

Nota van Inlichtingen - Digiborden - Scholengroep voor Openbaar Onderwijs in Lelystad

Deze nota van inlichtingen omvat 12 pagina's en is opgesteld naar aanleiding van vragen over de offerteaanvraag. Conform deze offerteaanvraag worden hiermee de vragen en de daarop gegeven antwoorden uiterlijk 3 juli 2026 geanonimiseerd in de vorm van een 'nota van inlichtingen' op TenderNed gepubliceerd.

Nr.	Verwijzing	Vraag en Antwoord
1	§1.3 Pagina 5	Paragraaf 1.3 (p. 5) van de offerteaanvraag noemt het uitvoeren van site surveys als kernactiviteit, en bijlage D eis B1 (p. 20) regelt de aflevering en montage op het opgegeven locatieadres. Een nadere omschrijving van de minimale inhoud, het op te leveren document en de termijn van de site survey ontbreekt echter. Wij verzoeken de aanbestedende dienst te specificeren: (a) welke aspecten een site survey minimaal dient te omvatten (onder meer installatietechnische condities, wand- of vloerconstructie, stroomvoorziening en kabelrouting); (b) in welk format de bevindingen worden gerapporteerd; en (c) uiterlijk hoeveel (werk)dagen vóór de geplande installatiedatum de site survey moet zijn uitgevoerd en de rapportage aan de opdrachtgever beschikbaar moet zijn.
		a) De site survey maakt deel uit van de voorbereidende werkzaamheden om te bepalen of de locatie geschikt is voor een veilige en volledige uitvoering van de opdracht. Deze dient minimaal de volgende aspecten te omvatten: • De bereikbaarheid en toegankelijkheid van de betreffende schoollocatie en de specifieke opstellingsplaats in het lokaal of de ruimte. • De beschikbare ruimte en maatvoering die noodzakelijk zijn voor de aflevering, plaatsing en uiteindelijke montage van de digiborden. • Alle relevante bouwkundige en installatietechnische condities. Dit betreft onder meer de wand- en vloerconstructie, bevestigingsmogelijkheden, draagkracht, de aanwezigheid van stroomvoorziening en aansluitpunten, en de beoogde kabelrouting. • De identificatie van eventuele belemmeringen of noodzakelijke aanvullende voorzieningen die vereist zijn voor een deugdelijke installatie en ingebruikname. b) Format en inhoud van de rapportage De opdrachtnemer dient de bevindingen vast te leggen in een schriftelijke rapportage in pdf-format. Dit document moet ten minste de volgende informatie bevatten: • Een duidelijke locatieomschrijving. • De vastgestelde feitelijke situatie op de locatie. • Specifieke aandachtspunten, geconstateerde risico's of beperkingen (zoals de onmogelijkheid om de lift te gebruiken voor verticaal transport). • Een overzicht van eventueel noodzakelijke voorbereidings- of herstelmaatregelen die door de opdrachtgever of opdrachtnemer getroffen moeten worden om de montage mogelijk te maken. c) Termijnen voor uitvoering en rapportage Om een tijdige afstemming van eventuele knelpunten te waarborgen, gelden de volgende termijnen: • De site survey moet uiterlijk 10 werkdagen vóór de geplande installatiedatum zijn uitgevoerd. • De schriftelijke rapportage moet uiterlijk 5 werkdagen vóór de geplande installatiedatum aan de opdrachtgever beschikbaar zijn gesteld.
2	C 4.1 Pagina 9	Aanbestedende dienst eist dat de prijzen de eerste 24 maanden van de raamovereenkomst vast staan. Inschrijvers dienen echter al in september hun prijzen in te dienen waardoor de prijzen in de praktijk bijna 2,5 jaar vast dienen te staan. Dit is niet proportioneel. Inschrijver verzoekt dan ook om de prijzen 12 maanden na ingangsdatum van de raamovereenkomst te mogen aanpassen. Gaat u hiermee akkoord?
		De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het verzoek om de prijzen tussentijds aan te passen. Echter, naar aanleiding van dit verzoek en in samenhang met het antwoord op vraag 20, wordt de termijn gedurende welke de prijzen vast dienen te staan verkort. De termijn in eis D4 van het Programma van Eisen en artikel 9.1 van de

	Raamovereenkomst wordt gewijzigd van 24 maanden naar 12 maanden. Dit betekent dat de aangeboden prijzen en tarieven vast zijn voor het eerste jaar van de overeenkomst en dat indexatie voor het eerst per 1 januari 2028 mogelijk is, overeenkomstig de methodiek in eis D5.	
3	C 13.2.1 Pagina 18	U stelt slechts 1A4 beschikbaar voor deze kwaliteitsvraag, terwijl er diepgaande onderwerpen beschreven dienen te worden. Wij verzoeken u dit te verruimen naar 2A4. Gaat u daarmee akkoord?
	Akkoord, de maximale omvang voor alle open vragen wordt verruimd van 1 pagina A4 naar 2 pagina's A4 per open vraag. Inschrijvers kunnen zelf de tabel aanpassen.	
4	C 13.2.1 Pagina 18	Aanbestedende dienst geeft aan bij C 13.2.1 dat er maximaal 1 A4 gebruikt mag worden voor de beantwoording. Om de gestelde vragen goed te kunnen beantwoorden verzoekt inschrijver om dit aan te passen naar 2 A4. Gaat u hiermee akkoord?
	Akkoord, zie antwoord op vraag 3.	
5	C 13.2.2 Pagina 18	Aanbestedende dienst geeft aan bij C 13.2.2 dat er maximaal 1 A4 gebruikt mag worden voor de beantwoording. Om de gestelde vragen goed te kunnen beantwoorden verzoekt inschrijver om dit aan te passen naar 2 A4. Gaat u hiermee akkoord?
	Akkoord, zie antwoord op vraag 3.	
6	C 13.2.2 Pagina 18	U stelt slechts 1A4 beschikbaar voor deze kwaliteitsvraag, terwijl er diepgaande onderwerpen beschreven dienen te worden. Wij verzoeken u dit te verruimen naar 2A4. Gaat u daarmee akkoord?
	Akkoord, zie antwoord op vraag 3.	
7	C 13.2.2 Pagina 18	Gunningscriterium C13.2.2 subvraag a (p. 18) vraagt inschrijvers toe te lichten welke aanvullende diensten of innovaties zij bieden die waarde toevoegen in een onderwijsomgeving en die bijdragen aan aantoonbare kostenbesparingen of efficiëntieverbetering. De scoreschaal in bijlage C13.2 (p. 18-19) verwijst naar 'onderscheidend vermogen' en 'concrete resultaten', maar de objectieve aspecten waarop de beoordeling plaatsvindt zijn niet gespecificeerd. In het kader van de transparantie- en gelijkheidsbeginsel als bedoeld in artikel 1.10 van de Aanbestedingswet 2012 verzoeken wij de aanbestedende dienst te specificeren op welke objectieve beoordelingsaspecten — en in welke onderlinge verhouding — de antwoorden op subvraag a van C13.2.2 worden beoordeeld.
	De aanbestedende dienst verduidelijkt dat de beoordeling van subvraag a van criterium C13.2.2 ("Waarde en Kostenbeheersing") plaatsvindt op basis van een integrale kwalitatieve afweging door het beoordelingsteam, waarbij de scoreschaal uit de offerteaanvraag leidend is. Specifiek voor de beantwoording van deze eerste subvraag worden de volgende objectieve beoordelingsaspecten gehanteerd, die in hun onderlinge samenhang worden gewogen: • Relevantie en Maatwerk voor het onderwijs: De mate waarin de voorgestelde diensten of innovaties specifiek zijn afgestemd op de behoeften van de onderwijsomgeving van Stichting SchOOL. • Onderscheidend vermogen: De mate waarin de inschrijver creativiteit of unieke oplossingen toont die verder gaan dan de standaard gestelde eisen in het Programma van Eisen. • Concreetheid van de baten: De mate waarin de geclaimde toegevoegde waarde, zoals kostenbesparingen of efficiëntieverbetering, wordt ondersteund door concreet bewijs of meetbare resultaten. • Kwaliteit van de onderbouwing (SMART): De mate waarin het antwoord Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden is geformuleerd en is voorzien van praktijkvoorbeelden die aansluiten bij	

	SchOOL. Onderlinge verhouding: Er is geen vooraf vastgestelde procentuele weging tussen deze vier aspecten voor subvraag a; zij worden in hun onderlinge samenhang integraal beoordeeld om tot één van de scores (0, 2, 4, 6, 8 of 10 punten) uit de scoreschaal te komen. Een uitmuntende score (10 punten) voor deze subvraag wordt alleen toegekend indien het antwoord op álle genoemde aspecten uitzonderlijk goed scoort en een uniek innovatief onderscheidend vermogen laat zien. De uiteindelijke score per subvraag wordt in een plenair consensusoverleg door het beoordelingsteam vastgesteld.	
8	C 13.2 Pagina 19	De beoordelingsschaal in bijlage C13.2 (p. 19) kent aan de kwalificatie 'Uitmuntend' (10 punten) toe aan antwoorden die 'uitzonderlijk relevant' zijn, een 'uniek en innovatief onderscheidend vermogen' tonen en worden ondersteund door 'overtuigend bewijs en concrete resultaten', zonder dat de gehanteerde meetindicatoren of vereiste bewijsmiddelen nader zijn omschreven. In het kader van het transparantiebeginsel als bedoeld in artikel 1.10 van de Aanbestedingswet 2012 verzoeken wij de aanbestedende dienst te verduidelijken welke meetindicatoren en typen bewijsmiddelen het beoordelingsteam hanteert om het verschil tussen de kwalificaties 'Goed' (8 punten) en 'Uitmuntend' (10 punten) objectief vast te stellen.
		De aanbestedende dienst hanteert de volgende kernpunten om het onderscheid tussen 'Goed' en 'Uitmuntend' objectief vast te stellen: 1. Onderscheidende meetindicatoren: • Relevantie: Waar 'Goed' zeer relevant is, is 'Uitmuntend' naadloos verweven met de specifieke ICT-strategie en dagelijkse onderwijspraktijk van SchOOL. • Onderscheidend vermogen: 'Goed' toont duidelijke voordelen; 'Uitmuntend' biedt een unieke of creatieve oplossing die de marktstandaard overstijgt. • Vertrouwen: 'Uitmuntend' onderscheidt zich door een diepgang in de uitwerking die maximaal vertrouwen geeft dat de beloofde baten (zoals TCO-reductie) ook echt gerealiseerd worden. 2. Typen bewijsmiddelen voor de score 'Uitmuntend': De onderbouwing dient SMART te zijn en bevat bij voorkeur: • Kwantitatieve data: Harde cijfers over bijvoorbeeld tijdwinst voor leerkrachten of besparingen op beheer. • Onderwijs-specifieke cases: Concrete praktijkvoorbeelden van vergelijkbare projecten waar de innovatie succesvol is ingezet. • Validatie: Verwijzingen naar meetbare resultaten van 'proven technology'. De uiteindelijke score wordt via plenair consensus door het beoordelingsteam bepaald.
9	C 13.2 Pagina 19	"Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de definitieve score per kwalitatief criterium wordt gebaseerd op de inhoudelijke beoordeling van de ingediende inschrijving en dat een consensusscore niet willekeurig kan afwijken van de individueel toegekende scores, maar steeds navolgbaar en toetsbaar wordt gemotiveerd? Indien dit niet het geval is, verzoeken wij aanbestedende dienst de beoordelingsmethodiek nader te verduidelijken."
		Ja, dat wordt bevestigd. De definitieve score voor de kwalitatieve criteria is gebaseerd op een integrale inhoudelijke beoordeling van de inschrijving op basis van de gestelde criteria. Na de individuele beoordeling door de teamleden wordt in een plenair consensusoverleg een gezamenlijk gedragen score vastgesteld. Hoewel deze score kan afwijken van de initiële individuele scores, geschiedt dit steeds op basis van een inhoudelijke afweging door het team. Conform de procedure in bijlage C9 ontvangt elke inschrijver na de gunningsbeslissing een gemotiveerde terugkoppeling, zodat de toegekende punten navolgbaar zijn.
10	C 13.3 Pagina 19	Wanneer is de verificatiebespreking?
		Tussen 19 oktober en 6 november zal de verificatiebespreking worden gepland.

	Bijlage D Eis B3 Pagina 20	In bijlage D is in eis B3 (p. 20) bepaald dat reserveonderdelen en componenten 'minstens zeven jaar na levering beschikbaar' dienen te zijn, terwijl eis C12 (p. 23) een verplichting tot het beschikbaar stellen van firmware-beveiligingsupdates gedurende 'minimaal acht jaar na levering' oplegt en eis C1 (p. 21) eveneens een technische levensduur van acht jaar hanteert. Wij verzoeken de aanbestedende dienst te preciseren of de minimumtermijn voor de beschikbaarheid van reserveonderdelen zeven of acht jaar bedraagt, dan wel of voor verschillende categorieën (onderdelen respectievelijk updates) verschillende termijnen gelden.
11		De aanbestedende dienst verduidelijkt dat voor alle onderdelen, updates en de technische levensduur een uniforme termijn van minimaal zeven (7) jaar na levering wordt gehanteerd. Dit heeft de volgende gevolgen voor de documentatie: • De termijn voor de beschikbaarheid van reserveonderdelen en componenten (eis B3) blijft ongewijzigd op minimaal zeven jaar. • De minimale technische levensduur (eis C1) en de bijbehorende onderhoudsperiode (eis C11) worden gewijzigd van acht naar zeven jaar. • De verplichting tot het beschikbaar stellen van firmware-beveiligingsupdates (eis C12) wordt gewijzigd van acht naar zeven jaar. • In de Raamovereenkomst wordt de termijn voor reserveonderdelen (artikel 6.3) en updates (artikel 12.3) eveneens aangepast naar minimaal zeven jaar. Met deze wijziging zijn alle technische levensduur- en ondersteuningstermijnen in de offerteaanvraag en bijlagen eenduidig op zeven jaar vastgesteld.
12	Bijlage D Eis B3 Pagina 20	U heeft hier over een roadmap. Wanneer moet deze verstrekt worden? De roadmap hoeft niet bij de offerte te worden ingediend. Conform eis B10 verstrekt de opdrachtnemer de levenscyclusgegevens bij iedere levering, waarbij deze worden gekoppeld aan de serienummers in het assetregister. Bij de introductie van opvolgende modellen wordt SchOOL proactief geïnformeerd.
13	Bijlage D Eis B3 Pagina 20	Bijlage D eis B3 (p. 20) vereist dat reserveonderdelen en componenten minstens zeven jaar na levering beschikbaar zijn, eis C1 (p. 21) stelt een minimale garantietermijn van vijf jaar, en eis C12 (p. 23) verplicht firmware-beveiligingsupdates gedurende minimaal acht jaar. Wij verzoeken de aanbestedende dienst te verduidelijken: (a) geldt de beschikbaarheidsverplichting van zeven jaar in eis B3 ook voor de OPS-module en de bijbehorende componenten, of uitsluitend voor het display? (b) Hoe dient de situatie na het verstrijken van de garantietermijn (eis C1) te worden ingevuld voor de OPS-module, terwijl reserveonderdelen conform eis B3 nog beschikbaar moeten zijn? (c) Wordt de levering van een functioneel equivalente opvolgmodule als geldige invulling van eis B3 aangemerkt, voor zover deze minimaal gelijkwaardige technische en functionele specificaties biedt? a) De verplichting uit eis B3 geldt voor de volledige configuratie. In de Raamovereenkomst is de definitie van "Digiborden" (Producten) vastgelegd als de interactieve schermen inclusief de OPS Windows-module, ophangsystemen en accessoires. Derhalve moeten reserveonderdelen en componenten voor zowel het display als de OPS-module gedurende de volledige termijn van minimaal zeven jaar na levering beschikbaar blijven. b) De verplichte garantietermijn van vijf jaar (eis C1) is de opdrachtnemer niet langer gehouden aan het kosteloos herstellen van defecten. Echter, om de technische levensduur van zeven jaar (zoals eerder geharmoniseerd) te waarborgen, blijft de verplichting uit eis B3 van kracht. In de periode tussen het vijfde en zevende jaar na levering dient de opdrachtnemer de noodzakelijke onderdelen of modules dus nog steeds tegen betaling aan te kunnen bieden, zodat de opdrachtgever reparaties kan (laten) uitvoeren. c) SchOOL bevestigt dat de levering van een functioneel equivalente opvolgmodule wordt aangemerkt als een geldige invulling van eis B3. Dit is in lijn met eis C6, die stelt dat onderdelen mogen worden vervangen door

	onderdelen die minimaal gelijkwaardig zijn qua specificaties en kwaliteit. Bovendien bepaalt eis D4 dat indien een model wordt vervangen door een opvolger, deze minimaal over dezelfde of betere technische en functionele prestaties moet beschikken. Een opvolgende OPS-module die aan deze voorwaarden voldoet, is derhalve toegestaan.	
	Bijlage D Eis B7 Pagina 20	Bijlage D eis B7 (p. 20) stelt een minimale leverbetrouwbaarheid van 95%, berekend over een periode van drie maanden op basis van vijf criteria per orderregel. Bij deelleveringen of gespreide afleveringen op meerdere locaties binnen één bestelling is niet eenduidig vastgelegd hoe een 'orderregel' wordt afgebakend. Wij verzoeken de aanbestedende dienst te verduidelijken: (a) hoe een orderregel wordt gedefinieerd bij deelleveringen of gespreide afleveringen (per locatie, per artikelregel of per bestelling); en (b) op welke wijze en met welke periodiciteit de opdrachtnemer de realisatie van de leverbetrouwbaarheid dient aan te tonen in de managementinformatie bedoeld in eis B7.
14	a) Voor de berekening van de leverbetrouwbaarheid wordt een 'orderregel' gedefinieerd als de levering van één uniek artikel aan één specifiek afleveradres. Indien een bestelling betrekking heeft op meerdere locaties (scholen), wordt de levering aan elke afzonderlijke locatie als een aparte orderregel getoetst op de vijf criteria: datum, hoeveelheid, adres, kwaliteit en documentatie. Bij een overeengekomen deellevering op één locatie wordt elke deellevering als een afzonderlijke orderregel beschouwd voor de meting. b) De opdrachtnemer dient de realisatie van de leverbetrouwbaarheid per kwartaal (iedere drie maanden) aan te tonen, aansluitend op de berekeningssystematiek in de eis. Deze rapportage maakt integraal onderdeel uit van de periodieke managementinformatie zoals bepaald in artikel 11.3 van de Raamovereenkomst. De gegevens dienen in een overzichtelijk digitaal format (bijvoorbeeld Excel) te worden verstrekt, waarbij per orderregel de score op de vijf individuele criteria inzichtelijk is gemaakt.	
	Bijlage D Eis B11 Pagina 21	Bijlage D eis B11 (p. 21) verplicht de opdrachtnemer na plaatsing kosteloos een korte instructie te verzorgen over de werking en bediening van het geplaatste digibord, met een viertal minimale onderwerpen. Duur, diepgang en wijze van aantoonbaarheid zijn niet nader omschreven. Wij verzoeken de aanbestedende dienst te preciseren: (a) wat de minimale tijdsduur van de instructie per locatie is; (b) of er aanvullende inhoudelijke onderwerpen gelden naast de vier genoemde; en (c) op welke wijze de uitvoering van de instructie aantoonbaar moet worden gemaakt (bijvoorbeeld door middel van een aanwezigheidslijst of een ondertekende opleververklaring).
15	a) SCHOOL specificeert dat de "korte instructie" per locatie een tijdsbeslag van circa 20 tot 30 minuten heeft. Dit is bedoeld voor een directe overdracht van de basisfunctionaliteiten aan de aanwezige gebruikers. b) Naast de vier verplichte onderwerpen genoemd in eis B11 (aan/uit, storings, aantekeningen en resolutie) gelden geen aanvullende verplichte onderwerpen voor deze basisinstructie. Voor ICT-beheerders en 'super-users' geldt daarnaast een apart, uitgebreider 'train-de-trainer' programma conform eis E5. c) De uitvoering van de instructie dient te worden bevestigd op het opleverdocument. Dit document moet na installatie en instructie door de directeur van de school of een aangewezen vervanger worden ondertekend. Een aparte aanwezigheidslijst is niet vereist.	
	Bijlage D Eis B16 Pagina 21	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat onder het "netjes en functioneel wegwerken" van gaten uitsluitend wordt verstaan het afdichten van bevestigings- en montagegaten die zijn ontstaan door de demontage van de bestaande AV-oplossing?
16	Ja, dat wordt bevestigd. Conform eis B16 van het Programma van Eisen heeft de verplichting om gaten netjes en functioneel weg te werken specifiek betrekking op de gaten in wanden of plafonds die zichtbaar worden door de demontage van de bestaande AV-oplossing, zoals oude borden, beamers en bekabeling. Dit dient te gebeuren als onderdeel van de installatie van het nieuwe digibord.	

17	Bijlage D Eis B18 Pagina 21	Bijlage D eis B18 (p. 21) bepaalt dat binnen één levering geen verschillende revisies of modellen van hetzelfde type mogen worden gemengd en dat de apparatuur voor docenten herkenbaar en identiek in bediening moet zijn. De term 'levering' is niet nader gedefinieerd. Wij verzoeken de aanbestedende dienst te preciseren op welk niveau de uniformiteitseis van eis B18 van toepassing is: geldt de eis per bestelorder, per schoollocatie, of gedurende de gehele looptijd van de raamovereenkomst?
		De uniformiteitseis is van toepassing op het niveau van de schoollocatie. Hoewel de overstap naar opvolgende modellen tijdens de looptijd is toegestaan (eis D4), mogen verschillende modellen of revisies niet binnen één schoollocatie worden gemengd. Dit garandeert dat de apparatuur voor docenten op die locatie identiek is in bediening.
18	Bijlage D Eis C9 Pagina 22	Kunt u verduidelijken gedurende welke periode een product als DOA wordt beschouwd? Geldt de DOA-status uitsluitend bij levering of gedurende de eerste 10 werkdagen na acceptatie?
		De DOA-status geldt gedurende de gehele controletermijn van 10 werkdagen na aflevering (vóór acceptatie). Indien binnen deze periode een defect wordt geconstateerd, dient de opdrachtnemer het product binnen 5 werkdagen kosteloos op locatie om te ruilen voor een nieuw exemplaar. De uiterlijke acceptatiedatum is de afleverdatum plus 10 werkdagen.
19	Bijlage D Eis C12 Pagina 23	Bijlage D eis C12 (p. 23) verplicht de opdrachtnemer beveiligingsupdates beschikbaar te stellen gedurende minimaal acht jaar na levering. Bijlage E (p. 25) schrijft daarnaast een OPS-module voor met Windows 11 Pro for Education, waarvan de mainstream support door Microsoft eindigt in oktober 2031. Bij levering in 2026 of 2027 resteert daarmee naar verwachting circa vijf jaar mainstreamsupport. Wij verzoeken de aanbestedende dienst te verduidelijken: (a) heeft de achtjarige updateverplichting in eis C12 betrekking op de firmware van het display zelf, op het Windows-besturingssysteem op de OPS-module, of op beide? (b) Op welke wijze dient de opdrachtnemer te voldoen aan eis C12 voor de OPS-module na het bereiken van de Windows 11 EOL-datum, bijvoorbeeld door middel van Extended Security Updates (ESU) of een upgrade naar een opvolgend Windows-besturingssysteem?
		a) De updateverplichting heeft betrekking op de volledige configuratie. Aangezien de OPS-module integraal onderdeel uitmaakt van het digibord, geldt de verplichting zowel voor de firmware van het display als voor het besturingssysteem op de OPS-module. Deze termijn is in antwoord op vraag 11 geharmoniseerd naar minimaal zeven (7) jaar. b) Om de vereiste technische levensduur van zeven jaar te garanderen, dient de opdrachtnemer na het verstrijken van de reguliere support van Windows 11 de veiligheid en werking te borgen. Dit kan worden ingevuld door bijvoorbeeld een kosteloze upgrade naar een opvolgend Windows-besturingssysteem (mits de hardware dit ondersteunt).
20	Bijlage D Eis D4 Pagina 23	In bijlage D is opgenomen dat de aangeboden prijzen en tarieven gedurende de eerste 24 maanden van de raamovereenkomst vast dienen te blijven en pas vanaf het derde contractjaar jaarlijks mogen worden geïndexeerd. Gezien de huidige marktomstandigheden, waaronder prijsontwikkelingen van hardwarecomponenten, transportkosten en loonkosten, achten wij een periode van 24 maanden zonder indexatiemogelijkheid disproportioneel. Bovendien kent de overeenkomst een looptijd van maximaal vier jaar. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat prijzen jaarlijks per 1 januari mogen worden geïndexeerd, waarbij de eerste indexatie plaatsvindt per 1 januari 2028 op basis van de in eis D5 genoemde indexeringsmethodiek? Indien aanbestedende dienst dit niet wenselijk acht, verzoeken wij toe te lichten waarom een periode van 24 maanden zonder indexatiemogelijkheid proportioneel wordt geacht voor een overeenkomst met een looptijd van maximaal vier jaar.

	Ja, dit wordt bevestigd. De termijn gedurende welke de prijzen vast dienen te blijven, zoals vermeld in eis D4 van het Programma van Eisen en artikel 9.1 van de Raamovereenkomst, wordt gewijzigd van 24 maanden naar 12 maanden. Dit betekent dat de aangeboden prijzen en tarieven vast zijn voor het eerste contractjaar (2027) en dat de eerste indexatie per 1 januari 2028 kan plaatsvinden, conform de berekeningsmethodiek in eis D5.	
	Bijlage D Eis E1 Pagina 23	Bijlage D eis E1 (p. 23) verplicht de opdrachtnemer een Single Point of Contact (SPOC) met een 'vaste back-up' aan te stellen, zonder dat nadere eisen worden gesteld aan de bereikbaarheid, het mandaat, de kwalificaties of de maximale reactietijd van die back-up. Wij verzoeken de aanbestedende dienst te specificeren aan welke minimale vereisten de vaste back-up dient te voldoen, in het bijzonder ten aanzien van bereikbaarheid (tijdvenster en kanalen), bevoegdheid om operationele beslissingen te nemen en de maximale termijn waarbinnen de back-up bereikbaar moet zijn bij afwezigheid van de SPOC.
21	SchoOL verduidelijkt dat de vaste back-up aan dezelfde minimale eisen moet voldoen als de SPOC: • De back-up dient op alle werkdagen (maandag t/m vrijdag van 08:00 tot 17:00 uur) direct bereikbaar te zijn via telefoon en e-mail. • De back-up is volledig bevoegd om namens de opdrachtnemer alle noodzakelijke operationele en tactische beslissingen te nemen om de continuïteit van de dienstverlening te borgen. • Bij afwezigheid van de SPOC dient de back-up binnen de reguliere termijn van maximaal 12 werkbare uren een afdoende reactie te verstrekken op vragen of meldingen. • De back-up dient over een gelijkwaardig kennisniveau van de raamovereenkomst en de specifieke onderwijsomgeving te beschikken om de kwaliteit van de advisering en service te waarborgen.	
22	Bijlage D Eis E3 Pagina 23	Bijlage D eis E3 (p. 23) verplicht de opdrachtnemer uiterlijk op de zesde werkdag kosteloos een vervangend digibord te plaatsen met minimaal 'een gelijkwaardige schermdiagonaal, 4K-resolutie en 20 touchpunten'. De aanbesteding omvat drie formaten (65", 75" en 86"). Wij verzoeken de aanbestedende dienst te verduidelijken: (a) dient het leentoeistel exact dezelfde schermdiagonaal te hebben als het defecte apparaat, of is een naastgelegen groter formaat toegestaan? (b) Welke verdere minimale specificaties — naast schermdiagonaal, 4K-resolutie en 20 touchpunten — gelden voor het leentoeistel, zodat 'gelijkwaardig' objectief toetsbaar is? a) Een grotere schermdiagonaal is toegestaan mits deze fysiek op de aanwezige opstelling past, op dezelfde plek; een kleinere diagonaal is niet toegestaan. b) Naast de in eis E3 expliciet genoemde eisen (gelijkwaardige schermdiagonaal, 4K-resolutie en 20 touchpunten) en de verplichting tot een gemonteerde en gebruiksklare oplevering, gelden er geen verdere minimale specificaties voor het leentoeistel.
23	Bijlage D Eis E5 Pagina 23	Bijlage D eis E5 (p. 23) verplicht de opdrachtnemer een 'train-de-trainer'-programma aan te bieden voor ICT-beheerders en super-users, zonder dat nadere beoordelingscriteria, het verwachte opleverformat of de minimale duur zijn vastgelegd. De kwalitatieve gunningscriteria in bijlage C13.2 (p. 17-19) hebben betrekking op service en continuïteit respectievelijk waarde en kostenbeheersing, maar bevatten geen expliciete weging van de invulling van eis E5. Wij verzoeken de aanbestedende dienst te specificeren: (a) op welke objectieve aspecten de invulling van het train-de-trainer-programma wordt beoordeeld; (b) in welk format inschrijvers hun programma dienen te beschrijven; en (c) wat de minimale duur en dekking van het programma zijn, zodat vergelijkbare en toetsbare inschrijvingen kunnen worden ingediend. a) De invulling van dit programma wordt niet kwalitatief gewogen met punten in de gunningsfase. Het betreft een minimumeis waar iedere inschrijver aan moet voldoen om voor gunning in aanmerking te komen. b) Inschrijvers hoeven geen beschrijving of format van het programma in de offerte op te nemen. Door ondertekening van de akkoordverklaring (Bijlage B) committeert de inschrijver zich aan de uitvoering van deze eis.

	c) Er is geen vaste minimale tijdsduur voorgeschreven, maar het programma moet inhoudelijk dekkend zijn. Dit betekent dat ICT-beheerders en super-users na afloop diepgaand inzicht hebben in de volledige functionaliteit en in staat zijn zelfstandig eerstelijns storingen op te lossen. De exacte planning en duur worden na gunning in overleg met de opdrachtgever bepaald.	
24	Bijlage D Eis G2 Pagina 24	Bijlage D eis G2 (p. 24) stelt dat de in de schermen toegepaste techniek 'dusdanig moet zijn dat het apparaat volledig geluidsarm functioneert en geen hinderlijke piep- of bromtonen of andere ruis veroorzaakt', zonder dat een objectieve grenswaarde of meetprotocol is vastgelegd. Wij verzoeken de aanbestedende dienst te specificeren welk maximaal geluidsniveau in dB(A), gemeten op een te definiëren afstand en conform een objectief meetprotocol (bijvoorbeeld ISO 7779), als toetsbaar minimum geldt voor de naleving van eis G2. SchoOL begrijpt de wens tot nadere concretisering, maar kiest er bewust voor om geen specifieke grenswaarde in dB(A) of meetprotocol voor te schrijven. De eis is functioneel geformuleerd, omdat het beoogde gebruik plaatsvindt in een omgeving waar rust en afwezigheid van storende geluiden essentieel zijn. In het kader van eis G2 dient de inschrijver aan te tonen dat het aangeboden apparaat in de praktijk als geluidsarm wordt ervaren en geen hinderlijke piep-, bromtonen of andere ruis veroorzaakt tijdens normaal gebruik. Het is aan de inschrijver om dit, indien van toepassing, te onderbouwen met productspecificaties, testrapporten of andere objectieve gegevens. SchoOL behoudt zich het recht voor om, indien nodig, het aangeboden apparaat in de praktijk te beoordelen op het voldoen aan deze functionele eis. Hierbij staat de waarneembare afwezigheid van storend geluid centraal. Ter voorkoming van onduidelijkheid: voor de actieve mechanische verstelling van de liftsystemen geldt een separate grens van < 55 dB(A), zoals reeds gespecificeerd in de technische tabel in Bijlage E.
25	Bijlage E Pagina 25	Bijlage E (p. 25) specificeert voor de OPS-module de Intel® Core™ i5-12600H (12 fysieke cores, 16 virtuele threads, 18 MB cache, Intel® Iris® Xe Graphics). Overeenkomstig bijlage C4.5 (p. 11) en artikel 2.76 lid 2 van de Aanbestedingswet 2012 dient bij merknamen te worden gelezen 'of daaraan gelijkwaardig'. Wij verzoeken de aanbestedende dienst te bevestigen dat het 'of gelijkwaardig'-beginsel van toepassing is op de processorspecificatie, en tevens te specificeren welke functionele minimeisen gelden voor een gelijkwaardige processor — in het bijzonder het minimale aantal fysieke cores en virtuele threads, minimale cacheomvang, ondersteuning voor geïntegreerde GPU met 4K-uitvoer, en volledige compatibiliteit met Windows 11 Pro for Education — zodat actuele of hogere generaties van andere merken of productlijnen kunnen worden beoordeeld op gelijkwaardigheid. SchoOL bevestigt dat op de genoemde processorspecificatie het beginsel 'of daaraan gelijkwaardig' van toepassing is. De vermelde Intel® Core™ i5-12600H geldt als referentie. Inschrijvers mogen een gelijkwaardige of betere processor aanbieden, mits deze aantoonbaar minimaal gelijkwaardig is op de volgende functionele aspecten: rekenprestaties passend bij het beoogde gebruik, minimaal 12 fysieke cores en 16 threads, een cacheomvang van minimaal 18 MB (of aantoonbaar gelijkwaardige prestatie), aanwezigheid van een geïntegreerde GPU met ondersteuning voor 4K-uitvoer, en volledige compatibiliteit met Windows 11 Pro (Education). De bewijslast voor gelijkwaardigheid ligt bij de inschrijver.
26	Bijlage E, specificatietabel 'OTA updates'	In bijlage E (formulier prijsaspecten, p. 25) is als specificatie opgenomen 'OTA updates: Ja'. Wij verzoeken de aanbestedende dienst te verduidelijken: (a) heeft deze eis uitsluitend betrekking op firmware-updates van het display zelf (paneel en aansturing), of ook op een eventueel

	p. 25; Bijlage D, eis E2, p. 23	ingebouwd platform-besturingssysteem? (b) Voldoet een scherm waarbij OTA firmware-updates via de webbased beheeromgeving als bedoeld in bijlage D eis E2 (p. 23) centraal en gecontroleerd worden uitgerold — ongeacht de interne architectuur van het display — aan de eis 'OTA updates: Ja' in bijlage E?
		a) De eis 'OTA updates: Ja' heeft betrekking op de volledige Digibord-oplossing. Dit omvat zowel de firmware van het display (paneel en aansturing) als het aanwezig ingebouwd platform-besturingssysteem. b) Een scherm waarbij firmware-updates centraal en gecontroleerd worden uitgerold via de webbased beheeromgeving voldoet aan de eis. Dit is in lijn met eis E4, die expliciet vereist dat de ICT-afdeling via de beheeromgeving centraal moet kunnen bepalen wanneer updates naar schermen worden uitgerold.
27	Bijlage E Pagina 25	Bijlage E: Aanbestedende dienst eist nu specifiek een Prowise Ten G4 scherm. Op basis van de huidige specificaties kan er ook geen ander merk/model aangeboden worden. Inschrijver verzoekt dan ook om de volgende eisen aan te passen en/of te laten vervallen om zodoende ook andere merken en modellen toe te staan: a) Laten vervallen van de 8 wide-area microfoons b) HDMI in 3x HDMI 2.1 aanpassen naar HDMI in 2x HDMI 2.1 c) USB-C Full Function, 1x voorkant, 1x zijkant, 100W power aanpassen naar 2x USB-C Full Function waarvan 1x minimaal 100W d) Wifi 6E aanpassen naar Wifi 6 e) OPS Module; i5-12600H aanpassen naar i5-12450H Indien niet akkoord, dan ontvangen we graag een toelichting.
		a) Zie antwoord op vraag 32. b) Akkoord, minimaal 2x HDMI 2.1 c) Akkoord, minimaal 2x USB-C Full Function waarvan 1x minimaal 100W en waarvan minimaal 1 aan de voorkant d) Akkoord, minimaal Wifi 6 e) Niet akkoord, zie antwoord op vraag 25.
28	Bijlage E Pagina 25 / 26	Bijlage E: Aanbestedende dienst eist nu specifieke Prowise liften. Op basis van de huidige specificaties kan er ook geen ander merk/model aangeboden worden. Inschrijver verzoekt dan ook om de volgende eisen aan te passen en/of te laten vervallen om zodoende ook andere merken en modellen toe te staan: 1. Muurbeugel met lift Laten vervallen van: a) Duty cycle columns 10% (2 min / 18 min) b) Geluidsniveau < 55 dB (A) c) Bediening via voetpedalen d) Geïntegreerde kabelrups, inclusief stroom- en internetkabel 2. Verrijdbaar onderstel met lift Laten vervallen van: a) Slaglengte 950mm b) Duty cycle columns 10% (2 min / 18 min) c) Geluidsniveau < 55 dB (A) d) Bediening via voetpedalen e) Geïntegreerde kabelrups, inclusief stroom- en internetkabel f) Vier dubbele veiligheidswielen 3. Verrijdbaar onderstel met lift + kantelfunctie Laten vervallen van: a) Liftsnelheid 35 mm/s b) Duty cycle columns 10% (2 min / 18 min)

		c) Geluidsniveau < 55 dB (A) d) Soft start en Stop e) Bediening via voetpedalen f) Inclusief keyboard tray g) Geïntegreerde kabelrups, inclusief stroom- en internetkabel h) Vier dubbele veiligheidswielen Indien niet akkoord, dan ontvangen we graag een toelichting.
		SchOOL gaat ten dele akkoord en past het volgende aan: 1. Muurbeugel met lift a) Akkoord met laten vervallen van eis Duty cycle columns 10% (2 min / 18 min). b) Niet akkoord eis van geluidsniveau < 55 dB blijft. c) Eis wordt uitgebreid: Bediening via geïntegreerde bedieningsknoppen in voetpedalen of op frame. d) Eis wordt aangepast: Geïntegreerde kabelrups of ander manier om stroom- en internetkabel netjes weg te werken. 2. Verrijdbaar onderstel met lift a) Eis wordt aangepast: Slaglengte minimaal 750mm. b) Akkoord met laten vervallen van eis Duty cycle columns 10% (2 min / 18 min). c) Niet akkoord eis van geluidsniveau < 55 dB blijft. d) Eis wordt uitgebreid: Bediening via geïntegreerde bedieningsknoppen in voetpedalen of op frame. e) Eis wordt aangepast: Geïntegreerde kabelrups of ander manier om stroom- en internetkabel netjes weg te werken. f) Eis wordt aangepast naar minimaal 4 grote wielen, waarvan minimaal 2 geremd. 3. Verrijdbaar onderstel met lift + kantelfunctie a) Akkoord met laten vervallen van eis over liftsnelheid. b) Akkoord met laten vervallen van eis Duty cycle columns 10% (2 min / 18 min). c) Niet akkoord eis van geluidsniveau < 55 dB blijft. d) Akkoord met laten vervallen van eis van soft start en stop. e) Eis wordt uitgebreid: Bediening via geïntegreerde bedieningsknoppen in voetpedalen of op frame. f) Akkoord met laten vervallen van eis van keyboard tray. g) Eis wordt aangepast: Geïntegreerde kabelrups of ander manier om stroom- en internetkabel netjes weg te werken. h) Eis wordt aangepast naar minimaal 4 grote wielen, waarvan minimaal 2 geremd.
29	Bijlage E Pagina 25	Bijlage E (p. 25) schrijft voor de OPS-module '512 GB' opslag voor, zonder nadere aanduiding van het opslagtype of de minimale prestaties. Wij verzoeken de aanbestedende dienst te specificeren welk opslagtype wordt vereist (bijvoorbeeld NVMe PCIe SSD of SATA SSD) en welke minimale sequentiële leesnelheid in MB/s als ondergrens geldt, zodat inschrijvers vergelijkbare en toetsbare specificaties kunnen aanbieden.
		Minimaal 512 GB NVMe- SSD met minimale leesnelheid (sequentieel) 1.700 MB/s.
30	Bijlage E Pagina 25	Bijlage E (p. 25) specificeert voor de OPS-module 'Intel® WiFi 6 802.11 a/b/g/n/ac/ax (2.4 GHz en 5 GHz)' en voor het display afzonderlijk 'Wifi 6E'. Overeenkomstig bijlage C4.5 (p. 11) en artikel 2.76 lid 2 van de Aanbestedingswet 2012 dient bij merknamen te worden gelezen 'of daaraan gelijkwaardig'. Wij verzoeken de aanbestedende dienst: (a) te bevestigen dat de merkaanduiding 'Intel' niet als harde eis geldt en dat elke IEEE 802.11ax-gecertificeerde WiFi-module die dual-band (2,4 GHz en 5 GHz) ondersteunt als gelijkwaardig wordt beoordeeld voor de OPS-module; (b) te verduidelijken of het display een gecombineerde WiFi 6E-module (tri-band: 2,4 GHz, 5 GHz en 6 GHz) vereist, of dat WiFi 6 en WiFi 6E als afzonderlijke vereisten gelden; en (c) te bevestigen dat een WiFi 6E-module — die neerwaarts compatibel is met WiFi

		6 — als gelijkwaardig dan wel als hogerwaardig kwalificeert voor de OPS-modulespecificatie.
		Zie antwoord op vraag 25 en vraag 27d.
31	Bijlage E Pagina 25	Bijlage E (p. 25) specificeert een 2.1-audiosysteem met '2x 20W voorste luidsprekers' en '1x 20W subwoofer'. Overeenkomstig bijlage C4.5 (p. 11) en artikel 2.76 lid 2 van de Aanbestedingswet 2012 geldt 'of gelijkwaardig'. Wij verzoeken de aanbestedende dienst te bevestigen dat een configuratie met hogere frontluidsprekervermogens — zoals 2x 25W of meer — gecombineerd met een subwoofer van minimaal 20W, als gelijkwaardig aan de gestelde audiospecificatie wordt beoordeeld en als volledig compliant wordt aangemerkt. Ja, dit wordt bevestigd. De in Bijlage E gestelde eisen voor het 2.1-audiosysteem (2x 20W voorste luidsprekers en 1x 20W subwoofer) zijn minimale specificaties. Een configuratie met hogere vermogens die aan deze minima voldoet, wordt als gelijkwaardig en volledig compliant beschouwd.
32	Bijlage E Pagina 25	Bijlage E (p. 25) specificeert '8 wide-area' microfoons voor het digibord. Overeenkomstig bijlage C4.5 (p. 11) en artikel 2.76 lid 2 van de Aanbestedingswet 2012 geldt 'of gelijkwaardig'. Wij verzoeken de aanbestedende dienst te bevestigen of een digibord dat beschikt over een toegewijde aansluiting — zoals een daartoe bestemde USB-C-poort — voor een compatibele microfoonmodule met minimaal acht wide-area microfoonpolen, als gelijkwaardig wordt beoordeeld aan een uitvoering waarbij de acht microfoons fysiek zijn geïntegreerd in het scherm, mits de volledige functionaliteit (aantal microfoonpolen, richtkarakteristiek en integratie met het audiosysteem van het digibord) aantoonbaar gelijkwaardig is. Ja, dit wordt bevestigd. Een configuratie met een externe, compatibele microfoonmodule wordt als gelijkwaardig beschouwd, mits de volledige functionaliteit aantoonbaar gelijk is aan de specificatie in bijlage E. Hierbij gelden de volgende voorwaarden: • De microfoonmodule(s) moeten bij ieder digibord worden meegeleverd. • De module(s) moeten door de opdrachtnemer fysiek worden geïnstalleerd en volledig geïntegreerd met het audiosysteem van het digibord als onderdeel van de gebruiksklare oplevering.
33	Bijlage E Pagina 25	Bijlage E (p. 25) schrijft voor de OPS-module 'Intel® vPro®-ondersteuning' voor. Bijlage D eis E2 (p. 23) vereist reeds een webbased beheeromgeving waarmee de ICT-afdeling schermen op afstand kan monitoren en instellen. Overeenkomstig bijlage C4.5 (p. 11) en artikel 2.76 lid 2 van de Aanbestedingswet 2012 geldt 'of gelijkwaardig', terwijl artikel 1.10 van de Aanbestedingswet 2012 een proportionaliteitstoets voorschrijft. Wij verzoeken de aanbestedende dienst: (a) te specificeren welke concrete vPro-functionaliteiten actief worden ingezet binnen de ICT-infrastructuur van SchOOL (zoals AMT-beheer buiten het OS, KVM op afstand of hardware-gebaseerde encryptie); en (b) te bevestigen of centrale beheerbaarheid via een MDM-oplossing (zoals Microsoft Intune) gecombineerd met de webbased beheeromgeving als bedoeld in eis E2 als gelijkwaardig aan Intel® vPro®-ondersteuning wordt aangemerkt, voor zover de benodigde beheerfunctionaliteiten daarmee aantoonbaar worden afgedekt. a) Op dit moment worden er geen vPro ingezet binnen de ICT-infrastructuur van SchOOL. b) Een combinatie van een MDM-oplossing en de webbased beheeromgeving uit eis E2 wordt als gelijkwaardig aangemerkt, mits de inschrijver aantoonbaar maakt dat hiermee dezelfde beheerfunctionaliteiten volledig worden afgedekt.
34	Bijlage E Pagina 25	Bijlage E (p. 25) specificeert als paneltype 'IPS (A-grade LED), anti-reflectie, geëtste nanotextuur, zero bonding technologie'. Wij verzoeken de aanbestedende dienst te verduidelijken: (a) is 'zero bonding' bedoeld als de paneltechnologie waarbij geen luchtspeling aanwezig is (ook aangeduid als 'optical bonding' of 'full bonding'), of juist als een uitvoering

		waarbij wel een luchtspeling bestaat tussen paneel en glas, aangezien beide termen in de markt als elkaars tegenstelling worden gehanteerd? (b) Is 'geëtsde nanotextuur' een harde specificatie-eis ten aanzien van de productiemethode, of betreft het een functionele outputeis (bijvoorbeeld een maximale reflectiegraad uitgedrukt in procent of een minimale haze-waarde), zodat overeenkomstig bijlage C4.5 (p. 11) en artikel 2.76 lid 2 van de Aanbestedingswet 2012 gelijkwaardige anti-reflectieoplossingen kunnen worden aangeboden?
		a) Met 'zero bonding' wordt een uitvoering zonder luchtspouw bedoeld (ook aangeduid als 'optical bonding' of 'full bonding'). b) 'Geëtsde nanotextuur' wordt functioneel beoordeeld op het anti-reflecterende effect; gelijkwaardige oplossingen worden geaccepteerd.
35	Bijlage E Pagina 25	Bijlage E (p. 25) stelt als eis 'Draadloos videostreamen zonder aanvullende software: Airplay, Chromecast en Miracast, tot 30 devices tegelijkertijd'. Wij verzoeken de aanbestedende dienst te verduidelijken of 'tot 30 devices tegelijkertijd' betrekking heeft op: (a) maximaal 30 apparaten die simultaan actief een videostream naar het digibord presenteren, of (b) maximaal 30 apparaten die gelijktijdig verbonden zijn met het digibord, waarbij de gebruiker één actieve presentatiebron selecteert.
		De genoemde capaciteit betreft het gelijktijdig verbinden van maximaal 30 devices; daarvan kan per moment één device actief beeldvullend worden weergegeven, via de queue-functionaliteit.
36	Bijlage E Pagina 25	Bijlage E (p. 25) stelt als eis 'Contrastverhouding 1200:1 en Dynamische verhouding: 5000:1'. In het kader van de proportionaliteitstoets als bedoeld in artikel 1.10 van de Aanbestedingswet 2012 en de 'of gelijkwaardig'-bepaling van bijlage C4.5 (p. 11) verzoeken wij de aanbestedende dienst te verduidelijken: (a) welk specifiek functioneel doel de eis van 5000:1 dynamisch contrast beoogt te borgen in een onderwijsomgeving; (b) of de dynamische contrastverhouding als harde minimeis of als wenscriterium is bedoeld; en (c) conform welk objectief, fabrikant-onafhankelijk meetprotocol (bijvoorbeeld ISO 9241-305 of een nader te benoemen norm) de statische contrastverhouding van 1200:1 wordt geverifieerd bij inschrijving en eventuele controle.
		a) Het functionele doel van de dynamische contrastverhouding van 5000:1 is het borgen van een optimale leesbaarheid en beeldkwaliteit in een onderwijsomgeving, ook bij variërende lichtinval in het klaslokaal. b) De dynamische contrastverhouding is een harde minimeis (of daaraan gelijkwaardig) en geen wenscriterium. c) Er wordt geen specifiek meetprotocol voorgeschreven; verificatie vindt bij inschrijving plaats op basis van de officiële technische specificaties en datasheets van de fabrikant.