

Algemene informatie

Aanbesteding: Vending VU
Aanbestedende Dienst: Vrije Universiteit Amsterdam
Referentie: FCO202508
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. 107
Onderwerp: Vraag 86

Vraag:

Met gemiddeld zo'n 30 reserveringen per week zijn wij benieuwd vanwaar de eis komt dat de VU host de automaat makkelijk aan en uit kan zetten. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Bijvoorbeeld aan het einde van de dag, om oneigenlijk gebruik te voorkomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr. 108
Onderwerp: Vraag 56

Vraag:

U geeft aan geen apart TSO-tarief te willen opnemen voor de betaalsystemen. Dat kan uiteraard, echter krijgt u nu dan van elke inschrijver een tarief waar 84 betaalsystemen inzitten. Mocht u bijvoorbeeld in de toekomst een machine met betaalsysteem willen, is het opgegeven tarief niet geldig; in dat tarief is namelijk maar 47% aan betaalsystemen opgenomen. Kunt u daarom:

1. Bevestigen dat u akkoord gaat met een nieuw (afwijkend van het in het prijzeblad opgegeven) tarief in toekomstige situaties?
2. Heroverwegen om alsnog een regel aan het prijzenblad toe te voegen voor TSO van het betaalsysteem

Antwoord:

Het prijzenblad is aangepast. Wijzigingen zijn met rood gearceerd. Er wordt in het nieuwe prijzenblad onderscheid gemaakt tussen automaten met en automaten zonder betaalsysteem, zowel in huur als TSO. De juiste aantallen per type automaat staan vermeld (conform bijlage 7B). Bij wijzigingen in aantallen gedurende de looptijd van de overeenkomst gelden de opgegeven

tarieven uit het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.
109

Onderwerp:

Vraag 13+96

Vraag:

Bij de Wens Dienstverlening buiten kantoortijden, maakt u het onderscheid tussen storing en calamiteit. Kunt u i.r.t. de oplostijden en beschikbaarheid aangeven wat u verstaat onder een calamiteit?

Antwoord:

Een storing is een probleem waardoor de automaat niet goed werkt, een calamiteit kan gevaar of schade opleveren (denk aan kortsluiting of wateroverlast, maar ook aan demonstraties of vernieling). In uw inschrijving hoeft u geen rekening te houden met afwijkende oplostijden en beschikbaarheid voor storingen en calamiteiten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.
110

Onderwerp:

Vraag 13+96

Vraag:

Bij het antwoord op vraag 13 geeft u aan dat u in principe alle automaten beschikbaar moeten zijn tijdens avonduren en weekenden. Bij vraag 96 geeft u aan – verwijzend naar de eis over oplostijden van storingen – dat bedoeld wordt de uren binnen reguliere openingstijden van

gebouwen. Dit betekent dat u verwacht dat storingen die bijvoorbeeld om 17.30 uur gemeld worden, uiterlijk om 21.30 uur opgelost zouden moeten zijn.

1. Kunt u verduidelijken of u dit inderdaad bedoelt: dat als een storing aan het eind van de middag gemeld wordt dus nog dezelfde dag opgelost moet worden?

2. Zo ja, kunt u dan verduidelijken of deze service voor alle automaten geëist is of enkel voor specifieke locaties?

Antwoord:

Dit geldt voor de automaten in de centrale vergaderlocaties en in publiek gebied (denk aan centrale hal, studiegebieden, collegezalen). Voor automaten in besloten kantoorgebied geldt dit niet, op voorwaarde dat in de nabijheid werkende automaten aanwezig zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.
111

Onderwerp:

106 Eis 52

Vraag:

Inschrijver doet op basis van dit antwoord de aanname dat de eis rondom vegan melk, het betaalsysteem blijft staan en de invulling van het (snel) zetsysteem wordt losgelaten. Kunt u aangeven of dit juist is?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.
112

Onderwerp:
19 Eis 48

Vraag:

Dank voor uw antwoord. Wij begrijpen dat heet water binnen ACTA via quookers wordt verstrekt en niet via de automaten. Hierdoor ontstaan twee verschillende afrekenstromen:

- een goederenstroom die wordt gefactureerd op basis van geleverde aantallen;
- een ingrediëntenstroom die wordt afgerekend via de tikprijs.

Indien de theezakjes niet separaat worden opgeslagen en uitgegeven, hoe wordt dan geborgd dat de op geleverde aantallen gefactureerde theezakjes niet worden vermengd met de ingrediënten die via de tikprijs worden afgerekend? Bent u akkoord om gezamenlijk naar een praktische oplossing te zoeken die de goederenstroom gescheiden houdt?

Antwoord:

Binnen ACTA vindt geen verrekening van theezakjes binnen de tikprijs plaats. Mocht Opdrachtnemer problemen voorzien, dan gaan we hierover na gunning in gesprek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.
113

Onderwerp:
48 Eis 23

Vraag:

U heeft aangegeven dat de eis "geen instant" verval, mits sprake is van een kwalitatief hoogwaardige, professionele instantoplossing. Kunt u nader toelichten wat u onder een kwalitatief hoogwaardige, professionele instant verstaat?

Antwoord:

De aangeboden automaat en oplossing dient te voldoen aan alle eisen uit het PvE, waaronder een constante smaak en kwaliteit (zie eis 3) en een klanttevredenheid van minimaal 6,5 (zie eis 105 KPI).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Ref.nr.
114

Beantwoord op:
5 aug 2026

Percelen:
P1 Vending VU

Onderwerp:
45 Eis 34

Vraag:

In uw antwoord geeft u aan dat het akkoord is wanneer de content door Opdrachtnemer wordt beheerd en periodiek wordt aangepast, mits hiervoor geen extra kosten in rekening worden gebracht. Kunt u bevestigen dat onder narrowcasting wordt verstaan dat content op afstand digitaal kan worden beheerd en naar de automaten kan worden gepusht, zonder dat hiervoor fysieke aanwezigheid op locatie noodzakelijk is? Hiermee wordt geborgd dat content efficiënt en actueel kan worden aangepast zonder aanvullende servicebezoeken.

Antwoord:
Dat is correct

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
5 aug 2026

Percelen:
P1 Vending VU

Ref.nr.
115

Onderwerp:
23 Eis 36

Vraag:

U geeft aan dat op locaties zonder afvoeraansluiting gebruik kan worden gemaakt van een opvangbak of jerrycan. Voor volautomatische koffiemachines met verse melk achten wij dit vanuit hygiënisch en operationeel oogpunt echter niet wenselijk. Bij deze automaten komen dagelijks spoel- en reinigingswaterstromen vrij, waardoor een vaste afvoeraansluiting een vereiste is om hygiëne, voedselveiligheid en een betrouwbare werking te kunnen waarborgen. Kunt u aangeven op welke locaties automaten met verse melk gewenst zijn terwijl geen vaste afvoeraansluiting aanwezig is? En bent u bereid op deze locaties alsnog een vaste afvoeraansluiting beschikbaar te stellen of te bevestigen dat een functioneel gelijkwaardige automaat zonder verse melkvoorziening mag worden aangeboden?

Antwoord:

De invulling is aan Opdrachtnemer. Opdrachtgever heeft geen specifieke wens voor automaten met verse melk op locaties zonder afvoeraansluiting. Een automaat zonder verse melk is toegestaan. In overleg kan na gunning bekeken worden of automaten aan te sluiten zijn op de

afvoer, maar bij inschrijving dient u uit gaan van het gebruik van jerrycans/opvangbakken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.
116

Onderwerp:

16 Eis 85

Vraag:

Voor een goede beoordeling van de opgegeven consumptiemix en een realistische prijsopbouw verzoeken wij u de historische consumptierapportages van de huidige leverancier beschikbaar te stellen. Wij ontvangen graag een overzicht van de daadwerkelijke consumptiemix per productcategorie (zoals koffie zwart, koffievarianten met melk, chocomelk, heet water en overige consumpties) over een representatieve periode, bijvoorbeeld de afgelopen 12 maanden. Met deze gegevens kunnen inschrijvers beoordelen in hoeverre de opgegeven verdeling aansluit bij het daadwerkelijke gebruik en hun aanbieding op een objectieve en vergelijkbare wijze opstellen

Antwoord:

Zie bijgevoegde PDF met aantallen consumpties over 2023 t/m 2025. De aangegeven verdeling (consumptiemix) betreft het afgerond gemiddelde over de totalen van 2023, 2024 en 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.
117

Onderwerp:

17 Eis 68

Vraag:

U heeft de frequentie aangepast naar minimaal eenmaal per kwartaal. Hoewel wij waarderen dat de oorspronkelijke eis is verruimd, leidt een verplichte kwartaalreiniging nog steeds tot aanvullende operationele werkzaamheden en daarmee hogere kosten gedurende de looptijd van de overeenkomst. In de praktijk wordt de benodigde reinigingsfrequentie veelal bepaald op basis van gebruiksintensiteit, vervuilingsgraad en de onderhoudsvoorschriften van de fabrikant. Wij verzoeken u daarom de minimale kwartaalfrequentie te laten vervallen en deze werkzaamheden onderdeel te laten zijn van het jaarlijkse preventieve onderhoud. Opdrachtnemer blijft daarbij verantwoordelijk voor een hygiënisch en goed functionerend automatenpark en garandeert dat de reinigingsfrequentie wordt verhoogd wanneer gebruiksintensiteit, vervuiling of technische omstandigheden daartoe aanleiding geven. Bent u bereid de eis hierop aan te passen?

Antwoord:

Deels akkoord. De eis wordt aangepast naar een frequentie van minimaal 2x per jaar (halfjaarlijks). Een frequentie van 1x per jaar vindt de VU te laag i.v.m vervuiling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.
118

Onderwerp:

15 Eis 86

Vraag:

U geeft aan dat de opbrengsten uit studententransacties met de opdrachtgever worden verrekend, terwijl de bijbehorende transactiekosten volledig voor rekening van Opdrachtnemer komen. De transactiekosten zijn echter één-op-één gekoppeld aan de daadwerkelijke betaalde studententikken. Opdrachtnemer heeft geen invloed op het aantal transacties en beschikt vooraf niet over inzicht in de toekomstige aantallen en transactiewaarden. Hierdoor ontstaat een financieel risico dat niet door Opdrachtnemer kan worden beheerst en dat alleen kan worden afgedekt door een risico-opslag in de aangeboden prijzen.

Wij verzoeken u daarom de systematiek aan te passen, zodat de transactiekosten rechtstreeks worden verrekend in de prijs per studentenconsumptie dan wel worden meegenomen in de verrekening van de studententikken. Op deze wijze worden de kosten toegerekend aan de daadwerkelijke transacties en wordt voorkomen dat inschrijvers een onnodige risico-opslag moeten opnemen in hun aanbieding. Bent u bereid dit aan te passen

Antwoord:

Akkoord, de eis wordt aangepast. De transactiekosten voor warme dranken in publiek gebied mogen worden verrekend op de maandelijkse factuur en komen voor rekening van de VU. Opdrachtnemer dient de werkelijke transactiekosten te kunnen overleggen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.
119**Onderwerp:**

NVI Vraag 87/89

Vraag:

Is het aanbod aanvullende productcategorieën in het geheel niet gelimiteerd en voor alle locaties? Zijn op het gebied van vers bijvoorbeeld ook producten als wraps, sandwiches, smoothies en dergelijke toegestaan? En bijvoorbeeld ook op locaties met bemande catering?

Antwoord:

Dit is toegestaan voor de locaties en aantallen automaten zoals opgenomen in het PvE (zie eis 9). Het is aan Opdrachtnemer om tot een goede invulling te komen. Uitbreiding van het aantal automaten gedurende de overeenkomst is alleen toegestaan in overleg en na akkoord van Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.
120**Onderwerp:**

8 Eis 87

Vraag:

• Aangezien de vaste kosten binnen onze dienstverlening grotendeels bestaan uit arbeidskosten, achten wij aansluiting bij de CAO-loonontwikkeling een passende indexatiemethode. Bent u, gelet op deze onderbouwing, bereid akkoord te gaan met toepassing van deze indexatiemethode?

Antwoord:

Wij gaan akkoord met het aanpassen van de indexatie voor de vaste kosten. Artikel 3.7 van de overeenkomst wordt als volgt aangepast: 3.7 De indexering van de vaste kosten warme

drankenautomaten is conform Dienstenprijsindex (DPI) (2015=100). Er vindt geen indexering plaats op de lease- of huurkosten van de warme drankenautomaten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.
121

Onderwerp:

Vraag 21

Vraag:

In uw antwoord geeft u aan dat de gehele functie van de betaalsystemen en de hosting wordt overgedragen aan de opdrachtnemer. Kunt u aangeven welke concrete werkzaamheden en verantwoordelijkheden de opdrachtnemer hiermee overneemt?

Antwoord:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het leveren, hosten, beheren en onderhouden van de betaaloplossing en de daarbij behorende hardware en software, waaronder paslezers, pinterminals, licenties, online beheeromgeving en de koppelingen die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de betaaloplossing. Daarnaast neemt Opdrachtnemer het contract met Xafax over en is verantwoordelijk voor de operationele werking van de betaal- en identificatiefunctie. De VU blijft eigenaar van de gegevens en verantwoordelijk voor het beheer van de database met koffierechten zoals geregistreerd in Xafax. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor het functioneel of technisch beheer van de database, maar draagt wel zorg voor een correcte aansluiting van de betaaloplossing op de door de VU beheerde gegevensvoorziening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.
122

Onderwerp:
NVI Vraag 13

Vraag:

Wij gaan ervanuit dat de gevraagde dienstverlening buiten kantoortijden uitsluitend van toepassing is op de warme dranken voorziening. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Nee, dit geldt ook voor overige automaten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Vending VU