

Concept Proof of Concept-overeenkomst

Sociaal Domein applicatie

Partijen

1. **Gemeente Rijswijk**, gevestigd te Rijswijk, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam], [functie], hierna te noemen: **"Opdrachtgever"**;

en

2. **[Naam leverancier]**, gevestigd te [vestigingsplaats], ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam], [functie], hierna te noemen: **"Leverancier"**;

hierna gezamenlijk ook te noemen: **"Partijen"**.

Overwegingen

A. Opdrachtgever heeft een aanbesteding uitgevoerd voor applicaties binnen het Sociaal Domein voor twee percelen (Perceel 1 Participatie & Inkomen, Werk & Inburgering, RooO, Handhaving, Kinderopvang, Perceel 2 Jeugd, Wmo, Sociaal Team, Zorg & Veiligheid, Gehandicaptenparkeerkaart/ Gehandicaptenparkeerplaats)

B. Leverancier is in het kader van die aanbesteding aangemerkt als de voorlopig gegunde inschrijver voor het betreffende perceel.

C. Opdrachtgever voert als onderdeel van de aanbestedingsprocedure een verificatiefase uit waarin per perceel een Proof of Concept wordt uitgevoerd. De PoC dient ter verificatie of de applicatie van Leverancier in voldoende mate voldoet aan de functionele en organisatorische vereisten conform bestek van Opdrachtgever.

D. Partijen wensen hun afspraken over deze Proof of Concept vast te leggen in deze overeenkomst.

E. Deze overeenkomst regelt de uitvoering van de verificatiefase zoals beschreven in hoofdstuk [X] van de aanbestedingsleidraad. De PoC vormt een opschortende voorwaarde voor de definitieve gunning: een geslaagde PoC leidt tot definitieve gunning, een niet-geslaagde PoC tot intrekking van de voorlopige gunning. Bij tegenstrijdigheid tussen deze overeenkomst en de aanbestedingsstukken prevaleren de aanbestedingsstukken.

Partijen komen het volgende overeen:

Artikel 1. Definities

In deze overeenkomst wordt verstaan onder:

1. **PoC:** de Proof of Concept zoals bedoeld in deze overeenkomst, bestaande uit het gedurende de PoC-periode beschikbaar stellen en testen van een afgeschermd omgeving van de applicatie van Leverancier.
2. **PoC-omgeving:** de door Leverancier beschikbaar gestelde test- of demonstratieomgeving waarin de PoC wordt uitgevoerd.
3. **PoC-periode:** de periode van **2 november 2026 tot en met 11 december 2026**.
4. **Werkprocessen:** de door Opdrachtgever in het PoC-protocol voor perceel 1 (Bijlage 4 PoC Protocol Perceel 2) beschreven gemeentelijke processen binnen het Sociaal Domein die in de PoC worden getoetst.
5. **Succescriteria:** de in het PoC-protocol voor perceel 1 (Bijlage 4 PoC Protocol Perceel 2) opgenomen criteria aan de hand waarvan de PoC wordt beoordeeld, met de bijbehorende evaluatiesystematiek (geslaagd, geslaagd met opmerking, niet geslaagd).

Artikel 2. Doel en strekking van de PoC

1. Het doel van de PoC is uitsluitend om te verifiëren of de applicatie van Leverancier de werkprocessen van Opdrachtgever op een efficiënte, duidelijke en doelmatige wijze kan ondersteunen.
2. De PoC strekt niet tot productiegebruik, livegang of definitieve acceptatie van de applicatie.
3. Aan de PoC kunnen geen rechten worden ontleend voor verdere implementatie, tenzij Partijen daarover later schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 3. Reikwijdte van de PoC

1. Leverancier stelt gedurende de PoC-periode een deugdelijke, afgeschermd en niet-productieve PoC-omgeving beschikbaar.
2. De PoC-omgeving omvat uitsluitend de functionaliteiten, configuraties en scenario's zoals opgenomen in het PoC-protocol van het betreffende perceel (Bijlage 1).
3. Uitbreiding van de scope is uitsluitend mogelijk na schriftelijke instemming van beide Partijen.
4. Leverancier draagt zorg voor de inrichting, beschikbaarstelling en, voor zover overeengekomen, ondersteuning van de PoC-omgeving.

5. Leverancier stelt gedurende de PoC-periode 10 accounts beschikbaar. Voor Perceel 1 betreft dit ten minste de rollen functioneel beheer, consulent inkomen, [inburgering], uitkeringsadministratie en toetser oor Perceel 2 betreft dit ten minste de rollen functioneel beheer, consulent wmo, consulent jeugd, sociaal team en toetser.
6. De PoC-omgeving wordt door Leverancier zodanig ingericht dat deze bij een geslaagde PoC en definitieve gunning kan worden voortgezet als test- en acceptatieomgeving in de implementatiefase.

Artikel 4. Verplichtingen van Leverancier

Leverancier verbindt zich om:

1. de PoC-omgeving uiterlijk op 2 november 2026 operationeel beschikbaar te stellen;
2. de PoC-omgeving gedurende de PoC-periode beschikbaar te houden overeenkomstig de overeengekomen beschikbaarheidsafspraken;
3. adequate ondersteuning te bieden voor het gebruik van de PoC-omgeving;
4. tijdig storingen, gebreken en onvolkomenheden te verhelpen voor zover deze de PoC wezenlijk belemmeren;
5. Opdrachtgever te informeren over relevante technische beperkingen of afhankelijkheden;
6. na afloop van de PoC alle testgegevens en eventuele door Opdrachtgever aangeleverde gegevens conform artikel 10 te verwijderen of terug te geven, voor zover van toepassing;
7. te handelen conform toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder wetgeving op het gebied van gegevensbescherming en informatiebeveiliging.
8. bij een geslaagde PoC en definitieve gunning de ingerichte omgeving voort te zetten als test- en acceptatieomgeving voor de implementatiefase, conform artikel 3.6.

Artikel 5. Verplichtingen van Opdrachtgever

Opdrachtgever verbindt zich om:

1. de PoC uitsluitend te gebruiken ten behoeve van de verificatie van de functionaliteiten binnen de applicatie van voorlopig gegunde opdrachtnemer;
2. tijdig de benodigde functionele input, testscenario's en contactpersonen aan te leveren;
3. de PoC-omgeving zorgvuldig te gebruiken;
4. geen handelingen te verrichten die de beschikbaarheid, beveiliging of integriteit van de PoC-omgeving onnodig in gevaar brengen;
5. eventuele bevindingen en tekortkomingen op gestructureerde wijze te registreren en met Leverancier te delen;

6. uitsluitend die gegevens in de PoC-omgeving in te voeren die op grond van deze overeenkomst zijn toegestaan.

Artikel 6. Planning en uitvoering

1. De PoC wordt uitgevoerd in de periode van **2 november 2026 tot en met 11 december 2026**.
2. Partijen stellen in onderling overleg een nadere planning op, waaronder eventuele kick-off, testmomenten, tussentijdse evaluaties en eindsessie.
3. Wijziging van de planning kan uitsluitend plaatsvinden na schriftelijke instemming van Partijen.
4. Indien zich omstandigheden voordoen die uitvoering van de PoC wezenlijk belemmeren, treden Partijen zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg.

Artikel 7. Beoordeling en succescriteria

1. De beoordeling van de PoC vindt plaats aan de hand van de succescriteria en de evaluatiesystematiek zoals opgenomen in het PoC-protocol per perceel (Bijlage 2). Per scenario geldt een van drie uitkomsten: geslaagd, geslaagd met opmerking, of niet geslaagd. De PoC als geheel is geslaagd indien alle als knock-out aangemerkte scenario's ten minste "geslaagd met opmerking" zijn en in totaal niet meer dan vijf scenario's "niet geslaagd" zijn.
2. De uitkomst van de PoC wordt vastgelegd in een door Opdrachtgever op te stellen proces-verbaal. Het conceptproces-verbaal wordt aan Leverancier voorgelegd voor controle op feitelijke onjuistheden, waarop Leverancier binnen 3 werkdagen schriftelijk kan reageren. Opdrachtgever verwerkt feitelijke correcties; het oordeel is voorbehouden aan de beoordelingscommissie van Opdrachtgever.
3. Indien de PoC niet als geslaagd wordt vastgesteld, trekt Opdrachtgever het voornemen tot voorlopige gunning in conform de aanbestedingsleidraad (Bijlage 2 Proof of Concept verificatiefase en definitieve gunning).

Artikel 8. Beschikbaarheid, support en herstel

1. Leverancier spant zich in om de PoC-omgeving tijdens de PoC-periode beschikbaar te houden.
2. Eventuele beschikbaarheidsniveaus, reactietijden en supporturen die de leverancier hanteert voor de periode van Proof of Concept zijn:
 - **Support onder kantooruren;**
 - **2-uur reactietijd voor kritieke verstoringen;**
 - **1 werkdag voor overige verstoringen;**
 - **98% beschikbaarheid binnen supporturen;**
 - **gepland onderhoud alleen buiten kantooruren.**

3. Storingen worden door Leverancier binnen redelijke termijn onderzocht en, voor zover mogelijk, hersteld.
4. Indien een storing aantoonbaar aan de zijde van Leverancier de PoC significant belemmert, treden Partijen in overleg over passende herstelmaatregelen of verlenging van onderdelen van de PoC.

Artikel 9. Vergoeding en kosten

1. Leverancier verdisconteert de kosten van inrichting en uitvoering van de PoC in zijn commerciële voorstel. Opdrachtgever verstrekt geen separate vergoeding voor de PoC-inspanning, behoudens het bepaalde in artikel 9.2.
2. Indien de PoC als geslaagd is vastgesteld maar Opdrachtgever desondanks niet tot definitieve gunning besluit op gronden die niet aan Leverancier zijn toe te rekenen, ontvangt Leverancier een vergoeding van maximaal 25.000 euro exclusief btw voor de redelijkerwijs gemaakte kosten van de PoC-uitvoering, te onderbouwen met een specificatie. Onder gronden die niet aan Leverancier zijn toe te rekenen worden in elk geval verstaan: stopzetting van de aanbesteding door Opdrachtgever, en aanpassing van de scope waardoor het aanbod niet langer past.
3. Indien de PoC niet als geslaagd is vastgesteld, of indien Leverancier de PoC niet uitvoert of voortijdig staakt, bestaat geen recht op enige vergoeding.
4. Kosten die niet uitdrukkelijk in deze overeenkomst zijn opgenomen, komen niet voor vergoeding in aanmerking.
5. Eventuele meerwerkafspraken zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 10. Gegevensbescherming en beveiliging

1. De PoC wordt uitgevoerd op basis van een fictieve gegevensset bestaande uit gereserveerde test-BSN's en bijbehorende gefingeerde persoonsgegevens, afkomstig uit de landelijk beschikbare testset van de Rijksdienst voor Identiteitsgegevens (RvIG). De gebruikte test-BSN's zijn afkomstig uit de daarvoor gereserveerde reeksen en kunnen niet aan bestaande natuurlijke personen worden gekoppeld. De gegevens hebben geen enkele relatie met bestaande personen.
2. Omdat de onder 10.1 bedoelde gegevens niet herleidbaar zijn tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, vormen zij geen persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en is die verordening daarop niet van toepassing.
3. Het gebruik van gepseudonimiseerde of geanonimiseerde productiedata is niet toegestaan. Uitsluitend de onder 10.1 bedoelde fictieve testset wordt gebruikt, voor zover nodig aangevuld met bij RvIG aangevraagde aanvullende proefpersonen.

4. Voor zover in het kader van de PoC wel persoonsgegevens worden verwerkt, in het bijzonder de accountgegevens van de bij de PoC betrokken medewerkers van Partijen, sluiten Partijen voor die verwerking een verwerkersovereenkomst conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Leverancier treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de PoC-omgeving.
5. Toegang tot de PoC-omgeving wordt beperkt tot geautoriseerde personen.
6. Na afloop van de PoC verwijdert Leverancier alle door Opdrachtgever aangeleverde gegevens en testgegevens, tenzij de omgeving conform artikel 3.6 wordt voortgezet als test- en acceptatieomgeving, of tenzij schriftelijk anders overeengekomen of wettelijk verplicht anders vereist is. De leverancier levert op verzoek van opdrachtgever een schriftelijke verklaring waaruit blijkt dat de gegevens zijn verwijderd.

Artikel 11. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de applicatie, software, documentatie en eventuele aanpassingen daarvan berusten bij Leverancier of diens licentiegevers, voor zover niet anders schriftelijk overeengekomen.
2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een tijdelijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de PoC-omgeving te gebruiken voor het doel van deze overeenkomst.
3. Door Opdrachtgever ontwikkelde testscenario's, beoordelingslijsten en interne documenten blijven eigendom van Opdrachtgever.
4. De Opdrachtgever is eigenaar/gebruiksrechthebbende is van de specifiek voor haar gemaakte output;
5. De PoC-omgeving kan bij positieve beoordeling behouden blijven voor de implementatiefase, maar dit loopt alleen verder op basis van nadere afspraken.

Artikel 12. Vertrouwelijkheid

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de PoC van elkaar ontvangen.
 2. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door een Partij als zodanig is aangemerkt of redelijkerwijs als vertrouwelijk moet worden beschouwd.
 3. Deze geheimhoudingsplicht blijft ook na afloop van deze overeenkomst van kracht.
 4. Vertrouwelijke informatie alleen mag worden gebruikt voor de uitvoering van de PoC en niet voor andere doeleinden.
-

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Iedere Partij is aansprakelijk voor schade die de andere Partij lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze overeenkomst.
2. Onder schade als bedoeld in lid 1 wordt uitsluitend verstaan: a. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
b. redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de benadeelde Partij aantoont dat deze kosten redelijk waren;
c. redelijke kosten ter herstel van de tekortkoming; en
d. directe schade aan zaken, gegevens, documentatie of configuraties die door de benadeelde Partij in het kader van deze overeenkomst zijn aangeleverd of vervaardigd.
3. Tot schade als bedoeld in dit artikel wordt in ieder geval niet gerekend: a. gevolgschade;
b. gederfde winst;
c. gemiste besparingen;
d. verminderde goodwill;
e. schade door bedrijfsstagnatie; en
f. schade die is ontstaan door onjuist, onzorgvuldig of oneigenlijk gebruik van de PoC-omgeving door Opdrachtgever of door derden die onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever handelen.
4. De aansprakelijkheid van Leverancier uit hoofde van deze overeenkomst is beperkt tot een bedrag van **€ 50.000,- per gebeurtenis**.
5. De in lid 4 bedoelde beperking geldt niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Leverancier of van zijn leidinggevend personeel.
6. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit: a. door Opdrachtgever aangeleverde onjuiste, onvolledige of ondeugdelijke gegevens;
b. wijzigingen in de PoC-omgeving door of namens Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier;
c. storingen of tekortkomingen in systemen, netwerken of voorzieningen van Opdrachtgever of derden buiten de invloedssfeer van Leverancier; of
d. gebruik van de PoC-omgeving voor andere doeleinden dan de PoC.
7. Deze bepaling laat dwingendrechtelijke aansprakelijkheidsregels onverlet.

Artikel 14. Looptijd en beëindiging

1. Deze overeenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening en eindigt van rechtswege op **11 december 2026**, zonder dat opzegging is vereist.
2. Ieder der Partijen kan deze overeenkomst tussentijds schriftelijk beëindigen indien de andere Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming en deze tekortkoming niet binnen een redelijke termijn na schriftelijke ingebrekestelling herstelt.
3. In geval van een ernstig beveiligingsincident of een zwaarwegende privacy-inbreuk mag een Partij de PoC met onmiddellijke ingang opschorten of beëindigen.

4. Beëindiging laat verplichtingen die naar hun aard voortduren, zoals geheimhouding, intellectuele eigendom, gegevensverwijdering en aansprakelijkheid, onverlet.

Artikel 15. Slotbepalingen

1. Wijzigingen en aanvullingen op deze overeenkomst zijn slechts geldig indien schriftelijk vastgelegd en door beide Partijen ondertekend.
2. Indien één of meer bepalingen van deze overeenkomst nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
3. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
4. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst zullen eerst in onderling overleg worden geprobeerd op te lossen. Indien dat niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Aldus overeengekomen

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend te [plaats] op [datum].

Gemeente Rijswijk

Naam:

Functie:

Handtekening:

[Naam leverancier]

Naam:

Functie:

Handtekening:

Scope, testscenario's en succescriteria

Bijlage 2 Proof of Concept verificatiefase en definitieve gunning

Bijlage 4 PoC Protocol Perceel 4