

Algemene informatie

Aanbesteding: Schuldhulpverlening voor (ex-)ondernemers
Aanbestedende Dienst: Gemeente Lelystad
Referentie: 3576742
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. 103
Onderwerp: Tendernd

Vraag:

Klopt onze aanname dat wij in TenderNed bij 'Eisen' alleen bij 'Ik voldoe aan deze eis' 'ja' hoeven aan te klikken en er geen bestand toegevoegd hoeft te worden? Dit geldt voor eis 1, 2, 3, 5, 7 en 8. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Uw aanname is correct, voor het doen van uw inschrijving is aanvinken 'ja ik voldoe', voldoende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

11 sep 2026

Percelen:

P1 Schuldhulpverlening voor (ex-)ondernemers

Ref.nr. 104
Onderwerp: Leidraad 3.3.3

Vraag:

Klopt onze aanname dat hier het certificaat 'gecertificeerd lid' van de NVVK voldoet?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

11 sep 2026

Percelen:

P1 Schuldhulpverlening voor (ex-)ondernemers

Ref.nr.

105

Onderwerp:

Leidraad 3.3.2

Vraag:

Inschrijver beschikt over een verzekering die voldoet aan eis 3.3.2. Deze verzekering is concernbreed afgesloten door de moederorganisatie, waarbij Inschrijver expliciet als medeverzekerde op het certificaat is opgenomen. In de praktijk maakt Inschrijver volledig en zelfstandig gebruik van alle dekkingen en polisvoorwaarden; de verzekering functioneert daarmee feitelijk als de eigen verzekering van Inschrijver.

Kunt u bevestigen dat Inschrijver hiermee voldoet aan eis 3.3.2 zonder dat sprake is van een beroep op de draagkracht of middelen van de moederorganisatie?

Zo nee, kunt u dan toelichten welk aanvullend aspect u in dit kader relevant acht?

Antwoord:

Als op de verzekeringspolis duidelijk is opgenomen dat uw organisatie onder deze polis gedekt is, is dat bewijs voldoende. Als dat niet het geval is, dient de moedermaatschappij, of verzekeraar, een verklaring af te geven waaruit de dekking blijkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

11 sep 2026

Percelen:

P1 Schuldhulpverlening voor (ex-)ondernemers

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Leidraad 2.11.3

Vraag:

U vraagt "ZLF controleert of Inschrijver expliciet akkoord is gegaan met het Programma van Eisen." Hoe moet inschrijver dit kenbaar maken?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 103.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

11 sep 2026

Percelen:

P1 Schuldhulpverlening voor (ex-)ondernemers

Ref.nr.
107**Onderwerp:**

Vraag 18 NVI 1

Vraag:

Naar aanleiding van de beantwoording van vraag 18 constateren wij dat opdrachtgever vasthoudt aan de kwalificatie van opdrachtnemer als verwerker en aan de daaraan verbonden eisen ten aanzien van informatiebeheer, gegevensverwerking en informatiebeveiliging.

Los van het verschil van inzicht over de privacyrechtelijke kwalificatie van opdrachtnemer constateren wij dat (onderdelen) van de eisen, waaronder de eisen 34, 35, 37 en 44 verder lijkt te gaan dan hetgeen binnen de markt van professionele software- en cloudoplossingen gebruikelijk is.

Is opdrachtgever, gelet op het proportionaliteitsbeginsel, bereid de eisen 34, 35, 37 en 44 te laten vervallen of te heroverwegen en waar nodig te herzien, zodat deze beter aansluiten bij de gangbare inrichting van professionele software- en cloudoplossingen, zonder afbreuk te doen aan de beoogde waarborgen op het gebied van privacy en informatiebeveiliging?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft naar aanleiding van deze vraag de eisen 34, 35, 37 en 44 opnieuw beoordeeld. Opdrachtgever ziet geen aanleiding deze eisen te laten vervallen. De eisen houden verband met de aard van de dienstverlening, de verwerking van gevoelige financiële en mogelijk bijzondere persoonsgegevens en de verantwoordelijkheid van opdrachtgever voor een zorgvuldige en veilige uitvoering van de gemeentelijke schuldhulpverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

11 sep 2026

Percelen:

P1 Schuldhulpverlening voor (ex-)ondernemers

Ref.nr.
108**Onderwerp:**

Intake fysiek bij ondernemer thuis of op de locatie van de onderneming

Vraag:

Gelet op het feit dat het ZLF het eerste gesprek doet en het Plan van aanpak opstelt, mogen we er dan vanuit gaan dat het ZLF de ondernemer thuis of op de locatie van de onderneming bezoekt om een beeld van de ondernemer en de onderneming te verkrijgen? In dat geval heeft het ZLF al een beeld bij de ondernemer en de onderneming verkregen. Is het daarom mogelijk om de eis van een fysieke intake bij de ondernemer thuis of op locatie van de onderneming niet als eis op te nemen, maar als één van de mogelijkheden om een fysieke intake met de klant plaats te laten vinden.

Antwoord:

Het ZLF is bereid de fysieke intake als een van de mogelijkheden te laten zijn en niet als verplichting. In de rapportage moet wel duidelijk worden aangegeven waarom niet is gekozen voor intake fysiek op locatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

11 sep 2026

Percelen:

P1 Schuldhelpverlening voor (ex-)ondernemers

Ref.nr.
109

Onderwerp:

Maandelijks rapportage

Vraag:

Op dossierniveau dient maandelijks een voortgangsrapportage te worden aangeleverd. Mag dit één gebundeld overzicht zijn van alle lopende dossiers met daarin per dossier de stand van zaken vermeld of moet echt per dossier afzonderlijk een rapportage worden aangeleverd?

Antwoord:

Deze rapportage kunnen niet gebundeld worden aangeleverd en moet per dossier afzonderlijk worden aangeleverd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

11 sep 2026

Ref.nr.
110

Percelen:

P1 Schuldhulpverlening voor (ex-)ondernemers

Onderwerp:

NVI 1 - Ref. Nr 25 en 34

Vraag:

In geval van een saneringskrediet stelt het ZLF het krediet beschikbaar. Aan welke partij reserveert de klant de afloscapaciteit voor het saneringskrediet?

Antwoord:

De afloscapaciteit wordt voldaan aan de de kredietverstrekker, dat zal in de meeste gevallen het ZLF zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

11 sep 2026

Percelen:

P1 Schuldhulpverlening voor (ex-)ondernemers

Ref.nr.
111

Onderwerp:

NVI 1 - Ref. Nr 6. en 7

Vraag:

In de stukken is opgenomen dat het intakegesprek van de opdrachtnemer fysiek plaatsvindt bij de ondernemer. Ook geeft u aan dat naar aanleiding van dit intakegesprek geen nieuw Plan van aanpak wordt opgesteld, omdat dit reeds door ZLF is opgesteld, waarbij eventuele aanvullingen van opdrachtnemer wel mogelijk zijn.

Kunt u toelichten hoe het intakeproces is ingericht? Vinden de intakegesprekken tussen ZLF en de ondernemer eveneens fysiek op locatie van de ondernemer plaats? Indien dat het geval is, kunt u aangeven wat de overweging is om ook het intakegesprek van de opdrachtnemer fysiek bij de ondernemer te laten plaatsvinden?

Antwoord:

Na aanmelding bij het ZLF wordt de ondernemer uitgenodigd door de verkennende intake. Op basis van de informatie uit deze intake wordt het vervolgtraject bepaald. Is er sprake van de inzet van SHVO dan volgt een twee verdiepende intake. Minimaal een van deze twee intakes zal fysiek bij de ondernemers plaatsvinden. Voor de intake bij de opdrachtnemer verwijzen wij naar de reactie op referentienummer 108,

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

11 sep 2026

Percelen:

P1 Schuldhulpverlening voor (ex-)ondernemers

Ref.nr.
112**Onderwerp:**

Nvl 1 - Ref. Nr 90

Vraag:

De begrippen kennisgeving en stabilisatie kunnen binnen de schuldhulpverlening verschillende betekenissen hebben. Kunt u toelichten waarom in dit geval voor het begrip kennisgeving is gekozen? In de beantwoording wordt namelijk ook de term stabilisatie gebruikt. Het naast elkaar gebruiken van beide begrippen kan vragen oproepen over de gehanteerde terminologie. Een toelichting kan bijdragen aan een eenduidige communicatie.

Antwoord:

Op pagina 18 paragraaf 4 staat een toelichting vermeld. ZLF is van mening dat deze toelichting voldoende duidelijkheid geeft. Nadere duiding zou neer komen op herhaling van deze toelichting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

11 sep 2026

Percelen:

P1 Schuldhulpverlening voor (ex-)ondernemers

Ref.nr.
113**Onderwerp:**

Nvl - Ref. Nr 4 en ref. Nr 31

Vraag:

In uw antwoord op vraag 4 geeft u aan dat een deel van de stabilisatiefase niet wordt uitgevoerd door de opdrachtnemer, maar door ZLF zelf. En in ref. Nr. 31 legt u uit welk deel van de stabilisatiefase bij ZLF ligt. Welk deel van de stabilisatiefase ligt bij de opdrachtnemer? Welke werkzaamheden vallen daar concreet onder?

Antwoord:

De schuldregeling als geheel, vanaf de eigen intake uitgevoerd door de opdrachtnemer, via de

kennisgeving, verificatie en schuldregeling. Zie verder de productcategoriebeschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

11 sep 2026

Percelen:

P1 Schuldhulpverlening voor (ex-)ondernemers

Ref.nr.
114

Onderwerp:

Verdeling van dossiers

Vraag:

In de eerste Nota van Inlichtingen geeft u aan dat dossiers in eerste aanleg evenredig worden verdeeld over de gecontracteerde opdrachtnemers.

Kunt u nader specificeren:

- Over welke periode de evenredigheid wordt beoordeeld?
 - Of de verdeling plaatsvindt op basis van aantallen dossiers, verwachte inzet, omzetwaarde of dossierzwaarte?
 - Hoe wordt omgegaan met tijdelijke scheefgroei in de verdeling?
 - Of opdrachtnemers periodiek inzicht krijgen in de gerealiseerde verdeling?
- Wij verzoeken u de verdeelsystematiek objectief en controleerbaar vast te leggen.

Antwoord:

De verdeelsystematiek is afhankelijk van het aantal opdrachtnemers, op dit moment is nog niet bekend hoeveel dat er zullen zijn. ZLF zet zich in op een goede samenwerking met de betrokken opdrachtnemers en streeft er naar om de verdeelsystematiek af te stemmen met de opdrachtnemers. Een concept verdeelsystematiek zal worden besproken met de opdrachtnemers en daarna door het ZLF worden vastgesteld. Basis van de verdeelsystematiek is het aantal te verdelen dossiers. De dossierzwaarte, inzet of omzetwaarde zijn in eerste aanleg geen criteria bij de verdeling. ZLF legt aan de deelnemende gemeenten verantwoording af over de inzet van de middelen. Deze informatie, voor zover deze openbaar is, is ook beschikbaar voor de opdrachtnemers. Of en in hoeverre de verdeling van dossiers in deze verantwoording wordt opgenomen is nu nog niet duidelijk. Aanvullende informatie op deze openbare informatie over de verdeling wordt in principe niet verstrekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

11 sep 2026

Percelen:

P1 Schuldhulpverlening voor (ex-)ondernemers

Ref.nr.
115

Onderwerp:

Verdeling naar dossierzwaarte

Vraag:

Kunt u bevestigen dat niet uitsluitend wordt gestuurd op een evenredig aantal dossiers, maar ook op een evenwichtige verdeling van complexe dossiers?

Indien ja:

- a. Welke criteria worden gebruikt om dossierzwaarte te bepalen?
- b. Hoe wordt voorkomen dat één opdrachtnemer structureel de meest complexe dossiers ontvangt?
- c. Hoe wordt omgegaan met dossiers waarvan de complexiteit gedurende het traject substantieel toeneemt?

Uit de marktconsultatie blijkt immers dat sprake kan zijn van dossiers met holdings, fiscale problematiek, rechtspersonen en complexe juridische constructies.

Antwoord:

Nee, dat kan het ZLF niet bevestigen. In eerste aanleg wordt gestuurd op aantallen. Zie verder de reactie bij referentienummer 114.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

11 sep 2026

Percelen:

P1 Schuldhulpverlening voor (ex-)ondernemers

Ref.nr.
116

Onderwerp:

Volledigheid over te dragen dossier

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de termijnen voor opstarten en doorlooptijd pas aanvangen nadat:

- a. De formele opdracht is verstrekt;
- b. De minimale overdrachtsset volledig is ontvangen;
- c. De gezamenlijke volledigheids- en kwaliteitscheck is afgerond?

Kunt u daarnaast de minimale inhoud van een volledig overdraagbaar dossier limitatief omschrijven?

Indien noodzakelijke informatie ontbreekt, verzoeken wij u te bevestigen dat doorlooptijden worden opgeschort totdat de ontbrekende informatie beschikbaar is.

Antwoord:

Het ZLF kan bevestigen dat de termijnen voor opstarten en doorlooptijden aanvangen zodra ZLF

de formele opdracht heeft verstrekt. De overige onderdelen van deze vraag komen aan de orde bij de gezamenlijke afstemming na de gunning zoals bedoeld bij punt 14 van het Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

11 sep 2026

Percelen:

P1 Schuldhulpverlening voor (ex-)ondernemers

Ref.nr.

117

Onderwerp:

Afbakening intake

Vraag:

De aanbestedingsleidraad beschrijft dat het ZLF de verkennende en verdiepende intake uitvoert, terwijl in de productbeschrijving tevens sprake is van een intakefase door de opdrachtnemer.

Kunt u daarom verduidelijken:

- Welke werkzaamheden door ZLF worden uitgevoerd?
- Welke werkzaamheden onder de intake van de opdrachtnemer vallen?
- Welke informatie reeds door ZLF wordt verzameld?
- Welke werkzaamheden niet opnieuw hoeven te worden uitgevoerd door de opdrachtnemer?
- Welk resultaat wordt verwacht binnen fase 1 intake?

Dit om overlap en dubbele werkzaamheden te voorkomen.

Antwoord:

Het ZLF voert de verkennende en verdiepende intake uit en verzamelt daarbij globaal de gegevens over de hulpvraag, persoonlijke en bedrijfssituatie, administratie, inkomsten, vermogen en het voorlopige schuldenbeeld. Het ZLF stelt vervolgens de beschikking en het plan van aanpak vast en draagt het dossier over. De intake van de opdrachtnemer is gericht op de uitvoering van de schuldregeling en omvat de werkzaamheden zoals opgenomen in de productbeschrijving. Werkzaamheden die reeds door het ZLF zijn uitgevoerd en waarvan de gegevens voldoende actueel en volledig zijn, hoeven niet opnieuw te worden verricht. Het resultaat van fase 1 is een beoordeling van en keuze voor het passende vervolg. Dit kan zijn: start van het minnelijke traject, begeleiding naar een wettelijk traject of beëindiging omdat beide trajecten niet passend en/of gewenst zijn. De uitkomsten worden conform eis 20 van het PvE per kwartaal gerapporteerd in een totaaloverzicht, uitgesplitst per gemeente.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

11 sep 2026

Percelen:

P1 Schuldhulpverlening voor (ex-)ondernemers

Ref.nr.
118**Onderwerp:**

Vergoeding bij voortijdige beëindiging

Vraag:

Kunt u aangeven welke vergoeding geldt wanneer een traject voortijdig wordt beëindigd door omstandigheden buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer, zoals:

- overlijden ondernemer;
- faillissement;
- intrekking door ondernemer;
- niet beschikbaar komen van noodzakelijke documenten;
- besluit van ZLF;
- ontbreken van medewerking van derden.

Is ZLF bereid hiervoor een staffel of verdeelsleutel op te nemen zodat reeds verrichte werkzaamheden redelijk worden vergoed?

Antwoord:

Opdrachtnemer factureert op basis van de aanvang van een traject na de formele opdrachtverlening. Zie artikel 11 lid 10 uit de conceptovereenkomst. De door u genoemde omstandigheden hebben geen invloed op het te factureren tarief. Dat betekent dat een korter traject met minder inzet dan gemiddeld niet leidt tot een lagere vergoeding. Maar ook dat een langer traject met meer inzet dan gemiddeld niet leidt tot een hoger tarief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

11 sep 2026

Percelen:

P1 Schuldhulpverlening voor (ex-)ondernemers

Ref.nr.
119**Onderwerp:**

Spaarsanering

Vraag:

Uit de productbeschrijving blijkt dat de spaarsanering gedurende de gehele looptijd door de opdrachtnemer wordt uitgevoerd.

Kunt u verduidelijken:

- Wat de maximale looptijd van een spaarsanering bedraagt?
- Welke controle- en beheeractiviteiten gedurende deze periode worden verwacht?
- Wie verantwoordelijkheid draagt voor beheer van middelen en betalingsverkeer?
- Of alle werkzaamheden binnen dezelfde trajectvergoeding vallen?
- Wat de vergoeding is wanneer een spaarsanering voortijdig eindigt?

Antwoord:

In de productomschrijving wordt verwezen naar de relevante Nvvk module. ZLF gaat ervanuit dat deze module de werkzaamheden voldoende beschrijft. Alle werkzaamheden zoals benoemd in de productomschrijving vallen onder de vergoeding voor deze fase. Voortijdige beëindiging heeft geen invloed op deze vergoeding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

11 sep 2026

Percelen:

P1 Schuldhulpverlening voor (ex-)ondernemers

Ref.nr.
120

Onderwerp:

Begeleiding richting faillissement

Vraag:

In de eerste Nota van Inlichtingen wordt aangegeven dat begeleiding richting faillissement onderdeel kan zijn van de opdracht en dat nadere beoordeling plaatsvindt.

Kunt u aangeven:

- Of begeleiding richting faillissement definitief onderdeel uitmaakt van de opdracht?
- Welke werkzaamheden exact worden verwacht?
- Binnen welke fase deze werkzaamheden vallen?
- Hoe deze werkzaamheden financieel worden vergoed?
- Wanneer deze werkzaamheden geacht worden afgerond te zijn?

Wij verzoeken u dit expliciet uit te werken in de aanbestedingsstukken.

Antwoord:

In de eerste nota van inlichtingen wordt bij vraag 14 duidelijk gesteld dat toeleiding faillissement onderdeel is van de opdracht en vallen onder de fase van waaruit een faillissementsaanvraag wordt ingediend. Met de werkzaamheden wordt bedoeld de ondernemer dusdanig te ondersteunen zodat effectief een beroep op de faillissementswet kan worden gedaan. De wettelijke voorschriften voor een beroep op de faillissementswet worden als bekend verondersteld. Bij de inschrijving verwacht de opdrachtgever een beschrijving hoe en in welke de opdrachtnemer deze werkzaamheden kan verrichten binnen het geoffreerde datum.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

11 sep 2026

Percelen:

P1 Schuldhulpverlening voor (ex-)ondernemers

Ref.nr.
121**Onderwerp:**

KPI's, minimumnormen en streefwaarden

Vraag:

Kunt u per KPI expliciet aangeven welke KPI's kwalificeren als:

- a. Minimumnorm;
- b. Streefwaarde;
- c. Rapportage-indicator;
- d. Resultaatverplichting;
- e. Inspanningsverplichting?

Kunt u tevens bevestigen dat KPI-uitkomsten die aantoonbaar worden beïnvloed door schuldeisers, Belastingdienst, rechtbanken, ondernemers of andere externe partijen niet zelfstandig leiden tot de conclusie dat sprake is van een tekortkoming van de opdrachtnemer?

Antwoord:

In de eerste nota van inlichtingen maakt ZLF bij vraag 41 een onderscheid tussen sturing en rapportage indicatoren. Het ZLF beperkt zich voorlopig tot dit onderscheid en gaat niet mee in de gevraagde verdere kwalificatie. Onder vraag 64 van de eerste nota van inlichtingen geeft ZLF antwoord op het tweede deel van deze vraag. Wat ZLF betreft volstaat dit antwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

11 sep 2026

Percelen:

P1 Schuldhulpverlening voor (ex-)ondernemers

Ref.nr.
122**Onderwerp:**

Minimumtarieven conceptovereenkomst

Vraag:

Artikel 11 van de conceptovereenkomst verwijst naar minimum- en maximumtarieven.

In het inschrijfbiljet zijn uitsluitend plafondbedragen opgenomen.
Kunt u bevestigen dat geen minimumtarieven gelden?

Indien wel minimumtarieven gelden, verzoeken wij u deze expliciet per productcategorie bekend te maken en het inschrijfbiljet hierop aan te passen.

Antwoord:

Uw aanname is correct, er gelden geen expliciete minimumtarieven. We willen u wel erop wijzen dat alle tarieven marktconform moeten zijn en geen nul- of negatieve bedragen mogen bevatten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

11 sep 2026

Percelen:

P1 Schuldhulpverlening voor (ex-)ondernemers

Ref.nr.
123

Onderwerp:

Factuurspecificatie bij vaste trajectprijzen

Vraag:

De aanbesteding gaat uit van vaste trajectprijzen per fase, terwijl het Programma van Eisen vermeldt dat facturen onder meer uren, tarief en prestaties bevatten.

Kunt u bevestigen:

- a. Dat vergoeding uitsluitend plaatsvindt op basis van de geoffreerde trajectprijs;
- b. Dat urenregistratie geen invloed heeft op de hoogte van de vergoeding;
- c. Dat uren uitsluitend ter controle of onderbouwing worden vastgelegd;
- d. Dat geen nacalculatie plaatsvindt op basis van uren?

Indien urenregistratie verplicht is, verzoeken wij u aan te geven welke registratieregels en detailniveaus worden verlangd.

Antwoord:

Vergoeding vindt uitsluitend plaats op basis van de geoffreerde vaste trajectprijs per fase. Het aantal bestede uren heeft geen invloed op de hoogte van de vergoeding en er vindt geen nacalculatie plaats. Urenregistratie is wel verplicht ter controle en onderbouwing van de uitgevoerde werkzaamheden. De factuur dient minimaal het dossiernummer, de betreffende fase, de geleverde prestaties, het aantal bestede uren en de overeengekomen trajectprijs te bevatten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

11 sep 2026

Percelen:

P1 Schuldhulpverlening voor (ex-)ondernemers