

Vraag nummer	Documentnaam	Hoofdstuk / paragraaf	blz.	Vraag	Antwoord
	Algemene mededeling van de AD				De Isolatievergelijker, waar het Open House een onderdeel van is, is ontwikkeld voor de deelnemende gemeentes uit de Groene Metropool Regio Arnhem - Nijmegen. Gemeente Arnhem heeft als eerste een leidraad gepubliceerd waarmee ondernemers zich aan kunnen melden voor deelname. De overige deelnemende gemeentes publiceren na de zomervakantie, op een nog niet vastgesteld moment, hun leidraden. De verwachting is dat een aantal gemeentes dit net als Arnhem individueel doen, een deel van de gemeentes zal dit als collectief doen. Gemeente Arnhem zal zich ook aansluiten bij de collectieve gemeentes. Ondernemers die zich in de nu lopende aanbesteding aanmelden nav de Arnhemse leidraad worden na de zomer geïnformeerd over de wijze waarop Arnhem zich aan sluit bij de collectieve gemeentes. Hier hoeft men zich niet opnieuw voor aan te melden, aansluiting is mogelijk door aan te geven of zij, naast de gemeente Arnhem, ook voor de uitvoering van werkzaamheden in één of meerdere andere gemeentes in het Open House getoond willen worden.
	Algemene mededeling van de AD	1.3		Selectieleidraad laatste alinea pagina 5: "Ook wordt de tevredenheid van de inwoners gemonitord, de gemiddelde waardering die een Ondernemer krijgt van de inwoners wordt in de Isolatievergelijker getoond. Indien een ondernemer matig tot slecht scoort op tevredenheid, dan gaat de gemeente in gesprek met de ondernemer. Als dit niet tot verbetering leidt kan gemeente besluiten de ondernemer uit te sluiten van verdere deelname en wordt ondernemer uit het Open House verwijderd."	AD voegt hieraan toe: Indien de tevredenheid van de bewoners laag is voor wat betreft de kwaliteit van het geleverde werk kan de AD besluiten tot het nemen van steekproeven van de door Ondernemer uitgevoerde werkzaamheden om de kwaliteit hiervan vast te stellen. De uitkomst van deze steekproeven kan gebruikt worden als motivatie van het verwijderen van ondernemers uit het Open House.
1	Selectiedocument Open House Isolatievergelijker Arnhem	3.3.7	13	In de aanbestedingsstukken is opgenomen dat de uitvoering bij voorkeur binnen 30 kalenderdagen na opdracht start en uiterlijk binnen 60 kalenderdagen. Wij verzoeken u deze uitvoeringstermijn te heroverwegen en te verruimen. De in de aanbesteding opgenomen maximale termijnen voor het in behandeling nemen van een aanvraag (3.3.7) en het uitbrengen van een offerte (3.3.9) worden door ons structureel ruimschoots gehaald; beide stappen voeren wij in de praktijk binnen één werkdag uit. De grootste uitdaging ligt echter niet in deze administratieve doorlooptijden, maar in de planning van de uitvoering, die onder andere afhankelijk is van de natuurkalender, seizoensdrukke en de beschikbaarheid van de bewoner. Ons streven is uiteraard altijd om de uitvoering zo spoedig mogelijk na opdracht te starten en een zo kort mogelijke uitvoeringstermijn te hanteren. Is de opdrachtgever daarom bereid de maximale uitvoeringstermijn te verruimen en daarnaast bij de uitvoeringstermijnen rekening te houden met de beperkingen die voortvloeien uit de geldende natuurkalender?	De AD houdt vast aan de in de leidraad gestelde termijnen. Eventuele overschrijdingen van deze termijnen vanwege de natuurkalender of vertragingen veroorzaakt door inwoners worden niet toegerekend aan de ondernemer.