




Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking

"Administratiesysteem Sociaal Domein"

Zaaknummer: 1391705

GEMEENTE SOEST

GEMEENTE SOEST

Inhoudsopgave

1 De opdracht 3
1.1 Omschrijving van de Opdracht 3
1.2 Overeenkomst 4
1.3 Eemkracht als opdrachtgever 4
1.4 Achtergrondinformatie bij de opdracht 4
2 Planning en contact 6
2.1 Planning 6
2.2 Contactpersoon 6
2.3 Vragen, opmerkingen, tegenstrijdigheden en suggesties 6
3 Aanbestedingsprocedure 7
3.1 Procedure 7
3.2 Motivatie gekozen procedure 7
3.3 Bezwaar 8

GEMEENTE SOEST

1 De opdracht

Eemkracht beoogt de voortzetting van het gebruik van haar administratiesysteem voor het Sociaal Domein voor een afgebakende periode van 3 jaar (overbruggingsovereenkomst).
Eemkracht gebruikt hiervoor momenteel de Suites Sociaal Domein van Centric.
Deze aankondiging wordt gebruikt om de voorgenomen procedurekeuze vooraf bekend te maken aan de markt.

1.1 Omschrijving van de Opdracht

1.1.1 Afbakening van de opdracht

Suites Sociaal Domein van Centric is een integraal softwareplatform (SaaS) dat door Nederlandse gemeenten wordt ingezet ter ondersteuning van de uitvoering van taken binnen het sociaal domein. De applicatie ondersteunt gemeenten bij de uitvoering van wet- en regelgeving, beleidsuitvoering en dienstverlening aan inwoners. De Suites vormen samen een kernapplicatie binnen de gemeentelijke informatievoorziening en zijn gericht op regie, administratie, besluitvorming en verantwoording.

De Suites Sociaal Domein ondersteunen Eemkracht bij de uitvoering van:

- Participatiewet (Werk & Inkomen)
- Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)
- Jeugdwet
- Verwante gemeentelijke taken binnen het sociaal beleid

De applicatie sluit aan op landelijke voorzieningen en standaarden, zoals berichtenverkeer, landelijke registers en ketenpartners.

Functioneel biedt de Suites Sociaal Domein ondersteuning bij onder meer:

- intake en registratie van inwoners en aanvragen;
- vastlegging van beschikkingen, rechten en verplichtingen;
- toekenning en betaling van uitkeringen en voorzieningen;
- contract- en leveranciersmanagement (bijv. zorgaanbieders);
- workflow- en zaakondersteuning;
- dossiervorming en rapportages;
- signalering, monitoring en controle;
- verantwoording en managementinformatie.

De applicatie ondersteunt zowel operationele processen (casus- en dossierafhandeling) als beleids- en bestuurlijke processen (inzicht, sturing en verantwoording).

De Suites Sociaal Domein is te typeren als:

- een bedrijfskritische kernapplicatie;
- een integrale ketenapplicatie binnen het gemeentelijk sociaal domein;
- een systeem met hoge mate van configuratie en domeinspecifiek maatwerk;
- een applicatie met sterke technische en functionele afhankelijkheden.

De Suites maken gebruik van een eigen datamodel, vaste proceslogica en langdurig ingerichte configuraties, die zijn afgestemd op gemeentelijke wetstoepassing en lokale beleidskeuzes.

1.1.2 Raming waarde van de opdracht

De beoogde voortzetting van het gebruik van de bestaande applicaties voor een afgebakende periode van 3 jaar raamt de gemeente: op circa € 750.000 , excl BTW., excl indexering.
Dit bedrag is een indicatie; u kunt hier geen rechten aan ontlenen.

1.1.3 Percelen

De opdracht is niet verdeeld in percelen. Het gaat om logisch samenhangende, onlosmakelijk met elkaar verbonden dienstverlening die in één geheel in de markt wordt gezet.

1.2 Overeenkomst

De 3 gemeenten hebben een contract afgesloten voor deze Suites. Deze zijn na verlenging in 2023, van rechtswege geëindigd per 31 december 2025.
De gemeente is voornemens om een overeenkomst voor de Suites Sociaal Domein af te sluiten voor 1+ 1 +1 jaar, dus maximaal 3 jaar (1 juli 2026 t/m 30 juni 2029).

1.3 Eemkracht als opdrachtgever

Sinds 2008 was BBS een gemeenschappelijke regeling van de gemeenten Baarn, Bunschoten en Soest voor de uitvoering van onderdelen van het sociaal domein, met name de Participatiewet.
Vanaf januari 2026 zijn alle uitvoerende taken in het sociaal domein van deze 3 gemeenten ondergebracht in één integrale uitvoeringsorganisatie en is BBS overgegaan in Eemkracht.
Eemkracht helpt inwoners met alle zaken zoals werk, inkomen, schulden, leerlingenvervoer en ondersteuning bij zelfstandig wonen.

Bij BBS lag het opdrachtgeverschap versnipperd:

- Gemeenten Baarn, Bunschoten en Soest waren ieder afzonderlijk (beleidsmatig) opdrachtgever
- BBS voerde primair Werk & Inkomen en zorgadministratie uit
- Voor Wmo, Jeugd en sociale teams bleef een groot deel van de opdrachtgeversrol bij de afzonderlijke gemeenten.

Bij Eemkracht is het opdrachtgeverschap geïntegreerd:

- Eén uitvoeringsorganisatie voor het gehele sociaal domein
- Gemeenten blijven beleidsbepalend, maar:
    - werken met één strategisch opdrachtgeverskader
    - sturen via bestuur, dienstverleningsovereenkomsten en prestatieafspraken
- Eemkracht treedt op als volwaardig interne opdrachtnemer van de gemeenten.

De ambtelijk opdrachtgever van deze opdracht is de directeur van Eemkracht.
De gemeente Soest heeft een Dienstverleningsovereenkomst met Eemkracht en treedt derhalve op als inkoopadviseur voor Eemkracht.

1.4 Achtergrondinformatie bij de opdracht

De vorming van de integrale organisatie Eemkracht vergde en vergt nog steeds een ingrijpende reorganisatie. Hierdoor zijn processen, rollen en verantwoordelijkheden gewijzigd.
In deze situatie is het noodzakelijk eerst organisatorische stabiliteit te realiseren alvorens functionele en technische eisen voor een nieuw systeem zorgvuldig te kunnen herijken.

Daarnaast is Eemkracht deelnemer in de aanbesteding voor een nieuw regiesysteem Sociaal Domein van Amersfoort en omliggende gemeenten. (Zie de marktconsultatie op TenderNed: "TN 571611 Integrale SaaS-regieapplicatie voor Jeugd en Wmo ").
De beoogde planning is dat die aanbesteding wordt gepubliceerd in Q3 2026; start implementatie in Q1 2027. De scope van die implementatie bepaalt voor een groot deel de overblijvende behoefte aan administratieve systemen voor het Sociaal Domein.

GEMEENTE SOEST

2 Planning en contact

2.1 Planning

De gemeente doet zijn uiterste best de onderstaande planning te halen, maar kan deze planning - indien nodig- wijzigen. De planning op TenderNed is leidend.

	Activiteit	**Datum**
1.	Publicatie in kader van vrijwillige transparantie op TenderNed	19 juni 2026
2.	**Einde standstill periode (20 dagen)**	**9 juli 2026**
3.	Contracteren	
4.	Gewenste ingangsdatum overeenkomst	1 juli 2026
5.	Publicatie gegunde opdracht op Tenderned	1 augustus 2026

2.2 Contactpersoon

Thea Smid, inkoopadviseur bij de gemeente Soest begeleidt deze procedure. Zij is bereikbaar via TenderNed. Alle communicatie in dit inkooptraject en tijdens de looptijd van de Overeenkomst is in het Nederlands en verloopt via Tenderned.

2.3 Vragen, opmerkingen, tegenstrijdigheden en suggesties

Vragen, op- en/of aanmerkingen kunt u melden via de berichtenmodule in TenderNed.
Wij proberen hier zo snel mogelijk antwoord op te geven.
Deze antwoorden worden gedeeld met alle geïnteresseerde partijen via TenderNed.

3 Aanbestedingsprocedure

3.1 Procedure

Op grond van artikel 2.33 lid b van de Aanbestedingswet 2012 zal een onderhandelingsprocedure zonder aankondiging worden gestart. Deze wordt hierbij vrijwillig transparant gepubliceerd.

3.2 Motivatie gekozen procedure

Artikel 2.33, lid b Aanbestedingswet 2012 biedt de mogelijkheid een overheidsopdracht te gunnen via de onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking voor aanvullende leveringen en diensten, indien:

- sprake is van uitbreiding van bestaande leveringen of installaties;
- verandering van leverancier zou leiden tot: leveringen of diensten met andere technische eigenschappen die niet verenigbaar zijn met de reeds verworven leveringen, óf onevenredige technische moeilijkheden bij gebruik en onderhoud;
- de looptijd van deze opdracht niet langer is dan drie jaar.

Wij menen dat aan al deze voorwaarden in dit geval voldaan wordt.

De huidige softwareapplicatie kent onder meer:

- vendor-specifieke architectuur en datamodellen;
- gekoppelde interfaces met andere kernsystemen;
- historisch opgebouwde datasets binnen de applicatie;
- maatwerkconfiguraties en procesondersteuning die zijn afgestemd op de organisatie.
- Een wijziging van leverancier zou ertoe leiden dat:
  - nieuwe software andere technische eigenschappen heeft (architectuur, afsprakenstructuur, datamodellen);
  - bestaande koppelingen, configuraties en functionaliteiten niet herbruikbaar zijn;
  - integratie met huidige systemen substantieel moet worden herbouwd;
  - dataconversie aanzienlijke risico's kent voor betrouwbaarheid en continuïteit.

Daarmee is sprake van technische onverenigbaarheid als bedoeld in artikel 2.33, lid b.

Daarnaast zou een leverancierswisseling leiden tot onevenredige technische en praktische moeilijkheden bij gebruik en onderhoud, waaronder:

- parallel beheer van oude en nieuwe systemen gedurende migratie;
- verhoogd datalekrisico bij migratie (zeer gevoelige gegevens);
- uitval of vertraging van primaire processen, waardoor betalingen, beschikkingen en herindicaties vastlopen;
- extra beveiligings- en continuïteitsrisico's moeten nemen;

Deze moeilijkheden staan niet in verhouding tot het tijdelijke karakter van de benodigde opdracht en raken direct de continuïteit van de bedrijfsvoering en de dienstverlening aan een kwetsbare bevolkingsgroep.

De organisatie heeft recent een ingrijpende reorganisatie doorgemaakt. Hierdoor zijn processen, rollen en verantwoordelijkheden gewijzigd. In deze situatie is het noodzakelijk eerst organisatorische stabiliteit te realiseren alvorens functionele en technische eisen voor een nieuw systeem zorgvuldig te kunnen herijken.

Gemeente Soest

Eemkracht is inmiddels gestart met de voorbereiding van de Europese aanbesteding voor deze applicatie(s). Dit aanbestedingstraject leidt tot een gigantisch capaciteitsbeslag van de medewerkers van Eemkracht gedurende circa 18 tot 24 maanden. Indien na aanbesteding de overeenkomst wordt gegund aan een andere partij, leidt dit tevens tot een periode van implementatie en migratie van persoonsgegevens, maar ook tot aanzienlijke organisatorische veranderingen in werkwijze en processen. Tenslotte vergt het langdurige afhankelijkheid en inzet van externe expertise, als materiedeskundigen en een projectleider.

Tenslotte wordt in Q3 2026 het regiesysteem Jeugd en wmo van de gemeenten in de regio van Amersfoort aanbesteed en geïmplementeerd in 2027, dus ook bij Eemkracht. Naast dat ook die aanbesteding capaciteit vergt, bepaalt de scope van die overeenkomst voor een groot deel de overblijvende behoefte aan administratieve systemen voor het Sociaal Domein.
Eemkracht wenst -uit oogpunt van doelmatigheid en efficiënt werken- geen systemen te contracteren die in een overlappende behoefte voorzien.

Deze context onderstreept dat een onmiddellijke leverancierswisseling niet alleen technisch onevenredig en onmogelijk is, maar ook ondoelmatig en organisatorisch onverantwoord.

De toepassing van artikel 2.33, lid b:
- betreft uitsluitend aanvullende leveringen en diensten op de bestaande applicatie;
- is beperkt tot maximaal drie jaar, conform de wettelijke eis;
- heeft geen structureel of marktverstorend karakter;
- is bedoeld als overbruggingsperiode.

Nu de organisatorische en inhoudelijke randvoorwaarden van Eemkracht deels zijn ingevuld én de aanbesteding van het regionale regiesysteem vorm krijgt, kan tijdens de overbruggingsperiode worden toegewerkt naar een reguliere aanbesteding van een nieuwe overeenkomst voor een passend administratiesysteem Sociaal Domein met een ingangsdatum van 1 juli 2029.

3.3 Bezwaar

Deze aankondiging wordt gebruikt om de voorgenomen procedurekeuze bij deze overbrugging vooraf bekend te maken aan de markt.
Indien belanghebbenden, ondanks de hierboven gegeven motivering, bezwaar willen maken tegen de voorgenomen procedurekeuze, dienen zij dit bezwaar binnen een termijn van 20 kalenderdagen na publicatie van deze aankondiging en voorzien van een onderbouwing, in te dienen. Bezwaren kunnen worden ingediend via de berichtenmodule van TenderNed.
Eemkracht zal een tijdig ontvangen bezwaar betrekken in haar verdere afweging.

Marktpartijen die een Europese aanbesteding wensen te bepleiten, wijzen wij erop dat in de voorgaande paragrafen reeds is aangegeven dat Eemkracht reeds is gestart met de voorbereiding van een Europese aanbesteding. Eemkracht streeft ernaar deze procedure zo spoedig mogelijk, met inachtneming van de vereiste zorgvuldigheid, te publiceren.

Indien er gedurende deze termijn geen bezwaar kenbaar wordt gemaakt, vervallen de rechten van ondernemingen om nog op te komen tegen de voorgenomen procedurekeuze en is Eemkracht vrij om over te gaan tot het sluiten van de overbruggingsovereenkomst.