

# Verificatieperiode Proof of Concept

Verificatiefase en definitieve gunning

*Europese aanbesteding applicaties Sociaal Domein*

<b>Aanbestedende dienst</b>	Gemeente Rijswijk
<b>Aanbesteding</b>	Aanbesteding applicaties Sociaal Domein
<b>Versie</b>	2.0
<b>Datum</b>	03-06-2026
<b>Status</b>	Definitief

## **Toelichting bij dit document**

Dit hoofdstuk is bestemd als aanvulling op de aanbestedingsleidraad voor de Europese aanbesteding van applicaties in het Sociaal Domein.

Deze aanbesteding bestaat uit twee percelen, te weten:

- Perceel 1: Participatie & Inkomen, Werk & Inburgering, RooO, Handhaving, Kinderopvang en Re-Integratie;
- Perceel 2: Jeugd, Wmo, Zorg & Veiligheid, Sociaal Team, Gehandicaptenparkeerkaart en Gehandicaptenparkeerplaats.

Het regelt de verificatiefase tussen voorlopige en definitieve gunning, waarin per perceel een Proof of Concept (PoC) wordt uitgevoerd als opschortende voorwaarde voor de definitieve gunning.

# Verificatiefase en definitieve gunning

## 1 Doel en juridische status van de verificatiefase

De aanbestedende dienst hanteert in deze aanbesteding een verificatiefase voorafgaand aan de definitieve gunning. In deze fase wordt door middel van een Proof of Concept (hierna: PoC) per perceel geverifieerd of de in de inschrijving gedane toezeggingen door de voorlopig gegunde inschrijver daadwerkelijk geleverd kunnen worden.

De PoC vormt een opschortende voorwaarde voor de definitieve gunning. Een succesvolle afronding van de PoC is noodzakelijk voor het tot stand komen van de definitieve gunning en het sluiten van de overeenkomst.

De PoC is geen aanvullend (sub)gunningscriterium. De inhoudelijke beoordeling van de inschrijvingen vindt plaats conform de gunningscriteria zoals beschreven in de aanbestedingsleidraad.

## 2 Reikwijdte

De verificatiefase wordt per perceel uitgevoerd:

- Perceel 1: Participatie & Inkomen, Werk & Inburgering, RooO, Handhaving, Kinderopvang en Re-Integratie;
- Perceel 2: Jeugd, Wmo, Zorg & Veiligheid, Sociaal Team, Gehandicaptenparkeerkaart en Gehandicaptenparkeerplaats

Per perceel wordt de PoC uitgevoerd door de inschrijver aan wie het betreffende perceel voorlopig is gegund. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor de twee verificatiefases gelijktijdig dan wel sequentieel te plannen.

Het voorwerp van de PoC, de te valideren toezeggingen, de testscenario's en de acceptatiecriteria zijn vastgelegd in het PoC-protocol per perceel, die als Bijlage 3 PoC Protocol Perceel 1 en Bijlage 4 PoC Protocol Perceel 2 integraal onderdeel uitmaakt van deze aanbestedingsstukken.

## 3 Procesgang en tijdpad

De verificatiefase verloopt in de volgende stappen:

1. Het besluit tot voornemen tot gunnen, waarmee tevens de opschortende termijn aanvangt, waarin afvallende inschrijvers de mogelijkheid hebben om bezwaar of beroep aan te tekenen tegen het voornemen tot gunning. Het voornemen tot voorlopige gunning voldoet aan de inhoudelijke eisen die op grond van artikel 2.130 Aanbestedingswet 2012 aan een gunningsbeslissing worden gesteld, waaronder de relevante redenen waarom een inschrijver is afgewezen, de scores en de naam van de winnende inschrijver. De opschortende termijn vangt aan met het bericht van dit voornemen.

2. Ondertekening PoC-overeenkomst inclusief geheimhoudingsbepaling door de voorlopig gegunde inschrijver, binnen 5 werkdagen na voornemen tot gunning.
3. Kick-off PoC en aanvang inrichting omgeving door inschrijver.
4. Uitvoering testscenario's conform het PoC-protocol.
5. Vaststelling proces-verbaal van de PoC door de beoordelingscommissie.
6. Bij geslaagde PoC kan de aanbestedende dienst besluiten om het voornemen tot gunnen om te zetten in een definitieve gunning per perceel, mits de opschortende termijn is verstreken en geen kort geding aanhangig is.
7. Bij niet-geslaagde PoC voldoet de inschrijver aan wie het voornemen tot gunnen is verstrekt, niet aan de uitvraag en wordt daarmee verdere uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure. De aanbestedende dienst trekt daarmee het voornemen tot gunning in. De aanbestedende dienst kan, indien gewenst, aan de als tweede geëindigde inschrijver het voornemen tot gunnen verzenden en de beschreven verificatiefase opnieuw doorlopen.

De doorlooptijd van de verificatiefase bedraagt maximaal 6 weken per perceel, gerekend vanaf het voornemen tot gunning tot en met de definitieve gunning. De opschortende termijn loopt parallel aan de PoC-uitvoering en is in de praktijk ruim verstreken op het moment dat het proces-verbaal van de PoC wordt vastgesteld.

Indien een PoC niet slaagt en de aanbestedende dienst doorschuift naar de als tweede geëindigde inschrijver, vangt voor de overige afvallende inschrijvers een nieuwe opschortende termijn aan op het moment dat een herzien voornemen tot voorlopige gunning wordt genomen. De PoC voor die inschrijver loopt opnieuw parallel aan de opschortende termijn.

#### **4 Voorwerp van de verificatie**

De PoC verifieert of de inschrijver de in zijn inschrijving gedane toezeggingen ten aanzien van een vooraf afgebakende set eisen uit het Programma van Eisen daadwerkelijk kan realiseren. Het PoC-protocol per perceel specificceert:

- De te valideren toezeggingen, met verwijzing naar de relevante PvE-referenties.
- De testscenario's, inclusief opzet, uitvoeringsstappen en verwacht resultaat.
- De objectieve en meetbare acceptatiecriteria per scenario, waaronder eventuele drempelwaarden.
- De wijze van uitvoering, waaronder testomgeving, testdata, planning en rolverdeling.

#### **5 Voorwaarden voor uitvoering**

De aanbestedende dienst draagt zorg voor: het beschikbaar stellen van testdata en testomgeving voor zover in het PoC-protocol aangegeven, het beschikbaar stellen van beoordelaars en inhoudelijke experts, en de procesregie.

De inschrijver draagt zorg voor: een volledig ingerichte representatieve oplossing inclusief licenties en koppelingen zoals in het PoC-protocol vereist, voldoende personele bezetting

van functionele en technische specialisten, en uitvoering van de scenario's conform het protocol.

De PoC-omgeving wordt door de inschrijver zodanig ingericht dat deze na succesvolle PoC en definitieve gunning bruikbaar is als test- en acceptatieomgeving in de implementatiefase. De inschrijver verdisconteert de kosten van inrichting en uitvoering van de PoC in zijn commerciële voorstel. De aanbestedende dienst verstrekt geen separate vergoeding voor de PoC-inspanning, behoudens hetgeen is bepaald in paragraaf 8.

Wijzigingen aan de aangeboden oplossing tijdens de uitvoering van de PoC zijn niet toegestaan. De PoC verifieert hetgeen is aangeboden, niet een aangepaste variant daarvan.

## **6 Beoordeling en vaststelling van de uitkomst**

De PoC wordt beoordeeld door een door de aanbestedende dienst samengestelde beoordelingscommissie. De commissie toetst per scenario objectief aan de vooraf in het PoC-protocol vastgelegde acceptatiecriteria.

Per scenario geldt een binaire uitkomst: geslaagd of niet-geslaagd. De PoC als geheel is geslaagd indien is voldaan aan de in het PoC-protocol vastgelegde norm voor slagen, waaronder in elk geval het slagen van alle als knock-out aangemerkte scenario's.

Na uitvoering van de PoC stelt de beoordelingscommissie een conceptproces-verbaal op. Dit wordt aan de inschrijver voorgelegd voor controle op feitelijke onjuistheden, waarop de inschrijver binnen 3 werkdagen schriftelijk kan reageren. De commissie verwerkt feitelijke correcties; het oordeel zelf is voorbehouden aan de beoordelingscommissie. Het definitieve proces-verbaal wordt vastgesteld door de aanbestedende dienst en is bindend voor de in deze leidraad geregelde definitieve gunning.

## **7 Gevolgen bij niet-slagen**

Indien de PoC niet als geslaagd wordt vastgesteld, trekt de aanbestedende dienst het voornemen tot gunning in. De inschrijver heeft in dat geval geen recht op enige vorm van schadevergoeding of kostencompensatie, anders dan een eventuele vergoeding als bedoeld in paragraaf 8.

De aanbestedende dienst behoudt zich daarbij het recht voor om vervolgens:

- De voorlopige gunning per perceel te verlenen aan de inschrijver die volgens de beoordeling als tweede was geëindigd, die alsdan eveneens de hier beschreven verificatiefase doorloopt; dan wel
- De aanbesteding voor het betreffende perceel zonder gunning te beëindigen en, indien gewenst, opnieuw aan te besteden.

De keuze tussen deze opties is uitsluitend voorbehouden aan de aanbestedende dienst.

De aanbestedende dienst maakt voorbehoud dat de beoogde ingangsdatum van de overeenkomst voor het betreffende perceel kan opschuiven indien doorschuiving naar de als tweede geëindigde inschrijver noodzakelijk is.

## 8 Vergoeding voor de PoC-inspanning

De inschrijver verdisconteert de kosten van inrichting en uitvoering van de PoC in zijn inschrijfprijs. Bij succesvolle PoC en definitieve gunning wordt deze inspanning geacht onderdeel uit te maken van de implementatie, doordat de PoC-omgeving in de implementatiefase wordt doorgebruikt als test- en acceptatieomgeving.

Indien de PoC als geslaagd is vastgesteld maar de aanbestedende dienst desondanks niet tot definitieve gunning besluit op gronden die niet aan de inschrijver zijn toe te rekenen, ontvangt de inschrijver een vergoeding van maximaal **25.000 euro** exclusief btw voor de redelijkerwijs gemaakte kosten van de PoC-uitvoering. De inschrijver onderbouwt deze kosten met een specificatie. Onder gronden die niet aan de inschrijver zijn toe te rekenen worden in elk geval verstaan: stopzetting van de aanbesteding door de aanbestedende dienst, en aanpassing van de scope waardoor het aanbod niet langer past.

Indien de PoC niet als geslaagd is vastgesteld, of indien de inschrijver de PoC niet uitvoert of voortijdig staakt, bestaat geen recht op enige vergoeding.

## 9 Vertrouwelijkheid, IP-rechten en gegevensbescherming

Voorafgaand aan de start van de PoC sluiten de aanbestedende dienst en de voorlopig gegunde inschrijver een PoC-overeenkomst, inclusief een geheimhoudingsbepaling. Deze overeenkomst regelt onder meer:

- Geheimhouding van alle in het kader van de PoC uitgewisselde gegevens en bevindingen.
- IP-rechten op door de inschrijver ingebrachte componenten en op PoC-output specifiek vervaardigd voor de aanbestedende dienst.
- Aantoonbare verwijdering van alle door of namens de aanbestedende dienst ter beschikking gestelde gegevens binnen 10 werkdagen na afsluiting van de PoC, inclusief back-ups, onder afgifte van een verklaring. Dit geldt indien er geen definitieve gunning met leverancier komt.

De PoC wordt uitgevoerd op basis van fictieve persoonsdata in combinatie met de werkelijke processen van de aanbestedende dienst. De fictieve data zijn aantoonbaar niet herleidbaar tot natuurlijke personen. Voor zover desondanks persoonsgegevens worden verwerkt, in het bijzonder de accountgegevens van bij de PoC betrokken medewerkers van de aanbestedende dienst en van de inschrijver, sluiten partijen voor die verwerking een verwerkersovereenkomst conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

## 10 Verwijzing naar bijlagen en rangorde

De verificatiefase wordt nader uitgewerkt in de volgende bijlagen, die integraal onderdeel uitmaken van deze aanbestedingsstukken:

- [Bijlage 3 PoC Protocol Perceel 1](#) (Participatie & Inkomen, Werk & Inburgering, RooO, Handhaving, Kinderopvang, Re-Integratie).
- [Bijlage 4 PoC Protocol Perceel 2](#) (Jeugd, Wmo, Zorg & Veiligheid, Sociaal Team, Gehandicaptenparkeerkaart, Gehandicaptenparkeerplaats).
- [Bijlage 18 Overeenkomst Proof of Concept perceel 1](#)
- [Bijlage 19 Overeenkomst Proof of Concept perceel 2](#)

Bij eventuele tegenstrijdigheden tussen deze leidraad en de in deze paragraaf genoemde bijlagen prevaleert de leidraad, behoudens voor zover een bijlage een uitwerking of specificatie bevat van een in de leidraad opgenomen onderwerp. Bij tegenstrijdigheden tussen de PoC-protocollen en het Programma van Eisen prevaleert het Programma van Eisen.