

Procesbeschrijving annulering van een order

Directie Operatie, Dienstverlening en Registratie (ODR)
Afdeling Data-, Proces- en Informatiemanagement (DPI)

Versie 2.0

Auteur Zie versiehistorie

Datum	13 april 2026
Titel	Procesbeschrijving annulering van een order
Versie	2.0
Blad	1 van 10

Procesbeschrijving annulering van een order

Directie Operatie, Dienstverlening en Registratie (ODR)
Afdeling Data-, Proces- en Informatiemanagement (DPI)

Opdrachtgever Afdeling Data-, Proces- en Informatiemanagement (DPI)
Status Definitief
Verspreiding Bedrijfsvertrouwelijk

Versiehistorie

Versie	Datum	Auteur	Opmerking
1.0	17 januari 2022	J. Bont	Interne notitie berekening kosten geannuleerde order
2.0	9 april 2026	E. Geysen	n.a.v. CV-items: Wijziging naar procesbeschrijving t.b.v. annulering van een order

Datum	13 april 2026
Titel	Procesbeschrijving annulering van een order
Versie	2.0
Blad	2 van 10

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	3
2.	BlueDolphin	4
3.	Proces en bijbehorende kosten	5
3.1.	Splitsing met definitieve grenzen / Vaststellen VKG op verzoek	5
3.2.	Splitsing ten behoeve van een grenscorrectie	5
3.3.	Grensreconstructie	6
3.4.	Wijzigen van product	6
4.	Administratieve werkwijze	7
4.1.	Kosteloos annuleren	7
4.2.	Wijzigen van product	7
4.3.	8 maal kwartiertarief factureren	7
4.4.	Gehele offertebedrag factureren	8
4.5.	Werkwijze relaas van bevindingen, TIR en KPV	8
4.6.	Voorbeeldrelaas	9

Datum	13 april 2026
Titel	Procesbeschrijving annulering van een order
Versie	2.0
Blad	3 van 10

1. Inleiding

Deze procesbeschrijving heeft betrekking op het annuleren van een order. Hierbij gaat het om orders die een splitsing met definitieve grenzen, het vaststellen van een VKG op verzoek, een splitsing ten behoeve van een grenscorrectie of een grensreconstructie bevatten. Een order met een combinatie van bovenstaande producten is ook mogelijk.

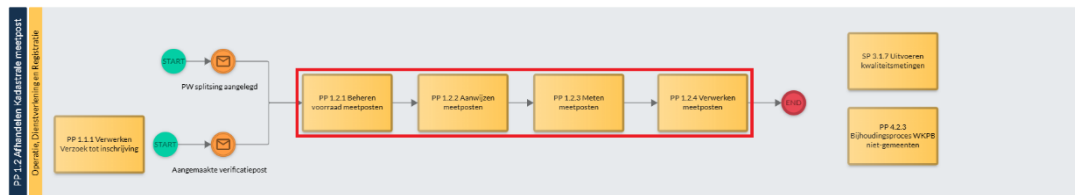
Wanneer een klant een bestelling voor een product doet, wordt door het klantcontactcentrum van het Kadaster (KCC) een order aangemaakt. In de offerte en de opdrachtbevestiging die de klant ontvangt naar aanleiding de aanvraag, is een zin opgenomen die het mogelijk maakt om kosten in rekening te brengen bij het annuleren van de order.

In deze procesbeschrijving wordt beschreven welke processtappen doorlopen moeten worden bij het annuleren van een order. Ook wordt vermeld welke kosten hierbij aan de klant berekend moeten worden. Dit is afhankelijk van welk product gekozen is en op welk moment in het proces de annulering plaatsvindt. De kosten van het annuleren van een order staan beschreven op de [website](#) van het Kadaster. Bij de 'Vraag en Antwoord' van elk product wordt een vraag gewijd aan het annuleren van de opdracht en de bijbehorende kosten. Deze informatie is ook te vinden op de '[Tarievenpagina](#)' op de website van het Kadaster en in de '[Uitleg LM Tarieven TrK](#)' op de LM-landingspagina.

Datum	13 april 2026
Titel	Procesbeschrijving annulering van een order
Versie	2.0
Blad	4 van 10

2. BlueDolphin

In BlueDolphin valt het annuleren van een order onder het hoofdproces PP 1.2 en heeft betrekking op de detailprocessen PP 1.2.1, 1.2.2, 1.2.3 en 1.2.4. De annulering kan op elk moment binnen deze deelprocessen plaatsvinden. Hieronder een weergave van het hoofdproces en detailprocessen in BlueDolphin, door te klikken op de link onder de weergave wordt direct doorverwezen naar het betreffende proces in BlueDolphin.



Hoofdproces [PP 1.2 Afhandelen Kadastrale Meetpost](#)

Datum	13 april 2026
Titel	Procesbeschrijving annulering van een order
Versie	2.0
Blad	5 van 10

3. Proces en bijbehorende kosten

Het annuleren van een order wordt altijd gedaan op verzoek van de aanvrager van de oorspronkelijke opdracht. Dit verzoek tot annulering kan via het formulier '[Afzeggen offerte of bestelling](#)' op de website gedaan worden of door middel van contact met het KCC. Wanneer de order in de uitvoeringsfase is, kan een annulering ook rechtstreeks met de landmeter in het terrein besproken worden. Hierbij moet besproken worden welke kosten in rekening gebracht gaan worden voor het annuleren van de order. Deze annulering zal schriftelijk door de aanvrager van de order bevestigd moeten worden.

Bij een annulering is het voor de landmeter aan te raden om het initiatief naar je toe te trekken. Neem zelf contact op met de aanvrager en vraag deze om de schriftelijke bevestiging naar jou op te sturen. Op deze manier wordt grip gehouden op de voortgang van de annulering. Wanneer een klant naar het annuleringsformulier op de website wordt verwezen om dit zelf te regelen, gaat de grip verloren.

Wanneer een order geheel verwerkt en afgedaan is, kan deze niet meer geannuleerd worden. Mocht achteraf blijken dat het uitgevoerde werk teruggedraaid dient te worden, dan zal een bezwaar bij het team Bezwaren, Klachten en Kennisgevingen (BKK) van het Kadaster ingediend moeten worden.

Hieronder zal per product worden toegelicht welke kosten berekend moeten worden voor het annuleren van de order. Dit is afhankelijk van de fase waarin de uitvoering van de order zich bevindt op het moment van de annulering.

3.1. Splitsing met definitieve grenzen / Vaststellen VKG op verzoek

Zolang de order nog niet is uitgegeven aan een landmeter, kan deze kosteloos geannuleerd worden. Dit geldt voor aanvragen/orders die nog in behandeling zijn bij het KCC (bijvoorbeeld tijdens het offerteraject) en orders welke bij het planbureau liggen om uitgegeven te worden.

Wanneer de aanvraag door het KCC tot order is verwerkt en deze order door het planbureau is uitgegeven aan een landmeter, is er voorbereidend werk uitgevoerd. De order kan niet meer kosteloos geannuleerd worden. Zolang de landmeter nog niet onderweg is naar de locatie om werkzaamheden in het terrein (aanwijs en/of meting) uit te voeren, wordt per order 8 maal kwartiertarief in rekening gebracht voor het annuleren.

Wanneer de landmeter onderweg is naar de locatie of op de locatie is verschenen voor de werkzaamheden (aanwijs en/of meting) en ter plaatse blijkt dat de order geannuleerd moet worden, wordt het volledige bedrag uit de offerte in rekening gebracht. Dit geldt ook voor een annulering op een later moment, bijvoorbeeld tijdens de verwerking van de meting op kantoor.

Via [deze link](#) is hierover informatie te vinden op de website van het Kadaster.

3.2. Splitsing ten behoeve van een grenscorrectie

Zolang de landmeter nog niet onderweg is naar de locatie om werkzaamheden in het terrein (aanwijs en/of meting) uit te voeren, kan de order kosteloos geannuleerd worden. Dit geldt voor aanvragen/orders die nog in behandeling zijn bij het KCC (bijvoorbeeld tijdens het offerteraject) en orders welke bij het planbureau liggen om nog uitgegeven te worden. Ook wanneer de order is uitgegeven aan de landmeter en deze bezig is met voorbereidingen op kantoor, is een annulering kosteloos. Dit wijkt af van de situatie in paragraaf 3.1, waarbij in deze fase wel kosten worden berekend. Dit heeft te maken met het lagere offertebedrag voor een splitsing ten behoeve van een grenscorrectie.

Wanneer de landmeter onderweg is naar de locatie of op de locatie is verschenen voor de werkzaamheden (aanwijs en/of meting) en ter plaatse blijkt dat de order geannuleerd moet worden,

Datum	13 april 2026
Titel	Procesbeschrijving annulering van een order
Versie	2.0
Blad	6 van 10

wordt het volledige bedrag uit de offerte in rekening gebracht. Dit geldt ook voor een annulering op een later moment, bijvoorbeeld tijdens de verwerking van de meting op kantoor.

Via [deze link](#) is hierover informatie te vinden op de website van het Kadaster.

3.3. Grensreconstructie

Zolang de order nog niet is uitgegeven aan een landmeter, kan deze kosteloos geannuleerd worden. Dit geldt voor aanvragen/orders die nog in behandeling zijn bij het KCC (bijvoorbeeld tijdens het offerteraject) en orders welke bij het planbureau liggen om nog uitgegeven te worden.

Wanneer de aanvraag door het KCC tot order is verwerkt en deze order door het planbureau is uitgegeven aan een landmeter, is er voorbereidend werk uitgevoerd. De order kan niet meer kosteloos geannuleerd worden. Zolang de landmeter nog niet onderweg is naar de locatie om werkzaamheden in het terrein uit te voeren, wordt per order 8 maal kwartiertarief in rekening gebracht voor het annuleren.

Wanneer de landmeter onderweg is naar de locatie of op de locatie is verschenen voor de werkzaamheden en ter plaatse blijkt dat de order geannuleerd moet worden, wordt het volledige bedrag uit de offerte in rekening gebracht.

Via [deze link](#) is hierover informatie te vinden op de website van het Kadaster.

3.4. Wijzigen van product

Het kan voorkomen dat tijdens het proces blijkt dat de klant een ander product nodig heeft dan het product dat aangevraagd is. Dit kan worden geconstateerd in het telefonische contact met de klant, maar ook tijdens het locatiebezoek. Het oorspronkelijk aangevraagde product moet geannuleerd worden en hiervoor in de plaats wordt een ander product opgevoerd. Dit gebeurt binnen dezelfde order en deze wijziging is kosteloos. Er worden geen kosten in rekening gebracht voor de annulering van het oorspronkelijke product. De werkzaamheden ten behoeve van de gewijzigde order kunnen gewoon uitgevoerd worden.

Bovenstaande geldt ook wanneer verschillende producten zijn aangevraagd en één van deze producten niet nodig blijkt te zijn. Bijvoorbeeld als een grensreconstructie en een splitsing zijn aangevraagd en de splitsing niet nodig blijkt te zijn. Deze splitsing kan dan kosteloos geannuleerd worden. Voorwaarde hiervoor is dat de grensreconstructie wel wordt uitgevoerd.

Datum	13 april 2026
Titel	Procesbeschrijving annulering van een order
Versie	2.0
Blad	7 van 10

4. Administratieve werkwijze

Het is van belang de order op de juiste manier af te handelen en ervoor te zorgen dat de aanvrager de correcte factuur krijgt. De werkwijze voor het factureren van 8 maal kwartiertarief wijkt af van de werkwijze voor het factureren van het gehele offertebedrag. Beiden worden uitgevoerd in de systemen SAP-Prod en SAP-APOS en worden hieronder beschreven.

4.1. Kosteloos annuleren

Wanneer de aanvraag nog niet door KCC in behandeling is genomen, hoeven er geen acties in SAP uitgevoerd te worden. Er is immers nog geen order aangemaakt.

Wanneer wel een order is aangemaakt welke kosteloos geannuleerd moet worden, zal deze in SAP-Prod geannuleerd moeten worden. Alle orderregels die betrekking hebben op de aanvraag worden in SAP-Prod geselecteerd en hiervoor wordt een afzeggingsreden gekozen. Eventueel wordt nog een opmerking toegevoegd.

4.2. Wijzigen van product

Bij het wijzigen van producten binnen een order (paragraaf 3.4), worden alleen de orderregels in SAP-Prod geselecteerd welke komen te vervallen. Voor deze regels wordt een afzeggingsreden gekozen. De orderregels welke betrekking hebben op producten die wel uitgevoerd moeten worden, blijven op die manier in de order aanwezig en zullen worden gefactureerd bij afronding van de order.

Wanneer een product wordt vervangen door een ander product, kan de productcode van de betreffende orderregel worden gewijzigd. Als de order bijvoorbeeld bestaat uit één splitsing en dit één grenscorrectie moet worden, dan kan de productcode van deze orderregel hierop aangepast worden. Het is niet nodig om de orderregel van de splitsing van een afzeggingsreden te voorzien en daarna een nieuwe orderregel voor de grenscorrectie op te voeren. In de opmerkingen van de order moet wel vermeld worden dat de order is gewijzigd.

Eventuele aanvullende producten worden door middel van extra orderregels toegevoegd aan de order. In SAP-APOS moeten deze extra regels op naam gezet worden van de landmeter.

Alle hierboven beschreven werkzaamheden worden door de Vak-inhoudelijk Assistent (VIA) van de vestiging uitgevoerd.

4.3. 8 maal kwartiertarief factureren

Wanneer bij een annulering 8 maal kwartiertarief gefactureerd moet worden aan de aanvrager, moeten de volgende stappen doorlopen worden:

- Er moet een schriftelijke bevestiging zijn van de aanvrager waarin deze akkoord gaat met de annulering en op de hoogte is van de bijbehorende kosten.
- In SAP-Prod wordt door de VIA van de vestiging een extra orderregel toegevoegd aan de bestaande order. Op deze regel wordt de productcode voor het kwartiertarief (code 1502) ingevoerd en het aantal wordt bepaald op 8 eenheden.
- Alle orderregels die betrekking hebben op de oorspronkelijke aanvraag worden in SAP-Prod geselecteerd en hiervoor wordt een afzeggingsreden gekozen. Eventueel wordt nog een opmerking toegevoegd.
- De 'nettowaarde' van de gehele order in SAP-Prod is nu gewijzigd naar 8 maal het op dat moment geldende kwartiertarief.
- In SAP-APOS wordt de nieuwe orderregel door de VIA van de vestiging op naam gezet van de landmeter.

Datum	13 april 2026
Titel	Procesbeschrijving annulering van een order
Versie	2.0
Blad	8 van 10

- De landmeter flowt de nieuwe orderregel door in SAP-APOS en geeft dit door aan de VIA van de vestiging. De VIA doet de order daarna geheel af.
- De door de landmeter bestede tijd is op deze manier verantwoord en de aanvrager van de order ontvangt de factuur van 8 maal het kwartiertarief.

4.4. Gehele offertebedrag factureren

Wanneer bij een annulering het gehele offertebedrag gefactureerd moet worden aan de aanvrager, moeten de volgende stappen doorlopen worden:

- Er moet een schriftelijke bevestiging zijn van de aanvrager van de order waarin deze akkoord gaat met de annulering en op de hoogte is van de bijbehorende kosten.
- In SAP-Prod wordt een opmerking toegevoegd waarin vermeld wordt dat de order op verzoek van de aanvrager is geannuleerd en dat het volledige offertebedrag gefactureerd wordt.
- De landmeter flowt de order door in SAP-APOS en geeft dit door aan de VIA van de vestiging. De VIA doet de order daarna geheel af.

4.5. Werkwijze relaas van bevindingen, TIR en KPV

Van elk terreinbezoek moet een relaas van bevindingen opgemaakt en gearcheeerd worden. Dit geldt ook voor orders die geannuleerd worden tijdens of na het terreinbezoek. De aanwijs en meting die ten tijde van de annulering eventueel al zijn uitgevoerd, zullen beschreven moeten worden op het relaas van bevindingen.

De aanleiding op het relaas van bevindingen moet gewijzigd worden naar 'Open'. Het ordernummer, de aanvrager en de leverdatum worden gewoon ingevuld. Bij de 'Omschrijving' wordt met hoofdletters de tekst 'GEANNULEERD' geplaatst. Op deze manier is bij het openen van het relaas van bevindingen direct duidelijk dat het om een geannuleerde order gaat.

Bij de overige opmerkingen op het relaas van bevindingen zal de annulering of de wijziging van het product toegelicht moeten worden. De schriftelijke annuleringsbevestiging van de aanvrager van de order wordt in het meetdossier toegevoegd. De meetgegevens van een eventueel uitgevoerde meting wordt in het relaas van bevindingen geplaatst. De aangewezen en gemeten grens wordt niet in het rood, maar in het grijs (topografie) of met een meetlijn (onzichtbaar) weergegeven.

De eventueel uitgevoerde meting wordt in TIR en MOVE3 ingevoerd en opgeslagen. Er wordt geen reconstructiebestand (DRA-bestand) aangemaakt, omdat er geen wijziging in de Basisregistratie Kadaster (BRK) wordt doorgevoerd. In de kopgegevens op het relaas van bevindingen wordt dan ook geen TIR-projectnummer ingevuld ('Reconstructiebestand' wordt op 'Nee' gezet). Het TIR-projectnummer van de bijbehorende meting wordt handmatig in de overige opmerkingen van het relaas van bevindingen vermeld. Het TIR-project wordt, bij archivering van het relaas van bevindingen, niet gearcheeerd.

De eventueel aangewezen en gemeten grens dient, na annulering van de order, niet te leiden tot een wijziging in de BRK. Daarom worden in KPV geen wijzigingen doorgevoerd.

Een voorbeeldrelaas is op de volgende pagina's weergegeven.

Datum	13 april 2026
Titel	Procesbeschrijving annulering van een order
Versie	2.0
Blad	9 van 10

4.6. Voorbeeldrelaas



Relaas van bevindingen

Gemeente
HETEREN

Sectie
F

Archiefnummer
765

Blad
1 van 2

Opgemaakt op: 09-04-2026 door E. Geysen, vakinhoudelijk assistent
Naar aanleiding van: GEANNULEERD, aangevraagd door Geysen B.V., ordernummer 5000123456

Gegevens van belanghebbenden

Gegevens van verschenen belanghebbenden of vertegenwoordiging

De heer E. Geysen, geboortedatum 23-10-1987, directeur, verschenen op 09-04-2026, mondeling gemachtigd door Geysen B.V., aanvrager en eigenaar.

Alle opgeroepen belanghebbenden zijn verschenen dan wel vertegenwoordigd.

Gegevens van niet-verschenen belanghebbenden of vertegenwoordiging

Omschrijving van de aangewezen kadastrale grenzen

Lijn door 2 piketten.

Aanwijzingen

Aantekeningen

Opmerkingen

Vervolgprocedure

Overige opmerkingen

Op vrijdag 10 april heeft E. Geysen (directeur van aanvrager Geysen B.V.) telefonisch contact opgenomen om de aangevraagde splitsing te annuleren. De plannen worden nog gewijzigd waardoor de splitsing nog niet uitgevoerd moet worden. E. Geysen is op de hoogte van de bijbehorende kosten en heeft via een e-mail akkoord gegeven op de annulering. Deze e-mail is opgenomen in de map 'Meetdossier'.

TIR-project: 987654

Ondertekening

Datum	13 april 2026
Titel	Procesbeschrijving annulering van een order
Versie	2.0
Blad	10 van 10



Relaas van bevindingen

Gemeente
HETEREN

Sectie
F

Archiefnummer
765

Blad
2 van 2

Reconstructiebestand: Nee
Aantal bijlagen: 0
Opgemeten op: 09-04-2026 door E. Geysen, vakinhoudelijk assistent
Perceelnummers: 123

Meetgegevens en waarnemingen

