

BIJLAGE C - CONCEPT RAAMOVEREENKOMST

Inzake brokerdienstverlening externe inhuur

tussen

Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

en

<Opdrachtnemer>

Versie: 1.0

Datum: 22 juni 2026

Paraaf Opdrachtgever

Paraaf Opdrachtnemer

De ondergetekenden:

1. STICHTING BEVOLKINGSONDERZOEK NEDERLAND, waarvan de statutaire zetel is gevestigd te Utrecht, kantoorhoudende te 3511 GC Utrecht aan de Catharijnesingel 47, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 80204716, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <de heer/mevrouw> <naam>, in de functie van <functie>,

hierna te noemen Opdrachtgever;

en

2. <volledige naam en rechtsvorm Opdrachtnemer>, (statutair) gevestigd te <plaats> aan de <adres>, ingeschreven in het handelsregister onder nummer <nummer>, te dezen vertegenwoordigd door <de heer/mevrouw> <naam>, in de functie van <functie>,

hierna te noemen: Opdrachtnemer,

hierna gezamenlijk te noemen Partijen;

Overwegende dat:

- Opdrachtgever gedurende een bepaalde periode behoefte heeft aan brokerdienstverlening voor de externe inhuur van professionals;
- Opdrachtgever met één dienstverlener afspraken wil maken over de voorwaarden waaronder Diensten op het gebied van brokerdienstverlening worden verricht;
- Opdrachtgever daartoe een Raamovereenkomst wenst te sluiten met een initiële looptijd van twee (2) jaar, met tweemaal een optie tot verlenging van twee (2) jaar;
- Een Europese openbare aanbestedingsprocedure voor de gunning van deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden overeenkomstig de Aanbestedingswet 2012 op basis van de Aanbestedingsstukken;
- Opdrachtgever de opdracht op <datum> heeft gegund aan Opdrachtnemer;
- Partijen de voorwaarden wensen vast te leggen die gedurende de looptijd van toepassing zijn op door Opdrachtgever te verstrekken opdrachten tot het uitvoeren van Diensten.

Komen overeen:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. De betekenis van deze begrippen is vermeld in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het uitvoeren van Diensten 2025 (ARVODI-2025). In aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Aanbestedingsstukken: alle documenten die door Opdrachtgever in het kader van de aanbestedingsprocedure zijn opgesteld of verstrekt, waaronder het beschrijvend document, nota's van inlichtingen en bijlagen;

Dienst(en)/Dienstverlening: de door Opdrachtnemer op basis van deze Raamovereenkomst en een Nadere opdracht ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten diensten, werkzaamheden en prestaties, zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken en de Nadere opdracht;

Inschrijving: de in het kader van de Europese aanbesteding 'Dienstverlener voor externe inhuur' met kenmerk <kenmerk> door Opdrachtnemer ingediende inschrijving van <datum> met kenmerk <kenmerk>;

Professional: de natuurlijke persoon die door Opdrachtnemer wordt voorgesteld voor het uitvoeren van werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever;

Nadere opdracht: de nadere opdracht tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het uitvoeren van Diensten.

1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 Deze Raamovereenkomst heeft betrekking op de uitvoering van brokerdienstverlening ten behoeve van de externe inhuur van professionals, zoals nader omschreven in de Aanbestedingsstukken.
- 1.2 Opdrachtgever is op grond van deze Raamovereenkomst niet verplicht opdrachten aan Opdrachtnemer te verstrekken. Aan deze Raamovereenkomst kunnen door Opdrachtnemer geen garanties ten aanzien van omzet of afname worden ontleend.
- 1.3 Op deze Raamovereenkomst, en op een Nadere opdracht, zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2025 (al in het bezit van Partijen), tenzij daarvan in deze Raamovereenkomst wordt afgeweken. De (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing.
- 1.4 De volgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Als deze documenten elkaar tegenspreken, gaat het eerdergenoemde document boven het later genoemde:
 1. Nadere opdracht;
 2. dit document, de Raamovereenkomst;
 3. de Verwerkersovereenkomst;
 4. Nota's van Inlichtingen (laatste versie als hoogste in rangorde);
 5. de Aanbestedingsstukken;
 6. de ARVODI-2025;
 7. SLA;
 8. de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving (van <datum>).
- 1.5 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere opdrachten.
- 1.6 Partijen stellen uiterlijk binnen één (1) maand na de ingangsdatum van deze Raamovereenkomst gezamenlijk een Service Level Agreement (SLA) vast. De SLA maakt na schriftelijke vaststelling integraal onderdeel uit van deze Raamovereenkomst. De SLA mag niet in strijd zijn met deze Raamovereenkomst, de Aanbestedingsstukken of de Inschrijving.

2. Duur van de Raamovereenkomst en Nadere opdracht

- 2.1 Deze Raamovereenkomst is van kracht met ingang van 1 januari 2027.
- 2.2 De Raamovereenkomst is van kracht voor de duur van twee (2) jaar met twee (2) opties, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van twee (2) jaar.

Als Opdrachtgever gebruik maakt van de verlengingsoptie informeert Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de initiële of op dat moment geldende looptijd van de Raamovereenkomst. Als Opdrachtgever de verlengingsoptie niet

gebruikt eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de initiële of op dat moment geldende termijn.

- 2.3 De duur van een Nadere opdracht die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt gegund wordt in de Nadere opdracht per opdracht vastgelegd.
- 2.4 Als deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook eindigt, blijven de rechten en verplichtingen uit een Nadere opdracht van kracht.
- 2.5 In aanvulling op het bepaalde in artikel 21 van de ARVODI-2025 kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk of per e-mail opzeggen als de maximale hoeveelheid en/of waarde zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken is bereikt, of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer niet schadeloos te stellen voor de gevolgen van het opzeggen van de Raamovereenkomst.

3. Nadere opdracht

- 3.1 Opdrachtnemer behandelt aanvragen overeenkomstig het proces zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken en draagt zorg voor het tijdig voorstellen van geschikte Professionals.
- 3.2 De selectie van de Professionals vindt plaats via het proces zoals beschreven in het Beschrijvend document en het Programma van Eisen. Na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever op een voorgedragen Professional wordt de inzet formeel vastgelegd in de Nadere opdracht.
- 3.3 Voor iedere Professional die via Opdrachtnemer wordt ingezet, wordt een afzonderlijke Nadere opdracht opgesteld door Opdrachtnemer. De Nadere opdracht maakt integraal onderdeel uit van deze Raamovereenkomst.

Opdrachtnemer levert binnen één (1) maand na de ingangsdatum van de Raamovereenkomst een model voor de Nadere opdracht aan ter goedkeuring door Opdrachtgever. Het model dient in overeenstemming te zijn met deze Raamovereenkomst, de Aanbestedingsstukken en toepasselijke wet- en regelgeving. Na schriftelijke goedkeuring door Opdrachtgever wordt het model gebruikt voor alle Nadere opdrachten die onder deze Raamovereenkomst worden gesloten, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Deze Nadere opdracht legt de specifieke afspraken voor de betreffende inzet vast, zoals:

- naam van de Professional;
- functie of opdracht;
- leverancier of contractpartij, indien van toepassing;
- overeengekomen tarief;
- inzetomvang;
- start- en einddatum;
- eventuele aanvullende opdracht specifieke afspraken.

- 3.4 Indien binnen de Raamovereenkomst niet kan worden voorzien in een passende Professional, staat het Opdrachtgever vrij om in tweede instantie een specifieke inhuurbehoefte buiten de Raamovereenkomst aan te gaan indien de behoefte redelijkerwijs niet binnen de scope van de Raamovereenkomst kan worden ingevuld.

- 3.5 Een Nadere opdracht wordt altijd aangegaan voor bepaalde tijd. Indien de Raamovereenkomst eerder afloopt, dan kan een reeds gegunde nadere opdracht binnen de kaders van de Raamovereenkomst doorlopen tot maximaal zes (6) maanden na de looptijd van de Raamovereenkomst.
- 3.6 Indien gedurende de uitvoering van de nadere opdracht blijkt dat de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Professional niet functioneert in het belang van de goede uitvoering van de nadere opdracht en/of wegens omstandigheden zijn werkzaamheden niet kan voortzetten, dan heeft de Opdrachtgever het recht de desbetreffende Professional door de Opdrachtnemer te laten vervangen.

4. Prijs en overige financiële bepalingen

- 4.1 Voor de uitvoering van de Diensten is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigd:
- a. het door de leverancier of Professional gehanteerde uurtarief; en
 - b. de door Opdrachtnemer aangeboden brokerfee zoals opgenomen in Bijlage F (Prijzenblad).
- De brokerfee betreft de volledige vergoeding voor de dienstverlening van Opdrachtnemer in het kader van deze Raamovereenkomst. Andere opslagen, administratiekosten of aanvullende vergoedingen mogen niet afzonderlijk in rekening worden gebracht, tenzij schriftelijk overeengekomen.
- 4.2 Opdrachtnemer verstrekt op verzoek van Opdrachtgever inzicht in de opbouw van de in rekening gebrachte tarieven, waaronder in ieder geval:
- het uurtarief van de Professional of leverancier;
 - de toegepaste brokerfee;
 - eventuele overeengekomen toeslagen.
- Opdrachtgever heeft het recht bewijsstukken op te vragen ter verificatie van de tariefopbouw.
- 4.3 Opdrachtnemer brengt geen kosten, vergoedingen of inhoudingen in rekening aan Professionals, leveranciers of onderaannemers anders dan vooraf transparant en schriftelijk overeengekomen tussen Opdrachtnemer en de betreffende partij.
- Eventuele dergelijke afspraken laten de verplichtingen van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever onverlet.
- 4.4 Meerwerk, aanvullende dienstverlening of kosten die niet expliciet vallen binnen de overeengekomen brokerfee kunnen uitsluitend in rekening worden gebracht indien:
- a. Opdrachtgever daarvoor voorafgaand schriftelijk toestemming heeft verleend; en
 - b. de hoogte van de aanvullende vergoeding vooraf schriftelijk is overeengekomen
- 4.5 De door Opdrachtnemer aangeboden brokerfee kan eenmaal per kalenderjaar per 1 januari worden geïndexeerd, voor het eerst per 1 januari 2028, overeenkomstig de Dienstenprijsindex (DPI), reeks 78 Arbeidsbemiddeling en personeelsvoorziening, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

Indexering vindt uitsluitend plaats na voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever uiterlijk twee (2) maanden vóór de beoogde ingangsdatum.

Indien sprake is van uitzonderlijke marktomstandigheden kunnen Partijen in overleg treden over afwijkende indexering. Een afwijkende indexering is uitsluitend geldig indien deze vooraf schriftelijk door Opdrachtgever is goedgekeurd.

4.6 Facturatie vindt maandelijks achteraf plaats op basis van daadwerkelijk goedgekeurde en gerealiseerde uren.

4.7 Opdrachtnemer zendt de factuur elektronisch (in pdf-formaat) aan het volgende e-mailadres van Opdrachtgever crediteuren@bevolkingsonderzoeknederland.nl.

4.8 De facturen dienen geadresseerd te zijn aan Opdrachtgever:
Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland
t.a.v. de crediteurenadministratie
Postbus 690
5600 AR Eindhoven

4.9 De facturen die worden verstuurd aan Opdrachtgever dienen minimaal de volgende gegevens te bevatten:

- Opdrachtnummer van Opdrachtgever;
- NAW van Opdrachtgever;
- Kostenplaats;
- Omschrijving van de opdracht/ afgenomen diensten;
- Aantal ingezette uren;
- Subtotaal bedrag exclusief BTW;
- Bedrag BTW;
- Totaalbedrag inclusief BTW;
- NAW gegevens Opdrachtnemer;
- Factuurnummer van de Opdrachtnemer;
- Datum factuur;
- IBAN bankrekeningnummer Opdrachtnemer.

5. Contactpersonen

5.1 Beide Partijen wijzen een contactpersoon aan, die de contacten over de uitvoering van de Raamovereenkomst onderhoudt. Partijen informeren elkaar schriftelijk over degene die zij als contactpersoon hebben aangewezen.

6. Integriteit

6.1 Opdrachtnemer verklaart dat aan Personeel van Opdrachtgever geen voordeel is of wordt gegeven in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en ook niet in het kader van het verkrijgen van opdrachten tot het uitvoeren van Diensten onder Nadere opdrachten.

7. Tijden en plaats werkzaamheden

7.1 De werkzaamheden, verband houdend met de in een Nadere opdracht gespecificeerde Diensten, worden verricht op de in de Nadere opdracht aan te geven plaats(en).

7.2 Partijen verplichten zich het Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats, waar de werkzaamheden verband houdend met de in de Nadere opdracht gespecificeerde Diensten moeten

worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden. Partijen verplichten zich hun Personeel en de ingezette flexibele arbeidskrachten op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leveren, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is en Opdrachtgever hiervoor schriftelijke toestemming geeft.

8. Inlenersaansprakelijkheid

- 8.1 Opdrachtnemer garandeert dat op het loon of de vergoeding voor de inzet van de flexibele arbeidskrachten, voor zover van toepassing, de verschuldigde loonbelasting, premie volksverzekeringen en/of premies werknemersverzekeringen en omzetbelasting (BTW) wordt ingehouden en afgedragen aan de ontvanger der Rijksbelastingen.
- 8.2 Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van de Opdrachtgever, zo spoedig mogelijk een schriftelijke verklaring van de ontvanger der Rijksbelastingen overleggen aangaande tijdige en integrale betaling van de met betrekking tot de ingezette flexibele arbeidskrachten over het voorgaande kwartaal verschuldigde loonbelasting, premie volksverzekeringen en/of premies werknemersverzekeringen alsmede de in het kader van de Raamovereenkomst dan wel Nadere opdrachten verschuldigde omzetbelasting. In afwijking van de vorige volzin, mag Opdrachtnemer ná voorafgaande instemming van Opdrachtgever in plaats van de in de vorige volzin bedoelde bewijsstukken, een accountantsverklaring overleggen waaruit de correcte en tijdige afdracht van de voornoemde premies, inhoudingen en lasten blijkt. Als Opdrachtnemer beursgenoteerd is, voldoet aan de NEN 4400-1 of de NEN 4400-2 norm en is opgenomen in het register van de Stichting Normering Arbeid (SNA) kan worden volstaan met het overleggen van een vrijwaringsverklaring van de Belastingdienst dat de betreffende onderneming voldoende zekerheid heeft gesteld voor de betaling van loonheffingen en omzetbelasting.
- 8.3 Indien Opdrachtnemer niet verplicht is om op het loon van de ingezette flexibele arbeidskrachten loonbelasting, premie volksverzekeringen en/of premies werknemersverzekeringen en/of omzetbelasting (BTW) in te houden, dan zal Opdrachtnemer aan Opdrachtgever desgevraagd een verklaring overleggen van de inspecteur der Rijksbelastingen respectievelijk van de bedrijfsvereniging, waaruit blijkt dat over het loon van deze flexibele arbeidskracht door hem geen belasting en premies behoeven te worden betaald.
- 8.4 Bij gebreke van tijdige en volledige nakoming van de in dit artikel 8 neergelegde verplichtingen door Opdrachtnemer, is Opdrachtgever gerechtigd te zijner beoordeling, en zonder dat Opdrachtnemer Opdrachtgever kan aanspreken op grond van niet nakoming van enige verplichting uit de Raamovereenkomst: te verlangen dat Opdrachtnemer over een G-rekening beschikt dan wel zo spoedig mogelijk een G-rekening opent en al hetgeen moet doen dat nodig is voor het gebruik daarvan, zodat Opdrachtgever de loonheffingen en omzetbelasting die Opdrachtnemer in verband met de uitvoering van de Nadere opdracht(en) moet afdragen, kan betalen op de G-rekening; iedere betaling op te schorten totdat de gewenste schriftelijke verklaringen zijn overgelegd.
- 8.5 Indien Opdrachtnemer ook na schriftelijke ingebrekestelling, waarin hem eenmalig een termijn van veertien (14) kalenderdagen wordt gegund om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen, tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen is Opdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst per direct te ontbinden c.q. is Opdrachtgever gerechtigd per direct de door hem gesloten Nadere opdracht(en) te ontbinden, zonder deswege verplicht te zijn tot vergoeding van enige schade aan de zijde van Opdrachtnemer en de door/via hem ingezette flexibele arbeidskracht(en).

- 8.6 Voor zover de Opdrachtgever gehouden is tot het voldoen van enige verplichting van Opdrachtnemer zoals beschreven in dit artikel, betaalt Opdrachtnemer op eerste verzoek daartoe van Opdrachtgever de daarmee gemoeide bedrag(en) aan de Opdrachtgever terug, te vermeerderen met de wettelijke rente, te rekenen vanaf het moment dat de Opdrachtgever die bedragen heeft betaald aan de desbetreffende instantie.
- 8.7 Opdrachtnemer neemt alle maatregelen die nodig zijn om de risico's voor Opdrachtgever, die verbonden zijn aan de Wet Ketenaansprakelijkheid met inbegrip van alle door Opdrachtnemer ingeschakelde onderaannemers, alsmede inlenersaansprakelijkheid te reduceren. Opdrachtnemer waarschuwt Opdrachtgever direct als er enigerlei risico dreigt te ontstaan.
- 8.8 Voor zover Professionals werkzaamheden verrichten onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, is Opdrachtgever aansprakelijk voor schade veroorzaakt door deze Professional tijdens de uitvoering van de werkzaamheden, overeenkomstig artikel 6:170 BW.

9. Rolverdelingsmatrix

- 9.1 Partijen stellen gezamenlijk een rolverdelingsmatrix (bijlage 6) op waarin per verwerkingsactiviteit wordt vastgelegd of Opdrachtgever en Opdrachtnemer optreden als verwerkingsverantwoordelijke, gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke dan wel verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 9.2 De rolverdelingsmatrix wordt als bijlage aan deze overeenkomst gehecht en maakt integraal onderdeel uit van deze overeenkomst.
- 9.3 Partijen dragen er zorg voor dat de feitelijke verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming is met de in de rolverdelingsmatrix vastgelegde rolverdeling.
- 9.4 Indien wijzigingen in de dienstverlening, wetgeving, toezichtpraktijk of feitelijke gegevensverwerkingen aanleiding geven tot aanpassing van de rolverdelingsmatrix, treden partijen hierover onverwijld in overleg.
- 9.5 Wijzigingen van de rolverdelingsmatrix zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door beide partijen zijn bevestigd.
- 9.6 Indien uit de rolverdelingsmatrix volgt dat Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever optreedt als verwerker in de zin van de AVG, sluiten partijen voor die verwerkingen een verwerkersovereenkomst conform artikel 28 AVG. De verwerkersovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van deze Raamovereenkomst.

10. Samenwerking privacy en toezicht

- 10.1 Partijen informeren elkaar onverwijld over:
- verzoeken of onderzoeken van toezichthouders die relevant zijn voor de uitvoering van deze overeenkomst;
 - klachten of verzoeken van betrokkenen die betrekking hebben op gezamenlijke of samenhangende verwerkingen van persoonsgegevens;
 - omstandigheden die materiële gevolgen kunnen hebben voor de naleving van toepasselijke privacywetgeving.
- 10.2 Partijen verlenen elkaar over en weer redelijke medewerking teneinde te voldoen aan hun wettelijke verplichtingen op grond van de AVG.

11. Wijzigingen wet- en regelgeving

- 11.1 Indien gedurende de looptijd van deze overeenkomst wijzigingen optreden in toepasselijke wet- en regelgeving, jurisprudentie, richtsnoeren van toezichthouders of overheidsbeleid die relevant zijn voor de uitvoering van deze overeenkomst, treden partijen onverwijld met elkaar in overleg over de gevolgen daarvan.
- 11.2 Partijen zullen zich inspannen om noodzakelijke wijzigingen in processen, werkwijzen en contractuele afspraken tijdig door te voeren teneinde blijvend te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval de AVG, de AI Act, e-Privacyregelgeving en relevante nationale uitvoeringswetgeving.
- 11.3 Voor zover wijzigingen uitsluitend noodzakelijk zijn om te voldoen aan dwingendrechtelijke verplichtingen of bindende toezichtsrichtsnoeren, zullen partijen in redelijkheid meewerken aan aanpassing van de overeenkomst, voor zover toegestaan binnen het toepasselijke aanbestedingsrecht.
- 11.4 Wijzigingen als bedoeld in dit artikel mogen niet verder gaan dan noodzakelijk voor het waarborgen van compliance met toepasselijke wet- en regelgeving.

12. Behandeling van privacy klachten

- 12.1 Partijen dragen zorg voor een toegankelijke procedure voor de behandeling van klachten en verzoeken van kandidaten, professionals en andere betrokkenen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens in het kader van deze overeenkomst.
- 12.2 Indien een partij een klacht of verzoek ontvangt dat geheel of gedeeltelijk betrekking heeft op de verwerking waarvoor de andere partij verantwoordelijk is, wordt deze klacht of dit verzoek onverwijld doorgestuurd naar de betreffende partij.
- 12.3 Partijen verlenen elkaar redelijke medewerking bij de behandeling van klachten en verzoeken van betrokkenen.
- 12.4 Indien daartoe aanleiding bestaat, kan een klacht worden geëscaleerd naar de functionaris voor gegevensbescherming of een vergelijkbare privacy contactpersoon van de betreffende partij.
- 12.5 Dit artikel laat de wettelijke rechten van betrokkenen, waaronder het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, onverlet.

13. Verwerkersovereenkomst voor deelverwerkingen

- 13.1 Partijen erkennen dat Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst verschillende rollen kan vervullen onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 13.2 Voor zover Opdrachtnemer persoonsgegevens verwerkt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever en op basis van diens gedocumenteerde instructies, treedt Opdrachtnemer op als verwerker in de zin van artikel 4 lid 8 AVG.
- 13.3 Voor de in artikel 13.2 bedoelde verwerkingen sluiten partijen voorafgaand aan de aanvang van de betreffende verwerking een verwerkersovereenkomst conform artikel 28 AVG.
- 13.4 De verwerkersovereenkomst is uitsluitend van toepassing op de verwerkingen waarvoor Opdrachtnemer kwalificeert als verwerker.

- 13.5 Voor verwerkingen waarbij Opdrachtnemer zelfstandig de doeleinden en middelen van de verwerking bepaalt, treedt Opdrachtnemer op als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke.
- 13.6 De kwalificatie van partijen wordt bepaald aan de hand van de feitelijke verwerking van persoonsgegevens, ongeacht de contractuele benaming die partijen daaraan geven.

14. Compliance, audit en informatieverstrekking

- 14.1 Opdrachtnemer verstrekt op verzoek van Opdrachtgever, doch maximaal eenmaal per kalenderjaar tenzij sprake is van een redelijk vermoeden van non-compliance of een beveiligingsincident, informatie waaruit blijkt dat Opdrachtnemer voldoet aan de op grond van deze overeenkomst toepasselijke verplichtingen inzake informatiebeveiliging en privacywetgeving.
- 14.2 De in artikel 14.1 bedoelde informatie kan onder meer omvatten:
- a. samenvattingen van auditrapporten;
 - b. samenvattingen van penetratietesten en beveiligingsassessments;
 - c. relevante certificeringen;
 - d. toepasselijke beleidsdocumenten en procedures op het gebied van informatiebeveiliging en privacy;
 - e. overige redelijkerwijs noodzakelijke bewijsstukken inzake compliance.
- 14.3 Indien Opdrachtgever op basis van objectieve aanwijzingen een redelijk vermoeden heeft dat Opdrachtnemer wezenlijk tekortschiet in de naleving van toepasselijke wet- en regelgeving, beveiligingsverplichtingen of contractuele verplichtingen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, dan wel indien zich een ernstig beveiligingsincident of datalek heeft voorgedaan, heeft Opdrachtgever het recht een onafhankelijke derdenaudit te laten uitvoeren.
- 14.4 Een audit als bedoeld in artikel 14.3:
- a. wordt uitgevoerd door een onafhankelijke en tot geheimhouding verplichte deskundige;
 - b. vindt plaats tijdens reguliere kantooruren en met minimale verstoring van de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer;
 - c. is beperkt tot de systemen, processen en gegevensverwerkingen die relevant zijn voor het vastgestelde risico of incident;
 - d. geschiedt met inachtneming van de vertrouwelijkheid van bedrijfsgevoelige informatie en de rechten van andere klanten van Opdrachtnemer.
- 14.5 De kosten van een audit komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit de audit blijkt dat Opdrachtnemer materieel tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst of toepasselijke wet- en regelgeving; in dat geval komen de redelijke kosten van de audit voor rekening van Opdrachtnemer.
- 14.6 Dit artikel is van toepassing ongeacht de hoedanigheid waarin Opdrachtnemer persoonsgegevens verwerkt, waaronder mede begrepen de situaties waarin Opdrachtnemer optreedt als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke, gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke of verwerker in de zin van de AVG.

15. Beëindiging en persoonsgegevens

- 15.1 Opdrachtnemer verleent bij beëindiging van de Overeenkomst alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking aan een zorgvuldige overdracht van de dienstverlening aan Opdrachtgever of een opvolgend opdrachtnemer.

- 15.2 Bij beëindiging van de overeenkomst retourneert of vernietigt Opdrachtnemer alle persoonsgegevens die namens Opdrachtgever worden verwerkt, tenzij wettelijke bewaarplichten zich daartegen verzetten.
- 15.3 Op verzoek van Opdrachtgever verstrekt Opdrachtnemer een schriftelijke bevestiging of certificaat van vernietiging.
- 15.4 Voor persoonsgegevens die Opdrachtnemer verwerkt als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke, blijft Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de verdere bewaring en verwerking overeenkomstig toepasselijke wet- en regelgeving.
- 15.5 Opdrachtnemer verstrekt op verzoek in hoofdlijnen informatie over de op deze persoonsgegevens toepasselijke bewaartermijnen en het gehanteerde bewaarbeleid.

16. Overige voorwaarden

- 16.1 Opdrachtnemer maakt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever geen melding van de opdrachtverlening in publicaties, reclame-uitingen of referentielijsten en gebruikt de naam of het logo van Opdrachtgever niet voor commerciële doeleinden.
- 16.2 Opdrachtgever behoudt het recht de dienstverlening door een onafhankelijke derde te laten controleren. Opdrachtnemer verleent hierbij de benodigde medewerking.

17. Slotbepaling

- 17.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Nadere opdracht zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 17.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten al dan niet onder een Nadere opdracht.
- 17.3 Op deze Raamovereenkomst en de rechtsverhouding tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.4 Ieder geschil tussen Partijen ter zake van de Overeenkomst wordt bij uitsluiting voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud:

Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

<naam ondertekenaar>
<functie ondertekenaar>

<naam Opdrachtnemer>

<naam ondertekenaar>
<functie ondertekenaar>

Handtekening:
Datum:

Handtekening:
Datum:

Bijlagen:

1. Aanbestedingsstukken
2. ARVODI-2025
3. Inschrijving Opdrachtnemer
4. Model Nadere opdracht
5. Prijzenblad
6. Rolverdelingsmatrix
7. Verwerkersovereenkomst
8. SLA

Bijlage 6. Rolverdelingsmatrix

Opdrachtnemer levert een compleet overzicht per type persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens die door de leverancier worden verwerkt, gespecificeerd per type persoonsgegevens, bijvoorbeeld: kopie id, VOG, contract, cv, etc.....
- Rol voor de leverancier: verwerker/ zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke
- Grondslag van de verwerking
- Wettelijke bewaartermijn
- Bewaartermijn leverancier
- Encryptie
- Toegangsbeheer
- Logging en monitoring
- Verwerking en opslag binnen de EER, zo niet toevoegen TIA