1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Schiphol Nederland B.V.
Activiteit van de aanbestedende instantie :	Luchthavenactiviteiten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Marktconsultatie Passenger Service Point
Beschrijving:	Voor u ligt het Marktconsultatiedocument van Schiphol Nederland B.V. (SNBV) met betrekking tot de voorgenomen Europese aanbesteding van de dienstverlening Passenger Service Point (PSP) op luchthaven Schiphol. SNBV nodigt u van harte uit om deel te nemen aan deze Marktconsultatie. SNBV hecht veel waarde aan uw expertise en uw input helpt ons om beter te begrijpen wat haalbaar en wenselijk is vanuit de markt. De Marktconsultatie is bovendien bedoeld om (via een vragenlijst) inzicht te krijgen in de mate waarin uw organisatie in staat is de hieronder beschreven PSP-dienstverlening te leveren en/of u hierin interesse heeft. Passenger Service Point (PSP) Op dit moment zijn verschillende passagiersgerichte diensten afzonderlijk uitbesteed aan diverse leveranciers, zonder onderlinge bundeling. In de afgelopen periode heeft SNBV onderzocht of, en op welke manier, deze diensten kunnen worden samengebracht in één geïntegreerde dienstverlening. De gedachte hierbij is dat integratie meer grip geeft op de operationele processen, mogelijkheden biedt tot efficiëntere inzet van personeel en bijdraagt aan een meer consistente en klantgerichte dienstverlening. Het resultaat van dit onderzoek is dat het samenbrengen van de huidige afzonderlijk georganiseerde passagiersdiensten, waaronder Customer Care, Lost & Found, Baggage Storage en de informatie over de PRM#dienstverlening in één geïntegreerd Passenger Service Point (PSP) leidt tot meer efficiëntie en een kwalitatieve verbetering van de diensten. SNBV onderzoekt momenteel verschillende scenario’s voor de inrichting van deze PSP#dienstverlening. Daarmee is deze Marktconsultatie uitdrukkelijk verkennend van aard. De uiteindelijke scope en inrichting van de dienstverlening kunnen op basis van deze Marktconsultatie of interne overwegingen nog worden aangepast.
Interne identificatiecode:	7fb6cda0-d18b-43be-ae47-099520292089

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	63730000 Ondersteunende diensten voor luchtvervoer
Aanvullende classificatie (cpv):	63121000 Opslag- en opzoekdiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	79342320 Diensten voor klantenservice

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	0 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Deze publicatie betreft een marktconsultatie en vormt geen aanbestedingsprocedure. Aan

Rijksoverheid

Aanvullende informatie:	deelname kunnen geen rechten worden ontleend. Schiphol behoudt zich het recht voor om al dan niet een vervolgprocedure te starten.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/25/EU

3. Deel

3.1 Technische ID van het onderdeel: PAR-0000

Titel:	Marktconsultatie Passenger Service Point
Beschrijving:	Voor u ligt het Marktconsultatiedocument van Schiphol Nederland B.V. (SNBV) met betrekking tot de voorgenomen Europese aanbesteding van de dienstverlening Passenger Service Point (PSP) op luchthaven Schiphol. SNBV nodigt u van harte uit om deel te nemen aan deze Marktconsultatie. SNBV hecht veel waarde aan uw expertise en uw input helpt ons om beter te begrijpen wat haalbaar en wenselijk is vanuit de markt. De Marktconsultatie is bovendien bedoeld om (via een vragenlijst) inzicht te krijgen in de mate waarin uw organisatie in staat is de hieronder beschreven PSP-dienstverlening te leveren en/of u hierin interesse heeft. Passenger Service Point (PSP) Op dit moment zijn verschillende passagiersgerichte diensten afzonderlijk uitbesteed aan diverse leveranciers, zonder onderlinge bundeling. In de afgelopen periode heeft SNBV onderzocht of, en op welke manier, deze diensten kunnen worden samengebracht in één geïntegreerde dienstverlening. De gedachte hierbij is dat integratie meer grip geeft op de operationele processen, mogelijkheden biedt tot efficiëntere inzet van personeel en bijdraagt aan een meer consistente en klantgerichte dienstverlening. Het resultaat van dit onderzoek is dat het samenbrengen van de huidige afzonderlijk georganiseerde passagiersdiensten, waaronder Customer Care, Lost & Found, Baggage Storage en de informatie over de PRM#dienstverlening in één geïntegreerd Passenger Service Point (PSP) leidt tot meer efficiëntie en een kwalitatieve verbetering van de diensten. SNBV onderzoekt momenteel verschillende scenario's voor de inrichting van deze PSP#dienstverlening. Daarmee is deze Marktconsultatie uitdrukkelijk verkennend van aard. De uiteindelijke scope en inrichting van de dienstverlening kunnen op basis van deze Marktconsultatie of interne overwegingen nog worden aangepast.
Interne identificatiecode:	f357fb1d-ea82-472f-8497-70e51f2d3fd2

3.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	63730000 Ondersteunende diensten voor luchtvervoer
Aanvullende classificatie (cpv):	63121000 Opslag- en opzoekdiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	79342320 Diensten voor klantenservice

3.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

3.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland

3.1.4 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	0 Euro

3.1.5 Algemene informatie

Voorbehouden deelname :	Deelname is niet voorbehouden.

De aanbesteding valt

Rijksoverheid

onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja
Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's):	ja
Aanvullende informatie:	Deze publicatie betreft een marktconsultatie en vormt geen aanbestedingsprocedure. Aan deelname kunnen geen rechten worden ontleend. Schiphol behoudt zich het recht voor om al dan niet een vervolgprocedure te starten.

3.1.6 Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn :	Nederlands
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/today/219083 ,
Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	01/07/2026 22:00 +00:00

3.1.7 Voorwaarden van de aanbesteding

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven :	Neen

3.1.9 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie :	Rechtbank Den Haag
Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Den Haag
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting:	Rechtbank Den Haag
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming:	Rechtbank Den Haag
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake de bescherming	Rechtbank Den Haag

Rijksoverheid

van de werknemers en inzake arbeidsvoorwaarden:	
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Schiphol Nederland B.V.
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken:	Schiphol Nederland B.V.
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Schiphol Nederland B.V.

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Schiphol Nederland B.V.
Registratienummer:	34166584
Postadres:	Evert van de Beekstraat 202
Stad:	Schiphol
Postcode:	1118CP
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Giang Phan
E-mail:	Giang.Phan@schiphol.nl
Telefoon:	+31651113000
Internetadres:	https://www.schiphol.nl
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/31189

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Den Haag
Registratienummer:	82946175
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland
E-mail:	info.gerechtshofdenhaag@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31883616161

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting

Rijksoverheid

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	4f5a9400-3134-419f-8654-e595d36b6763 - 01
Type formulier:	Geplande opdracht
Type aankondiging:	Vooraankondiging of periodieke indicatieve aankondiging die alleen ter informatie wordt gebruikt
Verzenddatum van de aankondiging:	18/06/2026 12:02 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	18/06/2026 12:02 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid