbod](#));

Beoogd resultaat:

- Bestaande aannames en wensen te valideren of bijstellen;
- Inzicht krijgen in beschikbare CMS-oplossingen, inclusief innovaties op het gebied van processturing, automatisering, rapportages, risicobeheersing en koppelingen met bestaande systemen;
- Goed beeld krijgen welke functionaliteiten en serviceconcepten in de markt als standaard worden beschouwd;
- Zicht krijgen op de realistische kosten, doorlooptijden en implementatievoorwaarden;
- Beoordelen in hoeverre onze voorgenomen richting aansluit bij de mogelijkheden en volwassenheid van de markt.

2.3 Vorm verkenning

Ten behoeve van de marktverkenning is tot en met 6 juli de gelegenheid verduidelijkingsvragen te stellen via de berichtenmodule in Tendered. Antwoorden hierop zullen op 10 juli worden gepubliceerd. Daarnaast is er een vragenlijst (Bijlage 1) opgesteld. Aan de marktpartijen wordt gevraagd of zij digitaal deze vragenlijst willen beantwoorden voor 11 augustus 2026. Inkoop SDCG wil tevens marktpartijen uitnodigen voor een toelichtend gesprek met demonstratie van de software op ons kantoor in het gemeentehuis van Westervoort.

Deze gesprekken zullen plaatsvinden op 3, 10 en 15 september van 09:00u tot 12.30u. Voor het toelichtend gesprek incl. demonstratie van uw software wordt er per marktpartij 55 minuten gereserveerd. Voorgenomen planning:

Gereserveerde tijd	Onderdeel
5 minuten	Kennismaking
30 minuten	Demonstratie software
15 minuten	Gelegenheid voor vragen m.b.t. de ingevulde vragenlijst en de demonstratie
5 minuten	Afsluiting

Gewenste minimale inhoud van de demonstratie:

- Inzicht in hoe leveranciers en contracten worden bijgehouden;
- Inzicht in het functioneel beheer van de inrichting;
- Inzicht in hoe het portaal voor leveranciers/zorgaanbieders eruit ziet en wat hierin de mogelijkheden zijn.
- Indien er sprake is van een mogelijke koppeling met agenda, mail en/of telefoon zien we graag hoe dit werkt.
- Indien er sprake is van gebruik van briefsjablonen binnen het systeem zien we graag hoe dit werkt.

We zullen de belangrijkste bevindingen uit de vragenlijsten en demonstraties geanonimiseerd in een verslag verwerken en deze publiceren op uiterlijk 15 oktober.

2.4 Wijze selectie

De omvang van het aantal demonstraties is beperkt tot maximaal 8 leveranciers. Mochten er meer aanmeldingen zijn, wordt de volgende selectieprocedure toegepast:

- 50% van de deelnemers wordt op basis van specifieke deskundigheid en/of innovatiekracht geselecteerd;
- 50% van de deelnemers wordt bepaald door loting.

Bij onderdeel 3 op pagina 6 zijn de voorwaarden voor marktverkenningen opgenomen.

2.5 Aanmelding deelname

Deelnemen aan deze marktverkenning kan door vóór 11 augustus 2026 bijlage 1 gevuld via Tendered te hebben toegestuurd. Mochten zich meer dan 8 leveranciers hebben aangemeld voor een demonstratie van de software op locatie dan zal op 18 augustus 2026 de selectieprocedure plaatsvinden.

Marktpartijen die zich voor de uiterste termijn hebben aangemeld voor de marktverkenning, mogen digitaal bij de selectie aanwezig zijn. De exacte tijd en deelnamelink wordt uiterlijk 14 augustus 2026 toegestuurd aan desbetreffende marktpartijen.

2.6 Uitnodiging

Wanneer uw organisatie wordt uitgenodigd/ingeloot, ontvangt u daarvan uiterlijk 18 augustus 2026 bericht. U ontvangt ook een bericht als u niet wordt uitgenodigd.

2.7 Communicatie

Communicatie omtrent deze marktverkenning verloopt volledig en enkel via Tendered.

2.8 Planning marktverkenning

Onderdeel	Datum en tijd
Publicatie marktverkenning	23 juni 2026
Uiterste datum aanleveren vragen	6 juli 2026
Publicatie nota van inlichtingen	10 juli 2026
Uiterste datum indiening bijlage 1 via de berichtenmodule van Tendered	10 augustus 2026
Optioneel: Tijd en deelnamelink voor moment van loting bij meer dan 8 aangemelde marktpartijen	14 augustus 2026
Optioneel: Selectieprocedure bij meer dan 8 aangemelde marktpartijen	18 augustus 2026
Gesprekken met demonstratie	3, 10 en 15 september 2026
Publiceren verslag met hoofdlijnen marktverkenning	15 oktober 2026

3. Voorwaarden marktverkenning

- Deze verkenning betreft een verkenning van ideeën en richting aan de markt.
- Deze verkenning dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden in het kader van mogelijke vervolgtrajecten.
- Marktpartijen die niet meedoen aan de overlegtafel zijn daarmee niet uitgesloten van deelname aan mogelijke vervolgprojecten, evenmin zijn marktpartijen die deelnemen aan deze verkenning op enige wijze uitgesloten van of bevoorrecht in mogelijke vervolgtrajecten.
- Deze verkenning is voor alle deelnemers als voor Inkoop SDCG vrijblijvend.
- Partijen kunnen aan deze verkenning geen (wederzijdse) verplichtingen of rechten jegens Inkoop SDCG ontlelen.
- Deelname aan deze verkenning biedt geen enkel recht op het verkrijgen van een opdracht.
- Eventuele kosten voor de deelname aan deze verkenning worden niet vergoed door Inkoop SDCG.
- Deelnemende marktpartijen stemmen ermee in dat door hen aangeleverde informatie verwerkt kan worden in het door Inkoop SDCG nader uit te werken stukken.
- Inkoop SDCG neemt bij het doorlopen van deze verkenning de beginselen van gelijkheid, non-discriminatie en transparantie in acht.
- De inbreng van deelnemende partijen zal zoveel mogelijk vertrouwelijk behandeld worden, waarbij in ieder geval rekening zal worden gehouden met de gerechtvaardigde (zakelijke) belangen van partijen.
- De voertaal tijdens de marktverkenning is Nederlands.
- Inkoop SDCG is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de verkenning of verplicht tot realiseren en/of aanbesteding van het onderwerp waarop de verkenning betrekking heeft.
- Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid of verzoeken om vergoeding in verband met deze verkenning worden niet gehonoreerd.
- Inkoop SDCG behoudt zich het recht voor deze verkenning tijdelijk of definitief te staken.
- Door deelnemen aan deze verkenning geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de voorwaarden zoals hierboven vermeld.