

Scenario's Demonstraties Perceel 1

Demo-scenario: Aanvraag LO

Toon het aanvraagproces voor LO van begin tot eind. Laat zien hoe een geautomatiseerde aanvraagprocedure voor PKO wordt ondersteund, inclusief welke stappen automatisch verlopen en waar handmatige acties nodig zijn.

Demonstreer vervolgens hoe de applicatie gegevens uit de BRP ophaalt en verwerkt, en hoe een controle op bestaande cliëntgegevens plaatsvindt. Laat daarnaast zien hoe een inwoner een aanvraag digitaal kan indienen via een loket en hoe deze aanvraag in de backoffice terechtkomt.

Toon ook hoe verschillende regelingen, zoals BBZ, krediethypotheek en IOAW/Z, binnen hetzelfde proces kunnen worden afgehandeld en hoe de applicatie onderscheid maakt tussen deze aanvraagtypen. Laat zien of registratie mogelijk is zonder BSN, bijvoorbeeld bij een niet-rechthebbende partner, en hoe wordt omgegaan met onvolledige identificatiegegevens.

Sluit af met het tonen van een heronderzoek: hoe dit wordt gepland, vastgelegd en opgevolgd, en hoe signalen, taken of termijnen worden gebruikt. Laat tot slot zien hoe een maatregel wordt geregistreerd en verwerkt binnen het dossier, inclusief de doorwerking naar vervolgstappen of besluiten.

Demo-scenario: Aanvraag/Registratie inburgering

Toon het proces voor inburgering van begin tot eind. Laat zien hoe een nieuwe registratie wordt aangemaakt en welke gegevens daarbij worden vastgelegd.

Demonstreer vervolgens welke statistische gegevens en rapportages beschikbaar zijn voor dit proces en hoe deze informatie inzichtelijk wordt gemaakt.

Sluit af met het overnemen van gegevens uit DUO. Laat zien hoe de koppeling werkt, welke informatie wordt bijgewerkt en hoe dit in de registratie terugkomt.

Demo-scenario: Intake Werk en re-integratie

Toon het intakeproces voor Werk van begin tot eind. Laat zien hoe de intake wordt gestart, vastgelegd en hoe cliëntgegevens en uitkomsten worden opgeslagen.

Demonstreer vervolgens hoe voortgang, monitoring en eventuele maatregelen worden bijgehouden, inclusief het vastleggen van signalen of acties.

Sluit af met het registreren van activiteiten binnen het traject en het vastleggen en opvolgen van contractactiviteiten.

Demo-scenario: Registratie Uitkeringenbeheer

Toon het proces voor uitkeringenbeheer van begin tot eind. Laat zien hoe debiteuren, crediteuren en voorschotten worden geregistreerd en beheerd, en hoe deze gegevens terug te vinden zijn in het dossier.

Demonstreer vervolgens hoe maandruns, occasionele runs en herberekeningen worden uitgevoerd, hoe inkomstenverrekening doorwerkt in de uitkering en hoe periodieke verklaringen worden verwerkt en gecontroleerd.

Laat daarna zien hoe storneringen en correctiewerk worden afgehandeld, inclusief de navolgbaarheid van mutaties. Toon ook hoe fiscalisering en het jaarwerkproces zijn ingericht.

Sluit af met het genereren van uitkeringsspecificaties en jaaropgaven, het raadplegen van uitkeringshistorie en herberekeningshistorie, en het tonen van een compleet 360-graden klantbeeld.

Demo-scenario: Functioneel beheer

Toon hoe het functioneel beheer van de applicatie is ingericht en welke mogelijkheden de beheerder heeft.

Laat zien welke tabellen landelijk vastliggen en welke vrij in te richten zijn, en hoe configuraties worden beheerd.

Demonstreer hoe werkprocessen worden opgebouwd en welke bouwstenen daarbij beschikbaar zijn, zoals taken, documenten, AWB-termijnen en koppelingen met een zaakstelsel.

Laat vervolgens zien hoe het grootboek wordt ingericht en hoe wijzigingen of aanvullingen worden vastgelegd.

Toon hoe documentstromen door de applicatie lopen en hoe de koppeling met een zaakstelsel werkt.

Demonstreer ook hoe wordt omgegaan met ad hoc databasevragen of dataherstel dat niet via de applicatie kan worden uitgevoerd, en wat daarin wel en niet mogelijk is.

Sluit af met de inrichting van autorisaties, gebaseerd op rollen, functies en organisatiestructuur.

Demo-scenario: Terugvordering en boete

Toon het proces voor terugvordering en boete van begin tot eind. Laat zien hoe verschillende soorten debiteuren worden geregistreerd en hoe onderscheid wordt gemaakt tussen de typen debiteuren.

Demonstreer vervolgens hoe ontvangsten worden op- en afgeboekt en hoe deze boekingen later zijn terug te vinden.

Laat daarna zien hoe BIV en kwijtschelding worden afgehandeld, inclusief de bijbehorende besluiten en stappen.

Sluit af met het tonen van de brutering van vorderingen en wat dit betekent voor de verdere verwerking.

Demo-scenario: Handhaving

Toon het handhavingproces van begin tot eind. Laat zien of handhaving als aparte module beschikbaar is of onderdeel is van een breder proces, en hoe gebruikers deze module benaderen.

Demonstreer daarnaast of registratie mogelijk is zonder BSN en hoe de applicatie omgaat met beperkte identificatiegegevens.

Demo-scenario: Standaard rapportages en overzichten

Toon de standaard overzichten en lijstwerken van begin tot eind. Laat zien welke cumulatieve en nominatieve staten beschikbaar zijn en wat het verschil is tussen beide weergaven.

Demonstreer vervolgens hoe uitkeringshistorie kan worden geraadpleegd, inclusief detailinformatie.

Sluit af met de meldingenlijst: laat zien hoe meldingen worden weergegeven, gefilterd en welke acties vanuit deze lijst mogelijk zijn.

Demo-scenario: Klantportaal

Toon hoe de inwoner digitaal een aanvraag kan indienen met behulp van intelligente en interactieve vragenlijsten/ vragenbomen. Van levensonderhoud en bijzondere bijstand uitkeringen en de aanvraaggegevens direct in de oplossing opnemen.

Uitkeringsspecificaties, jaaropgaven, saldobiljetten, loonstroken, rapportages en verzonden beschikkingen/ brieven kunnen inzien en downloaden.

Maandelijkse inkomstenbriefjes kunnen downloaden en digitaal invullen.