

Nota van Inlichtingen 1 | Arbodienstverlening 260011 REG definitief

d.d. 21 juli 2026

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Koppeling met AFAS Profit	De implementatie-eis stelt dat er uiterlijk 3 weken voor livegang een geteste koppeling met AFAS Profit moet liggen voor alle 11 organisaties binnen de Drechtsteden, met een maximumbudget van € 40.000,-. Gezien de mogelijke verschillen in inrichting per gemeenschappelijke regeling/gemeente: blijft het maximumbudget van € 40.000,- gehandhaafd als blijkt dat er 11 separate sub-omgevingen of unieke autorisatiestructuren gekoppeld moeten worden, of wordt dit budget per entiteit/koppeling beschouwd?	Ja, het genoemde maximumbudget van € 40.000,- geldt voor alle benodigde AFAS Profit-koppelingen gezamenlijk binnen de scope van deze aanbesteding. Dit budget wordt niet per organisatie, entiteit, sub-omgeving of afzonderlijke koppeling beschouwd. Inschrijvers dienen bij hun aanbieding rekening te houden met eventuele verschillen in inrichting, autorisatiestructuren en/of omgevingen binnen de 11 deelnemende organisaties. De eis blijft dat de koppeling is getest en volledig werkend uiterlijk drie weken voor de start van de dienstverlening op 1 april 2027, voor alle 11 organisaties binnen het totale maximumbudget van € 40.000,-.
2	Specifieke methodieken voor kwetsbare doelgroepen	Voor de 1.074 medewerkers van Drechtwerk (Wsw/Participatiewet) schieten standaard, tekstuele vragenlijsten en reguliere spreekuren vaak tekort door taal- of cultuurbarrières. Wordt in de beoordeling van K3 specifiek positief gewogen als een inschrijver aantoonbaar gebruikmaakt van non-verbale/fysieke preventieve diagnostiek en meertalige professionals die direct de kloof naar de arbeidsmarkt overbruggen?	Nee. De aanbestedende dienst kent geen specifieke meerwaarde toe aan het gebruik van non-verbale/fysieke preventieve diagnostiek of de inzet van meertalige professionals als zodanig. Beoordeling van K3 vindt plaats op basis van de in de aanbestedingsstukken opgenomen criteria en de mate waarin de inschrijver aantoont hieraan invulling te geven. De aanbestedingsstukken blijven ongewijzigd.
3	Proces-casemanager (Regiehouder)	Wordt er in de kwalitatieve beoordeling (K1) extra waarde gehecht aan een partij die de leidinggevende volledig procesmatig ontlast via een vaste Regiehouder, zodat de leidinggevende zich puur op de menselijke relatie en de werkvloer kan richten?	Nee, het procematisch volledig ontlasten van de leidinggevende is niet wat wij bedoelen met het eigen-regiemodel. In principe ligt het initiatief om aanvullend regie in te zetten, bijv. in de vorm van een casemanager, ook bij de leidinggevers. Dit wordt per organisatie, per situatie of per ziektegeval bepaald.
4	Visie regiemodel	In het Programma van Eisen wordt gesproken over het Eigen Regiemodel. De praktijk wijst uit dat dit model pas succesvol is wanneer er wekelijks fysieke aanwezigheid van een vaste Adviseur Arbeid & Inzetbaarheid (AA&I) op de locaties van de 11 organisaties is om leidinggevers direct te coachen. Kunt u bevestigen dat deze proactieve, fysieke locatie-aanwezigheid zwaar meeweegt in de beoordeling van criterium K1 en K2, en dat partijen die puur op afstand of digitaal acteren hierop lager gewaardeerd worden?	Nee. De aanbestedende dienst kent geen afzonderlijke of zwaardere waardering toe aan een specifieke invulling, zoals wekelijkse fysieke aanwezigheid van een vaste Adviseur Arbeid & Inzetbaarheid (AA&I). De beoordeling van K1 en K2 vindt plaats op basis van de gepubliceerde gunningscriteria en de mate waarin de inschrijver aantoont effectief invulling te geven aan het Eigen Regiemodel en de samenwerking met werkgever, HR en leidinggevers. De wijze waarop dit wordt georganiseerd, waaronder de inzet van fysieke aanwezigheid en/of digitale ondersteuning, maakt onderdeel uit van de integrale beoordeling van het betreffende subgunningscriterium. De aanbestedingsstukken blijven ongewijzigd.
5	all-in tariefstelling vs. maatwerk	Binnen het beoogde Eigen Regiemodel is de inzet van cultuurspecifieke of laagdrempelige fysieke metingen (preventieve diagnostiek) cruciaal voor de Participatiewet-doelgroep om escalatie naar verzuim te voorkomen. Maakt deze proactieve, preventieve interventiecapaciteit onderdeel uit van het vaste, jaarlijkse aansluittarief, of mag dit als aanvullende/optionele dienstverlening (buiten het basistarief) worden geoffreerd?	Ja, de genoemde proactieve en preventieve interventiecapaciteit, waaronder cultuurspecifieke of laagdrempelige fysieke metingen (preventieve diagnostiek) binnen het beoogde Eigen Regiemodel, maakt onderdeel uit van het vaste jaarlijkse aansluittarief. Deze dienstverlening dient derhalve binnen het basistarief te worden aangeboden en kan niet als aanvullende of optionele dienstverlening buiten het aansluittarief worden geoffreerd. Inschrijvers dienen hiermee rekening te houden in hun prijsstelling.

6	Bandbreedte van de uurtarieven	De aanbestedende dienst vraagt om een proactieve kennispartner die strategisch adviseert en regie voert binnen een complexe, politieke netwerkomgeving met specifieke doelgroepen (Participatiewet). Tegelijkertijd hanteert het prijzenblad maximale bandbreedtes voor de uurtarieven van de kernbezetting. Is de aanbestedende dienst bereid de maximale tariefgrenzen met 10% te verhogen, zodat inschrijvers ook daadwerkelijk senior strategische adviseurs en hooggekwalificeerde professionals (zoals de Adviseur Arbeid & Inzetbaarheid op locatie) kunnen committeren aan deze opdracht?	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit verzoek. De vastgestelde bandbreedtes voor de uurtarieven zijn zorgvuldig bepaald op basis van marktconforme tarieven, eerdere aanbestedingen en de financiële kaders die voor deze opdracht gelden. Deze bandbreedtes zijn integraal onderdeel van de aanbestedingsdocumenten en blijven ongewijzigd.
7	Programma van eisen. Eis 14.4 KPI's	In de aanbestedingsstukken wordt aangegeven dat KPI's onder meer betrekking kunnen hebben op doorlooptijden, bereikbaarheid, rapportages, de ontwikkeling van het verzuim, de effectiviteit van re-integratietrajecten en de mate waarin wordt voldaan aan de verplichtingen uit de Wet verbetering poortwachter. Kunt u verduidelijken welke KPI's u voor ogen heeft en welke daarvan worden beoordeeld binnen de invloedssfeer van de opdrachtnemer? Wij kunnen bijvoorbeeld sturen op de tijdigheid van onze eigen dienstverlening, zoals medische beoordelingen, advisering en rapportages. De naleving van verplichtingen uit de Wet verbetering poortwachter en de uitvoering van re-integratie zijn echter mede afhankelijk van de werkgever, werknemer en eventuele andere betrokken partijen, waarbij de werkgever eindverantwoordelijk blijft. Kunt u aangeven hoe u deze verantwoordelijkheidsverdeling wilt laten terugkomen in de KPI-systematiek?	Opdrachtgever onderschrijft dat de naleving van de Wet verbetering poortwachter en de uitvoering van re-integratie een gezamenlijke verantwoordelijkheid is van werkgever, werknemer en Opdrachtnemer. De KPI's uit Bijlage R zijn daarom primair gericht op prestaties waarop Opdrachtnemer directe invloed kan uitoefenen, zoals tijdigheid, kwaliteit van advisering, bereikbaarheid, rapportages en procesondersteuning. De definitieve KPI's, definities en meetmethoden worden conform artikel 14.5 van het PvE tijdens de implementatiefase nader uitgewerkt, waarbij rekening wordt gehouden met de verantwoordelijkheidsverdeling binnen het eigen-regiemodel. De overeengekomen KPI's blijven primair gericht op de prestaties van Opdrachtnemer.
8	Programma van eisen. Eis 1.4 Terugkoppeling na spreekuur binnen 24 uur.	Wij hanteren een termijn van 48 uur. Veelal zal het advies van de arts al dezelfde dag worden teruggekoppeld, maar in geval van interne afstemming of bij voorbeeld het nagaan van informatie bij een specialist of supervisie houden we graag 48 uur aan. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Wij hanteren een termijn van 24 uur. Indien sprake is van meer benodigde tijd dan is dit de uitzondering en kan de opdrachtnemer dit binnen 24 uur melden via een beknopte terugkoppeling, in afwachting van het volledige advies.
9	Leidraad 3.6 C Informatiebeveiliging pag. 24	Wij werken met verzuimmanagementsysteem BCS Dossier Manager. Dossier Manager is in het bezit van ISO 27001. Is het voldoende voor jullie dat het verzuimmanagementsysteem deze certificering heeft?	Nee. De gevraagde certificering dient betrekking te hebben op de organisatie van de opdrachtnemer binnen de scope van de dienstverlening. Het volstaat niet dat uitsluitend het verzuimmanagementsysteem over een ISO 27001-certificering beschikt. De aanbestedingsstukken blijven ongewijzigd.
10	Leidraad 3.5 B2 Kerncompetenties en arbodienstverlening , pag. 22	U vraagt optioneel verzuimcoaching voor minimaal 30 medewerkers opgedaan bij maximaal 3 organisaties. Wat verstaat u in dit geval precies onder verzuimcoaching?	In de aanbestedingsstukken is de term verzuimcoach gebruikt. Hiermee bedoelen wij feitelijk de inzet van een procescasemanager. Deze wordt met name ingezet bij complex verzuim en heeft een adviserende en regisserende rol richting zowel werknemer als werkgever. De procescasemanager ondersteunt bij het verzuim- en re-integratieproces, bewaakt de voortgang en verplichtingen, stemt af met betrokken partijen en adviseert over passende vervolgstappen gericht op een duurzame werkherleving. Het betreft nadrukkelijk geen therapeutische of behandelende begeleiding.

11	Contractmanagement CATS-CM methodiek. Leidraad 1.9, pag. 13	Wij zijn niet bekend met de CATS-CM methodiek. Wij leveren een vaste klantmanager die projectmatig werkt en de contractafspraken beheert en monitort. Tijdens het eerste overleg worden zowel de rollen en verantwoordelijkheden van het implementatieteam vastgelegd alsook de contractafspraken en de werkwijze tijdens de implementatieperiode. De klantmanager plant wekelijks een implementatieoverleg met u in. Tijdens dit overleg worden aan de hand van het implementatieplan zowel de contractuele afspraken als de prestaties bijgestuurd en afgestemd. Wij hebben een concept implementatieplan klaarliggen. Dit implementatieplan wordt na gunning verder samen afgestemd en ingevuld. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u ons dan aangeven op welke wijze de CATS-CM methodiek uitgevoerd dient te worden?	De aanbestedende dienst schrijft niet voor dat inschrijvers gecertificeerd of aantoonbaar ervaren moeten zijn met de CATS CM-methodiek. Wel verwacht de aanbestedende dienst dat de opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de overeenkomst kan aansluiten op de binnen de organisatie gehanteerde werkwijze voor contractmanagement, gebaseerd op CATS CM. Inschrijvers mogen voor de implementatie en dienstverlening gebruikmaken van hun eigen methodieken en implementatieplannen, mits deze aantoonbaar invulling geven aan de in de aanbestedingsstukken beschreven doelstellingen, processen, rollen, rapportages en resultaten.
12	Bijlage B - AIVD 2020 inclusief GIBIT 2025	Wij krijgen het document Bijlage B - AIVD 2020 inclusief GIBIT 2025 niet geopend. Kunt u een nieuwe versie delen?	De betreffende bijlage is reeds opnieuw gepubliceerd.
13	Bijlage E Prijzenblad	In het prijzenblad wordt voor bedrijfsmaatschappelijk werk een bandbreedte gehanteerd van € 90 tot € 120 per uur. Gezien de huidige markttarieven en de vereiste expertise achten wij het maximumtarief van € 120 mogelijk onvoldoende om een marktconforme prijsstelling mogelijk te maken. Is aanbestedende dienst bereid het maximumtarief te heroverwegen en te verhogen?	Nee. De aanbestedende dienst is niet bereid de in het prijzenblad opgenomen bandbreedte voor bedrijfsmaatschappelijk werk te wijzigen. De vastgestelde bandbreedte van € 90 tot € 120 per uur blijft gehandhaafd. De aanbestedingsstukken worden op dit punt niet aangepast.
14	Bijlage N Programma van eisen 15.4	Belangstellende wordt extern geaudit ge-audit door een geaccrediteerde instelling voor ISO 9001, ISO 27001, NEN 7510 en het certificaat Arbodiensten. Indien opdrachtgever reden ziet om een onafhankelijke audit te laten uitvoeren is dit op kosten van opdrachtgever. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Nee. De aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Indien de opdrachtgever aanleiding ziet een onafhankelijke audit uit te laten voeren ter toetsing van de naleving van de contractuele verplichtingen en gestelde eisen, komen de kosten van deze audit voor rekening van de opdrachtnemer indien uit de audit blijkt dat niet aan de contractuele verplichtingen en/of gestelde eisen wordt voldaan. Indien uit de audit blijkt dat de opdrachtnemer aan de contractuele verplichtingen en gestelde eisen voldoet, komen de kosten van de audit voor rekening van de opdrachtgever.

15	Verwerkersovereenkomst	Belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geen verwerkersovereenkomst tussen partijen dient te worden afgesloten voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende als arbodienstverlener. Zij heeft in dat geval namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker) in de zin van de AVG. Zo stelt zij zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast, verwerkt zij persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak en baseert zij haar adviezen, onderzoeken en analyses op eigen informatie. Ook de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onderschrijft bovenstaand standpunt van belangstellende. Het wel afsluiten van een verwerkersovereenkomst doet geen recht doet aan de relatie tussen partijen en kan vergaande juridische consequenties hebben. Immers, de overeengekomen verplichtingen in de overeenkomst kunnen deels niet worden nagekomen, hetgeen kan leiden tot negatieve publiciteit en sancties (last onder dwangsom of zelfs boetes) van de AP. Deelt u onze mening dat er voor dit deel van de dienstverlening van belangstellende (als arbodienstverlener) geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten tussen partijen? Daar het in casu gaat om een koppeling met Afas, gezien programma van eisen 2.1, merkt belangstellende op dat hiervoor ook geen verwerkersovereenkomst behoeft te worden afgesloten. Deelt u onze mening?	De aanbestedende dienst onderschrijft dat de arbodienstverlener voor de uitvoering van zijn wettelijke taken op grond van de Arbowet in beginsel optreedt als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Voor die verwerkingen is een verwerkersovereenkomst niet aan de orde. De dienstverlening binnen deze opdracht kan echter tevens verwerkingen omvatten waarbij opdrachtnemer persoonsgegevens verwerkt namens de opdrachtgever. Voor dergelijke verwerkingen kan wel sprake zijn van een verwerkersrelatie en is een verwerkersovereenkomst vereist. Ten aanzien van de AFAS-koppeling en eventuele aanvullende dienstverlening geldt dat de rolverdeling en de daarbij behorende privacyrechtelijke afspraken zullen worden vastgesteld op basis van de feitelijke verwerking van persoonsgegevens. De aanbestedende dienst houdt daarom vast aan het uitgangspunt dat, waar de AVG dit vereist, een verwerkersovereenkomst wordt gesloten. Voor verwerkingen waarbij opdrachtnemer zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke is, zullen passende afspraken worden gemaakt die aansluiten bij de wettelijke rolverdeling in een gegevensleveringsovereenkomst.
16	Algemene inkoopvoorwaarden Drechtsteden 2020	Artikel 30.1: belangstellende zou de mogelijkheid tot ontbinding van de Overeenkomst graag willen uitsluiten voor het geval er sprake is van overdracht van het bedrijf binnen haar concern of twee bedrijven binnen het concern fuseren dan wel dat er sprake is van een splitsing binnen concernverband. Bent u bereid dit overeen te komen?	De aanbestedende dienst is niet bereid het ontbindingsrecht zoals opgenomen in artikel 30.1 uit te sluiten. Interne wijzigingen binnen het concern van opdrachtnemer, zoals overdracht, fusie of splitsing, leiden echter niet automatisch tot ontbinding van de overeenkomst. De aanbestedende dienst zal per geval beoordelen of sprake is van een situatie die gevolgen heeft voor de uitvoering van de overeenkomst, waaronder begrepen maar niet uitputtend continuïteit, kwaliteit en naleving van de contractuele voorwaarden.
17	Algemene inkoopvoorwaarden Drechtsteden 2020	Artikel 29.1: bent u bereid dit recht ook aan belangstellende te geven?	De aanbestedende dienst is niet bereid het in artikel 29.1 opgenomen recht op gelijke wijze aan opdrachtnemer toe te kennen. De bepaling is opgenomen ter bescherming van de belangen van de aanbestedende dienst, onder meer met het oog op continuïteit, kwaliteit en rechtmatigheid van de dienstverlening. De verhouding tussen partijen en de aard van de opdracht rechtvaardigen dat dit recht niet wederkerig wordt gemaakt.

18	Algemene inkoopvoorwaarden Drechtsteden 2020	Artikel 25.10: bent u zich ervan bewust dat belangstellende ook een eigen wettelijke bewaarplicht heeft?	De aanbestedende dienst is zich ervan bewust dat opdrachtnemer gehouden kan zijn aan eigen wettelijke bewaarplichten. Opdrachtnemer dient bij de uitvoering van de overeenkomst zowel de toepasselijke wet- en regelgeving als de contractuele afspraken, waaronder artikel 25.10, in acht te nemen. Indien en voor zover wettelijke bewaarplichten zich verzetten tegen verplichtingen uit artikel 25.10, dient opdrachtnemer dit gemotiveerd aan te tonen en passende maatregelen te treffen om te blijven voldoen aan de geldende eisen op het gebied van privacy en informatiebeveiliging.
19	Algemene inkoopvoorwaarden Drechtsteden 2020	Artikel 23.2: belangstellende zou het op prijs stellen indien over vervanging van een persoon eerst overleg plaatsvindt. Bent u hiertoe bereid?	De aanbestedende dienst is bereid om, indien dit redelijkerwijs mogelijk is, voorafgaand aan vervanging van een persoon overleg te voeren met opdrachtnemer. Dit laat onverlet dat de aanbestedende dienst het recht behoudt om, indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven, vervanging te verlangen zonder voorafgaand overleg.
20	Algemene inkoopvoorwaarden Drechtsteden 2020	Artikel 8.1: belangstellende wenst het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen te behouden. Belangstellende hanteert daarbij als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die belangstellende voor u ontwikkelt en die door u worden betaald, bij u komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom rusten bij belangstellende. Gaat u hiermee akkoord?	De aanbestedende dienst onderschrijft het onderscheid dat belangstellende maakt tussen reeds bestaande intellectuele eigendomsrechten en resultaten die specifiek in het kader van de uitvoering van de overeenkomst tot stand komen. Artikel 8.1 ziet uitsluitend op de intellectuele eigendomsrechten op resultaten die specifiek in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden ontwikkeld en doet geen afbreuk aan reeds bestaande rechten van opdrachtnemer. In zoverre sluit het beschreven uitgangspunt aan bij de systematiek van de inkoopvoorwaarden.
21	Algemene inkoopvoorwaarden Drechtsteden 2020	Artikel 6.2: bent u het met belangstellende eens dat haar dienstverlening zich niet leent voor keuringen? Deze vraag geldt ook voor artikel 22.4.	Nee, de aanbestedende dienst wil het recht behouden om de dienstverlening van opdrachtnemer te toetsen conform de bepalingen in de overeenkomst.
22	Algemene inkoopvoorwaarden Drechtsteden 2020	Artikel 4.3: belangstellende zou het op prijs stellen indien onder een derde niet een groepsmaatschappij wordt verstaan. Bent u bereid dit overeen te komen?	Nee, de aanbestedende dienst is niet bereid om groepsmaatschappijen uit te zonderen van het begrip "derde". Indien opdrachtnemer werkzaamheden laat uitvoeren door andere entiteiten, waaronder groepsmaatschappijen, worden deze aangemerkt als derden in de zin van de overeenkomst en blijven de daarvoor geldende voorwaarden onverkort van toepassing.
23	Bijlage H Wachtkamervereenkomst	Algemeen: Belangstellende wenst geen wachtkamervereenkomst af te sluiten waarbij belangstellende zich moet verplichten om zich zonder enige vorm van vergoeding gedurende 2 jaar beschikbaar te houden om per direct de dienstverlening te kunnen overnemen. Naar mening van de belangstellende is deze eis niet proportioneel (naar analogie van voorschrift 3.3A van de Gids proportionaliteit). Bent u bereid om deze wachtkamervereenkomst te laten vervallen?	De aanbestedende dienst is niet bereid de wachtkamervereenkomst te laten vervallen, aangezien deze noodzakelijk wordt geacht voor het waarborgen van de continuïteit van de dienstverlening. Wel wordt de wachtkamervereenkomst aangepast. De duur wordt verkort van 2 jaar naar 1,5 jaar. Daarnaast geldt dat een beroep op de wachtkamervereenkomst uitsluitend plaatsvindt in overleg met de desbetreffende partij en met inachtneming van een implementatie-/inlooperperiode van 6 maanden. De aanbestedingsstukken worden hierop aangepast.

24	Bijlage I Concept Raamovereenkomst	Artikel 13.2: Belangstellende mist in de rangorde de Nvl. Immers hier staan de eventuele wijzigingen op de documenten opgenomen en dienen dus in rangorden op de 1e plaats te staan. Bent u bereid deze Nvl toe te voegen of neemt u wijzigingen in de documenten zelf op?	De aanbestedende dienst heeft de naar aanleiding van de gestelde vragen noodzakelijke wijzigingen verwerkt in de aanbestedingsstukken vóór ondertekening van de overeenkomst. De Nota van Inlichtingen maakt integraal onderdeel uit van de overeenkomst en wordt opgenomen in de rangorde van contractdocumenten, voor zover deze betrekking heeft op verduidelijkingen en antwoorden die niet hebben geleid tot aanpassing van de aanbestedingsstukken.
25	Bijlage I Concept Raamovereenkomst	Artikel 12.2: Belangstellende verzoekt u om de eis van een geldig ISO-certificaat 14001:2015 (milieumanagement systeem) of gelijkwaardig te laten vervallen. Bent u hier toe bereid?	Nee. De aanbestedende dienst is niet bereid deze bepaling te laten vervallen. De aanbestedende dienst acht het van belang dat de opdrachtnemer beschikt over een aantoonbaar milieumanagementsysteem. Daarbij geldt dat niet uitsluitend een ISO 14001:2015-certificaat wordt geaccepteerd, maar ook een gelijkwaardig milieumanagementsysteem. Daarnaast biedt de conceptovereenkomst de mogelijkheid om, indien hieraan bij aanvang van de overeenkomst nog niet wordt voldaan, een meerjarenplan in te dienen waarmee uiterlijk per 1 januari 2029 aan de gestelde eisen wordt voldaan. De aanbestedingsstukken worden op dit punt niet gewijzigd.
26	Bijlage I Concept Raamovereenkomst	Artikel 12.6: Belangstellende kan hier absoluut niet mee akkoord gaan. Natuurlijk zal belangstellende zorgdragen voor een adequate verzekering en bij eventuele wijzigingen, het belang van al haar klanten in ogenschouw nemen. Maar in dit artikel is bepaald dat belangstellende toestemming dient te vragen alvorens er een wijziging kan plaatsvinden in haar verzekeringsovereenkomst. Dat is niet mogelijk voor belangstellende en een no go. De verzekering geldt voor al haar klanten en belangstellende kan niet aan al haar klanten toestemming vragen alvorens haar verzekering aan te passen. Bent u bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren dan wel als zodanig aan te passen?	De aanbestedende dienst is niet bereid het artikel buiten toepassing te verklaren. Wel wordt verduidelijkt dat het artikel niet beoogt dat opdrachtnemer voor iedere wijziging in haar verzekering afzonderlijk toestemming moet verkrijgen. Opdrachtnemer dient gedurende de looptijd van de overeenkomst te beschikken over een toereikende verzekering die voldoet aan de gestelde eisen en zal Opdrachtgever informeren indien sprake is van relevante wijzigingen. Wijzigingen die leiden tot een verslechtering van dekking of voorwaarden ten nadele van Opdrachtgever zijn niet toegestaan.
27	Bijlage I Concept Raamovereenkomst	Artikel 12.3/12.4 en 12.5: Belangstellende meent dat de aansprakelijkheid wel beperkt dient te worden en een aansprakelijkheid ter hoogte van het verzekerde bedrag buiten proporties is. Kunt u er mee instemmen dat de aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot uitsluitend directe schade en haar aansprakelijkheid voor indirecte schade (waaronder begrepen contractueel overeengekomen boetes, gevolgschade, gederfde winsten, gemiste besparingen, imago- of immateriële schade) is uitgesloten? Gaat u ermee akkoord dat de aansprakelijk nader te beperken tot per gebeurtenis het bedrag dat opdrachtnemer in de 12 maanden voorafgaand aan de datum van aansprakelijkstelling aan u in rekening heeft gebracht? Belangstellende wenst tevens graag overeen te komen dat alle aanspraken verjaren na verloop van 2 jaren na het moment waarop u daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn en de beperkingen van aansprakelijkheid ook van toepassing te laten zijn op vrijwaringen. Bent u hiertoe bereid?	Aanbestedende dienst is niet bereid om dit ter herzien. Opdrachtnemer vervult een kerntaak in deze dienstverlening. Indirecte schade (voor bijvoorbeeld zaak- en letselschade) als gevolg van een toerekenbare tekortkoming, houdt nog steeds een schadepost in die binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer kan plaats vinden. Dergelijke schade is verzekerd op een algemene aansprakelijkheidsverzekering. Navraag bij grote assurantiemakelaars leerde ook dat lagere verzekerde sommen voor een algemene aansprakelijkheidverzekering niet meer door hun worden aangeboden. Dit door de steeds grotere risico's met betrekking tot bedrijfsaansprakelijkheid. De standaard verzekerde sommen voor een bedrijfsaansprakelijkheid is minimaal 2.500.000 euro met een maximum van 5.000.000 euro. Bij de beroepsaansprakelijkheid wordt al de winstderving, rentederving en imagoschade uitgezonderd. Ook deze verzekerde sommen en de beperking van de aansprakelijkheid staan in verhouding tot de risico's van deze opdracht. Deze verzekerde sommen betreffen ook de basis m.b.t. een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Verder staan de vrijwaringsverplichtingen los van de verzekeringseisen. Contractuele vrijwaringen en aansprakelijkheid (vaak wettelijk) zijn verschillende grondslagen.
28	Bijlage I Concept Raamovereenkomst	Artikel 12.3: Belangstellende ziet graag dat deze verplichting ook op Opdrachtgever wordt gelegd. Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken?	De aanbestedende dienst is niet bereid dit artikel wederkerig te maken. De bepaling ziet op de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer voor de uitvoering van de dienstverlening en de daaruit voortvloeiende risico's richting derden. Gelet op de aard van de overeenkomst en de rolverdeling tussen partijen wordt deze bepaling als passend en proportioneel beschouwd.

29	Bijlage I Concept Raamovereenkomst	Artikel 11.6: Belangstellende accepteert geen boetes. Een boete is niet verzekeraar en leidt tot een onaanvaardbare cumulatie van financiële risico's. Contractuele boetes vallen buiten dekking van gangbare aansprakelijkheidsverzekeringen, waardoor het risico enkel bij de opdrachtnemer wordt gelegd. De gemeente beschikt reeds over voldoende handhavingsmiddelen (nakoming, schadevergoeding, ontbinding), zodat boetes geen noodzakelijke of evenredige aanvulling vormen. Bent u bereid de boetebepaling te schrappen dan wel te vervangen voor een aansprakelijkheidsbepaling?	De aanbestedende dienst is niet bereid het boetebeding buiten toepassing te verklaren. Gelet op het belang van vertrouwelijkheid en de verwerking van (medische) persoonsgegevens acht de aanbestedende dienst het boetebeding een passend en noodzakelijk instrument ter borging van naleving van de overeenkomst. Het bestaan van andere contractuele mogelijkheden, zoals nakoming, schadevergoeding en ontbinding, doet hieraan niet af.
30	Bijlage I Concept Raamovereenkomst	Artikel 5 sub c: Belangstellende meent dat Opdrachtnemer in deze situatie eerst ingebreke gesteld dient te worden en een redelijke termijn voor nakoming dient te worden bepaald alvorens er een recht bestaat tot ontbinding. Bent u bereid dit als zodanig toe te voegen?	De aanbestedende dienst is niet bereid dit als generiek uitgangspunt toe te voegen. Voor zover sprake is van een tekortkoming in de nakoming, geldt reeds dat in beginsel eerst een ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn wordt gehanteerd. Voor specifieke situaties waarin herstel niet mogelijk of niet wenselijk is, is in de overeenkomst voorzien in de mogelijkheid van directe ontbinding. Deze systematiek wordt passend en proportioneel geacht.
31	Bijlage I Concept Raamovereenkomst	Artikel 4: belangstellende ziet graag dat beide partijen een algemene bevoegdheid krijgen om de overeenkomst gedurende deze initiële looptijd van 3 jaar (en eventuele verlengingsjaren van de overeenkomst) tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld 3 maanden. Bent u bereid om dit zo overeen te komen? Belangstellende ziet tevens graag dat beide partijen een algemene bevoegdheid krijgen om de overeenkomst na deze initiële looptijd van 3 jaar (en eventuele verlengingsjaren van de overeenkomst) wel of niet te verlengen. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?	De aanbestedende dienst is niet bereid een algemene tussentijdse opzegmogelijkheid voor beide partijen op te nemen. De aanbestedende dienst zoekt nadrukkelijk een strategische samenwerkingspartner voor een langdurige samenwerking op het gebied van arbodienstverlening. Daarbij zijn continuïteit, kennis van de organisaties, investeringen in de samenwerking en een zorgvuldige begeleiding van medewerkers van groot belang. Indien zich gedurende de looptijd knelpunten of omstandigheden voordoen die een goede voortgang van de dienstverlening belemmeren, treden partijen hierover tijdig met elkaar in overleg om passende oplossingen te vinden. Voor situaties waarin de samenwerking of dienstverlening tekortschiet, bevatten de overeenkomst en de toepasselijke voorwaarden reeds passende bepalingen. Evenmin is de aanbestedende dienst bereid het recht tot verlenging wederkerig te maken. De verlengingsoptie is bewust voorbehouden aan de aanbestedende dienst zodat, op basis van de ervaringen gedurende de initiële contractperiode, een afgewogen keuze kan worden gemaakt over het voortzetten van de samenwerking. Daarbij spelen aspecten als continuïteit, kwaliteit van dienstverlening, behaalde resultaten en doelmatigheid een belangrijke rol. De aanbestedingsstukken worden op dit punt niet gewijzigd.

32	Bijlage I Concept Raamovereenkomst	Artikel 3.11 en 3.12: Belangstellende meent dat deze bepaling te verstrekkend is en niet aansluit bij de wettelijke verantwoordelijkheidsverdeling. Opdrachtnemer is een zelfstandige professionele arbodienstverlener en bepaalt zelf op welke wijze haar dienstverlening wordt ingericht, met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving, waaronder de AVG, de Arbeidsomstandighedenwet en – voor zover van toepassing – de AI Act. Voor de verwerking van medische en andere persoonsgegevens in het kader van de arbodienstverlening draagt opdrachtnemer een eigen wettelijke verantwoordelijkheid. Daarbij past niet dat voor iedere inzet van AI voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever vereist is. Daarnaast maakt de voorgestelde bepaling geen onderscheid tussen ondersteunende AI-toepassingen en geautomatiseerde besluitvorming. Ondersteunende AI kan worden gebruikt voor bijvoorbeeld administratieve ondersteuning, verslaglegging, kwaliteitscontrole of het opstellen van conceptteksten, terwijl de uiteindelijke beoordeling, advisering en besluitvorming altijd door een bevoegde professional plaatsvindt. Een dergelijke inzet kwalificeert niet zonder meer als geautomatiseerde besluitvorming in de zin van artikel 22 AVG. Wij stellen daarom voor de bepaling te vervangen door de volgende tekst: "Opdrachtnemer kan AI-toepassingen inzetten ter ondersteuning van haar dienstverlening, mits deze inzet plaatsvindt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG en – voor zover van toepassing – de AI Act. Opdrachtnemer blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens en voor de inhoud van adviezen en besluitvorming in individuele dossiers. Opdrachtnemer past geen uitsluitend geautomatiseerde besluitvorming toe die rechtsgevolgen heeft of betrokkenen anderszins aanmerkelijk treft, tenzij dit wettelijk is toegestaan en aan de daarvoor geldende voorwaarden is voldaan." Bent u hiertoe bereid?	De aanbestedende dienst onderkent dat opdrachtnemer een eigen professionele en wettelijke verantwoordelijkheid heeft bij de inrichting van haar dienstverlening, waaronder de inzet van AI-toepassingen. De aanbestedende dienst is echter niet bereid de voorgestelde tekst onverkort over te nemen of de bepaling volledig los te laten. Gelet op de aard van de dienstverlening en de verwerking van persoonsgegevens acht de aanbestedende dienst het noodzakelijk om kaders te stellen aan het gebruik van AI-toepassingen en de toepassing daarvan op gegevens van onze medewerkers. Wel wordt verduidelijkt dat de bepaling niet beoogt het gebruik van ondersteunende AI-toepassingen volledig uit te sluiten. Van opdrachtnemer wordt verwacht dat de inzet van AI plaatsvindt in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving en dat de verantwoordelijkheid voor advisering en besluitvorming bij bevoegde professionals blijft liggen.
33	Bijlage I Concept Raamovereenkomst	Artikel 3.6 en 3.7: Belangstellende levert een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Gelet op de aard van de dienstverlening kan er ook geen sprake zijn van het verlenen van de diensten conform KPI's en servicelevels zoals opgenomen in de SLA. Bent u dit met belangstellende eens en bereid deze artikelen niet van toepassing te verklaren? Indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u dan toelichten hoe u dit voor zich ziet bij het verlenen van arbodiensten door specialisten?	Aanbestedende dienst merkt op dat een inspanningsverplichting niet betekent dat geen eisen mogen worden gesteld aan de wijze waarop de dienstverlening wordt uitgevoerd. De afgesproken KPI's en servicelevels die opgenomen gaan worden in de SLA hebben tot doel de dienstverlening meetbaar en bestuurbaar te maken en zijn naar het oordeel van de aanbestedende dienst passend bij de aard van de opdracht. Kortom Aanbestedende dienst is hier niet toe bereid.
34	Bijlage I Concept Raamovereenkomst	Artikel 2.12: Belangstellende meent dat u dit recht alleen zou mogen hebben indien u Opdrachtnemer eerst in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn voor nakoming heeft gegeven. Bent u bereid dit artikel als zodanig aan te passen?	De aanbestedende dienst is niet bereid dit artikel aan te passen. Het betreffende artikel ziet op situaties waarin sprake is van zwaarwegende of structurele tekortkomingen en is bedoeld om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen. In dergelijke situaties kan het noodzakelijk zijn om direct maatregelen te treffen, waardoor een voorafgaande ingebrekestelling niet altijd passend is.

35	Bijlage I Concept Raamovereenkomst	Artikel 2.7: belangstellende is van mening dat een toetsing alleen dient plaats te vinden indien hier gegronde redenen voor zijn, de bedrijfsprocessen niet worden verstoord. Belangstellende is ook van mening dat dergelijke controle met inachtneming van een redelijke termijn van minimaal twee weken voorafgaand aan de controle schriftelijk aan haar kenbaar dient te worden gemaakt. Belangstellende meent dat het redelijk is dat het aantal toetsingen beperkt wordt tot 1 keer per jaar. Bent u bereid dit artikel als volgt aan te passen: “De controle zal ten hoogste eenmaal per jaar plaatsvinden, op gegronde redenen en zo een controle met inachtneming van een redelijke termijn van minimaal twee weken voorafgaand aan de audit schriftelijk aan belangstellende kenbaar is gemaakt. Tevens meent belangstellende dat de kosten van een controle gedragen moeten worden door Opdrachtgever. Belangstellende meent dat het alleen redelijk is dat zij kosten draagt voor de controle indien uit de (integriteits)toets blijkt dat de belangstellende dit niet heeft nageleefd. Bent u bereid dit artikel als zodanig aan te passen?	Zie antwoord vraag 14.
36	Bijlage I Concept Raamovereenkomst	Artikel 2.2: Belangstellende zou graag zien dat eventuele aanvullende opdrachten, veranderopdrachten of nadere aanwijzingen alleen in overleg en overeenstemming met Opdrachtnemer kunnen plaatsvinden. Bent u bereid di als zodanig aan te passen?	De aanbestedende dienst is niet bereid dit artikel aan te passen in die zin dat overeenstemming met opdrachtnemer vereist is. Gelet op de aard van de overeenkomst acht de aanbestedende dienst het noodzakelijk om binnen de scope van de aanbesteding sturing te kunnen geven aan de uitvoering van de dienstverlening. Daarbij geldt dat, waar mogelijk, afstemming met opdrachtnemer plaatsvindt.
37	Bijlage Q Eis informeren over datalek & programma van eisen 15.4	Belangstellende is zelfstandig verwerkingsverantwoordelijk en heeft vanuit die rol een verantwoordelijkheid een betrokkene (medewerker) te informeren over een datalek waarbij dit risico oplevert voor 'de rechten en vrijheden van betrokkenen. Indien het datalek impact heeft op de organisatie van opdrachtgever, wordt opdrachtgever geïnformeerd. Kunt u hiermee akkoord gaan?	De aanbestedende dienst onderkent dat opdrachtnemer in veel gevallen optreedt als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke en in die hoedanigheid zelf verantwoordelijk is voor meldingen aan de Autoriteit Persoonsgegevens en betrokkenen. De aanbestedende dienst is echter niet bereid het informeren van opdrachtgever te beperken tot situaties waarin sprake is van impact op de organisatie. Conform de aanbestedingsstukken dient opdrachtgever te worden geïnformeerd indien een datalek betrekking heeft op haar medewerkers.
38	Bijlage O Algemeen	Belangstellende hecht grote waarde aan informatiebeveiliging en is ISO 27001 en NEN 7510 gecertificeerd. Is opdrachtgever bereid bijlag O te laten vervallen en een eis op te nemen dat de arbodienst ISO 27001 en NEN 7510 gecertificeerd is voor de volledige scope van de dienstverlening?	Nee. De aanbestedende dienst handhaaft de gestelde eisen inzake informatiebeveiliging. Certificeringen zoals ISO 27001 en NEN 7510 vervangen niet de verplichting om te voldoen aan de in Bijlage O opgenomen eisen. Bijlage O blijft ongewijzigd van toepassing.
39	Bijlage O Algemeen	Belangstellende is zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor de uitvoer van de arbodienstverlening en is verantwoordelijk voor de beveiligingsmaatregelen vanuit AVG artikel 32.	De aanbestedende dienst neemt kennis van uw constatering. De gestelde eisen en verplichtingen ten aanzien van privacy en informatiebeveiliging blijven ongewijzigd van kracht.
40	Bijlage E Prijzenblad	U geeft in de Aanbestedingsleidraad (p. 7) aan dat zowel casemanager als verzuimcoach bestempeld worden als ‘optioneel’. In het prijzenblad wordt verzuimcoaching inderdaad op tabblad 2 onder ‘optionele opdrachten’ meegenomen. De casemanager staat echter op tabblad 1 vermeld en wordt als zodanig meegewogen in de inschrijfprijs. Voor een zuivere weging verzoeken wij u dan ook om de casemanager onder tabblad 2 bij ‘optionele opdrachten’ toe te voegen en te verwijderen uit tabblad 1. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?	In de aanbestedingsstukken is de term verzuimcoach gebruikt. Hiermee bedoelen wij feitelijk de inzet van een procescasemanager. Deze wordt met name ingezet bij complex verzuim en heeft een adviserende en regisserende rol richting zowel werknemer als werkgever. Het is een optionele dienst waar door sommige onderdelen best veel gebruik van wordt gemaakt . Dat is dan ook de reden dat deze dienstverlening wordt meegewogen in de inschrijfsom. Verzuimcoach op tabblad 2 wordt verwijderd.

41	2.4 presentatiedatum 28 september	Kan de presentatie, indien mogelijk, op een later moment worden ingepland, eventueel in dezelfde week bij voorkeur op donderdag 1 oktober? Het beoogde presentatieteam is op maandag 28 september de gehele dag niet beschikbaar vanwege een organisatiebrede bijeenkomst.	Nee, hiermee wordt niet akkoord gegaan. De presentaties zullen plaatsvinden conform de in de aanbestedingsdocumenten opgenomen planning. Het is niet mogelijk om voor individuele inschrijvers een afwijkend presentatiemoment in te plannen. Inschrijvers dienen er zorg voor te dragen dat op het vastgestelde moment een representatieve afvaardiging conform het gestelde in de leidraad beschikbaar is voor de presentatie.
42	Bijlage N Programma van eisen: eis 10.5	U vraagt op de factuur een opgave van de bestede tijd in uren, afgerond in kwartieren wilt u dit aanpassen naar afronding in 5 minuten?	Aanbestedende dienst volgt dit voorstel niet. Facturatie vindt plaats op basis van bestede tijd in uren, afgerond op kwartieren, conform het PvE en de inschrijfstaat. Aanbestedende dienst acht deze systematiek gebruikelijk, voldoende nauwkeurig en passend bij de aard en omvang van de dienstverlening. De aanbestedingsstukken worden op dit onderdeel niet gewijzigd. De facturen worden anders bij ons onoverzichtelijk.
43	Bijlage N Programma van eisen: eis 9.3	Indien wij enkel POB-ers mogen inzetten met minimaal 3 jaar ervaring zijn wij van mening dat wij hierin ernstig beperkt worden in het inzetten van geschikte POB-ers. Het beroep van POB is nog niet zo oud en kent veel zij-instromers die relevante werkervaring hebben opgedaan in een andere context en/of branche voordat zij als POB gingen werken. Wij zijn van mening dat kwaliteit en ervaring belangrijk zijn, maar vinden dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het leveren van geschikte POB-ers die het beste aansluiten bij de opdrachtnemer. Bent u bereid de eis van minimaal 3 jaar ervaring te laten vervallen voor de POB?	De POB beschikt over minimaal 3 jaar relevante werkervaring op het gebied van preventie, verzuim, duurzame inzetbaarheid, arbeidsomstandigheden en/of gezondheidsbevordering. Deze ervaring hoeft niet uitsluitend te zijn opgedaan in de functie van POB
44	Bijlage N Programma van eisen: eis 2.5	Bij dreigend langdurig verzuim (> 13 weken) wordt door de bedrijfsarts uiterlijk in week 6 na de verzuimmelding een probleemanalyse verzorgd en uiterlijk in week 12 wanneer er geen sprake is van langdurig verzuim, in overeenstemming met de ruimte die de Wvp hiertoe biedt. Wanneer de bedrijfsarts inschat dat het verzuim niet langer dan 13 weken gaat duren kan de probleemanalyse achterwege worden gelaten. Ook kan er, gemotiveerd, van termijnen worden afgeweken, waarbij de probleemanalyse op een later moment wordt opgesteld. Uiteraard is dit goed terug te vinden in de terugkoppeling van de bedrijfsarts. Gaat u akkoord met deze uitzonderingen op de termijn, uiterlijk in de 6e verzuimweek, voor het opstellen van de probleemanalyse?	Ook indien het lijkt dat het verzuim niet langdurig wordt, ontvangen we graag een probleemanalyse uiterlijk in week 6 na de verzuimmelding. Hiermee voorkomen we dat het verzuimdossier niet op orde is, mocht er toch sprake zijn van langdurig verzuim. Indien sprake is van meer benodigde tijd dan is dit de uitzondering en kan de opdrachtnemer dit overleggen met de leidinggevende.
45	Bijlage N Programma van eisen: eis 1.4/ 3.2	U vraagt een 1e contactmoment na ziekmelding binnen 7 dagen. Graag willen we een digitale triage inzetten (OU/VDV) waar een uitvraag wordt gedaan op dag 003 van de ziekmelding aan de leidinggevende en de medewerker. Is er behoefte aan direct contact met de POB dan kan dat bij deze uitvraag worden aangegeven, is dat akkoord?	Nee, niet akkoord. We willen dit graag behouden. Dus een 1e contactmoment na ziekmelding binnen 7 werkdagen is voor ons belangrijk. We vinden op de derde werkdag te vroeg.
46	Bijlage N Programma van eisen: eis 1.4	Belangstellende vindt het belangrijk dat een terugkoppeling ook van toegevoegde waarde is en dat een vraagstelling goed beantwoord wordt richting leidinggevende en medewerker. Dit kost meer tijd. Bent u akkoord met een termijn voor de terugkoppeling binnen uiterlijk 48 uur?	Wij hanteren een termijn van 24 uur. Indien sprake is van meer benodigde tijd dan is dit de uitzondering en kan de opdrachtnemer dit binnen 24 uur melden via een beknopte terugkoppeling, in afwachting van het volledige advies.

47	Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.9	Audits en controles (laatste alinea): belangstellende is van mening dat een toetsing alleen dient plaats te vinden indien hier gegronde redenen voor zijn, de bedrijfsprocessen niet worden verstoord. Belangstellende is ook van mening dat dergelijke controle met inachtneming van een redelijke termijn van minimaal twee weken voorafgaand aan de controle schriftelijk aan haar kenbaar dient te worden gemaakt. Belangstellende meent dat het redelijk is dat het aantal toetsingen beperkt wordt tot 1 keer per jaar. Bent u bereid dit artikel als volgt aan te passen: "De controle zal ten hoogste eenmaal per jaar plaatsvinden, op gegronde redenen en zo een controle met inachtneming van een redelijke termijn van minimaal twee weken voorafgaand aan de audit schriftelijk aan belangstellende kenbaar is gemaakt. Tevens meent belangstellende dat de kosten van een controle gedragen moeten worden door Opdrachtgever. Belangstellende meent dat het alleen redelijk is dat zij kosten draagt voor de controle indien uit de (integriteits)toets blijkt dat de belangstellende dit niet heeft nageleefd. Bent u bereid dit artikel als zodanig aan te passen?	Zie antwoord 35.
48	Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.9	In de aanbestedingsstukken is opgenomen dat alle nadere afspraken over de inrichting van de dienstverlening, de prestatiesturing en de rapportages worden vastgelegd in een Dossier Afspraken en Procedures (DAP), waarvan een Service Level Agreement (SLA) met KPI's onderdeel uitmaakt. Belangstellende vraagt zich af in hoeverre deze systematiek passend is voor de aard van de gevraagde arbodienstverlening. Een belangrijk deel van de dienstverlening wordt immers bepaald door wettelijke verplichtingen, professionele standaarden en maatwerk in de begeleiding van werknemers, waardoor deze zich niet zonder meer laat vertalen naar een traditionele SLA met service levels en operationele KPI's. Kan Opdrachtgever toelichten welk doel met de DAP en SLA wordt beoogd en aangeven of zij bereid is deze documenten te beperken tot praktische werkafspraken en rapportageafspraken, dan wel de verplichting tot een SLA met KPI's te laten vervallen indien deze geen toegevoegde waarde heeft voor de uitvoering van de arbodienstverlening?	Aanbestedende dienst is van mening dat een DAP inclusief SLA een passende invulling geeft aan de sturing en borging van de dienstverlening. Deze documenten bieden een helder kader voor samenwerking, communicatie, verantwoordelijkheden, overlegstructuren, rapportages en prestatie monitoring. Daarmee dragen zij bij aan transparantie, voorspelbaarheid en effectief contractmanagement. Aanbestedende dienst handhaaft deze eis.
49	Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.5	Pag.10/11 laatste alinea: Aangegeven wordt dat er een wachtkamerovereenkomst voor 2 jaar wordt gesloten met de inschrijver die als 2e eindigt. Belangstellende kan niet akkoord met een wachtkamerovereenkomst waarbij inschrijver zich moet verplichten om zich zonder enige vorm van vergoeding beschikbaar te houden om per direct de dienstverlening over te nemen. Naar de mening van de belangstellende is deze eis niet proportioneel (naar analogie van voorschrift 3.3A van de Gids proportionaliteit). Bent u bereid deze overeenkomst niet van toepassing te verklaren?	Zie antwoord vraag 23.
50	Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.5	belangstellende ziet graag dat beide partijen een algemene bevoegdheid krijgen om de overeenkomst na deze initiële looptijd van 3 jaar (en eventuele verlengingsjaren van de overeenkomst) wel of niet te verlengen. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?	Zie antwoord vraag 31.

51	Bijlage M	Kan opdrachtgever de meerjaarlijkse verzuimpercentages, meldingsfrequenties en verzuimduur beschikbaar stellen?	De aanbestedende dienst heeft aanvullende gegevens beschikbaar gesteld met betrekking tot de meldingsfrequentie en de verzuimduur. Deze gegevens zijn opgenomen in de bijlage "Bijlage bij NV1 - Extra cijfers over verzuimduur en frequentie", welke is toegevoegd aan de stukken in de map NV1. De aanbestedende dienst beschikt niet over aanvullende meerjarige gegevens dan reeds verstrekt.
52	Inkoopdoel 2	De gevraagde SROI-verplichting van 5% achten wij, gelet op de aard van deze opdracht en de inzet van voornamelijk hoogopgeleide, BIG-geregistreerde zorgprofessionals, niet realistisch binnen de context van deze dienstverlening en in de praktijk slechts zeer beperkt invulbaar. Hierdoor ontstaat het risico dat de verplichting niet leidt tot daadwerkelijke maatschappelijke impact, maar primair tot administratieve lasten, terwijl de beïnvloedingsmogelijkheden om aan de verplichting te voldoen binnen deze opdracht beperkt zijn. Kunt u toelichten op welke wijze het percentage van 5% in relatie tot deze specifieke opdracht, in combinatie met de boeteclausule, als proportioneel is beoordeeld? En bent u, mede gelet op de beperkte invulmogelijkheden en het onevenredige risicoprofiel, bereid het SROI-percentage te verlagen naar een realistischer niveau van 1–2% of te laten vervallen?	De aanbestedende dienst is niet bereid het SROI-percentage te verlagen of te laten vervallen. Het gehanteerde percentage van 5% sluit aan bij het regionale inkoop- en SROI-beleid en wordt als passend en proportioneel beschouwd, mede gelet op de omvang en looptijd van de opdracht. De aanbestedende dienst onderkent dat de aard van de dienstverlening specifieke randvoorwaarden kent. Om die reden is gekozen voor een verbreed SROI-beleid met diverse invulmogelijkheden, zoals opgenomen in de Bijlage P - SROI Menukaart. Deze menukaart biedt nadrukkelijk ruimte om SROI op een passende wijze in te vullen, onder andere via arbeidsontwikkeling, sociale inkoop of maatschappelijke participatie, en is daarmee niet beperkt tot inzet van personeel binnen de opdracht. Gelet hierop acht de aanbestedende dienst de verplichting voldoende flexibel en uitvoerbaar binnen de context van deze opdracht.
53	Aanbestedingsleidraad, 3.5. Geschiktheidseisen betreffende technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid, pagina 21	Kunt u bevestigen dat wij u (Drechtsteden) als referent kunnen opvoeren?	U kunt de Drechtsteden als referent opvoeren. Uiteraard dient de opgegeven referentie betrekking te hebben op een opdracht die voldoet aan de in de aanbestedingsstukken gestelde referentie-eisen.
54	Bijlage O	U geeft aan 'De Drechtsteden hebben een 'right to audit' eis. In de basis voeren wij zelf controles uit als onderdeel van onze ISO27001 certificering. Ook zien we toe op de naleving van verplichtingen van onze verwerker (Planningsagenda). Ben u bereid om deze eis te laten vallen? Zo niet, bent u bereid om hier na gunning over in gesprek te gaan?	Nee. De aanbestedende dienst handhaaft de betreffende eis. Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 111. De aanbestedingsstukken worden op dit punt niet gewijzigd.
55	Aanbestedingsleidraad, K4 – Implementatie, overdracht en continuïteit, pagina 31	Is onze aanname correct dat u van uw huidige partner verwacht de implementatie te beschrijven als zijnde een eerste samenwerking? En niet een verlenging? Zo niet, kunt dit toelichten?	De aanbestedende dienst verwacht dat alle inschrijvers, inclusief de huidige opdrachtnemer, de implementatie beschrijven als een nieuwe opdracht. Dit is noodzakelijk om een objectieve en onderlinge vergelijkbare beoordeling van de inschrijvingen te waarborgen.

56	Aanbestedingsleidraad, K2 – Samenwerking, netwerkcontext en strategisch partnerschap, pagina 29	U vraagt inschrijver op twee (2) A4 zeven (7) onderwerpen uit te werken. Dit is te weinig ruimte om een volledige uitwerking te geven. Bent u bereid om gezien de weging van het gunningscriterium het aantal A4 te verruimen naar vier (4) A4 net als bij gunningscriterium K1?	De aanbestedende dienst heeft de verzoeken tot verruiming van het maximaal aantal pagina's voor de kwaliteitscriteria heroverwogen. Naar aanleiding daarvan is besloten de beschikbare ruimte voor K2 – Samenwerking, netwerkcontext en strategisch partnerschap en K3 – Interventies, expertise en maatwerk met één (1) A4-pagina te verruimen. De maximale omvang van de beantwoording wordt daarmee als volgt: K1 – Verzuimbegeleiding, regiemodel en duurzame inzetbaarheid: 4 pagina's A4; K2 – Samenwerking, netwerkcontext en strategisch partnerschap: 3 pagina's A4 (was 2 A4); K3 – Interventies, expertise en maatwerk: 3 pagina's A4 (was 2 A4); K4 – Implementatie, overdracht en continuïteit (deelvragen a t/m f): 3 pagina's A4; K4 – Concept implementatieplan (separate bijlage): 3 pagina's A4; K5 – Presentatie: niet van toepassing. Hiermee bedraagt de maximale totale omvang van de schriftelijke kwaliteitsinschrijving 16 A4-pagina's, bestaande uit 13 pagina's A4 voor de uitwerking van K1 t/m K4 en 3 pagina's A4 voor het afzonderlijk aan te leveren concept implementatieplan.
57	Planning	Vanwege bovenmatige werkdruk in een aantal teams is het ons niet gelukt om alle stukken door te nemen. Wij willen u daarom vragen of het mogelijk is om in de tweede vragenronde ook nog nieuwe vragen te stellen zodat wij wel kunnen deelnemen aan uw aanbesteding.	U heeft reeds veel vragen gesteld echter Aanbestedende dienst geeft u de gelegenheid om bij de 2e nvl nieuwe vragen te stellen maar behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor (niet) alle nieuwe vragen te beantwoorden.
58	Raamovereenkomst Blz. 10/11 Paragraaf/ eis/ artikel Artikel 13	Gezien de beperkte milieubelasting die samenhangt met arbodienstverlening beschouwen wij een aantal in artikel 13 genoemde onderdelen niet of slechts beperkt passend bij de aard van de opdracht. Wij verzoeken u daarom een eigen, op de dienstverlening afgestemd milieubeleid als voldoende aan te merken en de eisen uit artikel 13 proportioneel toe te passen op de aard van de dienstverlening. Kunt u daarmee instemmen?	Zie antwoord vraag 25.
59	Raamovereenkomst Blz. 7 Paragraaf/ eis/ artikel Artikel 8.2	“Eventuele bedrijfsvoorschriften en reglementen van Opdrachtgever, bijvoorbeeld op het gebied van veiligheid, integriteit, gezondheid, duurzaamheid en milieu, , dienen indien van toepassing te worden opgevolgd door Opdrachtnemer en diens werknemers, evenals eventueel door Opdrachtnemer ingeschakelde Toeleveranciers. Graag ontvangen wij deze eerst ter beoordeling voordat wij hiermee instemmen. Kunt u deze beschikbaar stellen?	De aanbestedende dienst stelt relevante beleidsdocumenten beschikbaar als bijlagen bij de aanbesteding. Aanvullende interne voorschriften en reglementen worden niet vooraf integraal ter beschikking gesteld, gezien de veelheid daarvan en waarschijnlijk geringe directe impact voor de bedrijfsvoering van de opdrachtnemer. Voor zover dergelijke voorschriften van toepassing zijn op de uitvoering van de opdracht, worden deze op het moment dat dit relevant is met opdrachtnemer gedeeld. Indien toch behoefte is aan bedrijfsvoorschriften m.b.t. specifieke thema's, dan kan die vraag specifiek gesteld worden in de 2e ronde N.v.i.
60	Programma van eisen Blz. Paragraaf/ eis/ artikel 18.3	Hiervoor zijn wij ook afhankelijk van de bijdrage van uw huidige arbodienst(en) en werknemers (tekenen van machtiging). Bent u het eens met deze nuancering?	Eens met de nuancering zolang het niet betekent dat initiatief elders komt te liggen. Wij verwachten eigenaarschap van de inschrijver

61	Programma van eisenBlz.18.2Paragraaf/ eis/ artikel18.2	Is dit wat u bij de inschrijving wilt ontvangen? De eisen lijken af te wijken van hetgeen staat beschreven in K4. Kunt u zorgen voor eenduidigheid?	De aanbestedende dienst onderkent dat er overlap kan bestaan tussen het Programma van Eisen en gunningscriterium K4. Het Programma van Eisen beschrijft de minimale eisen waaraan opdrachtnemer moet voldoen. Gunningscriterium K4 ziet op de wijze waarop inschrijver invulling geeft aan de implementatie en de mate waarin deze aanpak bijdraagt aan een succesvolle en tijdige start van de dienstverlening. Van inschrijver wordt verwacht dat hij bij K4 concreet beschrijft hoe hij de implementatie in de praktijk vormgeeft. Dit gaat verder dan het voldoen aan de eisen uit het Programma van Eisen.
62	Programma van eisenBlz.15.7Paragraaf/ eis/ artikel15.7	In het overzicht in te dienen stukken staat dat alleen bijlage O ingevuld bij de inschrijving gevoegd dient te worden. Kunt u aangeven wat correct is?	Zie paragraaf 4.5 van de aanbestedingsleidraad, deze is leidend.
63	Programma van eisenBlz.15.3Paragraaf/ eis/ artikel15.3	Als werkgever bent u wettelijk verplicht om op tijd alle noodzakelijke informatie aan de arbodienst of bedrijfsarts te verstrekken. Om u optimaal en integraal te adviseren en de dienstverlening voor u uit te voeren is het van belang dat wij gegevens van u ontvangen zoals ziek- en herstelmeldingen. Hierbij is het wenselijk dat voorafgaand een werknemersbestand van al uw werknemers met daarin bepaalde persoonsgegevens worden verstrekt (dit noemen wij positieve registratie). Dit werknemersbestand wordt voor u beheerd door een derde partij en u kunt deze aanleveren via een koppeling tussen uw HR systeem of via het werkgeversportaal dat alleen voor u toegankelijk is. Zodra er een zorgvraag is (lees: er is sprake van een ziekmelding), dan meldt u de desbetreffende werknemer ziek en dan ontvangen wij van deze derde partij de juiste en noodzakelijke persoonsgegevens (conform AVG, in de volgende alinea volgt hierover meer uitleg). Het werkgeversportaal dan wel de koppeling wordt beheerd door een externe partner (in het licht van de gevraagde dienstverlening niet te beschouwen als een onderaannemer of derde partij) die de persoonsgegevens voor u beheert. Om die reden dient u met die partij een verwerkersovereenkomst af te sluiten. Voor het gebruik van het werkgeversportaal dan wel de koppeling sluiten wij als arbodienst wel met u een gebruiksrechtovereenkomst af. Toelichting werkwijze Conform de zienswijze van de Autoriteit Persoonsgegevens is het voor de arbodienst pas toegestaan om toegang te krijgen tot persoonsgegevens van uw werknemers na een concrete zorgvraag. Voorafgaand aan dat moment bestaat immers geen noodzaak. Indien sprake is van een ziekmelding dan hebben wij als arbodienst een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg. Een verwerkersovereenkomst tussen u en ons als arbodienst is daarom niet aan de orde: vanaf het moment dat wij als arbodienst de beschikking krijgen over persoonsgegevens van uw medewerkers, zijn wij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens. Als gevolg van bovenstaande willen wij u graag de volgende vragen stellen: a. Is er met het oog op positieve registratie en de wijze waarop zij persoonsgegevens verwerken ruimte om na gunning met u te overleggen over de verwerkersovereenkomst met deze externe partner? Wij beschikken over een standaard verwerkersovereenkomst die goed aansluit bij deze situatie. Is het voor u akkoord om die te hanteren? b. Kunt u in het licht van bovenstaande daarom ook bevestigen dat we geen verwerkersovereenkomst afsluiten tussen u als opdrachtgever en wij als arbodienst? Is het mogelijk om na gunning met u te overleggen over het sluiten van een gebruiksrechtovereenkomst voor het gebruik van het werkgeversportaal?	Alleen noodzakelijke persoonsgegevens worden verstrekt aan de Arbodienstverlener. Het verstrekken van een werknemersbestand met gegevens van alle medewerkers is niet gewenst. Als onderdeel van de dienstverlening wordt er verwacht dat alleen gegevens van de medewerkers waar een zorgvraag van is verwerkt te worden. Dit betreft dan ook alleen de noodzakelijke gegevens zoals de wetgeving aangeeft. A. Met oog op de positieve registratie gaan wij niet in mee. Alleen de noodzakelijke gegevens worden verstrekt via een mogelijke API-koppeling met ons HR-systeem. B. Er wordt geen verwerkersovereenkomst afgesloten tussen de gemeente en de arbodienstverlener. Er kan wel overlegd worden voor een gegevensleveringsovereenkomst (GLO) om gegevens tussen twee zelfstandig verantwoordelijken te delen ten behoeve van de wettelijke verplichtingen.
64	Programma van eisenBlz.14.5Paragraaf/ eis/ artikel14.5	Deze KPI's hebben alleen betrekking op opdrachtnemer. U geeft aan dat de KPI's gezamenlijk worden vastgesteld en doorontwikkeld. Kunt u bevestigen dat de uiteindelijk vast te stellen KPI's ook betrekking hebben op de bijdrage van u als opdrachtgever aan het realiseren van de contractdoelstellingen?	Zie beantwoording vraag 7.
65	Programma van eisenBlz.14.4Paragraaf/ eis/ artikel14.4	In de managementinformatie vraagt u inzicht in de effectiviteit van re-integratietrajecten. Kunt u aangeven welke definitie van effectiviteit u hanteert en op basis van welke KPI's of meetcriteria opdrachtnemer hierover dient te rapporteren?	Aanbestedende dienst verstaat onder effectiviteit de bijdrage van interventies en re-integratieactiviteiten aan een tijdige en duurzame werkhervatting. De wijze waarop dit gemeten wordt, conform artikel 14.5 van het PvE, tijdens de implementatiefase nader uitgewerkt en vastgelegd in de DAP en/of SLA.

66	Programma van eisen 14.4 en 14.8	Voor het vervullen van deze proactieve en strategische adviesrol maakt de inzet van een strategisch adviseur standaard onderdeel uit van onze dienstverlening. Bent u bereid om deze rol op te nemen als onderdeel van de standaard dienstverlening en hiervoor ruimte vrij te maken op het prijzenblad? Zie ook onze vraag hierover bij 1. Opdracht.	Aanbestedende dienst is niet akkoord. De proactieve signalerende, adviserende en strategische rol van Opdrachtnemer maakt integraal onderdeel uit van de gevraagde dienstverlening en is verdisconteerd in de aangeboden tarieven. Werkzaamheden zoals accountmanagement, deelname aan overlegstructuren, managementinformatie, trendanalyses en strategische advisering komen daarom niet afzonderlijk voor vergoeding in aanmerking, tenzij in de aanbestedingsstukken uitdrukkelijk anders is bepaald.
67	Programma van eisen 14.1	Kunt u aangeven hoeveel uren SMO er jaarlijks plaatsvinden? Kunnen wij de kosten voor het SMO op verrichtingenbasis aan u in rekening brengen op basis van de in te zetten professional?	Zie antwoord op vraag 170.
68	Programma van eisen 13.3	Spreekuren op uw locatie verzorgen en factureren we op basis van dagdelen van vier uur. Is dat akkoord voor u?	Aanbestedende dienst volgt dit voorstel niet. Spreekuren dienen te worden gefactureerd conform de systematiek zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. Voor werkzaamheden geldt facturatie op basis van werkelijk bestede tijd, afgerond op kwartieren. De aanbestedingsstukken worden op dit punt niet gewijzigd.
69	Programma van eisen 10.7	Vanuit onze holding ondernemen wij verschillende initiatieven op het gebied van social return. Kunnen wij deze ook opvoeren als SROI-uitvoering binnen de overeenkomst? Bijvoorbeeld het opleiden van artsen/ zij-instromers tot bedrijfsartsen, het creëren van mogelijkheden voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en secundair (als dit onverhoopt niet lukt) op de alternatieven waaronder zonnepanelen, groenonderhoud in de tuinen en een volledig EV wagenpark.	De aanbestedende dienst staat open voor invulling van de SROI-verplichting via initiatieven die door opdrachtnemer, al dan niet op holdingniveau, worden uitgevoerd. Voorwaarde is dat deze activiteiten aantoonbaar bijdragen aan de doelstellingen van Social Return on Investment en voldoende relatie hebben met de uitvoering van de opdracht. De invulling van SROI dient te passen binnen de kaders zoals opgenomen in de Bijlage D & P - SROI Menukaart. Activiteiten dienen vooraf ter toetsing en goedkeuring te worden voorgelegd aan Baanbrekend Drechtsteden (SROI). Dit betekent dat activiteiten zoals arbeidsparticipatie, arbeidsontwikkeling en maatschappelijke participatie in beginsel passend zijn. Andere initiatieven worden uitsluitend geaccepteerd indien deze door Baanbrekend Drechtsteden als passend binnen het SROI-beleid worden beoordeeld.
70	Programma van eisen 10.7	Graag maken we na gunning direct afspraken over het invullen van de SROI-vraag. Bij wie is dit binnen uw organisatie belegd en/ of wie is de contactpersoon?	Dit is naar inziens van de aanbestedende dienst voor nu niet relevant maar deze informatie staat in bijlage D.
71	Programma van eisen 10.7	Is het mogelijk om de SROI invulling binnen onze gehele (landelijke) organisatie in te vullen of stelt u daar specifieke eisen aan?	Zie antwoord vraag 69.
72	Programma van eisen 10.7	a. Gezien de opdrachtwaarde is 5% voor Social Return in de praktijk uitdagend om te realiseren. Bent u bereid dit percentage aan te passen naar 2%?	Nee, zie antwoord 52.

73	Programma van eisenBlz. 10.6Paragraaf/ eis/ artikel10.6	Voor het waarborgen van marktconforme dienstverlening indexeren wij éénmaal per jaar, met ingang van 1 januari van een kalenderjaar, de tarieven voor de Dienstverlening. Dat doen we volgens een gewogen indexeringsmethode zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), bestaande uit: • 50% van de loonindex Zorg & Welzijn • 50% van de index voor Accountancy Is deze wijze van indexeren voor u akkoord?	Aanbestedende dienst neemt kennis van het voorstel, maar ziet geen aanleiding de indexeringsbepaling aan te passen. De in de aanbestedingstukken opgenomen indexeringsystematiek sluit aan bij het beleid van Opdrachtgever en wordt passend geacht voor de onderhavige overeenkomst. Aanbestedende dienst is niet akkoord.
74	Programma van eisenBlz. 9.9Paragraaf/ eis/ artikel9.9	De in de eis genoemde verantwoordelijkheid om tijdig andere specialisten in te schakelen ligt binnen onze dienstverlening bij de bedrijfsarts en/of arboverpleegkundige. De Verzuimadviseur heeft hierin een signalerende en adviserende rol en kan interventies aanbevelen, maar niet zelfstandig inzetten. Hiervoor is altijd akkoord van opdrachtgever vereist.	De vraag is door de vraagsteller onvolledig geformuleerd. Wij verzoeken u uw vraag in een eventuele volgende nota van inlichtingen concreter te specificeren.
75	Programma van eisenBlz. 9.3Paragraaf/ eis/ artikel9.3	Het eisen van 3 jaar werkervaring van een taakgedelegeerde legt een beperking op van de beschikbare capaciteit. Kwaliteit van begeleiding is altijd gewaarborgd via supervisie. Bent u bereid dit deel van deze eis te laten vervallen?	Zie vraag 43.
76	Programma van eisenBlz. 9.3Paragraaf/ eis/ artikel9.3	Niet iedere (bedrijfs)arts is aangesloten bij een beroepsvereniging. Kunt u dit deel van de eis laten vervallen?	Wij hechten waarde aan het lidmaatschap van een relevante beroepsvereniging als waarborg voor vakbekwaamheid en professionele ontwikkeling. Indien een bedrijfsarts geen lid is van een beroepsvereniging, dient opdrachtnemer aan te tonen dat sprake is van een gelijkwaardig kwaliteitsniveau, bijvoorbeeld door middel van geldige BIG-registratie, aantoonbare nascholing, deelname aan intervisie en/of andere vormen van professionele kwaliteitsborging.
77	Programma van eisenBlz. 8.2Paragraaf/ eis/ artikel8.1 en 8.2	Voor de werkzaamheden rondom de overdracht van medische dossiers naar de volgende arbodienst ontvangt u van ons een factuur voor een vast bedrag per dossier á € 98,70 (prijspeil 2026). Kunt u hiervoor ruimte opnemen op het prijzenblad?	Dit wordt onderdeel van het exitplan (8.3), deze werkzaamheden moet wel tegen een marktconform tarief worden aangeboden. Dit wordt niet opgenomen in het prijzenblad.
78	Programma van eisenBlz. 7.7Paragraaf/ eis/ artikel7.7	Kunt u nader toelichten wat u verstaat onder "het goede gesprek voeren met medewerkers"? Wij gaan ervan uit dat de proces-casemanager hierin een adviserende en coachende rol heeft richting leidinggevende en HR, terwijl de verantwoordelijkheid voor het voeren van verzuim- en voortgangsgesprekken bij de leidinggevende ligt. Is deze aanname correct?	Ja, deze aanname is correct.
79	Programma van eisenBlz. 7.3Paragraaf/ eis/ artikel7.3	Onze arbeidsdeskundigen hanteren een termijn van 14 werkdagen voor het opleveren van een conceptrapportage. Bent u hiermee akkoord?	Wij houden vast aan de termijn van 7 kalenderdagen
80	Programma van eisenBlz. 7.5Paragraaf/ eis/ artikel7.2/7.4/7.5	U verwacht binnen 3 werkdagen verslaglegging van de bedrijfspsycholoog/bedrijfsmaatschappelijk werk/arbeidsfysiotherapie. Welke vorm van verslaglegging bent u gewend en verwacht u van de arbodienstvertener?	Wij verwachten binnen 3 werkdagen een beknopte schriftelijke rapportage ten behoeve van de verzuim- en re-integratiebegeleiding. Deze bevat minimaal de voortgang, relevante bevindingen en eventuele adviezen voor vervolgstappen, met inachtneming van de geldende privacywetgeving.
81	Programma van eisenBlz. 7.1Paragraaf/ eis/ artikel7.1	De kostenopgave beperkt zich tot een beeldschermwerkplekonderzoek. Voor overige werkplekonderzoeken ontvangt u een offerte. Kunt u daarmee instemmen?	De rang in het prijzenblad is voor alle soorten werkplekonderzoeken.

82	Programma van eisenB1z.B1paragraaf/ eis/ artikel6.1	In het aanbestedingsdocument wordt verwezen naar het 'Protocol Arbo-ondersteuning politieke ambtsdragers'. Kunt u dit protocol ter beschikking stellen, dan wel aangeven waar dit kan worden geraadpleegd?	De aanbestedende dienst stelt de meest recente versie van het Protocol Arbo-ondersteuning politieke ambtsdragers ter beschikking. Zie hiervoor de bijlage "Bijlage bij NVI1 - Protocol ziekte politieke ambtsdragers 16-7-2026".
83	Programma van eisenB1z.B1paragraaf/ eis/ artikel4.5	Snelheid in het re-integratieproces bespoedigt het herstel. Bent u bereid afspraken te maken over versnelde procedure voor verwijzing naar interventies? Bijvoorbeeld voor veel voorkomend verzuim of op basis van een vooraf afgesproken budget?	Nee, niet bij aanvang van de overeenkomst: Niet om mee te starten maar nadat de ervaring en vertrouwen is opgedaan is dit wellicht bespreekbaar. Daarbij moeten er dan afspraken worden gemaakt per organisatie. Dit kan verschillend zijn.
84	Programma van eisenB1z.B1paragraaf/ eis/ artikel4.3	Voor het opvragen van informatie bij professionals uit de reguliere sector brengen wij € 185,60 (prijspeil 2026) in rekening. Is dit akkoord voor u en kunnen wij de kosten hiervoor opnemen op het prijzenblad?	De aanbestedende dienst heeft het prijzenblad hierop aangepast. De kosten voor het opvragen van informatie bij professionals uit de reguliere sector kunnen worden opgenomen op het gewijzigde prijzenblad. Zie hiervoor bijlage Bijlage E - Prijzenblad - Inschrijfstaat - NA NVI 1.
85	Programma van eisenB1z.B1paragraaf/ eis/ artikel2.5	Wij streven naar oplevering van de probleemanalyse in week 6. Door vroegtijdige inzet van taakdelegatie, begeleiding en interventies kan de feitelijke probleemanalyse in sommige gevallen op een later moment plaatsvinden zonder dat dit de voortgang van het re-integratieproces beïnvloedt. Kunt u bevestigen dat oplevering van de probleemanalyse tussen week 6 en week 8 acceptabel is, mits de begeleiding en re-integratie tijdig zijn opgestart?	Ook indien het lijkt dat het verzuim niet langdurig wordt ontvangen we graag een probleemanalyse uiterlijk in week 6 na de verzuimmelding. Hiermee voorkomen we dat het verzuimdossier niet op orde is, mocht er toch sprake zijn van langdurig verzuim. Indien sprake is van meer benodigde tijd dan is dit de uitzondering en kan de opdrachtnemer dit overleggen met de leidinggevende.
86	Programma van eisenB1z.B1paragraaf/ eis/ artikel2.4	Kunt u toelichten wat u verstaat onder 'concrete aanbevelingen'?	Met concrete en uitvoerbare aanbevelingen bedoelen wij niet-medische adviezen die de leidinggevende ondersteunen bij de begeleiding van de medewerker en diens re-integratie. Voorbeelden hiervan zijn adviezen over werkhervatting, aanpassing van werkzaamheden, opbouw van uren, evaluatiemomenten, werkdruk, begeleiding en overige werkgerelateerde interventies.
87	Programma van eisenB1z.B1paragraaf/ eis/ artikel2.4	Meestal ontvangt u de terugkoppeling binnen 24 uur. Er kunnen echter uitzonderingen zijn. Bijvoorbeeld als informatie moet worden opgevraagd in de medische sector. Bent u bereid dit deel van deze eis een inspanningsverplichting te maken?	Wij hanteren een termijn van 24 uur. Indien sprake is van meer benodigde tijd dan is dit de uitzondering en kan de opdrachtnemer dit binnen 24 uur melden via een beknopte terugkoppeling, in afwachting van het volledige advies.
88	Programma van eisenB1z.B1paragraaf/ eis/ artikel2.2	Vanuit privacy oogpunt en ter bescherming van de medewerker, is het aan de medewerker om de werkgever te informeren. Kunt u de eis laten vervallen?	Ook houden wij ons aan de privacywetgeving. Dit mag alleen als er uitdrukkelijke toestemming is gegeven door de medewerker.
89	Programma van eisenB1z.B1paragraaf/ eis/ artikel2.2	Kunt u de doorlooptijd van deze verzoeken versoepelen naar binnen 10 werkdagen?	Wij houden vast aan de termijn van 5 werkdagen
90	Programma van eisenB1z.B1paragraaf/ eis/ artikel1.4	•Terugkoppeling na spreekuur: binnen 24 uur Meestal ontvangt u de terugkoppeling binnen 24 uur. Er kunnen echter uitzonderingen zijn. Bijvoorbeeld als informatie moet worden opgevraagd in de medische sector. Bent u bereid dit deel van deze eis een inspanningsverplichting te maken?	Wij hanteren een termijn van 24 uur. Indien sprake is van meer benodigde tijd dan is dit de uitzondering en kan de opdrachtnemer dit binnen 24 uur melden via een beknopte terugkoppeling, in afwachting van het volledige advies.

91	Programma van eisenBlz. 2Paragraaf/ eis/ artikel1.4	•Eerste contactmoment na ziekmelding: na 7 werkdagen Beschouwd u digitale triage ook als contactmoment?	Zie antwoord vraag 45.
92	Programma van eisenBlz. 2Paragraaf/ eis/ artikel1.3	Hoewel rechtstreeks contact met de bedrijfsarts en/of POB'er tijdens kantooruren mogelijk is, is een inhoudelijke reactie binnen 24 uur niet altijd haalbaar vanwege parttime beschikbaarheid, verlof, scholing en reeds geplande werkzaamheden. Gaat u akkoord met een reactietermijn van maximaal 48 uur voor inhoudelijke vragen, eventueel ondersteund door een snelle eerste terugkoppeling vanuit de backoffice?	Wij hanteren een termijn van 24 uur. Indien sprake is van meer benodigde tijd dan is dit de uitzondering en kan de opdrachtnemer dit binnen 24 uur melden via een beknopte terugkoppeling, in afwachting van het volledige advies.
93	Programma van eisenBlz. 2Paragraaf/ eis/ artikel1.1	“Opdrachtnemer hanteert de normtijden voor verzuimbegeleiding zoals opgenomen in de verrichtingenlijst.” Kunt u deze verrichtingenlijst met ons delen?	Die staan onder 1.4 in het PvE.
94	Prijzenblad	Thuiswerkplekonderzoek op het huisadres voeren wij uit voor een ander tarief. Kunt u hiervoor ruimte vrijmaken op het prijzenblad?	Thuiswerkonderzoekplek staat in het prijzenblad, zie tabblad 'volledige lijst'
95	Prijzenblad	In het prijzenblad (Bijlage E) staat vermeld dat alleen de blauw gearceerde cellen ingevuld dienen te worden en dat eigen prijsspecificaties niet zijn toegestaan. Echter, voor de uitwerking van de kwaliteitsvragen (K1 t/m K5) kan het relevant zijn om bepaalde kosten, zoals die voor een 0-meting, te benoemen om de aanpak concreet en toepasbaar te maken. Moeten dergelijke kosten, die voortvloeien uit de voorgestelde kwalitatieve aanpak maar niet expliciet in het prijzenblad zijn opgenomen, toch worden vermeld in de uitwerking van de kwaliteitsvragen, of dienen deze geacht te zijn inbegrepen in de aangeboden tarieven in het prijzenblad?	Nee, deze kosten moeten door inschrijver verdiconteerd zijn gehele aanbieding/aangeboden tarieven.
96	AanbestedingsleidraadBlz. 2Paragraaf/ eis/ artikel1.5 Overeenkomst	Wachtkamer: Het is voor onze organisatie niet realistisch om capaciteit achter de hand te houden voor de van toepassing zijnde wachtkamerconstructie. Wij verzoeken u daarom om de wachtkamerconstructie vrijwillig toe te passen. Gaat u daarmee akkoord?	Zie antwoord vraag 23.
97	Prijzenblad	Voor verschillende aanstellingskeuringen hanteren we andere tarieven. Kunt u op het prijzenblad aangeven welk type aanstellingskeuringen u wilt afnemen?	Nee, het gaat om medische keuringen voor bijvoorbeeld groot rijbewijs en het werken met perslucht.
98	Prijzenblad	Gebruikelijk is dat PMO/ PAGO plaatsvindt op offertebasis. Kunt u zich daarin vinden? Is het toegestaan hier het uurtarief voor de arbeids- en organisatiedeskundige in te voeren zodat u een goede vergelijking kunt maken?	Aanbestednde dienst kan zich vinden in het uitbrengen van een nadere offerte voor PM/PAGO. Nee, het is niet toegestaan hiervoor een uurtarief op te geven. De aangeboden prijs dient een all-in prijs per stuk te betreffen, conform het prijzenblad. De aanbestedingsstukken worden niet gewijzigd.
99	Prijzenblad	Gebruikelijk is dat de toetsing van de RI&E plaatsvindt op offer-tebasis. Kunt u zich daarin vinden? Is het toegestaan hier het uurtarief voor de hoger veiligheidskundige in te voeren zodat u een goede vergelijking kunt maken?	Aanbestedende dienst kan zich vinden in het uitbrengen van een nadere offerte voor de toetsing van de RI&E. Het is echter niet toegestaan hiervoor een afzonderlijk uurtarief van een hogere veiligheidskundige op te geven. Inschrijver dient conform het prijzenblad één all-in uurtarief voor de toetsing van de RI&E aan te bieden. De aanbestedingsstukken worden op dit punt niet gewijzigd.

100	Prijzenblad	Definitie van de Jaarlijkse aansluitkosten: Vaste prijs per medewerker per jaar voor: De planning inclusief administratieve handelingen, Beheer medisch dossier, Gebruik verzuimsysteem en overige administratie; Wat bedoelt u hier met 'Gebruik verzuimsysteem'?	De aanbestedendie bedoelt het verzuimsysteem van inschrijver.
101	Prijzenblad	Uurtarief: bij facturatie worden verrichte werkzaamheden afgerond op kwartieren; Spreekuren op uw locatie verzorgen we op basis van dagdelen van vier uur en brengen we ook overeenkomstig aan u in rekening. Is dat akkoord voor u?	Zie antwoord vraag 68.
102	Prijzenblad	In de offerte op te nemen prijzen drukt inschrijver uit in euro's (€), prijspeil 2026 exclusief btw; De dienstverlening gaat in op 1 april 2027. Wij hanteren daarom tarieven over 2027. Kunt u de instructie hierop aanpassen?	Aanbestedende dienst heeft het Prijspeil gewijzigd naar 2027. Zie voor indexatie het antwoord van vraag 73.
103	Prijzenblad	Voor de opgegeven tarieven geldt een maximale bandbreedte, waarbij overschrijding leidt tot ongeldigverklaring van de inschrijving. Een hoger uurtarief leidt op zichzelf niet tot een uitvoeringsrisico voor opdrachtgever en wordt bovendien reeds betrokken in de prijsbeoordeling. Wij begrijpen daarom niet waarom een hoger tarief niet via de gunningssystematiek kan worden beoordeeld. Daarnaast herkennen wij de gehanteerde bovengrenzen niet als marktconform. Op basis van ons onderzoek naar de actuele markt voor arbodienstverlening constateren wij dat de vastgestelde maxima voor diverse deskundigheden niet aansluiten bij de gangbare markttarieven. Hierdoor bestaat het risico dat aanbieders met een reële en marktconforme prijsstelling op voorhand van deelname worden uitgesloten. Wij verzoeken u daarom de bovengrenzen te laten vervallen. Bent u daartoe bereid?	Zie antwoord vraag 6.
104	Aanbestedingsleidraad Blz. 2 Paragraaf/ eis/ artikel 5	Opdrachtgever verwacht daarbij in ieder geval de aanwezigheid en inhoudelijke bijdrage van de beoogde POB-er en bedrijfsarts, zodat een realistisch beeld ontstaat van de wijze waarop de dienstverlening en samenwerking in de praktijk worden vormgegeven. Ondanks dat wij ons best zullen doen om de beoogde professional aan te laten sluiten, is dit niet altijd mogelijk vanwege de omvang van de opdracht en de doorlooptijd van de aanbesteding. Het is 6 maanden voorafgaand aan de start wellicht nog niet helder welke professionals bij opdrachtgever kunnen starten. Gaat u akkoord met eventueel andere professionals die in ieder geval affiniteit met en ervaring hebben binnen deze sector?	Nee, hier gaat aanbestedende dienst niet meer akkoord.

105	Aanbestedingsleidraad B1z.2 Paragraaf/ eis/ artikel 4	Gezien het aantal, de complexiteit van uw vragen en de vereiste regelfstand verzoeken wij u het maximaal aantal A4 van deze kwaliteitsvraag te verhogen naar 5 A4. Het implementatieplan alleen bedraagt namelijk al drie A4. Bent u daartoe bereid?	Zie antwoord 56.
106	Aanbestedingsleidraad B1z.2 Paragraaf/ eis/ artikel 3	Gezien het aantal, de complexiteit van uw vragen en de vereiste regelfstand verzoeken wij u het maximaal aantal A4 van deze kwaliteitsvraag te verdubbelen. Bent u daartoe bereid	Zie antwoord 56.
107	Aanbestedingsleidraad B1z.2 Paragraaf/ eis/ artikel 1 Kwaliteitsmanagement A.	Om de kwaliteit een te tonen volstaat het overleggen van een certificaat. Auditrapportage zijn wij niet bereid te delen daar deze vertrouwelijke informatie bevatten. Indien u erop staat de auditrapportage in te zien, dan kan dat fysiek bij ons op kantoor. Kunt u daarmee instemmen?	De aanbestedende dienst onderkent dat auditrapportages vertrouwelijke informatie kunnen bevatten. Voor het aantonen van certificering volstaat in beginsel het overleggen van een geldig certificaat. Indien de aanbestedende dienst aanvullende verificatie noodzakelijk acht, volstaat het overleggen van het relevante deel van de auditrapportage waaruit blijkt dat aan de betreffende eis of certificering is voldaan. Indien nodig kan de aanbestedende dienst daarnaast verzoeken om een nadere toelichting of inzage.
108	Aanbestedingsleidraad B1z.2 Paragraaf/ eis/ artikel 2. Kerncompetenties arbodienstverlening	Wat verstaat u onder een "samenwerkingsverband" bij kerncompetentie 7?	Onder een "samenwerkingsverband" wordt in dit kader verstaan: een structurele samenwerking tussen meerdere organisaties, zoals bijvoorbeeld een groep bedrijven, gemeenten of instellingen die gezamenlijk uitvoering geven aan dienstverlening, zoals binnen een gemeenschappelijke regeling of een vergelijkbare samenwerkingsconstructie.
109	Aanbestedingsleidraad B1z.2 Paragraaf/ eis/ artikel 2. Kerncompetenties arbodienstverlening	De kerncompetenties dienen gezamenlijk het voorwerp van de aanbesteding af te dekken. Kunt u toelichten waarom ervaring met verzuimcoaching en procescasemanagement als verplichte kerncompetenties wordt gevraagd, terwijl deze diensten als optionele opdrachten zijn opgenomen binnen de raamovereenkomst?	De aanbestedende dienst is zich ervan bewust dat verzuimcoaching en procescasemanagement als optionele dienstverlening zijn opgenomen binnen de overeenkomst. De kerncompetenties zien echter op het aantonen van de breedte en kwaliteit van de dienstverlening van inschrijver. Van inschrijvers wordt verwacht dat zij beschikken over de relevante expertise en ervaring om deze diensten, indien gevraagd, op professionele wijze te kunnen leveren. Het opnemen van deze onderdelen als kerncompetentie betekent derhalve niet dat deze dienstverlening verplicht wordt afgenomen, maar dat de aanbestedende dienst ervan verzekerd wil zijn dat opdrachtnemer deze dienstverlening kan aanbieden indien daar behoefte aan bestaat.
110	Aanbestedingsleidraad Paragraaf/ eis/ artikel 3.5. Geschiktheidseisen betreffende technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid B2. Kerncompetenties arbodienstverlening	Voor kerncompetentie 4 wordt ervaring gevraagd met verzuimbegeleiding voor in totaal minimaal 2.000 medewerkers, opgedaan bij maximaal drie organisaties. Begrijpen wij correct dat deze omvangseis mag worden aangetoond door de medewerkersaantallen van maximaal drie organisaties samen te tellen? Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u de vereiste interpretatie nader toe te lichten.	Ja, correct.

111	AanbestedingsleidraadBlz. 2 Paragraaf/ eis/ artikel 1.9 Contractmanagement	De Opdrachtgever is gerechtigd om gedurende de looptijd van de overeenkomst audits en controles uit te voeren (of te laten uitvoeren) bij Opdrachtnemer, gericht op naleving van contractuele afspraken, wet- en regelgeving en kwaliteitsnormen. Wij beschikken over een Arbo, ISO 9001, ISO 27001 en NEN7510 certificaat en worden periodiek gecontroleerd. Om het aantal audits voor onze organisatie beperkt te houden, heeft het onze voorkeur om gebruik te maken van de Third Party Memorandum opgesteld door de onafhankelijke externe auditor in het kader van de hercertificering. Kunt u ermee instemmen om de auditmogelijkheid te vervangen door het verstrekken van het certificaat? Indien u hiermee niet kunt instemmen dan kunnen wij enkel akkoord gaan met een audit indien de volgende voorwaarden aan de audit worden verbonden: • Een audit zal uitsluitend worden uitgevoerd door een externe, daartoe bevoegde en onafhankelijke auditor, die zich bij het uitvoeren van de audit zal houden aan de bij ons van toepassing zijnde beveiligingsmaatregelen en –protocollen; • Een audit zal de uitvoering van onze normale bedrijfsactiviteiten niet onnodig belemmeren; • Een audit en de reikwijdte van de audit wordt vooraf met ons besproken; en • De kosten van een audit door u worden gedragen. Kunt u hiermee instemmen?	Opdrachtgever stemt niet in met het vervallen van de auditmogelijkheid door uitsluitend het verstrekken van certificaten, auditrapporten of een Third Party Memorandum. Deze documenten kunnen door Opdrachtgever worden betrokken bij de beoordeling, maar vervangen het contractuele auditrecht niet. Opdrachtgever zal bij de uitoefening van zijn auditrecht handelen met inachtneming van proportionaliteit en redelijkheid. De aard, omvang en planning van een audit worden vooraf afgestemd met Opdrachtnemer en de audit mag de normale bedrijfsvoering niet onnodig belemmeren. De aanbestedingsstukken worden voor het overige niet gewijzigd.
112	AanbestedingsleidraadBlz. 2 Paragraaf/ eis/ artikel 1.9 Contractmanagement	U geeft aan dat de KPI's gezamenlijk worden vastgesteld en doorontwikkeld. Kunt u bevestigen dat de KPI's betrekking hebben op de gezamenlijke bijdrage van opdrachtgever en opdrachtnemer aan het realiseren van de contractdoelstellingen en derhalve niet uitsluitend prestatie-indicatoren voor opdrachtnemer betreffen?	Zie beantwoording vraag 7.
113	AanbestedingsleidraadBlz. 2 Paragraaf/ eis/ artikel 1.5 Overeenkomst	Samenwerking is gebaseerd op partnerschap, waarbij beide partijen gelijke rechten en plichten hebben. Het besluit om een overeenkomst te verlengen hoort daar ook bij. Bent u bereid deze voorwaarde aan te passen, zodat verlenging alleen plaatsvindt als beide partijen daarmee instemmen?	Nee, niet akkoord.
114	AanbestedingsleidraadBlz. 2 Paragraaf/ eis/ artikel 1.1 Algemeen	Op meerdere plaatsen in de aanbestedingsstukken beschrijft u de gewenste opdrachtnemer als een proactieve strategische samenwerkingspartner. Om deze rol op het gebied van arbobeleid, verzuim, preventie en duurzame inzetbaarheid effectief in te vullen, zetten wij een strategisch adviseur in, aanvullend op de inzet van bedrijfsartsen en taakgedelegeerde professionals. In het prijzenblad zien wij hiervoor momenteel geen passende positie. Bent u bereid deze rol als onderdeel van de standaard dienstverlening op te nemen en hiervoor ruimte te creëren in het prijzenblad?	Zie antwoord vraag 66.

115	AanbestedingsleidraadBlz. 2 Paragraaf/ eis/ artikel 1.3. Scope, inhoud en omvang van de opdracht - Belangrijke uitgangspunten arbodienstverlening	Is het toegestaan om ook andere taakgedelegeerden in te zetten zoals een BIG-geregistreeerde arboverpleegkundige? Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?	Graag een verduidelijkende vraag stellen t.b.v. de 2e nota van inlichtingen. Uit deze vraag blijkt niet wat deze taakgedelegeerde doet. Onder kopje 9 kwaliteit, deskundigheid en wetgeving, staan de rollen goed beschreven, waaraan voldaan moet worden.
116	AanbestedingsleidraadBlz. 6 Paragraaf/ eis/ artikel 1.3. Scope, inhoud en omvang van de opdracht – 3. Optionele opdrachten	Onder optionele staat de toetsing van de RI&E vermeld. Als de toetsing van de RI&E valt onder optionele dienstverlening en u dit bij een andere partij onderbrengt dan heeft dit tot gevolg dat u uw arbodienstverlening heeft ingericht conform de maatwerkregeling. In dat geval vernemen wij graag de geldende grondslag volgens artikel 14 van de Arbeidsomstandighedenwet (bijvoorbeeld dat de keuze voor de maatwerkregeling volgt uit de cao of via schriftelijke afspraken met de werknemersvertegenwoordiging) en ontvangen wij de documenten waaruit dit volgt. In dat geval maken wij graag aanvullende afspraken over de samenwerking tussen onze professionals en de professionals die u voor de verplichte activiteiten inschakelt die niet onder de scope van de opdracht vallen. Indien geen geldige grondslag bestaat dan valt u automatisch onder de vangnetregeling en heeft dit tot gevolg dat de verplichte activiteiten – conform artikel 14a van de Arbeidsomstandighedenwet – bij één gecertificeerde arbodienst dienen te worden belegd, zo ook de uitvoering van de aanstellingskeuring en het toetsen van de RI&E. Voor meer informatie over het verschil tussen de vangnet- en maatwerkregeling en de verplichte activiteiten onder de Arbeidsomstandighedenwet verwijzen wij u naar Maatwerkregeling en vangnetregeling Arboportaal	De opdrachtgever bevestigt dat de vermelding van "RI&E uitvoeren of toetsen" onder de optionele dienstverlening onjuist is. De RI&E-toets maakt onderdeel uit van de wettelijke taken binnen de arbodienstverlening en is geen optionele dienst. Onder de optionele dienstverlening dient uitsluitend te worden verstaan het uitvoeren van een RI&E. De aanbestedingsstukken worden dienovereenkomstig aangepast.
117	AanbestedingsleidraadBlz. 6 Paragraaf/ eis/ artikel 1.3. Scope, inhoud en omvang van de opdracht	“De wettelijke taken en additionele opdracht worden exclusief belegd bij de te selecteren leverancier. Indien de RI&E wordt uitgevoerd door opdrachtnemer, dan is toetsing door een andere derde partij noodzakelijk.” Kunt u toelichten welke overwegingen ten grondslag liggen aan deze eis, aangezien wij niet herkennen dat wet- en regelgeving voorschrijft dat de toetsing van een RI&E altijd door een andere organisatie dient plaats te vinden dan de organisatie die de RI&E heeft uitgevoerd? Zie ook onze andere vraag over de wettelijke regeling waar vanuit u werkt.	Opdrachtgever kan bevestigen dat met deze bepaling is beoogd de onafhankelijkheid van de RI&E-toetsing te waarborgen. Het was niet de bedoeling voor te schrijven dat de toetsing per definitie door een andere organisatie dient te worden uitgevoerd dan de organisatie die de RI&E heeft opgesteld.
118	AanbestedingsleidraadBlz. 2 5Paragraaf/ eis/ artikel 2: Additionele opdrachten	Hoe wordt de verzuimbegeleiding van politieke ambtsdragers nu georganiseerd? Is het mogelijk het huidige protocol hiervan te ontvangen?	Zie antwoord op vraag 82.

119	Bijlage N Programma van Eisen Blz. 3 Paragraaf/ eis/ artikel Artikel 3.4	In artikel 3.4 is opgenomen dat spreekuren in beginsel plaatsvinden op uw locatie. De spreekkamer en wachtruimte dienen in dat geval wel aan een aantal eisen te voldoen zodat o.a. de privacy van uw medewerker is geborgd, maar ook de veiligheid van onze professional en de ter beschikking gestelde ruimte geschikt is voor het spreekuur. Kunt u bevestigen dat de ruimte aan de volgende eisen voldoet: -Voldoende daglicht/verlichting; -Goede bewegwijzering, zodat medewerkers weten waar zij naar toe moeten; -De ruimte is toegankelijk voor minder validen; -De wachtruimte is voldoende afgeschermd en bevindt zich in de nabijheid van de spreekuurkamer; -De spreekuurkamer bevat een instelbaar bureau en bureaustoel; -In de spreekuurkamer staan tenminste twee stoelen (voor de medewerker en eventueel begeleiding/partner); -De privacy van de medewerker is geborgd, hetgeen o.a. betekent dat het niet mogelijk is om van buitenaf de spreekuurkamer in te kijken (de ramen moeten voor inkijk afgesloten/afgeplakt zijn) en om gesprekken buiten de spreekuurkamer te volgen; -Er is sprake van een goede, veilige en stabiele (internet)verbinding; en Onze professional kan bij agressie/calamiteiten snel vluchten.	Ja, dat kan worden bevestigd.
120	Bijlage I Raamovereenkomst Blz. 11 Paragraaf/ eis/ artikel Artikel 13 Rangorde van documenten	Kunt u bevestigen dat de geaccordeerde wijzigingen naar aanleiding van de nota van inlichtingen in de documenten hoger in rangorde worden verwerkt? Zo niet, dan wensen wij overeen te komen dat de nota's van inlichtingen prevaleren boven deze contractstukken.	Zie antwoord vraag 24.
121	Bijlage I Raamovereenkomst Blz. 10 Paragraaf/ eis/ artikel Artikel 12.6	Wij leggen geen kopieën van onze verzekeringspolis dan wel bewijzen van premiebetaling over, nu deze vertrouwelijke gegevens bevat. Wij kunnen wel ons verzekeringscertificaat overleggen, waaruit onder meer blijkt welke verzekeringen zijn afgesloten, met daarbij de hoogte van de dekking. Is dat akkoord? Daarnaast is het voor ons niet mogelijk om dergelijke afspraken te maken met specifieke klanten m.b.t. wijzigen van de verzekeringsovereenkomst. Daarnaast bepalen wij zelf de inhoud van onze verzekering. Kunt u dit artikel buiten toepassing verklaren?	Er kan worden volstaan met het overleggen van een verzekeringscertificaat vermits dit inzage geeft in het volgende:- verzekerde som- eigen risico- clausules waardoor beperking van de dekking plaatsvindt- . Zie ook het antwoord bij vraag 26.

122	Bijlage I Raamovereenkomst Blz. 10 Paragraaf/ eis/ artikel Artikel 12.5	Belangstellende kan bevestigen dat vermogensschade van een derde ten gevolge van uitlekken van data (cyber risico) onder de dekking van haar huidige verzekering valt. Ook kan zij instemmen met de genoemde verzekerde sommen. Belangstellende wenst zelf de inhoud van de verzekering en de hoogte van het eigen risico te kunnen bepalen. Kunt u hiermee instemmen en dit artikel overeenkomstig aanpassen?	Zie het antwoord bij vraag 26. De verzekering moet voldoen aan de gestelde eisen conform de aanbestedingsleidraad en de overeenkomst. Verder is de aanbestedende dienst niet bereid het eigen risico los te laten. Een eigen risico van € 10.000,- is naar de mening van opdrachtgever proportioneel. De grootte van leveranciers in deze markt kent een grote spreiding. Een hoog eigen risico zou voor opdrachtnemer wellicht geen problemen veroorzaken, voor andere partijen kan dit wel het geval zijn. Er zijn immers geen omzeteisen gesteld, zodat ook kleine partijen zouden kunnen inschrijven op deze opdracht mits zij de juiste ervaring hebben. Een mogelijke aanpassing van een eigenrisico kan gewoon in overleg met verzekeraar/makelaar voor een betreffende opdracht aangetekend worden op de bestaande aansprakelijkheidsverzekering van de opdrachtnemer.
123	Bijlage I Raamovereenkomst Blz. 10 Paragraaf/ eis/ artikel Artikel 12.3-12.4	Wij wensen de vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden: • Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak; • Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; en • Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Opdrachtnemer in een (gerechtelijke) procedure. Tot slot wensen wij de vrijwaring op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid. Een onbeperkte vrijwaring is voor ons een te groot financieel risico. Kunt u hiermee instemmen en dit artikel overeenkomstig aanpassen?	Zie het antwoord bij vraag 147.
124	Bijlage I Raamovereenkomst Blz. 10 Paragraaf/ eis/ artikel Artikel 12.2	Belangstellende wenst echter haar aansprakelijkheid te beperken tot een totaalbedrag van € 250.000 per gebeurtenis, met een maximum van € 750.000 per kalenderjaar, waarbij een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen kwalificeert als één gebeurtenis. Daarnaast wenst Belangstellende de schade die voor vergoeding in aanmerking komt te beperken tot de directe schade. Behoudens opzet of grove schuld is Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen en reputatieschade. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Zie het antwoord bij vraag 27.
125	Bijlage I Raamovereenkomst Blz. 9 Paragraaf/ eis/ artikel Artikel 11.6	Wij stemmen niet in met dergelijke boetebepalingen. Dit is voor ons een zwaarwegend punt. Kunt u dit artikel buiten toepassing verklaren?	De aanbestedende dienst is niet bereid het boetebeding buiten toepassing te verklaren. Gelet op het belang van vertrouwelijkheid en de verwerking van (medische) persoonsgegevens wordt het boetebeding gezien als een passend en noodzakelijk instrument ter borging van naleving van de overeenkomst. Zie ook antwoord op vraag 29.
126	Bijlage I Raamovereenkomst Blz. 9 Paragraaf/ eis/ artikel Artikel 11.2	Kunt u aan deze eis de uitzonderingssituatie toevoegen indien opdrachtnemer op grond van een wettelijke verplichting informatie aan een derde moet verstrekken?	De aanbestedende dienst kan hiermee instemmen. De verplichting zoals opgenomen in artikel 11.2 geldt niet voor zover opdrachtnemer op grond van een wettelijke verplichting gehouden is informatie aan een derde te verstrekken, waarbij opdrachtnemer de opdrachtgever hierover informeert, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

127	Bijlage I Raamovereenkomst Blz. 77 aragraaf/ eis/ artikel Artikel 9.5	Kan aan de eerste bullet worden toegevoegd 'tenzij dit plaatsvindt binnen de groep van ondernemingen of het concern waartoe een Partij behoort'?	De aanbestedende dienst is niet bereid deze uitzondering op te nemen. De bepaling is gericht op het borgen van de kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening en geldt ongeacht of de betreffende situatie zich binnen of buiten een concernstructuur voordoet.
128	Bijlage I Raamovereenkomst Blz. 66 aragraaf/ eis/ artikel Artikel 6	Kunt u ermee instemmen om onze algemene voorwaarden aanvullend van toepassing te verklaren? Uw algemene voorwaarden zijn algemeen van aard, terwijl onze algemene voorwaarden specifiek voor onze dienstverlening zijn opgesteld. Het is voor ons akkoord om onze algemene voorwaarden als laagst in rangorde op te nemen.	Nee, niet akkoord.
129	Bijlage I Raamovereenkomst Blz. 59 aragraaf/ eis/ artikel Artikel 4.2	Uit de overeenkomst volgt dat de initiële looptijd drie jaar bedraagt waarbij de aanbestedende dienst tweemaal de eenzijdige mogelijkheid heeft om de overeenkomst met twee jaar te verlengen. Belangstellende wenst in gezamenlijk overleg met de aanbestedende dienst te bepalen of van deze verlengingsoptie gebruik wordt gemaakt. Een eenzijdig recht van de aanbestedende dienst is naar de mening van belangstellende niet redelijk. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Zie antwoord op vraag 31.
130	Bijlage I Raamovereenkomst Blz. 3a aragraaf/ eis/ artikel Artikel 3.11 en 3.12	Kunt u ermee instemmen om deze bepalingen buiten toepassing te verklaren? Belangstellende is (wanneer zij AI binnen haar bedrijf inzet en verder niet in de markt brengt) gebruiksverantwoordelijke en zelf verantwoordelijk om aan de AI-Act te voldoen. Het is niet wenselijk om daar voorafgaand toestemming voor te moeten vragen bij Opdrachtgever.	De aanbestedende dienst heeft geen bezwaar tegen het interne gebruik van AI door de opdrachtnemer. Inzet van AI ten behoeve van de dienstverlening aan de opdrachtgever dient vooraf te worden gemeld. Gebruik van productiedata van de opdrachtgever in AI-toepassingen is niet toegestaan.
131	Bijlage I Raamovereenkomst Blz. 39 aragraaf/ eis/ artikel Artikel 2.12	Wij wensen met u overeen te komen dat indien nakoming nog mogelijk is dat u ons eerst schriftelijk in gebreke dient te stellen waarbij opdrachtnemer een redelijke termijn wordt gegund om alsnog na te komen alvorens Opdrachtgever overgaat tot onderdelen van de dienstverlening tijdelijk elders onder te brengen. Kunt u hiermee instemmen en dit artikel overeenkomstig aanpassen?	Zie antwoord vraag 30.
132	Bijlage I Raamovereenkomst Blz. 38 aragraaf/ eis/ artikel Artikel 2.8	Graag hiervan de medische gegevens en andere gegevens waartoe een werkgever op grond van de geldende wet- en regelgeving geen toegang mag hebben, uitzonderen.	De aanbestedende dienst gaat hier mee akkoord.

133	Bijlage I RaamovereenkomstBlz. 3 Paragraaf/ eis/ artikel 2.7	Om het aantal audits voor onze organisatie behapbaar te houden, wensen wij overeen te komen dat het uitgangspunt is dat gebruik wordt gemaakt van onze third party memorandum. Is dat akkoord? Opdrachtnemer is ISO 27001 en NEN7510 gecertificeerd en wordt in dat kader jaarlijks geaudit. Op het moment dat een derdenverklaring niet voldoende is dan kunnen wij enkel onder de volgende voorwaarden met een audit instemmen: • Een audit zal uitsluitend worden uitgevoerd door een externe, daartoe bevoegde en onafhankelijke auditor, die zich bij het uitvoeren van de audit zal houden aan de bij ons van toepassing zijnde beveiligingsmaatregelen en –protocollen; • Een audit zal de uitvoering van onze normale bedrijfsactiviteiten niet onnodig belemmeren; • Een audit en de reikwijdte van de audit wordt vooraf met ons besproken; en • De kosten van een audit door u worden gedragen. Kunt u hiermee instemmen en dit artikel overeenkomstig aanpassen?	Zie antwoord vraag 111.
134	Bijlage I RaamovereenkomstBlz. 2 Paragraaf/ eis/ artikelAlgemeen	Algemeen: Graag komt Belangstellende de volgende aanvullende bepalingen overeen met de Aanbestedende Dienst. Is dat akkoord? • Indien er sprake is van directe dreiging voor een professional van Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de dienstverlening, is Opdrachtnemer gerechtigd per direct de dienstverlening op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever in overleg met en met goedkeuring van Opdrachtnemer de benodigde maatregelen heeft genomen om de dreiging weg te halen en in de toekomst te voorkomen. Tevens is het Opdrachtnemer in een dergelijk geval toegestaan om de desbetreffende professional te vervangen, indien dit met het oog op het wegnemen van de dreiging door Opdrachtnemer nodig wordt geacht. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de dienstverlening te beëindigen indien de dreiging na de genomen maatregelen blijft voortbestaan of dusdanig ernstig is dat een verdere voortzetting van de dienstverlening niet van haar verlangd kan worden. • Interventie(s) kan/kunnen onderdeel uitmaken van de dienstverlening. Interventie vindt alleen plaats met instemming van Opdrachtgever en de desbetreffende medewerker. Tevens zal daar waar nodig overleg met medische instanties en de verzekeringsmaatschappij plaatsvinden. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de interventie slaagt, doch zal zich ter zake binnen het kader van de feitelijke mogelijkheden zoveel mogelijk inspannen. • Het is Opdrachtgever niet toegestaan om met medewerkers van Opdrachtnemer, die in het kader van de dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever zijn ingezet, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de Overeenkomst een contractuele relatie aan te gaan dan wel deze medewerkers op enigerlei andere wijze voor hun werkzaam te doen zijn dan wel met deze medewerkers dienaangaande te onderhandelen, zulks direct of indirect en al dan niet tegen betaling, anders dan met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Voor iedere overtreding van dit verbod verbeurt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000, te vermeerderen met een bedrag van € 2.000 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om daarnaast volledige schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen, alsmede om, bij het voortduren van de Overeenkomst, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. • Het is Opdrachtnemer toegestaan om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van taakdelegatie, waarbij Opdrachtnemer handelt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving omtrent taakdelegatie, waaronder de richtlijnen van de NVAB en KNMG.	Dit betreft uiteenlopende onderwerpen. Wij behandelen de vragen separaat. 1e Bullit: Nee. De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met deze bepaling. Indien zich een situatie voordoet waarbij de veiligheid van medewerkers in het geding is, treden opdrachtgever en opdrachtnemer hierover onverwijld met elkaar in overleg. Eventuele maatregelen worden in onderling overleg bepaald, waarbij de continuïteit van de dienstverlening mede wordt meegewogen. Uiteraard is opdrachtgever hiermee wel akkoord als tijdens een gesprek met medewerker een acute situatie ontstaat waarbij een professional van opdrachtgever acuut in gevaar is. De aanbestedingsstukken worden op dit punt niet gewijzigd. 2e Bullit: a. De aanbestedende dienst kan ermee instemmen dat interventies uitsluitend plaatsvinden met instemming van de opdrachtgever en de betreffende medewerker. Voor het overige blijven de aanbestedingsstukken ongewijzigd. 3e Bullit: Nee. De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met deze bepaling. Het beperken van de mogelijkheid om een arbeids- of contractuele relatie aan te gaan met medewerkers van de opdrachtnemer, inclusief de voorgestelde boeteclausule, wordt niet passend geacht binnen deze overeenkomst. De aanbestedingsstukken worden op dit punt niet gewijzigd. 4e Bullit: Ja. Voor zover taakdelegatie plaatsvindt conform de toepasselijke wet- en regelgeving en de geldende professionele richtlijnen, heeft de aanbestedende dienst hiertegen geen bezwaar. De opdrachtnemer blijft te allen tijde verantwoordelijk voor een correcte uitvoering van de overeenkomst.
135	Bijlage I RaamovereenkomstBlz. 2 Paragraaf/ eis/ artikelAlgemeen	Algemeen: de Arbeidsomstandighedenwet stelt eisen aan de overeenkomst tussen de arbodienst en de werkgever. Zo dienen in deze overeenkomst specifieke bepalingen te worden neergelegd, over onder meer de procedure rond de second opinion en de toegang van de bedrijfsarts tot de werkvloer. In deze overeenkomst zijn deze bepalingen niet opgenomen. Kunt u bevestigen dat partijen na gunning in overleg zullen treden over de formulering van deze verplichte bepalingen?	Opdrachtgevers zullen in gezamenlijkheid een proces inrichten met de opdrachtnemer om deze procedures in te richten (kosteloos).

136	Bijlage H Wachtkamerovereenkomst Bz. 12 Paragraaf/ eis/ artikel 12	Wij wensen met u overeen te komen dat het voor de inschrijver die als tweede is gerangschikt niet verplicht is om de wachtkamerovereenkomst aan te gaan dan wel dat deze partij niet verplicht is om gehoor te geven aan het beroep van de aanbestedende dienst op de wachtkamerovereenkomst. Het is voor ons namelijk niet mogelijk om voor de duur van de wachtkamerovereenkomst capaciteit beschikbaar te houden voor het eventuele geval dat u hierop een beroep doet. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Zie antwoord vraag 23.
137	Bijlage G Verwerkersovereenkomst Bz. 12 Paragraaf/ eis/ artikel 4.2	Wij beschikken over een ISO 9001, ISO 27001 en NEN7510 certificaat en worden periodiek gecontroleerd. Om het aantal audits voor onze organisatie beperkt te houden, heeft het onze voorkeur om gebruik te maken van de Third Party Memorandum opgesteld door de onafhankelijke externe auditor in het kader van de hercertificering. Kunt u ermee instemmen om de auditmogelijkheid te vervangen door het verstrekken van het certificaat? Indien u hiermee niet kunt instemmen dan kunnen wij enkel akkoord gaan met een audit indien de volgende voorwaarden aan de audit worden verbonden: • Een audit zal uitsluitend worden uitgevoerd door een externe, daartoe bevoegde en onafhankelijke auditor, die zich bij het uitvoeren van de audit zal houden aan de bij ons van toepassing zijnde beveiligingsmaatregelen en –protocollen; • Een audit zal de uitvoering van onze normale bedrijfsactiviteiten niet onnodig belemmeren; • Een audit en de reikwijdte van de audit wordt vooraf met ons besproken; en • De kosten van een audit door u worden gedragen. Kunt u hiermee instemmen?	Zie antwoord vraag 111.
138	Bijlage B AlvDBz. 12 Paragraaf/ eis/ artikel 30.1	Kan aan de derde en vijfde bullet worden toegevoegd 'tenzij dit plaatsvindt binnen de groep van ondernemingen of het concern waartoe een Partij behoort'?	De aanbestedende dienst is niet bereid deze uitzondering op te nemen. De bepaling is gericht op het kunnen beoordelen van wijzigingen in de organisatie van opdrachtnemer die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de overeenkomst. Dit geldt ongeacht of deze wijzigingen binnen of buiten een concernstructuur plaatsvinden.
139	Bijlage B AlvDBz. 12 Paragraaf/ eis/ artikel 29.1	Kan dit artikel worden verwijderd c.q. buiten toepassing worden verklaard? Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst zonder reden is wat Belangstellende betreft niet wenselijk. Belangstellende streeft ernaar om een duurzame relatie aan te gaan met de Aanbestedende Dienst waarin beide partijen zullen investeren. Daarbij past niet dat de Overeenkomst op elk willekeurig moment kan worden opgezegd. Indien u hiermee niet akkoord kunt gaan dan wenst Belangstellende een opzegtermijn van drie maanden te hanteren. Kunt u daarmee akkoord gaan?	De aanbestedende dienst is niet bereid het betreffende artikel te laten vervallen. Het recht tot tussentijdse opzegging is opgenomen om de aanbestedende dienst in staat te stellen in te spelen op veranderende omstandigheden en de continuïteit en doelmatigheid van de dienstverlening te waarborgen. De aanbestedende dienst acht deze bepaling passend en proportioneel.

140	Bijlage B AIVD Bz. 11 Paragraaf/ eis/ artikel Artikel 24	Als werkgever bent u wettelijk verplicht om op tijd alle noodzakelijke informatie aan de arbodienst of bedrijfsarts te verstrekken. Om u optimaal en integraal te adviseren en de dienstverlening voor u uit te voeren is het van belang dat wij gegevens van u ontvangen zoals ziek- en herstelmeldingen. Hierbij is het wenselijk dat voorafgaand een werknemersbestand van al uw werknemers met daarin bepaalde persoonsgegevens worden verstrekt (dit noemen wij positieve registratie). Dit werknemersbestand wordt voor u beheerd door een derde partij en u kunt deze aanleveren via een koppeling tussen uw HR systeem of via het werkgeversportaal dat alleen voor u toegankelijk is. Zodra er een zorgvraag is (lees: er is sprake van een ziekmelding), dan meldt u de desbetreffende werknemer ziek en dan ontvangen wij van deze derde partij de juiste en noodzakelijke persoonsgegevens (conform AVG, in de volgende alinea volgt hierover meer uitleg). Het werkgeversportaal dan wel de koppeling wordt beheerd door een externe partner (in het licht van de gevraagde dienstverlening niet te beschouwen als een onderaannemer of derde partij) die de persoonsgegevens voor u beheert. Om die reden dient u met die partij een verwerkersovereenkomst af te sluiten. Voor het gebruik van het werkgeversportaal dan wel de koppeling sluiten wij als arbodienst wel met u een gebruiksrechtovereenkomst af. Toelichting werkwijze Conform de zienswijze van de Autoriteit Persoonsgegevens is het voor de arbodienst pas toegestaan om toegang te krijgen tot persoonsgegevens van uw werknemers na een concrete zorgvraag. Voorafgaand aan dat moment bestaat immers geen noodzaak. Indien sprake is van een ziekmelding dan hebben wij als arbodienst een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg. Een verwerkersovereenkomst tussen u en ons als arbodienst is daarom niet aan de orde: vanaf het moment dat wij als arbodienst de beschikking krijgen over persoonsgegevens van uw medewerkers, zijn wij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens. Als gevolg van bovenstaande willen wij u graag de volgende vragen stellen: a. Is er met het oog op positieve registratie en de wijze waarop zij persoonsgegevens verwerken ruimte om na gunning met u te overleggen over de verwerkersovereenkomst met deze externe partner? Wij beschikken over een standaard verwerkersovereenkomst die goed aansluit bij deze situatie. Is het voor u akkoord om die te hanteren? b. Kunt u in het licht van bovenstaande daarom ook bevestigen dat we geen verwerkersovereenkomst afsluiten tussen u als opdrachtgever en wij als arbodienst? Is het mogelijk om na gunning met u te overleggen over het sluiten van een gebruiksrechtovereenkomst voor het gebruik van het werkgeversportaal?	Zie beantwoording vraag 63.
141	Bijlage B AIVD Bz. 10 Paragraaf/ eis/ artikel Artikel 23.6	Kunt u bevestigen dat een G-rekening in dit geval niet aan de orde is? Belangstellende werkt uitsluitend met personeel dat diensten onder haar verantwoordelijkheid uitvoert. Van uittening van personeel aan de Aanbestedende Dienst is geen sprake.	Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.
142	Bijlage B AIVD Bz. 10 Paragraaf/ eis/ artikel Artikel 23.4	Graag 'op een korte termijn – doch uiterlijk binnen twee weken of zoveel korter als noodzakelijk –' vervangen door 'na overleg tussen partijen binnen een redelijke termijn'. Dit gelet op de schaarste van personeel.	De aanbestedende dienst is niet bereid de voorgestelde wijziging over te nemen. Gelet op de aard van de dienstverlening en het belang van continuïteit acht de aanbestedende dienst het noodzakelijk om een concrete termijn te hanteren. Wel geldt dat, voor zover mogelijk, afstemming plaatsvindt tussen partijen bij de invulling van deze termijn.
143	Bijlage B AIVD Bz. 10 Paragraaf/ eis/ artikel Artikel 23.2	Wij wensen met u overeen te komen dat partijen – alvorens wij tot vervanging over dienen te gaan – eerst met elkaar in gesprek zullen gaan. In een dergelijk gesprek zouden wij de situatie bespreken en – indien hiervoor nog ruimte bestaat – een verbeterplan (inclusief tijdsperiode) willen overeenkomen. Gelet op de schaarste op de arbeidsmarkt zal het voor ons niet altijd mogelijk zijn om op korte termijn personeel te vervangen. Graag na 'persoon' toevoegen 'na een schriftelijke opgaaf van redenen en na overleg tussen partijen binnen een redelijke termijn'. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Zie antwoord vraag 19.

144	Bijlage B AIVD Blz. 10 Paragraaf/ eis/ artikel Artikel 22.3-22.4	Gelet op de aard van de dienstverlening leent deze zich niet goed voor een keuring. Kunt u deze artikelen daarom verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren?	De aanbestedende dienst is niet bereid de betreffende artikelen te laten vervallen. Onder deze bepalingen wordt niet verstaan het uitvoeren van keuringen in technische zin, maar het kunnen toetsen en beoordelen van de kwaliteit en uitvoering van de dienstverlening. Dit wordt, gelet op de aard van de opdracht, als noodzakelijk beschouwd.
145	Bijlage B AIVD Blz. 9 Paragraaf/ eis/ artikel Artikel 18.4	Zou u aan dit artikel kunnen toevoegen dat alvorens u gerechtigd bent om over te gaan tot (gedeeltelijke) opschorting van de factuur dat u ons eerst op de hoogte dient te brengen van de betwisting van de factuur en partijen het overleg met elkaar zullen aangaan. Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?	De aanbestedende dienst is niet bereid dit artikel aan te passen. De bevoegdheid tot opschorting van betaling maakt onderdeel uit van de contractuele balans en wordt als passend en proportioneel beschouwd. Daarbij geldt dat facturen in billijkheid worden afgehandeld.
146	Bijlage B AIVD Blz. 8 Paragraaf/ eis/ artikel Artikel 14.3	Het is voor ons niet mogelijk om dergelijke afspraken te maken met specifieke klanten. Daarnaast bepalen wij zelf de inhoud van onze verzekering. Kunt u dit artikel buiten toepassing verklaren? Wij zullen ons in ieder geval houden aan de voorwaarden m.b.t. de verzekering uit de overeenkomst.	Zie het antwoord bij vraag 26.
147	Bijlage B AIVD Blz. 8 Paragraaf/ eis/ artikel Artikel 14.1	Graag de tekst 'de uitvoering door de Contractant van de Overeenkomst en het gebruik of de toepassing van de geleverde Goederen of Diensten van de Contractant' vervangen door 'een toerekenbare tekortkoming van Contractant in de nakoming van de Overeenkomst of een onrechtmatige daad van Contractant'. Daarnaast wenst Belangstellende de vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden. • Opdrachtgever stelt Contractant direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak; • Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Contractant; en • Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Contractant in een (gerechtelijke) procedure. Tot slot wensen wij de vrijwaring te beperken tot een totaalbedrag van € 250.000 per gebeurtenis, met een maximum van € 750.000 per kalenderjaar, waarbij een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen kwalificeert als één gebeurtenis. Is dat akkoord?	Inderdaad moet dit bij artikel 14.1 een toerekenbare tekortkoming van de Contractant zijn. Verder zijn de door u gestelde drie voorwaarden akkoord mits onder voorbehoud van interne en juridische goedkeuring. Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstellen m.b.t. vrijwaring. In dit kader verwijst de Aanbestedende dienst naar artikel 5 lid 2 van de AIVD, waarin is opgenomen dat de Opdrachtgever zich als een 'goed opdrachtnemer' dient op te stellen. U mag dus van de Opdrachtgever verwachten dat deze zich proactief zal opstellen. Voor het overige verwijzen wij u ook naar het antwoord op vraag 27. Een vrijwaring tot een maximum van 750.000 euro per kalenderjaar is niet akkoord. Zie het antwoord bij vraag 27.
148	Bijlage B AIVD Blz. 7 Paragraaf/ eis/ artikel Artikel 8.8	Graag het woord 'directe' toevoegen voor het woord 'schade'. Daarnaast wensen wij de vrijwaring te beperken tot een totaalbedrag van € 250.000 per gebeurtenis, met een maximum van € 750.000 per kalenderjaar, waarbij een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen kwalificeert als één gebeurtenis.	Niet akkoord. Zie het antwoord bij vraag 27 en 147.

149	Bijlage B AlVDBIz.7.7Paragraaf/ eis/ artikel 8.6	Belangstellende wenst de in dit artikel opgenomen vrijwaringsplicht aan de volgende voorwaarden te verbinden. Is dat akkoord? •Opdrachtgever stelt Contractant direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak; •Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Contractant; en •Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Contractant in een (gerechtelijke) procedure.	Niet akkoord. Zie het antwoord bij vraag 147.
150	Bijlage B AlVDBIz.7.7Paragraaf/ eis/ artikel 8.2	Kan na de woorden 'in het kader van de Overeenkomst' worden toegevoegd 'specifiek ten behoeve van Opdrachtgever'? Wij wensen te voorkomen dat rechten op materiaal dat Opdrachtnemer ook gebruikt voor derden/andere klanten, aan Opdrachtgever dient te worden overgedragen.	De aanbestedende dienst is niet bereid het artikel aan te passen. Artikel 8.2 ziet op resultaten die in het kader van de overeenkomst worden ontwikkeld en doet geen afbreuk aan reeds bestaande of generieke materialen van opdrachtnemer.
151	Bijlage B AlVDBIz.7.7Paragraaf/ eis/ artikel 8	Kunt u bevestigen dat alle intellectuele eigendomsrechten die voorafgaand aan de overeenkomst reeds bij een partij rust, bij deze partij blijft rusten?	Ja, de aanbestedende dienst bevestigt dat intellectuele eigendomsrechten die voorafgaand aan de overeenkomst bij een partij berusten, bij die partij blijven rusten.
152	Bijlage B AlVDBIz.7.7Paragraaf/ eis/ artikel 7.5	Gelieve aan dit artikel de uitzondering toevoegen indien Belangstellende op grond van wet- en regelgeving gehouden is om de vertrouwelijke informatie te bewaren.	De aanbestedende dienst kan hiermee instemmen. De verplichting zoals opgenomen in artikel 7.5 geldt niet voor zover opdrachtnemer op grond van wet- en regelgeving verplicht is vertrouwelijke informatie te bewaren. Voor zover verplichtingen uit deze overeenkomst strijdig zijn met toepasselijke wet- en regelgeving, prevaleert de wet- en regelgeving.
153	Bijlage B AlVDBIz.7.7Paragraaf/ eis/ artikel 7.4	Graag verwijderen. Personeel van Contractant is op grond van hun arbeidsovereenkomst met Contractant c.q. overeenkomst van opdracht gebonden tot geheimhouding van alle gegevens waarvan zij bij de uitvoering van hun werkzaamheden kennisnemen. Een nadere geheimhoudingsverklaring is niet aan de orde.	De aanbestedende dienst is niet bereid dit artikel te laten vervallen. Gelet op de aard van de dienstverlening en de verwerking van (medische) persoonsgegevens acht de aanbestedende dienst het noodzakelijk dat de geheimhouding expliciet wordt geborgd voor alle betrokken medewerkers en eventuele derden. Dit is overigens enkel op verzoek.
154	Bijlage B AlVDBIz.7.7Paragraaf/ eis/ artikel 6.2	Gelet op de aard van de dienstverlening leent deze zich niet goed voor een keuring. Kunt u deze artikelen daarom verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren?	De aanbestedende dienst is niet bereid het artikel te laten vervallen. Onder deze bepaling wordt niet verstaan het uitvoeren van keuringen in technische zin, maar het kunnen toetsen en beoordelen van de uitvoering van de dienstverlening. Dit wordt, gelet op de aard van de opdracht, als noodzakelijk beschouwd.
155	Bijlage B AlVDBIz.6.6Paragraaf/ eis/ artikel 5.1	Graag 'op verzoek van de Contractant' verwijderen. Opdrachtgever dient deze inlichtingen uit eigen beweging aan Contractant te verstrekken.	De aanbestedende dienst is niet bereid dit onderdeel aan te passen. De huidige formulering wordt als passend beschouwd. Daarbij geldt dat relevante informatie, voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, op zorgvuldige wijze met opdrachtnemer wordt gedeeld. indien Opdrachtnemer informatie mist die zij hier pro actief navraag naar te doen.

156	Bijlage B AIVD Blz. 6 Paragraaf/ eis/ artikel 4.9	Belangstellende screent haar personeel voor indiensttreding, wat onder meer inhoudt dat ons personeel bij indiensttreding een VOG dient aan te leveren. Nu het personeel dat door Belangstellende wordt ingezet bij de uitvoering van de opdracht, werkt onder de vlag van Belangstellende en Belangstellende instaat voor de uitvoering van de dienstverlening door haar personeel, is het naar de mening van Belangstellende onnodig dat haar personeel een VOG dient te overleggen. Kunt u dit artikel daarom verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren?	De aanbestedende dienst is niet bereid dit artikel te laten vervallen. Gelet op de aard van de dienstverlening en de verwerking van (medische) persoonsgegevens acht de aanbestedende dienst het noodzakelijk dat voor betrokken medewerkers een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) op verzoek kan worden overgelegd.
157	Bijlage B AIVD Blz. 6 Paragraaf/ eis/ artikel 4.6	Kan dit artikel worden verwijderd c.q. buiten toepassing worden verklaard? Wij kunnen niet akkoord gaan met het naleven van afspraken tussen de Opdrachtgever en derden, nu wij geen partij zijn bij dergelijke afspraken.	De aanbestedende dienst is niet bereid dit artikel te laten vervallen. Het artikel houdt niet in dat opdrachtnemer partij wordt bij afspraken tussen opdrachtgever en derden, maar dat opdrachtnemer bij de uitvoering van de dienstverlening rekening houdt met deze afspraken. opdrachtgever heeft de verantwoordelijkheid om relevante informatie met u te delen.
158	Bijlage B AIVD Blz. 6 Paragraaf/ eis/ artikel 4.5	Kan dit artikel worden verwijderd c.q. buiten toepassing worden verklaard? Wij geven geen vrijwaring voor boetes. Indien dit niet mogelijk is dan is Belangstellende benieuwd aan wat voor situaties hier moeten worden gedacht. Indien dit onder andere een loonsanctie opgelegd door het UWV is, dan kunnen wij deze vrijwaring niet geven. In geval van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer, kan Opdrachtgever haar daarop aanspreken en eventuele schade op haar verhalen.	De aanbestedende dienst is niet bereid het artikel te laten vervallen. De vrijwaring ziet uitsluitend op situaties waarin sprake is van een aan opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst. De vrijwaring is alleen van toepassing voor zover de boete het gevolg is van een aan opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming.
159	Bijlage B AIVD Blz. 6 Paragraaf/ eis/ artikel 4.2	Graag het volgende toevoegen aan de eerste zin 'voor zover die nodig zijn om de Overeenkomst naar behoren uit te voeren'. Daarnaast graag het woord 'direct' vervangen door 'binnen een redelijke termijn'	De aanbestedende dienst is niet bereid de voorgestelde wijzigingen over te nemen. De huidige formulering wordt als passend en duidelijk beschouwd.
160	Bijlage B AIVD Blz. 2 Paragraaf/ eis/ artikel 14: vrijwaring en verzekering	Algemeen: De aanbestedende dienst geeft bij de toelichting op artikel 14 aan dat voor de aansprakelijkheid wordt aangesloten bij het Burgerlijk Wetboek. Belangstellende wenst echter haar aansprakelijkheid te beperken tot een totaalbedrag van € 250.000 per gebeurtenis, met een maximum van € 750.000 per kalenderjaar, waarbij een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen kwalificeert als één gebeurtenis. Daarnaast wenst Belangstellende de schade die voor vergoeding in aanmerking komt te beperken tot de directe schade. Behoudens opzet of grove schuld is Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen en reputatieschade. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Niet akkoord. Zie het antwoord bij vraag 27.
161	Bijlage B AIVD Blz. 12 Paragraaf/ eis/ artikel 28	Wij zijn ISO27001 en NEN7510 (specifiek voor de zorg) gecertificeerd. In onze beoordeling en ook in relatie tot vele overheidsaanbestedingen zijn deze twee algemeen aanvaarde Informatiebeveiligingsnormen afdoende voor alle beveiligingseisen op basis van de GIBIT. Bent u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u dan aangeven op welke punten dit niet volstaat	De aanbestedende dienst onderkent dat ISO27001 en NEN7510 relevante en breed geaccepteerde normen zijn op het gebied van informatiebeveiliging. Deze certificeringen worden door de aanbestedende dienst echter niet zonder meer als afdoende beschouwd voor alle voor deze opdracht relevante beveiligingseisen uit de GIBIT. Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat aantoonbaar wordt voldaan aan de voor deze opdracht relevante beveiligingseisen uit de GIBIT. ISO27001 en NEN7510 kunnen daarbij als invulling dienen, voor zover deze certificeringen de betreffende beveiligingseisen afdekken.

162	Bijlage B AIVD Blz. 12 Paragraaf/ eis/ artikel Artikel 26	Wij zijn ISO27001 en NEN7510 (specifiek voor de zorg) gecertificeerd. In onze beoordeling en ook in relatie tot vele overheidsaanbestedingen zijn deze twee algemeen aanvaarde Informatiebeveiligingsnormen afdoende voor alle beveiligingseisen op basis van de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO). Bent u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u dan aangeven op welke punten dit niet volstaat?	De aanbestedende dienst onderkent dat ISO27001 en NEN7510 veel relevante aspecten van informatiebeveiliging afdekken. De aanbestedende dienst acht deze certificeringen echter niet zonder meer gelijkwaardig aan volledige naleving van de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO). Van opdrachtnemer wordt verwacht dat aantoonbaar wordt voldaan aan de voor de opdracht relevante BIO-eisen, waarbij ISO27001 en NEN7510 als invulling daarvan kunnen dienen, voor zover deze alle relevante onderdelen afdekken.
163	Bijlage E Prijzenblad - Inschrijfstaat	In het prijzenblad zijn voor zowel de jaarlijkse aansluitkosten als de diverse functies minimum- en maximumtarieven opgenomen. Hierdoor wordt de ruimte voor prijsdifferentiatie tussen inschrijvers beperkt, terwijl de prijsbeoordeling volledig plaatsvindt op basis van de laagste inschrijfsom. Kan Opdrachtgever toelichten welke doelstelling wordt beoogd met de gehanteerde tariefbandbreedtes en op welke wijze deze bijdragen aan het verkrijgen van een economisch meest voordelige inschrijving?	De aanbestedende dienst heeft bewust bandbreedtes opgenomen om te waarborgen dat aangeboden tarieven passend en marktconform zijn in relatie tot de gevraagde dienstverlening en kwaliteit. Hiermee wordt voorkomen dat tarieven worden aangeboden die niet realistisch of duurzaam uitvoerbaar zijn. Binnen de vastgestelde bandbreedtes blijft voldoende ruimte bestaan voor prijsdifferentiatie tussen inschrijvers. De aanbestedende dienst is van oordeel dat de gekozen systematiek bijdraagt aan het verkrijgen van een economisch meest voordelige inschrijving, waarbij een evenwicht wordt bereikt tussen prijs, kwaliteit en uitvoerbaarheid van de dienstverlening. De aanbestedingsstukken worden op dit punt niet gewijzigd.
164	Bijlage N Programma van Eisen; Eis 8.3	In eis 8.3 wordt beschreven dat bij beëindiging van de overeenkomst een overdracht van lopende verzuimdossiers plaatsvindt. Kan Opdrachtgever bevestigen dat overdracht van medische dossiers uitsluitend plaatsvindt met uitdrukkelijke toestemming van de betreffende medewerker en dat Opdrachtnemer niet verantwoordelijk kan worden gehouden voor dossiers waarvoor geen toestemming voor overdracht wordt verkregen?	De aanbestedende dienst bevestigt dat overdracht van medische dossiers uitsluitend plaatsvindt met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder maar niet uitsluitend de AVG en WGBB, en dat hiervoor toestemming van de betreffende medewerker vereist kan zijn. Voor zover benodigde toestemming niet wordt verkregen, kan overdracht van het betreffende dossier niet plaatsvinden. Opdrachtnemer is in dat geval niet verantwoordelijk voor het niet kunnen overdragen van deze dossiers, voor zover dit niet aan opdrachtnemer is toe te rekenen.
165	Bijlage N Programma van Eisen; Eis 2.4	In eis 2.4 geeft u aan dat werkhervattingsadviezen en spreekuurverslagen binnen 24 uur beschikbaar moeten zijn. Het opstellen van een zorgvuldige en kwalitatief hoogwaardige terugkoppeling vraagt tijd, mede in het kader van dossiervorming, kwaliteitscontrole en eventuele afstemming tussen betrokken professionals. Binnen onze dienstverlening hanteren wij daarom voor reguliere gesprekken een termijn van 48 uur. Gaat u hiermee akkoord?	Er kan worden volstaan met het overleggen van een verzekeringscertificaat vermits dit inzage geeft in het volgende:- verzekerde som- eigen risico- clausules waardoor beperking van de dekking plaatsvindt- . Zie ook het antwoord bij vraag 26.
166	Bijlage N Programma van Eisen; Eis 2.3	Opdrachtgever geeft aan dat de eerste beoordeling van de verzuimende medewerker plaatsvindt zeven werkdagen na ziekmelding. Tegelijkertijd wordt in de aanbestedingsstukken nadruk gelegd op vroegtijdige triage, taakdelegatie en inzet van de juiste professional op het juiste moment. Deze uitgangspunten kunnen ertoe leiden dat het moment en de vorm van het eerste contact verschillen afhankelijk van de uitkomst van de triage. Kan Opdrachtgever bevestigen dat inschrijvers hun eigen proces voor triage en eerste beoordeling mogen toepassen, mits dit aantoonbaar leidt tot tijdige signalering, naleving van wettelijke verplichtingen en kwalitatief verantwoorde verzuimbegeleiding?	De wijze waarop de Drechtstedenwerkgevers het proces voor triage hebben ingericht is als volgt: Het eerste contactmoment na ziekmelding van de medewerker vindt plaats na 7 werkdagen met de POB. De POB neemt hiertoe telefonisch contact op en doet (medische) uitvraag t,b,v, triage. Dit is de eerste beoordeling. Op basis van deze beoordeling wordt onder andere bepaald of oproep voor het spreekuur van de bedrijfsarts daadwerkelijk nodig is. Op verzoek van de opdrachtgever kan eerder contact gezocht worden. Er is geen ruimte voor het inrichten van een eigen proces. (zie ook vraag 45)

167	Bijlage N Programma van Eisen; Eis 2.1	In eis 2.1 wordt aangegeven dat de koppeling met AFAS Profit bestaat uit minimaal een GetConnector en een AppConnector conform de SIVI Verzuimstandaard. Kan Opdrachtgever nader specificeren welke aanvullende gegevensstromen, functionaliteiten of documentuitwisselingen – indien van toepassing – naast deze connectoren onderdeel uitmaken van de gevraagde koppeling?	De gevraagde koppeling met AFAS Profit beperkt zich tot de uitwisseling via de AFAS GetConnector en AppConnector zoals bedoeld in eis 2.1. Er vinden geen aanvullende gegevensstromen, functionaliteiten of documentuitwisselingen plaats buiten deze koppelingen.
168	Bijlage N Programma van Eisen; Eis 1.4	Opdrachtgever schrijft vaste normtijden voor ten aanzien van onder meer eerste contactmomenten, spreekuren en interventies. Tegelijkertijd wordt in de aanbestedingsstukken nadruk gelegd op vroegtijdige triage, de-medicalisering en inzet van de juiste professional op het juiste moment. Deze uitgangspunten veronderstellen een professionele afweging welke interventie en welk contactmoment in een specifieke situatie het meest passend zijn. Staat Opdrachtgever ervoor open dat inschrijvers hun eigen normtijden en werkprocessen mogen toepassen, mits deze aantoonbaar voldoen aan wet- en regelgeving en aan de beoogde kwaliteit van dienstverlening?	Wij hanteren de termijnen zoals opgenomen in het programma van eisen. Indien sprake is van meer benodigde tijd dan is dit de uitzondering en kan de opdrachtnemer dit in voorkomende gevallen voorleggen aan de leidinggevende. Zie ook antwoord vraag 45 + 166
169	Bijlage N Programma van Eisen; Eis 1.1	In eis 1.1 wordt verwezen naar de normtijden zoals opgenomen in de verrichtingenlijst. Wij kunnen deze verrichtingenlijst niet terugvinden in de aanbestedingsstukken. Kan Opdrachtgever aangeven in welk document de verrichtingenlijst is opgenomen dan wel deze alsnog beschikbaar stellen?	Zie antwoord bij vraag 93.
170	Aanbestedingsleidraad; Toelichting eigen regie model	Kan Opdrachtgever inzicht geven in de huidige overlegstructuren per deelnemende organisatie (SMO, inzetbaarheidsoverleg, casuïstiekoverleg e.d.), inclusief frequentie, deelnemers en verwachte rol van opdrachtnemer om een beter beeld te krijgen van de omvang van de opdracht?	De frequentie is 3 of 4 keer per jaar per deelnemende organisatie. Dit is een onderdeel dat bij aanvang van de dienstverlening met elke Drechtedenorganisatie wordt afgesproken (gesprek tussen opdrachtgever en opdrachtnemer). Dit kan op verrichtingenbasis in rekening worden gebracht. Het SMO bestaat uit de deelnemers: leidinggevend, HR, POB en regelmatig de bedrijfsarts. Hier worden verzuimcijfers, aanvullend met trends uit de spreekkamer, anonieme casuïstiek en thema's besproken.
171	Aanbestedingsleidraad; Toelichting Eigen regie model + Toelichting opdrachtgevers	In de aanbestedingsleidraad geeft u aan dat er momenteel verschillen bestaan tussen de deelnemende organisaties ten aanzien van overlegstructuren, maar ook dat er geen regionaal eensluidend beeld is over de precieze invulling van het casemanagement alsook dat er verschillen bestaan in organisatie-inrichting, cultuur en dynamiek. Kan Opdrachtgever verduidelijken in hoeverre wordt gestreefd naar harmonisatie van processen en overlegstructuren tussen de deelnemende organisaties, dan wel of opdrachtnemer rekening dient te houden met blijvende verschillen gedurende de looptijd van de overeenkomst?	Ja, opdrachtnemer dient rekening te houden met verschillen. Binnen de Drechtsteden wordt gebruik gemaakt van eenzelfde visie en beleid als het gaat om gezondheid en verzuim. Kenmerkend voor de opdracht is echter dat er sprake is van 10 verschillende werkgevers met eigen cultuur en mogelijk verschillen in verzuimbegeleiding.
172	Bijlage A Deelnamevoorwaarden	De aanbestedende dienst heeft zowel PDF- als Word-versies van diverse aanbestedingsdocumenten gepubliceerd. Kunt u aangeven welke documenten bij inschrijving ondertekend dienen te worden ingediend? Wij ontvangen graag een overzicht van de documenten waarvoor een ondertekening vereist is, zodat wij zeker weten dat wij de inschrijving volledig en conform uw wensen indienen.	Middels inschrijving en het rechtsgeldig ondertekenen van het Uea verklaard u akkoord te gaan met de inhoud van alle gepubliceerde documenten (waaronder maar niet uitsluitend de nota van inlichtingen) en daarmee alle uitgangspunten en gestelde eisen. Aanvullend dient u het prijzenblad rechtsgeldig te ondertekenen en uw inschrijving te voorzien van een rechtsgeldig ondertekend begeleidend schrijven waarin u uw inschrijving aanbiedt.