



Vakliteratuur en abonnementen

[Opdrachtnemer]

Verwerkersovereenkomst o.b.v. ARVODI-2025

Nummer:

Ingangsdatum:

Door	Politiedienstencentrum - Dienst Verwerving
Versienummer	2.5
Datum	22-06-2026
Kenmerk	SV0018
Status	Concept

Inhoudsopgave

1.	Begrippen	3
2.	Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst	4
3.	Inwerkingtreding en duur	5
4.	Omvang verwerkingsbevoegdheid van de Opdrachtnemer	5
5.	Beveiliging van de Verwerking	5
6.	Geheimhouding door Personeel van de Opdrachtnemer	6
7.	Subverwerker	6
8.	Bijstand vanwege rechten van Betrokkene	6
9.	Inbreuk in verband met Persoonsgegevens	6
10.	Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens	6
11.	Informatieverplichting en audit	7
	Bijlage 1. De Verwerking van Persoonsgegevens	8
	Bijlage 2. Passende technische en organisatorische maatregelen	9
	Bijlage 3: Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens (waaronder datalekken)	10
	Bijlage 4 Werkprocessen, autorisaties en functiegroepen verwerking	11
	Bijlage 5: Formulier meldplicht datalek	13



Verwerkersovereenkomst ARVODI-2025

Contractnummer: [...].

De ondergetekenden:

1. de Politie, gevestigd te Den Haag, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de korpschef van politie, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <functie>, <naam> hierna te noemen: 'de Politie',

en

2. naam <leverancier>, (statutair) gevestigd te <plaats> te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <functie>, <naam> hierna te noemen: 'de Opdrachtnemer',

hierna gezamenlijk te noemen: 'Partijen';

OVERWEGENDE DAT:

- voor zover de Opdrachtnemer Persoonsgegevens Verwerkt ten behoeve van de Politie in het kader van de Overeenkomst, kwalificeert de Politie zich als Verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens en Opdrachtnemer als Verwerker;
- Partijen in deze Verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28, derde lid, van de Verordening, hun afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens door de Opdrachtnemer wensen vast te leggen.

KOMEN OVEREEN:

1. Begrippen

In deze Verwerkersovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in de ARVODI-2025 of de Verordening, met dien verstande dat een aantal begrippen op de Verwerkersovereenkomst zijn toegespitst. Aldus en in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen, ongeacht of ze in meervoud of enkelvoud, of als werkwoord of zelfstandig naamwoord worden gebruikt, in deze Verwerkersovereenkomst verstaan:

- 1.1 ARVODI-2025: Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het uitvoeren van Diensten 2025;
- 1.2 Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft;
- 1.3 EER: Europese Economische Ruimte, zijnde alle EU-landen plus Liechtenstein, Noorwegen en IJsland;

- 1.4 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins Verwerkte gegevens;
- 1.5 Ontvanger: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, al dan niet een derde, aan wie/waaraan de Persoonsgegevens worden verstrekt. Overheidsinstanties die mogelijk Persoonsgegevens ontvangen in het kader van een bijzonder onderzoek overeenkomstig het Unierecht of het lidstatelijke recht gelden echter niet als Ontvangers; de Verwerking van die gegevens door die overheidsinstanties strookt met de gegevensbeschermingsregels die op het betreffende verwerkingsdoel van toepassing zijn;
- 1.6 Overeenkomst: de overeenkomst tussen de Politie en de Odrachtnemer [titel] van [datum], met kenmerk [kenmerk];
- 1.7 Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Odrachtnemer in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van de Politie Verwerkt;
- 1.8 Toezichthoudende autoriteit: een door een lidstaat ingevolge artikel 51 van de Verordening ingestelde onafhankelijke overheidsinstantie;
- 1.9 Verordening: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming);
- 1.10 Verwerker: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens Verwerkt;
- 1.11 Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen;
- 1.12 Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van de Overeenkomst met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens;
- 1.13 Verwerkingsverantwoordelijke: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vaststelt; wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze Verwerking in het Unierecht of het lidstatelijke recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de Verwerkingsverantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen.

2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst regelt de Verwerking door de Odrachtnemer in het kader van de Overeenkomst en is onlosmakelijk verbonden met de Overeenkomst.
- 2.2 De aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Persoonsgegevens, Betrokkenen en Ontvangers zijn in Bijlage 1 omschreven.

- 2.3 De Opdrachtnemer garandeert de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de Verordening voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene is gewaarborgd.
- 2.4 De Opdrachtnemer garandeert te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking.

3. Inwerkingtreding en duur

- 3.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door Partijen is ondertekend.
- 3.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt nadat de Opdrachtnemer alle Persoonsgegevens heeft gewist, terugbezorgd en bestaande kopieën heeft verwijderd met inachtneming van artikel 10 van deze Verwerkersovereenkomst.
- 3.3 Deze Verwerkersovereenkomst is niet tussentijds opzegbaar.

4. Omvang verwerkingsbevoegdheid van de Opdrachtnemer

- 4.1 De Opdrachtnemer Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van de Politie, tenzij een op de Opdrachtnemer van toepassing zijnde wettelijk voorschrift hem tot Verwerking verplicht. In dat geval stelt de Opdrachtnemer de Politie voorafgaand aan de Verwerking in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij dat wettelijk voorschrift deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- 4.2 De Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de Verwerking zoals bedoeld in de Verordening.

5. Beveiliging van de Verwerking

- 5.1 Onverminderd artikel 2.3 van deze Verwerkersovereenkomst treft de Opdrachtnemer de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in Bijlage 2.
- 5.2 Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. De Opdrachtnemer waarborgt een op het risico afgestemd beveiligingsniveau.
- 5.3 Voor zover de Politie daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, treft de Opdrachtnemer aanvullende maatregelen met het oog op de beveiliging van de Persoonsgegevens.
- 5.4 De Opdrachtnemer Verwerkt Persoonsgegevens niet buiten de EER, tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming, zo nodig voorzien van nadere voorwaarden, heeft verkregen van de Politie en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 5.5 De Opdrachtnemer informeert de Politie zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens of tekortschieten (in de naleving van) technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals bedoeld in het eerste en tweede lid.
- 5.6 De Opdrachtnemer verleent de Politie bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de Verordening.

6. Geheimhouding door Personeel van de Opdrachtnemer

- 6.1 De Persoonsgegevens hebben een vertrouwelijk karakter zoals bedoeld in artikel 11.1 van de ARVODI-2025.
- 6.2 De Opdrachtnemer waarborgt dat zijn Personeel zich ertoe heeft verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen zoals bedoeld in artikel 11.2 van de ARVODI-2025.

7. Subverwerker

Wanneer de Opdrachtnemer, met inachtneming van het bepaalde in artikel 6 van de ARVODI-2025, een andere Verwerker inschakelt om ten behoeve van de Politie verwerkingsactiviteiten te verrichten, worden aan deze andere Verwerker bij een overeenkomst dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd als die welke in deze Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen.

8. Bijstand vanwege rechten van Betrokkene

- 8.1 Voor zover mogelijk en rekening houdend met de aard van de Verwerking door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, verleent de Opdrachtnemer aan de Politie bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de Verordening vastgelegde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.
- 8.2 Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de in het eerste lid te maken kosten.
- 8.3 De Opdrachtnemer stuurt een verzoek vanuit een Betrokkene zo spoedig mogelijk aan de Politie.

9. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

- 9.1 De Opdrachtnemer informeert de Politie zonder onredelijke vertraging, zodra hij kennis heeft genomen van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, overeenkomstig de afspraken zoals vastgelegd in Bijlage 3.
- 9.2 De Opdrachtnemer informeert de Politie ook na een melding op grond van het eerste lid over ontwikkelingen betreffende de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.
- 9.3 Partijen dragen elk de door henzelf te maken kosten gerelateerd aan de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.

10. Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens

- 10.1 Na afloop van de Overeenkomst, of zoveel eerder als overeengekomen, draagt de Opdrachtnemer er zorg voor dat hij, naar gelang de keuze van de Politie, alle Persoonsgegevens wist of terugbezorgt aan de Politie en bestaande kopieën verwijdert, tenzij opslag van de Persoonsgegevens op basis van een wettelijk voorschrift verplicht is. In geval van wissen en/of verwijderen van kopieën door de Opdrachtnemer informeert hij de Politie zodra hij dit heeft gedaan.
- 10.2 Partijen kunnen voor afzonderlijke of categorieën Persoonsgegevens bewaartermijnen overeenkomen. Na afloop van de overeengekomen bewaartermijn draagt de Opdrachtnemer zorg voor het wissen of

terugbezorgen en het verwijderen van kopieën van de betreffende Persoonsgegevens, tenzij opslag van deze Persoonsgegevens op basis van een wettelijk voorschrift verplicht is.

- 10.3 De Opdrachtnemer **[wist of bezorgt terug]** de Persoonsgegevens binnen **[aantal] [dagen/weken]** na afloop van de Overeenkomst, of zoveel eerder als overeengekomen. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de vergoeding van de schade die het gevolg is van de schending van artikel 10.
- 10.4 Persoonsgegevens worden in de door de Politie aangegeven vorm en op de door de Politie aangegeven wijze terugbezorgd.

11. Informatieverplichting en audit

- 11.1 De Opdrachtnemer stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst zijn en worden nagekomen.
- 11.2 De Politie kan een audit van de onder deze Verwerkersovereenkomst vallende verwerkingsactiviteiten (laten) uitvoeren als concrete omstandigheden daartoe aanleiding geven. De Opdrachtnemer verleent alle medewerking aan audits, waaronder begrepen audits bij Personeel van de Opdrachtnemer, tenzij dit redelijkerwijs niet van hem kan worden verwacht.
- 11.3 De Opdrachtnemer stelt de Politie onmiddellijk in kennis indien naar zijn mening een instructie van de Politie in het kader van artikel 11 eerste en/of tweede lid van deze Verwerkersovereenkomst, inbreuk oplevert met een wettelijk voorschrift inzake gegevensbescherming.
- 11.4 Partijen dragen zelf de kosten die zij maken in verband met de in dit artikel bedoelde informatieverstrekking en audits, waaronder begrepen de kosten van door hen ingeschakelde derden.
- 11.5 De Politie is te allen tijde bevoegd om naar aanleiding van de op grond van dit artikel verkregen informatie nadere maatregelen voor te stellen. De Opdrachtnemer is gehouden aan die maatregelen in redelijkheid uitvoering te geven.

[Plaats], [datum]

[Plaats], [datum]

de *Opdrachtgever*
De Politie,

de *Opdrachtnemer*
Namens **<leverancier>**

Namens deze,

Namens deze,

<functie>

<functie>

<naam>

<naam>

Bijlage 1. De Verwerking van Persoonsgegevens

In deze bijlage moet in ieder geval het volgende worden gespecificeerd:

Overzicht Verwerkingen

Het onderwerp, aard en doel van de Verwerking	
Het soort Persoonsgegevens	
Beschrijving categorieën Persoonsgegevens	
Beschrijving categorieën Betrokkenen	
Beschrijving categorieën Ontvangers van Persoonsgegevens	
Locatie Verwerking Persoonsgegevens	
.....	

<OPTIONEEL indien aan de orde>

Subverwerker(s)

Naam en contactgegevens Subverwerker	
Nummer handelsregister van Subverwerker	
Het onderwerp, aard en doel van de Verwerking	
Het soort Persoonsgegevens	
Beschrijving categorieën van Persoonsgegevens	
Beschrijving categorieën Betrokkenen	
Beschrijving categorieën Ontvangers van Persoonsgegevens	
Locatie Verwerking Persoonsgegevens	
.....	

Bijlage 2. Passende technische en organisatorische maatregelen

In deze bijlage moeten de normen en maatregelen die de Opdrachtnemer in het kader van de beveiliging van de Verwerking moet hanteren respectievelijk treffen worden gespecificeerd. Hiervoor wordt verwezen naar documenten waarin normen en maatregelen zijn vastgelegd, zoals het programma van eisen en het addendum Politie.

Bijlage 3: Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens (waaronder datalekken)

In deze bijlage moeten de afspraken over hoe de Opdrachtnemer de Politie over Inbreuken in verband met Persoonsgegevens gaat informeren worden gespecificeerd.

Procedure van de Politie

[Nader in te vullen door de Politie]

Informatie die ten minste door de Opdrachtnemer moet worden verstrekt

Datum en tijdstip van de constatering van de (vermoedelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
Aard van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
De soort, categorieën en het aantal Persoonsgegevens en Betrokkene
Waarschijnlijke gevolgen van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
Maatregelen die de Opdrachtnemer heeft voorgesteld of genomen om de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan

Bijlage 4 Werkprocessen, autorisaties en functiegroepen verwerking

De verwerking door de Opdrachtnemer ziet toe op de volgende gegevens:

Categorieën Betrokkenen

<omschrijving>

De te verwerken (categorieën) Persoonsgegevens en/of Politiegegevens

<omschrijving>

Alle gegevens waarmee de [Opdrachtnemer] in het kader van de uitvoering van de opdracht in aanraking komt...'

Doel van de verwerking

<omschrijving>

Functierollen en/of functiegroepen van personeel van de Opdrachtnemer en hun verwerkingen;

<omschrijving>

Bewaartermijnen

Voor de duur van de Verwerkersovereenkomst

Contactgegevens van de Opdrachtnemer

<contactgegevens>

Contactgegevens Hulpverleners mits goedgekeurd door de Politie

<bedrijfsnaam, adres en contactgegevens van de contactpersoon van Hulpverancier>

Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen

1. Opdrachtnemer en diens Hulpverancier in het bezit te zijn* van:

**aankruisen wat van toepassing is*

- een geschreven beveiligingsbeleid conform ISO 27001 inzake Information Security Management binnen 2 jaar na ondertekening van deze overeenkomst.

2. De organisatorisch en en technische beveiligingsmaatregelen omvatten in ieder geval:

- a. Maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegd personeel van de Opdrachtnemer toegang heeft tot de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens voor het doel dat is uiteengezet in Bijlage 1 van de Verwerkersovereenkomst;
- b. Maatregelen waarbij de Opdrachtnemer zijn personeel en Hulpverleners uitsluitend toegang geeft tot Persoonsgegevens en/of Politiegegevens via op naam gestelde accounts, waarbij het gebruik van die account adequaat gelogd wordt en waarbij de betreffende account alleen toegang geven tot die Persoonsgegevens en/of Politiegegevens waartoe de toegang noodzakelijk is;

- c. Maatregelen om de Persoonsgegevens en/of Politiegegevens te beschermen tegen onopzettelijk of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, verwerking, toegang of openbaarmaking;
- d. Maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens en/of Politiegegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van de diensten aan de Politie;
- e. Maatregelen om de tijdige beschikbaarheid van de gegevens te garanderen die benodigd zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst.

Bijlage 5: Formulier meldplicht datalek

Bedankt dat u deze melding wilt maken. Om een goed beeld te krijgen van het (mogelijke) datalek verzoeken wij u om onderstaande vragen te beantwoorden.

- ✓ U kunt de vraag beantwoorden door tekst toe te voegen of bij de vraag het keuzemenu te doorlopen;
- ✓ De vragen met een * zijn verplicht;
- ✓ Probeer zo volledig mogelijk te zijn;
- ✓ Wat nog niet bekend is kan later uitgezocht worden.

Nadat onderstaande vragen zijn beantwoord, stuurt u dit meldingsformulier z.s.m. naar: datalekken@politie.nl én naar SOC@politie.nl.

Vervolgens kunt u bellen met onze servicedesk ICT bij dringende meldingen van datalekken en eventueel voor ondersteuning bij het oplossen/mitigeren van het datalek.

Bel dan naar: 088 161 1212.

NB. Na ontvangst van uw melding en eventueel aanvullend onderzoek, beoordeelt de politie, specifiek het Expertisecentrum Privacy (ECP) of dit voorval moet worden gemeld als datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Als dat inderdaad noodzakelijk is, meldt de Politie dat z.s.m. en binnen de wettelijke termijn.

*** Naam onderneming, uw contactgegevens, relatie met de politie, naam contactpersoon, naam FG/privacyfunctionaris, inclusief e-mail en telefoonnummers**

*** Geef een omschrijving van wat er is gebeurd** (wat is de aard van inbreuk: zijn er gegevens gestolen, kwijtgeraakt, gekopieerd, ontoegankelijk gemaakt en/of verandert/aangepast?)

*** Zijn er al maatregelen genomen om de gevolgen te beperken? Zo ja, welke?**

*** Op wie hebben de persoonsgegevens betrekking** (slachtoffers, verdachten, getuigen, politiemedewerkers, ketenpartners, externe partij) **en om hoeveel personen gaat het?**

*** Wat voor persoonsgegevens zijn bij het incident betrokken (meerdere keuzes mogelijk):**

- Naam, adres, woonplaats
- Geslacht, geboortedatum en/ of leeftijd
- Burgerservicenummer (BSN)
- Contactgegevens (email, telefoonnummer)
- Toegangsgegevens (wachtwoord/ userid)
- Financiële gegevens (schaal/ toelagen)
- Locatiegegevens
- Functioneringsgegevens
- Arbeidsgeschillen
- Onderzoeksgegevens
- Strafrechtelijke (persoons)gegevens
- Bijzondere persoonsgegevens (bijvoorbeeld ras, etniciteit, criminele gegevens, politieke overtuiging, vakbondslidmaatschap, religie, seksuele leven of geaardheid, medische gegevens), namelijk:

- Onbekend/anders, namelijk:

*** Welke gevolgen kan de inbreuk van het datalek hebben op de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen?** (stigmatisering of uitsluiting, gevolgen voor de gezondheid, blootstelling aan identiteitsfraude, blootstelling aan spam of phishing en/of andere gevolgen)

*** Wanneer is het incident ontstaan?**

- Datum: __-__-____, __: __ uur

Duurt het incident op dit moment nog voort

- Ja, vanwege

- Nee, dit geëindigd op: __ - __ - ____ (vul datum in)
- Dat is nog niet duidelijk

*** Wie zijn er naast contractspartijen nog meer op hoogte van het datalek?** (derde-leveranciers, subverwerkers, andere overheidsinstellingen, betrokkenen?)

*** Zijn de betrokkene(n) geïnformeerd? (persoon van wie de data gelekt is, Zo ja, wie, door wie en hoe)**

Nee, vanwege

*** Betreft het een datalek in een systeem of applicatie van de politie? Zo ja, welke?**

*** Heeft u nog andere (belangrijke) informatie?**

*** Op welk telefoonnummer bent u bereikbaar?**

Stuur eventuele bijlagen mee die kunnen verduidelijken wat er is gebeurd!

