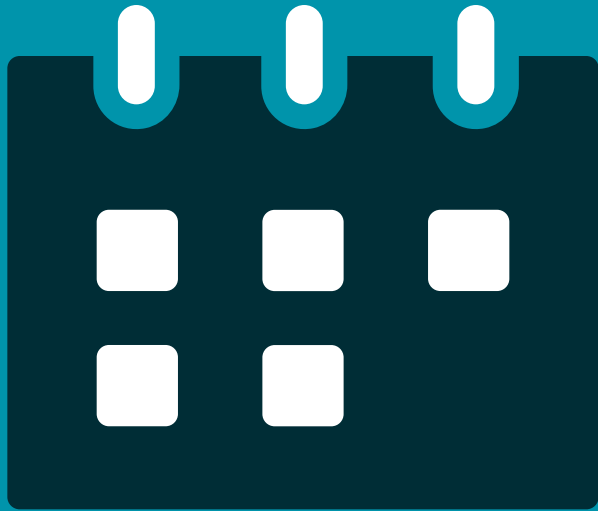


Externe inhuur ICT Professionals

COA

Datum maandag 29 juni 2026





Agenda

- Welkom
- Korte introductie
- COA en HR&O door Carl Groenland
- Pauze
- Update ICT door Hanno Kolijn
- Contractmanagement en Externe Inhuur door Iman Nouse

Wet COA

- COA staat voor Centraal Orgaan opvang asielzoekers.
- Wij zijn sinds 1994 verantwoordelijk voor de opvang en begeleiding van asielzoekers in Nederland. We begeleiden hen naar een toekomst in Nederland of daarbuiten. Daarbij werken we nauw samen met andere organisaties.
- In de 'Wet COA' zijn de volgende taken vastgelegd voor het zelfstandig bestuursorgaan Centraal Orgaan opvang asielzoekers:
 - onderdak bieden aan asielzoekers
 - hen begeleiden naar een toekomst in Nederland of daarbuiten
 - opvanglocaties verwerven en beheren
 - de veiligheid en leefbaarheid in de opvanglocaties handhaven
 - asielzoekers voorzien van noodzakelijke middelen

Aantal bewoners

Aantal personen met recht op opvang door het COA

Exclusief nareizigers en personen die een herhaalaanvraag indienen

Peildatum: 1 juni 2026

83.394 personen met recht op opvang door het COA*



in reguliere COA-locatie

*Asielzoekers met recht op opvang door het COA en statushouders.***



in COA noodopvang

Asielzoekers met recht op opvang door het COA en statushouders.



buiten het COA

Dit zijn asielzoekers met recht op opvang door het COA en statushouders. Zij verblijven bijvoorbeeld in een tijdelijke gemeentelijke opvang of maken gebruik van de logeerregeling.

Huidig aantal locaties

Peildatum 1 juni 2026

326 COA-locaties



107 reguliere locaties

Deze locaties voldoen aan de reguliere kwaliteits- en voorzieningenstandaarden van het COA.



211 noodopvanglocaties

Deze locaties voldoen niet allemaal volledig aan de kwaliteits- en voorzieningenstandaarden van het COA.



8 locaties uitgebreid met noodopvang

Op het terrein van de reguliere locaties is naast het reguliere azc tijdelijk een noodopvang gerealiseerd.

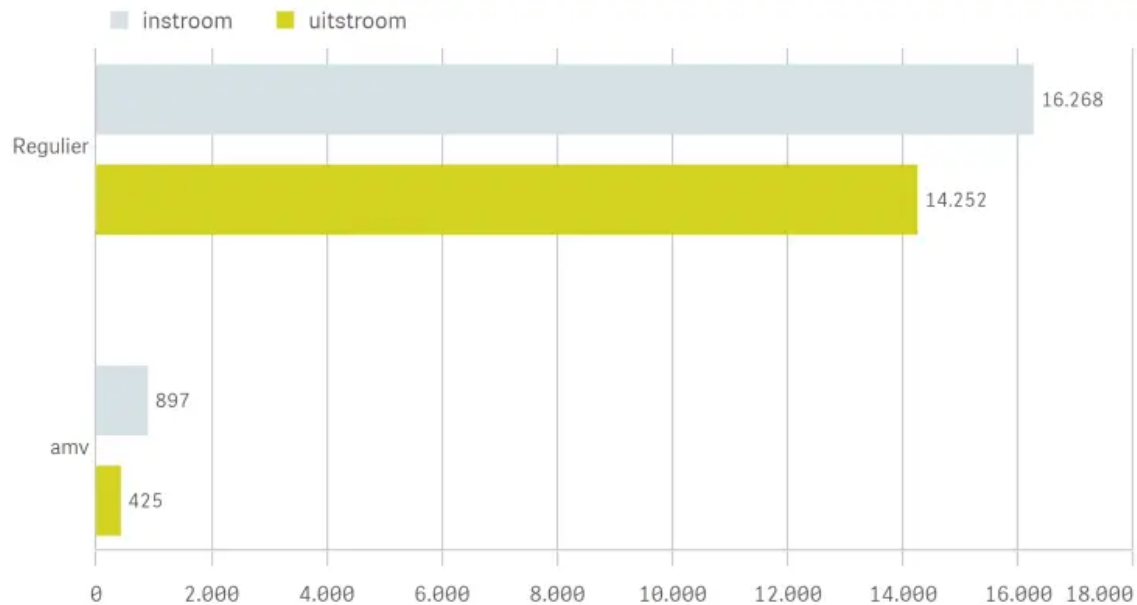
Voorbeeld locaties: noodopvang en regulier



In- en uitstroom bewoners

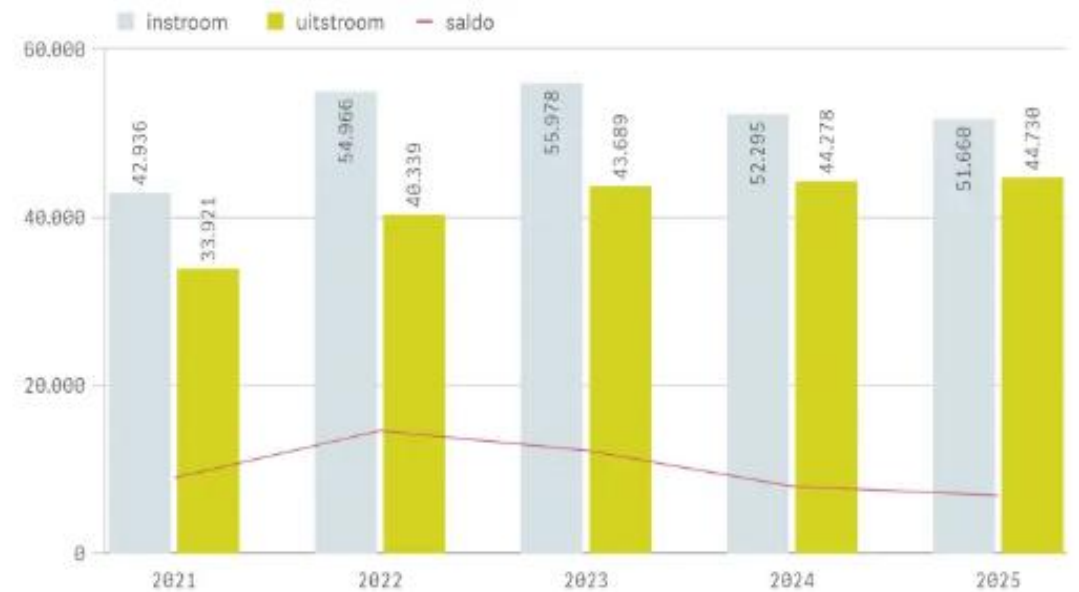
In- en uitstroom

Aantal instroom en uitstroom van huidige jaar
2026



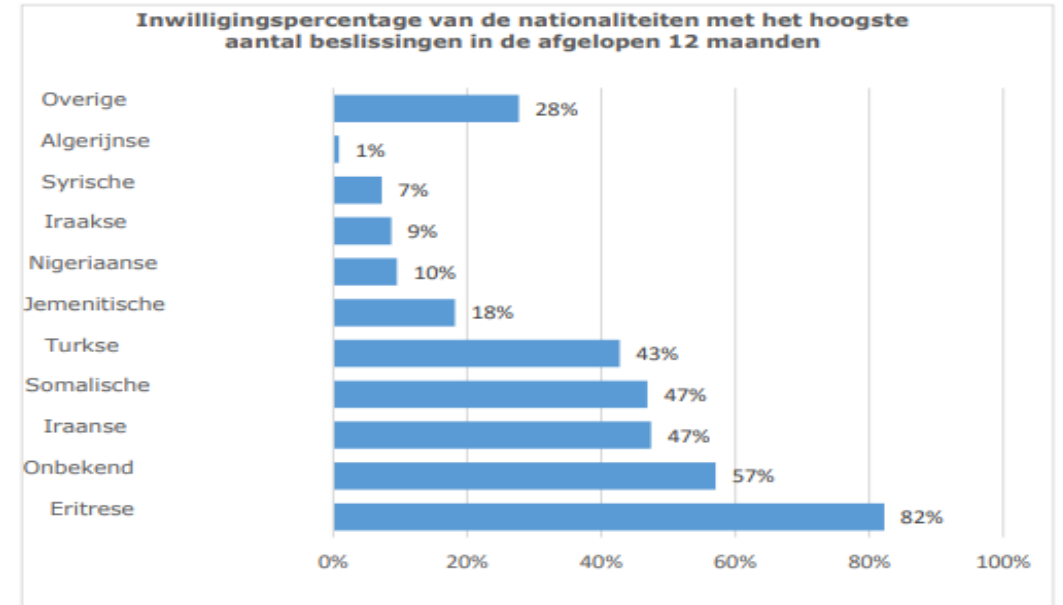
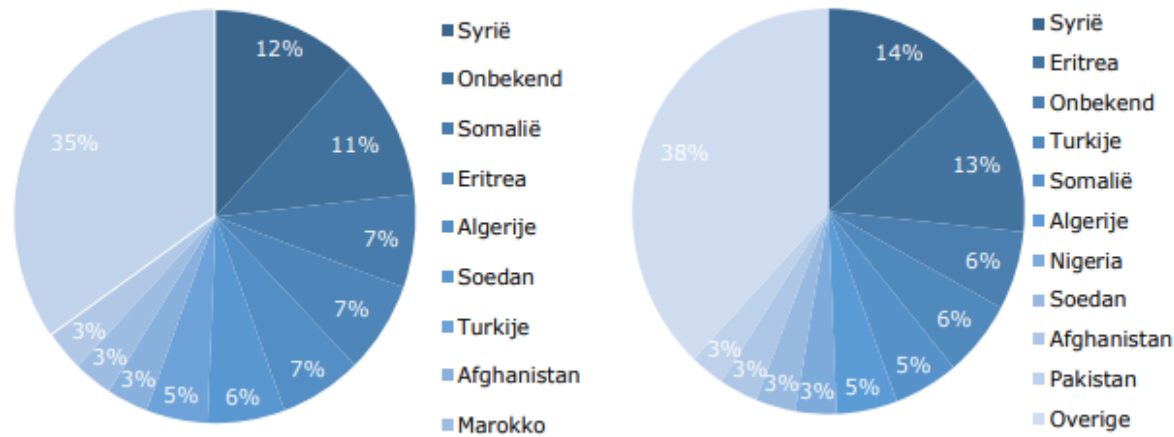
Aantal instroom en uitstroom over de jaren

Totaal inclusief amv
2021- 2025



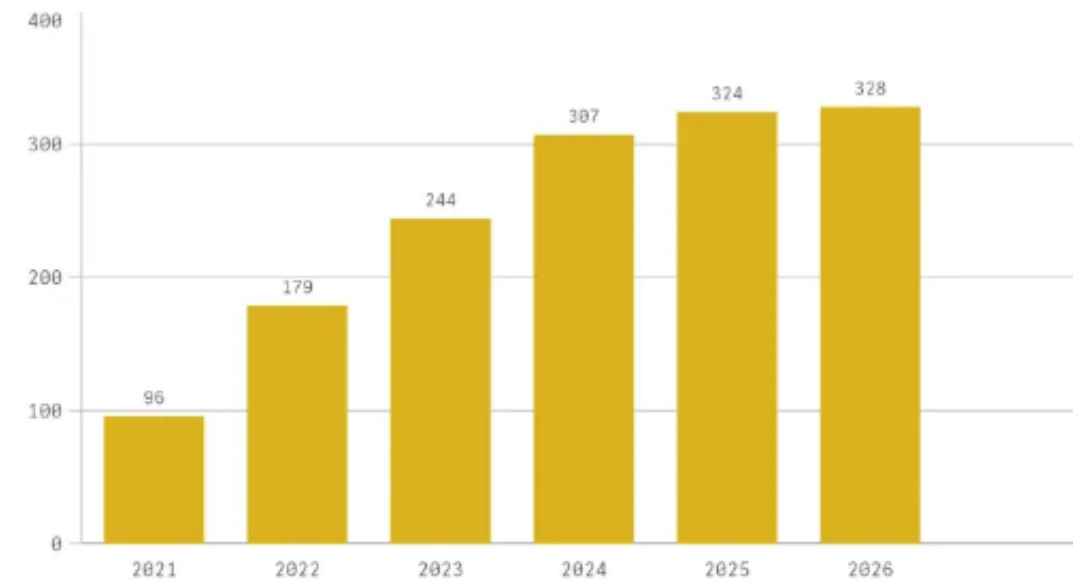
Naar nationaliteit en inwilliging

Eerste asielaanvragen per land van herkomst Eerste asielaanvragen in de laatste 12 maanden



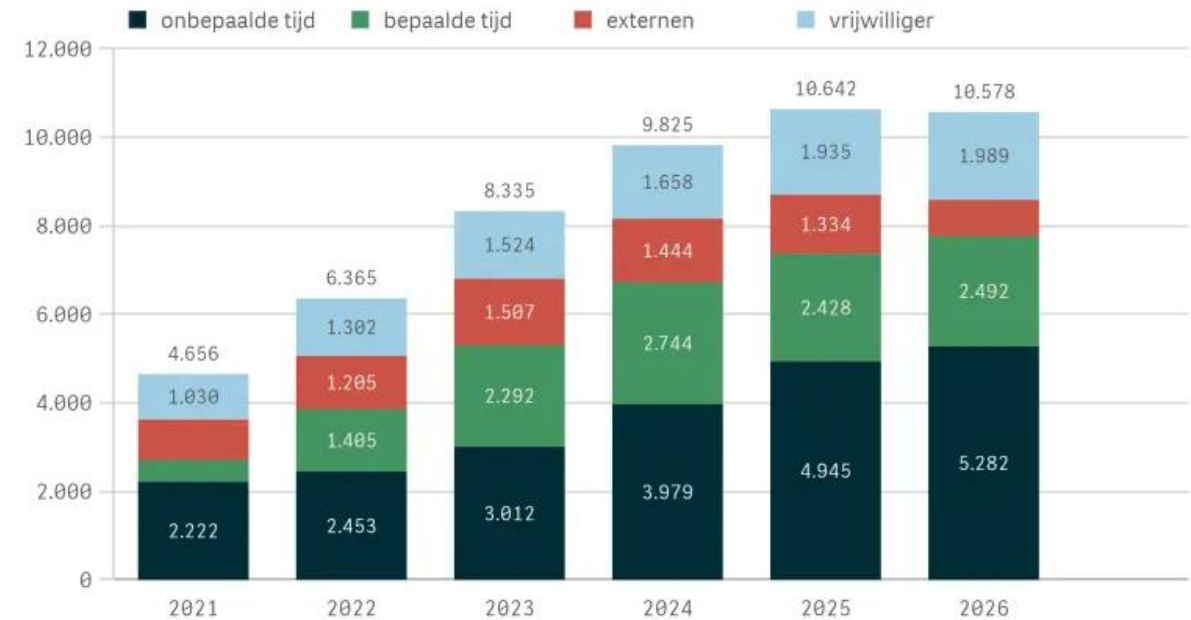
Aantal COA-locaties en medewerkers per jaar

Aantal COA-locaties
2021 - 2026 (cijfer 2026 is aantal op 1 mei)



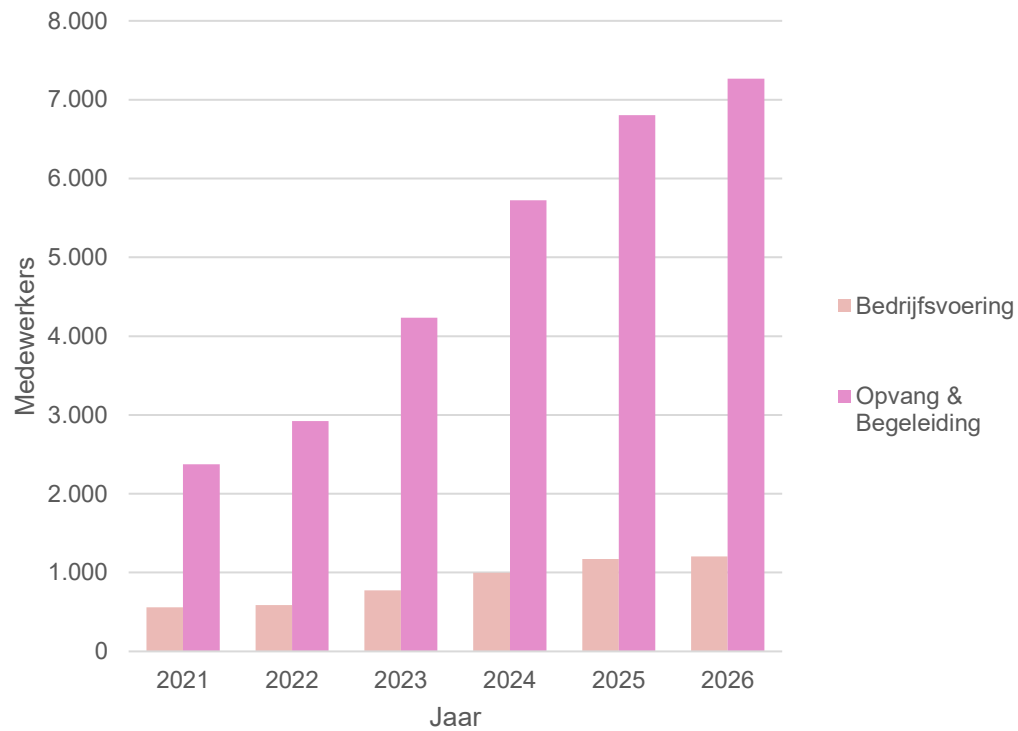
© COA - maart 2026

Aantal medewerkers per jaar
2021 - 2026 (cijfer 2026 is aantal op 1 mei)

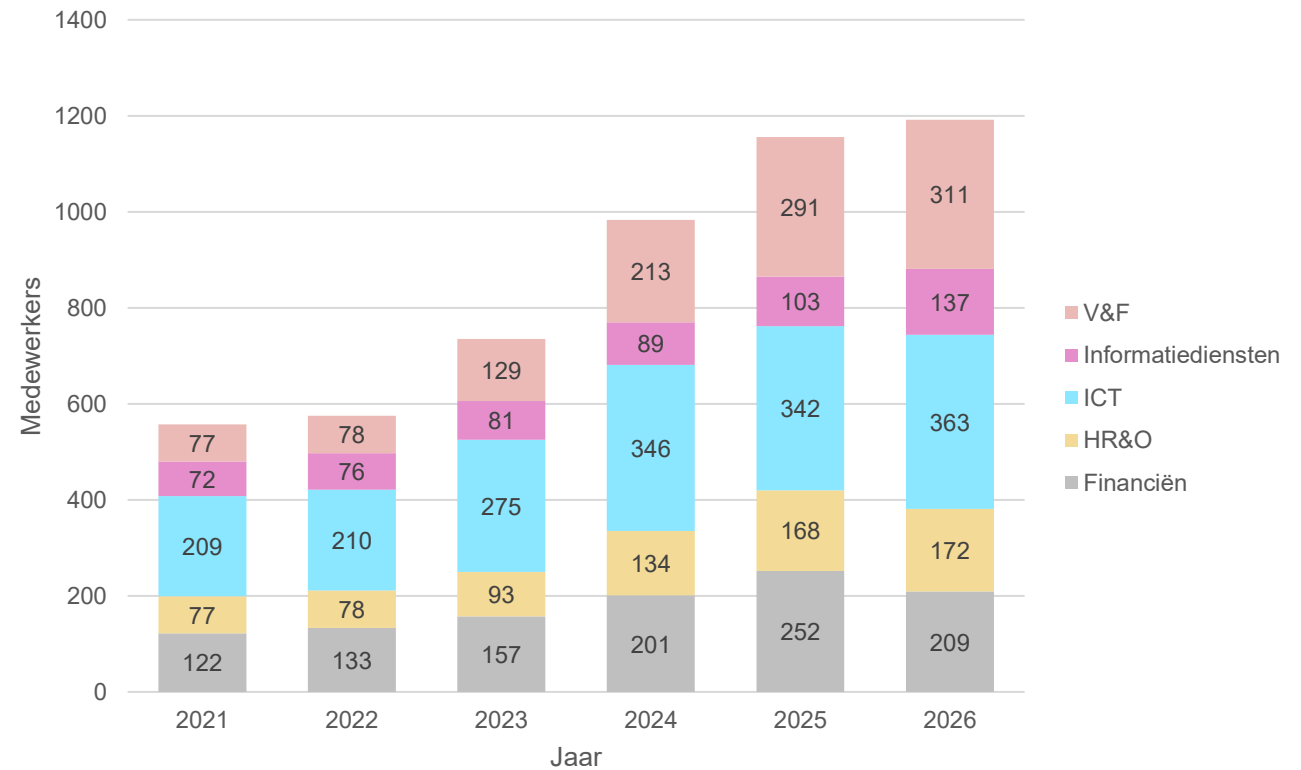


Medewerkers O&B en BV

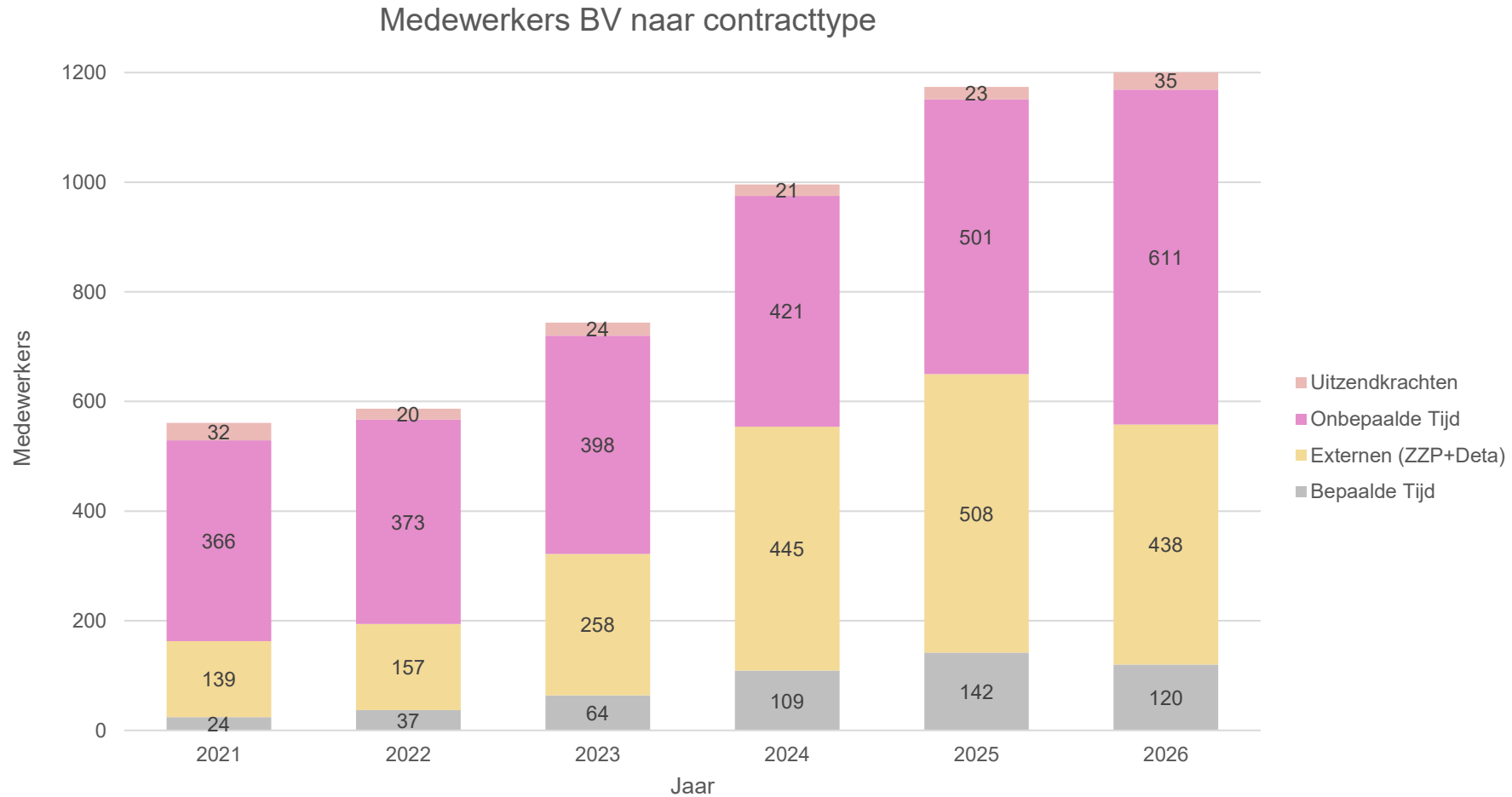
Aantal medewerkers BV & O&B



Aantal medewerkers per afdeling (BV)



Medewerkers Bedrijfsvoering





Algemeen beeld

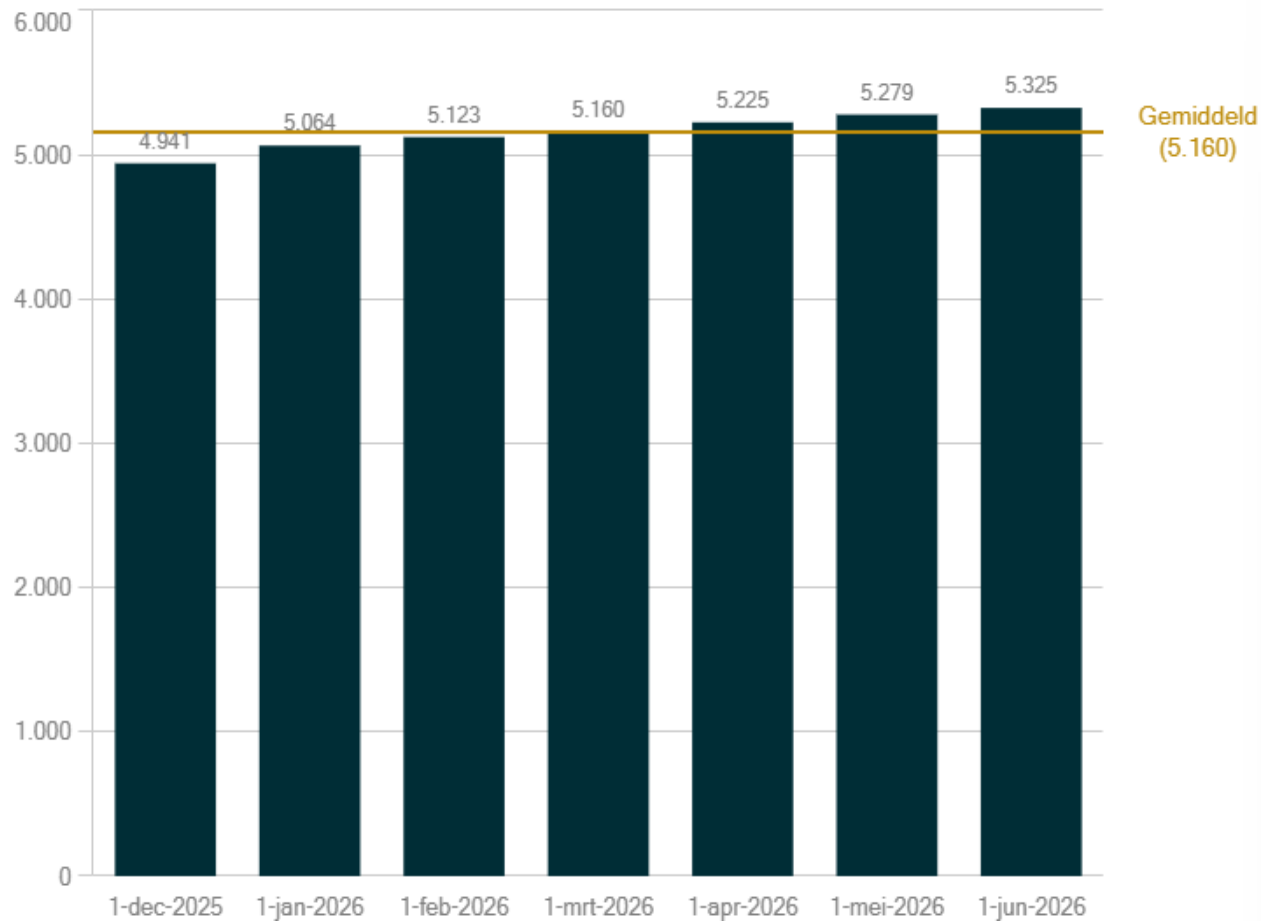
1-1-26 tot heden

- Het COA groeit en telt op 1 maart 2025 8.700 medewerkers. Door het stopzetten van circa 500 opdrachten van zzp'ers (in verband met de wet DBA) worden de cijfers vanaf half december sterk beïnvloed. Met de huidige groei beweegt het COA weer richting het niveau waarop het zich bevond vóór het stopzetten van deze zzp-opdrachten.
- In 2026 stijgt het aantal medewerkers met een COA-contract.
- In 2026 stijgt het aantal uitzendkrachten gelijk en groeit het aantal externe medewerkers licht.
- In T1 2026 is het aantal indienstmutaties 1154.
- Het aantal uitdienstmutaties is 657 in T1 2026.

Personele groei – Contractsoort internen

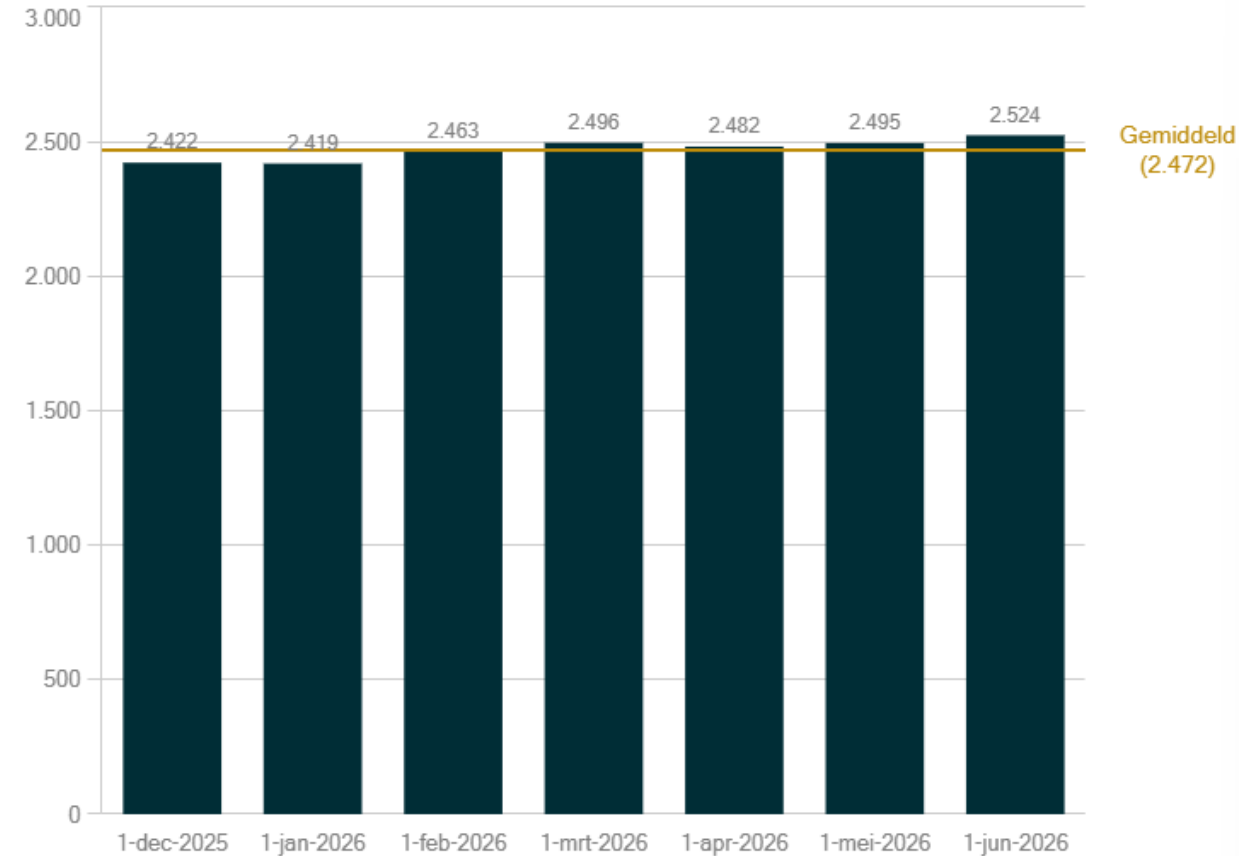
Onbepaalde tijd

Personeel



Bepaalde tijd

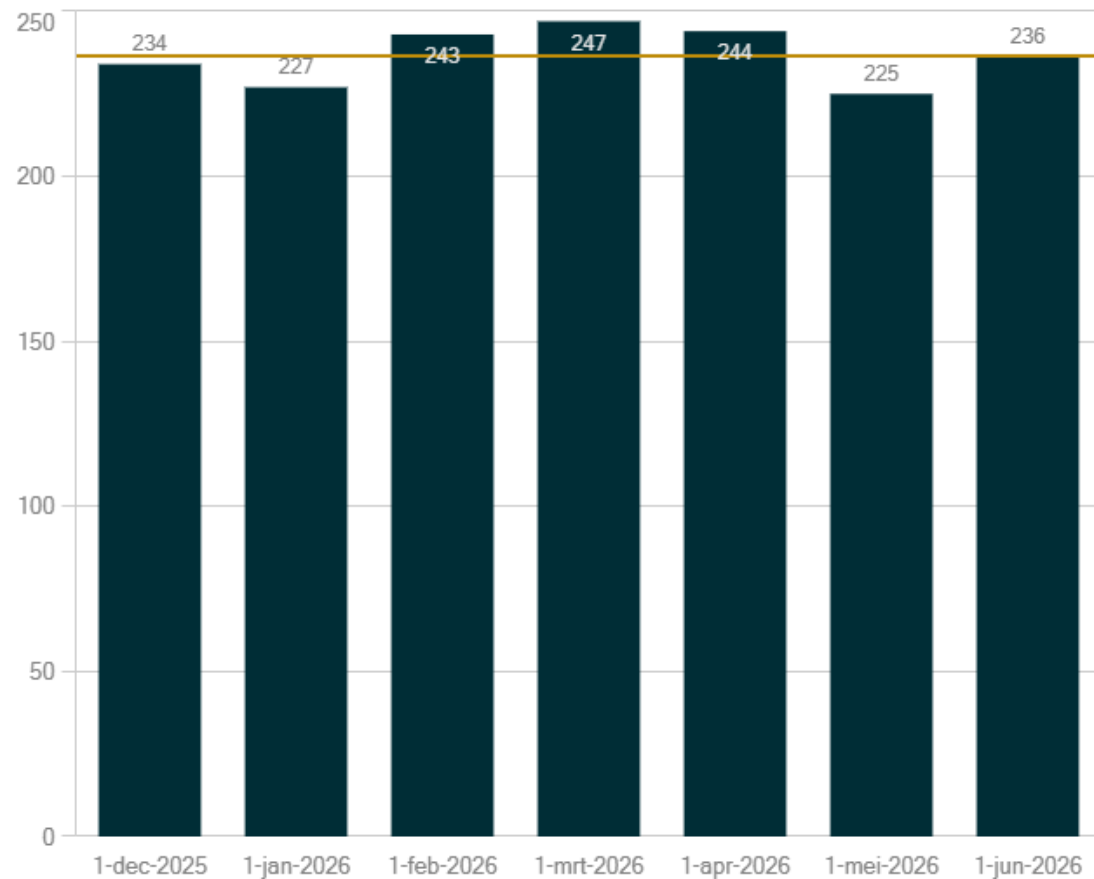
Personeel



Personele groei - Contractsoort externen

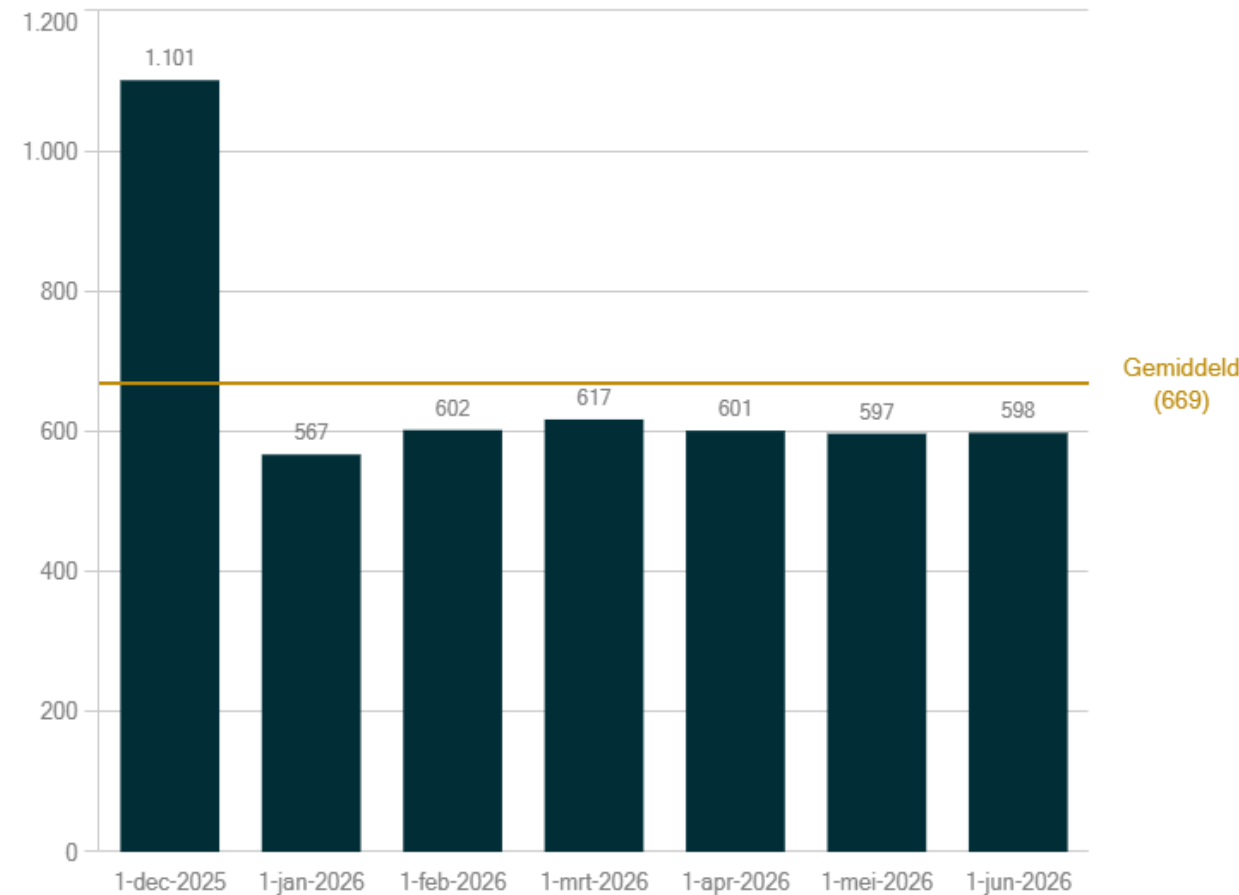
Uitzendkrachten

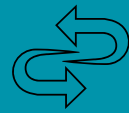
Personeel



Externe inhuur

Personeel





In-/ uitstroom

Aantal mutaties 2026 T1	Aantal
Indienstmutaties	1.145
Uitdienstmutaties	657

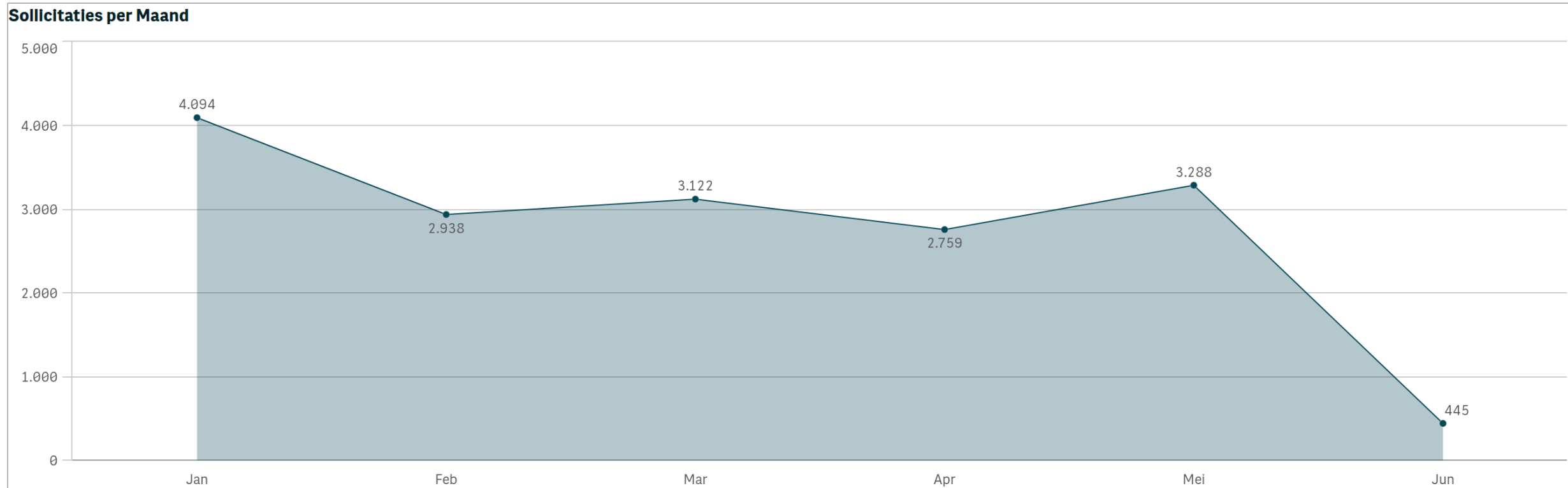
Uitstroom ZZP

Van het totaal aantal uitgestroomde medewerkers waren er 79 werkzaam als ZZP'er.

Instroom naar type contract 2026 T1	Aantal
Loondienst	710
Externe inhuur, uitzendkrachten en stagiairs	413
Van extern naar loondienstcontract	22
Totaal	1.145

Uitstroom naar type contract 2026 T1	Aantal
Loondienst	372
Externe inhuur, uitzendkrachten en stagiairs	263
Van extern naar loondienstcontract	22
Totaal	657

Aantal sollicitaties 2026



COA ICT - Story



Op weg naar een
toekomstbestendige ICT-
organisatie



Samen werken aan
wendbaarheid, veiligheid en
eigenaarschap



‘Elke dag een beetje beter’

Aanleiding voor verandering



Toenemende complexiteit: digitale groei vraagt snellere aanpassingen.



IST-structuur remt snelheid: overdrachtsmomenten en afhankelijkheden.



Meer wendbaarheid nodig: multidisciplinaire teams en eigenaarschap.



Security & risico's: dreigingen vragen integratie en security-by-design.



Van functioneel naar waardestromen: kortere feedbackloops en continue verbetering.

Way of Working



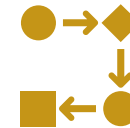
Waardestromen:
teams leveren end-
to-end waarde.



Multidisciplinaire
Agile teams met
volledig
eigenaarschap.



Platform diensten:
Infra & Cloud,
Security & Control,
Development
Platform.

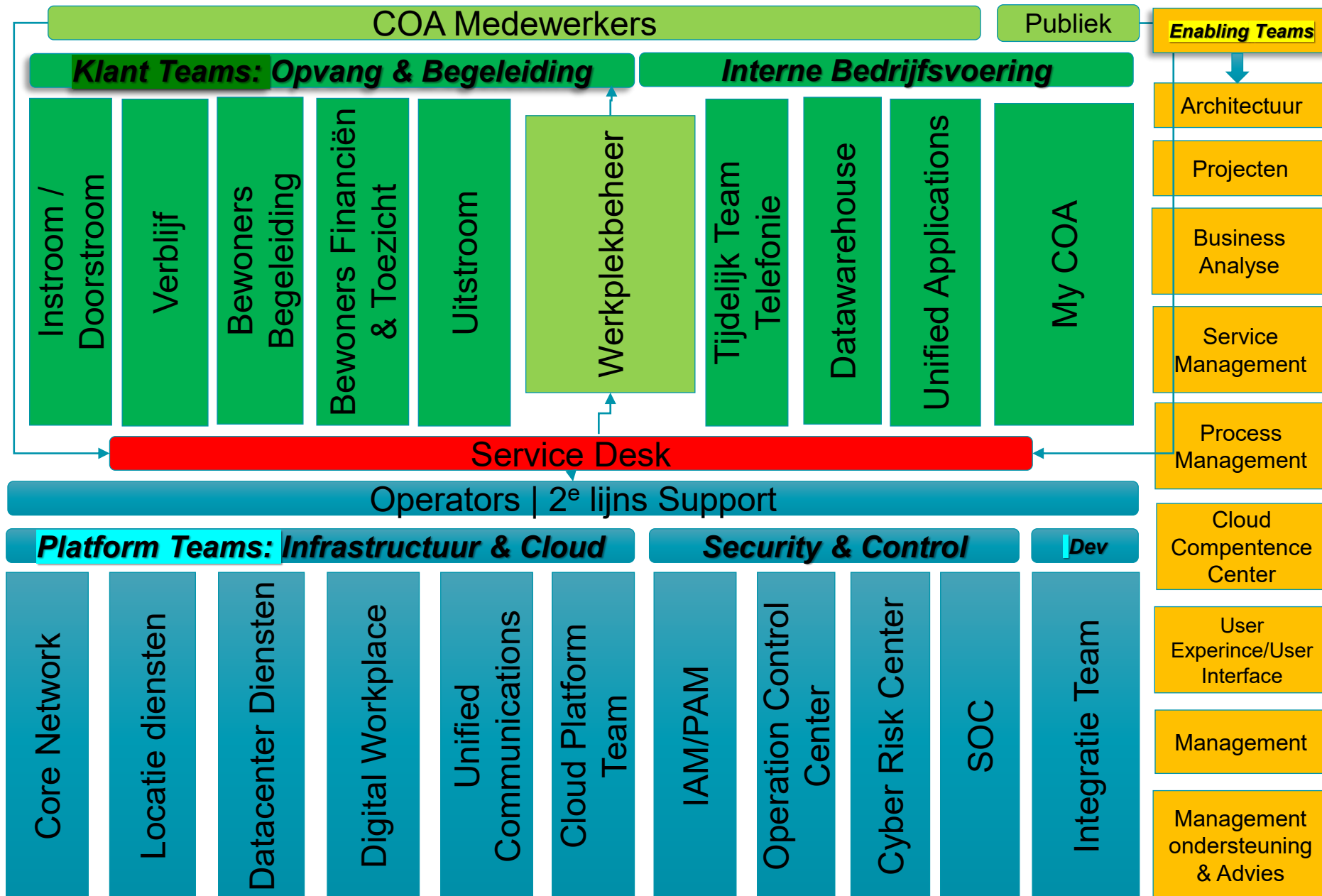


Focus op flow,
korte
feedbackloops en
continue
verbetering.

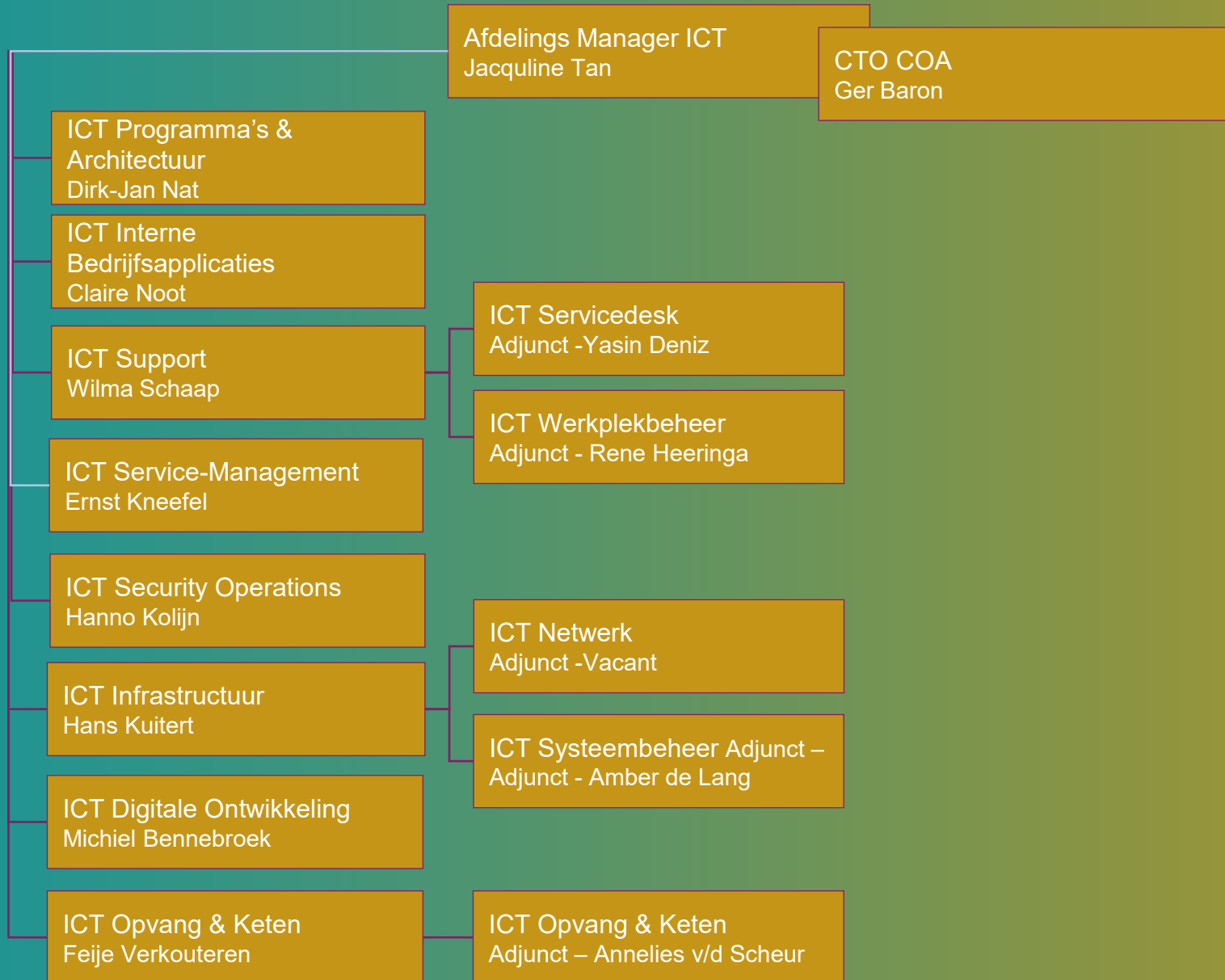


Aansluiting op
governance:
Architectuur,
Portfolio, Service
Mgmt, Risk.

Producten en Diensten Teams (Agile Delivery Teams)



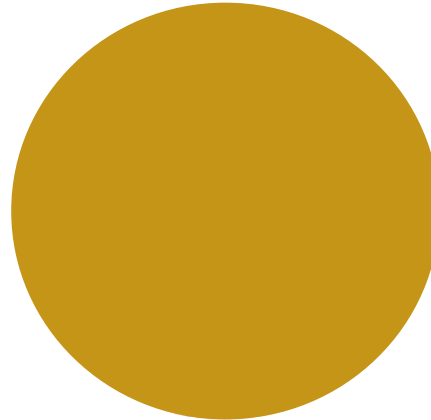
ICT- organisatie (Resourcing, Personeel)



Contractmanagement HR&O



Natascha van Stuijvenberg
Contractmanager



Per 1 augustus
Miranda van Leeuwen
Contractmanager



Fon Nji Weijers
Contractbeheerder



Decentraal belegd



90 Contracten



53 Leveranciers

Contractmanagement

Contractmanagement decentraal belegd binnen domein HR&O

- 2 contractmanagers, 1 contracbeheerder
- 78 actieve HR&O contracten
- 51 leveranciers

Voorbeelden van contracten:

- Arbodienstverlening
- -Lease Auto's
- -Bloemen en Planten

Voorbeelden van HR&O contracten



Broker dienstverlening



Bloemen en Planten



Assessments



Roosterapplicatie



Arbodienstverlening



Leaseauto's



Leer- & Ontwikkelactiviteiten



Flexibele arbeidskrachten
(t/m schaal 7)



Academy / LMS



Team Externe inhuur



Externe Inhuur

- Ondersteunt bij het doel- en rechtmatig inhuren van extern personeel
- Adviseert, informeert en ondersteunt bij vragen over externe inhuur
- Is de spin in het web tussen 'de lijn', leveranciers en externe medewerkers



Vizier op de toekomst: Externe Inhuur



Geoptimaliseerde
inhuurprocessen



Data op orde



Compliance



Één loket voor alle
vragen over externe
inhuur

Vizier op de toekomst: Inhuur bij ICT



Aanleiding en doelen



Aanbesteding ICT

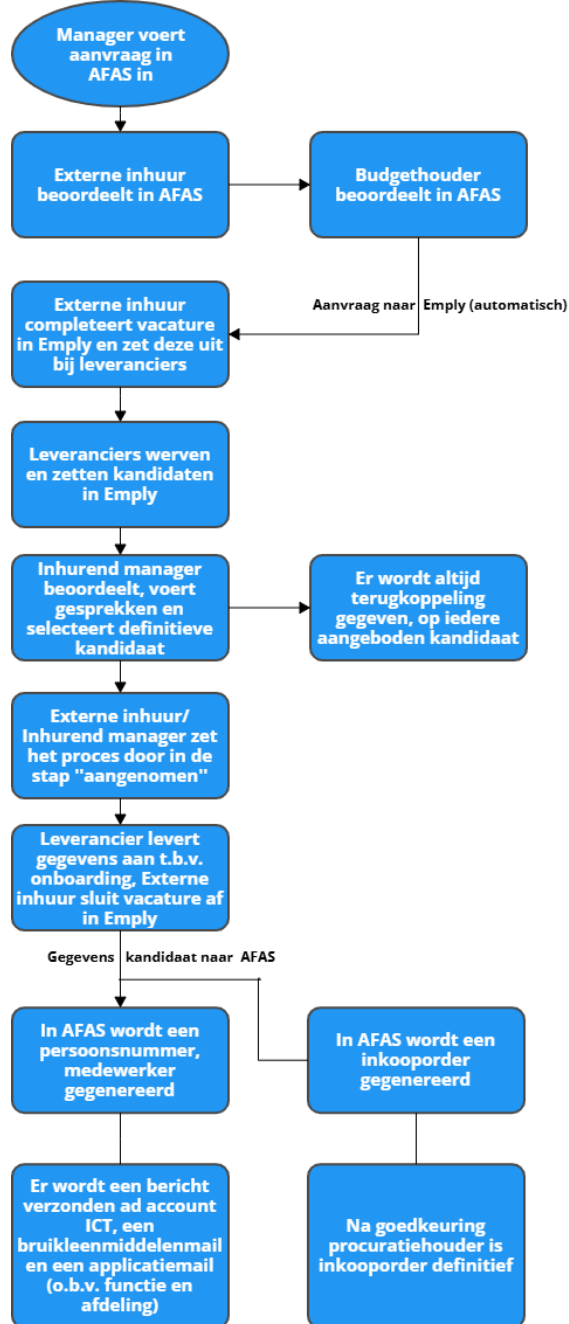


Nieuwe strategie: verleden vd heden

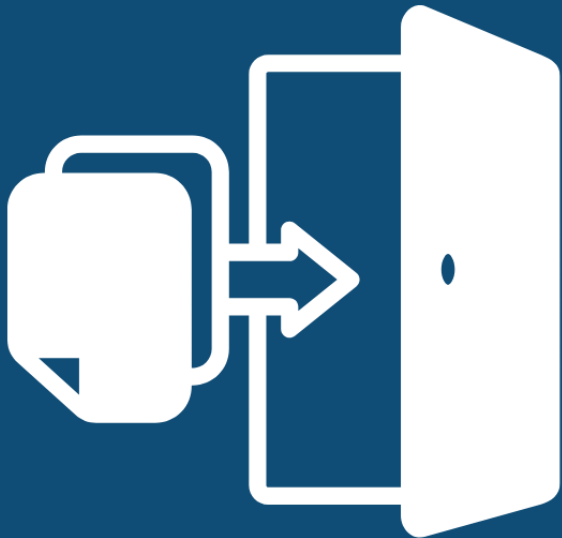


Samenwerking en migratie

INHUUR PROCES



Implementatiefases



- Dedicated team COA
- Dedicated team inschrijver
- Samen werken aan het optimale proces
- Samen ondersteunen we de business
- Gezamenlijk opstellen handboek
- Afspraken worden vastgelegd

UNIFORM PROCES voor iedereen

Bijlage I - Prijzenblad (incl. Doelgroepenlijst)
Europese openbare aanbesteding MSP dienstverlening inhuur ICT-professionals
Projectnummer CDR-1357507

- Instructie:
- 1. Format en indeling niet wijzigen
 - 2. Vul de lichtblauwe velden in.
 - 3. Inschrijvers dienen deze Bijlage, het Prijzenblad, volledig in te vullen.
 - 4. Alle prijzen: exclusief BTW
 - 5. Prijzenblad dient rechtsgeldig (digitaal) ondertekend te worden door een tekenbevoegd persoon (op deze pagina)

Copyright ©2026 COA

Niets uit deze uitgave mag worden veeleenvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopiëren, opnamen of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van COA.

Classificatie: strikt vertrouwelijk

Naam inschrijver	Naam tekenbevoegd persoon:
<Naam>	<Naam>
Datum:	Handtekening tekenbevoegd persoon:
<Datum>	

Gunningscriterium

Prijs

Aanbesteding – Gunningscriterium Prijs

Het prijzenblad heeft meerdere tabbladen.

Het hele onderdeel prijs is in Bijlage I te vinden.



Toelichting tariefopbouw (vereenvoudigde weergave)

	1	2	3	
Opslag	Opslag per uur, Intermediale dienstverlening (incl contract service) - Toeleveranciers	Opslag per uur, Intermediale dienstverlening (incl contract service) - Zzp	Opslag per uur voor te migreren contracten (zowel Toeleveranciers als Zzp)	
Inhuurtarief (excl. Opslag)	Overeengekomen Inhuurtarief per uur. Richtlijntarieven van toepassing.	Overeengekomen Inhuurtarief per uur. Richtlijntarieven van toepassing.	Overeengekomen Inhuurtarief per uur. Richtlijntarieven niet van toepassing bij te migreren contracten.	Prijs per uur (facturatie)
	Externe Medewerkers			

Er kan maximaal 1 Opslag per Nadere overeenkomst (inzet) worden toegepast.

Aanbesteding – Gunningscriterium Prijs

Richtlijntarieven			Doelgroep		IT Beheer	
Schaal / zwaarte- indicator	Begin		Midden		Eind	
	Minimum Richttarief	Maximum Richttarief	Minimum Richttarief	Maximum Richttarief	Minimum Richttarief	Maximum Richttarief
8	€ 75,00	€ 83,25	€ 85,25	€ 93,75	€ 96,00	€ 104,50
9	€ 83,00	€ 92,50	€ 94,75	€ 104,25	€ 106,50	€ 115,00
10	€ 94,00	€ 103,25	€ 105,50	€ 114,00	€ 116,50	€ 124,50
11	€ 107,50	€ 116,50	€ 118,75	€ 127,50	€ 130,25	€ 138,75
12	€ 118,75	€ 128,50	€ 131,00	€ 140,75	€ 143,75	€ 153,25
13	€ 128,50	€ 140,25	€ 143,25	€ 154,75	€ 158,25	€ 168,50

Uurtarieven inclusief loonkosten, vaste nominale Marktopslag per schaal, reis/autokosten en opleidingskosten. Voor deze Doelgroep geldt geen overwerk
EXCLUSIEF BTW

Bij de Aanvraag in het betreffende inhuursegment wordt de schaal/ zwaarte-indicatie vermeld én het gewenste niveau in de schaal (begin-midden-eind) aan de hand van de benodigde kennis en ervaring.

Met die elementen wordt het minimale en maximale Richtlijntarief duidelijk.

Aanbesteding – Gunningscriterium Prijs

Invulblad Opslagen

Vul de blauwe velden in (verplichting)		Korte toelichting	Opslag te betalen door Opdrachtgever*	Minimale Opslag te betalen door Opdrachtgever (begrenzing)	Maximale Opslag te betalen door Opdrachtgever (begrenzing)
1	Opslag per uur, intermediaire dienstverlening (incl contract service) - Toeleveranciers	Als Opslag op het Inhuurtarief van Toeleveranciers. Inclusief de kosten voor sourcing, contractmanagement, implementatie, exit, etc. Een vaste absolute Opslag per gefactureerd uur.		€ 1,00	€ 4,50
2	Opslag per uur, intermediaire dienstverlening (incl contract service) - Zzp	Als opslag op het Inhuurtarief van Zzp. Inclusief de kosten voor sourcing, contractmanagement, implementatie, exit, etc. Een vaste absolute Opslag per gefactureerd uur.		€ 1,00	€ 4,50
3	Opslag per uur voor te migreren contracten (zowel Toeleveranciers als Zzp)	Idem aan 1 & 2 echter bedoeld voor de, ten tijde van definitieve gunning, actieve Nadere Overeenkomsten welke bij inschrijver worden ondergebracht (gemigreerd)		€ 0,50	€ 2,50

* Let op! Opslagen worden afgerond op 2 decimalen achter de komma.
Bedragen exclusief BTW

Copyright ©2026 COA. Niets uit deze uitgave mag worden vervaardigd zonder toestemming van COA.

Alleen de
blauwe velden
invullen.

Aanbesteding – Gunningscriterium Prijs

Invalblad Doelstellingspercentage per doelgroep

Toelichting

Van Inschrijver wordt verwacht dat hij per doelgroep, opgenomen in de Richtlijntarieven zie tabblad 6. Richtlijntarieven, aangeeft met welk percentage onder, op of boven de maximale eindschaal inschrijver in staat is om de Aanvragen te vervullen. Het ingevoerde percentage per doelgroep wordt gewogen berekend op basis van het inhuurvolumen per doelgroep en zal als gewogen percentage gebruikt worden voor de aanpassing van het fictieve inhuurtarief ten behoeve van het bepalen van de inschrijfprijs.

Door Opdrachtgever zijn de toe te passen percentages begrenst op een maximale verlaging van -10% en een maximale verhoging van 5%.

Lager dan wel hoger inschalen dan de vooraf bepaalde percentages door Opdrachtgever is niet toegestaan (o.a. in verband met juiste beloning conform wet- en regelgeving).

Vul de lichtblauwe velden in (verplichting)

Doelgroep	Voorbeeldfuncties (gebaseerd op huidige inhuurbestand) niet uitputtend.	Doelstellingspercentage inschrijver	Percentage van de totale inhuurbehoefte
1 IT Beheer	Applicatiebeheerder, technische beheerder, werplekbeheerder, functioneel beheerder		53,00%
2 IT Facilitators	IT- project coordinator, projectleider ICT, Agile consultant		12,00%
3 IT Ontwikkeling	Procesontwikkeling, RPA Ontwikkelaar, Progress developer, Enterprise architect		28,00%
4 IT Security	ICT Domein architect security, Security engineer		7,00%
Totaal gewogen percentage		0%	

Zie tabblad 6. Richtlijntarieven voor de maximale eindtarieven per doelgroep

Aangeboden Doelstellingspercentages worden opgenomen in de KPI-rapportage en tweemaal per jaar middels een resultaatmeting getoetst.

Vul in de lichtblauwe velden - per inhuursegment - het doelstellingspercentage in.

De doelstellingspercentages vormen een KPI.

Tweemaal per jaar data aanleveren via een vast format ten behoeve van de resultaatmeter.

Format wordt tijdens de implementatie gedeeld.

Aanbesteding – Gunningscriterium Prijs

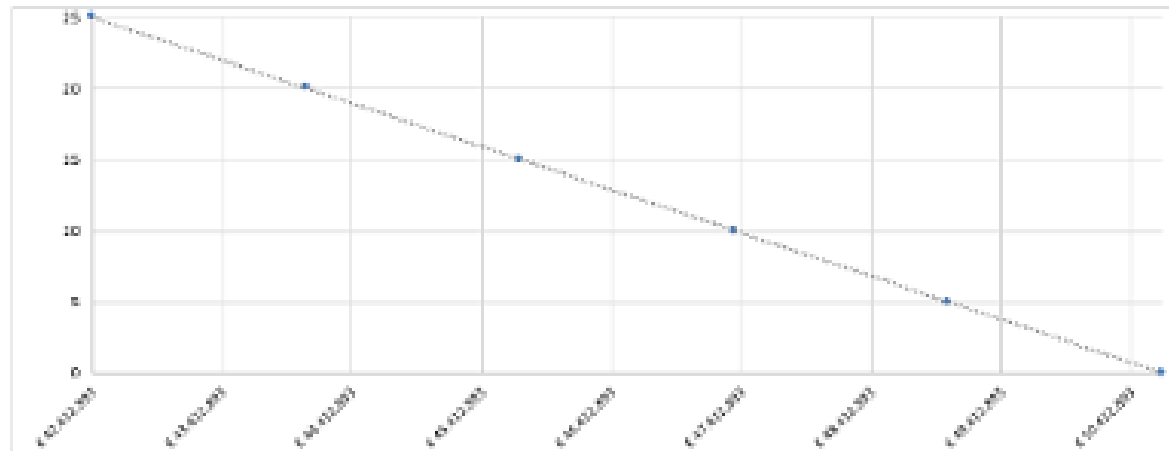


COA Centraal Orgaan opvang asielzoekers

Referentie prijscore

Inschrijfprijs	Prijs inschrijver	Minimale prijs	Maximale prijs
Laagste inschrijfprijs	f'	-	-
Totale inschrijving	Prijs is buiten de bandbreedte en is een ongeldig inschrijving	€ 42.412.893,27	€ 50.693.062,14

Omschrijving	Bandbreedte	Punten prijs
Maximale prijs	€ 50.693.062,14	0,0
Minimale prijs	€ 42.412.893,27	25,0
Score voor waarde/vrij inschrijving	Prijs is buiten de bandbreedte en is een ongeldig inschrijving	0,00



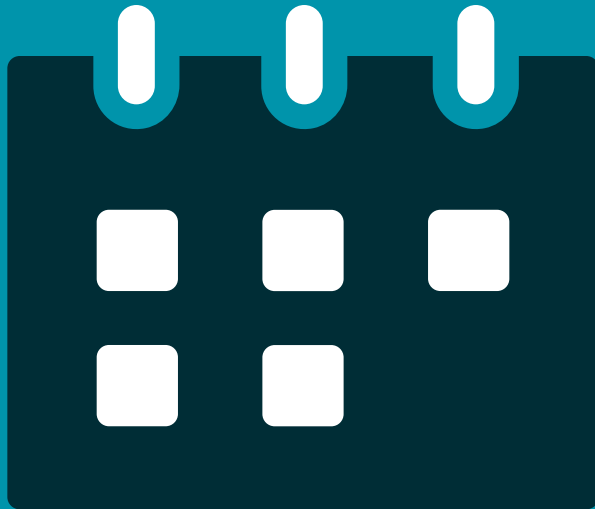
Prijsscore is direct zichtbaar





**Stel je vragen schriftelijk ten
behoefte van de Nota van
Inlichtingen**

**De sheets van deze
informatiebijeenkomst
worden gepubliceerd.**



Belangrijke data

- 6 juli - vragen
- 15 juli – 1e Nota van Inlichtingen
- 31 augustus - vragen
- 7 september - 2e Nota van Inlichtingen
- **18 september 10.00 uur**
- 6 (& 7) oktober – casusbehandeling op locatie
- 20 oktober – mededeling gunningsbeslissing

Wie in Nederland
asiel aanvraagt,
heeft recht op opvang.
Het COA biedt die opvang.

