

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Prijzenblad	Dient er één MijnOverheid aansluiting voor OWO-gemeenten geïmplementeerd te worden, of dient er een separate MijnOverheid aansluiting per deelnemende organisatie gerealiseerd te worden?	Per deelnemende organisatie is één aansluiting nodig, dus drie aansluitingen.
2	Prijzenblad	Dient er één betaaloplossing voor OWO-gemeenten geïmplementeerd te worden, of dient er een separate betaaloplossing per deelnemende organisatie gerealiseerd te worden?	Drie verschillende QR-codes want er zijn ook drie verschillende bankrekeningnummers.
3	Prijzenblad	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst een voorbeeld van de bijsluiter A4 te verstrekken, teneinde onder andere de inktdekking te kunnen bepalen en daarmee een goede prijs te kunnen opgeven.	Aanbestedende dienst voegt drie bijsluiters toe aan de Nota van Inlichtingen 1.
4	Prijzenblad	Wat verstaat de aanbestedende dienst in deze onder "variabele kosten"?	Fluctuerende niet-directe kosten die niet direct toegerekend kunnen worden aan één van de overige onderdelen in het prijzenblad.
5	Beschrijvend document, hoofdstuk 6.1.3.	Aangezien opdrachtgever onder meer een beschrijving wenst van het betelproces via het webportaal, verzoekt inschrijver dat het maximum aantal wordt verhoogt van drie naar vijf, zodat inschrijver het proces kan toelichten met screenshot van het webportaal	Aanbestedende dienst verhoogt naar maximaal 4 A4.
6	Beoordelingscommissie	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst aan te geven welke expertises er vertegenwoordigd zijn binnen het beoordelingsteam.	Medewerker(s) en eindverantwoordelijke(n) met de expertise Heffen en Invordering.
7	Prijzenblad	Dient er op de digitale aanslagen in MijnOverheid ook een digitale betaallink te worden geplaatst dan graag hiervoor een aparte prijsregel opvoeren	Aanbestedende voegt regel toe en voegt nieuw prijzenblad toe aan de Nota van Inlichtingen 1. Bestandsnaam "Bijlage B - Prijzenblad - NVI1".
8	Prijzenblad	Inschrijver verzoekt de portokosten apart en gestaffeld uit te vragen. Dit houdt in: 0-20 gram minder dan 250 mailpacks 20-50 gram minder dan 250 mailpacks 0-20 gram meer dan 250 mailpacks 20-50 gram meer dan 250 mailpacks	Dit is niet akkoord. Portokosten dienen 1-op-1 doorberekend te worden aan de Opdrachtgever in de uitvoering.
9	Artikel 3.2 Concept raamovereenkomst	Aangezien de proto indexatie pas in december bekend wordt en postvervoerders niet zijn gehouden aan enige CBP-prijsindex en in dat opzicht hun eigen prijsbeleid bepalen, waarbij het prijsbeleid van de marktleider bepalend is, verzoekt inschrijver dat de portokosten per 1-1-2027 geïndexeerd mogen worden op grond van de door de postvervoerder opgelegde prijsindexatie	Dit is niet akkoord. Portokosten 1 op 1 doorberekend en is hier dus geen sprake van indexering. Aanbestendende dienst behoudt de mogelijkheid om dit te verifiëren bij Opdrachtnemer aan de hand van facturen van de postvervoerder.

10	Artikel 3.2 Concept raamovereenkomst	Inschrijver verzoekt u dat indexering mag plaatsvinden op grond van de volgende indexen (conform de standaard uit de branche): • Jaarlijkse aanpassing portitarieven op basis van de prijsaanpassingen postvervoerder; • Tariefaanpassing papier conform CBS PPI 2021=100, cat. 171 papier, pulp en karton. • Overige tariefaanpassingen één maal per jaar conform de CPI 2025=100.	De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Huidige indexering blijft gehandhaaft. Daarnaast worden portokosten 1 op 1 doorberekend en is hier dus geen sprake van indexering.
11	Aanbestedingsleidraad 1.4 Procesbeschrijving drukwerk	Hoeveel verschillende templates dienen er geïmplementeerd te worden?	Opdrachtgever begrijpt niet wat een door u genoemde 'template' inhoudt en verwijst terug naar procesbeschrijving in hoofdstuk 1.4 voor de typen documenten.
12	Aanbestedingsleidraad 1.4 Procesbeschrijving drukwerk	Welke bestanden krijgen we per documentsoort aangeleverd?	Aanbestedende dienst vermoedt dat dit dezelfde vraag is als vraag 11. Zie antwoord vraag 11.
13	Prijzenblad	Om de prijzen voor de aanbestedende dienst meer transparant te maken en daarmee beter te kunnen vergelijken, verzoekt inschrijver de jaarlijkse kosten voor het onderhoud van de MijnOverheid koppeling apart uit te vragen en hier aldus een aparte prijsregels voor op te nemen.	Aanbestedende dient voegt regel toe en voegt nieuw prijzenblad toe aan de Nota van Inlichtingen 1. Bestandsnaam "Bijlage B - Prijzenblad - NV11".
14	Prijzenblad	Om de prijzen voor de aanbestedende dienst meer transparant te maken en daarmee beter te kunnen vergelijken, verzoekt inschrijver het plaatsen van een document in de Berichtenbox van MijnOverheid apart uit te vragen en hier aldus een aparte prijsregel voor op te nemen	Zie antwoord vraag 7.
15	Voorbeeld aanslag en vermindering	Inschrijver verzoekt een de aanbestedende dienst een voorbeeld van de WOZ aanslag en vermindering te verstrekken, teneinde onder andere de inktdekking te kunnen bepalen en daarmee een goede prijs te kunnen opgeven.	Aanbestedende dienst levert bij de Nota van Inlichtingen 1 een voorbeeldaanslag en een voorbeeldvermindering.
16	Voorbeeld envelop	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst een voorbeeld van de te gebruiken vensterenvelop te verstrekken, teneinde onder andere de inktdekking te kunnen bepalen en daarmee een goede prijs te kunnen opgeven.	Zie bijlage huisstijlhandboek OWO.
17	Bijlage B, Prijzenblad – berekening cel G41	In cel G41 worden de eenmalige implementatiekosten en slechts één jaar aan kosten voor het bestelportaal meegenomen. De raamovereenkomst heeft echter een vaste looptijd van twee jaar en kan tweemaal met één jaar worden verlengd. Kan Opdrachtgever bevestigen over welke looptijd de jaarlijkse portaalkosten voor de fictieve inschrijfsom moeten worden berekend? Indien bij de beoordeling wordt uitgegaan van de maximale looptijd van vier jaar, verzoeken wij de berekening in cel G41 dienovereenkomstig aan te passen.	Het Prijzenblad en de daaruitvloeiende totaalprijs (mede ten behoeve voor de prijsvergelijk) is grofweg op basis van één jaar. Logischerwijs zijn dit in de uitvoering terugkerende kosten aangezien de looptijd meerdere jaren (kunnen) betreffen.
18	Bijlage B, Prijzenblad – digitale verzending	De opdracht omvat naast fysieke verzending ook digitale verzending via MijnOverheid/Logius. In het prijzenblad is hiervoor geen afzonderlijke prijsregel opgenomen. Kan Opdrachtgever een prijsregel toevoegen voor digitale verzending en daarbij aangeven: • Welke handelingen in het tarief moeten zijn inbegrepen; • Wat de prijseenheid is; • Welke fictieve aantallen voor de beoordeling worden gehanteerd; • En of eventuele Logius- of transactiekosten in het tarief moeten worden opgenomen?	Zie antwoorden vraag 7 en 13.

19	Bijlage B, Prijzenblad en Programma van Eisen, eisen 3.2 en 6.6 – portokosten	Eis 3.2 bepaalt dat onder meer verzendkosten in de aangeboden prijzen moeten zijn inbegrepen, terwijl eis 6.6 bepaalt dat portokosten afzonderlijk bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht en op de factuur van de productiekosten moeten worden onderscheiden. Kan Opdrachtgever verduidelijken of de portokosten onderdeel dienen uit te maken van de tarieven in het prijzenblad of separaat worden afgerekend? Indien portokosten onderdeel worden van de beoordeling, verzoeken wij Opdrachtgever hiervoor een afzonderlijke prijsregel op te nemen op basis van een vast, representatief fictief aantal. Kan Opdrachtgever daarbij bevestigen dat voor de beoordeling kan worden volstaan met één integraal tarief voor portokosten, in plaats van allerlei afzonderlijke prijsregels per gewichtsklasse? Indien portokosten geen onderdeel zijn van de beoordeling, kan Opdrachtgever dan bevestigen dat het prijzenblad uitsluitend ziet op productie en verwerking, exclusief portokosten?	Opdrachtgever houdt de portokosten buiten de aanbesteding en de beoordeling omdat deze geheel doorberekend dienen te worden vanuit de postvervoerder. Hier zit dus geen onderscheidend element in is waar de inschrijver invloed op heeft. Oftewel, de portokosten dienen separaat te worden afgerekend.
20	Bijlage B, Prijzenblad – integrale tarieven	In Bijlage B zijn verschillende samenhangende werkzaamheden als afzonderlijke prijsregels opgenomen. Inschrijvers kunnen voor dergelijke werkzaamheden echter een integraal tarief hanteren, waarbij bijvoorbeeld printen, verwerken en couverteren onderdeel zijn van één mailpacktarief. Kan Opdrachtgever bevestigen dat een inschrijver samenhangende prijscomponenten op één daarvoor geschikte prijsregel mag opnemen en bij de overige betreffende regels € 0,00 mag invullen, mits duidelijk en transparant wordt toegelicht welke werkzaamheden in het integrale tarief zijn inbegrepen en deze werkwijze geen invloed heeft op de berekening van de totale inschrijfsom?	Dit is niet akkoord. Opdrachtgever houdt vast aan huidige werkwijze.
21	Programma van Eisen, eis 9.12 – verwerkingstermijn wijzigingen	Eis 9.12 bepaalt dat Opdrachtnemer wijzigingen na een proefdruk of aanvullende bewerkingen op verzoek van Opdrachtgever uitvoert, maar bevat hiervoor geen reactietermijn. Kan Opdrachtgever een concrete verwerkingstermijn opnemen, bijvoorbeeld uiterlijk binnen één werkdag na ontvangst van het verzoek, voor zover de aard en omvang van de wijziging dit redelijkerwijs toelaten?	Dit is akkoord voor de Opdrachtgever: uiterlijk binnen één werkdag na ontvangst van het verzoek.
22	Programma van Eisen, eis 6.7 en conceptovereenkomst, artikel 3.2 – posttarieven	uitsluitend jaarlijks op basis van de genoemde CBS-index mogen worden aangepast. Posttarieven en bijbehorende toeslagen worden echter eenzijdig vastgesteld door de postvervoerder en liggen buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer. Kan Opdrachtgever bevestigen dat wijzigingen in de tarieven en toeslagen van de postvervoerder buiten de reguliere indexeringsregeling vallen en vanaf de ingangsdatum één-op-één aan Opdrachtgever mogen worden doorbelast?	Zie antwoord op vragen 9 en 10.
23	Programma van Eisen, eis 5.8 – redactionele verduidelijking	Eis 5.8 luidt: “Opdrachtnemer is verantwoordelijk behoud van kwaliteit van het opgeslagen drukwerk.” Kan Opdrachtgever bevestigen dat hiermee wordt bedoeld: “Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het behoud van de kwaliteit van het opgeslagen drukwerk”?	Opdrachtgever gaat akkoord.
24	Programma van Eisen, eisen 5.7, 5.8 en 9.7 – fysieke voorraad	Eisen 5.7 en 5.8 gaan uit van fysieke opslag van drukwerk en eis 9.7 verlangt dat de actuele voorraad via het bestelportaal inzichtelijk is. Kan Opdrachtgever bevestigen dat productie op aanvraag, waarbij geen voorgedrukt gemeentelijk drukwerk wordt opgeslagen, als gelijkwaardige invulling wordt geaccepteerd, mits Opdrachtnemer de overeengekomen levertermijnen en leveringszekerheid aantoonbaar waarborgt? Kan in dat geval tevens worden bevestigd dat de verplichting om de voorraad van deze producten in het bestelportaal te tonen niet van toepassing is?	Opdrachtgever kan de voorgestelde gelijkwaardigheid niet 1 op 1 bevestigen. Opdrachtgever laat het subonderdeel binnen eis 9.7 eis voor wat betreft behoud actuele voorraad los mits alle eisen en uitgangspunten waaronder levering, termijnen, kwaliteit en gebruik van OWO briefpapier zoals beschreven in deze aanbesteding gehandhaaft blijft.

25	Programma van Eisen, eis 4.15 – retouradres	Eis 4.15 bepaalt dat enveloppen een retouradres van de gemeente moeten bevatten. Kan Opdrachtgever bevestigen dat ook een werkwijze wordt geaccepteerd waarbij het retouradres van Opdrachtnemer wordt gebruikt, mits retour gekomen post aantoonbaar wordt geregistreerd, gedigitaliseerd en tijdig aan de betreffende gemeente wordt teruggekoppeld?	De toevoeging op het proces is akkoord. Eis 4.15 blijft ongewijzigd want het retouradres moet altijd aanwezig zijn.
26	Programma van Eisen, eis 4.14 – envelopformaat	In eis 4.14 staat dat A4-producties gevouwen in C3-enveloppen moeten kunnen worden verzonden. Vermoedelijk wordt hier een C4-envelop bedoeld. Kan Opdrachtgever bevestigen welk envelopformaat wordt verlangd en de eis zo nodig corrigeren?	In Eis 4.14 staat een fout: C3 moet C5. Voor wat betreft uw vraag: dit is niet akkoord.
27	Programma van Eisen, eis 4.3 – A3-formaat	Eis 4.3 verlangt dat producties zowel op A3- als A4-formaat kunnen worden gedrukt. Uit de overige aanbestedingsstukken blijkt niet voor welke concrete producten of volumes A3-productie nodig is. Kan Opdrachtgever toelichten voor welke documentstromen A3 wordt verlangd en welke indicatieve volumes hiermee gemoeid zijn? Indien A3 geen noodzakelijk of structureel onderdeel van de opdracht vormt, verzoeken wij Opdrachtgever deze eis te beperken tot A4 of A3 als facultatieve mogelijkheid aan te merken.	Dit is niet akkoord. A3 is geen structureel onderdeel van de opdracht maar het moet mogelijk zijn wanneer de vraag zich voordoet.
28	Prijzenblad – C4- en C5-enveloppen	In het prijzenblad zijn afzonderlijke regels opgenomen voor bedrukte C4- en C5-enveloppen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat ook gebruik mag worden gemaakt van een dubbelvensterenvelop, waarbij het adres en het logo van de betreffende gemeente door het venster duidelijk zichtbaar zijn, mits de envelop en positionering voldoen aan de overige gestelde eisen en de vereisten van de postvervoerder?	Nee, dit is niet akkoord.
29	Offerteaanvraag, paragraaf 2.2 – planning	In de planning staat voor het voornemen tot gunning de datum “maandag 8 oktober 2024” vermeld. Vermoedelijk is hier sprake van een verschrijving. Kan Opdrachtgever de correcte datum bevestigen en de planning hierop aanpassen?	Dit is inderdaad foutief. De correcte datum moet zijn: 8 oktober 2026.
30	Offerteaanvraag, paragraaf 1.4 – aanlevering invorderingsbestanden	In paragraaf 1.4 staat dat PDF-bestanden voor invorderingscorrespondentie momenteel per e-mail worden aangeleverd, terwijl andere bestanden via een beveiligde portaalomgeving worden aangeleverd. Kan Opdrachtgever toelichten waarom hiervoor verschillende aanlevermethoden worden gehanteerd? Kan tevens worden bevestigd of in de gewenste situatie ook de invorderingsbestanden via de beveiligde portaalomgeving mogen of moeten worden aangeleverd?	Op dit moment is het systeem Innen niet ingericht om het via de berichtenbox te versturen maar in de toekomst gaan we wel de mogelijkheid onderzoeken. Herinneringen en aanmaningen kunnen via berichtenbox worden aangeleverd. Dwangbevelen niet.
31	Offerteaanvraag, paragraaf 1.3 – historische kosten	De historische kosten bedragen € 60.271,19 in 2023, € 50.260,32 in 2024 en € 94.556,36 in 2025. Kan Opdrachtgever de substantiële verschillen tussen deze jaren toelichten? Kan daarbij tevens worden aangegeven welke kostencomponenten in deze bedragen zijn opgenomen, waaronder print- en couverteerkosten, portokosten, digitale verzending en eventuele structurele ICT- of portaalkosten?	In 2025 hebben wij te maken gehad met wijzigingen in het systeem waardoor er meer drukwerk is uitbesteed dan voorgaande jaren. Dus deze verhoging is wel incidenteel.