



## Bijlage 1 – Programma van Eisen

## INHOUDSOPGAVE

<b>Hoofdstuk 1. Doel van dit document.....</b>	<b>3</b>
1.1. Eisen.....	3
<b>Hoofdstuk 2. Algemene eisen .....</b>	<b>4</b>
2.1. Verplichtingen belastingen, milieubescherming, arbeidsvoorwaarden.....	4
2.2. Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven en Inkopen.....	4
2.2.1 Milieu- en/of klimaatcriteria en/of circulariteit.....	4
<b>Hoofdstuk 3. Financiële afspraken.....</b>	<b>6</b>
3.1. Prijsstelling.....	6
3.2. Elektronisch bestellen en factureren (EBF).....	7
<b>Hoofdstuk 4. Specificatie van de opdracht .....</b>	<b>8</b>
4.1. Algemene kwalitatieve eisen opdracht .....	8
4.2. Eisen met betrekking tot communicatie.....	8
4.3. Eisen met betrekking tot in te zetten personeel.....	9
4.4. Eisen perceel 1 (Ulicoten).....	10

## Hoofdstuk 1. Doel van dit document

Dit document beschrijft de eisen die de aanbestedende dienst stelt in het kader van de Europese aanbesteding Tuin- en terreinonderhoud met kenmerk IUC25-661. Dit document maakt integraal onderdeel uit van het Beschrijvend document.

### 1.1. Eisen

De Aanbestedende dienst heeft geen voorkeur voor bepaalde Inschrijvers, noch voor bepaalde merken, types, fabricaten, herkomst e.d. Als er wordt gerefereerd aan bepaalde fabricaten, merken, typen, specifieke standaarden en dergelijke, dan dient dit te worden gelezen met de toevoeging “of daaraan gelijkwaardig”.

Aan eisen moet worden voldaan.

Inschrijvers dienen te voldoen aan alle opgenomen eisen die de aanbestedende dienst heeft geformuleerd ten aanzien van de te leveren prestatie. Eisen worden als volgt weergegeven:

EIS 1	<b>Gunningseisen</b> Aan een gunningseis moet worden voldaan vanaf het moment van inschrijving. Het niet voldoen aan een gunningseis betekent uitsluiting van verdere beoordeling en niet meer in aanmerking komen voor gunning (knock-out criterium). Mocht ingeval van gunning, tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijken dat opdrachtnemer toch niet aan de gunningseisen voldoet, dan is (achteraf) sprake van een ongeldige inschrijving en heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst per direct, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.
UE 1.	<b>Uitvoeringseisen</b> Voorwaarden waar opdrachtnemer zich bij de uitvoering van de opdracht aan dient te houden zijn uitvoeringseisen. De uitvoeringseisen zijn opgenomen in dit document.  Door het indienen van een inschrijving gaat u onvoorwaardelijk akkoord met het voldoen aan de uitvoeringseisen gedurende de uitvoering van de overeenkomst. Mocht tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijken dat opdrachtnemer niet aan de uitvoeringseisen voldoet, dan heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien opdrachtnemer ook na een ingebrekestelling en een redelijke herstelt termijn nog steeds niet aan de uitvoeringseisen voldoet en deswege in verzuim is.

## Hoofdstuk 2. Algemene eisen

### 2.1. Verplichtingen belastingen, milieubescherming, arbeidsvoorwaarden

Eis 1.	<p>Inschrijvers dienen bij het opstellen van hun inschrijving rekening te hebben gehouden met de verplichtingen uit de bepalingen van de arbeidsbescherming en de arbeidsvoorwaarden die gelden in het land waar de opdracht wordt uitgevoerd, zoals bedoeld is in artikel 2.81 lid 2 Aw.</p> <p>Kennis over die belastingen en milieubescherming, arbeidsvoorwaarden en arbeidsbescherming kunnen inschrijvers, als het gaat om uitvoering in Nederland, verkrijgen bij:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- de Belastingdienst, <a href="http://www.belastingdienst.nl">www.belastingdienst.nl</a></li><li>- het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, <a href="https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-infrastructuur-en-waterstaat">https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-infrastructuur-en-waterstaat</a></li><li>- het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, <a href="http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/szw">www.rijksoverheid.nl/ministeries/szw</a>.</li></ul>
--------	--

### 2.2. Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven en Inkopen

#### 2.2.1 Milieu- en/of klimaatcriteria en/of circulariteit

UE 1.	<p>De Opdrachtnemer voert alle werkzaamheden uit zonder het gebruik van chemische bestrijdingsmiddelen (herbiciden, fungiciden en insecticiden) of andere middelen die schadelijk zijn voor mens, dier of milieu. Alleen biologische en milieuvriendelijke alternatieven zijn toegestaan. Voor onkruidbeheersing op verhardingen en in beplanting mogen uitsluitend niet-chemische methoden worden ingezet.</p>
UE 2.	<p>Ter bevordering van de biodiversiteit dient de opdrachtnemer een beheerstrategie toe te passen die gericht is op het behoud van flora en fauna (ecologisch maai- en snoei-beheer). Het doel is om biodiversiteit te vergroten in plaats van alleen het gras kort te houden. Maatregelen hiervoor worden in overleg bepaald met de teamleider van de locatie.</p>
UE 3.	<p>Indien bemesting of bodemverbetering noodzakelijk is voor de vitaliteit van het groen, mag de opdrachtnemer uitsluitend gebruikmaken van gecertificeerde organische meststoffen of keurcompost.</p>
UE 4.	<p>Alle gebruikte kettingoliën, zaagoliën en overige smeermiddelen die tijdens de uitvoering verloren kunnen gaan in de bodem, dienen aantoonbaar volledig biologisch afbreekbaar te zijn conform het EU Ecolabel of een gelijkwaardig milieukeurmerk.</p>
UE 5.	<p>Voor alle hand gedragen gereedschappen met een verbrandingsmotor is het gebruik van alkylaatbenzine) verplicht.</p> <p>De opdrachtnemer zet voor de uitvoering van lichte onderhoudswerkzaamheden (zoals bladblazen en trimmen) standaard elektrisch materieel in. Afwijken is uitsluitend toegestaan indien de opdrachtnemer kan aantonen dat voor specifieke zware werkzaamheden geen elektrisch alternatief beschikbaar is.</p>
UE 6.	<p>De opdrachtnemer dient alle vrijkomende biologische reststromen (maaisel, blad en snoeihout) hoogwaardig te recylen, bijvoorbeeld door compostering of vergisting.</p>
UE 7.	<p>Plantmateriaal en zaaigoed voldoet aan de eisen van biologische productie.</p>
UE 8.	<p>Als er uitheemse soorten worden geplant, zijn deze niet invasief. Het is niet toegestaan om plantmateriaal aan te planten van soorten die op de <a href="#">Unielijst</a> van invasieve planten en soorten staan.</p>

UE 9.	Mocht er een uitheemse plant moeten worden vervangen dan adviseert opdrachtnemer of er een inheems alternatief is. Opdrachtgever heeft een voorkeur voor inheemse planten.
-------	--

## Hoofdstuk 3. Financiële afspraken

### 3.1. Prijsstelling

Voor het doen van een prijsopgaaf in het prijzenblad in Bijlage 9 van het Beschrijvend document gelden de volgende eisen:

Eis 2.	Alle aangeboden prijzen zijn in Euro's en <b>exclusief omzetbelasting (btw)</b> .
Eis 3.	Alle met de dienstverlening gemoeide kosten zijn verwerkt in de betreffende all-in prijzen/tarieven in het prijzenblad.
Eis 4.	Alleen de prijzen die zijn opgenomen in het prijzenblad worden beoordeeld. Prijzen die elders in de Inschrijving genoemd worden, scheppen geen enkele rechten of verplichtingen tussen Inschrijver en Aanbestedende dienst.
Eis 5.	Het prijzenblad bevat uitsluitend op alle gevraagde onderdelen een prijs. Inschrijver biedt niet meer prijzen aan dan gevraagd en houdt zicht dus uitsluitend aan de opmaak van het prijzenblad.
Eis 6.	De prijsopgaaf is gebaseerd op de laatste versie van het Beschrijvend document, daaronder mede verstaan alle Bijlagen, inclusief alle (eventuele) rectificaties als genoemd in de Nota's van inlichtingen, zoals gepubliceerd op TenderNed.
Eis 7.	Alle werkzaamheden als beschreven in het Beschrijvend document en aangeboden door Inschrijver in zijn Inschrijving, ook ten aanzien van de wensen, zijn verdisconteerd in de in het prijzenblad geoffreerde prijzen.
Eis 8.	Kosten die niet in de Inschrijving genoemd worden en niet verdisconteerd zijn in de prijsstelling, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor een goed functioneren van de dienstverlening conform de in het Beschrijvend document gestelde eisen, zijn voor rekening van inschrijver.
Eis 9.	Alle velden in het prijzenblad worden ingevuld met een prijs uitsluitend in cijfers. o (nul) Euro bedragen, tekst als bijvoorbeeld 'n.v.t.' en negatieve prijzen worden niet geaccepteerd.
Eis 10.	<p>De geoffreerde prijzen zijn vast van tot en met 31 december 2027.</p> <p>Vanaf de inwerkingtreding kunnen de prijzen jaarlijks per 1 januari, voor het eerst op 1 januari 2028, aangepast worden op basis van de jaarmutatie van het CBS-prijsindexcijfer voor de dienstesoort "landschapsverzorging" (SBI-code 813), zoals gepubliceerd binnen de statistiek Dienstenprijzen (DPI) of diens rechtsopvolger.</p> <p>Voor de berekening van de prijsaanpassing wordt gebruikgemaakt van de jaarmutatie van het vierde kwartaal van het kalenderjaar dat voorafgaat aan de datum van indexering.</p> <p>De relevante indexcijfers zijn te raadplegen via de CBS-publicatie over dienstenprijzen, waarin sinds 2024 een afzonderlijke reeks voor landschapsverzorging beschikbaar is.</p> <p>Een verzoek tot prijsindexatie dient door opdrachtnemer minimaal twee maanden vóór de ingangsdatum, derhalve uiterlijk op 31 oktober, schriftelijk te worden ingediend bij de contractmanager van Opdrachtgever. De aangepaste tarieven treden uitsluitend in werking na schriftelijke goedkeuring door Opdrachtgever. De goedkeuring van opdrachtgever behelst een verificatie of de verzochte prijswijziging conform de overeengekomen indexering is.</p> <p>De nieuwe tarieven worden afgerond op twee decimalen, terwijl het toegepaste indexeringspercentage wordt afgerond op één decimaal.</p>

Bij ieder verzoek levert opdrachtnemer een geactualiseerd tarievenoverzicht aan. Verzoeken die niet tijdig worden ingediend, worden niet in behandeling genomen, en eerder niet-doorgevoerde indexeringen kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingehaald.

UE 10. Alleen de prijzen die zijn opgenomen in het prijzenblad gelden tijdens de uitvoering van de Raamovereenkomst.

UE 11. Incidenteel kan het voorkomen dat er werkzaamheden benodigd zijn die niet in het prijzenblad zijn opgenomen, echter wel binnen de scope van de aanbesteding vallen (onderdeel zijn van groen- en terrein onderhoud). Dit zijn werkzaamheden die op voorhand niet zijn voorzien en daarom niet opgenomen konden worden in het prijzenblad. Opdrachtnemer offreert marktconforme prijzen voor deze incidentele werkzaamheden. Opdrachtgever heeft recht om deze prijzen te controleren op marktconformiteit en bij een derde partij af te nemen als het significant (meer dan 15%) afwijkt.

### 3.2. Elektronisch bestellen en factureren (EBF)

UE 12. De opdrachtnemer voldoet aan de vereisten van e-facturatie via het leveranciersportaal of een geautomatiseerde koppeling met de DigiPoort (toekomstig E-procurementpoort) of het Peppol netwerk met daarin de referentie naar de inkooporder en de inkooporderregel.

UE 13. Kosten die voortkomen uit het realiseren van de koppeling voor elektronische berichten uitwisseling met de Rijksoverheid worden gedragen door de opdrachtnemer.

UE 14. Opdrachtnemer factureert achteraf voor de daadwerkelijke werkelijk uitgevoerde dienstverlening, dit onder vermelding van het contractnummer. Zonder het contractnummer kan de opdrachtgever de factuur weigeren.

UE 15. Opdrachtnemer stelt een gespecificeerde factuur op waarin de geoffreerde tarieven (all-in tarieven werkzaamheden) vastliggen. Deze zijn conform de tarieven uit het prijzenblad.

## Hoofdstuk 4. Specificatie van de opdracht

### 4.1. Algemene kwalitatieve eisen opdracht

UE 16.	De opdrachtnemer dient bij de uitvoering van de werkzaamheden de geldende milieuwetgeving in acht te nemen.
UE 17.	Alle gebruikte machines (kettingzagen, grasmaaiers, etc.) moeten voldoen aan de CE-normering en worden aantoonbaar jaarlijks gekeurd volgens de van toepassing zijnde veiligheids- en Arbo-richtlijnen.
UE 18.	De opdrachtnemer borgt te allen tijde de kwaliteit, veiligheid en continuïteit van de uitvoering. Op verzoek toont de opdrachtnemer aan hoe personeel, begeleiding en taakverdeling zijn ingericht.
UE 19.	De opdrachtnemer houdt een calamiteitservice beschikbaar die binnen 24 uur inzetbaar is.
UE 20.	De opdrachtnemer voert incidentele werkzaamheden uitsluitend uit nadat hiervoor schriftelijke overeenstemming is bereikt met de teamleider van de locatie door middel van een offerte die door opdrachtnemer is opgesteld.
UE 21.	De opdrachtnemer ontvangt geen vergoeding voor meerwerk ontstaan door eigen fouten.
UE 22.	De opdrachtnemer meldt onverwijld, zowel mondeling als schriftelijk per e-mail, aan de opdrachtgever en de teamleider van de locatie iedere vorm van schade die door de opdrachtnemer, diens personeel of ingeschakelde derden is toegebracht tijdens de uitvoering van de onderhoudswerkzaamheden. Er wordt van opdrachtnemer een proactieve houding verwacht ten aanzien van het voorkomen van schade tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden in het kader van deze Raamovereenkomst.
UE 23.	Bij incidenten tijdens de uitvoering van de werkzaamheden neemt de opdrachtnemer direct contact op met de BHV-organisatie of de teamleider van de locatie, afhankelijk van het soort incident.
UE 24.	Opdrachtnemer voert de werkzaamheden efficiënt en effectief uit, waardoor de locaties zo min mogelijk hinder ondervinden. Dit betekent dat werkzaamheden aansluitend worden uitgevoerd, zonder tussenliggende periodes van meer dan één dag, en dat afval direct na uitvoering van de werkzaamheden wordt opgeruimd. De opdrachtnemer levert het terrein aan het eind van de dag schoon op.
UE 25.	De werkzaamheden dienen op werkdagen binnen de openingstijden van de locatie, over het algemeen tussen 08:00 uur en 16:00 uur plaats te vinden.

### 4.2. Eisen met betrekking tot communicatie

UE 26.	De opdrachtnemer wijst één primaire contactpersoon aan die verantwoordelijk is voor de coördinatie en afstemming met de opdrachtgever. Daarnaast wijst de opdrachtnemer een plaatsvervangend contactpersoon aan, die aantoonbaar is ingewerkt en de taken van de primaire contactpersoon waarneemt bij diens afwezigheid.
--------	---

UE 27.	De opdrachtnemer zorgt voor een stabiele dienstverlening en regelt, wanneer dat nodig is, tijdig vervanging zodat het werk gewoon door kan gaan. Indien vervanging niet mogelijk is en dit consequenties heeft voor de afgesproken planning dient de teamleider van de locatie geïnformeerd te worden.
UE 28.	De opdrachtnemer communiceert uitsluitend in de Nederlandse taal.
UE 29.	De opdrachtnemer is op werkdagen bereikbaar tussen 08:00 en 16:00 uur.

#### 4.3. Eisen met betrekking tot in te zetten personeel

UE 30.	De opdrachtnemer zorgt dat medewerkers op locatie te allen tijde een geldig legitimatiebewijs dragen. Zonder geldig legitimatiebewijs wordt de medewerker geen toegang tot de locatie verleend.
UE 31.	Alle medewerkers, inclusief ingehuurd en tijdelijk personeel, zijn verplicht tijdens de uitvoering van werkzaamheden op locatie zichtbaar herkenbaar te zijn als behorend tot het betreffende bedrijf.
UE 32.	De opdrachtnemer zorgt dat medewerkers alle veiligheids- en huisregels naleven. Deze regels worden bij aanvang van de werkzaamheden door de opdrachtgever/teamleiders met de Opdrachtnemer gedeeld.
UE 33.	De opdrachtnemer zet voor vaktechnische werkzaamheden vakbekwaam personeel in dat beschikt over een relevante hoveniersopleiding en een B-VCA certificaat of aantoonbaar gelijkwaardig niveau/certificaat. Waar nodig beschikt dit personeel over aanvullende certificeringen, zoals machinecertificaten.
UE 34.	De opdrachtnemer mag leerlingen (BBL/BOL) inzetten, mits zij een erkende groene opleiding volgen en onder begeleiding staan van vakbekwaam personeel. De inzet van leerlingen mag de kwaliteit en veiligheid van de Opdracht niet beïnvloeden.
UE 35.	De inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt is toegestaan en wordt gestimuleerd. Voor deze medewerkers gelden verlaagde eisen: een formele opleiding of werkervaring is niet verplicht. Taken worden uitgevoerd onder passende begeleiding en toezicht. Echter geldt wel dat deze medewerkers zelfredzaam dienen te zijn tijdens de uitvoering van de werkzaamheden.
UE 36.	De Opdrachtnemer dient voor zijn personeel die in het kader van de Opdracht werkzaamheden uitvoert, een geldige VOG met screeningsprofielen 11, 12, 13, 37, 38, 41, 61 en 62 te kunnen overleggen. Deze VOG mag niet ouder zijn dan twee jaar op het moment van overleggen. Het niet kunnen overleggen van een VOG resulteert automatisch in uitsluiting van het betreffende personeelslid voor de uitvoering van de werkzaamheden bij of voor opdrachtgever. De kosten van een VOG kunnen niet in rekening worden gebracht bij opdrachtgever. Op verzoek van opdrachtgever maakt opdrachtnemer inzichtelijk dat het in te zetten personeel beschikt over een geldige VOG.
UE 37.	Voorafgaand aan de werkzaamheden dient opdrachtnemer kenbaar te maken dat zij op locatie komen. In de praktijk betekent dit doorgaans dat deze melding in beginsel een dag van tevoren wordt gedaan. Daarbij dient opdrachtnemer de namen van betreffende medewerkers die op locatie aanwezig zullen zijn expliciet door te geven. Medewerkers van opdrachtnemer melden zich bij aanvang van werkzaamheden op locatie bij de beveiliging van de locatie aan en melden zich weer af zodra zij de locatie van opdrachtgever verlaten. Medewerkers van opdrachtnemer zijn niet langer aanwezig op locatie van de opdrachtgever dan noodzakelijk voor de uitvoering van de werkzaamheden. Indien een medewerker van de opdrachtnemer zich tijdens de uitvoering van werkzaamheden op locatie van de opdrachtgever niet houdt aan instructies en van

toepassing zijnde regelgeving is opdrachtgever gerechtigd de betreffende medewerker toegang tot de locatie te ontzeggen.

#### 4.4. Eisen perceel 1 (Ulicoten)

UE 38. De opdrachtnemer dient specifiek bij Perceel 1: DRZ-locatie Ulicoten uitsluitend te werken conform de voorwaarden van Seveso-inrichtingen.

UE 39. De opdrachtnemer draagt er zorg voor dat het ingezette personeel op de locatie *Ulicoten* minimaal 18 jaar oud is en de Nederlandse taal in voldoende mate beheerst om de werkzaamheden correct en veilig uit te voeren.

UE 40. De opdrachtnemer dient aarden wallen (taluds) te kunnen maaien (machinaal en/of handmatig) met de volgende kenmerken:  
Breedte onderzijde talud: 6,5 meter  
Hoogte talud: 4 meter  
Hellingshoek talud: 57°

UE 41. De taluds dienen volledig gemaaid te worden, inclusief moeilijk bereikbare zones, zonder schade toe te brengen aan de ondergrond, vegetatie buiten het maaiveld, of aangrenzende objecten.

UE 42. Het maaien dient plaats te vinden met geschikte apparatuur die veilig kan werken op steile hellingen (tot minimaal 57°).

UE 43. De werkzaamheden dienen hoofdzakelijk uitgevoerd te worden met elektrisch aangedreven machines. Indien nodig kan in overleg met de teamleider van de locatie een uitzondering gemaakt worden.