

Algemene informatie

Aanbesteding: Vending VU
Aanbestedende Dienst: Vrije Universiteit Amsterdam
Referentie: FCO202508
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Offerte aanvraag Eis 43

Vraag:

In eis 97 wordt aangegeven dat rapportages zijn gebaseerd op Planon-data en transactiedata uit het betaalsysteem. In eis 43 is opgenomen dat Xafax de basis vormt voor registratie, facturatie en rapportage van de VU-pastransacties. Kunt u bevestigen dat voor betaalgegevens en consumptieregistratie de gegevens uit Xafax leidend zijn.

Antwoord:

Ja, dat klopt

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 12 24.1

Vraag:

"Artikel 24.1 vereist altijd schriftelijke toestemming van Opdrachtgever voor het overdragen van uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen. Hieraan moet echter een uitzondering worden toegevoegd:

Voorstel artikel 24.3: "Voor uitvoering door en/of overdracht van de rechten en/of verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst aan een andere juridische entiteit binnen de groep van ondernemingen van Opdrachtnemer is schriftelijke toestemming niet nodig"

Antwoord:

Dat is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 12 23.1

Vraag:

Artikel 23.1 stelt dat alle auteursrechten en databankrechten op de resultaten van de door contractant geleverde diensten aan de Opdrachtgever toekomen. Dit dient echter te worden vervangen door: Alle bestaande en toekomstige intellectuele eigendomsrechten op de geleverde producten en/of diensten blijven berusten bij Opdrachtnemer en/of haar licentiegevers.

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 12 21.4

Vraag:

Artikel 21.4 stelt dat Opdrachtgever op elk moment bevoegd is om met onmiddellijke ingang op te zeggen. Het is voor Opdrachtnemer echter niet aanvaardbaar - commercieel gezien - als de Opdrachtgever zomaar tussentijds kan beëindigen. De berekening vooraf is immers gebaseerd op een langdurige samenwerking. Daarom moet worden opgenomen dat partijen de Overeenkomst niet kunnen beëindigen zonder ingebrekestelling en verzuim aan de zijde van Opdrachtnemer.

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 12 19.2

Vraag:

Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor directe schade tot maximaal € 1.000.000,00 per gebeurtenis en tot een maximum van € 5.000.000,00 per jaar. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder in ieder geval wordt verstaan schade door bedrijfsstagnatie, omzetschade, gederfde winst, imagoschade, milieuschade en letselschade. Deze beperkingen zijn niet van toepassing indien sprake is van opzet of grove nalatigheid. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Niet akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 12 Arvodi 11.6

Vraag:

"In de Dienstverleningsovereenkomst is alleen een aanvullende boetebepaling is opgenomen; de inhoudelijke geheimhouding volgt uit ARVODI.

De geheimhoudingsverplichting in artikel 11.1 en 11.2 ARVODI-2025 is expliciet wederkerig geformuleerd. Daar staat:

""Partijen maken dat wat hen bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt, en waarvan

zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden, niet verder bekend...""
Daarnaast is Het boetebeding in de conceptovereenkomst wel eenzijdig. Artikel 7.2 van de conceptovereenkomst koppelt een boete van € 2.000 per gebeurtenis plus € 200 per dag aan schending van de geheimhoudingsplicht door de opdrachtnemer. Wij zien geen soortgelijke (boete) bepaling voor VU. Kunt u dit aanpassen?"

Antwoord:

Ja, dat zullen wij doen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 11 Artikel 7.3

Vraag:

De overeenkomst sluit indirecte schade of gevolgschade niet expliciet uit. Voor Opdrachtnemer geldt als uitgangspunt dat aansprakelijkheid beperkt moet zijn tot directe schade en dat gevolgschade expliciet wordt uitgesloten. Opdrachtnemer wenst dat een overdracht aan een groepsmaatschappij zonder toestemming mogelijk moet zijn. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Offerte aanvraag Eis 87

Vraag:

Om de prijsontwikkeling beter te laten aansluiten bij de marktomstandigheden – zowel stijgend als dalend – stellen wij voor om het component vaste kosten te indexeren op basis van de CBS indicator: CAO-lonen SBI 2008 M-N Zakelijke dienstverlening. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Er is geen causale relatie tussen vaste kosten en CAO lonen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Offerte aanvraag Eis 87

Vraag:

"Om de prijsontwikkeling beter te laten aansluiten bij de marktomstandigheden – zowel stijgend als dalend – stellen wij voor om het component variable kosten te indexeren op basis van een gewogen gemiddelde voor de volgende categorieën:
o Koffie & Thee: CBS Producentenprijzen (PPI); index 2021=100, categorie "10831 Thee en koffie".
o Cacao: CBS Producentenprijzen (PPI); index 2021=100 "PPI 1082 Cacao, chocolade en suikerwerk".
Gaat u hiermee akkoord? "

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Offerte aanvraag Eis 84

Vraag:
Wij factureren de medewerkerstikken, berekend als het totaal aantal consumpties op de machines minus de in Xafax geregistreerde pinconsumpties. Het overzicht van het type tikken is in te zien in de rapportage. Gaat u akkoord met deze wijze van facturatie?

Antwoord:
Niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 jul 2026

Percelen:
P1 Vending VU

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Offerte aanvraag Eis 64

Vraag:
De rapportage- en KPI-monitoring is gebaseerd op Planon-data. Opdrachtnemer maakt voor de operationele aansturing, registratie en rapportage gebruik van een eigen servicemanagementsysteem. Is het toegestaan om de KPI-verantwoording en rapportages primair te baseren op de gegevens uit het eigen systeem, mits deze aantoonbaar aansluiten op de contractuele afspraken? Dit voorkomt verschillen als gevolg van openingstijden, service windows, onderhoudsvensters en andere uitzonderingssituaties.

Antwoord:
Akkoord, mits de aantallen overeenkomen met de aantallen in Planon

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.
12**Onderwerp:**
Offerte aanvraag Eis 64**Vraag:**

Is een format, datamodel of veldspecificatie beschikbaar van de verplichte Planon-velden en de te hanteren coderingen (zoals meldingstype en afsluitcodes)? Dit is van belang om de impact op onze werkprocessen, registratie en eventuele systeeminrichting goed te kunnen beoordelen.

Antwoord:

"Zodra een melding in Planon wordt aangemaakt, wordt direct een onderliggende werkorder aangemaakt. Dit gebeurt automatisch op basis van de standaardorder 'Melding vending'. De werkorder staat direct op naam van Opdrachtnemer en bevat de volgende info: MELDER (naam, afdeling), ORDERNUMMER (uniek nummer), OMSCHRIJVING ('melding vending' of in te vullen door melder), TOELICHTING (optioneel, in te vullen door melder), PRIORITEIT (oplostijd conform SLA), PLANNING (datum & tijdstip gewenst gereed, conform SLA), STATUS (WO32/Toegewezen), LOCATIE (gebouw, etage en ruimtenummer) INVENTARIS ID (automaatnummer), EXTERNE UITVOERDER (naam Opdrachtnemer).

In de afhandeling dient Opdrachtnemer alleen de volgende velden aan te passen: STATUS (van WO32/Toegewezen naar: WO35/In uitvoering en WO40/Technisch gereed) en TOELICHTING (ter info melder). Op het moment dat de werkorder 'technisch gereed' wordt gemeld, worden in het tabblad SLA automatisch de volgende velden ingevuld: 'WERKELIJK GEREED OP' (datum + tijdstip), SCORE VOOR TIJDIG VOLTOOIEN' (ja/nee, conform SLA). Na gunning vindt hierover afstemming plaats. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.
13**Onderwerp:**
Offerte aanvraag 5.1.2 Wens 2 - Operationele dienstverlening**Vraag:**

Wens 2 beschrijft de dienstverlening buiten kantoortijden, waaronder avonden, weekenden en piekmomenten. Kunt u per automaat of locatie aangeven welke automaten daadwerkelijk beschikbaar moeten zijn tijdens de avonduren en in de weekenden? Met deze informatie is het mogelijk de benodigde personele inzet, bevoorrading en storingsdienst realistisch uit te werken.

Antwoord:

De eis geldt in principe voor alle automaten/locaties, maar in het bijzonder voor automaten in de centrale vergaderlocaties en in publiek gebied (denk aan centrale hal, studiegebieden,

collegezalen).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Offerte aanvraag Eis 105

Vraag:

Eis 105 bepaalt dat de opdrachtgever de overeenkomst kan ontbinden indien gedurende twee opeenvolgende kwartalen onvoldoende prestaties worden geleverd. Wij verzoeken u deze bepaling te heroverwegen. Ontbinding na twee opeenvolgende kwartalen is naar onze mening disproportioneel, mede omdat onvoldoende prestaties verschillende oorzaken kunnen hebben en niet iedere tekortkoming een ontbinding rechtvaardigt. Wij verzoeken u de bepaling aan te passen, zodat ontbinding uitsluitend mogelijk is indien sprake is van een toerekenbare, ernstige en blijvende tekortkoming, nadat de opdrachtnemer schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke hersteltermijn ongebruikt is verstreken.

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Offerte aanvraag Eis 86

Vraag:

Eis 86 bepaalt onder meer dat de opbrengsten uit de verkoop aan studenten door de

opdrachtnemer worden verrekend met de vaste en variabele kosten voor de opdrachtgever via de maandelijkse factuur, op basis van de werkelijke aantallen en verkooptarieven. Kunt u bevestigen dat eventuele transactiekosten geen onderdeel uitmaken van deze verrekening, maar separaat worden verrekend dan wel voor rekening van de opdrachtgever komen? Hiermee wordt voorkomen dat inschrijvers de prijsopbouw verschillend interpreteren.

Antwoord:

Eventuele transactiekosten maken geen deel uit van de verrekening, maar komen voor rekening van de Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Offerte aanvraag Eis 85

Vraag:

Eis 85 gaat uit van een consumptiemix die naar onze mening niet marktconform is. Kunt u de huidige consumptiemix, zoals deze door de huidige leverancier wordt geregistreerd, beschikbaar stellen? Deze informatie is noodzakelijk om een realistische en marktconforme aanbidding op te kunnen stellen en een juiste prijsberekening te maken.

Antwoord:

De in eis 85 opgenomen verhouding klopt niet. De juiste verdeling moet zijn: koffie 40%, koffie met melkvarianten 20%, chocomelk 10%, heet water 30%.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Offerte aanvraag Eis 69

Vraag:

Eis 69 schrijft voor dat periodiek onderhoud minimaal eenmaal per zes maanden wordt uitgevoerd. Wij verzoeken u deze eis te heroverwegen. Een vaste onderhoudsfrequentie is niet noodzakelijk en leidt tot onnodige kosten. Wij zijn gedurende de looptijd van de overeenkomst verantwoordelijk voor goed functionerende en bedrijfszekere automaten en voeren onderhoud uit op basis van de onderhoudsvoorschriften van de fabrikant, gebruiksintensiteit en de technische staat van de automaat. Bent u bereid deze eis hierop aan te passen?

Antwoord:

Deels akkoord. De eis wordt aangepast naar een frequentie van minimaal eenmaal per 12 maanden. De VU houdt vast aan een minimale onderhoudsfrequentie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Offerte aanvraag Eis 68

Vraag:

Eis 68 schrijft voor dat de bonencanisters minimaal eenmaal per zes weken worden gereinigd. Wij verzoeken u deze eis te heroverwegen. Een vaste reinigingsfrequentie van zes weken is niet gebruikelijk in de branche en is bovendien onnodig arbeidsintensief. Wij zijn verantwoordelijk voor een schone en representatieve automaat en zullen de bonencanisters reinigen wanneer dit op basis van gebruik en vervuiling noodzakelijk is. Bent u bereid deze eis hierop aan te passen?

Antwoord:

Deels akkoord. De eis wordt aangepast naar reiniging minimaal eenmaal per kwartaal. De VU houdt vast aan een minimale reinigingsfrequentie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
19

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Onderwerp:

Offerte aanvraag Eis 48

Vraag:

Voor gebouw ACTA worden theezakjes gefactureerd op basis van geleverde aantallen, terwijl de overige ingrediënten via de tikprijs worden afgerekend. Om deze twee stromen administratief en logistiek gescheiden te kunnen houden, verzoeken wij u aan te geven of een separate opslagruimte voor de theezakjes beschikbaar is.

Antwoord:

Heet water (voor thee) wordt in gebouw ACTA uitsluitend geleverd via quookers, niet via de automaten. Een aparte opslag van theezakjes is dus niet nodig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Offerte aanvraag Eis 42

Vraag:

Kunt u aangeven welk merk, type en versie van de huidige paslezers onderdeel uitmaken van de bestaande Xafax-omgeving? Tevens verzoeken wij u te bevestigen of deze readers reeds voldoen aan de in eis 42 gestelde eisen voor gelijktijdige ondersteuning van MIFARE Classic 4K en DESFire EV1. Indien dit niet het geval is, verzoeken wij aan te geven of vervanging van de readers onderdeel is van de opdracht of voor rekening van Opdrachtgever komt.

Antwoord:

De huidige paslezers zijn niet geschikt voor beide passen gelijktijdig (wel afzonderlijk). De kosten voor vervanging is onderdeel van de opdracht. Kosten komen voor rekening van Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Offerte aanvraag Eis 43

Vraag:

In eis 43 is opgenomen dat de VU het huidige Xafax-contract wil overdragen aan Opdrachtnemer. Kunt u aangeven welke onderdelen van deze overeenkomst worden overgedragen (zoals hardware, software, licenties, support en onderhoud) en welke verplichtingen en kosten hiermee voor de opdrachtnemer gepaard gaan?

Antwoord:

De hosting van het net. De gehele functie van de betaalsystemen en de hosting wordt overgedragen aan opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Offerte aanvraag Eis 29

Vraag:

Eis 29 schrijft de aanwezigheid van een terugslagklep voor. Kunt u bevestigen dat de terugslagklep onderdeel uitmaakt van de waterinstallatie van de opdrachtgever? Op grond van de voorschriften van het waterleidingbedrijf is de gebouweigenaar verantwoordelijk voor de aanwezigheid en het onderhoud van de vereiste terugstroombeveiliging. Wij verzoeken u deze eis hierop aan te passen

Antwoord:

Dat klopt, de terugslagklep maakt deel van uit van de waterinstallatie. Dit deel van de eis vervalt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Offerte aanvraag Eis 36

Vraag:

Eis 36 schrijft het gebruik van jerrycans voor. Kunt u toelichten voor hoeveel automaten deze eis geldt en waarom deze noodzakelijk wordt geacht? Naar onze mening volstaat een lekbak om eventuele lekkages op een veilige en effectieve wijze op te vangen

Antwoord:

Eis 36 schrijft voor dat Opdrachtnemer voorziet in een opvangbak OF jerrycan, op locaties waar geen aansluiting op de afvoer aanwezig is. De invulling op deze locaties (opvangbak of jerrycan) kunt u naar eigen inzicht bepalen. De locaties (kolom I) en aantallen automaten (kolom W) staan vermeld in bijlage 7B Detailoverzicht automaten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Offerte aanvraag Eis 47

Vraag:

Eis 47 schrijft voor dat suiker bij de automaat beschikbaar moet zijn. Kunt u bevestigen dat het volstaat wanneer suiker niet in of op iedere automaat aanwezig is, maar direct naast de automaat wordt aangeboden? Hiermee blijft suiker voor gebruikers eenvoudig beschikbaar, terwijl een efficiënte en praktische invulling van de voorziening mogelijk is.

Antwoord:

Dat is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.
25**Onderwerp:**

Offerte aanvraag Eis 23 eis 24

Vraag:

Eis 23 en 24 schrijven beker-/glasdetectie voor. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen. Niet al onze automaten beschikken niet over beker-/glasdetectie, terwijl dit geen afbreuk doet aan de functionaliteit, veiligheid of kwaliteit van de koffievoorziening. De eis beperkt daarmee onnodig de mededinging, zonder dat sprake is van een wezenlijke functionele meerwaarde. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

Dat is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.
26**Onderwerp:**

Bijlage 13 Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad worden de vaste kosten (onderdeel A) beoordeeld inclusief 21% btw en de variabele kosten (onderdeel B) inclusief 9% btw. Hierdoor wordt de prijsbeoordeling mede beïnvloed door verschillende wettelijke btw-tarieven in plaats van uitsluitend door de door inschrijvers aangeboden prijzen. Dit kan leiden tot een vertekende en potentieel manipulatieve prijsvergelijking. Kunt u toelichten waarom is gekozen voor beoordeling inclusief btw en bent u bereid de prijsbeoordeling uit te voeren op basis van bedragen exclusief btw, zodat een objectieve

en gelijkwaardige vergelijking van de inschrijvingen plaatsvindt

Antwoord:

Daar is voor gekozen omdat de VU de prijs inclusief BTW moet betalen. En is er sprake van een reële prijsvergelijking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Offerte aanvraag 4.9 Logistiek Eis 74

Vraag:

Eis 74 bepaalt dat opslag buiten de opslagruimten niet is toegestaan. Is Opdrachtgever bereid aanvullende opslagruimte beschikbaar te stellen indien gedurende de contractperiode blijkt dat de beschikbare opslagcapaciteit onvoldoende is?

Antwoord:

Uitgangspunt is opslag binnen bestaande de opslagruimten. Eventuele knelpunten kunnen tijdens het operationeel of tactisch overleg worden besproken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Bijlage 9 Opslag- en werkruimten

Vraag:

Zijn alle opslagruimten bereikbaar via een lift, hellingbaan of bevinden deze zich op de begane grond?

Antwoord:

Dat klopt. Dit geldt ook voor de opslagruimte in HG; binnen de gedeelde ruimte is een afgeschermd gedeelte voor opslag vending.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Bijlage 9 Opslag- en werkruimten

Vraag:

Zijn alle opslagruimten afsluitbaar voor derden die geen gebruiker zijn van de betreffende opslagruimte?

Antwoord:

Dat klopt. Dit geldt ook voor de opslagruimte in HG; binnen de gedeelde ruimte is een afgeschermd gedeelte voor opslag vending.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Bijlage 9 Opslag- en werkruimten

Vraag:

In Bijlage 9 wordt uitsluitend bij het Hoofdgebouw vermeld dat sprake is van een gedeelde opslagruimte. Is het correct te veronderstellen dat alle overige opslagruimten uitsluitend worden gebruikt ten behoeve van vendingactiviteiten?

Antwoord:

Dat klopt. Aanvullend: de opslagruimte in HG is een afgeschermd gedeelte binnen een gedeelde ruimte. Dit afgeschermd gedeelte wordt uitsluitend voor vending gebruikt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Offerte aanvraag 4.9 Logistiek Eis 73 en Eis 74

Vraag:

Is er bij iedere opslaglocatie gelegenheid voor onze vervoerder om met een emissieloze bakwagen pallets of rolcontainers af te leveren?

Antwoord:

De logistieke straat van de campus (centraal) en eventueel de expeditie van gebouw ACTA en O|2 (combi) en het Onderzoeksgebouw zijn bereikbaar met een bakwagen, de rest van de gebouwen niet. Van daaruit vindt bevoorrading van de gebouwen plaats. Zie ook het antwoord op vraag 34. Opslag van europallets is alleen mogelijk in de opslagruimten in het Hoofdgebouw, gebouw O|2 en gebouw W&N.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.

Onderwerp:

32

Bijlage 9 Opslag- en werkruimten

Vraag:

Op de beschikbaar gestelde foto's van de opslagruimten lijkt geen fysieke scheiding aanwezig tussen (chemische) schoonmaakmiddelen en ingrediënten. Is Opdrachtgever bereid afsluitbare kasten ter beschikking te stellen om een dergelijke scheiding conform gangbare richtlijnen mogelijk te maken?

Antwoord:

Het staat Opdrachtnemer vrij om de ruimten naar eigen inzicht in te delen en van (extra) kasten/stellingen te voorzien. De huidige inrichting is van de VU en kan door Opdrachtnemer worden gebruikt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Offerte aanvraag 4.9 Logistiek Eis 73

Vraag:

Kunnen geleverde goederen tijdelijk op de aangewezen laad- en loslocaties blijven staan totdat deze door medewerkers van Opdrachtnemer naar de opslagruimte worden verplaatst? Zo ja, welke voorwaarden gelden hiervoor?

Antwoord:

Nee, in principe niet. Laden & lossen gebeurt op risico van Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Offerte aanvraag 4.9 Logistiek Eis 73 en Eis 74

Vraag:

U stelt dat laden en lossen uitsluitend mag plaatsvinden op door de VU aangewezen locaties. Kunt u aangeven of deze locaties grenzen aan of in de directe nabijheid liggen van de beschikbaar gestelde opslagruimten?

Antwoord:

Laden & lossen vindt plaats op de logistieke straat (centraal op de campus). Van hieruit kunnen alle gebouwen op en rond het campusterrein worden bevoorraadt. Voor gebouw ACTA/O2 en het Onderzoeksgebouw is levering op locatie mogelijk indien gewenst (overzijde De Boelelaan). De opslagruimten bevinden zich op de loopafstand van de laad- en loslocaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Offerte aanvraag 4.9 Logistiek Eis 72

Vraag:

Onder eis 72 spreekt u over mogelijk in te stellen venstertijden. Kunt u reeds een indicatie geven van de gewenste venstertijden, aangezien deze van invloed zijn op de efficiëntie, duurzaamheid en kosten van de logistieke keten?

Antwoord:

Nee, dat is niet bekend. Naar verwachting zal de logistieke straat gedurende de dag bereikbaar blijven, zonder venstertijden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Ref.nr.
36

Percelen:

P1 Vending VU

Onderwerp:

Offerte aanvraag 4.9 Logistiek Eis 73

Vraag:

U geeft aan dat parkeren op het campusterrein niet is toegestaan. Geldt dit verbod eveneens voor elektrische bakfietsen en andere emissieloze cargo voertuigen die worden ingezet voor bevoorrading?

Antwoord:

"Parkeren op de campus is ook voor emissieloze voertuigen niet toegestaan. Ook hiervoor geldt: uitsluitend laden en lossen op aangewezen plekken en parkeren op de daarvoor bestemd plekken. Voor bakfietsen (en motoren, scooters, etc.) zijn aparte parkeerplekken beschikbaar, verspreid over de campus (bv. bij gebouw NU, ACTA, Transitorium en Onderzoeksgebouw). Deze bevinden zich op eigen terrein VU en worden ook studenten en medewerkers gebruikt voor het parkeren van motoren, scooters, etc. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Offerte aanvraag 4.8 Onderhoud en storingen / 4.9 Logistiek Eis 63 en Eis 75

Vraag:

Op welke wijze wordt Opdrachtnemer geïnformeerd over gewijzigde openingstijden als gevolg van vakanties, evenementen of bijzondere omstandigheden? En hoe wordt Opdrachtnemer tijdig geïnformeerd over verwachte pieken in consumptieaantallen als gevolg van evenementen of extra openstellingen?

Antwoord:

Wijzigingen worden tijdens het operationeel en/of tactisch overleg besproken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Offerte aanvraag 4.8 Onderhoud en storingen Eis 70

Vraag:

Onder eis 70 verlangt Opdrachtgever eenmaal per twee jaar een gezamenlijke schoonmaakactie waarbij automaat en meubel tijdelijk worden verplaatst. Begrijpen wij correct dat de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer beperkt blijft tot het verplaatsen van automaat en meubel en dat de reiniging van vloer en achterwand wordt uitgevoerd door een door Opdrachtgever aangestelde schoonmaakpartij?

Antwoord:

Dat klopt

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Offerte aanvraag 4.8 Onderhoud en storingen Eis 66

Vraag:

Wij verzoeken u de gestelde oplostermijn voor eerstelijnsstoringen aan te passen van twee uur naar vier uur. Een termijn van vier uur is gebruikelijk binnen de branche en sluit beter aan bij een realistische en uitvoerbare dienstverlening. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.
40**Onderwerp:**

Offerte aanvraag 4.8 Onderhoud en storingen Eis 57

Vraag:

Onder eis 57 stelt u dat Opdrachtnemer het afval, waaronder koffiedik, aanlevert op een door Opdrachtgever aangewezen locatie. Kunt u bevestigen dat deze locatie in de nabijheid ligt van de aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde opslagruimte, zodat geen onnodige interne transportbewegingen nodig zijn?

Antwoord:

In de kelder van de meeste VU-gebouwen bevindt zich een milieustraat, waar afval uit het betreffende gebouw wordt ingezameld. Hier bevinden zich ook de containers voor koffiedik. In een aantal gebouwen is dit in de nabijheid van de opslagruimte vending, maar de functies zijn niet aan elkaar gekoppeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.
41**Onderwerp:**

Offerte aanvraag 3.3.1. Eis 1

Vraag:

Wij publiceren zelf geen jaarcijfers, deze zijn opgenomen in de geconsolideerde jaarrekeningen van onze moedermaatschappij. Volstaat het aanleveren van een 403 verklaring in combinatie met de accountsverklaring om de Financiële en economische draagkracht aan te tonen? En kunt u bevestigen dat onze moedermaatschappij niet een getekende UEA hoeft aan te leveren?

Antwoord:

Dat is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Eis 37

Vraag:

Kunt u toelichten wat de aanleiding is voor de eis dat automaten geen openingen of kieren groter dan 5 mm mogen bevatten? Moderne koffieautomaten zijn ontworpen conform de geldende hygiëne- en HACCP-richtlijnen, maar beschikken constructief vaak over grotere ventilatie- en serviceopeningen. Is de opdrachtgever bereid deze specifieke eis te laten vervallen, mits de aangeboden automaten aantoonbaar voldoen aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van voedselveiligheid en hygiëne?

Antwoord:

Akkoord, mits u passende muiswerende maatregelen neemt. Het doel is om muizen/ongedierte te weren uit de automaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.

43

Onderwerp:

PVE - pagina 22 - eis 31

Vraag:

Automatische restitutie kan wel bij snackautomaten, echter helaas niet bij koffieautomaten. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, de eis geldt alleen voor snack en frisautomaten, niet voor warme dranken automaten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.
44**Onderwerp:**

PVE - pagina 37 - eis 109

Vraag:

Inschrijver dient 2 koffiemelanges per type automaat aan te bieden. Inschrijver gaat er van uit dat u hiermee bedoelt dat per type automaat een keuze uit 2 melanges gemaakt kan worden. Dit betekent dat in ieder type automaat 1 koffiemelange gaat. Klopt onze aanname?

Antwoord:

Dat klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.
45**Onderwerp:**

Narrowcasting - Eis 34

Vraag:

U heeft de eis en in een aantal gevallen de wens voor narrowcasting. In eis 34 stelt u dat de content regelmatig wisselt en eenvoudig door de VU beheerd kan worden. Inschrijver beschikt over automaten met narrowcasting, waarbij het periodiek verwisselen van de content door Inschrijver wordt uitgevoerd. Uiteraard wordt de inhoud daarvan wel in overleg met en door VU bepaald. Volstaat inschrijver hiermee aan deze eis?

Antwoord:

Dat is akkoord, mits hiervoor geen extra kosten in rekening worden gebracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.
46

Onderwerp:

PVE - pagina 21 - eis 26

Vraag:

U vraagt u hier om een specifieke temperatuur van 8-10C. Inschrijver beschikt over mogelijkheden waarbij de temperatuur ook wat lager kan liggen. Inschrijver stelt voor de eis aan te passen naar max. 10C. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, de eis wordt aangepast naar maximaal 10 graden celsius.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.
47

Onderwerp:

PVE - pagina 25 - eis 52

Vraag:

U vraagt hier plantaardige melk. Bedoelt u hiermee verse houdbare melk of plantaardige topping (droog product)?

Antwoord:

Dit is ter invulling van Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.
48**Onderwerp:**

PVE - pagina 21 - eis 23

Vraag:

U vraagt hier om een snelzetsysteem met een hoge doorloopsnelheid, maar geen instant koffie. Voor snelzetsystemen zijn er 2 zetmethodes in de markt: instant en liquid. Aangezien liquid slechts door een enkele aanbieder wordt aangeboden, sluit u met deze eis op voorhand veel marktpartijen uit. Dit lijkt ons niet de bedoeling uit oogpunt van gelijk speelveld. Inschrijver stelt voor ook instant als snelle zetmethode toe te staan. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Akkoord. De eis 'geen instant' vervalt, mits het een kwalitatief hoogwaardige, professionele instant betreft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.
49**Onderwerp:**

PVE - pagina 21 - eis 23

Vraag:

U vraagt hier om een snelzetsysteem met een hoge doorloopsnelheid, maar geen instant koffie. Kunt u nader toelichten wat u onder een snelzetsysteem verstaat, welke zetmethode volgens u daaronder vallen en hoe snel een kop koffie en een kan koffie van 1 liter gezet moet worden? Kunt

u motiveren waarom u specifiek instant koffie in deze eis uitsluit?

Antwoord:

Eis vervalt, zie antwoord op vraag 48

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.
50

Onderwerp:

AIV Art. 32.2

Vraag:

We willen u vragen aanvullend in de overeenkomst op te nemen dat het Weens koopverdrag niet van toepassing is, neemt u dit over?

Antwoord:

Dat is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.
51

Onderwerp:

AIV Art. 23

Vraag:

We willen u vragen het volgende aan te passen: "Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van apparatuur, condimenten, ingrediënten, consumptieartikelen en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of

gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom."

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.
52

Onderwerp:

AIV Art. 21.4

Vraag:

Graag willen we u vragen in de Overeenkomst op te nemen dat deze bepaling niet van toepassing is. Leverancier doet diverse investeringen om een automatenpark bij de Klant te plaatsen, die Leverancier pas na verloop van tijd terugverdiend. Een dergelijke opzeggingsbepaling (zonder enige grond) is dan ook niet redelijk. Daarnaast bevatten art. 21.1 t/m 21.3 ARVODI al voldoende mogelijkheden/redelijke gronden om de Overeenkomst tussentijds te beëindigen. Neemt u dit over?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.
53

Onderwerp:

COK

Vraag:

Ons inziens is voor deze opdracht geen verwerkersovereenkomst van toepassing omdat beide partijen zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zijn en de kernactiviteit uitgevoerd wordt (warme drankenvoorziening).

- Inschrijver heeft contactgegevens (persoonsgegevens) nodig om de diensten te kunnen uitvoeren en te factureren. De overeenkomst zelf is niet gericht zijn op het verwerken van persoonsgegevens, maar heeft een ander doel: warme dranken voorziening voor klant.

- Opdrachtgever heeft contactgegevens nodig om diensten te kunnen afnemen en om facturen te kunnen betalen. De overeenkomst zelf is niet gericht zijn op het verwerken van persoonsgegevens, maar heeft een ander doel: koffievoorziening door leverancier.

Kunt u deze overeenkomst dan ook niet van toepassing, en zo nee toelichten waarom het wel van toepassing zou zijn?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.
54

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

We missen dat inschrijvers de verkoopprijs moeten opgeven voor de ijskoffie en de water/theebar en dat dit meegenomen wordt in de beoordeling. Kunt u dit toevoegen aan de gunningscriteria en /of aangeven hoe dit meegewogen wordt?

Antwoord:

De verkoopprijs voor ijskoffie en water-/theebar is geen onderdeel van de beoordeling en wordt niet meegewogen. Exploitatie van deze automaten is voor eigen risico van Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
55

Beantwoord op:
15 jul 2026

Percelen:
P1 Vending VU

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
We missen dat inschrijvers de verkoopprijs moeten opgeven voor de ijskoffie en de water/theebar en dat dit meegenomen wordt in de beoordeling. Kunt u dit toevoegen aan de gunningscriteria en /of aangeven hoe dit meegewogen wordt?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 54

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 jul 2026

Percelen:
P1 Vending VU

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
Bij de specificaties wordt niet om een TSO-tarief gevraagd excl. betaalsysteem, dat terwijl niet alle automaten over een betaalsysteem hoeven te beschikken. Kunt u dit toevoegen?

Antwoord:
Nee, in het TSO tarief dient u de kosten voor het aantal uitgevraagde betaalsystemen op te nemen. Dit aantal vindt u in bijlage 7B Detailoverzicht automaten (kolom K-L-M).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Ref.nr.
58

Beantwoord op:
15 jul 2026

Percelen:
P1 Vending VU

Onderwerp:
Offerteaanvraag Beoordeling kwaliteit

Vraag:
Kunt u verduidelijken/definiëren wat voor u 'positief' is, zoals benoemd in het beoordelingskader?

Antwoord:
Minder gunstig

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 jul 2026

Percelen:
P1 Vending VU

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Offerteaanvraag Beoordeling kwaliteit

Vraag:
Hebben wij het juist geïnterpreteerd dat u in het beoordelingskader met 'beoordelingsaspect' een van de vijf bullets bedoelt die u per gunningscriterium benoemd? Bijvoorbeeld bij wens 4 is 'inzicht in de duurzaamheidsambities bij de VU' één van de beoordelingsaspecten?

Antwoord:
Dat klopt

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 jul 2026

Ref.nr.
60

Percelen:

P1 Vending VU

Onderwerp:

Offerteaanvraag Beoordeling kwaliteit

Vraag:

Kunt u aangeven uit hoeveel mensen het beoordelingsteam bestaat en welke functies daarin vertegenwoordigd zijn?

Antwoord:

Het beoordelingsteam bestaat uit 5 personen, functies worden niet nader gespecificeerd. De beoordelaars zijn inhoudelijk deskundig en betrokken bij deze aanbesteding

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.
61

Onderwerp:

Offerteaanvraag Wens 4

Vraag:

Om beide grote thema's (duurzaamheid en SROI) goed uit te kunnen werken, willen we u vragen het aantal A4 uit te breiden naar 3 A4?

Antwoord:

Dat is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Ref.nr.
62

Percelen:
P1 Vending VU

Onderwerp:
Offerteaanvraag Wens 3

Vraag:
U vraagt 3 omvangrijke vragen te beantwoorden en daar ook nog vier onderwerpen extra in mee te nemen. Om deze volledig te kunnen beantwoorden willen we u vragen het aantal A4 uit te breiden naar 4 A4, akkoord?

Antwoord:
Dat is akkoord

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 jul 2026

Percelen:
P1 Vending VU

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Offerteaanvraag Wens 2

Vraag:
2 A4 voor de vijf genoemde punten om te beantwoorden is erg krap. Bent u bereid dit uit te breiden naar 3 A4?

Antwoord:
Dat is akkoord

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Offerteaanvraag Eis 104

Vraag:
Kunt u bevestigen dat de kosten voor de audits die opdrachtgever wil uitvoeren, voor rekening van opdrachtgever zijn?

Antwoord:
Dat klopt

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 jul 2026

Percelen:
P1 Vending VU

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Offerteaanvraag Eis 87

Vraag:
U geeft aan dat indexatie per 1 maart plaatsvindt en dat leverancier dit 3 maanden van tevoren moet aankondigen (1 december). Echter zijn op 1 december de cijfers van 1 november nog niet gepubliceerd (de gevraagde referentie). Kunt u daarom; óf de 3 maanden van tevoren aanpassen naar 2 maanden, of de referentiemaand aanpassen naar oktober?

Antwoord:
De referentiemaand wordt aangepast naar oktober, de periode van 3 maanden blijft ongewijzigd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Offerteaanvraag Eis 86

Vraag:
Hoe moeten we omgaan met de transactiekosten van de studententikken?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 15

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 jul 2026

Percelen:
P1 Vending VU

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Offerteaanvraag Eis 86

Vraag:
Is het voor u ook akkoord dat voor de opbrengsten uit verkoop studenten een creditnota wordt verstuurd (in plaats van verrekening), zodat de geldstroom administratief correct en transparant verwerkt kan worden?

Antwoord:
Niet akkoord

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 jul 2026

Percelen:
P1 Vending VU

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Offerteaanvraag Eis 68

Vraag:

“Minimaal eenmaal per zes weken dienen de bonencanisters te worden gereinigd”. Dit is geen gebruikelijke eis in deze frequentie; uiteraard wel mogelijk maar heeft wel aanzienlijke impact op de verzorgingstijd en daarmee de tijd dat een automaat buiten gebruik is doen verhogen. Bent u zich hiervan bewust en bereid deze eis aan te passen, bijvoorbeeld als onderdeel van het groot onderhoud?

Antwoord:

Deels akkoord. De eis wordt aangepast naar reiniging minimaal eenmaal per kwartaal. De VU houdt vast aan een minimale reinigingsfrequentie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Offerteaanvraag Eis 66

Vraag:

We willen u vragen de drie tweedelijsstoringen per jaar aan dezelfde automaat, te wijzigen naar vijf tweedelijsstoringen aan dezelfde automaat per jaar?

Antwoord:

Dat is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Offerteaanvraag Eis 49

Vraag:
Kunt u specificeren wat volgens het Global Coffee Platform (GCP) erkend is en wat voor u gelijk staat aan gelijkwaardig? Daarbij zegt dit koffie platform ook niks over thee en cacao. Om te weten wat voor u volstaat is deze verduidelijking nodig.

Antwoord:
Koffie, thee en cacao moeten aantoonbaar verantwoord geproduceerd. Dat kan aangetoond worden door certificering als Rainforest alliance, fairtrade of een extern onderbouwd bewijs van sociale en duurzame productie.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 jul 2026

Percelen:
P1 Vending VU

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Offerteaanvraag Eis 48

Vraag:
Het genoemde theezakje van € 0,07; geldt dat alleen voor ACTA i.v.m. quookers of overal? En waar in het prijzenblad moeten inschrijvers dat invullen?

Antwoord:
Dit geldt alleen voor ACTA.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 jul 2026

Percelen:
P1 Vending VU

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Offerteaanvraag Eis 44

Vraag:

U vraagt Opdrachtnemer alle benodigde hard- en software voor het betaalsysteem te leveren, waaronder IP-adressen. Aangezien de machines bij u op LAN staan, is dit niet mogelijk door opdrachtnemer aan te leveren; uw DHCP server deelt dan de IP-adressen uit. Kunt u dit deel van de eis daarom laten vervallen of toelichten hoe u dit ziet?

Antwoord:

Akkoord, IP adressen worden door de VU aangeleverd. Afhankelijk van de oplossing zullen dit private of public IP-adressen zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Offerteaanvraag Eis 37

Vraag:

We begrijpen de reden van uw eis, echter is hoe dit nu geformuleerd staat onmogelijk voor elke automaat. De uitloop van de koffie-uitgifte is namelijk al groter dan 5 mm en kan vanzelfsprekend ook niet aangepast worden. Door de 5 mm eis zou dus geen enkele automaat passen; het lijkt ons niet dat u dat bedoelt. Kunt u de 5 mm eis laten vervallen?

Antwoord:

Akkoord, zie ook antwoord op vraag 42

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Ref.nr.
74

Percelen:
P1 Vending VU

Onderwerp:
Offerteaanvraag Eis 31

Vraag:
"Indien geen product wordt uitgegeven, vindt restitutie automatisch plaats." Dit werkt voor de vendingautomaten op deze manier, maar voor de koffieautomaten niet. Kunt u deze eis dan ook alleen van toepassing verklaren voor de snack- en frisautomaten?

Antwoord:
Akkoord, zie ook antwoord op vraag 43

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 jul 2026

Percelen:
P1 Vending VU

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Offerteaanvraag Eis 30

Vraag:
U eist minimaal 8 gram koffiebonen per consumptie, echter heeft elke koffieboon zijn eigen instelling van grammage om de beste smaak te geven. Voor sommige koffiebonen zorgt een instelling op 8 gram voor een veel te straffe bak. We willen u vragen deze eis los te laten en inschrijvers op basis van expertise de koffie af te stellen. Het jaarlijkse KTO zorgt er vanzelf al voor dat ook inschrijvers gebaat zijn bij een goede instelling. Indien u hier niet mee akkoord gaat willen we u vragen de eis aan te passen naar minimaal 7,5?

Antwoord:
Niet akkoord met laten vervallen van deze eis, wel met aanpassing. De eis wordt aangepast naar een minimum van 7,5 gram per consumptie.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Ref.nr.
76

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Onderwerp:

Offerteaanvraag Eis 26

Vraag:

U vraagt om ijskoffie met een zeer specifieke temperatuurrange. Naar onze beleving valt juist alles onder de 8 graden onder 'ijskoffie' vallen. Kunt u deze eis daarom aanpassen naar maximaal 10 graden?

Antwoord:

Akkoord, zie ook antwoord op vraag 46

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.
77

Onderwerp:

Offerteaanvraag Eis 23

Vraag:

U spreekt bij zetsnelsysteem ook over 9 automaten met plantaardige melk. Is onze aanname juist dat de zetsnelsystemen dus uitgerust moeten zijn met verse melk (eventueel lang houdbaar), en dat alle bewerkte melkproducten die weer aangelengd worden met water niet als verse melk worden beschouwd?

Antwoord:

Het klopt niet dat de snelzetsystemen uitgerust moeten zijn met verse melk. Dit is ter invulling van de Opdrachtnemer. Het klopt dat alle bewerkte melkproducten aangelengd met water als niet verse melk worden beschouwd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Offerteaanvraag Eis 23

Vraag:

In de bijlage heeft u specifieke locaties aangewezen voor het zetsnelsysteem. Kunt u verduidelijken waarom juist deze locaties in aanmerking voor het snelzetsysteem? We zien bijvoorbeeld andere locaties die een hoger verbruik hebben dan de door u aangewezen locaties.

Antwoord:

Dat heeft te maken met het onderscheid tussen publiek en kantoorgebied en de verschillende doelgroepen. Voor kantoorgebied (doelgroep medewerkers) houden we vast aan bonen automaten, ongeacht de consumptie-aantallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Offerteaanvraag Eis 23

Vraag:

Welk doel wil VU bereiken met een snelzetsysteem?

Antwoord:

Een hogere doorloopsnelheid, zodat grotere groepen in korte tijd bediend kunnen worden (bv. bij collegezalen)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Offerteaanvraag Eis 23

Vraag:

Wat verstaat u onder een hoge doorlooptijd?

Antwoord:

Een hogere doorloopsnelheid (van start tot levering) dan een zetsysteem op basis van koffiebonen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Offerteaanvraag Eis 23

Vraag:

Wat verstaat u onder een snelzetsysteem als het geen instant mag zijn?

Antwoord:

Eis vervalt, zie antwoord op vraag 48

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Ref.nr.
82

Percelen:

P1 Vending VU

Onderwerp:

Offerteaanvraag Eis 22

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u met "Zetsysteem op basis van koffiebonen" bedoelt dat hele bonen in en door de automaat gemalen worden?

Antwoord:

Dat klopt

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.
83

Onderwerp:

Offerteaanvraag Eis 17

Vraag:

Is het voor u akkoord om deze 30 dagen aan te passen naar 30 werkdagen?

Antwoord:

Niet akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Offerteaanvraag Eis 13

Vraag:
Kunt u aangeven hoe en wanneer deze verrekening plaatsvindt?

Antwoord:
Verrekening vindt plaats per eerstvolgende maand, op basis van het nieuwe aantal automaten en de vaste kosten per automaat zoals aangegeven op het prijzenblad.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 jul 2026

Percelen:
P1 Vending VU

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Offerteaanvraag Eis 9

Vraag:
Is de combinatie van ijskoffie met de thee-waterbar ook toegestaan?

Antwoord:
Ja dat is toegestaan

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 jul 2026

Percelen:
P1 Vending VU

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Offerteaanvraag Eis 8

Vraag:

Kunt u aangeven hoe vaak zulke groepen van 25 personen gemiddeld per maand samenkomen?

Antwoord:

Aantallen variëren per week en per locatie, een exact gemiddelde is niet te geven. Uit Planon Reserveringen de volgende data: in de periode feb t/m juni 2026 (22 weken) ging het voor de vergaderlocaties om circa 650 reserveringen van 25 personen of meer. Gemiddeld is dat zo'n 30 reserveringen per week, die vrijwel volledig op maandag t/m vrijdag plaatsvonden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.
87

Onderwerp:

Productcategorieën

Vraag:

Welke (aanvullende) productcategorieën zien jullie graag terug in de automaten?

Antwoord:

Het is aan Opdrachtnemer om tot een invulling te komen, exploitatie is voor eigen risico.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.
88

Onderwerp:

Definitie seizoensgebonden

Vraag:

Wat is uw definitie van 'seizoensgebonden'?

Antwoord:

Afhankelijk van of beïnvloed door een bepaald seizoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.
89

Onderwerp:

Assortiment

Vraag:

Is het toegestaan om binnen de snackautomaten een gezonder of verser assortiment aan te bieden (bijv. gekoelde gezonde snacks), mits dit binnen de functionele eisen van de automaten past?

Antwoord:

Ja, zie ook antwoord op vraag 87

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.
90

Onderwerp:

Assortiment

Vraag:

De VU heeft in §1.3.2 een duidelijke ambitie voor gezond, duurzaam en plantaardig eten & drinken.

Kunt u aangeven hoe deze ambitie zich vertaalt naar het assortiment binnen vending?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 87

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.
91

Onderwerp:

5.1.3. WENS 3 – KLANTTEVREDENHEID EN BELEVING

Vraag:

De VU wil een aantrekkelijk en passend automatenaanbod dat blijvend aansluit bij de wensen van medewerkers, studenten en bezoekers. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen behoeften veranderen.

Vraag: U benoemt in uw uitvraag frisdranken en snacks, twee productcategorieën die de afgelopen jaren door uw huidige opdrachtnemer zijn aangeboden. U lijkt hieraan vast te willen houden, behoudens het feit dat u inzet op een gezonder aanbod. Ontbreekt de wens onder de medewerkers, studenten en bezoekers aan verswaren, zoals sandwiches, broodjes en wraps of salades? Onze tweede vraag is waarom de inzet van bijvoorbeeld smartfridges met versproducten en (avond) maaltijden niet in de scope is meegenomen.

Antwoord:

Het is aan Opdrachtnemer om tot een invulling te komen, passend bij beleid VU. Aanvullende productcategorieën worden niet door de VU uitgesloten. Na gunning bespreken we graag de mogelijkheden voor het plaatsen van smartfridges. Dit hangt samen met ontwikkelingen rondom bemande horeca locaties, zie eis 19.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Ref.nr.
92

Percelen:

P1 Vending VU

Onderwerp:

Programma van Eisen 85

Vraag:

Overige automaten. De verkoopprijzen van de producten die Opdrachtnemer aanbiedt in automaten ontvangt de Opdrachtgever na gunning ter goedkeuring.

Vraag: Waarom kiest u ervoor om pas na gunning de verkoopprijzen ter goedkeuring te ontvangen? Dit zou ertoe kunnen leiden dat u negatief kan worden verrast met (te) hoge verkoopprijzen. Ons advies is om met de Inschrijving een Prijslijst in te leveren, of om als voorwaarde te stellen dat de prijzen voor frisdranken en snacks marktconform dienen te zijn waarbij Inschrijver wordt gevraagd aan te geven hoe hij marktconformiteit meet.

Antwoord:

Exploitatie van de snack- en frisautomaten is voor risico van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer komt zelf met een voorstel voor de tarieven. Dit is geen onderdeel van de beoordeling en kan dus na gunning worden afgestemd. De voorwaarde is dat de tarieven marktconform moeten zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.
93

Onderwerp:

Programma van Eisen 67

Vraag:

Beschikbaarheid

Storingen aan de apparatuur als gevolg van molest of door schade toegebracht door factoren van buitenaf vallen buiten de berekening van het werkelijke percentage nemen wij aan. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dat is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Programma van Eisen 67

Vraag:

Beschikbaarheid

Omdat Opdrachtnemer geen invloed heeft op de werking van het GPRS-netwerk binnen de VU kunnen wij akkoord gaan met het beschikbaarheidspercentage van 98% mits dit gemeten wordt op de werking van de automaat zelf, maar exclusief storingen aan de betaalterminal als gevolg van netwerkproblemen. Wij verzoeken u deze toevoeging aan de eis op te nemen.

Antwoord:

Dat is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Programma van Eisen 66

Vraag:

Storingsafhandeling en responstijden

Storingen aan de apparatuur als gevolg van molest of ontstaan door schade door factoren van buitenaf zien wij als uitzondering. Kunt u dit accorderen?

Antwoord:

Dat is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Programma van Eisen 66

Vraag:

Wij nemen aan dat u met uren de uren op werkdagen of de reguliere openingstijden bedoelt. Kunt u dit voor de goede orde bevestigen?

Antwoord:

Bedoeld worden de uren binnen reguliere openingstijden van de gebouwen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Programma van Eisen 66

Vraag:

Storingsafhandeling en responstijden

Vraag: U stelt dat eerstelijnsstoringen binnen twee uur zijn opgelost en afgemeld. Wij vragen u om deze eis niet op de frisdrank-, snack- of combiautomaten van toepassing te laten zijn. Ons voorstel is om voor frisdrank-, snack- of combiautomaten de eis aan te passen naar een responstijd van twee uur en een oplostijd van acht uur. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Akkoord. Zie antwoord op vraag 39 voor wijziging storingsafhandeling en responstijden (eis 66).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.
98

Onderwerp:

Programma van Eisen 54

Vraag:

Gebruik van statiegeldverpakkingen of verpakkingen met minimaal 75% gerecycled materiaal.
Vraag: Wij begrijpen deze eis eerlijk gezegd niet helemaal, omdat statiegeld wettelijk is ingeregeld op blik- en petflessen. Opdrachtnemer voldoet daarom automatisch aan deze eis. Hoe moeten wij deze eis interpreteren?

Antwoord:

Als wetgeving hierin voorziet, voldoet u automatisch aan deze eis

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.
99

Onderwerp:

Programma van Eisen 35

Vraag:

Bedieningshoogte

Vraag: De uitgiftebak van een frisdrank-, snack- of combiautomaat zit doorgaans op een hoogte van 30 tot 50 cm boven de grond. We verzoeken u de eis van 90 cm voor deze automaten te laten vervallen.

Antwoord:

Akkoord, eis vervalt voor (combi) snack- en frisautomaten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Programma van Eisen 25

Vraag:

De frisdrank- en snackautomaten dienen te beschikken over een automatische uitgiftearm. Vraag: Welke overweging ligt voor u hieraan ten grondslag, in de wetenschap dat een automatische uitgiftearm doorgaans alleen wordt ingezet bij het transport van breukgevoelige verpakkingen? Daar is volgens ons als we naar uw assortimentswensen kijken geen sprake van. Kunt u deze eis laten vervallen?

Antwoord:

Akkoord, mits uitgifte van producten gecontroleerd plaatsvindt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Programma van Eisen 14

Vraag:

Voor verhuizing van een automaat op verzoek van de VU, mag Opdrachtnemer maximaal een bedrag van € 200,- (excl. btw) per automaat in rekening brengen. Een verhuizing is een verplaatsing van een automaat van de ene naar de andere vooraf door Opdrachtgever aangewezen locatie binnen een VU-gebouw. Vraag: Wij zouden deze eis voor wat betreft de frisdrank- en snackautomaten wat specifieker willen maken door akkoord te gaan met het tarief in geval er sprake is van gelijkvloerse verplaatsing of verplaatsing met behulp van een lift. Er kan een bedrag van € 350 (excl. btw) per automaat in rekening worden gebracht in geval, en zulks pas na overleg met Opdrachtgever, er een beroep moet worden gedaan op een gespecialiseerde partij (verhuizer) omdat een traploper benodigd is.

Bent u bereid deze aanvulling over te nemen?

Antwoord:

Niet akkoord, in alle gebouwen zijn (goederen-)liften aanwezig. Het gebruik van traplopers is niet nodig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.
102

Onderwerp:

Programma van Eisen 12

Vraag:

Bij een afname van 20% of meer van het aantal warme dranken-consumpties via contactloos betalen (afname door studenten en bezoekers), gemeten over een aaneengesloten periode van 12 maanden, heeft Opdrachtgever het recht om het aantal automaten te verminderen naar rato van afname in consumpties.

Vraag: Wij verzoeken u deze eis ook te doen gelden voor de frisdrank- en snackautomaten, waarbij Opdrachtnemer met u in overleg treedt in geval het aantal frisdrank- en snackconsumpties in een aaneengesloten periode van 12 maanden is afgenomen met 40%.

Antwoord:

Akkoord, Opdrachtnemer kan in dat geval een voorstel doen voor aanpassing van het automatenaanbod. Aanpassing is alleen mogelijk na akkoord van de VU, bijvoorbeeld over welke locaties/automaten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Programma van Eisen 12

Vraag:

Bij een afname van 20% of meer van het aantal warme dranken-consumpties via contactloos betalen (afname door studenten en bezoekers), gemeten over een aaneengesloten periode van 12 maanden, heeft Opdrachtgever het recht om het aantal automaten te verminderen naar rato van afname in consumpties.

Vraag: Kunt u deze vraag wederkerig maken, met andere woorden: heeft Opdrachtnemer hetzelfde recht om in dit scenario het aantal automaten te verminderen?

Antwoord:

Akkoord. Opdrachtnemer kan in dat geval een voorstel doen, aanpassing is alleen mogelijk na akkoord van de VU. Besluitvorming van de VU is doorslaggevend, bijvoorbeeld over welke locaties/automaten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Technische bekwaamheid, beroepsbekwaamheid

Vraag:

3.3.3. Technische bekwaamheid, beroepsbekwaamheid
Eis 4. Ervaring (competenties, referenties)

Het voor eigen risico exploiteren van frisdrank-, snackautomaten of overige vendingautomaten bij één opdrachtgever, waarbij de logistiek van de gevraagde dienstverlening verspreid is over meerdere locaties.

Vraag: Wij nemen aan dat hieronder ook de competenties en/of referenties van een onderaannemer kunnen behoren. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Akkoord
Akkoord

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.

105

Onderwerp:

Selectieprocedure

Vraag:

3.Selectieprocedure

Welke functionarissen maken deel uit van de beoordelingscommissie?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 60

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Eis 52

Vraag:

De combinatie van de eisen voor een snelzetsysteem (geen instant), een betaalsysteem en plantaardige melk is naar onze kennis niet marktconform beschikbaar. Is de opdrachtgever bereid een functioneel gelijkwaardige oplossing toe te staan, zodat de mededinging niet onnodig wordt beperkt?

Antwoord:

Akkoord, het is aan Opdrachtnemer om een type automaat te voorzien. De eisen ten aanzien van betaalsysteem en plantaardige melk vervallen niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Vending VU