



Nota van Inlichtingen bij: (Digitaal) drukwerk en postverzorging

Kenmerk: PRJ-2500113

Datum: 16-7-2026

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument (Digitaal) drukwerk en postverzorging, paragraaf 3.3.3., pagina 21	U stelt als referentie-eis expliciete ervaring met koppeling naar Civision Belastingsuite van PinkRocade. Hierdoor sluit u mogelijke marktpartijen uit die deze specifieke koppeling nog niet hebben, maar die wel al veel andere koppelingen hebben met soortgelijke systemen. Is Aanbestedende dienst bereid deze eis te laten vervallen en te vragen naar ervaringen met soortgelijke koppelingen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel. De kerncompetentie wordt aangepast naar: Inschrijver heeft ervaring met het koppelen van de eigen applicatie aan een soortgelijke belastingapplicatie als die van Civision Belastingsuite van Pink Rocade.
2	Bijlage A Programma van Eisen, eis 26	U als Opdrachtgever kent veel gewicht toe aan Zaaksysteem- en XxlInc-koppelingen. Al gerealiseerde praktijkreferenties zijn een voordeel. Hierdoor sluit u mogelijke marktpartijen uit die deze specifieke koppelingen nog niet hebben maar die wel al veel andere koppelingen hebben met soortgelijke systemen. Is Aanbestedende dienst bereid deze eis te laten vervallen en te vragen naar ervaringen met soortgelijke koppelingen?	Opdachtgever eist deze koppeling, en indien u die niet heeft , is vereist dat u bereid bent deze koppeling te ontwikkelen. Deze eis kan daarom niet vervallen.
3	Bijlage F Concept Overeenkomst GIBIT 2023 (1), artikel 7	Hier wordt verwezen naar de GIBIT 2023, terwijl bij de aanbestedingsdocumenten "GIBIT 2025" is toegevoegd. Welke GIBIT bepalingen zijn van toepassing, 2023 of 2025?	Excuus, de GIBIT 2025 zijn van toepassing. De verwijzing in de overeenkomst wordt aangepast. De wijzigingen gelden ook voor de wachtkamerovereenkomst.
4	Bijlage F Concept Overeenkomst GIBIT 2023 (1), artikel 4	Hanteert Opdrachtgever een korting op de SROI-verplichting op basis van een PSO-ladder certificering?	Ja, dit staat omschreven in bijlage L " Uitvoeringsvoorwaarden Social Return on Investment Gemeenten arbeidsmarktregio Holland Rijnland " hoofdstuk 2.3.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
5	Bijlage F Concept Overeenkomst GIBIT 2023 (1), artikel 3	Dit artikel bevat geen bepaling rondom de indexeringsmethode van tarieven voor de "poststukken". Is Aanbestedende dienst bereid volgende indexeringsmethodiek van toepassing te verklaren: 1. Eventueel van toepassing zijnde portotarieven worden periodiek aangepast conform de prijsaanpassing postvervoerder; 2. Papiercomponenten worden 2 maal per jaar aangepast conform CBS PPI172, voor het eerst per 1 juli 2027; 3. Alle overige tarieven, met uitzondering van de eenmalige vergoedingen, worden eens per jaar geïndexeerd conform CBS DPI, voor het eerst per 1 januari 2028?	De kostenontwikkeling van portotarieven zijn voor komende jaren niet in te schatten. In de contractuele afspraken mogen de feitelijke kostenverhogingen worden doorberekend. Uw voorstel 1: is akkoord Uw voorstel 2: is niet akkoord, papiercomponenten valt onder overig tarief (uw voorstel 3) Uw voorstel 3: is akkoord Let op: In het prijzenblad kunt u de portokosten kosten omwille van vergelijkbaarheid ZONDER kostenverhoging of indexerings opgeven en uitgaan van de huidige prijzen.
6	Bijlage E gubit-2025-artikelen, artikel 4.2	Hanteert Opdrachtgever een vertragingsbeleid? Motivatie: De voorwaarden geven momenteel geen regeling voor eventuele vertragingsmeldingen, los van de specifieke oorzaak. Gedacht kan worden dat er gedurende de implementatie bijvoorbeeld extra wensen naar voren komen of omstandigheden opspelen die voor vertraging van de implementatiedatum zorgen.	Er is geen vertragingsbeleid, mocht het geschetste zich voordoen, dan is dat in goed overleg op te lossen. Een gemeente is gehouden aan de algemene beginselen van behoorlijk bestuur, dus ook aan het 'motiveringsbeginsel' en het 'zorgvuldigheidsbeginsel'. Bij de door u geschetste vertraging, is overleg noodzakelijk.
7	Bijlage E gubit-2025-artikelen, artikel 6.8	Is Aanbestedende dienst bereid tot de toevoeging "Voor rekening van Opdrachtgever komen kosten voor door Opdrachtgever gewenste aanpassingen of toevoegingen tijdens de Implementatie, dan wel aanpassingen of toevoegingen die voortkomen uit informatie die Opdrachtgever niet met Leverancier gedeeld heeft en wel had behoren te delen."?	Nee, GIBIT 2025 geldt onverkort.
8	Bijlage E gubit-2025-artikelen, artikel 9.8	Is Aanbestedende dienst bereid lid (i) te vervangen door: "(i) de Overeenkomst – geheel of gedeeltelijk – zonder nadere ingebrekestelling buiten rechte te ontbinden, waarbij geldt dat Opdrachtgever gehouden is de redelijke door Leverancier gemaakte kosten te vergoeden. Afrekening hiervan vindt plaats op de in art. 27.6 geregelde wijze."?	Nee, GIBIT 2025 geldt onverkort.
9	Bijlage E gubit-2025-artikelen, artikel 12.1	Is Aanbestedende dienst bereid de hieronder geformuleerde alternatieven met referentie naar artikelen 10 en 11 op te nemen? Indien bijvoorbeeld geen toestemming wordt gegeven voor meerwerk, kan Opdrachtnemer in bepaalde gevallen bijvoorbeeld niet garanderen dat de ICT-prestatie blijft voldoen. Art. 12.1(v): "de ICT Prestatie voldoet en bij Onderhoud zal blijven voldoen aan de voor het Overeengekomen gebruik relevante Wet- en regelgeving, met inachtneming van hetgeen hierover is bepaald in de artikelen 10.12 en 11.3 en verder."	Nee, GIBIT 2025 geldt onverkort.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
10	Bijlage E gubit-2025-artikelen, artikel 17.3	Is Aanbestedende dienst bereid dit artikel aan te passen naar: "De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot éénmaal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid zal nooit meer bedragen dan tweemaal de Jaarvergoeding, ongeacht het aantal gebeurtenissen, althans het door de verzekering van Leverancier terzake uit te keren bedrag."?	Nee, GIBIT 2025 geldt onverkort.
11	Bijlage E gubit-2025-artikelen, artikel 17.4	Is Aanbestedende dienst bereid dit artikel uit te breiden met: "De aansprakelijkheid voor overige schade, waaronder begrepen winstderving, verlies wegens stilstand, gemiste kansen en bedrijfsstagnatie, is uitgesloten."?	Nee, GIBIT 2025 geldt onverkort.
12	Bijlage E gubit-2025-artikelen, artikel 20.2	In het huidige tijdsbestek zijn (wereldwijde) grondstoftekorten en leveringsproblemen helaas aan de orde van de dag. Wij vinden het onredelijk als Opdrachtnemer zich niet op overmacht kan beroepen in die gevallen. Graag zien wij dus de daartoe strekkende zinsnede verwijderd wordt uit art. 20.2. Is Aanbestedende dienst daarom bereid de zinsnede "verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor het verrichten van de ICT Prestatie benodigde goederen" te schrappen.	Nee, GIBIT 2025 geldt onverkort.
13	Bijlage E gubit-2025-artikelen, artikel 28.4	Is aanbestedende dienst bereid aan de laatste zin toe te voegen ", waarbij als uitgangspunt geldt dat de normale bedrijfsprocessen van Leverancier niet of nauwelijks verstoord worden."?	Nee, GIBIT 2025 geldt onverkort.
14	Bijlage E gubit-2025-artikelen, artikel 29.5	Hoe ziet Opdrachtgever uitvoering van deze verplichting voor zich: Wat verstaat Opdrachtgever onder 'het verkrijgen van een gelijkwaardige prestatie' en hoe wordt bijvoorbeeld om gegaan met kosten in het geval er niet wegens toerekenbaar tekortschieten wordt beëindigd?	Nee, GIBIT 2025 geldt onverkort.
15	Bijlage E gubit-2025-artikelen, artikel 21.7	Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat op de door Opdrachtgever aangeleverde en door Opdrachtnemer te verwerken bestanden, content, data, documenten, gegevens en andersoortige informatie (denk aan afbeeldingen, gegevens, logo's, teksten, et cetera) geen auteurs-, beeld-, databank-, octrooi-, patent-, portret- of andersoortige rechten van derden berusten?	Ja, hiermee bevestigt.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
16	Bijlage E gubit-2025-artikelen, artikel 27.2	Er is sprake van een aanzienlijke onbalans in de genoemde termijnen voor Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Is Aanbestedende dienst bereid de termijn voor zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer terug te brengen tot 6 maanden, mede gezien de aard van de dienstverlening?	Nee, GIBIT 2025 geldt onverkort.
17	Bijlage H Wachtkamerregeling	De Wachtkamervereenkomst is 1 op 1 hetzelfde als de Conceptovereenkomst van Bijlage F. Klopt dit?	Nee, punt 5 onder 'nemen in overweging' is aangepast naar de betreffende overeenkomst. Verder zijn de overeenkomsten gelijk, aangezien de wachtkamervereenkomst wordt aangegaan tegen dezelfde voorwaarden.
18	Prijzenblad	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst toe te lichten wat bedoeld wordt met de prijsregel "SSO en Maatwerkbijsluiters". Indien hiervoor een tarief moet worden opgegeven, verzoekt inschrijver deze prijsregel te splitsen in twee afzonderlijke prijsregels, omdat SSO en maatwerkbijsluiters verschillende werkzaamheden betreffen.	Het prijzenblad is hierop aangepast, zie de nieuw gepubliceerde versie. Deze versie dient u te gebruiken bij inschrijving.
19	Prijzenblad	Aangezien de portokosten verschillen per gewichtsklasse, is het voor inschrijvers niet mogelijk om één eenduidige portoprijs op te geven die recht doet aan de verschillende samenstellingen van poststukken. Daarnaast is het met de huidige wijze van uitvragen voor de aanbestedende dienst niet goed mogelijk om facturen achteraf te controleren op basis van de werkelijke samenstelling en gewichtsklasse. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst daarom de porto afzonderlijk uit te vragen voor de volgende gewichtsklassen: - 0-20 gram: 1 of 2 vellen; - 20-50 gram: 3 tot en met 7 vellen.	De uitsplitsing is reeds gemaakt. Zie het prijzenblad. Categorie 1a heeft 1 vel, 1b 2 vellen, 1c 3 of meer vellen. Dat sluit aan bij uw vraag om de portokosten te kunnen berekenen. Punt 1a t/m punt 1d bij elkaar opgeteld is gelijk aan het aantal in cel D12. Zie ook verduidelijking op het prijzenblad.
20	Prijzenblad	Klopt onze aanname dat bij de prijsregel "Portokosten, via PostNL" uitsluitend de portokosten voor de onderdelen 1a, 1b en 1c ingevuld moeten worden?	Nee, zie het antwoord op vraag 19.
21	Prijzenblad	Aangezien het tarief afhankelijk is van exacte aantal bladen, van hoeveel bladen dient inschrijver uit te gaan bij prijsregel 9 "Verzorgen aanslagen Belastingen Bollenstreek per post 3 of meer bladen".	U kunt uit gaan van de volgende verdeling: 150 keer 3 bladen; 50 keer 4 bladen, 25 keer 5 bladen, 15 keer 6 bladen en 10 keer 8 bladen.
22	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.4	Klopt onze aanname dat de aanbestedende dienst zowel printgerede bestanden aanlevert (PDF bestanden) als databestanden aanlevert waarvan opdrachtnemer printbestanden dient te maken?	Ja, dat is juist.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
23	Prijzenblad	Om de prijzen voor de aanbestedende dienst meer transparant te maken en daarmee beter te kunnen vergelijken, verzoekt inschrijver een aparte prijsregel toe te voegen voor het terugleveren van ingescande poststukken	"het terugleveren van ingescande poststukken" valt onder de categorie 2 Handelingskosten retour gekomen post.
24	Prijzenblad	Om de prijzen voor de aanbestedende dienst meer transparant te maken en daarmee beter te kunnen vergelijken, verzoekt inschrijver een aparte prijsregel toe te voegen voor het archiveren van fysieke en digitale uitingen	Op het prijzenblad is bij de jaarlijkse kosten Dienstverleningspakket Regel 6a toegevoegd "Jaarlijkse kosten Archiveren".
25	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.9	Aangezien postvervoerders niet zijn gehouden aan enige CBP-prijsindex en in dat opzicht hun eigen prijsbeleid bepalen, waarbij het prijsbeleid van de marktleider bepalend is, verzoekt inschrijver dat de portokosten per 1-1-2027 geïndexeerd mogen worden op grond van de door de postvervoerder opgelegde prijsindexatie.	De prijsindexatie voor Portokosten voor komende jaren is onbekend. In de prijsaanbieding hoeft hier geen indexering op te worden toegepast, deze kosten zijn immers niet bekend en liggen buiten invloed van opdrachtnemer. Voor contractuele afspraken is het wenselijk dat de kostenstijging van portokosten wordt doorberekend aan opdrachtgever. Zie ook het antwoord op vraag 5.
26	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.1	Om uw uitvraag Flexibiliteit volledig te kunnen beantwoorden verzoeken wij u om het aantal pagina's te verhogen van twee naar drie. Indien u niet akkoord bent ontvangen wij graag uw motivatie.	Akkoord, 3 pagina's is toegestaan.
27	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.1	Om uw uitvraag Implementatieplan volledig te kunnen beantwoorden verzoeken wij u om het aantal pagina's te verhogen van vier naar vijf. Indien u niet akkoord bent ontvangen wij graag uw motivatie.	Akkoord, 5 pagina's is toegestaan.
28	Verzendkader	Dient inschrijver bij de bepaling van de portokosten, uit te gaan van verzending middels "PostNL Vast" (48/72 uren verzending)?	Ja.
29	Aantal documentstromen	Hoeveel documentstromen dienen er geïmplementeerd te worden?	Onduidelijk wat bedoelt wordt met "document stromen", zie verder vraag 22. Indien het antwoord (nog) niet volstaat verzoeken we u om de vraag te verduidelijken ten behoeve van Nota van inlichtingen 2.
30	Aantal MijnOverheid koppelingen	Dient er één koppeling met MijnOverheid voor Belastingen Bollenstreek gerealiseerd te worden, of dient er een separate koppeling per deelnemende organisatie gerealiseerd te worden?	Bij mijn overheid is "Gemeentelijke Belastingen Bollenstreek " één entiteit. Daarom dient er ook één koppeling met Mijn overheid gerealiseerd te worden.
31	Aantal betaaloplossingen	Dient er één betaaloplossing voor Belastingen Bollenstreek geïmplementeerd te worden, of dient er een separate betaaloplossing per deelnemende organisatie gerealiseerd te worden?	We gaan ervan uit dat u met "Betaaloplossingen" een betaalverzoek met een QR-code van WERO bedoelt. Per gemeente is er een eigen bankrekeningnummer, dus voor elk van de drie gemeenten een "betaaloplossing".

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
32	Voorbeeld aanslag	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst een voorbeeld van de WOZ aanslag te verstrekken, teneinde onder andere de inktdekking te kunnen bepalen en daarmee een goede prijs te kunnen opgeven	We verstrekken als bijlage een afbeelding van een reguliere geanonimiseerde aanslag.
33	Voorbeeld envelop	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst een voorbeeld van de te gebruiken vensterenvelop te verstrekken, teneinde onder andere de inktdekking te kunnen bepalen en daarmee een goede prijs te kunnen opgeven	De te gebruiken vensterenveloppe is voor keuze van de opdrachtgever. Op dit moment wordt een A5 formaat gebruikt. We verstrekken een afbeelding als bijlage.
34	Prijzenblad	Aangezien de portotarieven afhankelijk zijn van de hoeveelheid aangeboden uitingen aan de postverspreider, verzoekt inschrijver de portokosten volgens de volgende staffel uit te vragen: een prijs voor onder de 250 stuks en een prijs voor boven de 250 stuks per verzending	Gezien de overzichtelijkheid van de aanbidding is het onwenselijk om dat uit te splitsen. Op basis van de kennis en ervaring verzoeken we opdrachtnemer hiervan een inschatting te maken. Zie ook de antwoorden op vraag 18 t/m 21.
35	PvE, eis 35	Dient de SaaS-applicatie individueel per gemeente aangesloten te worden, of alleen voor Belastingen Bollenstreek	Alleen voor Belastingen Bollenstreek.
36	PvE, eis 29	Na welke termijn dient de ontvangen retour vernietigd te worden?	Nadat vastgelegd is welk poststuk retour is gekomen kan deze worden vernietigd.
37	PvE, eis 27	U stelt hier dat er in de applicatie een apart menu beschikbaar moet zijn voor het inzien en afhandelen van deze retouren. Dient dit per se in de applicatie plaats te vinden, of mag dit ook via een API-koppeling plaatsvinden in de systemen van de aanbestedende dienst?	Op het moment is een API-koppeling met het belastingsysteem technisch niet mogelijk.
38	PvE, eis 11	Het is momenteel voor geen enkele inschrijver mogelijk om in te zien of een burger zijn of haar aanslag in MijnOverheid heeft bekeken. Alleen Logius heeft deze informatie, maar zij deelt deze informatie niet. Aangezien geen enkele inschrijver hier aan kan voldoen, verzoeken wij u deze passage te laten vervallen.	Logius levert deze informatie inderdaad niet rechtstreeks aan. Op andere manieren kan opdrachtnemer wel aantonen dat het digitale document gelezen/geopend is.
39	PvE, eis 9	Met welke systemen (naast XXLNC) dient inschrijver minimaal te kunnen koppelen?	Er wordt een koppeling naar xxlInc Waarderen geeist en een mogelijke toekomstige koppeling naar xxlInc Zaaksysteem. Verder moet er een koppeling zijn met de belastingapplicatie van Pink Roccade.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
40	Programma van wensen, wens 1	Het is momenteel voor geen enkele inschrijver mogelijk om in te zien of een burger zijn of haar aanslag in MijnOverheid heeft bekeken. Alleen Logius heeft deze informatie, maar zij deelt deze informatie niet. Logius zegt hier zelf over: "Organisaties krijgen inzicht of en wanneer berichten zijn afgeleverd (via verwerkingsrapport en leveranciersportaal). Organisaties krijgen geen inzicht of en wanneer berichten zijn gelezen" bron: https://www.logius.nl/onze-dienstverlening/interactie/voorzieningen/mijnoverheid/documentatie/technische-aansluithandleiding-mijnoverheid-berichtenbox . Aangezien geen inschrijver hier aan kan voldoen, verzoeken wij u deze wens te laten vervallen.	Zie het antwoord op vraag 38.
41	Prijzenblad	In prijsregel 8 vraagt u een tarief uit voor " 2 bladen, 3 of 4-zijdig bedrukt". Echter is het tarief van 3 zijdig bedrukt anders dan dat van 4 zijdig bedrukt . Door deze samen te voegen in één prijsregel, kan hier geen juist tarief voor worden opgegeven. Inschrijver verzoekt u ofwel aan te geven hoe vaak er sprake is van 2 bladen, 3 zijdig bedrukt en hoe vaak 2 bladen 4-zijdig bedruk, of 3 zijdig en 4 zijdig bedrukt apart uit te vragen	Zie het aangepaste prijzenblad, regel 7/8.
42	Prijzenblad	In prijsregel 7 vraagt u een tarief uit voor " 1 blad, 1- of 2-zijdig bedrukt". Echter is het tarief van 1 zijdig bedrukt blad anders dan dat van een 2 zijdig bedrukt blad. Door deze samen te voegen in één prijsregel, kan hier geen juist tarief voor worden opgegeven. Inschrijver verzoekt u ofwel aan te geven hoe vaak er sprake is van 1 blad, 1 zijdig bedrukt en hoe vaak 1 blad 2-zijdig bedruk, of 1 zijdig en 2 zijdig bedrukt apart uit te vragen	Zie het aangepaste prijzenblad, regel 7/8.
43	Prijzenblad	Klopt onze aanname dat voor de tarieven "Te versturen via PostNL" een tarief opgegeven moet worden voor: Papier, envelop, printen, couverteren en aanbieden bij PostNL?	Ja, het betreft een totale kostenopgave voor onderdelen 1a t/m 1d.
44	Prijzenblad	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de "Additionele ondersteunende uren" niet worden meegenomen in de beoordeling?	Ja, hiermee bevestigd.
45	Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.4	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst aan te geven welke expertises er vertegenwoordigd zijn binnen het beoordelingsteam.	Alle beoordelaars zijn medewerkers van Belastingen Bollenstreek en zijn gebruikers / afnemers van de gevraagde dienst/applicatie. Expertises belasting innen en heffen, waarderen, applicatiebeheer, bezwaarafhandeling en communicatie zijn geborgd.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
46	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.1, onderdeel service	Wat dient er in de 1 A4-uitwerking te staan?	Bedoeld is een specifieke toelichting op uw standaard/concept SLA.
47	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.1, onderdeel service	Dient de aan te leveren SLA ook een DAP te bevatten?	Ja, in concept.
48	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.1, onderdeel service	Kan de aanbestedende dienst de beoordelingsaspecten "klantvriendelijkheid" en "servicebereidheid" nader objectiveren? Zonder nadere uitwerking is voor inschrijvers onvoldoende duidelijk welke concrete elementen in de SLA tot een hogere of lagere beoordeling leiden. Wij verzoeken de aanbestedende dienst daarom te verduidelijken welke toetsbare onderdelen worden beoordeeld	We kiezen er bewust voor om de begrippen klantvriendelijkheid en servicebereidheid niet verder uit te werken of te beperken tot vooraf gedefinieerde, toetsbare onderdelen. Het doel van dit beoordelingscriterium is juist om inschrijvers de ruimte te bieden hun eigen visie, werkwijze en toegevoegde waarde op deze aspecten te presenteren en zich daarmee van andere inschrijvers te onderscheiden.
49	Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.4	De aanbestedende dienst vraagt om een ISO 9001-certificaat "Daarbij behoort een inzage in de meest recente ISAE 3402 Type II audit". Echter ISO 9001 en ISAE 3402 Type II toetsen verschillende onderwerpen en zijn dus niet met elkaar verbonden. Graag uw uitleg in deze	Excuus, het gaat om twee verschillende geschiktheidseisen. Een certificaat ISO 9001 én separaat een inzage in de recente ISAE 3402 Type II audit.
50	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.9/PvE eis 62	Aangezien de tarieven op de papiermarkt de afgelopen jaren sterk fluctueerden, en het feit dat dit voor inschrijver niet te voorspellen is alsmede dat inschrijver hier geen invloed op heeft en sterk afwijkt van de door u aangedragen indexatie, verzoekt inschrijver dat de kosten voor papier jaarlijks mogen worden aangepast op grond van de PPI prijsindex, 2021=100, cat. 171 pulp, papier en karton.	Zie de antwoorden op vraag 5 en 25.
51	Koppelingen / prijsafbakening	Waar in het prijzenblad moeten inschrijvers de kosten opnemen voor het ontwerpen, bouwen, testen, implementeren, beheren en onderhouden van koppelingen, waaronder WOZ-Communicatie, Zaaksysteem/archief en toekomstige applicaties?	Dat valt onder het hoofdstuk "Eenmalige Implementatiekosten". Daar kunt u deze kosten nader specificeren.
52	Bekende versus toekomstige koppelingen	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat nog niet gespecificeerde toekomstige koppelingen niet volledig in de inschrijfprijs hoeven te zijn inbegrepen, maar na nadere specificatie als meerwerk of nadere opdracht worden overeengekomen?	Ja, dat is juist.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
53	CCM-platform en printwerkzaamheden	Kan opdrachtgever bevestigen of het noodzakelijk is dat het CCM-/postverwerkingsplatform en de fysieke printwerkzaamheden door één en dezelfde juridische entiteit worden uitgevoerd?	Nee, dat is niet noodzakelijk dezelfde entiteit, maar valt wel onder de aansprakelijkheid en juridische verantwoording van opdrachtnemer.
54	Geschiktheidseis kerncompetentie 1	Is de aanbestedende dienst zich ervan bewust dat Civision Belastingsuite een relatief klein marktaandeel in de belastingsamenwerkingen heeft en kan zij daarom bestaande aansluitingen met grotere spelers als Bakerware en GouwIT ook als "ervaring met het koppelen van de eigen applicatie" laten gelden?	Zie het antwoord op vraag 2.