

Scenario's Demonstraties Perceel 2

Scenario 1: Nieuwe melding

Toon hoe vanuit een hulpvraag of andere bron een nieuw meldingsproces wordt gestart. Laat vervolgens zien hoe de medewerker de gegevens van de inwoner controleert via een koppeling met BRP, GBA-V of Haal Centraal, en hoe de uitkomst daarvan wordt vastgelegd in het systeem.

Vervolgens wordt in de applicatie een onderzoek vastgelegd, zowel via een standaard onderzoek module als via vrije invulvelden voor de consulent. Laat daarna zien hoe een afspraak met de inwoner of een andere partij wordt ingepland en direct of via een ICS-bestand in Outlook kan worden opgenomen.

Daarna wordt een document aangemaakt via de ingebouwde documentmodule, waarbij samenvoegvelden worden gebruikt die gekoppeld zijn aan gegevens uit de applicatie. Als documentcreatie via een externe partij verloopt, moet dat duidelijk zichtbaar zijn.

Toon het starten van een vervolg-werkproces vanuit het lopende proces, zodat alle werkprocessen rondom één aanvraag samenhangend bij elkaar blijven.

Toon hoe de applicatie nu al een werkproces kan aanmaken voor een toekomstige actie, zoals een hercontrole, en hoe dit voor de gebruiker inzichtelijk wordt gemaakt.

Scenario 2: Aanvaag ZIN/PGB

Toon hoe het pakket al het landelijke berichtenverkeer kan verwerken. Laat vervolgens zien hoe voorzieningen worden vastgelegd voor zowel ZIN als PGB, inclusief het koppelen aan een aanbieder en een PGB-budget.

Laat zien waar de beschikkingsdatum wordt geregistreerd en demonstreer dat bij PGB zowel vaste als individuele tarieven kunnen worden gebruikt.

Toon daarna hoe een levering wordt aangemaakt voor de zorgaanbieder, inclusief het bijbehorende bericht. Sluit af met de verwerking van een beëindigingsbericht en laat zien of hierbij automatisch een proces of actie kan worden gestart.

Scenario 3: Diversen

Toon dat een cliënt zonder BSN toch geregistreerd kan worden. Laat vervolgens zien hoe meerdere teams binnen één casus of dossier kunnen samenwerken en hoe deze kan worden overgedragen aan een andere medewerker.

Demonstreer daarnaast hoe een cliënt kan worden afgeschermd, zodat alleen toegewezen medewerkers toegang hebben. Licht ook toe of een foutieve invoer door een medewerker nog hersteld kan worden, en in welke fase dat wel of niet meer mogelijk is.

Laat zien dat het mogelijk is om alleen een hulpvraag te registreren zonder direct een casus te starten, wanneer het nog slechts om een vraag gaat. Sluit af met het registreren van een gehandicaptenparkeerkaart, inclusief het vastleggen van het unieke kaartnummer en het correct printen van de kaart.

Scenario 4: Financieel

Toon hoe ontvangen iWmo- en iJw-berichten worden verwerkt, zowel wanneer het bericht correct is als wanneer het bericht fouten bevat.

Laat daarna zien hoe bulkfacturen worden geregistreerd en hoe de applicatie deze verder verwerkt.

Laat zien welke mogelijkheden de applicatie biedt om financiële overzichten te genereren.

Vervolgens wordt gedemonstreerd hoe individuele betalingen in de applicatie worden vastgelegd en hoe inzichtelijk blijft wat wanneer is betaald. Licht daarbij ook toe of er een koppeling met ERPx mogelijk is.

Scenario 5: Functioneel beheer

Toon hoe de beheerder leveranciers en voorzieningen kan aanmaken, wijzigen en op onzichtbaar kan zetten, en hoe voorzieningen aan leveranciers gekoppeld kunnen worden.

Demonstreer daarnaast hoe bepaalde activiteiten in bulk kunnen worden uitgevoerd op basis van een specifiek recht, en hoe budgetsoorten en grootboekrekeningen kunnen worden aangemaakt, afgesloten of gewijzigd.

Toon hoe de beheerder PGB-normen en tarieven van zorgaanbieders kan beheren, inclusief het toevoegen, wijzigen en inactief zetten hiervan, handmatig of automatisch.

Laat ook zien hoe fijnmazig het gebruikersbeheer is ingericht op basis van rollen en functies, inclusief het aanmaken van extra rollen, en hoe archief- en vernietigingstermijnen kunnen worden ingesteld.

Toon hoe de applicatie rechtstreeks of via een eenvoudig stappenplan verplichte gegevens kan uitwisselen met de Monitor Sociaal Domein.

Sluit af met het tonen van audittrails, rapportages en het beheer van processen: nieuwe processen aanmaken, inrichten, wijzigen en op inactief zetten, inclusief het zichtbaar maken en beheren van actiestappen.

Scenario 6: Rapportage

Toon de rapportagemogelijkheden van de oplossing. Licht toe met enkele voorbeelden, bijvoorbeeld overzichten van verstrekte voorzieningen per type, nieuwe meldingen per periode en per team, enzovoort.

Scenario 7: Klantportaal

Toont hoe een inwoner digitaal een aanvraag kan doen en hoe een verslag ter ondertekening kan worden aangeboden bij de inwoner. Er wordt een algemeen proces doorlopen, waarbij de inwoner de status van diens aanvraag kan volgen en waar bijlagen tussen inwoner en gemeente kunnen worden gedeeld.