

Nota van Inlichtingen Waterschap Vallei & Veluwe			
Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Assortiment	WSVV geeft aan dat buiten 12:00 – 13:30 en beperkt assortiment beschikbaar is. Hoe ziet WSVV de gewenste beschikbaarheid van gezonde en verse producten buiten deze tijden?	Opdrachtgever wenst dat het assortiment buiten de lunchtijden voldoet aan de gezondheidseisen die worden genoemd in het PVE hoofdstuk 1.2. Het assortiment sluit aan bij de visie van WSVV op gezonde en duurzame catering. Opdrachtgever vindt het belangrijk dat medewerkers gedurende de dag op een laagdrempelige wijze toegang hebben tot gezonde keuzes. De exacte invulling van het assortiment laat Opdrachtgever over aan de expertise en creativiteit van de Inschrijver.
2	4.3.2.1 Kerncompetenties.	Kunt u de term "buitengebied" nader definiëren?	Onder "buitengebied" verstaat Opdrachtgever een uitgestrekt beheergebied, waar op meerdere locaties (geografisch verspreid in het beheergebied) de dienstverlening wordt uitgevoerd.
3	4.2.4. Programma van Eisen	Kunt u globaal de frequentie (op jaarbasis) aangegeven van de bestuursavonden?	De bestuursavonden vinden circa 35 keer per jaar plaats.
4	Presentatie	U geeft in de checklist in de Aanbestedingsleidraad aan dat de presentatie bij de inschrijving bijgevoegd dient te worden. Volgens ons is dit niet correct. Bij 5.2.5 geeft u namelijk aan; "de schriftelijke uitwerking van de presentatie, wordt uiterlijk op de dag van de presentatie (zoals aangegeven in de planning) vóór 09:00 uur, via de berichtenmodule van TenderNed, verstuurd aan de Aanbestedende dienst." Kunt u bevestigen dat de presentatie niet bij de inschrijving maar in een later stadium wordt ingediend?	Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen. De presentatie en beantwoording van dit gunningscriterium wordt aangeleverd zoals beschreven in paragraaf 5.2.5 en hoeft niet bij de inschrijving ingediend te worden.
5	banquetingsmap	In de aanbestedingsstukken wordt niet gevraagd om voorbeelden van de twee typen ontbijtarrangementen en de vier typen luncharrangementen, terwijl hiervoor wel prijziefonds zijn vastgesteld. Om u een beter beeld te geven van de inhoud en samenstelling van deze arrangementen, vernemen wij graag of inschrijvers een voorbeeld van hun banquetingsmap mogen toevoegen aan de inschrijving. Op deze wijze krijgt u een indruk van de ontbijt- en luncharrangementen die u van de inschrijvers kunt verwachten.	Inschrijvers voegen de beschrijving van de inhoud van de arrangementen waarvoor vaste verrekensprezen zijn beschreven in het PVE en het Prijzenblad bij de beantwoording van Gunningscriterium 1 Concept & levedenheid. Deze beschrijving wordt beoordeeld onder de eerste bullet van Onderdeel 1. De beschrijving van de arrangementen mag op een aparte bijlage worden toegevoegd welke buiten het voorgeschreven aantal pagina's bijlage valt.
6	Indexering	U geeft aan in 11.3 indexatie (PVE) voor het eerst op 1 januari 2028 mag plaatsvinden. In de prijzenblad geeft u aan het prijspeil 1 juli 2026 gehanteerd dient te worden. Dit zou betekenen dat inschrijvers ca. 1,5 jaar de indexering voor eigen rekening moeten nemen. Wij begrijpen dat prijszekerheid belangrijk is voor WSVV. In het bijzonder willen wij wijzen op de impact van tussentijdse wijzigingen in de cao en wettelijke verplichtingen rondom loon- en arbeidsvoorwaarden, die wij als werkgever moeten doorvoeren zodra ze van kracht worden. Wij verzoeken u daarom om in de overeenkomst de mogelijkheid op te nemen om prijsaanpassingen als gevolg van CAO-verhogingen en wettelijke verplichtingen tussentijds – en los van de reguliere indexeringsmomenten – door te mogen voeren. Dit maakt een eerlijke, duurzame en realistische uitvoering van de opdracht mogelijk. Kunt u zich hierin vinden?	De aanbidding wordt gedaan op prijspeil 1 juli 2026. We begrijpen dat een periode van 1,5 jaar erg lang is. Tussentijds, per 1 mei 2027, mogen prijsaanpassingen als gevolg van CAO-verhogingen en wettelijke verplichtingen worden doorgevoerd. Daarna geldt weer de indexatie zoals beschreven in het Programma van Eisen: per 1 januari 2028, en daaropvolgend steeds per nieuw kalenderjaar, tenzij anders overeengekomen tussen beide partijen. Deze verhoging moet inzichtelijk gemaakt worden, helder uitgelegd en schriftelijk onderbouwd zijn.
7	Planning NvI	Is het mogelijk om de antwoorden op vragen die voor de deadline van 3 september zijn gesteld al voor de vakantieperiode te ontvangen? Dan kan inschrijver in de vakantieperiode al starten.	Opdrachtgever kon deze vraag niet eenduidig beantwoorden, omdat niet duidelijk is wat Inschrijver verstaat onder "vakantieperiode". Daarnaast is Opdrachtgever van mening dat de planning van deze aanbesteding voldoende ruimte biedt na de nota's van inlichtingen voor het opstellen van de inschrijving.
8	Bijlage 4 Prijzenblad	Tabblad Totaal. In de aanbestedingsleidraad wordt kenbaar gemaakt dat Opdrachtgever een plafondbedrag hanteert van €26.000 inclusief werkruit. Gezien de kosten van werkruit blijft er een bedrag over van ongeveer €115.000 exclusief BTW. De gunningscriteria worden uitgedrukt in een beste Prijs Kwaliteit Verhouding. Prijs is dus een belangrijk gunningscriterium ondanks dat de weging 20% is. Een lagere inschrijfprijs levert dus een betere beoordeling op. Daarbij komt dat er een verplichte overname is van 4 medewerkers waarvan een medewerker arbeidsongeschikt is hetgeen een forse kostenpost oplevert voor de nieuwe cateraar. Ook het vaststellen van de vaste aanneemsom tot 1 januari 2028 helpt niet mee. Inschrijver dient hierin prijsontwikkelingen af te dekken onder moeilijke geopolitieke omstandigheden. In een eerste berekening komt Inschrijver tot een fors hogere aanneemsom, fors hoger dan de eerder benoemde €115.000 (plafondbedrag -/- kosten werkruit). Verzoek aan Opdrachtgever is om het plafondbedrag substantieel te verhogen en/of minimaal de kosten voor werkruit uit het plafondbedrag te halen. Inschrijver ziet een voorstel graag tegemoet in de Nota van Inlichtingen.	Opdrachtgever hanteert het opgenomen plafondbedrag van € 126.000 zoals opgenomen in het Prijzenblad. Dit plafondbedrag wordt niet aangepast en de kosten voor werkruit worden niet uit het plafondbedrag gehaald.
9	Vraag n.a.v. PVE	4.2.4 Bestuursavonden 13/30. Kunt u aangeven met welke frequentie op jaarbasis de bestuursavonden plaatsvinden? Kunt u bevestigen dat het hier om maatwerk gaat aangezien er geen VVP is uitgevraagd?	Zie voor de frequentie van de bestuursavonden het antwoord op vraag 3. Opdrachtgever kan niet bevestigen dat het hier om maatwerk gaat. Voor de bestuursavonden wordt een vast bedrag gerekend voor de warme maaltijd, salade en toetje. Daarnaast is er een vast bedrag voor sap, een karaf water met kruiden en voor een borrel inclusief 2 drankjes en nootjes. Personeelskosten worden los in rekening gebracht, dat is standaard 5 uur inzet. De vaste verrekensprezen worden na de gunning, maar vóór de start van de overeenkomst, overeengekomen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
10	Vraag n.a.v. PVE	4.2.4 Bestuursavonden 13/30. In de 2e alinea staat dat de bedrijfshorecapartner zorgdraagt voor voldoende koffiemokken bij de warme dranken automaten. Betreft het hier een structurele service of is deze service alleen gewenst tijdens bestuursavonden?	Dit betreft alleen op de bestuursavonden dat deze service is gewenst.
11	Vraag n.a.v. PVE	4.5 Buitenlocaties 14/30. Momenteel wordt de banqueting en vergaderservices voor de buitenlocaties uitgevoerd door een derde partij. Daarbij is het toegestaan deze constructie te verlenen in de nieuwe samenwerking. Kunt u bevestigen dat de prijzen van een derde partij leidend zijn voor de geleverde service en niet de Vaste Verreken Prijzen zoals deze uitgevraagd worden in het prijzenblad?	De prijzen van deze derde partij zijn leidend.
12	Vraag n.a.v. PVE	4.6 Reserveringen en annuleringen 15/30. Kunt u bevestigen dat de procedure voor reserveringen en annuleringen ook geldt voor een eventuele derde partij die de banqueting en vergaderservice van de buitenlocaties verzorgt?	Opdrachtgever bevestigt dat de procedure reserveringen en annuleringen ook voor de eventuele derde partij geldt.
13	Vraag n.a.v. PVE	10.3 Facturering. Binnen dertig dagen na het verstrijken van de kalendermaand ontvangt Opdrachtgever digitaal de facturen. Dit is een prima regeling voor de B- en C-facturen. Usance in de branche is dat de A-facteur één maand vooraf wordt gestuurd als ware het een voorschot. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Ja, hier gaat Opdrachtgever mee akkoord. Dit staat zo ook in het Programma van Eisen beschreven, onder A-facteur: Per maand factureert de bedrijfshorecapartner 1/12 deel van de vaste aanneemsom aan WSVV. Deze factuur mag verstuurd worden in de maand voorafgaand aan de maand waarop de aanneemsom betrekking heeft.
14	Vraag n.a.v. PVE	11.3 Indexatie 27/30. De eerste indexatie is per 1 januari 2028. Gezien de geopolitieke ontwikkelingen en de stijging van prijzen is een periode tot 1 januari 2028 erg lang. Gaat Opdrachtgever ermee akkoord dit te vervroegen naar bijvoorbeeld 1 juli 2027?	Zie het antwoord op vraag 6.
15	Vraag n.a.v. PVE	11.3 Indexatie 27/30. De personeelskosten mogen éénmaal per jaar aangepast worden. Gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat de personeelskosten mogen worden aangepast op het moment dat er een herziening van de Contract Catering CAO plaatsvindt en/of wanneer er wettelijke wijzigingen van rechtswege doorgevoerd worden? Hierbij denkt Opdrachtnemer aan het feit dat CAO's niet structureel per 1 januari wijzigen maar ergens gedurende het jaar en wettelijke wijzigingen zoals bijvoorbeeld de verhoging van het minimumloon per 1 juli (2025 en 2026)	Nee, hier gaat Opdrachtgever niet mee akkoord. Opdrachtgever houdt jaarlijkse indicatie aan. Indien indexatie nog niet bekend is op het moment van indeksen doet inschrijver een aanname voor de verwachte CAO verhogingen. Deze worden meegenomen in de indicaties. Indien de werkelijke verhoging afwijkt (zowel naar boven of naar beneden) van hetgeen inschrijver heeft voorgesteld, wordt de indexatie van het eerstvolgende jaar daarop gecorrigeerd. Indien het hier het laatste jaar betreft worden deze kosten verrekend.
16	Vraag n.a.v. PVE	11.3 Indexatie 27/30. De verkoopprijzen mogen éénmaal per jaar aangepast worden met het CBS Indexcijfer CPI 111000 Cateringdiensten. Opdrachtnemer stelt voor om de verkoopprijzen aan te passen met het CBS Indexcijfer 111200 Kantines. Dit indexcijfer hanteert specifiek de prijsontwikkeling van 'kantine diensten', bedrijfshoreca dus.	Nee, hier gaat Opdrachtgever niet mee akkoord.
17	Vraag n.a.v. de aanbestedingsleidraad	2.4 aard van de opdracht, pagina 11 aanbestedingsleidraad De buitenlocaties zijn opgenomen in bijlage 5.1 van het PVE. De bezetting van de buitenlocaties wisselt: sommige locaties zijn niet bemest en op sommige locaties kan het zijn dat op sommige momenten geen personeel aanwezig is. Kan aanbestedende dienst de bezetting per locatie delen zodat inschrijver inzicht krijgt in de banquetingspotentie van de buitenlocaties?	Nee, Opdrachtgever kan geen inzicht geven in de bezetting per locatie. Banqueting wordt besteld op de momenten dat er behoefte aan is op de locatie. De totaalomzet van de banqueting voor de buitenlocaties is aangegeven in het Programma van Eisen op pagina 5.
18	Vraag n.a.v. de aanbestedingsleidraad	2.4 aard van de opdracht, pagina 12 aanbestedingsleidraad de dienstverlening die buiten de scope valt: levering van bijbehorende ingrediënten. Is het mogelijk dat inschrijver binnen de contractperiode ook de ingrediënten levert gezien zij ook de operatie van de machines verzorgt?	Nee, dit is niet mogelijk. Opdrachtgever heeft voor de levering van de ingrediënten voor de warme drankenautomaten een bestaande overeenkomst met de koffieleverancier.
19	Vraag n.a.v. 2.7 maatschappelijk verantwoord inkopen: duurzaamheid, pagina 12	2.7 maatschappelijk verantwoord inkopen: duurzaamheid, pagina 12 aanbestedingsleidraad Vitaliteit: kan WSVV bevestigen dat met een verantwoord en voedszaam voedingspatroon verwezen wordt naar bijlage 5.2 visiedocument duurzame en gezonde catering?	Ja, dit kan Opdrachtgever bevestigen. Met een verantwoord en voedszaam voedingspatroon wordt verwezen naar de uitgangspunten en doelstellingen zoals opgenomen in het Programma van Eisen, waaronder het visiedocument duurzame en gezonde catering (bijlage 5.2).
20	Vraag n.a.v. 2.7 maatschappelijk verantwoord inkopen: duurzaamheid, pagina 12	2.7 maatschappelijk verantwoord inkopen: duurzaamheid, pagina 12 aanbestedingsleidraad duurzame en gezonde catering. De doelen op het gebied van duurzame en gezonde catering sluiten aan bij de volgende organisatie-doelstellingen van WSVV. Kan er een groepje met de inschrijvers gedeeld worden hoe er in 2035 een netto uitstoot van broeikasgas nul wordt bereikt, circulair waterschap in 2050 en wat het duurzaam inkoopbeleid specifiek inhoudt?	Meer informatie is te vinden op de website https://www.vallei-veluwe.nl/wat-doen-wij/werken-aan-een-duurzame-leefomgeving/
21	Vraag n.a.v. de aanbestedingsleidraad	5.1.1 beoordelingskader, pagina 24 aanbestedingsleidraad Kan aanbestedende dienst aangeven van waar de grote stap in waardering komt tussen onvoldoende, voldoende en goed? Dit is steeds een stap van 3 punten terwijl de stap van goed naar uitmuntend 2 punten is.	De gehanteerde scoreverdeling maakt onderdeel uit van de door Opdrachtgever vastgestelde beoordelingsmethodiek. De verdeling is zo ingericht dat een duidelijk onderscheid wordt gemaakt tussen de verschillende kwaliteitsniveaus van een inschrijving. De overgangen van "onvoldoende" naar "voldoende" en van "voldoende" naar "goed" vertegenwoordigen een grote verbetering. Het onderscheid tussen "goed" en "uitmuntend" is minder groot, omdat beide beoordelingen al ruim aan de verwachtingen voldoen.

22	Vraag n.a.v. de aanbestedingsleidraad	5.2.2 concept en tevredenheid, pagina 27 aanbestedingsleidraad kan WSVV concreet beschrijven wat er wordt verstaan onder een voedzaam, gezond en lekker assortiment?	Met een voedzaam, gezond en lekker assortiment bedoelt Opdrachtgever een assortiment dat aansluit bij de uitgangspunten van een gezonde leefstijl, waarbij gezonde en duurzame keuzes worden gestimuleerd. Hierbij kan gedacht worden aan producten met een goede voedingswaarde, voldoende variatie en een aantrekkelijke presentatie. Daarnaast sluit het assortiment aan bij de gestelde eisen uit het Programma van Eisen. De exacte invulling van het assortiment en de wijze waarop hier invulling aan wordt gegeven, laat Opdrachtgever over aan de expertise en creativiteit van de Inschrijver.
23	Vraag n.a.v. PVE	PVE 2.2 lokaalseizoensgebonden pagina 8 gedurende de contractperiode streeft het waterschap ernaar om het aandeel lokaal assortiment stapsgewijs te vergroten. Kan aanbestedende dienst aangeven wat het huidige percentage lokaal is?	Op basis van de genoemde criteria in het Programma van Eisen paragraaf 2.2. was het percentage in 2025 73%.
24	Vraag n.a.v. PVE	PVE 3.2 werkfruit pagina 10 Kan worden aangegeven welke buitenlocaties willen aansluiten bij het werkfruit?	Dit kan op dit moment nog niet worden aangegeven. Hiervoor zit WSVV nog in een onderzoekende fase en kijkt wat haalbaar en realistisch is.
25	Vraag n.a.v. PVE	PVE 4 vergaderservice, banqueting en maatwerk het is de ambitie om in basis een volledig vegetarisch assortiment aan te bieden, kan aanbestedende dienst aangeven in welk jaar dit volledig vegetarisch assortiment gewenst wordt? En daarnaast, kan er aangegeven worden hoe groot het deel vegetarisch assortiment in de banquetingmap huidige is? Is de ambitie voor het waterschapshuis en de buitenlocaties hierin ook gelijk?	Het is de ambitie om in 2027 voor de lunches in basis een volledig vegetarisch assortiment aan te bieden. Daarna wordt dit voor het verdere assortiment stap voor stap uitgebreid. De buitenlocaties hebben dezelfde ambities. In de huidige situatie wordt dit jaar toegewerkt naar een overwegend vegetarisch assortiment.
26	Vraag n.a.v. PVE	PVE 4.1.2 banquetingmap Begrijpt inschrijver correct dat de concept banquetingmap als los document aan de inschrijving mag worden toegevoegd?	Nee, dat begrijpt inschrijver niet correct. Er hoeft geen banquetingmap te worden aangeleverd bij de offerte. Inschrijver maakt na gunning de banquetingmap en overlegt deze met de opdrachtgever.
27	Vraag n.a.v. PVE	PVE 11.2 aanneemsom Het aantal gereserveerde werkplekken structureel afneemt met meer dan 10%. Hoe en hoe vaak deelt WSVV de gereserveerde werkplekken met de opdrachtnemer?	Opdrachtgever geeft per kwartaal inzicht in het aantal gereserveerde werkplekken ter voorbereiding op het kwartaaloverleg. Deze informatie wordt besproken tijdens het tactisch overleg. Daar wordt gezamenlijk besproken en vastgesteld of aanpassingen noodzakelijk zijn.
28	Aanbestedingsleidraad 5.2.1	Kunt u bevestigen dat de complete uitwerking van de kwalitatieve inschrijving maximaal 13 pagina's A4 mag omvatten, waarvan in totaal maximaal 9 pagina's tekst en maximaal 4 pagina's beeld, waarbij tekst en beeld in de uitwerking op de pagina's door/naast elkaar mogen lopen?	Ja, Opdrachtgever bevestigt dat afbeeldingen, foto's en schetsen tussendoor gebruikt mogen worden. De beantwoording van de gunningscriteria dient echter in tekst plaats te vinden, zodat Opdrachtgever kan vaststellen of aan het maximaal toegestane aantal pagina's tekst wordt voldaan. Het moet derhalve duidelijk onderscheidbaar zijn hoeveel pagina's tekst en hoeveel pagina's beeldmateriaal worden ingediend.
29	Absoluta	U schrijft in het PVE bij 1.1 dat er voor de buitenlocaties wordt samengewerkt met Absoluta. Kunt u verduidelijken of dit een samenwerking is die WSVV met Absoluta heeft, of de huidige cateraar?	Opdrachtgever heeft een samenwerking met Absoluta.
30	SROI	U noemt in het PVE bij 2.3 een minimumeis van 5%. Kunt u verduidelijken waar deze 5% op gebaseerd is cq. wat de grondslag is? Is dat 5% op basis van de totale ureninzet, 5% (in C) van de aanneemsom of hanteert WSVV een andere grondslag voor het bepalen en meten van deze eis?	De minimumeis van 5% heeft betrekking op de aanneemsom.
31	PVE, paragraaf 3.1.1	Is er binnen het nieuwe contract ook een verplichting om op de twee rustigste dagen van de week (woensdag 58 gasten) en (vrijdag 34 gasten) twee verschillende soepen aan te bieden?	Ja, Opdrachtgever verwacht zoals is aangegeven in paragraaf 3.1.1 van het Programma van Eisen op maandag tot en met donderdag twee verse soepen als onderdeel van het lunchassortiment. Op de vrijdag is het toegestaan om één soep aan te bieden.
32	Hoogte maximale VVP's	Gezien de afgelopen jaren flink gestegen (ingrediënt- en personeels)kosten zijn de in hoofdstuk 4 opgelegde maximale arrangementsprijzen (incl btw) bijzonder laag te noemen. Bent u zich hiervan bewust evenals welke invloed dat op de vaste aanneemsom heeft?	Opdrachtgever is zich ervan bewust welke invloed dit heeft. De aangegeven VVP's zijn de huidige VVP's en worden op dit moment niet verhoogd. Inschrijver gaat creatief om met de invulling van deze arrangementen.
33	PVE, paragraaf 4.5	In de tweede alinea van paragraaf 4.5 wordt "ineens" via deze derde partij" beschreven. Kunt u aub duidelijker demarceren welke verantwoordelijkheid Opdrachtnemer in het nieuwe contract heeft mbt de buitenlocaties?	De bedrijfsreCAPartner blijft verantwoordelijk voor de dienstverlening op de buitenlocaties, waaronder de vergaderservices en banqueting. Het is toegestaan hiervoor gebruik te maken van een derde partij (zoals in de huidige situatie). De aansturing, coördinatie, kwaliteit en contractuele verantwoordelijkheid voor de dienstverlening blijven bij de bedrijfsreCAPartner.
34	Opbouw VVP's	Begrijpen wij uit paragraaf 4.7 van het PVE correct dat inschrijver/Opdrachtnemer geen winstmarge in de VVP mag opnemen?	De VVP dient te worden opgebouwd zoals beschreven in paragraaf 4.7 van het Programma van Eisen: ingrediëntenkosten + personeelskosten + algemene kosten + btw. De inschrijver mag zijn winstmarge opnemen in de verschillende posen van de VVP.
35	PVE, paragraaf 4.7	U beschrijft in deze paragraaf dat alle kosten (inkoop, personeel, algemeen en btw) dienen te zijn opgenomen in de prijs van het arrangement. Hoe dienen we om te gaan met de in hoofdstuk genoemde opgelegde maximale VVP's indien deze niet volledig kostendekkend zouden zijn?	De in het aanbestedingsdocument genoemde maximale VVP's blijven gehandhaafd. Inschrijvers richten de dienstverlening en prijsstelling zodanig in dat alle kosten die samenhangen met de uitvoering van de opdracht zijn opgenomen binnen de tarieven. Opdrachtgever past deze VVP's niet aan aangezien deze hetzelfde geprijsd zijn als de huidige arrangementen.
36	PVE, paragraaf 7.1	Kunt u aangeven in welke mate het huidige team voldoet aan het beeld dat u in paragraaf 7.1 beschrijft?	Het huidige team voldoet in voldoende mate aan het beeld dat in paragraaf 7.1 wordt geschetst.
37	VOG, paragraaf 7.5	Kunt u bevestigen dat de huidige medewerkers in het verleden succesvol een vergelijkbare VOG hebben kunnen overleggen?	Ja, dat kunnen wij bevestigen ten aanzien van het verleden. Dit geeft geen garanties voor de toekomst.
38	Voorwaarden aanpassen van aanneemsom	Opdrachtnemer heeft geen invloed op het reservebeleid noch de reservebereidheid binnen WSVV. Derhalve is het in onze ogen niet fair om dit als voorwaarde voor een eventuele aanpassing van de aanneemsom te hanteren. Enkel de door u voorgestelde handreikende van plus en min 20% van het aantal lunchgasten lijkt ons al ruim genoeg (en WSVV al heel veel zekerheid te bieden). Bent u derhalve bereid om het deel "gereserveerde werkplekken" te verwijderen uit 11.2 van het PVE?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met het verwijderen van het deel "gereserveerde werkplekken". Dit zijn de dagelijks aanwezige pandgebruikers. Dit deel is een belangrijke indicator voor de structurele bezetting van de locaties en daarmee voor de omvang van de dienstverlening. Het aantal lunchgasten alleen geeft hiervoor onvoldoende inzicht, waardoor de combinatie van beide criteria bewust is gekozen.
39	Overnamelijst	Kunt u aangeven wat de verwachting rondom herstel van de arbeidsomgeschikte manager is?	Hier is op dit moment (nog) geen betrouwbare uitspraak over te doen.
40	Loon- en prijspijl juli 2026	U schrijft in de Leidraad bij 5.3 en in het prijsblad dat "Het loon- en prijspijl van 1 juli 2026 het uitgangspunt is voor alle aan te bieden tarieven en prijzen." Tegelijkertijd is de ingangsdatum van de overeenkomst 1 mei 2027 en is de eerste indexatiemogelijkheid (ook voor de personeelskosten 1 januari 2028). We verwachten dat het toegestaan is om in de prijzen die we indienen rekening te houden met een eventuele tussentijdse prijsjijging. Kunt u dat bevestigen?	Zie het antwoord op vraag 6.
41	Kerncompetenties	Om verarring te voorkomen: bij de 2e kerncompetentie vraagt u om ervaring binnen organisatieS, terwijl het aantonen van ervaring volstaat op basis van één organisatie. Kunt u dat bevestigen?	Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen. Voor het aantonen van deze kerncompetentie volstaat één referentieorganisatie, mislts binnen deze organisatie sprake is van minimaal 5 (buiten)locaties zoals beschreven in de kerncompetentie.
42	Werkfruit	Wij kunnen het in het PVE bij 1.1.1 genoemde bedrag aan werkfruit niet helemaal plaatsen. Wij lezen het nu als dat er tussen 1 augustus 2025 en 31 december 2025 voor 13,5k aan werkfruit is geleverd. In paragraaf 3.2 lezen wij echter dat er wekelijks 14 boxen a 50 stuks fruit geleverd worden. In een periode van 5 maanden zouden dat ca 300 boxen, ofwel 15 duizend stuks zijn. Dat volume kunnen wij niet matchen met het genoemde bedrag. Kunt u verduidelijken op welke periode het bedrag van 13,5k betrekking heeft?	Het is correct dat er wekelijks 14 fruitboxen a 50 stuks worden besteld. De omzet zoals genoemd in het Programma van Eisen bij 1.1.1. is gebaseerd op één jaar.
43	Banquetingomzet buiten locaties	Kunt u bevestigen dat de in het PVE bij 1.1.1 genoemde 50k aan banquetingomzet van de buitenlocaties uitsluitend omzet betreft die die huidige cateraar aan u gefactureerd heeft?	Opdrachtgever kan bevestigen dat dit bedrag uitsluitend de omzet betreft die voor de buitenlocaties wordt geleverd door de huidige leverancier Absoluta.
44	Leidraad 4.3.2.1 - Buitenlocaties	Bij de 2e kerncompetentie vraagt u om ervaring met het servicen van minimaal 5 (buiten)locaties die daarbij ook nog alle in een buitengebied dienen te liggen. Er zijn weinig organisaties/opdrachtgevers in Nederland die hieraan voldoen, zodat u daarmee een behoorlijk hoge drempel opwerpt voor geïnteresseerden, laat staan het mkb. Daarbij moet er ook bij "gewone" nevenlocaties (die dus niet in het buitengebied liggen) elders geproduceerd worden én het juiste transport verzorgd worden. Bent u derhalve bereid om de vereiste ligging in buitengebieden te laten varen?	Onder locaties in de buitengebieden wordt verstaan locaties die buiten de hoofdvestiging liggen. Hiermee laten we het woord buitengebied niet varen maar wordt deze verduidelijkt wat voor opdrachtgever onder buitengebied wordt verstaan. Dit kunnen dus inderdaad ook nevenlocaties zijn. De essentie van deze kerncompetentie is dat op deze locaties de lunches bezorgd moeten worden omdat er geen bereidingsmogelijkheden zijn.
45	Leidraad, paragraaf 5.2.3	Kunt u bevestigen dat we ons antwoord op de vraag in bij het 2e liggende streepje dienen te baseren op WSVV als opdrachtgever?	Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen. Inschrijvers dienen hun beantwoording te baseren op WSVV als Opdrachtgever.
46	Aanbestedingsleidraad 5.3	U geeft aan dat werkfruit onderdeel uitmaakt van het maximumbudget van de vaste aanneemsom. Als inschrijver hebben wij geen invloed op de afname van het werkfruit, gasten kunnen in principe pakken naar behoefte, daar hebben wij geen zicht en invloed op. U geeft in het prijsblad aan dat het om een prognose van het werkfruit gaat. Om verarring te voorkomen, kunnen wij ervan uitgaan dat het werkfruit op basis van werkelijk verbruik doorbelast wordt aan WSVV? Zo ja, waarom maakt dit onderdeel uit van het maximum budget van de aanneemsom? Als u wil weten wat de prijzen van het werkfruit zijn, dan stellen wij voor dat inschrijver de prijs per stuk doorgeven en dat doorbelasting geschiedt op basis van de afgegeven prijs naar werkelijk verbruik. Gaat u daarmee akkoord.	Nee Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Het werkfruit is samen met de aanneemsom onderdeel van het maximum budget. Dit geldt voor de <u>beoordeling</u> van de prijs. Het werkfruit wordt berekend op 700 boxen (het huidige realistische aantal). Gedurende de contractperiode wordt de aanneemsom en het werkfruit apart gefactureerd. Indien Opdrachtgever besluit om meer of minder boxen af te nemen dan wordt dit tegen de afgegeven prijzen verrekend.
47	Lokaal, PVE en AL	Om verarring te voorkomen, verstaat WSVV onder lokaal = afkomstig uit NL? Zo niet, aangezien dit onderdeel uitmaakt van onderdeel 3 van de gunningscriteria, wilt u specificeren wat u van inschrijvers verwacht ten aanzien van Lokaal?	Zoals aangegeven in paragraaf 2.2 van het Programma van Eisen verstaat Opdrachtgever onder lokaal bij voorkeur producten afkomstig uit de regio rondom Apeldoorn en het werkgebied van Opdrachtgever. Indien dit niet mogelijk is, hebben producten uit Nederland de voorkeur, gevolgd door producten uit Europa en vervolgens wereldwijd. Opdrachtgever verwacht van inschrijvers een concrete uitwerking van deze voorkeursvolgorde en een groeimodel voor het stapsgewijs vergroten van het aandeel lokaal assortiment gedurende de contractperiode.
48	PVE 1.1	Werkt de huidige bedrijfsreCAPartner of WSVV samen met Absoluta?	Zie het antwoord op vraag 29.

49	PvE 3.1.2 prijsbeleid	U geeft aan dat de bedrijfshoofcpartner volledig vrij is in het bepalen van de opslagpercentages en daarmee ook de prijzen van de producten. Tegelijkertijd maakt de prijs voor 20% onderdeel uit van de gunning. De inschrijver met de laagste inschrijfprijs krijgt de meeste punten, dit blijkt ook uit het voorbeeld van de rangschikking. In theorie en ook in de praktijk kan het dus zo zijn dat er wordt ingeschreven met hoge verkoopprijzen en dus een lage inschrijfprijs, met als gevolg daarvan een negatieve impact op de restauratieve bedrijfsvoering en het restaurantbezoek. Hoe gaat u dit beoordelen?	In theorie kan inderdaad ingeschreven worden met hoge verkoopprijzen. Dit betekent ook een lage tevredenheid. Hier is zowel Inschrijver als Opdrachtgever niet bij gebaat. De prijzen passen bij de doelstellingen van Opdrachtgever zoals bijvoorbeeld een goede prijs-kwaliteit verhouding en dat voor iedere portemonnee een voldoende en gezonde lunch beschikbaar is. In onderdeel 1 wordt beoordeeld op het concept en tevredenheid. De aangeboden prijs wordt beoordeeld in verhouding tot hetgeen beschreven wordt in de gunningscriteria. Daarnaast wordt in het prijzenblad aangegeven dat de ingevulde prijzen redelijk en markconform (reël) zijn.
50	Aanbestedingsleidraad 5.2.5	Bij punt twee benoemt u het onderstaande gunningscriterium. Kunt u aangeven wat u exact in de presentatie verwacht? Kunt u ook aangeven welke beoordelingscriteria hierbij worden gehanteerd?	Opdrachtgever verwacht dat de presentatie conform paragraaf 5.2.5 van de aanbestedingsleidraad wordt uitgewerkt. De beoordeling vindt plaats op basis van de beoordelingsaspecten zoals beschreven in paragraaf 5.1.3.
51	Aanbestedingsleidraad - Checklist	U geeft aan dat inschrijver de presentatie dient te overleggen bij de inschrijving. In 5.2.5 geeft u aan dat inschrijvers de presentatie op de dag van de presentatie voor 09:00 dienen te versturen. Kunt u bevestigen dat wij bij het indienen van inschrijving niets over de presentatie toe hoeven te voegen?	Zie het antwoord op vraag 4.
52	Aanbestedingsleidraad – Checklist	U geeft aan voor onderdeel 11/n 3 een totaal van 9 pagina's A4 te geven en aanvullend maximaal 4 pagina's aan beelden. Mag inschrijver tekst en beelden door elkaar laten lopen en een totaal van 13 pagina's A4 in pdf-format indienen?	Zie het antwoord op vraag 28.
53	PVE 11.3 derde alinea	De loonkosten worden normaal gesproken geleidende op het moment van cao- en/of sociale lasten wijziging. Het eenmaal per jaar op 1 januari indexeren betekent dat er inschrijvingen moeten worden gemaakt wanneer de sociale partners nog niet tot overeenstemming zijn gekomen met verrekening een jaar later. Dit zorg voor een moeilijk te volgen proces voor de aanbestedende dienst en veel onduidelijkheid. Is aanbestedende dienst bereid dit te veranderen in: cao en sociale lasten worden verhoogd op het moment van in werking treden?	Zie het antwoord op vraag 6.
54	PVE 11.3 twee alinea	In de cateringbranche is het gebruikelijk voor de kosten anders dan lonen de CPI 111200 Kantines te gebruiken. Is uitbestedende dienst bereid dit te veranderen om daarmee op de standaard te komen? Dit maakt het proces van indexeren makkelijker en minder foutgevoelig.	Zie het antwoord op vraag 16.
55	PVE 7.5	Het is onmogelijk om bij het oproepen van een uitzendkracht bij bijvoorbeeld ziekte een VOG te regelen omdat de tijd hiervoor dan ontbreekt. Is uitbestedende dienst bereid om hierop een uitzondering te maken?	Nee. Opdrachtgever houdt vast aan de eis dat alle ingezette medewerkers beschikken over een geldige VOG zoals staat vermeld in paragraaf 7.5 van het PvE. Deze eis geldt ook voor tijdelijke en vervangende medewerkers. In uitzonderlijke gevallen kan in overleg met Opdrachtgever hiervan afgeken worden.
56	Aanbestedingsleidraad 5.3	Het loon- en prijspeil van 1 juli 2026 is het uitgangspunt voor alle tarieven en prijzen. In het PvE pagina 27, 11.3 staat dat het eerste moment van indexeren is 1 januari 2028. Hoe wordt rekening gehouden met de inflatie en cao-stijging van 2027?	Zie het antwoord op vraag 6.
57	AWVODI 2018	Artikel 24 lid 1 sub c: De verplichting om ook zaken, die eigendom zijn van Opdrachtgever (mede) te verzekeren, is ongebruikelijk en in de praktijk eenvoudige weg niet mogelijk c.q. werkbaar. Is Opdrachtgever gelet hierop bereid om te bevestigen dat van Opdrachtnemer niet verlangd wordt dat deze ook eigendommen van Opdrachtgever zal (dienen te) verzekeren? En dat Opdrachtgever deze zelf verzekerd heeft dan wel zal hebben? Indien niet, kan Opdrachtgever dan aangeven op welke zaken hier bedoeld wordt en kan hij dan bevestigen dat hij alle meerkosten van de verzekering van die zaken voor zijn rekening zal nemen?	Opdrachtgever bevestigt dat zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever, door Opdrachtgever zelf zijn verzekerd. Van Opdrachtnemer wordt niet verlangd dat zij eigendommen van Opdrachtgever verzekert. Opdrachtnemer dient zelf zorg te dragen voor een adequate verzekering van de zaken die haar eigendom zijn, en dient te beschikken over een passende aansprakelijkheidsverzekering.
58	AWVODI 2018	Artikel 24 lid 1 sub a: Gelet op de aard van de geleverde diensten, heeft opdrachtnemer – net als de andere aanbieders in haar branche – niet een dergelijke verzekering. Immers, de dienstverlening omvat hoofdzakelijk het bereiden en verkopen van producten aan medewerkers van opdrachtgevers. De aard van de door opdrachtnemer geleverde diensten leidt ertoe dat een eventuele aansprakelijkheid vrijwel altijd gerelateerd zal zijn aan een door ons geleverd product. Voor dergelijke aansprakelijkheidsrisico's is opdrachtnemer evenwel degelijk verzekerd, waardoor de risico's die men probeert af te dekken met een beroepsaansprakelijkheidsverzekering zijn gedekt met de door ons afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Bent u ermee akkoord dat deze eis/bepaling komt te vervallen?	Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is niet van toepassing op deze aanbesteding. Punt a van lid 24.1 zal niet van toepassing worden verklaard.
59	AWVODI 2018	Artikel 22: Kunt u bevestigen dat het hier enkel en uitdrukkelijk de intellectueel eigendomsrechten betreft die specifiek voor of ten behoeve opdrachtgever zijn ontwikkeld? Dit ter voorkoming van aanspraken van of discussies over formules, recepturen etc. van opdrachtnemer.	Ja, dit kan Opdrachtgever bevestigen.
60	AWVODI 2018	Artikel 20.6: In artikel 20.6 is een tussentijdse opzegmogelijkheid opgenomen voor de opdrachtgever. Opdrachtnemer acht het maatschappelijk onverantwoordelijk en in strijd met de rechtsaerheid dat een overeenkomst zonder reden te allen tijde kan worden beëindigd. Dit is niet een gebruikelijk vooraf in te calculeren "ondernemersrisico". Temeer de opdrachtnemer bij beëindiging enkel voor "redelijk gemaakte kosten" vergoed krijgt, terwijl in onderhavige dienstverlening de kern van de dienstverlening mensenswerk is en de personele consequenties groot zullen zijn. Opdrachtnemer verzoekt u akkoord te gaan met het buiten werking laten van deze bepaling. Zo niet, kunt u er dan mee akkoord gaan dat, om de reden dat een opzegging zonder redelijke gronden onredelijk is en verstekkende gevolgen heeft voor, met name, de medewerkers van opdrachtnemer, er bij de tussentijdse opzegging een opzegtermijn van minimaal 3 maanden wordt gehanteerd (in verband met de overdracht en de herplaatsing van medewerkers) en bij opzegging redelijke gronden voor de opzegging worden aangevoerd?	Opdrachtgever zal niet op onredelijke gronden opzeggen. Indien Opdrachtgever gebruik maakt van deze opzeggingsmogelijkheid, zal daarbij een opzegtermijn van minimaal 6 maanden worden gehanteerd.
61	AWVODI 2018	Artikel 16.5: Een onbeperkt recht tot opschorting van elke betalingsverplichting van opdrachtgever aan opdrachtnemer indien een (doel van) een factuur inhoudelijk onjuist is of bij ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties is onaanvaardbaar voor opdrachtnemer. Het zou kunnen leiden tot een langdurig opschorten terwijl de dienstverlening – zonder enige betaling daartegenover – voortgezet zou moeten worden. Dat schaaft te veel de belangen van opdrachtnemer. Opdrachtnemer stelt voor dat – als een factuurgeschil leidt tot algehele opschorting van betaling – opdrachtnemer na verstrijken van twee maanden wel gerechtigd is de dienstverlening te staken. Binnen een dergelijke termijn moeten zakelijke partners in staat zijn het geschil te hebben opgelost. Bent u hiermee akkoord?	Nee, dat is niet akkoord. Het opschorten van de werkzaamheden/ staken van de dienstverlening is niet akkoord. Opdrachtgever streeft ernaar dat een zakelijk geschil binnen 3 maanden is opgelost.
62	AWVODI 2018	Artikel 13.3: Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat het genoemde onderzoek voor rekening komt van Aanbestedende Dienst?	Ja, dit kan Opdrachtgever bevestigen.
63	AWVODI 2018	Artikel 5.3 Gaat u er mee in akkoord dat in het contract wordt opgenomen dat in aanvulling op artikel 5.3 geldt dat wanneer om vervanging van personeel wordt verzocht, een dergelijk verzoek schriftelijk en onder opgaaf van redenen wordt gedaan?	Ja, hier gaat Opdrachtgever mee akkoord. Onder schriftelijk wordt in ieder geval ook verstaan per e-mail.
64	AWVODI 2018	Artikel 5.1 In de praktijk is het soms nodig om bij ziekte of afwezigheid een medewerker te vervangen, dit artikel beperkt de mogelijkheid tot vervanging voor opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat de beperkte mogelijkheid tot vervanging enkel ziet op de in verband met de dienstverlening hoofdverantwoordelijke personen die in (dagelijks) contact staat met opdrachtgever?	Ja, dit kan Opdrachtgever bevestigen.
65	Conceptovereenkomst	Artikel 3.7: In dit artikel wordt gesteld dat de overeenkomst kan worden ontbonden indien de opdrachtnemer zich beroept op een niet toerekenbare tekortkoming. Hiermee lijkt de opdrachtnemer dubbel gestraft te worden; Zij kan de werkzaamheden niet uitoefenen omdat er een niet aan haar toerekenbare oorzaak is EN is vervolgens het contract met opdrachtgever kwijt. Dit lijkt een disproportioneel artikel te zijn dat geen recht doet aan de belangen van partijen. Zou u dit artikel niet van toepassing kunnen verklaren op deze overeenkomst? Zo niet kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet en bevestigen dat van dit artikel met de nodige terughoudendheid gebruik zal worden gemaakt?	Dit artikel zal niet worden verwijderd uit de conceptovereenkomst. Opdrachtgever kan bevestigen dat zij terughoudend gebruik zal maken van dit artikel. Dit geldt ook voor de Opdrachtnemer aangezien beide partijen de mogelijkheid hebben de overeenkomst te ontbinden.
66	Conceptovereenkomst	Artikel 3.6: In dit artikel stelt u (onder andere) dat opdrachtgever de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk kan ontbinden indien er op een aanmerkelijk deel van het vermogen van opdrachtnemer beslag wordt gelegd. Een beslag frustrert in beginsel de bedrijfsvoering niet. Bent u ermee akkoord aan dit artikel toe te voegen dat deze mogelijkheid alleen bestaat indien de gegronde vrees bestaat dat de opdrachtnemer hierdoor de overeenkomst niet meer kan nakomen?	Ja, hier gaat Opdrachtgever mee akkoord mits er geen gegronde vrees bestaat dat de opdrachtgever hierdoor de overeenkomst niet meer kan nakomen.
67	Overnamelijst personeel	Medewerker 3398 is arbeidsongeschikt vanaf oktober 2025. Wat zijn de verwachtingen wat betreft re-integratie van deze werknemer?	Een kleine en lichte re-integratie is onlangs gestart en wordt bijgesteld naar gelang de voortgang.
68	Overnamelijst personeel	Medewerker 3396 heeft een persoonlijke toeslag per maand. Kunt u aangeven wat hiervan de reden is? Graag vernemen wij in hoeverre deze pro rata wijzigt bij een eventuele urenwijziging. Daarnaast vernemen wij ook in hoeverre deze toeslag meebeweegt, gelijk blijft of afneemt bij een salarisindexatie.	Dit betreft een vereveningstoeslag van vóór 1997 (Zie CAO) en is door overdracht onderneming overgenomen.
69	Overnamelijst personeel	Medewerker 3398 heeft een persoonlijke toeslag per geveerde dag. Kunt u aangeven wat hiervan de reden is? Graag vernemen wij in hoeverre deze pro rata wijzigt bij een eventuele urenwijziging. Daarnaast vernemen wij ook graag in hoeverre deze toeslag meebeweegt, gelijk blijft of afneemt bij een salarisindexatie.	Dit is een persoonlijke toeslag overgenomen uit overdracht onderneming, en wijzigt naar rato bij urenaanpassing en niet bij indexatie.
70	Overnamelijst personeel	We zien dat medewerker 3479 en 3514 beide dezelfde functietitel als Cateringmedewerker hebben. Medewerker 3479 valt in schaal 3 en medewerker 3514 in schaal 2. Kunt u aangeven wat het verschil in functie is? Is medewerker 3514 meer een assistent?	Medewerker 3514 is een SROI-medewerker en heeft meer een assistentfunctie.