

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)
Rechtsvorm van de koper : Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst: Huisvesting en gemeenschappelijke voorzieningen

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: MSP dienstverlening inhuur ICT-professionals
Beschrijving: De doelstelling van de Opdracht is uitvoering geven aan de landelijke regie en coördinatiefunctie ten aanzien van het invullen van alle voorkomende aanvragen voor inhuur flexibele arbeidskrachten > schaal 5 (ICT) voor alle Locaties van het COA, waarbij de Opdrachtnemer de continuïteit en leverzekerheid van Dienstverlening gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst zal borgen. De maximale contractwaarde van deze opdracht is €277.500.000, - exclusief btw, exclusief indexatie(s).
Identificatiecode van de procedure: 8e017f5f-fbd6-48fc-8c24-8629c897dc0a
Interne identificatiecode: CDR-1357507
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 79600000 Recruiteringsdiensten
Aanvullende classificatie (cpv): 79610000 Plaatsing van personeel
Aanvullende classificatie (cpv): 79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overall in het desbetreffende land
Aanvullende informatie: Den Haag

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 185 000 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: MSP dienstverlening inhuur ICT-professionals
De doelstelling van de Opdracht is uitvoering geven aan de landelijke regie en coördinatiefunctie ten aanzien van het invullen van alle voorkomende aanvragen voor inhuur flexibele arbeidskrachten > schaal 5 (ICT) voor alle Locaties van het COA, waarbij de Opdrachtnemer de

Beschrijving: continuïteit en leverzekerheid van Dienstverlening gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst zal borgen. De maximale contractwaarde van deze opdracht is €277.500.000, - exclusief btw, exclusief indexatie(s).

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79600000 Recruiteringsdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 79610000 Plaatsing van personeel

Aanvullende classificatie (cpv): 79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

Opties:

Beschrijving van de opties: De looptijd van de beoogde Raamovereenkomst bedraagt vier jaar met voor Opdrachtgever de optie van verlenging van de looptijd met tweemaal een periode van maximaal 12 maanden. De maximale looptijd van de Raamovereenkomst bedraagt dus 72 maanden [48+12+12]

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Den Haag

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 72 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: Tweemaal een periode van maximaal 12 maanden

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 185 000 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Vorbehouden deelname : Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld :

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit
 Naam: K1: Sourcing en netwerk
 Beschrijving: K1: Sourcing en netwerk

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit
 Naam: K2: Partnerschap
 Beschrijving: K2: Partnerschap

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit
 Naam: K3: COA als aantrekkelijke opdrachtgever
 Beschrijving: K3: COA als aantrekkelijke opdrachtgever

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 15

Criterium:

Type: Kwaliteit
 Naam: K4: Casus presentatie
 Beschrijving: K4: Casus presentatie

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 10

Criterium:

Type: Prijs
 Naam: Prijs
 Beschrijving: Prijs

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 25

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 31/08/2026 10:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/430058>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/430058>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 18/09/2026 10:00 +02:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 90 Dag

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 18/09/2026 10:15 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Het COA ambieert ten aanzien van deze dienstverlening een strategisch partnerschap. Een langere looptijd biedt de werkelijk benodigde tijd om realistisch en effectief te profiteren van een goede implementatie en verdere optimalisaties in de samenwerking; Het COA voorziet een complexe migratie naar één nieuwe leverancier waarbij zowel aan COA-zijde als de kant van de leverancier een aanzienlijke implementatie(tijd) nodig is, dit hangt onder meer samen met de aard en omvang van de organisatie van COA en de aard en omvang van de opdracht; De benodigde financiële- en tijdsinvesteringen (inhuursystemen en processen, verhogen

Rechtvaardiging voor de

looptijd van de raamovereenkomst: leveringszekerheid, etc) resulteren in relatief hoge investeringen in de beginfase van de samenwerking voor zowel het COA als de MSP. Dit vraagt een voldoende lange terugverdientermijn. Vanuit het oogpunt van proportionele risicoverdeling acht COA een langere looptijd gerechtvaardigd; De complexiteit, aard en omvang van de opdracht en financiële aantrekkelijkheid van de opdracht worden met een langere looptijd beter met elkaar in balans gebracht; Het voorbereiden en uitvoeren van aanbestedingen vraagt een aanzienlijke investering van alle partijen. Een langere aanbestedingscyclus resulteert in een efficiëntere bedrijfsvoering voor Opdrachtgever en marktpartijen.

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA) - Rechtbank Den Haag

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

Registratienummer: 37648401

Postadres: Rijnstraat 8

Stad: Den Haag

Postcode: 2515 XP

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

Contactpunt: Dorith Hassing

E-mail: inkoop@coa.nl

Telefoon: +31 600000000

Internetadres: <http://www.coa.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag

Stad: Den Haag

Postcode: 2595 AJ

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

E-mail: info@rechtspraak.nl

Telefoon: +31 883616161

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt
Organisatie voor beroepsprocedures
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 22ec172c-7f9f-447a-88e6-9055b5c618af - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 22/06/2026 12:43 +02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands

