



Nota van Inlichtingen bij: Warme dranken, gemeente Velsen
Gepubliceerd onder nummer: VLS202408 PRJ-2400216
Datum: 21 september 2026

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
64	Prijzenblad	Aanbestedende dienst geeft een aantal consumpties op per locatie, kunt u deze specificeren? Het helpt al enorm als u het aantal kopjes heet/ koud water kunt weergeven.	In het prijzenblad is een verdeling van het aantal consumpties toegevoegd. Aan deze verdeling zijn geen rechten te ontlenen, gezien niet van alle automaten de exacte afnamen bekend zijn.
65	plafondbedrag 127K	Aanbestedende partij vraagt kwaliteit en luxe en beoordeeld hier ook op. tegelijkertijd is er een plafondbedrag gesteld van 127K en is de prijs meegenomen op beoordeling 15%. Dit klinkt mooi maar in verband met het wensenpakket is het zeer wenselijk dat aanbestedende partij het plafondbedrag verhoogt naar tenminste 135K. Is dit mogelijk? Aanbestedende partij denkt dat de gewenste dienstverlening plus kwaliteit dan echt geleverd kan worden.	Hierbij gaat aanbestedende dienst akkoord met het verhogen van het plafondbedrag van €127.000,- naar €135.000,-. De aanbestedende dienst kiest hiervoor om marktpartijen tegemoet te komen en maximale kwaliteit binnen de opdracht te kunnen realiseren. Tegelijkertijd blijft de aanbestedende dienst bij haar standpunt dat de dienstverlening zoals omschreven in het Programma van Eisen ook binnen het oorspronkelijke plafondbedrag van €127.000,- gerealiseerd had kunnen worden. Het oorspronkelijke plafondbedrag is vastgesteld op basis van een marktconforme begroting en wordt nog steeds als passend beschouwd. Met de verhoging van het plafondbedrag naar €135.000,- biedt de aanbestedende dienst inschrijvers extra ruimte om invulling te geven aan de gevraagde kwaliteit en eventuele aanvullende wensen binnen de opdracht. De aanbestedende dienst verwacht hierdoor een optimale en zeer goede prijs-kwaliteitverhouding te realiseren en de ruimte te creëren voor inschrijvingen die maximaal aansluiten bij de ambities van deze aanbesteding.
66	1.2 melkmachines	De configuratie verse melkmachines is erg belangrijk ivm de prijsstelling. Begrijpt aanbieder goed dat 2 molens plus cacao en doorvoer koffieresidu wenselijk is? Dus extra grote bonenreservoirs, dual milk optie en eventuele andere wensen volgen in de puntjes op de I sessie? Aanbestedende partij weet dat hier eventueel nog extra kosten aan verbonden kunnen/ zullen zijn?	Het klopt dat voor de verse melkmachines twee bonencannisters gewenst zijn, er is niet expliciet gevraagd om extra grote reservoirs. Ook cacao is geïntegreerd in het systeem en een doorvoer voor koffieresidu is inderdaad wenselijk. De optie voor dual milk is niet benodigd. Na gunning wordt bepaald welke automaten van dierlijke melk en welke automaten plantaardige melk worden voorzien.
67	Prijzenblad	op het prijzenblad staat de optie koud water automaat. Kunt u deze optie beter omschrijven? Betreft het de huurprijs per jaar? Gaat het om een inbouw unit? Of betreft het koopprijs (eenmalig?)	De koudwaterunit die in kolom M staat beschreven, heeft betrekking op de automaten met topping die voorzien moeten worden van een koudwaterunit. Deze prijst u af o.b.v. een huurprijs per jaar. De waterdispensers zoals beschreven in rij 37, zijn losse waterautomaten die o.b.v. koop worden afgeprijsd.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
68	4.1 koffieresidu	Kunt u aangeven of het inzamelen koffieresidu echt een eis is of een wens? koffieresidu inzamelen is wat ons betreft zeker mogelijk en duurzaam maar het kost ook geld. We kunnen dit wel zonder extra kosten meenemen in de totaalprijs maar het is transparant als u de prijs inzamelen koffieresidu apart uitvraagt in het prijzenblad. Eventueel als optie.	Het inzamelen en verwerken van koffieresidu betreft een eis binnen de opdracht. Het duurzaam verwerken van het ingezamelde koffieresidu betreft een wens van de opdrachtgever. Uitgangspunt hierbij is dat het inzamelen en verwerken van koffieresidu niet leidt tot een verhoging van de kosten. Na gunning zal de definitieve invulling van de inzameling en verwerking in overleg met de aanbestedende dienst worden vastgesteld. De opdrachtgever ziet af van het separaat uitvragen hiervan in het prijzenblad.
69	4.1.2.3 melk	Aanbestedende partij vraagt om verse melk, kunt u ook akkoord gaan met houdbare melk en als de eis echt dagverse melk is, is melk leveren via de catering of andere lokale leverancier dan een optie?	Opdrachtgever definieert verse melk als vloeibare melk, niet per se als dagverse melk. Het is akkoord om houdbare melk hiervoor aan te bieden.
70	plafondbedrag 127K	Wij hebben moeite te begrijpen hoe binnen het gestelde plafondbedrag uitvoering kan worden gegeven aan alle gevraagde dienstverlening, kwaliteitsniveaus, duurzaamheids-ambities, service-eisen, managementinformatie, storingsopvolging, investeringen en contractuele risico's zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. Om een realistische en marktconforme inschrijving te kunnen opstellen verzoeken wij u daarom: 1. Te bevestigen dat volgens de aanbestedende dienst alle gevraagde prestaties en contractuele verplichtingen volledig uitvoerbaar zijn binnen het gestelde plafondbedrag; 2. Aan te geven of de aanbestedende dienst het risico onderkent dat marktpartijen zich genoodzaakt zouden kunnen zien kwalitatieve, duurzame of service-gerelateerde onderdelen van hun aanbieding te minimaliseren om binnen het plafondbedrag te blijven. Gelet op het belang van een gezonde mededinging en het verkrijgen van kwalitatief hoogwaardige inschrijvingen verzoeken wij u de ondergrens en het plafondbedrag te heroverwegen en te verhogen naar €125.000,- en €155.000,- (ex btw) .	1. Aanbestedende dienst bevestigt dat de gevraagde prestaties en contractuele verplichtingen volledig uitvoerbaar zijn binnen het gestelde plafondbedrag. Hierbij wijst aanbestedende dienst u op het antwoord uit vraag 65 waarbij het plafondbedrag is verhoogd naar €135.000,- om partijen meer ruimte te bieden voor een kwalitatief hoogwaardige invulling van de opdracht. 2. Aanbestedende dienst ziet, mede gelet op de verhoging van het plafondbedrag naar €135.000 excl. btw, geen aanleiding om te veronderstellen dat marktpartijen zich genoodzaakt zullen zien essentiële onderdelen van hun dienstverlening, kwaliteitsborging, duurzaamheidsinvulling of serviceniveau te minimaliseren om tot een geldige inschrijving te komen. Om die reden wordt het verzoek tot verdere verhoging dan €135.000,- niet overgenomen.
71	Prijzenblad	In het tabblad Apparatuur wordt voor de categorie Overig gevraagd om stukprijzen op te geven. Op het tabblad Inschrijfprijs worden deze bedragen echter verwerkt alsof sprake is van een jaartarief. Dit kan leiden tot een onjuiste berekening van de totale inschrijfprijs. Verzoek: Kunt u het prijzenblad zodanig aanpassen dat deze categorie separaat wordt verwerkt, zodat de gevraagde stukprijzen correct in de beoordeling worden meegenomen?	Ja, het prijzenblad is hierop aangepast. De post "Overige Kosten" telt nu niet meer mee in de beoordelingsprijs. Tevens zijn de onderzetmeubels toegevoegd per locatie, zodat deze meetellen in de jaarlijkse huurprijs van de automaten.
72	Prijzenblad	Op het tabblad Inschrijfprijs verwijst de cel voor de totaalprijs van de apparatuur momenteel naar cel P41. Naar onze mening zou deze verwijzing moeten leiden naar cel P42. Hierdoor wordt de totale inschrijfprijs niet correct weergegeven. Verzoek: Kunt u dit corrigeren en een aangepaste versie van het prijzenblad beschikbaar stellen?	Dit is u correct opgevallen en deze verwijzing is aangepast in versie 3 van het Prijzenblad.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
73	Prijzenblad	Wij constateren dat de beoordelingsprijs momenteel gelijk is aan de inschrijfprijs en niet doorrekent naar de basisjaren van een contract. Verzoek: Kunt u toelichten op welke wijze de beoordelingsprijs wordt berekend en, indien van toepassing, het prijzenblad hierop aanpassen?	De prijs wordt beoordeeld op basis van de kosten per jaar en niet op basis van het aantal contractjaren. Daarom waren de inschrijfprijs en beoordelingsprijs in de eerdere versie gelijk aan elkaar. Om verwarring te voorkomen is dit aangepast. In het prijzenblad wordt nu uitsluitend gewerkt met een beoordelingsprijs. Deze bestaat uit de jaarlijkse vaste kosten en variabele kosten. De post overige kosten maakt geen onderdeel uit van de beoordelingsprijs. Daarom wordt in het prijzenblad niet langer gesproken van een inschrijfprijs, maar alleen van een beoordelingsprijs.
74	Prijzenblad	Voor de koudwaterunit ontbreekt in het prijzenblad (tabblad Apparatuur, kolom M) een vermelding van de periode waarop de prijs betrekking dient te hebben. Verzoek: Mag hiervoor – net als voor de andere kostencomponenten – een prijs per jaar worden opgegeven? Zo ja, kunt u dit expliciet vermelden en het prijzenblad hierop aanpassen?	Voor de koudwaterunit geldt ook een prijs per jaar, dit is toegevoegd in de kolom.
75	Prijzenblad	Voor een correcte inschatting van de benodigde dienstverlening is meer inzicht nodig in het verbruik per apparaat (tabblad 4). Verzoek: Kunt u het totaal aantal consumpties per machine uitsplitsen naar koffieconsumpties en watertappen?	Zie het antwoord op vraag 64.
76	Prijzenblad	In het prijzenblad wordt de waterfilter als afzonderlijke prijscomponent opgenomen (tabblad 1, kolom N). Verzoek: Kunt u verduidelijken of dit component bewust afzonderlijk wordt geprijsd of mag deze worden opgenomen binnen het tarief voor huur en technisch serviceonderhoud (TSO) aangezien dit onderdeel is van standaard dienstverlening? Het integreren van de waterfilter in de huur/TSO versimpelt invulling van het prijzenblad en tevens de beoordeling voor de Gemeente Velsen, aangezien de prijs naar 1 totaalprijs toerekent voor vaste kosten.	Opdrachtgever behoudt dit onderdeel separaat van het TSO zodat prijzen transparant weergegeven worden. Opdrachtgever gaat niet akkoord om deze prijzen samen te voegen en derhalve de kolom waterfilter leeg te laten.
77	PvE 4.1.2.3	In de aanbestedingsstukken wordt aangegeven dat voor de luxe koffiemachines gebruik dient te worden gemaakt van verse melk. Verzoek: Kunt u bevestigen dat hiermee houdbare vloeibare melk wordt bedoeld en niet verse vloeibare melk? Koffie- en machineleveranciers werken doorgaans niet met verse melk, wat de inschrijving kan bemoeilijken.	Zie het antwoord op vraag 69.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
78	NvI 1, vraag 4	In de eerste Nota van Inlichtingen heeft u aangegeven vast te houden aan de eis voor biologische vloeibare melk. Leverancier merkt op dat biologische vloeibare melk binnen de professionele koffiemarkt beperkt beschikbaar is en niet algemeen als marktstandaard wordt toegepast. Daarnaast bestaan er alternatieve duurzaamheidskeurmerken, zoals weidemelk, die eveneens bijdragen aan duurzaamheidsdoelstellingen. Verzoek: Bent u toch bereid deze eis te verruimen, zodat ook andere duurzaam geproduceerde vloeibare melksoorten worden geaccepteerd, mits aantoonbaar wordt voldaan aan de beoogde duurzaamheidsdoelstellingen?	Ja, opdrachtgever gaat akkoord met alternatieve duurzaamheidskeurmerken, mits aantoonbaar wordt voldaan aan de beoogde duurzaamheidsdoelstellingen.
79	NvI 1, vraag 59	In de eerste Nota van Inlichtingen geeft u aan uit te gaan van een minimale beschikbaarheid van 98% per automaat per kwartaal. Leverancier merkt op dat een beschikbaarheidseis op individueel automaatniveau geen volledig beeld geeft van de feitelijke beschikbaarheid van de koffievoorziening voor gebruikers. Een incidentele storing op één automaat kan leiden tot het niet behalen van de norm, terwijl de dienstverlening als geheel en de beschikbaarheid van alternatieve voorzieningen binnen het machinepark onverminderd op niveau blijven. Verzoek: Bent u bereid de beschikbaarheidseis te wijzigen naar een minimale beschikbaarheid van 98% van het totale machinepark per maand? Deze meetmethode sluit beter aan bij de continuïteit van de totale koffie- en watervoorziening en is minder gevoelig voor disproportionele effecten van incidentele storingen aan individuele automaten.	Nee, hier gaat opdrachtgever niet met akkoord. Opdrachtgever hanteert een minimale beschikbaarheid van 98% per automaat.
80	NvI 1, vraag 53	Zes watermachines zijn reeds in eigendom en hier wordt geen onderhoud voor verwacht. In de eerste Nota van Inlichtingen geeft u aan dat op regel 36 "waterdispenser" in het prijzenblad de aanschafprijs mag worden ingevuld. Verzoek: Bedoelt u hiermee de prijs voor toekomstig nieuw aan te schaffen waterdispensers? Zo ja, zouden wij willen vragen of het mogelijk is om de categorie Overig apart op te nemen, zodat deze stukprijzen correct in de beoordeling worden meegenomen.	Ja, hiermee bedoelt opdrachtgever toekomstig nieuw aan te schaffen waterdispensers. De post "overige kosten" is nu separaat opgenomen en wordt niet meer meegeteld in de beoordelingsprijs. In het prijzenblad wordt nu uitsluitend gewerkt met een beoordelingsprijs. Deze bestaat uit de jaarlijkse vaste kosten en variabele kosten. De post overige kosten maakt geen onderdeel uit van de beoordelingsprijs. Daarom wordt in het prijzenblad niet langer gesproken van een inschrijfprijs, maar alleen van een beoordelingsprijs.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
81	NvI 1, vraag 60	In de eerste Nota van Inlichtingen geeft u aan niet akkoord te gaan met een opsplitsing van indicatoren binnen de indexatie voor ingrediënten. Deze gecombineerde klasse is door het CBS echter beëindigd, waardoor deze niet langer op dezelfde wijze kan worden toegepast. Daarnaast is door het CBS bevestigd dat er vanaf januari 2026 binnen de CPI geen prijsindex van cacaodranken meer wordt bijgehouden (dit raakt specifiek de klasse "cacaodranken"). Ter vervanging hiervan dienen we nu de afzonderlijke CBS-indicatoren (CPI 2025=100) toe te passen voor de relevante productgroepen. - Koffie: De indexatie gebeurt op basis van CBS Producentenprijzen (PPI); index 2021=100, categorie "10831 Thee en koffie". - Thee: De indexatie gebeurt op basis van CBS Producentenprijzen (PPI); index 2021=100 categorie "10831 Thee en koffie". - Cacao: De indexatie gebeurt op basis van CBS Producentenprijzen (PPI); index 2021=100 "PPI 1082 Cacao, chocolade en suikerwerk". - Overige Ingrediënten: De indexatie gebeurt op basis van CBS Producentenprijzen (PPI); index 2021=100 "PPI 10 Voedingsmiddelen". Gaat u akkoord met deze wijze van indexatie?	Aanbestedende dienst heeft in de eerste nota van inlichtingen het verzoek voor de PPI-indexaties afgewezen. In het programma van eisen is reeds een opsplitsing van indicatoren binnen de indexatie van ingrediënten opgenomen. Aanbestedende dienst was echter nog niet op de hoogte dat de CPI van cacaodranken niet meer wordt bijgehouden. Als alternatief voor deze indexatie, stelt aanbestedende dienst voor de volgende CPI toe te passen voor cacao: - Cacao: Indexatie vindt plaats op basis van CPI 2025 = 100 (011850 chocolade en cacao e.d.) met de jaarmutatie augustus - augustus van het betreffende kalenderjaar.
82	Prijzenblad	Op tabblad 4 van het prijzenblad "aantal tikken" valt ons op dat de som van het aantal tikken per locatie, niet overeenkomt met het totaal aantal tikken onder aan de streep. Kunt u aangeven welk aantal tikken juist is en dit aanpassen in het prijzenblad.	Bij een controle van de gegevens is geconstateerd dat de optelling van het totale aantal tikken een rekenkundige fout bevatte. Als gevolg daarvan was een totaal van circa 600.000 tikken opgenomen, terwijl het correcte totaal 333.684 tikken bedraagt. De onderliggende aantallen per locatie zijn niet gewijzigd en waren reeds juist. De correctie heeft uitsluitend betrekking op de totaalsom van alle locaties gezamenlijk. De formule is aangepast in het prijzenblad.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
-----	-----------	-------	----------