



Nota van Inlichtingen bij: Warme dranken, gemeente Velsen
Gepubliceerd onder nummer: VLS202408 PRJ-2400216
Datum: 25 augustus 2026

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Programma van Eisen - 5.2	Contractprijzen mogen vanaf 1 januari 2028 jaarlijks worden geïndexeerd. De tarieven waar inschrijvers mee calculeren zijn van aug-sept 2026, wat betekent dat de tarieven ruim 15 maanden vast staan. Gezien de bewegelijkheid van de wereldhandelmarkten en	De vraag ontbreekt deels. Voor zover uw vraag betrekking heeft op de indexering van de contractprijzen en de periode waarin de aangeboden tarieven vaststaan, verwijst de aanbestedende dienst naar het antwoord op vraag 35.
2	Programma van Eisen - 4.1.5	U vraagt specifiek rietsuikersticks uit. In de markt is dit geen gebruikelijke eis en deze productgroep is beperkter beschikbaar dan reguliere suikerproducten. Hierdoor kan deze eis de uitsluiting van een grote groep leveranciers als gevolg hebben. Kunt u bevestigen dat ook reguliere suikersticks of suikersticks met een andere duurzame certificering worden geaccepteerd?	Opdrachtgever gaat vanwege duurzame overwegingen akkoord om de wens voor rietsuiker te laten vervallen.
3	Programma van Eisen - 3.3 / 3.4	Kunt u bevestigen dat de losse décaf-sticks niet gecertificeerd hoeven zijn volgens de gestelde duurzaamheidseisen? Dit is namelijk zeer beperkt beschikbaar in de markt en kunnen daardoor voor uitsluiting onder inschrijvers zorgen.	Ja, cafeïnevrije koffie in losse sticks of zakjes hoeft niet te voldoen aan dezelfde certificeringseisen als koffiebonen, mits het product passend is binnen het aangeboden assortiment en marktconform beschikbaar is. De algemene duurzaamheidsambitie blijft van toepassing op het totale assortiment.
4	Programma van Eisen - 3.3	U vraagt biologische verse melk uit. In eerdere aanbestedingen is erkend dat duurzaamheid van verse melk ook op andere wijze kan worden geborgd en dat gecertificeerde biologische melk niet altijd marktconform beschikbaar is. Daarnaast wordt verse melk die in Nederland beschikbaar is vaak in zowel Nederland als België geproduceerd. Kunt u in het kader van proportionaliteit bevestigen dat ook verse melk met aantoonbare duurzaamheidskenmerken, zoals weidemelk of gelijkwaardige duurzaamheidsinitiatieven, uit zowel Nederland als België wordt geaccepteerd?	Opdrachtgever houdt vast aan de eis voor biologische melk, maar gaat akkoord om dit ook uit België, Duitsland of Denemarken te laten komen.
5	Programma van Eisen - 3.3	U vraagt biologische thee uit, echter wordt dit enkel in het Prijzenblad en niet het Programma van Eisen benoemd. Duurzaamheid van thee kan ook aantoonbaar worden geborgd via keurmerken zoals Fairtrade of Rainforest Alliance zonder dat sprake is van een biologisch certificaat. Door uitsluitend biologische thee toe te staan worden leveranciers en duurzame alternatieven onnodig beperkt. Kunt u bevestigen dat ook thee met een aantoonbaar duurzaamheidskeurmerk zoals Fairtrade, Rainforest Alliance of gelijkwaardig wordt geaccepteerd? Indien aan deze eis wordt vastgehouden kan dit leiden tot geen verdere deelname van Leverancier.	Opdrachtgever gaat akkoord om de wens voor biologische thee los te laten, mits wordt voldaan aan de criteria zoals beschreven in paragraaf 3.3. Inschrijver gaat in de offerte in op het aanbod en beschrijft in welke mate hieraan wordt voldaan.
6	Programma van Eisen - 3	Om een ruimere en financieel voordelige productkeuze te borgen voor Opdrachtgever, verzoeken wij u graag om voor het product cacao ook akkoord te gaan met een Rainforest Alliance-certificering om de duurzaamheid van het ingrediënt te borgen. Gaat u akkoord met ons verzoek?	Opdrachtgever heeft voor cacao geen specifieke eis gevraagd. Het is aan inschrijver om hier een passend voorstel voor te doen, dat past bij de duurzaamheidsambities van opdrachtgever.
7	Programma van Eisen - 3	U benoemt in paragraaf 3 van het Programma van Eisen dat u voor koffie, (luxe) thee en cacao diverse duurzaamheidseisen stelt. Echter is luxe thee een zeer specifieke productgroep, waardoor er beperkte keuze is in de markt. Gaat u daarom akkoord met het accepteren van een Rainforest Alliance (of gelijkwaardig)-certificering voor de categorie luxe thee? Dit heeft geen verdere betrekking op de eisen gesteld aan reguliere thee.	Ja. Gemeente Velsen gaat akkoord met thee die biologisch, Fairtrade, Rainforest Alliance of aantoonbaar gelijkwaardig duurzaam gecertificeerd is.
8	Offerteaanvraag document 3.2.2	U vraagt van leverancier dat zij een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van € 3.000.000 per schadegeval en minimaal € 5.000.000 per jaar. Gaat aanbestedende dienst ook akkoord met een minimale dekking van € 2.500.000 per schadegeval?	Nee, de gemeente hanteert de bedragen conform artikel 16 "Aansprakelijkheid en verzekering" van de VNG Inkoopvoorwaarden. De vereiste dekking wordt vastgesteld op basis van de totale opdrachtwaarde.
9	PvE 5.1	In de aanbestedingsstukken staat vermeld dat de leverancier verantwoordelijk is voor de dagelijkse verzorging van de automaten in het gemeentehuis en de gemeente daarbij volledig faciliteert. Tijdens de schouw hebben wij geconstateerd dat in de Franke-automaten met verse melk gebruik wordt gemaakt van literpakken melk. Wanneer een pak leeg is, dient dit direct te worden vervangen. Omdat het moment waarop een melkpak leeg raakt niet vooraf te voorspellen is, kan deze handeling niet altijd binnen de geplande operatingmomenten worden uitgevoerd. Kunt u aangeven of medewerkers van de gemeente, wanneer dat nodig is, zelf een leeg melkpak mogen vervangen?	Tijdens het bijvullen en schoonmaken van de automaten zorgt de leverancier voor tijdige en voldoende aanvulling van de automaten. Ook moet worden gecontroleerd of er voldoende gekoelde voorraad aanwezig is, zodat de bodes de containers kunnen aanvullen. Het is correct dat het is toegestaan dat medewerkers zelf een pak mogen vervangen, wanneer dit nodig is.
10	PvE 4.1.2.3	Kunt u aangeven wat de maximale hoogte is van koffieautomaten.	Ten opzichte van de afgegeven afmetingen in het programma van eisen, is er wat speling. Het is van belang dat de automaten worden geplaatst op/ bij de voorzieningen zoals tijdens de schouw is laten zien. Daarbij is het van belang dat de automaten op een goed bereikbare en gebruikersvriendelijke wijze worden geplaatst zodat ze eenvoudig te bedienen zijn.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
11	PvE 4.1.2	U vraagt een borging van smaakwaardering met minimaal een 7,5. U stelt dat dit momenteel een 6,8 is. Gaat aanbestedende partij akkoord met het organiseren van een nulmeting voorafgaand aan het contract?	Ja, daar gaat opdrachtgever mee akkoord. Het is de verantwoordelijkheid van de leverancier om dit tevredenheidscijfer te behalen, op welke wijze leverancier dit doet, is aan de leverancier.
12	PvE 5.2.1.1.	Indien het de eigen medewerkers of operators niet lukt om een eerstelijnsstoring op te lossen, dient de leverancier de storing zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk de volgende werkdag, te verhelpen. Kunt u verduidelijken hoeveel uur er maximaal mag verstrijken tussen het moment waarop de storing bij de leverancier wordt gemeld en het moment waarop deze volledig is verholpen?	De leverancier zorgt dat binnen 4 werkdagen na melding van een eerstelijnsstoring actie is ondernomen. Onder actie ondernemen verstaat opdrachtgever ten minste het in behandeling nemen van de melding, het stellen van een diagnose en het bepalen van de vervolgactie. De storing is vervolgens zo spoedig mogelijk en uiterlijk op de eerstvolgende werkdag na melding volledig verholpen. Indien volledige oplossing binnen deze termijn redelijkerwijs niet mogelijk is, verwacht opdrachtgever dat een tijdelijke voorziening of passende alternatieve oplossing wordt geboden.
13	PvE 5.2.1.1.	In de aanbestedingsstukken staat vermeld dat eerstelijnsstoringen door de operators worden opgevolgd. Betekent dit dat deze storingen niet via het FMIS hoeven te worden gemeld?	Nee, dit betekent niet dat storingen niet in het FMIS hoeven worden te vermeld. Alle storingen worden via het FMIS vermeld zodat opdrachtgever storingen kan volgen.
14	Bijlage C - Prijzenblad WDA gemeente Velsen	Klopt het dat de leverancier verantwoordelijk is voor het onderhoud van in totaal zes waterdispensers?	Ja dat klopt, er staan 5 automaten op het gemeentehuis en 1 automaat op de Amsterdamseweg.
15	Bijlage C - Prijzenblad WDA gemeente Velsen	Kunt u aangeven op welke plaats in het prijzenblad wij de kosten voor het onderhoud van de waterdispensers dienen in te vullen?	Dit hoeft u niet in te vullen. Tot op heden zijn de onderhoudskosten nihil van de waterdispensers. De kosten voor onderhoud worden één op één doorgezet aan de gemeente. Dit gaat altijd in overleg.
17	PVE - pagina 10 - 4.1.7. Verificatietest + pagina 9 - Condimentendisplay + pagina 9 - 4.1.5. Assortiment	U vraagt in deze 3 paragrafen resp. om: twee varianten thee (standaard en/of luxe) + theezakjes of losse thee + assortiment aangevuld met hoogwaardige thee. Het is inschrijver niet helemaal duidelijk wat u naast 'reguliere thee' wenst. Wat verstaat u precies onder luxe thee/losse thee/hoogwaardige thee? Wat verwacht u precies dat inschrijvers aanbieden?	Opdrachtgever verduidelijkt dat het enkel de wens is om reguliere thee aan te bieden. Hierbij hoeft geen onderscheid gemaakt te worden tussen standaard en/of luxe thee. Onder hoogwaardige thee wordt verstaan dat de kwaliteit van de thee goed is. Het belangrijkste uitgangspunt is dat er voldoende variatie is.
18	PVE - pagina 6 - 3.3. Duurzame ingrediënten	Over deze paragraaf hebben wij een aantal vragen: 1) Voor de eis om producten te leveren tegen tenminste een vaste minimumprijs, dienen deze producten minimaal Fairtrade gecertificeerd te zijn. Rainforest Alliance valt daar niet onder. Dit betekent dat geboden ingrediënten duurder zijn dan dat u nu gewend bent. Gaat u daarmee akkoord? 2) Inschrijver kan koffie, thee, cacao en sachets deca koffie leveren met Fairtrade certificering. Ook zijn meerdere producten biologisch gecertificeerd. Echter de verse melk dient biologisch te zijn (dat is geen probleem) en dient uit Nederland te komen. De meeste houdbare verse melk in de markt wordt deels in Nederland, Duitsland, Denemarken en België geproduceerd. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever verduidelijkt dat voor koffie en thee gelijkwaardige oplossingen zoals Fairtrade, Rainforest Alliance of aantoonbaar gelijkwaardige oplossingen worden toegestaan, voor zover deze invulling geven aan ketenverantwoordelijkheid en duurzaamheid. Voor verse dierlijke melk geldt: biologisch en bij voorkeur uit Nederland; biologische melk uit België, Duitsland of Denemarken is toegestaan indien Nederlandse biologische melk aantoonbaar niet beschikbaar of prijstechnisch niet voordelig in te kopen is.
19	PVE - pagina 15 - 8.2. Managementinformatie	Verbruik ingrediënten per automaat. Kunt u bevestigen dat dit door inschrijver wordt aangeleverd op basis van de tellerstanden per automaat?	Dat kan opdrachtgever bevestigen.
20	PVE - pagina 14 - 7.6. Netwerkgebruik	De dataverbinding maakt het mogelijk om op afstand inzicht te verkrijgen in onder andere storingen, verbruiksgegevens, voorraadniveaus en onderhoudsstatus, en ondersteunt remote diagnose en beheer. Inschrijver neemt aan dat dit niet geldt voor de waterkoelers en mogelijk ook niet voor de bestaande Franke koffieautomaten die eigendom zijn van de gemeente. Kunt u dit bevestigen?	Ja, dat kan opdrachtgever bevestigen. De waterkoelers zijn niet verbonden door data. De Franke automaten die in eigendom zijn van de gemeente worden handmatig uitgelezen.
21	PVE - pagina 13 - 7.2. Schoonmaak	Beschikken ook alle buitenlocaties over een afsluitbare opslagruimte en spoelmogelijkheid?	Nee niet alle locaties. De distributie van de buitenlocaties gaat via de Amsterdamse weg. Daar is wel opslagruimte. Er is wel spoelmogelijkheid op alle locaties.
22	PVE - pagina 12 - 5.2.1.2. Beschikbaarheid	De leverancier garandeert een minimale beschikbaarheid van 98% per automaat per maand, gemeten op basis van volledig functionele werking (incl. uitgiftekwaliteit). Deze eis is fors aangezien bij 1 afwijking in zo'n korte tijdsperiode het beschikbaarheids% snel omlaag gaat, zeker in het geval van verse melk machines. Gebruikelijk in de markt is om 96% per automaat per maand af te spreken of 98% per automaat per kwartaal. Welke van de 2 genoemde opties heeft uw voorkeur?	Opdrachtgever gaat akkoord met een minimale beschikbaarheid van 98% per automaat per kwartaal.
23	PVE - pagina 11 - 5.2.1.2. Kosten technisch onderhoud	Alle kosten voor het uitvoeren van het technisch onderhoud (preventief en correctief) zijn in een technische serviceovereenkomst (TSO) opgenomen. Er kunnen geen aanvullende kosten aan de gemeente worden doorbelast. Inschrijver gaat er van uit dat dit niet geldt voor kosten van reinigingsmiddelen, afvalzakken en externe verhuizingen. Reinigingsmiddelen en afvalzakken zijn afhankelijk van het gebruik van de automaten en bijbehorende verbruik van de benodigde reinigingsmiddelen. Het is gebruikelijk dat deze gefactureerd worden op basis van de afgenomen aantallen. Kunt u dit bevestigen?	Opdrachtgever vult schoonmaakmiddelen in op het tabblad 2. Ingrediënten van het prijzenblad. Opdrachtgever bevestigt dat deze kosten worden gefactureerd op basis van de afgenomen aantallen.
24	PVE - pagina 9 - 4.1.5 Assortiment	Kunt u aangeven waarom de gemeente naast suiker ook rietsuiker vraagt? Rietsuiker heeft nl. een grotere CO2-footprint met negatieve impact dan regulier suiker.	Zie het antwoord op vraag 2.
25	PVE - pagina 9 - 4.1.3 Kannefunctie	Twee automaten moeten beschikken over een kannenfunctie. Het is van belang dat de doorlooptijd van deze automaat hoog is, gezien deze wordt ingezet voor vergaderingen en bijeenkomsten. Een snelle doorlooptijd i.c.m. met verse bonen gaat ten koste van de smaak en kwaliteit van de bonenkoffie. Voor automaten met een hoge doorlooptijd zijn instant automaten op de markt. Wenst u voor deze 2 automaten een oplossing op basis van instant koffie of bonenkoffie?	Opdrachtgever is zich bewust van het feit dat de kwaliteit niet optimaal is bij een verse bonenmachine in combinatie met een snelle doorlooptijd. Opdrachtgever blijft bij de eis om deze automaten van bonen te voorzien.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
26	PVE - pagina 8 - 4.1.2.3. automaten met topping	U vraagt hier dat automaten zijn voorzien van een koud water unit. Deze dient naast de automaat of onderin de keukenkast of het meubel te worden geplaatst. Kunt u per locatie aangeven in hoeverre hier de benodigde ruimte voor aanwezig is?	De koudwaterunit moet uit het zicht worden weggewerkt. Voor de automaten op de gangen geldt dat de unit geïntegreerd kan worden in het onderstel of de aangeboden onderkast. Bij de tafelmodellen wordt in de huidige situatie gebruik gemaakt van de keukenkast onder de automaat. Het is aan inschrijver om een passende oplossing te bieden waarbij de unit niet zichtbaar is voor de gebruikers.
27	PVE - pagina 8 - 4.1.2.3. automaten met verse melk	Verse (dierlijk en/of plantaardige) melk is geïntegreerd in het systeem. Wilt u alle verse melk machines met zowel dierlijk als plantaardige melk (de zgn. duomilk) of wordt per machine een keuze gemaakt tussen dierlijke of plantaardige melk?	Na gunning wordt per machine een keuze gemaakt tussen dierlijke of plantaardige melk. De automaat hoeft niet voorzien te zijn van de mogelijkheid om beide aan te bieden.
28	PVE - pagina 8 - 4.1.2.2. Zelfde looptijd	Bij het vervangen van de automaten, hebben de automaten eenzelfde looptijd als de initiële automaten. Mocht gemeente Velsen besluiten de automaten te gaan kopen i.p.v. huren, neemt inschrijver aan dat u hier doelt op dezelfde looptijd voor de dan lopende servicecontracten. Kunt u dit bevestigen?	Opdrachtgever bedoelt hierbij zowel de looptijd van de lopende servicecontracten als ook eventuele huurcontracten van automaten. Dit zou betekenen dat de huurprijs van automaten over een kortere periode wordt afgeschreven.
29	PVE - pagina 7 - 4.1.2.1. Op- en afschalen apparatuur	Maximaal 10% van het aantal automaten kan jaarlijks worden onttrokken gedurende de overeenkomst zonder meerkosten voor de gemeente. Feitelijk zou dan na 7 jaar meer dan de helft van alle automaten hiervoor in aanmerking komen. Dat is ongebruikelijk hoog. Gebruikelijk is een vast % gedurende de looptijd af te spreken. Inschrijver stelt voor dat max. 20% kosteloos kan worden afgeschaald. Gaat u daarmee akkoord?	Ja, daar gaat opdrachtgever mee akkoord.
30	PVE - pagina 5 - 2.2 Doelstellingen	Eén van uw doelstellingen is dat de gasten en gebruikers van de warme drankenvoorzieningen tevreden zijn. Kunt u nader concreet omschrijven wanneer de gemeente wel/niet tevreden is?	De gemeente heeft een minimaal tevredenheidscijfer afgegeven van een 7,5, dat geldt als uitgangspunt voor de tevredenheid van gasten en gebruikers. Daarnaast is de gemeente tevreden wanneer de samenwerkingspartner zich proactief opstelt.
31	PVE - pagina 4 - 1.2 Visie Verantwoordelijk	U vraagt dat maatschappelijke inzet in de dagelijkse operatie is verweven. Mag de inzet van SROI ook of mede in de keten van de toelevering van de koffievoorziening worden ingevuld?	Ja, zie hiervoor ook bijlage J waarin het protocol van de gemeente staat toegelicht.
32	Aanbestedingsdocument - pagina 27 - 5.3 Beoordelingscommissie	Het beoordelingsteam bestaat uit minimaal 3 ter zake kundige beoordelaars. Kunt u aangeven welke functie binnen de organisatie deze beoordelaars bekleden?	Onder andere expertise duurzaamheid, facilitaire dienstverlening, contractmanagement en materiedeskundigen.
33	Aanbestedingsdocument - pagina 26 - 5.2.2 Beoordeling prijs	Inschrijver gaat er van uit dat de genoemde referentiebedragen exclusief BTW zijn. Kunt u dit bevestigen?	Dat kan opdrachtgever bevestigen.
34	Aanbestedingsdocument - pagina 24 - SG3	Om een goede en gedegen uitwerking van de gevraagde aandachtspunten te geven, vragen wij max. 4 A4 toe te staan. Gaat u daarmee akkoord?	Nee, daar gaat opdrachtgever niet mee akkoord.
35	Aanbestedingsdocument - pagina 8 - 1.10 indexering + PVE - pagina 17 - 9.3. Indexaties	Contractprijzen mogen vanaf 1 januari 2028 jaarlijks worden geïndexeerd. De tarieven waar inschrijvers mee calculeren zijn van aug-sept 2026, wat betekent dat de tarieven ruim 15 maanden vast staan. Gezien de bewegelijkheid van de wereldhandelsmarkten en bijbehorende tarieven, vragen wij opdrachtgever een eerdere datum toe te staan, bijv. per 1 juli 2027. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Nee, opdrachtgever handhaaft het eerste indexatiemoment van 1 januari 2028. Zoals in het prijzenblad is aangegeven, gaat inschrijver uit van prijspeil 1-1-2027. Inschrijvers houden in hun prijsstelling rekening met het overeengekomen indexatiemoment.
36	Type watermachines	5.2.2 Kan de gemeente opgeven voor welke types watermachines er service moet worden geleverd?	Dit is type B4 van Borg & Overström (countertop, voorzien van CO ₂ voor bruiswater).
37	Scope aanbesteding	1.1 scope van de aanbesteding In de aanbesteding wordt gevraagd om drie Franke A600-machines in onderhoud te nemen; mag dit onderhoud worden uitgevoerd door een externe, aantoonbaar gekwalificeerde serviceorganisatie? Indien dit niet is toegestaan, wat is hiervan de reden, aangezien niet iedere aanbieder zelfstandig Franke-machines kan onderhouden en services?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Opdrachtgever wenst echter één contactpersoon/ aanspreekpunt. Het is aan inschrijver om dit volledig te organiseren. Opdrachtgever wenst hier geen overlast van te ondervinden.
38	Biologische thee	Prijzenblad: begrijpen wij goed dat de thee biologisch dient te zijn? In het prijzenblad staat dit benoemd, in het PvE niet. Graag uw toelichting.	Zie het antwoord op vraag 5.
39	Biologische melk	3.3 PvE. Conform 3.3 PvE dient de melk biologisch en uit Nederland te zijn: Bedoelt u daarmee alleen de verse dierlijke melk?	Ja, dat is correct. Zie voor verdere informatie het antwoord op vraag 4.
40	Theedisplays	4.1.2.3 PvE: Theedisplay naast de automaat voor de presentatie van theezakjes. De displays kunnen worden afgeprijsd in het prijzenblad. In het prijzenblad zien wij de uitvraag van 5 displays, terwijl er 16 automaten zijn. Graag uw toelichting.	De condimentendisplays en theedisplays zijn niet voor alle automaten benodigd. Bij een aantal pantry's liggen de condimenten en theezakjes in de lades. Het definitieve aantal wordt na gunning bepaald.
41	Verse melk	4.1.2.3 PvE: Verse (dierlijk en/of plantaardige) melk is geïntegreerd in het systeem: wij hanteren een machine die wordt aangesloten op een verse melkunit. Is dit akkoord voor de 3 machines die met verse melk moeten worden uitgerust?	Ja, dat is akkoord.
42	Afmetingen	4.1.2.3 PvE: Afmeting automaten sluiten aan op de beschikbare ruimte en onderzetmeubel. Is er nog een extra centimeter mogelijk?	Speling voor een extra centimeter is er. Inschrijver houdt rekening met de beschikbare ruimte.
43	Gecertificeerde koffie en thee	1.2 PvE: Koffie en thee is gecertificeerd (of vergelijkbaar) en duurzaam. Bedoelt u daarmee Fairtrade of Rainforest Alliance koffie en thee?	Voor koffie en thee worden Fairtrade, Rainforest Alliance of aantoonbaar gelijkwaardige oplossingen toegestaan, voor zover deze invulling geven aan ketenverantwoordelijkheid en duurzaamheid.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
44	Implementatie	2.1, p.10 Leidraad: Begrijpen wij goed dat de automaten per 1 maart 2027 moeten draaien (gelet op de implementatieperiode tussen december en februari)? Zo nee, wanneer moeten de automaten operationeel zijn?	Ja, dat heeft u goed begrepen.
45	Bekers	1.3, p.5 Leidraad: Het aanvullen van de circulaire bekrs, in samenwerking met de cateraar, valt binnen de scope. Dient Inschrijver de bekrs aan te leveren of alleen aan te vullen?	U hoeft de bekrs alleen aan te vullen.
46	Koffieresidu	1.3, p.5 Leidraad: Het inzamelen en verwerken van koffieresidu valt binnen de scope. Het residu wordt door medewerkers van de leverancier ingezameld op aangewezen locaties en vervolgens afgevoerd door een verwerkingspartner van de gemeente of van de leverancier. Op welke wijze dient Inschrijver hiervoor een prijs af te geven?	Het uitgangspunt is dat het ophalen van koffieresidu niet kostenverhogend werkt. U geeft een schriftelijke toelichting in de offerte, waarna na gunning in overleg met de gemeente een definitieve invulling wordt vastgesteld.
47	Operating	1.3, p.5 Leidraad: Het verzorgen van de dagelijkse operationele dienstverlening valt binnen de scope. Mag Inschrijver zelf de frequentie bepalen van de operating?	Ja, dit mag inschrijver zelf bepalen mits hiermee hygiëne van de verse melkmachines wordt geborgd, de machines er te allen tijden schoon en verzorgd bij staan en de machines functioneel blijven.
48	Maatschappelijk verantwoorde koffie (PvE 3.3)	U eist (zeer terecht) dat de leverancier maatschappelijk verantwoorde koffie levert. U noemt daarbij drie criteria waarmee de leverancier aan die eis kan voldoen. Dit zijn een vaste minimumprijs, een investeringspremie en een mogelijkheid tot voorfinanciering. Wij willen u er graag op wijzen dat er naast deze criteria andere effectieve manieren zijn om maatschappelijk verantwoorde koffie te garanderen. De criteria die u noemt hebben namelijk belangrijke nadelen in de praktijk. Koffieboeren kunnen immers alleen van de vaste minimumprijs en voorfinanciering profiteren wanneer zij daadwerkelijk koffie kunnen verkopen. Door klimaatverandering komen misoogsten steeds vaker voor, waardoor kleine koffieboeren met alleen deze maatregelen geen garantie op een leefbaar inkomen hebben. De investeringspremie is in de praktijk alleen toegankelijk voor grotere producentenorganisaties die zich het aanvraagproces kunnen veroorloven. Ook daar vallen kleine boeren dus buiten de boot. Als alternatieve manier om kleine koffieboeren effectief te ondersteunen zetten leveranciers duurzame bedrijfsprogramma's in die koffieboeren wereldwijd ondersteunen via uiteenlopende projecten. Het maakt daarbij niet uit of zij daadwerkelijk koffie aan deze leverancier verkopen, waardoor de nadelen van de vaste minimumprijs en voorfinanciering worden ontweken. Bovendien zijn de projecten gericht op kleine boeren waardoor niet alleen grote organisaties profiteren. De projecten kunnen divers van aard zijn en zich bijvoorbeeld richten op duurzame landbouwpraktijken en trainingen over slim investeren. De effectiviteit van deze projecten wordt door onafhankelijke partijen gecontroleerd en gevalideerd. Gaat u, gezien het bovenstaande, ook akkoord met een dergelijk bedrijfsprogramma als bewijs dat de koffieproducten maatschappelijk verantwoord zijn geproduceerd? Hierbij spreekt het voor zich dat het aan de leverancier is om aan te tonen dat er sprake is van een onafhankelijk gevalideerd duurzaam bedrijfsprogramma.	Ja, hier gaat opdrachtgever mee akkoord als daarmee bewezen kan worden dat de gestelde uitgangspunten/ criteria geborgd worden.
49	Staat eigen machines (PvE 4.1)	U eist dat de leverancier correctief en preventief onderhoud uitvoert op machines die al in eigendom van de gemeente zijn. Kunt u aangeven wat de technische staat van deze machines is, en hoeveel volume aan koffie er doorgaans door deze machines gaat? Dit stelt inschrijvers in staat om een accurate inschatting te maken van de hoeveelheid onderhoud die nodig zal zijn voor deze machines.	De verbruiksgegevens van de huidige machines zijn opgenomen in het prijszenblad, tabblad "aantal tikken". Deze gegevens kunnen gebruikt worden voor het maken van een inschatting van de benodigde onderhouds- en serviceinspanningen. De automaten zijn refurbished aangeschaft en in gebruik genomen in 2024 en 2025. Opdrachtgever bevestigt dat de machines in goede staat verkeren. De machines krijgen dagelijks onderhoud en technisch worden deze ieder halfjaar onderhouden. Na aanschaf wordt een minimale levensduur van 7 jaar gegarandeerd door de huidige leverancier.
50	Cateringmachine (Prijszenblad)	Tijdens de schouw is een koffiemachine getoond in de cateringkeuken. Deze vinden wij echter niet terug in het prijszenblad. Kunt u aangeven of deze machine wel of geen deel uitmaakt van de uitvraag, en indien nodig het prijszenblad hierop aanpassen?	De naam van deze automaat stond niet goed genoteerd in het prijszenblad. Het klopt dat deze onderdeel is van de uitvraag. De benaming is aangepast in het prijszenblad. Opdrachtgever benadrukt dat de automaat met kannenfunctie in het souterrain enkel een kannenfunctie voor koffie en thee nodig heeft, geen andere consumpties hoeven hieruit gezet te worden.
51	Planning (Aanbestedingsdocument 2.1)	In uw planning voor de aanbesteding zitten er effectief negen werkdagen tussen de publicatie van de laatste Nota van Inlichtingen en de sluitsdatum voor inschrijvingen. Deze termijn is in de praktijk erg kort voor inschrijvers om voor u een prettig leesbaar voorstel van hoge kwaliteit samen te stellen. Bent u bereid de sluitsdatum één kalenderweek te verplaatsen naar 12 oktober 2026, zodat u voorstellen van hogere kwaliteit kunt ontvangen?	De gemeente ziet geen aanleiding om de sluitsdatum voor inschrijvingen te verplaatsen. Tussen de publicatie van de tweede Nota van Inlichtingen en de uiterste inschrijfdatum zit een periode van ruim twee weken. De aanbestedende dienst acht deze termijn voldoende voor inschrijvers om de Nota van Inlichtingen te verwerken in hun inschrijving. De planning blijft daarom ongewijzigd.
52	Service na 8 jaar (PvE 4.1.2.1)	U eist dat vanaf het achtste contractjaar de huurkosten voor de automaten vervallen aangezien deze dan zijn afgeschreven. Kunt u bevestigen dat u hieronder alleen de huur van de machines verstaat, en dat de leverancier vanaf het achtste jaar nog wel de gebruikelijke kosten in rekening mag blijven brengen voor de technische service en operating? Deze vallen logischerwijs niet onder de afschrijving van de machines.	Ja, dat kan opdrachtgever bevestigen. Het gaat enkel om de huurkosten en niet om de servicekosten of het onderhoud.
53	Prijs waterdispenser (Prijszenblad)	U vraagt in het prijszenblad op tabblad 1, rij 36 de prijs uit van een waterdispenser voor plat water en bruiswater. In het aanbestedingsdocument en het PvE wordt alleen gesproken over het onderhouden van waterdispensers die u al in bezit heeft. Kunt u bevestigen dat u hier een prijs uitvraagt voor een nieuwe waterdispenser, voor het geval u deze in de toekomst aan uw machinepark zou willen toevoegen? Als dat inderdaad het geval is, verzoeken wij u het prijszenblad aan te passen zodat er ruimte is voor 1) een koop- en huuroptie 2) kosten voor technische service voor deze machine en 3) kosten voor de operating van deze machine. Net als bij koffiemachines is het voor waterdispensers namelijk gebruikelijk dat deze kostencomponenten worden uitgesplitst zodat u de kostenopbouw helder kunt vergelijken en de componenten passend kunnen worden geïndexeerd.	Opdrachtgever vult op tabblad 1. Apparatuur regel 36 "Waterdispenser" de aanschafprijs in van de waterdispenser. Het onderhoud van de waterdispensers is tot op heden nihil geweest, waardoor een prijs uitvragen voor het onderhoud van deze dispensers geen waarde toevoegt. Enkel het wisselen van de koolzuurfles. Hier vult inschrijver op regel 39 de prijs voor in.
54	Waterdispenser (Prijszenblad)	U vraagt in het prijszenblad op tabblad 1, rij 36 de prijs uit van een waterdispenser voor plat water en bruiswater. Ons model waterdispenser biedt naast bruisend en plat water ook heet water. Kunt u bevestigen dat u ook akkoord gaat met een waterdispenser die plat, bruisend en heet water uitgeeft?	Dat is voor opdrachtgever akkoord. Het is geen eis van opdrachtgever, dus het is aan inschrijver om een passende oplossing te bieden.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
55	Grammage controleren (PvE 4.1.6)	U verwacht dat de leverancier minimaal 2 keer per jaar de machines zelf op grammages controleert en de resultaten bij u aanlevert. Wij begrijpen uw wens om schommelingen in de grammages volledig uit te sluiten, maar we zien dat deze maatregel in de praktijk kostenverhogend uitpakt zonder daadwerkelijke meerwaarde. In moderne koffiemachines worden de grammages namelijk voorgeprogrammeerd in de implementatiefase, waarna deze niet zomaar meer gewijzigd kunnen worden. Veel aanbieders hebben het uitvoeren van grammage-kalibraties geïntegreerd in de technische service die standaard wordt uitgevoerd. Gaat u er om deze redenen mee akkoord deze eis te laten vallen?	Nee, opdrachtgever laat de eis niet vervallen. Opdrachtgever blijft erbij dat de leverancier een voorstel doet om grammages te voorkomen en te controleren. Op welke wijze leverancier dit doet, is aan hen. Als dat al in de standaard dienstverlening zit verwerkt, heeft Inschrijver de vraag zelf al beantwoord.
56	Sokkels (bijlage 1)	Op de buitenlocaties staan een aantal koffieautomaten op een sokkel. Niet alle koffiemachines kunnen op een sokkel worden geplaatst. Kunt u bevestigen dat de leverancier op deze locaties ook een tafelmodel kan plaatsen op onderkasten van 60 cm breedte, en dat daar ruimte voor gecreëerd kan worden door omstaande meubels te verplaatsen? Dit geeft de leverancier meer mogelijkheden om u een passende en voordelige machine aan te bieden.	Ja, dat kan opdrachtgever bevestigen. Deze ruimte is beschikbaar.
57	Beoordeling (Aanbestedingsdocument 5.3)	Kunt u aangeven hoe de beoordelingscommissie voor deze aanbesteding is samengesteld (op het niveau van functies/disciplines)?	Zie het antwoord op vraag 32.
58	Rol bij bekers (Aanbestedingsdocument 1.3)	U geeft aan dat het leveren van koffiebekers out-of scope is voor deze aanbesteding, maar dat het aanvullen van de circulaire bekers in samenwerking met de cateraar in-scope is. Kunt u specificeren welke werkzaamheden de cateraar verricht rondom de bekers en welke rol u daarbij nog verwacht van de leverancier van warme dranken? Het inzamelen/aanvullen van bekers die niet van de leverancier zelf zijn is in de markt voor warme dranken niet gebruikelijk.	De leverancier zorgt dat bij het bijvullen en schoonhouden van de automaten, de schone bekers vanuit de pantry van de cateraar worden meegenomen om bij te vullen bij de automaten. Dit gaat dagelijks in overleg met de cateraar.
59	Kpi 98% (PvE 5.2.1)	U vraagt de leverancier een minimale beschikbaarheid van 98% per automaat per maand te garanderen. Wij verzoeken u dit aan te passen naar '98% van het hele machinepark per maand'. In de praktijk zou deze norm voor een individuele automaat namelijk al overschreden worden bij één storing die na vijf uur wordt opgelost (5 uur storing/195 uur in een maand = 2,5%). Dit sluit niet aan bij de oplostijden die u eerder in dezelfde paragraaf noemt (uiterlijk de volgende werkdag).	De eis is aangepast naar een minimale beschikbaarheid van 98% per automaat, per kwartaal.
60	Indexering (PvE 9.3)	Om de prijsontwikkeling beter te laten aansluiten bij de marktomstandigheden – zowel stijgend als dalend – stellen wij voor om het component variabele kosten te indexeren op basis van onderstaande indicatoren. Gaat u akkoord met deze wijze van indexatie? Koffie: De indexatie gebeurt op basis van CBS Producentenprijzen (PPI); index 2021=100, categorie "10831 Thee en koffie". Thee: De indexatie gebeurt op basis van CBS Producentenprijzen (PPI); index 2021=100 categorie "10831 Thee en koffie". Cacao: De indexatie gebeurt op basis van CBS Producentenprijzen (PPI); index 2021=100 "PPI 1082 Cacao, chocolade en suikerwerk". Overige Ingrediënten: De indexatie gebeurt op basis van CBS Producentenprijzen (PPI); index 2021=100 "PPI 10 Voedingsmiddelen".	Nee, hier gaat opdrachtgever niet mee akkoord.
61	Indexering operating (PvE 9.3)	Kunt u bevestigen dat het indexeren van arbeidsuren zowel op de technische service als op de operating van toepassing is?	Ja, dat kan opdrachtgever bevestigen.
62	Index loon (PvE 9.3)	De CBS-index die u voorstelt voor de indexatie van de arbeidsuren is in 2023 stopgezet en daarom niet meer bruikbaar als grondslag voor indexatie. Gaat u akkoord met het indexeren van de arbeidsuren volgens de CBS-index "Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2020=100) per uur incl. bijz. beloningen" ?	Ja. Gemeente Velsen gaat akkoord met vervanging van de genoemde beëindigde CBS-reeks door een actuele, vergelijkbare CBS-index voor cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur per uur inclusief bijzondere beloningen.
63	Afname melk (Prijzenblad)	In het prijzenblad hebt u aangegeven dat de afname van melktopping en vloeibare melk gelijk zullen zijn (1,75kg of L voor koemelk en 25kg of L voor plantaardige melk). In de markt zien wij bijna nooit dat deze aantallen gelijk zijn. Kunt u bevestigen dat deze aantallen kloppen, dan wel het prijzenblad aanpassen?	Het prijzenblad is aangepast waarbij het aantal liter verse melk is verhoogd. Opdrachtgever benadrukt dat deze aantallen indicatief zijn en aan deze aantallen geen rechten kunnen worden ontleend.